

### Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

#### Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

#### Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) на 13 стр.

Перейти на страницу

30 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь!**

**Скажите, пожалуйста, когда будет работать электронная регистратура Свечинской ЦРБ. Невозможно по нормальному записаться на прием к стоматологу?**

*Бурков*

Уважаемый гражданин Бурков!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», записаться на плановый прием к врачу можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры (телефон 2-20-50), при личном обращении в регистратуру. Кроме того, если на момент Вашего обращения на сайт Электронной регистратуры отсутствуют свободные места для записи Вы можете оставить свою заявку в «Лист ожидания». Ответственный работник медицинской организации работает с «Листом ожидания» и поможет в организации необходимого приема.

Медицинская помощь при возникновении острой зубной боли оказывается без предварительной записи.

30 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь, у мамы невринома слухового нерва, возможно ли лечение по квотам в институте Бурденко гамма лучом?**

*Ольга Николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

Квота - это единица объема дорогостоящей медицинской помощи, предусмотренная Перечнем видов дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи, предоставляемой за счет средств федерального бюджета.

Перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, содержащий, в том числе, методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи, утверждён постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2015 № 1382 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год».

Возможно лечение невриномы слухового нерва по квотам в институте Бурденко, но не гамма лучом, так как данное лечение не относится к данному Перечню.

Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи министерства здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-14-48.

30 декабря 2015 г.

**Добрый день! в какие сроки подаются заявления на целевое обучение по программам интернатуры за счет средств федерального бюджета и куда? Какой планируется лимит приема на бюджетные места в 2016 году в Кировской области?**

*Торопова Ольга Николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

Сроки не установлены. Однако, 23.12.2015 г. состоялось распределение, на котором студентами были поданы заявления в министерство здравоохранения Кировской области на выделение им целевых бюджетных мест в интернатуру (ординатуру) по выбранной специальности. На основании заявлений 25.12.2015 г. министерством здравоохранения Кировской области составлена и направлена в Министерство здравоохранения Российской Федерации заявка на целевые бюджетные места в интернатуру (ординатуру) на 2016 г.

Лимит приема будет соответствовать контрольным цифрам приема в интернатуру (ординатуру), утвержденным Минздравом РФ на 2016 г.

30 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь!**

**Был на консультации в офтальмологии, выявили сложный миопический астигматизм. Требуется лазерная коррекция. Лечение достаточно дорогое. Являюсь ветераном боевых действий. Скажите имею ли я право на федеральную квоту или льготы на лечение методом лазерной коррекции глаз и в каких учреждениях?**

**Если да, то каким образом могу получить их на лечение в другом городе: Москва, Чебоксары?**

**Какие лечебные учреждения в РФ оказывают такую медицинскую помощь, в том числе по квотам и/или социальным льготам?**

**Куда обращаться по данному вопросу и по вопросу оформления документов?**

*Егор*

Уважаемый Егор!

При сложном миопическом астигматизме нет обязательных медицинских показаний для хирургического (лазерного) лечения. Астигматизм можно корректировать очками. Поэтому данный метод коррекции выполняется не по медицинским показаниям, а по желанию пациента. Как, например, можно пользоваться очками, а можно - контактными линзами. Лазерная коррекция зрения не приводит к излечению от астигматизма, а лишь корректирует его. При этом другие изменения глаза не исчезают и диагноз не снимается. Лазерная коррекция относится к категории косметических вмешательств и поэтому не входит в перечень услуг, предоставляемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий. В связи с этим, лечение по квотам при астигматизме не проводится. Возможно, если Вы являетесь участником боевых действий, то какие-либо льготы

(бесплатное лечение) Вам могут быть предоставлены по линии Министерства обороны в их ведомственных лечебных учреждениях.

30 декабря 2015 г.

**Доброе утро. Расскажите о сроках выдачи зарплаты врачам за декабрь 2015. Просим дать ответ.**

*Врачи ККДЦ*

Добрый день!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр», расчет по заработной плате за декабрь 2015 года с работниками произведен в сроки, установленные коллективным договором медицинской организации.

30 декабря 2015 г.

**Скажите, пожалуйста, предусмотрено ли в 2016 г совмещение ставок? По должности заведующий отделением, совмещение 0,5 ставки врача. С приказом о сокращении 0,5 ставки не знакомы. Но предупредили, что совмещения не будет.**

*Н.И.А.*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с трудовым законодательством с письменного согласия работника ему может быть поручено выполнение в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены) наряду с работой, определенной трудовым договором, дополнительной работы по другой или такой же профессии (должности) за дополнительную оплату. Срок, в течение которого работник будет выполнять дополнительную работу, ее содержание и объем устанавливаются работодателем с письменного согласия работника. При совмещении профессий (должностей), расширении зон обслуживания, увеличении объема работы или исполнении обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, работнику производится доплата. Размер доплаты устанавливается по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

30 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Я хочу поблагодарить поликлинику №5! Особенно терапевту Нозирову Фарруху Икромовичу, он хотя и работает в поликлинике совсем недавно, но уже завел поклонниц его таланта в медицинской области, и конечно же, его медсестре Мардановой Алене Александровне! Они очень хорошо знающие люди! Побольше бы таких врачей! Спасибо.**

*Кузнецова Вероника Анатольевна*

Уважаемая Вероника Анатольевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировский клиничко-диагностический центр.

29 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите, пожалуйста, правда ли пациент должен явиться на прием за 15 минут? На каком основании? Опоздала на 5 минут и врач сделал мне замечание ссылаясь на какой-то закон. Я такого не знаю.**

*Гагарских Н.А.*

Уважаемая Гагарских Н.А.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в назначенный день приема гражданин приходит в учреждение не позже, чем за 15 минут до начала приема, предъявляет медицинскому регистратору полис обязательного медицинского страхования.

29 декабря 2015 г.

**Скажите пожалуйста сколько стоит операция по удалению желчного пузыря и в каких больницах?**

*Филиппов Александр Энгельсович*

Уважаемый Александр Энгельсович!

Операции по удалению желчного пузыря при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7 им.В.И.Юрловой»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

29 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Хочу выразить благодарность Отоларингология (Кировская ОКБ) Росляковой Галине Николаевне, Михееву Владимиру Викторовичу и всему мед.персоналу за чуткое отношение и внимание к пациентам.**

*Лялина Вера Александровна город Нолинск*

Уважаемая Вера Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

28 декабря 2015 г.

**Почему нет записи по электронной регитратуре в поликлинику #2 на ул.К.Маркса 47, вообще она пропала с сайта, и к маммологу в онкодиспансер, нажимаешь на зеленую дату, она тут же превращается в синюю.**

*Дорошевич Вероника Васильевна*

Уважаемая Вероника Васильевна!

С 1 октября поликлиника на ул.К.Маркса, 47, вошла в состав крупного амбулаторно-поликлинического учреждения – КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр».

Теперь она называется поликлиникой №7 Центра. Под таким же названием она находится в Электронной регитратуре.

Поясняем Вам, что КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня.

Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в поликлинике по месту жительства.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регитратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о направлении в специализированное учреждение здравоохранения рекомендуем Вам обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства (акушеру-гинекологу, хирургу или участковому терапевту).

28 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите платно ли обучение в кировском мед колледже.**

*Кислицына А. А.*

Уважаемая Кислицына А.А.!

С порядком и условиями поступления в Кировский медицинский колледж Вы можете ознакомиться на сайте колледжа <http://www.kbmk.kirov.ru/> в разделе "Абитуриенту".

28 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь. Разъясните, пожалуйста. Написаны официальные отказы от прививки БЦЖ и пробы Манту. В детском садике предупреждают что ребенка высодят. Правомерны ли действия заведующего ДОУ?**

*Брагина Юлия Петровна*

Уважаемая Юлия Петровна!

В соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет временный отказ в приеме граждан в образовательные организации и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

Комплекс организационных, лечебно-профилактических, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на предупреждение возникновения, распространения и ликвидацию заболеваний туберкулезом на территории Российской Федерации утвержден постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.10.2013 №60 «Об утверждении СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза» (далее – Санитарные правила).

Соблюдение требований, предусмотренных Санитарными правилами, является обязательным. В соответствии с п. 5.7. Санитарных правил, заключение врача - фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулезом при отказе родителей или законных представителей от реакции Манту для посещения детских образовательных организаций необходимо. Дети, направленные на консультацию в противотуберкулезный диспансер, родители или законные представители которых не представили в течение 1 месяца с момента постановки пробы Манту заключение фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулезом, не допускаются в детские организации.

Дополнительно сообщаем, что туберкулиновая проба не является специализированной (противотуберкулезной) медицинской помощью, а проводится исключительно в диагностических целях для выявления инфицированности туберкулезом и входит в обязательный перечень обследований для посещения детского дошкольного образовательного учреждения.

26 декабря 2015 г.

**Поздравляю коллективы медсестёр, санитарочек, медсестёр-хозяек 3 дет.отд.и 1 хирургического, а так же нефролога Заболотских Ольгу Борисовну, Сухих Николая Константиновича, Черняеву Марину Валерьевну, Серебренникову Татьяну Евгеньевну, Колотилу Елену Сергеевну, коллектив приёмного отделения, лифтера Нину Михайловну, медсестру Берестову Розу Анатольевну, регистраторов, старшую медсестру поликлиники Наталью Геннадьевну детской областной клинической больницы с Новым 2016 годом!!! Счастья, успехов в нелёгком труде, благодарных пациентов!!!**

*Шилловская Татьяна Борисовна*

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше поздравление размещено также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

25 декабря 2015 г.

**моему ребенку 7мес, очень часто болею. лекарства ниразу не выдавались , говорят что такие не положены.. как быть**  
*матюхина оксана владимировна*

Уважаемая Оксана Владимировна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

25 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь. Хочется выразить благодарность врачу-инфекционисту Уржумской Центральной районной больницы Логиновской Наталье Михайловне за профессионализм, за внимательное и чуткое отношение к маленьким пациентам, доброту и сердечность. Это Врач с большой буквы, грамотный специалист, а еще очень хороший человек, который никогда не откажет в совете. Наталья Михайловна, с наступающим Вас Новым годом, всего доброго, благодарных пациентов!**  
**с уважением, семья Вертуновых.**

*Елена Вертунова*

Уважаемая Елена!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Уржумскую центральную районную больницу.

25 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Будет ли опубликован на сайте министерства здравоохранения перечень работы дежурных поликлиник и специалистов г.Кирова в новогодние каникулы? Спасибо!**

*Ирина Васильевна*

Уважаемая Ирина Васильевна!

Информация о работе учреждений здравоохранения в новогодние праздничные дни появится на нашем сайте в начале следующей недели в разделе "Новости".

25 декабря 2015 г.

**Большое спасибо Филимоновой Ирине Перфильевне, эндокринологу 1 детской поликлиники, за помощь в прохождении мед осмотра, поздравляю с наступающим новым годом!**

*Лысакова Ксения Андреевна*

Уважаемая Ксения Андреевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Детский клинический консультативно-диагностический центр.

24 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь, подскажите, пожалуйста, должны ли сотрудники скорой помощи, приезжая на вызов к пациенту, использовать бахилы? Приходится вызывать скорую помощь для маленького ребенка, в любое время года врачи скорой помощи проходят в квартиру в уличной обуви, участковый педиатр же всегда использует бахилы.**

*Халтурина Л.А.*

Уважаемая Халтурина Л.А.!

Существующим порядком оказания скорой медицинской помощи (СМП), утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. №388н, и нормами санитарно-эпидемиологического законодательства не предусмотрена обязанность сотрудников выездных бригад СМП снимать обувь или использовать бахилы при входе в жилые помещения с целью исполнения профессиональных обязанностей.

24 декабря 2015 г.

## сколько стоит удаление камней с желчным пузыре

валентина ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

При наличии медицинских показаний по направлению врача-хирурга операции по удалению желчного пузыря (холецистэктомии) при желчнокаменной болезни проводятся бесплатно для пациента за счет средств ОМС.

24 декабря 2015 г.

**Здравствуйте. Ребенку третий год жизни. Все три года у нас пониженный гемоглабин. Лекарства бесплатно не получаем. В перечне заболеваний, при которых дают бесплатно питание, анемия числится. Наш врач утверждает, что анемии недостаточно, должен быть плюсом пониженный вес у ребенка. В перечне четко определено, что и анемия это отдельный случай, и питание полагается. Часто бодем, подолгу не выздоравливает. Лекарства бесплатные просим, однако для нас они всегда закончились. Знаю точно, что в списке бывают и от насморка и противовирусные препараты, а врач говорит что лекарства полагаются только сердечникам и тяжело больным детям, а у кого орви и орз ничего из лекарств нет. Однако, в этой же поликлинике, погодкам моего сына, и от насморка дают, и для повышения гемоглабина, даже антибиотики при простуде бесплатно выписывают! Что за дискриминация. Мне даже рецепт пишут на простом листке, без указания что это детский рецепт, без печати и подписи врача. С такой бумажкой и в страховую не придеш. Не подскажите куда обратиться чтоб хоть что то поменялось в нашей чудо поликлинике???**

Марина К.

Уважаемая Марина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия. Кроме того, дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>. В своем обращении Вы не указали свою фамилию, а также фамилию и имя ребенка. Для разъяснения конкретно по Вашей ситуации рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

23 декабря 2015 г.

**Добрый вечер!Моя бабушка отказалась от выдачи ей бесплатных лекарств,в августе она перенесла инфаркт,участковый педиатр сказала бабушка имеет право на бесплатное получение в течении полугода,когда пришли получать лекарства в четвёртый раз сказали что уже нельзя но все таки дали,так сколько же можно получать бесплатно лекарства после инфаркта и на основании каких документов,заранее спасибо**

кириллова юлия владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

Граждане, страдающие определенными заболеваниями, в том числе первые 6 месяцев после перенесенного инфаркта миокарда, имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

23 декабря 2015 г.

**Здравствуйте! Врачом-кардиологом по месту жительства выдано направление на велоэргометрию (вэм) в кардиологический диспансер. Платно или бесплатно должно проводиться данное обследование в кардиологическом диспансере по направлению врача. Заранее спасибо за ответ.**

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Велоэргометрия в кардиологическом диспансере КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» проводится бесплатно для пациентов по направлению врача-кардиолога данного диспансера. То есть, прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-кардиологу кардиологического диспансера с направлением от лечащего врача поликлиники по месту жительства.

23 декабря 2015 г.

**Здравствуйте,нам з месяца и у ребенка аллергия на молочную смесь.питаемся гипоаллергенной.мы имеем право на получение молочной кухни.педиатр нам отказал,сказав что кухню выдают только детям с маленьким весом.**

тучкова юлия владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

23 декабря 2015 г.

**Изменяются ли фонды оплаты труда больниц области в 2016г?**

Врач

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, утвержденном распоряжением здравоохранения Кировской области от 26.10.2015 № 1010, фонд оплаты труда в учреждениях формируется на календарный год исходя из объема лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на оплату труда работников казенных учреждений, размеров субсидий, предоставленных бюджетным и автономным учреждениям на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, субсидий на иные цели, средств фонда обязательного медицинского страхования, средства от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности. Фонд оплаты труда учреждений, работающих в системе обязательного медицинского страхования, формируется исходя из принятых нормативных правовых актов Кировской области, Тарифного соглашения по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области.

23 декабря 2015 г.

**Здравствуйте.Скажите,пожалуйста,график работы детского отделения травматологии на Менделеева 17.Конкретно интересует кабинет гипсования в период до 31 декабря 2015?Заранее спасибо.**

Почуева Ю.А.

Уважаемая Почуева Ю.А.!

Уточнить интересующую информацию Вы можете по телефону регистратуры поликлиники Центра травматологии, ортопедии и нейрохирургии 51-49-73.

23 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Пациенты с какими годами рождения будут проходить диспансеризацию в 2016 году?**

*Рылова Надежда Ивановна*

Уважаемая Надежда Ивановна!

В 2016 году диспансеризацию могут пройти граждане следующих годов рождения: 1998, 1995, 1992, 1989, 1986, 1983, 1980, 1977, 1974, 1971, 1968, 1965, 1962, 1959, 1956, 1953, 1950, 1947, 1944, 1941, 1938, 1935, 1932, 1929, 1926, 1923, 1920, 1917.

18 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста двойне на искусственном вскармливании (с рождения) полагается ли бесплатное питание с молочной кухни? За ранее спасибо**

*Юлия Сергеевна К*

Уважаемая Юлия Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

В обращении Вы указали, что дети находятся на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

18 декабря 2015 г.

**Добрый день!**

**Прописан в Кирове.**

**Могу ли я записаться на прием к урологу в любую поликлинику?**

**Или могу только по месту жительства?**

**Проблема в том, что в поликлинике по месту жительства нет в расписании свободных мест.**

*Иванов*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области № 975 от 18.07.2012 г. «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области» запись на прием к врачам следующих специальностей: терапевт участковый, педиатр участковый, врач общей практики, хирург, невролог, оториноларинголог, офтальмолог, акушер-гинеколог, эндокринолог, стоматолог осуществляется через сеть Интернет самим пациентом, по телефону через медицинского регистратора, по телефону единого Call-центра по вопросам здравоохранения, либо при личном обращении пациента в регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения.

Запись на прием пациентов к другим врачам-специалистам, не указанным выше - аллергологу, пульмонологу, ревматологу, гастроэнтерологу, сосудистому хирургу и другим, в том числе и урологу, осуществляется в том амбулаторно-поликлиническом учреждении, где наблюдается пациент по направлению соответствующих врачей первичного звена. Таким образом, для организации приема необходимого специалиста рекомендуем Вам обратиться к врачу-терапевту участковому либо хирургу в поликлинике по месту жительства.

16 декабря 2015 г.

**Выражаю глубокую признательность и благодарность работникам регистратуры в поликлинике №1 ГБ №7. Девушки относятся к работе очень ответственно и добросовестно. Одно удовольствие с ними общаться. На все вопросы они отвечают очень корректно и доброжелательно. Чем смогут - обязательно помогут. А ведь с большими людьми, а особенно пожилого возраста общаться не всегда получается так как хотелось бы. Большое им спасибо, успехов и, главное, - здоровья.**

*Смирнова Любовь Николаевна*

Уважаемая Любовь Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7 им.В.И.Юрловой.

16 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь. В наш садик постоянно приводят больных детей (заложен нос,ребёнку трудно дышать,сильный кашель), персонал говорит, что со справками об аллергии. После контакта с этим ребёнком у моей дочери начинается тоже самое. Мой ребёнок идёт на больничный, а больной продолжает посещать детский сад. Кто имеет право определить недобросовестного врача и наказать его? Что может сделать персонал в детском саду для предупреждение подобных случаев?**

*Чернядьева Е.Л.*

Уважаемая Чернядьева Е.Л.!

Показания для высадки ребенка из детского сада определяются медицинским работником детского дошкольного учреждения при наличии признаков заболевания. Для проведения проверки конкретно по Вашей ситуации рекомендуем обратиться к заведующей детским садом.

16 декабря 2015 г.

**Здравствуйтесь, каким образом могу я получить федеральную квоту на лечение методом ЭКО в другом городе, например Москве?**

**Какие лечебные учреждения РФ оказывают данную медицинскую помощь, а именно лечение методом ЭКО по федеральной квоте?**

**К кому обращаться по данному вопросу, кроме женской консультации?**

*Анна*

Уважаемая Анна!

Первичное обследование женщины проводится в женской консультации по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний оформляется медицинская документация на подкомиссию в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Далее документы направляются в министерство здравоохранения Кировской области, где женщина ставится на очередь на получение медицинской помощи в Федеральном учреждении здравоохранения. Уточнить информацию Вы можете в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Кировской области (телефоны 38-10-84, 38-16-79).

16 декабря 2015 г.

**Подскажите пожалуйста, к какой взрослой поликлинике относится дом по адресу г. Киров, ул. Воровского, 72? В сервисе «Поиск участка» Электронной регистратуры невозможно получить эту информацию!**

*Урванцева Валентина Анатольевна*

Уважаемая Валентина Анатольевна!

Адрес проживания ул.Воровского, д.72, относится к поликлинике №8 КОГБУЗ "Кировский клиничко-диагностический центр" (бывший филиал поликлиники №3 Центра):

15 декабря 2015 г.

**Добрый день! Подскажите пожалуйста к какой детской и взрослой поликлинике относится сл. Никольская (Дзержинского, 100 или п. Ганино). И кто участковый педиатр и терапевт. Спасибо.**

*Останина А.С.*

Уважаемая Останина А.С.!

Данный адрес относится к КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи»: взрослое население – отделение врача общей практики, врач Косолапова С.А. (п. Ганино, пер. Северный, 13, телефон 55-70-30), детское население – детская поликлиника, врач-педиатр Демьшева Н.И. (ул. Дзержинского, 60/1, телефон регистратуры 23-75-92). Информация об этом имеется в сервисе «Поиск участка» Электронной регистратуры (специальность «Общая врачебная практика (семейная медицина)» или «Педиатрия», город «Киров», населенный пункт «Ганино»).

15 декабря 2015 г.

**Разъясните, пожалуйста, могут ли отказать в лечебном учреждении в приеме пациенту с острой болью, который не записан через "Электронную регистратуру"**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

Предварительная запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациента с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния пациенты принимаются без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

14 декабря 2015 г.

**Здравствуйте. Ребенку на приеме у ортопеда в платном медицинском центре (лицензия) выписали физиолечение. Обратились к физиотерапевту в бесплатную поликлинику по месту жительства. Был дан отказ в назначении процедур, объяснили тем, что нужно направление от врача их поликлиники. Насколько это правомерно?**

*Никитина С.Г.*

Уважаемая Никитина С.Г.!

Действия врача-физиотерапевта детской поликлиники по месту жительства являются правомерными. Для получения лечения в физиотерапевтическом отделении детской поликлиники необходимо медицинское заключение и направление врача этой детской поликлиники.

11 декабря 2015 г.

**Хочется поблагодарить от всей души настоящих докторов, заведующего поликлиникой № 1 Кировского клинко-диагностического центра Старикова Александра Владимировича и заведующую терапевтическим отделением Поликлиники № 1 ККДЦ Кодолу Анну Владимировну за искреннее внимание к пациентам, желание помочь, корректное и доброе отношение. Побольше бы таких докторов. Удачи Вам Александру Владимирович и Анне Владимировне в наступающем новом году, здоровья и счастья, профессионального роста и чтоб работа Вам доставляла удовольствие. С уважением Маркова Татьяна Петровна.**

*Маркова Т.П.*

Уважаемая Татьяна Петровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировский клинко-диагностический центр".

10 декабря 2015 г.

**Добрый день, положено ли инвалидам 1 группы протезирование зубов бесплатно**

*Кропотова Наталья Васильевна*

Уважаемая Наталья Васильевна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается на территории Кировской области бесплатно.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату. Иные меры социальной поддержки гражданам по протезированию зубов на территории Кировской области не предоставляются.

10 декабря 2015 г.

**здравствуйте. Хотела бы узнать можем ли мы получать бесплатное питание?нам бмес и смешанное вскармливание. Заранее спасибо**

*милютина ляйсан г*

Уважаемая Ляйсан!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на смешанном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

10 декабря 2015 г.

**Хочу выразить огромную благодарность за чуткость, профессионализм, компетентность в своем деле и своевременную постановку точного диагноза врачу инфекционисту Уржумской ЦРБ Логиновской Наталье Михайловне. Здоровья Вам и благодарных пациентов. С Уважением, Частикова Надежда Николаевна**

Уважаемая Надежда Николаевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения Кировской области в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Уржумскую центральную районную больницу.

9 декабря 2015 г.

**Каким образом и кем контролируются отходы продуктов питания в столовых медучреждений, которые остаются после обедов, завтраков, ужинов больными в столовых учреждений? Куда они должны сдаваться или заключаются договора с волонтерами на получение отходов. Или их уносят сотрудники обслуживающего персонала в больших сумках после окончания работы. Если эти продукты помогут какой-то семье, то это понятно. Если данные отходы предусмотрены для кормления кошек, собак возле подъездов жилых домов, то это другие совершенно обстоятельства. Возле домов создается антисанитария, сборище собак и кошек. Наличие бесхозных собак создает еще и опасность для нахождения малолетних и престарелых людей на улице. Может все-таки отходы отдавать официальным фирмам, которые занимаются волонтерством.**

*Мокрушиной Светлане Анатольевне*

Уважаемая Светлана Анатольевна!

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» после каждой раздачи пищи производят влажную уборку помещений буфетных. Не допускается оставлять в буфетных остатки пищи после ее раздачи больным, а также смешивать пищевые остатки со свежими блюдами.

Пищевые отходы от медицинских организаций за исключением инфекционных и фтизиатрических относятся к классу А отходов и считаются не опасными. Могут быть вывезены на полигоны утилизации твердых бытовых отходов.

В соответствии с указаниями управления ветеринарии по Кировской области запрещено отдавать пищевые отходы частным лицам для откорма животных. Если у Вас есть конкретные факты по выносу пищевых отходов с территории медицинской организации для откорма животных необходимо обратиться к главному врачу медицинской организации.

**8 декабря 2015 г.**

**Здравствуйтесь, какие требования для предоставления бесплатного санаторно-курортного лечения детям 4-5 лет? При каких диагнозах можно получить путевку в санаторий? Заранее спасибо за ответ.**

*Колотова Екатерина Владимировна*

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Отбор и направление на санаторно-курортное лечение граждан осуществляется учреждениями здравоохранения, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с приказом Минздрава России от 22.11.2004 № 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»; методическими указаниями, утвержденными Минздравом РФ 22.12.1999 № 99/231 «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей (кроме больных туберкулезом). Для уточнения информации о состоянии здоровья ребенка рекомендуем обратиться в детскую поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру участковому.

**7 декабря 2015 г.**

**Здравствуйтесь имею ли я право на бесплатную молочную кухню и бесплатный массаж для ребенка и до какого возраста или для этого нужны особые показания по здоровью ребенка, какие документы для этого нужны? У кого спрашивать? И что делать в случае отказа?**

*Мусихина А.А.*

Уважаемая Мусихина А.А.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Для назначения питания детям второго и третьего года жизни: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

Показания для лечебного массажа также определяются лечащим врачом (педиатром или неврологом). Для разъяснения конкретно по Вашей ситуации Вы можете обратиться к участковому педиатру или заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

**7 декабря 2015 г.**

**Здравствуйтесь, нахожусь на 18 неделе беременности, какие мне можно получить бесплатно лекарства если да то где можно взять этот перечень? и могу я встать на учет в другую поликлинику по беременности? регистрация г. Киров**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

Все интересующие вопросы Вы можете уточнить у своего врача акушера-гинеколога или заведующей женской консультацией.

**3 декабря 2015 г.**

**Полагается ли родителю ребёнка дошкольного возраста больничный лист по уходу, если педиатром назначено лечение в дневном стационаре? На выполнение процедур и сопровождение ребёнка затрачивается несколько часов ежедневно.**

**Спасибо.**

*Девятков А.С.*

Уважаемый Девятков А.С.!

В соответствии с п. 35 приказа Минздрава России от 29.06.2011 г. № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» (с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 02.07.2014 г. № 348н), листок нетрудоспособности выдается по уходу за больным членом семьи в случае ухода за больным ребенком в возрасте до 7 лет - на весь период лечения ребенка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

**2 декабря 2015 г.**

**Здравствуйтесь! Хочу выразить благодарность медсестрам 1 ХО КОКБ Стерликовой Ольге, Холкиной Юли, Галине Николаевне, Татьяне Ивановне за доброе чуткое отношение**

*Татарина Н.А.*

Уважаемая Татарина Н.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

**1 декабря 2015 г.**

**Обязательно ли сдавать кровь на сахар с нагрузкой, чтобы поставить диагноз сахарный диабет? Почему в нашей больнице не делают этот анализ? Ехать в Киров не позволяет здоровье и средства.**

*Соколова В.Н.*

Уважаемая Соколова В.Н.!

В зависимости от уровня сахара крови в целях дообследования для уточнения диагноза используется проба с сахарной нагрузкой (тест толерантности к глюкозе) или определение уровня гликированного гемоглобина. К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о какой именно ЦРБ идет речь. Для уточнения информации Вы можете

обратиться к главному внештатному диabetологу министерства здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне по телефону (8332) 40-05-50.

1 декабря 2015 г.

**Добрый день! Какова продолжительность рабочего времени врача лаборанта и врача клинко-диагностической лаборатории?**

*Глухова Марина Викторовна*

Уважаемая Марина Викторовна!

Согласно ст. 350 Трудового кодекса РФ для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю. В зависимости от должности и (или) специальности продолжительность рабочего времени медицинских работников определяется Правительством Российской Федерации.

Так, постановлением Правительства РФ от 14.02.2003

№ 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности» установлена для медицинских работников сокращенная продолжительность рабочего времени в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности. Данным постановлением предусмотрена сокращенная рабочая неделя 36 часов, 33 часа и 30 часов в зависимости от должностей и (или) специальностей медицинских работников, организаций, а также отделений, палат, кабинетов и условий труда.

1 декабря 2015 г.

**Какие анализы должны проводиться бесплатно в районных больницах и в г.Кирове для больных района. Где найти перечень бесплатных анализов?**

*Мокрушина С.А.*

Уважаемая Мокрушина С.А.!

Объем необходимых функционально-диагностических методов исследования определяется лечащим врачом после осмотра пациента с учетом медицинских показаний. Обследование проводится в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 № 17/225. При наличии медицинских показаний пациенты могут быть направлены на консультативный прием в специализированные учреждения здравоохранения г.Кирова.

1 декабря 2015 г.

**Благодарность.**

**Проходила исследование в лаборатории ККБ №7, ул. Щорса, 46, почувствовала слабость. Сотрудники оказали помощь, а врач лаборатории Царёва Л.Ф. помогла добраться до дома. Огромное спасибо за чуткое отношение. Прошу отметить сотрудников.**

*Иванова Ясирия Мухамедеевна*

Уважаемая Ясирия Мухамедеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7 им.В.И.Юрловой.

1 декабря 2015 г.

**Здравствуйе. Возможно ли где-то в городе сделать бесплатно девочке прививку от ВПЧ (гардасил или церварикс)?**

*Юденко Анна Сергеевна*

Уважаемая Анна Сергеевна!

Вакцинация против вируса папилломы человека не входит в Национальный календарь профилактических прививок, то есть не поступает в регионы за счет средств федерального бюджета. Вакцинацию можно пройти на платной основе в частных медицинских центрах или Кировском областном СПИД-центре (ул.Маклина, д.3).

30 ноября 2015 г.

**Здравствуйе! 1,5 года молодой специалист Советской ЦРБ не может получить подъемные.В администрации ЦРБ сказали,что выплата будет произведена при наличии денежных средств в бюджете.Есть ли смысл ждать? и будет ли вообще эта выплата произведена? спасибо.**

*Владимир Иванович*

Уважаемый Владимир Иванович!

При формировании областного бюджета на 2016 год средства на предоставление мер социальной поддержки в соответствии с постановлением Правительства области от 12.11.2012 № 179/686, врачам-специалистам, поступившим на постоянную работу в учреждения здравоохранения в 2014 году, предусмотрены. Единовременные денежные выплаты врачам-специалистам за счет средств областного бюджета планируется осуществить в 1 квартале 2016 года.

27 ноября 2015 г.

**Добрый день! С первого июня дети, проживающие в Субботихе, Порошино (и т. д.) были прикреплены к поликлинике по адресу ул. Карл Маркса,42. Но почему-то дети Слободы Дымково относятся к Коминтерновской поликлинике (ул. П. Корчагина 222), которая находится от нас за 10 км. Подскажите, пожалуйста, как сменить детскую поликлинику?**

*Первакова Ольга Геннадьевна*

Уважаемая Ольга Геннадьевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

27 ноября 2015 г.

**Куда пропала из электронной регистратуры поликлиника по адресу К.Маркса д.47.?**

*Владимир*

Уважаемый Владимир!

С 1 октября поликлиника на ул.К.Маркса, 47, вошла в состав крупного амбулаторно-поликлинического учреждения - КОГБУЗ "Кировский клинко-диагностический центр". Теперь она называется поликлиникой №7 Центра. Информация об этом имеется в Электронной регистратуре.

26 ноября 2015 г.

**Добрый день.Подскажите пожалуйста,у ребенка вторичная микроцифалия и частичная атрофия зрительных нервов.хотела узнать делают ли где-нибудь операцию по вживлению искусственных зрительных нервов или от донора?есть какое-то лечение допустим за границей,где ребенку могут помочь?или этот диагноз неизлечим?**

*Ирина Николаевна*

Уважаемая Ирина Николаевна!

За разъяснением по Вашему вопросу Вы можете обратиться к специалистам отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Кировской области по телефонам (8332) 38-10-84, 64-59-60.

26 ноября 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите пожалуйста, могу ли я сдать по месту жительства (Кировский клиничко-диагностический центр" Поликлиника №3)бесплатно анализы на гормоны щитовидной железы?**

*Татарина Анастасия Александровна*

Уважаемая Анастасия Александровна!

Показания для назначения пациенту функционально-диагностических исследований определяются лечащим врачом. В КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» имеется возможность сдачи крови на гормоны щитовидной железы. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением поликлиники №3 КОГБУЗ «ККДЦ» Дербеневой Елене Владимировне (телефон 54-48-97).

26 ноября 2015 г.

**Как же, все-таки пользоваться Электронной регистратурой из дома через Интернет?**

*Счастливец Николай Николаевич*

Уважаемый Николай Николаевич!

Вам необходимо зайти на сайт Электронной регистратуры <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>

Выбрать город, необходимое учреждение здравоохранения, специалиста, свободное место для записи и оставить свои контактные данные в предложенной форме.

После этого Вам на адрес электронной почты придет автоматическое сообщение, что Ваша заявка ЗАРЕГИСТРИРОВАНА. В дальнейшем, при подтверждении заявки работником регистратуры Вам на электронный адрес придет сообщение, что Ваша заявка УТВЕРЖДЕНА.

Если на момент Вашего обращения в Электронной регистратуре отсутствуют свободные места для записи, Вы можете оставить свою заявку в «Листе ожидания». Ответственный работник регистратуры работает с «Листом ожидания» и поможет в организации необходимого приема.

26 ноября 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, как получить квоту на бесплатную операцию по тугоухости 3 ст. ребёнку в Москве или Нижнем Новгороде, т.к в Кирове такие операции не проводят. Нам 3 года. Имеет инвалидность.**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

По вопросу направления на лечение в Федеральное учреждение здравоохранения Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Кировской области по телефонам (8332) 38-10-84, 64-59-60.

26 ноября 2015 г.

**Здравствуйте,я инвалид 2 группы по болезни Паркинсона у меня сопутствующий диагноз-остеопороз доктор рекомендует мне препарат - "Акласта" но он для меня очень дорогой могу ли я получить его бесплатно по федеральной или региональной льготе от лекарственного обеспечения я не отказывалась.Галина Леонидовна.**

Уважаемая Галина Леонидовна!

Как инвалид II группы, Вы имеете право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2782-р (федеральная льгота), а также, с учетом Диагноза: Болезнь Паркинсона, Вы имеете право на обеспечение противопаркинсоническими лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 (региональная льгота).

Лекарственный препарат Акласта имеет международное непатентованное наименование (далее – МНН) Золедроновая кислота. Препарат МНН Золедроновая кислота входит в перечень лекарственных препаратов, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 №2782-р (федеральная льгота) и при наличии медицинских показаний может быть выписан по рецепту врача бесплатно.

25 ноября 2015 г.

**Можно ли узнать про подъемные выплаты молодым специалистам ( медсестра )в сельской местности?**

*Ирина Николаевна*

Уважаемая Ирина Николаевна!

В настоящее время на территории Кировской области действует постановление Правительства Кировской области от 03.07.2015 № 47/367 «Об утверждении Положения об условиях и порядке предоставления социальной поддержки медицинским работникам при поступлении на постоянную работу в медицинские организации Кировской области (структурные подразделения), расположенные в сельских населенных пунктах, поселках городского типа, городах Кировской области» (далее – Постановление).

В соответствии с Постановлением единовременная денежная выплата предоставляется медицинским работникам в соответствии с перечнем должностей медицинских работников (врачам и фельдшерам), имеющих право на получение социальной поддержки, при трудоустройстве в определенные учреждения здравоохранения.

23 ноября 2015 г.

**Добрый день! К кому обратиться не знаю. Или перенаправьте или помогите в сложившейся ситуации. На территории поликлиники КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 7 им. В.И.Юрловой" Поликлиника 3 не работает НИ ОДИН уличный фонарь, темень страшная, детское отделение находится вообще с дальней стороны и граничит с лесным массивом, детей одних страшно отпускать на вечерние приемы, которые до 18 вечера, бывает и задерживаются дольше**

*житель мкр Лянгасово*

Отвечает главный врач Кировской клинической больницы №7 им. В.И. Юрловой А.А. Соболев

Уважаемый житель микрорайона Лянгасово!

Воздушная электрическая линия, расположенная на территории поликлиники №3 Кировской клинической больницы №7 им. В.И. Юрловой находится на балансе Кировской дистанции электроснабжения ОАО «РЖД». В 2013 году силами данной организации была проведена частичная замена и ремонт осветительных элементов на столбах по периметру здания. Из-за сильного износа всей линии (сдана в эксплуатацию в 1972 году) осветительные элементы часто выходят из строя, имеются неосвещенные участки территории.

В адрес руководителя дистанции электроснабжения ОАО «РЖД» подготовлено и отправлено письмо с требованием в кратчайшие сроки (до конца ноября 2015 г.) восстановить наружное освещение на территории поликлиники №3.

23 ноября 2015 г.

**Выражаем благодарность врачам и администрации городской больницы №9 за проведение акции в ЦУМе.Все очень нужно!И замечательное отношение врачей!Побольше бы таких!Благодарим администрацию больницы и департамент здравоохранения!**

*Семья Карпенко и Устюжаниновых*

Уважаемые семья Карпенко и Устюжаниновых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

23 ноября 2015 г.

**Доброго дня! Можно ли узнать, в связи с чем снижен должностной оклад врача общей практики с января 2016 года на 1200 рублей?**

*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

С 1 января 2016 года в связи с поступившими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации и в рамках приведения в соответствие должностных окладов медицинских работников, отнесенных к одному уровню профессиональной квалификационной группы должностей, должностные оклады врачей общей практики (семейных врачей) снижаются.

При этом, в целях недопущения снижения уровня оплаты труда, при сохранении объема и качества оказанных медицинских услуг распоряжением министерства здравоохранения Кировской области от 26.10.2015 № 1010 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области» предусмотрено установление с 2016 года врачам общей практики (семейным врачам) персонального повышающего коэффициента к окладу в размере до 0,5 оклада (должностного оклада). Таким образом, в целом уменьшения заработной платы не произойдет.

Размер должностного оклада, выплаты стимулирующего и компенсационного характера должны быть отражены в трудовом договоре, заключенном между медицинской организацией и работником.

18 ноября 2015 г.

**Здравствуйте. Скажите пожалуйста где можно в Кирове позаниматься ЛФК по системе Бубновского, и если нет такого учреждения планируется ли его открытие на базе какого нибудь из Центров здоровья например Северной больницы**

*Корчмкина Ирина Юрьевна*

Уважаемая Ирина Юрьевна!

ЛФК по системе Бубновского в настоящее время не практикуется в Центрах здоровья, в том числе КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи».

Целями и задачами Центров здоровья является коррекция факторов риска хронических неинфекционных заболеваний (избыточного веса, нерационального питания, дефицита физической активности). Для работы в этом направлении Центры здоровья обладают необходимыми возможностями, в том числе оборудованными кабинетами ЛФК.

Сотрудники Центра здоровья КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи» приглашают Вас пройти комплексное обследование. Контактный телефон для записи – 43-14-75.

17 ноября 2015 г.

**Здравствуйте. В г. Слободском сложно попасть на прием к специалистам. Приходится ждать талона не одну неделю. А как быть пожилым людям, когда консультация и помощь нужна срочно. Речь идет об офтальмологе. Примите, пожалуйста, меры**

*Калинина О.А.*

Уважаемая Калинина О.А.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» проведена проверка. Предварительная запись к на прием к врачам учреждения организована через Электронную регистратуру, при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры. В настоящее время, действительно, сложилась непростая ситуация с записью к офтальмологу, так как прием ведут 2 специалиста. Еще 2 врача офтальмолога находятся в отпуске по уходу за ребенком. При острой патологии врач-офтальмолог принимает без записи. К сожалению, по оставленному Вами номеру телефона дозвониться не удалось. Для решения Вашей проблемы просба обратиться к заведующей поликлиникой Мерзляковой Ольге Викторовне, кабинет №27 (телефон 9-46-41). Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

13 ноября 2015 г.

**Здравствуйте, ответьте пожалуйста, когда в Унинской больнице, стоматологии будет настроена запись через электронную регистратуру?**

*Вадим П.*

Уважаемый Вадим!

По информации администрации КОГБУЗ «Унинская центральная районная больница», возможность записи к стоматологам учреждения через Электронную регистратуру появится с 1 декабря 2015 г.

12 ноября 2015 г.

**Проходим мед. осмотр в центральной районной больнице. Бесплатно бахилы не выдают даже при заборе крови в процедурном кабинете, но требуют их наличие. Почему за бахилы должны платить пациенты, разве наша больница больше не состоит в системе ОМС и бесплатное обеспечение населения бахилами упразднено?**

*Кузнецова Ю. А.*

Уважаемая Кузнецова Ю. А.!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

Администрация медицинского учреждения должна организовать бесплатное обеспечение населения бахилами.

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» пациент, в том числе амбулаторно-поликлинического учреждения, обеспечивается бахилами при проведении лечебно-диагностических манипуляций.

В режимных кабинетах медицинского учреждения (стоматологический, хирургический, лаборатория, процедурный), бахилы должны выдаваться в обязательном порядке.

Администрации ЦРБ указано на это.

12 ноября 2015 г.

**Как оформить получение лекарственных препаратов по проекту лекарственного страхования. Возраст 60 лет, гипертоник.**

*Сидоренко Н.П., Котельничский район*

Уважаемый (-ая) Сидоренко Н.П.!

Для включения Вас в проект лекарственного страхования (обеспечения) пациентов с артериальной гипертензией и (или) ишемической болезнью сердца Вам необходимо обратиться на прием к своему лечащему врачу терапевту-участковому.

12 ноября 2015 г.

**В каких случаях инвалид 1 группы неходячий может получать бесплатно подгузники. Инвалидность с 2007 года, был инсульт, в данный момент у инвалида эпилепсия. Полагаются ли в данном случае бесплатные подгузники?**

*Людмила Александровна*

Уважаемая Людмила Александровна!

В соответствии с Федеральным Законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется на основании индивидуальных программ реабилитации, разрабатываемых учреждениями медико-социальной экспертизы по месту жительства инвалида.

Направление на медико-социальную экспертизу осуществляет врачебная комиссия поликлиники по месту жительства.

12 ноября 2015 г.

**сколько стоит операция и больно ли это был у врача он сказал что нужно снять воспаление можно ли без этого**

*александр михайлович*

Уважаемый Александр Михайлович!

В своем обращении Вы не указали, о каком оперативном вмешательстве идет речь. Показания для проведения хирургического лечения определяются лечащим врачом. Рекомендуем Вам все интересующие вопросы обсудить со своим доктором.

12 ноября 2015 г.

**Можно ли сделать операцию по замене коленного сустава в вашей клинике**

*Виктор Васильевич*

Уважаемый Виктор Васильевич!

Операции по протезированию суставов успешно проводят Центре травматологии, ортопедии и нейрохирургии (г.Киров, ул.Московская, д.163а). Операции проводятся бесплатно для пациентов, в том числе и из других регионов, за счет средств ОМС в рамках базовой программы ОМС. Ознакомьтесь с информацией об учреждении можно на сайте <http://trauma.kirovcity.ru/> Ведется предварительная запись по телефонам 8-922-975-0275, 8-922-977-5544.

11 ноября 2015 г.

**Добрый день. Вышла замуж и переехала жить к мужу. Подскажите, какой порядок приписания к поликлинике. Проживала и проживаю в г.Кирове. Полис Фмс имеется. По прописке отношусь к поликлинике на Циолковского, а фактически проживаю на ул.Сутырина. Обратилась в регистратуру поликлиники Северной больницы (Свердлова,4), там ответили, что возьмут только по согласованию с врачом. Врач участка в данный момент в отпуске. Предложили обращаться по месту прописки. Куда следует обращаться за мед.помощью?**

*Ольга Владимировна*

Уважаемая Ольга Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

11 ноября 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите у меня оскольчатый перелом бедра я нахожусь на больничном 4 месяца, через какое время мне могут дать инвалидность и можно ли ее избежать?**

*Антон Сергеевич*

Уважаемый Антон Сергеевич!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

11 ноября 2015 г.

**Здравствуйте, хотел положить ребенка в Кировскую областную детскую клиническую больницу на менделеева 16 на обследование. Возможно ли это?**

*Каротаев А.*

Уважаемый посетитель сайта!

Показания для госпитализации определяются лечащим врачом.

10 ноября 2015 г.

**Работаю врачом стоматологом-хирургом в поликлинике на амбулаторном приеме. хотел бы уточнить два вопроса:**

**1. продолжительность рабочей недели. Исходя из Постановления Правительства РФ от 14.02.2003 № 101 продолжительность рабочей недели врача стоматолога-хирурга составляет 39 часов, но Письмом Минздравсоцразвития России №22-4-3569 от 08.08.2011г. установлена 33 часовая рабочая неделя. Хотелось бы знать, сколько часов составляет рабочая неделя у стоматолога-хирурга ведущего амбулаторный прием?**

**2. есть ли ограничения по приему пациентов с острой болью на одного врача?**

*Евгений И.*

Уважаемый Евгений!

В ответ на поставленные в Вашем обращении вопросы, сообщаем следующее:

1. Продолжительность рабочей недели стоматолога-хирурга, ведущего амбулаторный прием, составляет 33 часа.

Основание: разъяснения Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.11.2003г. № 15-12/727.

2. При приеме пациентов с острой болью необходимо учитывать требования пункта 3.11 «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 № 17/225: «Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более 2 часов с момента обращения».

10 ноября 2015 г.

**в детской стоматологии не стали делать запись в мед карте ребенка (поступление в детский сад) на основании - вам необходимо пролечить зубы. Лечение ближайшее через 2 недели. Правомерно ли это?**

**мед. учреждение - дет стоматология на Риммы Юровской, 8 .**

*Коровин ВМ*

Уважаемый Коровин В.М.!

Поясняем Вам, что при поступлении в детское дошкольное учреждение ребенок должен иметь полностью санированную полость рта, о чем и делается отметка в обходном листе (или в медицинской карте).

В силу того, что такое не имело место быть, Вам было предложено явиться на лечебный прием. Безусловно, врач имел право сделать запись «нуждается в санации», но это не сделало бы ребенка здоровым.

Во избежание в дальнейшем подобных ситуаций с врачами КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» проведена разъяснительная работа.

10 ноября 2015 г.

**Здравствуйте.Мой ребенок в этом учебном году заканчивает 11 класс.Планируем поступать в медицинскую академию.Что нужно сделать и куда обратиться,что бы получить целевое направление?Заранее благодарна.**

*Татьяна Николаевна*

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Целевое направление выдается в соответствии с Положением о целевой контрактной подготовке, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 11.05.2012 № 611 (ознакомиться с положением можно на сайте министерства Кировской области здравоохранения в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3FBAEO>). Целевое направление выдается в соответствии с потребностью Кировской области в кадрах. Ходатайство о выдаче целевого

направления иницирует главный врач медицинской организации.  
Кроме того, уже третий год подряд министерством здравоохранения Кировской области для учащихся 10-11 классов проводится конкурс «Хочу стать доктором». Его победители включаются в список абитуриентов, направляемых министерством здравоохранения региона для поступления в Кировскую государственную медицинскую академию на условиях целевого приема. Ознакомиться с положением конкурса можно на сайте министерства здравоохранения Кировской области в рубрике «Конкурсы» <http://www.medkirov.ru/site/tender-documentation>.

10 ноября 2015 г.

**Можно ли узнать перечень бесплатных лекарств для детей до 3х лет?**

*Дмитрий*

Уважаемый Дмитрий!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

9 ноября 2015 г.

**Здравствуйте! С 9 ноября по 28 ноября читается цикл лекций по неотложной помощи в педиатрии (при КГМА). Очень хотелось послушать, но не отпустили на работе. Можно ли где-нибудь взять материал лекций? Информация очень востребована и актуальна, хотелось бы быть в курсе всех новшеств в медицине.**

*Смирнова Ирина Петровна*

Уважаемая Ирина Петровна!

Организатором цикла лекций по неотложной помощи в педиатрии является Институт последипломного образования Кировской государственной медицинской академии. Рекомендуем Вам обратиться к заведующей отделом комплектования циклов подготовки специалистов Романовской Светлане Васильевне по телефону (8332) 37-46-30.

6 ноября 2015 г.

**Хотели искренне поблагодарить за очень душевное отношение и тёплый приём врача-офтальмолога Коряковцеву Эмму Аркадьевну, врача-терапевта Симакову Людмилу Петровну и заведующую поликлиникой КГБ 9 Котову Наталью Юрьевну! Спасибо Вам за чуткость и заботу, За Вашу беспокойную и нужную работу.**

**Душевность Ваша нам передается,  
Спасибо Вам, что сердце наше бьётся.**

**На боль всегда откликнитесь,  
Детально во все вникните,**

**Подход найдете к каждому,  
Осмотрите, проверите**

**И делу очень важному  
Сердца свои доверите.**

**Спасибо Вам огромное,  
Вы в жизни очень скромные,**

**Здоровья Вам и счастья  
И никогда не знать ненастья!**

*Шамов Владислав и Козлова Марианна*

Уважаемые Владислав и Марианна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

5 ноября 2015 г.

**Здравствуйте. Скажите пожалуйста могу ли я получить группу инвалидности после 4 операций на позвоночнике, последняя была в августе этого года, грыжа поясничного отдела позвоночника.**

*надежда николаевна*

Уважаемая Надежда Николаевна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

5 ноября 2015 г.

**Выражаю глубокую признательность и благодарность врачу-рентгенологу Юкляевскому С.В. и медицинской сестре кабинета МРТ поликлиники № 5 КОГБУЗ «Кировский клинко-диагностический центр» за профессионализм, внимание, чуткость и индивидуальное отношение к пациентам.**

**Благодаря индивидуальному подходу мне был поставлен точный диагноз, проведено дополнительное обследование, которое объективно выявило нарушения со здоровьем. Редко встретишь врача, который проявляет искреннюю заинтересованность в диагностировании и выявлении (для дальнейшего лечения) у пациента нарушений со здоровьем и направит к нужным специалистам.**

**Спасибо вам и дай Бог здоровья!**

**С уважением, Е.В. Маркова**

*Маркова Е.В.*

Уважаемая Маркова Е.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский клинко-диагностический центр.

3 ноября 2015 г.

**Должно ли выдаваться детское питание в г.Уржуме, если вес у ребенка не соответствует возрасту. Если да, то до какого возраста? И на какую статью закона можно сослаться?**

*Лаишевцева Ольга Ивановна*

Уважаемая Ольга Ивановна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия. Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом-педиатром участковым.

3 ноября 2015 г.

**Добрый день. Хотелось бы узнать, как обновляется нормативная база по приказам, постановлениям, касаемых здравоохранения в рф, или на данном сайте размещается информация исключительно по Кировской области? Хотелось бы узнавать о новых стандартах и /приказах именно с сайта своего министерства, а не искать информацию на сайтах других регионов или сайте минздрава рф.**

*Оксана Валерьевна*

Уважаемая Оксана Валерьевна!

На нашем сайте Вы можете ознакомиться с нормативными документами сферы здравоохранения не только Кировской области, но и Российской Федерации. На баннере на главной странице слева «За качественную медпомощь» можно ознакомиться с Федеральными порядками, стандартами и клиническими рекомендациями.

3 ноября 2015 г.

**Здравствуйтесь, возможно ли взрослому сдать анализы на аллергены в Областной больнице. Где и как проходит эта процедура и какие условия и цена. Спасибо.**

*Шумилова Н.Н.*

Уважаемая Шумилова Н.Н.!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии (АСИТ) предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно. В поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» аллерготестирование проводится по назначению врача-аллерголога данного учреждения здравоохранения.

Поскольку КОГБУЗ «КОКБ» – специализированное учреждение здравоохранения, запись пациентов на консультативный прием, в том числе к врачу-аллергологу, проводится через поликлинику по месту жительства после предварительного обследования.

3 ноября 2015 г.

**Спасибо за ответ о средней зарплате врача в Кировской области. Хотелось бы узнать о средней зарплате врачей по районам области - самая высокая и минимальная, но особенно интересует Слободской район.**

*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

В соответствии с Приказом Росстата от 19.11.2014 № 671 «Об утверждении статистического инструментария для проведения федерального статистического наблюдения в сфере оплаты труда отдельных категорий работников социальной сферы и науки, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» официальный мониторинг уровня оплаты труда работников медицинских организаций осуществляет Росстат.

Результаты мониторинга уровня оплаты труда медицинских работников размещаются в средствах массовой информации в целом по соответствующему региону Российской Федерации.

26 октября 2015 г.

**Доброго времени суток! Обязан ли дворник образовательной организации проходить периодический медицинский осмотр?**

*Сенилова Людмила Борисовна*

Уважаемая Людмила Борисовна!

Дворник образовательной организации обязан проходить периодический медицинский осмотр согласно приложению № 2. п. 18. (Перечень работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) работников) приказа №302н Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011г. "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда".

23 октября 2015 г.

**Здравствуйтесь, я врач общей практики сельского участка в Немской ЦРБ, могу ли я получить выплату по программе Земский доктор?**

*Майорова Оксана Сергеевна*

Уважаемая Оксана Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в 2015 году осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 45 лет, имеющим высшее образование, прибывшим в 2015 году на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор, в размере одного миллиона рублей на одного указанного медицинского работника. На территории Кировской области данная программа действует. Место работы специалиста, в данном случае структурное подразделение Немская ЦРБ, должно соответствовать требованиям закона, то есть находиться в сельской местности.

23 октября 2015 г.

**Здравствуйтесь! Моя дочь в 2016 году будет поступать в Кировскую государственную медицинскую академию. Как нам можно получить квоту или целевое направление на обучение. Проживаем мы в Забайкальском крае, но нам бы очень хотелось поступить именно в эту академию на бюджетное место. Помогите!!!**

*Людмила Евгеньевна*

Уважаемая Людмила Евгеньевна!

Целевое направление выдается в соответствии с Положением о целевой контрактной подготовке, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 11.05.2012 № 611 (ознакомиться с положением можно на сайте министерства Кировской области здравоохранения в разделе "Библиотека документов" <http://www.medkirov.ru/docs/id/3FBAE0> ). Целевое направление выдается в соответствии с потребностью Кировской области в кадрах. Ходатайство о выдаче целевого направления инициирует главный врач медицинской организации. Необходимо отметить, что в соответствии с положением о целевой подготовке, направление выдается жителям Кировской области.

23 октября 2015 г.

**Почему до сих пор не поступила вакцина от гриппа для детей и взрослых в город Орлов Кировской области?**

*Орхова Елена Леонидовна*

Уважаемая Елена Леонидовна!

Последняя партия детской вакцины «Гриппол плюс» поступила в регион в начале октября. На сегодняшний день в г.Кирове и во всех районах области, в том числе и в Орловском, идет активная вакцинация детского населения. Вакцина против гриппа для взрослых «Совигрипп» поступила в Кировскую область на этой неделе в количестве 200 тыс. доз, что составляет 100% от плана. Сейчас она поступает в медицинские организации, в некоторых из них уже идет иммунизация взрослого населения. В Орловский район «Совигрипп» поступит в ближайшее время.

21 октября 2015 г.

**Выражаю огромную благодарность и признательность замечательным специалистам, профессионалам своего дела Лазаревой Вере Борисовне - врачу-педиатру и Бастраковой Анастасии Ивановне - врачу-отоларингологу Кирово-Чепецкой ЦРБ за внимательное, чуткое отношение и готовность в любое время прийти на помощь маленьким пациентам.**

*Родители маленького пациента*

Уважаемые родители маленького пациента!

Спасибо за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую ЦРБ.

21 октября 2015 г.

**Проблема госпитализации планового лечения спинального больного. 12 лет назад мой сын получил травму "нырятьщика" тяжелой степени тяжести, с тех пор инвалид 1гр. Регулярно ездили в реабилитационные центры Н-Новгорода, Казани и Кирова.Плано прокалывались в областной травм. больнице. С этого года мы не знаем куда обратиться за помощью, так как лечебного учреждения как такового больше нет, моему сыну 28 лет! Моему сыну необходимо получать квалифицированное лечение, пусть платно... НО ГДЕ????? Спасибо!**

*Ирина Викторовна*

Уважаемая Ирина Викторовна!

Да, действительно, Кировская областная клиническая больница №3, больше известная как областная травмобольница, с августа этого года сменила свое название. Теперь она называется Центром травматологии, ортопедии и нейрохирургии. Однако, смена названия никак не отразилась на функциях больницы. Она по-прежнему является государственным учреждением здравоохранения и выполняет прежние функции по оказанию медицинской помощи жителям Кировской области и других регионов.

21 октября 2015 г.

**здравствуйте. я живу в с. пасегово и относимся мы к кирово-чепецкому р-ну.у меня такой вопрос.у нас в больнице нет специалистов т. е. мамаша с новорожденными ездят наблюдать в чепецк, на это уходит не один день, а сколько денег.раньше нас принимали в детской областной г. кирова, да и сейчас принимают но надо направление от нашего детского врача. врач же не даёт направление в киров.почему мы не имеем права там наблюдать? куда нам обратиться что бы решили эту проблему?**

*журавлёва оксана петровна*

Уважаемая Оксана Петровна!

Педиатр Пасеговской амбулатории с 14.09.2015 по 11.10.2015 года находился в очередном отпуске, а с 9 октября ушел в декретный отпуск. В период отсутствия педиатра прием пациентов вели 2 врача ВОП, а также один раз в неделю приезжал педиатр из Каринской амбулатории. С 19 октября 2015 года в Пасеговскую амбулаторию переведен на работу врач-педиатр из Кстининской амбулатории. На сегодняшний день он ведет прием пациентов по графику. В Кировскую областную детскую клиническую больницу дети направляются на дообследование и лечение по направлению врача-педиатра только при наличии показаний.

16 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Положены ли бесплатные лекарственные средства по рецептам врача детям до трех лет жизни либо только при определенной категории заболевания?**

*Кондратьева Светлана Александровна*

Уважаемая Светлана Александровна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (далее – Перечень).

С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

16 октября 2015 г.

**Добрый день.Скажите пожалуйста можно ли получить путёвку в санатории Краснодарского края, у ребёнка астма,поллиноз.Куда нужно обращаться?Спасибо.**

*Ольга Николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 марта 2009 г. № 138 н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России», направление и прием больных детей на санаторно-курортное лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздрава России, может осуществляться как непосредственно из учреждений, находящихся в ведении Минздрава России и РАМН, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, так и в течение 6 месяцев после окончания стационарного лечения в учреждениях, находящихся в ведении Минздрава России и РАМН, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Т.е. направление заявки на лечение в санаторий Краснодарского края, находящийся в ведении Минздрава России, возможно в случае, если Ваш ребенок в течение предшествующих 6 месяцев проходил стационарное лечение в учреждениях, находящихся в ведении Минздрава России и РАМН.

Для рассмотрения вопроса о направлении ребенка на лечение в санаторий, находящийся на территории Кировской области, рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру участковому.

15 октября 2015 г.

**Добрый день! На протяжении 2-х месяцев пытаюсь записать ребенка на консультацию к ортодонт в детскую стомат.поликлинику. Запись только по электронной регистратуре, но на неделю всего 4 талона на весь город выкладывается! По телефону не записывают! Попасть к ортодонт просто нереально! Убедительно прошу разобраться. Спасибо.**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Попасть к врачу-ортодонт детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в сроки, утвержденные Территориальной программой государственных гарантий на территории Кировской области, реально с использованием всех возможностей Электронной регистратуры. Запись на прием в учреждении организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Если на момент Вашего обращения в Электронной регистратуре отсутствуют свободные места для записи, Вам необходимо записаться в «Лист ожидания». Ответственный специалист КОГБУЗ «ККСРП» работает с листом ожидания и поможет Вам в организации необходимого приема.

14 октября 2015 г.

**Добрый день! Я обратилась к врачу неврологу по поводу постоянных головных болей. Врач дала направление на рентген и посоветовала сделать МРТ платно без направления. Можно ли каким либо образом сделать его бесплатно? И в каких случаях назначают МРТ.**

*Пестова Юлия Геннадьевна*

Уважаемая Юлия Геннадьевна!

Показания для проведения исследования на магнитно-резонансном томографе определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний пациенту выдается

направление.

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно организовать необходимое обследование бесплатно.

14 октября 2015 г.

**Моему ребенку в 6 месяцев был поставлен диагноз эписиндром. Сейчас ей 16 лет . Во сколько лет можно будет снять этот диагноз. Если с года у нас не проявлялось никаких признаков этой болезни?**

Уважаемый посетитель сайта!

Вопрос о снятии с учета определяется лечащим врачом-неврологом индивидуально после проведенного обследования с учетом клинических проявлений.

14 октября 2015 г.

**Добрый день! Я фельдшер скорой райбольницы, вчера подписал уведомление, что нас переводят на эффективный контракт. Как это будет выглядеть на практике в условиях скорой помощи? будет ограничен лимит вызовов как в других отделениях? и как это повлияет на зарплату?**

*иван*

Уважаемый Иван!

Эффективный контракт – это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от объема и качества выполненных работ.

Таким образом, при переходе на эффективный контракт на Ваш уровень оплаты труда будет влиять объем и качество выполненных Вами работ, оцениваемых на основании показателей, предусмотренных эффективным контрактом.

14 октября 2015 г.

**Прошу разъяснить каковы предельные сроки ожидания медицинской помощи в г. Кирове по категориям 1. неотложная помощь 2. первичная медико-санитарной помощи в плановом порядке по предварительной записи пациентов, в том числе в электронном виде. 3. стационарная медицинская помощь ( в экстренном и плановом порядке)? Каким нормативным актом это регламентировано? Куда обратиться с жалобой если сроки нарушаются? Спасибо.**

*Лебедев А.В.*

Уважаемый Лебедев А.В.!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 № 17/225, сроки ожидания медицинской помощи составляют:

первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения;

приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней со дня обращения;

проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 10 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления;

проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления;

оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме – не более 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию. Госпитализация в экстренной форме осуществляется вне очереди.

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи.

Жалобы необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами ее рассмотрения, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы – министерство здравоохранения Кировской области, в том числе на сайт, в данную рубрику.

12 октября 2015 г.

**Здравствуйте! скажите пожалуйста где я могу бесплатно вылечить зубы?**

*Рыбакова Ирина Геннадьевна*

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области.

Терапевтическая стоматологическая медицинская помощь оказывается бесплатно. С полисом ОМС Вы можете обратиться в любую из стоматологических поликлиник г.Кирова.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

12 октября 2015 г.

**Здравствуйте скажите пожалуйста когда появится гриппол в больницах, поступил только гриппол плюс**

*Марина*

Уважаемая Марина!

Вакцина для иммунизации взрослого населения против гриппа поступит в Кировскую область ориентировочно после 20 октября.

12 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Подскажите, правомерно ли мне отказали в обслуживании новорожденного ребенка в детской поликлинике МСЧ-52 г.Кирово-Чепецка, если первый ребенок года наблюдается в этой поликлинике?**

*Байбородова*

Уважаемая гражданка Байбородова!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту жительства (прикрепления).

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №5 2» ФМБА – учреждение федерального подчинения, не подведомственное министерству здравоохранения Кировской области. За разъяснениями конкретно по Вашему обращению Вы можете обратиться к зав. детской поликлиникой Безруковой Людмиле Николаевне (телефон 4-63-50).

12 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, делается ли в вашем учреждении эндопротезирование голеностопного сустава по квоте или полису ОМС? Я живу в г. Сыктывкаре, Республика Коми.**

*Людмила Юрьевна*

Уважаемая Людмила Юрьевна!

Операции по протезированию суставов успешно проводят Центре травматологии, ортопедии и нейрохирургии (г.Киров, ул.Московская, д.163а). Операции проводятся бесплатно для пациентов, в том числе и из других регионов, за счет средств ОМС в рамках базовой программы ОМС. Ознакомьтесь с информацией об учреждении можно на сайте <http://travma.kirovcity.ru/> Ведется предварительная запись по телефонам 8-922-975-0275, 8-922-977-5544.

9 октября 2015 г.

**Добрый день! Можно или нет выписывать инсулины на год у врача в поликлинике имеется ДЛО инвалид 3 группы. Потому что приходится записываться в очередь на прием к врачу за 2-3 недели вперед.**

*Николай Семенович*

Уважаемый Николай Семенович!

Нет, нельзя. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1175 н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения» допускается выписывать рецепты на лекарственные препараты на курс лечения до трех месяцев для лечения хронических заболеваний гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам первой группы и детям-инвалидам.

9 октября 2015 г.

**Здравствуйте, пациент страдает аденомой гипофиза. Сейчас он относится к федеральным льготникам. Возможен ли перевод в региональные льготники?**

*Татьяна Михайловна*

Уважаемая Татьяна Михайловна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», право на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета имеют: дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие заболеваниями: гельминтозы, детские церебральные параличи, гепатоцеребральная дистрофия и фенилкетонурия, муковисцидоз (больные дети), острая перемежающаяся порфирия, СПИД и ВИЧ-инфицированные, гепатит В, гепатит С, онкологические заболевания, гематологические заболевания, гемобластозы, цитопения, наследственные гемопатии, лучевая болезнь, лепра, туберкулез, тяжелая форма бруцеллеза, системные хронические тяжелые заболевания кожи, бронхиальная астма, ревматизм и ревматоидный артрит, системная (острая) красная волчанка, болезнь Бехтерева, инфаркт миокарда (первые шесть месяцев), состояние после операции по протезированию клапанов сердца, пересадка органов и тканей, диабет, гипопизарный нанизм, преждевременное половое развитие, рассеянный склероз, миастения, миопатия, мозжечковая атаксия Мари, болезнь Паркинсона, хронические урологические заболевания, сифилис, глаукома, катаракта, Аддисонова болезнь, шизофрения, эпилепсия.

8 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Моя дочь учится в 11 классе на "отлично", готовится к поступлению в КГМА на стоматолога. Каким образом мы можем получить целевое направление на обучение в МедАкадемии, куда нам следует обращаться?**

*Копылов Олег Алексеевич*

Уважаемый Олег Алексеевич!

Министерством здравоохранения Кировской области издано положение о целевой подготовке, утвержденное распоряжением от 30.03.2015 №292 «О целевом обучении специалистов». Подробно с данным положением Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/453747>.

Уточнить информацию можно в отделе правовой и кадровой работы министерства здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-68-75.

8 октября 2015 г.

**Добрый день! Можно ли узнать среднюю зарплату врача в Кировской области и для сравнения - среднюю зарплату врача в России?**

*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

По данным ежеквартального мониторинга оплаты труда, осуществляемого Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (Кировстат), по итогам 1 полугодия 2015 года: среднемесячная заработная плата врачей в Кировской области составила 36094 рубля или 167,3% к среднемесячной заработной плате по Кировской области; среднемесячная заработная плата врачей в Российской Федерации составила 46496 рублей или 140,4% к среднемесячной заработной плате по Российской Федерации.

8 октября 2015 г.

**Здравствуйте. Я после окончания интернатуры устроилась на работу врачом в Котельническую ЦРБ. Можно узнать, есть ли возможность получить подъемные и на каких условиях они выдаются.**

*Ольга*

Уважаемая Ольга!

В настоящее время на территории Кировской области действует постановление Правительства Кировской области от 03.07.2015 № 47/367 «Об утверждении Положения об условиях и порядке предоставления социальной поддержки медицинским работникам при поступлении на постоянную работу в медицинские организации Кировской области (структурные подразделения), расположенные в сельских населенных пунктах, поселках городского типа, городах Кировской области» (далее – Постановление).

В соответствии с Постановлением единовременная денежная выплата предоставляется медицинским работникам в соответствии с перечнем должностей медицинских работников, имеющих право на получение социальной поддержки, при трудоустройстве в определенные учреждения здравоохранения. КОГБУЗ «Котельническая центральная районная больница» в данный перечень не входит.

8 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, где в Кирове делают бесплатно флебэктомии жителям из области и как туда записаться?**

*Оксана*

Уважаемая Оксана!

Операции по удалению варикозных вен (флебэктомии) за счет средств ОМС бесплатно для пациента проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

Показания для оперативного вмешательства определяются лечащим врачом. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

8 октября 2015 г.

**Здравствуйте! моему ребенку 4 года, нам нужно посетить логопеда, где я бесплатно могу пройти такого специалиста? в садике нет логопеда!**

*Соболева Оксана Сергеевна*

8 октября 2015 г.

**Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, можно ли сделать операцию на глаз (устранение катаракты) на основании полиса ОМС (т.е. бесплатно) или нет? Если да, то где?**

*Дементьева Вера Андреевна*

Уважаемая Вера Андреевна!

Оперативное вмешательство при катаракте проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» за счет средств ОМС бесплатно для пациента. Для первичного обследования и при наличии медицинских показаний получения направления рекомендуем обратиться к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту жительства.

6 октября 2015 г.

**Здравствуйтесь! относимся по месту жительства к поликлинике №3 лечебно-диагностического центра (на м.гвардии,98). Там сказали уролога нет, обращайтесь к любому в городе. Поясните пожалуйста куда можно обратиться и бесплатно сдать анализы.**

*Вера*

Уважаемая Вера!

С 01.10.2015 г. прием врача-уролога организован в поликлинике №7 КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» (ул.К.Маркса, 47). С 12.10.2015 г. дополнительно будет идти прием в поликлинике №5 КОГБУЗ «ККДЦ» (ул.Московская, 6). Предварительная запись на прием производится через врача-терапевта участкового. Анализы бесплатно можно сдать в поликлинике по месту жительства по направлению лечащего врача.

5 октября 2015 г.

**Здравствуйтесь,меня зовут Надежда Валентиновна,хотела спросить.У нас вот такая ситуация-нашему второму ребенку исполнилось 1 год, находимся на искусственном вскармливании едим гипоаллергенную смесь, стояли на молочной кухне т.к у нас пищевая аллергия, дисбактериоз кишечника, золотистый стафилококк. В этом месяце нам отказали, давать рецепты сослались на то, что рецепты положены до году. Можем ли мы рассчитывать на вашу помощь? Наблюдаемся мы детской поликлинике №5.**

*Надежда Валентиновна*

Уважаемая Надежда Валентиновна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

5 октября 2015 г.

**Здравствуйтесь.**

**Скажите, почему нет возможности записаться on-line через сайт электронной регистратуры (egisz.medkirov.ru) к врачам-гастроэнтерологам (обеим) в "Кировский клиничко-диагностический центр" Поликлиника №5 (г.Киров, Московская 6)?**

**Есть незанятое время приема, но оно отмечено как "Запись только через регистратуру ЛПУ".**

*Гордина Ольга Ивановна*

Уважаемая Ольга Ивановна!

Гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным в поликлинике по месту жительства.

Консультация осуществляется по предварительной записи через врача-терапевта участкового без возможности самостоятельной записи через Интернет.

5 октября 2015 г.

**добрый день, скажите, пожалуйста, положена ли бесплатная смесь ребёнку 3 мес с рождения на искусственном вскармливании?! у ребёнка есть дисбактериоз.если да, то как поступать при отказе в поликлинике ?!**

*Адылина Анна Сергеевна*

Уважаемая Анна Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

5 октября 2015 г.

**Возможно ли включение г.Кирово-Чепецка в пилотный проект по бесплатному обеспечению лекарствами пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями?**

**В г. Слободском данный проект действует с 2013года!**

*Стародумов Павел Викторович*

5 октября 2015 г.

**Добрый день, объясните, пожалуйста, почему в детской поликлинике № 4 г.Кирова на Монтажников нет записи к гастроэнтерологу через электронную регистратуру? На сайте выложено только расписание. В регистратуре объясняют, что им запретили записывать к узким специалистам через электронную регистратуру.**

*Назарова И.И.*

Уважаемая Назарова И.И.!

Гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным в поликлинике по месту жительства.

Консультация осуществляется по предварительной записи через врача-педиатра участкового без возможности самостоятельной записи через Интернет.

5 октября 2015 г.

**В сельской местности план уток на ставку 0,25 зубного врача**

*Буренин Иван Александрович*

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиничко-стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

Уважаемый Иван Александрович!

В настоящее время норма приема у врача-стоматолога, зубного врача не утверждена ни каким нормативным документом. Однако, при доведении до учреждений, участвующих в реализации Территориальной программы, государственного задания использовался показатель – 2010 посещений на 1 должность врача стоматологического профиля в год. Годовую норму УЕТ врача-стоматолога участвующего в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи можно рассчитать следующим образом:

Доведенный объем медицинской стоматологической помощи (в посещениях) разделить на количество штатных единиц врачей стоматологического профиля и умножить на 5 (одно посещение к стоматологу включает 5 УЕТ-утвержден данный коэффициент тарифным соглашением).

5 октября 2015 г.

## **Работаю фельдшером-лаборантом в районной больнице. Можно ли проспециализироваться на рентгенлаборанта?**

*Лариса Михайловна*

Уважаемая Лариса Михайловна!

В соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденным приказом Минздрава России от 23.07.2010 № 541н, квалификационными требованиями к должности «рентгенолаборант» являются: среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая» и сертификат специалиста по специальности «Рентгенология» без предъявления требований к стажу работы. Квалификационными требованиями к должности «фельдшер-лаборант» являются: среднее профессиональное образование по специальности «Лабораторная диагностика» и сертификат специалиста.

Таким образом, при наличии среднего профессионального образования по специальности «Лабораторная диагностика» профессиональная переподготовка (переобучение) по специальности «Рентгенология» и выдача сертификата специалиста невозможно.

Возможна только профессиональная переподготовка по специальности «Медицинская статистика».

**30 сентября 2015 г.**

**Добрый день. Скажите, пожалуйста, как поступить в случае утери реабилитационной карты инвалида? можно ли ее восстановить и каким образом?**

*Валерий Михайлович*

Уважаемый Валерий Михайлович!

Данный вопрос относится к компетенции ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (г. Киров, ул. Комсомольская, д. 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

**28 сентября 2015 г.**

**Здравствуйте, хотелось бы узнать, когда начнется вакцинация детей школьного возраста от клещевого энцефалита в школе № 1 города Лузы**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Вакцинация детей против клещевого энцефалита в Лузском районе будет продолжена по окончании эпидсезона, в соответствии с графиками проведения иммунизации и инструкции по применению вакцины.

**24 сентября 2015 г.**

**Выражаю благодарность зав. поликлиникой №5 Кировского клинко-диагностического центра Щекотовой Ирине Владимировне за понимание и оперативную помощь в предоставлении возможности в посещении врача-ревматолога.**

*Попова Елена Юрьевна*

Уважаемая Елена Юрьевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский клинко-диагностический центр.

**22 сентября 2015 г.**

**Добрый день, подскажите каким нормативным актом регулируется выдача бесплатных лекарственных препаратов беременным.**

*Полякова Ольга Сергеевна*

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

**22 сентября 2015 г.**

**Добрый день! Подскажите, пожалуйста, возможно ли сделать МРТ шейного, грудного и пояснично-крестцового отделов позвоночника бесплатно? Мне сказали, что если согласиться на госпитализацию, то это возможно.**

*Смирнова Наталья Геннадьевна*

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Показания для назначения пациенту определенных видов диагностических исследований, в том числе МРТ, определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача МРТ проводится бесплатно для пациента в рамках Территориальной программы государственных гарантий как амбулаторно, так и в стационаре.

**21 сентября 2015 г.**

**Здравствуйте. Скажите пожалуйста, раньше часто болеющим детям бесплатно выдавались путевки в санатории на курортно-санаторное лечение. Мой ребенок (4 года) болеет более 10 раз за год, в основном дыхательные заболевания (ОРВИ, ОРЗ, бронхиты, трахео-бронхиты; любое ОРЗ переходит на 3 день в бронхит). Выдаются ли сейчас бесплатные путевки в санатории, если да, то в какие? Везти ребенка на ю каждый год не позволяют финансы.**

*Булдакова Наталья Валерьевна*

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Лечение детей с заболеваниями органов дыхания осуществляют санатории для детей с родителями: «Солнечный» (Кировская область, Кирово-Чепецкий район) и «Лесная сказка» (Кировская область, Омутнинский район). Путевки предоставляются бесплатно, за счет средств областного бюджета. Показания для направления детей на санаторно-курортное лечение определяет лечащий врач с учетом противопоказаний. Очередность на получение путевки устанавливается в каждой медицинской организации. За более подробными разъяснениями рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства ребенка к врачу-педиатру участкового.

**21 сентября 2015 г.**

**Доброго дня. Если у моего двухмесячного ребёнка проблемы с кишечником, должны ли нам предоставлять смесь бесплатно, кроме того мы являемся малоимущей многодетной семьей?**

*Попова Ирина Александровна*

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, непереносимость лактозы, наличие ВИЧ-инфекции у матери ребенка.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

Уточнить всю интересующую информацию Вы можете у врача-педиатра участкового.

21 сентября 2015 г.

**Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, к какому(каким) медицинскому учреждению(ям) будет прикреплен сданный в эксплуатацию дом по ул.Зеленая 32. Если можно, то укажите, пожалуйста, и номера участков. Заранее спасибо.**

*Жители дома по ул.Зелёная 32.*

Уважаемые посетители сайта!

Адрес проживания: ул. Зеленая, д.32, территориально относится к КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7 им.В.И.Юрловой»:

- детское население – филиал детской поликлиники (ул.Красина, д.60, телефон регистратуры 56-00-57);
- взрослое население – поликлиника №1 (ул.Грибоедова, д.45, участок №6, телефон регистратуры 56-10-11).

18 сентября 2015 г.

**Здравствуйтесь! Моей дочери выставлен диагноз: анемия (гемоглобин 100 г/л). Выписали бесплатно лекарство феррум лек. На вопрос о дополнительном питании ответили, что сейчас дополнительное питание получают дети при гипотрофии и от ВИЧ инфицированных матерей. Правомерно ли это?**

*Гайнутдинова Татьяна Евгеньевна*

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия, непереносимость лактозы, наличие ВИЧ-инфекции у матери ребенка. Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия

17 сентября 2015 г.

**Добрый день.**

**Уже обращались с этим вопросом. Был дан ответ, что «вопрос рассматривается»... В конце текущего года и начале следующего, у многих врачей - эндоскопистов, особенно из районов области, заканчивается сертификат по специальности «Эндоскопия». Планируется ли в текущем году проведение выездного сертификационного цикла (как это было раньше на базе онкодиспансера) или следует искать возможность усовершенствования самим в других городах. Убедительная просьба ответить.**

*Врачи-эндоскописты*

Уважаемые посетители сайта!

В настоящее время имеется заявка от 6 человек на общее усовершенствование по эндоскопии, что не достаточно для организации выездного цикла. В отделе правовой и кадровой работы министерства здравоохранения Кировской области имеются 3 путевки на общее усовершенствование по эндоскопии в Российской медицинской академии последипломного образования (г.Москва). Периоды обучения: с 28.09 по 24.10, с 26.10 по 23.11, с 23.11 по 19.12. Уточнить информацию можно по телефонам отдела (8332) 64-68-75, 38-14-44.

17 сентября 2015 г.

**Здравствуйтесь! Я работаю медсестрой-анестезистом в районной больнице, в трудовой книжке сделана запись -принята на работу в должности медсестры-анестезиста хирургического отделения. В Пенс Фонде мне отказали в льготной исчислении стажа 1год за 1,5 Как мне быть и куда обращаться?**

*Ирина*

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы министерства здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 сентября 2015 г.

**Добрый день. Где можно найти информацию о проведении различных медицинских конференций? Очень часто руководители мед.организаций не дают таких сведений, узнавать приходится "по сарафанному радио". Очень хочется повышать свои знания не только чтением научных журналов.**

*О.В.*

Уважаемый посетитель сайта!

С анонсами проводимых медицинских конференций Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Анонсы событий» на главной странице слева.

15 сентября 2015 г.

**Здравствуйтесь! С сентября 2014 года работаю по целевому договору в ЦРБ. Когда будут выплаты подъемных средств?**

*Анастасия Михайловна*

Уважаемая Анастасия Михайловна!

Для ответа на Ваш вопрос необходимо знать фамилию, должность, а также в какой ЦРБ Вы работаете.

15 сентября 2015 г.

**Здравствуйтесь! Ответьте пожалуйста, почему заработная плата у сотрудников детских поликлиник, относящихся к ДККДЦ, уменьшается, а объем работы увеличивается. Не оплачивается работа, проделанная при диспансеризации детей? При обращении к администрации с этими вопросами даются невразумительные ответы. Хотелось бы узнать на основании каких нормативных приказов и документов это осуществляется.**

*Людмила*

Уважаемая Людмила!

КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», рассмотрев обращение по вопросу оплаты труда в учреждении сообщает следующее:

Оплата труда работников учреждения производится в соответствии с:

положением по оплате труда работников Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Детский клинический консультативно-диагностический центр", разработанного на основании распоряжения министерства здравоохранения Кировской области от 26 февраля 2013 г. N 138 "Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области", согласованного с представителем трудового коллектива, министерством здравоохранения Кировской области;

коллективным договором;

локальными нормативными правовыми актами, утвержденными приказами по учреждению и согласованными с представителем трудового коллектива (положения по выплатам стимулирующего характера).

Все нормативные акты, регламентирующие оплату труда в учреждении, рассматриваются на собраниях в коллективах и доводятся до работников под роспись.

Выплаты стимулирующего характера за диспансерный осмотр несовершеннолетних будут осуществлены в сроки выдачи заработной платы за сентябрь 2015 года.

15 сентября 2015 г.

**Добрый день! Скажите пожалуйста, долго ещё будут врачей общей практики привлекать по 2-3 раза в месяц для обслуживания так называемой "неотложки"? Неужели вызов врача + медсестры по "неотложке" стоит дешевле, чем вызов фельдшера по "скорой помощи"?**  
*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

Согласно Квалификационной характеристике должностей работников в сфере здравоохранения (утв. Приказом №541н Министерства здравоохранения и социального развития от 23.07.2010) и Порядка осуществления деятельности врача общей практики (семейного врача) (утв. Приказом N 84 Министерства здравоохранения и социального развития от 17.01.2005):

- врач общей практики осуществляет амбулаторный прием и посещения на дому, оказывает неотложную помощь.

Согласно Положению об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н:

- в приложении №6 к приказу - правила организации деятельности врача общей практики предусматривают оказание неотложной медицинской помощи больным при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний

- приложение №5 к приказу неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи фельдшерами, а также в качестве первичной врачебной медико-санитарной помощи врачами-специалистами.

Медицинскую помощь в отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи могут оказывать медицинские работники отделения (кабинета) неотложной медицинской либо медицинские работники других подразделений медицинской организации в соответствии с графиком дежурств, утвержденным ее руководителем.

14 сентября 2015 г.

**Здравствуйте, Пишут что зарплата средних медицинских работников в среднем 19.000 рублей. Интересно, где это. Как работаем с окладом 5109 уже 3 или 4 года, и не известно когда повысят зарплату. Ответьте пожалуйста когда предвидится повышение оклада медикам?**  
*медработник*

Уважаемый посетитель сайта!

Официальный мониторинг уровня оплаты труда работников медицинских организаций на территории, в том числе Кировской области, осуществляет Росстат. Данный мониторинг осуществляется в соответствии с Указаниями по заполнению формы федерального статистического наблюдения сведений о численности и оплате труда работников сферы здравоохранения, утвержденными Приказом Росстата от 19.11.2014 № 671.

В соответствии с Указаниями по заполнению статистической отчетности среднемесячная заработная плата медицинского персонала складывается исходя из размера среднемесячной номинальной начисленной заработной платы по соответствующей категории медицинских работников всех учреждений Кировской области с учетом всех выплат, в том числе за расширение зоны обслуживания, премий и иных выплат стимулирующего и компенсационного характера.

При этом, у отдельных работников уровень оплаты труда может быть, как выше, так и ниже уровня оплаты труда, сложившего в целом по категории работников.

Увеличение должностных окладов медицинских работников учреждений здравоохранения запланировано в 2016 году.

14 сентября 2015 г.

**Добрый день! Моему ребенку 2 месяца. Должна ли нам наш педиатр выписывать назначенные лекарства и витамины? И другие проф врачи, назначающие тот или иной препарат?**

*Карина*

Уважаемая Карина!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>. Показания для назначения ребенку определенных лекарственных препаратов определяются лечащим врачом педиатром участковым.

14 сентября 2015 г.

**Здравствуйте! Мы многодетная семья , должны ли давать бесплатное питание на третьего ребенка ( ей 2 месяца ) находится на искусственном вскармливании? Педиатры говорят что нам не положено.**

*Алёна Андреевна*

Уважаемая Алёна Андреевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

10 сентября 2015 г.

**Добрый день! Моей дочери 5 лет, за это время она перенесла 8 пневмоний. Прошли обследование у аллерголога, инфекциониста и иммунолога, состоим на учете у пульмонолога. но до сих пор ребенок продолжает болеть, никаких точных объяснений причин болезни я так и не получила! Я знаю есть ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ ГЕМАТОЛОГИИ, ОНКОЛОГИИ И ИММУНОЛОГИИ им. Дмитрия Рогачева, этот центр принимает на обследование детей в рамках ОМС! Подскажите как получить направление от здравоохранения Кировской области?**

*Перминова Ульяна Александровна*

Уважаемая Ульяна Александровна!

Рекомендуем Вам обратиться в поликлинику по месту жительства к участковому педиатру за выпиской из истории развития ребенка. С ней, а также копиями свидетельства о рождении, полиса и страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) ребенка и копиями паспорта мамы (2,3,5 страницы) Вам необходимо подойти в министерство здравоохранения Кировской области к специалисту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения, предварительно позвонив по телефону 8 (8332) 64-59-60.

10 сентября 2015 г.

**Здравствуйте.У меня сын 10 лет он гостил у моей знакомой и она там стригла дома ножницами своего мужа и подбривала станком с лезвием обычным бритвенным и после своего мужа сразу подстригла моего сына и тоже не моя этим станком подбривала волос в районе шеи и висков моему сыну вич статус её мужа не знаю со слов сына порезов не было,было только раздражение на кожи станок был не слишком острый.Скажите есть риск по вич в нашей ситуации ?Очень волнуюсь за сына в муже знакомой сомневаюсь в верности.**

*Елена Владимировна*

Уважаемая Елена Владимировна!

Вирус иммунодефицита передается с кровью, спермой, вагинальным секретом и биологическими жидкостями с примесью видимой крови.

В описываемом Вами случае риск заражения минимален, поскольку видимая кровь отсутствует.

Обсудить эту ситуацию при возникновении других вопросов Вы можете со специалистами СПИД-центра при личном обращении или по телефону 21-88-14, 64-79-01.

Также Вы и Ваш сын можете убедиться в отсутствии ВИЧ-инфекции, пройдя бесплатное обследование на антитела к ВИЧ через 1-1,5 месяца после описываемой Вами ситуации.

9 сентября 2015 г.

**Здравствуйте! Хотелось бы получить ответ на вопрос: почему ни в одной аптеке г.Советска не продаются рентгеноконтрастные вещества? Для гинекологической процедуры необходима всего 1 ампула объемом 20 мл. Государственная аптека №12 привозит под заказ, но только 1 упаковку в количестве 10 ампул, но с условием приобретения целой упаковки (а это более 2000 рублей). Т.к. процедура проводится амбулаторно, Советская ЦРБ данный препарат не выделяет. Я не против приобретения 1 ампулы препарата за свой счет, но его невозможно здесь купить, приходится везти из Кирова. В отделении данный препарат имеется. Можно ли как-то приобретать этот препарат через отделение или саму ЦРБ? Спасибо за ответ**

*Татьяна*

Уважаемая Татьяна!

На сегодняшний день необходимый для проведения процедуры препарат "Урографин" имеется в медицинской организации в достаточном количестве, в связи с чем рекомендуем Вам вновь обратиться к своему доктору для разрешения сложившейся ситуации.

9 сентября 2015 г.

**Добрый день!Скажите пожалуйста мы медработники ВОП слышали что должен быть ежегодный 3х дневный оплачиваемый отпуск это плюсом к 31дню или это входит в основной отпуск?**

*Медработники ВОП*

Уважаемые медработники ВОП!

В соответствии со ст. 350 Трудового кодекса Российской Федерации отдельным категориям медицинских работников может быть предоставлен ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск. Продолжительность дополнительного отпуска устанавливается Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.1998 № 1588 «Об установлении врачам общей практики (семейным врачам) и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) ежегодного дополнительного оплачиваемого 3-дневного отпуска за непрерывную работу в этих должностях» врачам общей практики (семейным врачам) и их медицинским сестрам установлен ежегодный дополнительный оплачиваемый 3-дневный отпуск за непрерывную работу в этих должностях свыше 3 лет. В указанный стаж засчитывается также время непосредственно предшествующей непрерывной работы в должностях участковых врачей - терапевтов и участковых врачей-педиатров территориальных участков и медицинских сестер терапевтических и педиатрических территориальных участков (п.2 Постановления Правительства РФ от 30.12.1998 № 1588).

Согласно ст. 120 Трудового кодекса Российской Федерации при исчислении общей продолжительности ежегодного оплачиваемого отпуска дополнительные оплачиваемые отпуска суммируются с ежегодным основным оплачиваемым отпуском.

9 сентября 2015 г.

**Здравствуйте! Интересует наличие препарата для диабетиков-ГАЛВУС по региональной льготе. В поликлинике №5 по Московской его нет с июня, приходится покупать.Неизвестно, будет ли он в сентябре.**

*Баева Тамара Павловна*

Уважаемая Тамара Павловна!

По информации поликлиники №5 КОГБУЗ "Кировский клиничко-диагностический центр" Вы получили 2 упаковки лекарственного препарата «Галвус» 05.08.2015.

9 сентября 2015 г.

**Здравствуйте.Хотелось бы все-таки услышать внятный ответ на вопрос-"Когда будет наведен порядок в поликлинике №1 на К.Маркса 47?"Не возможно попасть к терапевту!В электронной регистратуре врачи,которые еще работают,недоступны для записи.И что за врачи такие "Терапевт Т.Т.?"**

*Владимир*

Уважаемый Владимир!

Техническая ошибка, указанная в Вашем обращении на сайте Электронной регистратуры поликлиники Кировской городской клинической больницы №1, на данный момент устранена.

Поликлиника Кировской городской клинической больницы №1, действительно, испытывает трудности с врачами терапевтами. Кадровую ситуацию осложнило то, что на данный момент несколько специалистов находятся в отпуске. Участки, специалисты которых находятся в отпуске, временно обслуживаются другими врачами.

7 сентября 2015 г.

**сходила на прием к стоматологу на производственная 10 неболе зуб -заболел кушать нельзя я считаю что доктор халатно отнеслась ко мне не захотела возиться с моим зубом.сходила к дежурному доктору -спасибо.сейчас вновь пойду на прием долечиваться.не хотелось бы чтоб доктор испытала зубную боль какую испытала я.огромное спасибо девочкам из регистратуры за вежливое внимательное отношение здоровья всем.**

*сколова*

Отвечает и.о. главного врача Кировского клиничко-диагностического центра С.Н.Войтко

Уважаемая посетительница сайта!

По факту Вашего обращения врачебная комиссия Кировского клиничко-диагностического центра провела анализ качества оказания медицинской помощи пациентке. Выяснено, что выпадению пломбы и развитию пульпита ранее леченного зуба способствовало отсутствие жевательной группы зубов на верхней и нижней челюсти. Лечение заболевания Вам было проведено в полном объеме в соответствии с существующими стандартами. 31.08.2015 Вы повторно были у зубного врача, лечение пульпита закончено.

По всем вопросам оказания стоматологической помощи Вы можете обратиться к заведующей лечебно-профилактическим отделением Арслановой Танзиле Шайхуловне по телефону 69-32-35.

3 сентября 2015 г.

**Почему нет региональному льготнику лекарств? Не могу получить лекарство "индап" с 16 июня. Почему в поликлинике Кирово-Чепецка 2 месяца не берут анализ на ТТГ?**

*Пермякова Ольга Стефановна*

Уважаемая Ольга Стефановна!

В настоящее время лекарственный препарат Индапамид действительно отсутствует в Кировской области, однако в наличии в аптечной сети города и области имеется достаточное количество препарата Гидрохлортиазид, имеющий аналогичное фармакологическое действие.

Для получения лекарственного препарата Гидрохлортиазид рекомендуем обратиться за выпиской рецепта на прием к участковому терапевту в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку для получения.

Для получения направления на анализ ТТГ Вам необходимо обратиться на прием к эндокринологу Кирово-Чепецкой ЦРБ Хардиной И.В. (кабинет 309). Вы можете подойти к ней на прием завтра, 4 сентября, в 16.30 часов.

3 сентября 2015 г.

**Здравствуйте! Скажите, в каком медицинском учреждении можно пройти бесплатно УЗИ взрослому,если в КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" Дерендяева 97 оно отсутствует? Я стараюсь следить за своим здоровьем и здоровьем детей. Имеет ли право терапевт (педиатр) направить на обследование пациента (сдача анализов) по его желанию? Где есть возможность пройти полное обследование организма с(ЭКГ, ФГДС, УЗИ, анализы и прочее) с консультацией специалистов бесплатно в Кирове?**

Исакова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В рамках Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов все диагностические мероприятия для конкретного пациента по направлению лечащего врача осуществляются за счет средств ОМС (обязательного медицинского страхования), то есть для пациента бесплатно.

В КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» имеется все необходимое оборудование для проведения ультразвуковой диагностики. Направление на УЗИ выдается участковым терапевтом при наличии показаний к его проведению.

За счёт личных средств оплачиваются все виды медицинских обследований при отсутствии медицинских показаний и направления от лечащего врача, то есть проводимых по инициативе самого пациента.

3 сентября 2015 г.

**Добрый день.Подскажите пожалуйста,Каберголин(Достинекс,Агалатес,)исключен из списка льготных лекарств?**

*Больной*

Уважаемый посетитель сайта!

Лекарственный препарат Каберголин с 01.03.2015 исключен из перечня лекарственных препаратов для медицинского применения по федеральной льготе. Для уточнения возможности получения указанного препарата в рамках региональной льготы рекомендуем связаться со специалистами отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи министерства здравоохранения Кировской области, (8332) 64-13-17, 64-22-55.

3 сентября 2015 г.

**Добрый день, где можно ознакомиться с перечнем бесплатных лекарственных препаратов и пр. для детей до 3х лет?**

*Михайлова Евгения*

Уважаемая Евгения!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (далее – Перечень).

В вышеуказанный Перечень включены лекарственные препараты под международными непатентованными наименованиями (далее – МНН). Закупка лекарственных препаратов также осуществляется по МНН без указания торговых наименований в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 мая 2005 года № 94 - ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

С полным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

2 сентября 2015 г.

**Добрый день!Скажите,пожалуйста,будет ли в этом году проходить конкурс "Мисс Здравоохранение"?Если будет,то подскажите,какие условия необходимы для участия в конкурсе?когда и куда нужно подать заявку?**

*Молодой врач*

Уважаемый посетитель сайта!

Организатором конкурса «Мисс здравоохранения» является профсоюз работников здравоохранения Кировской области. В текущем году дата проведения конкурса будет определена в ближайшее время. За уточняющей информацией можно обратиться в профсоюз работников здравоохранения Кировской области по телефонам: 8 (8332) 64-59-40, 64-18-65.

2 сентября 2015 г.

**Здравствуйте. Можно ли через департамент здравоохранения ребенку-инвалиду получить путевку в санаторий? Что для этого нужно?**

*Светлана*

Уважаемая Светлана!

Пациенты направляются на лечение в санатории в соответствии с медицинскими показаниями при отсутствии противопоказаний. По вопросу о наличии медицинских показаний для направления ребенка на санаторно-курортное лечение, для получения информации о порядке направления детей в санатории Минздрава РФ рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру участкового.

Также можете получить разъяснения у специалистов отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Кировской области по тел. 64-68-77, 38-10-84.

2 сентября 2015 г.

**Добрый вечер! У меня вот такая ситуация: я родила двойню в 7 месяцев (9 июня 2014г), пособие мне начали выплачивать с декабря, так как должна была родить в августе, и декрет числится с 26 ноября. Вместо полутора лет я буду получать пособие год и 3 месяца по факту. Подскажите, как быть в данном случае? Продлить выплаты возможно? Был бы один ребенок - не так страшно)а 2 - куда тяжелее**

*Юлия*

Уважаемая Юлия!

Ваш вопрос не находится в компетенции министерства здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться в бухгалтерию по месту работы или в Кировское региональное отделение Фонда социального страхования РФ (ул.Дерендяева, 77, телефон 8 (8332) 64-79-97).

2 сентября 2015 г.

**Уважаемый департамент здравоохранения!**

**Совсем недавно в государственных аптеках города Кирова можно было приобрести капли протаргол - прекрасное лекарство, способное вылечить насморк (а не просто сузить сосуды) у детей любого возраста, всего за 40 рублей. Теперь этого лекарства в продаже нет. Взамен имеется протаргол фабричного производства из другого региона за 250 руб. Как пояснила фармацевт 40-й аптеки, производство протаргола в г. Кирове закрыто. Насовсем.**

**Прокомментируйте, пожалуйста, насколько соответствует действительности эта информация. Спасибо.**

*Мария*

Уважаемая Мария!

КОГУП «Городская аптека № 40» с 1 мая 2015 не имеет материальной базы в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 16.07.1997 №214 «О контроле качества лекарственных средств, изготавливаемых в аптечных организациях (аптеках)» для изготовления лекарственных препаратов по индивидуальным рецептам. Поэтому изготовление лекарственных препаратов в данной аптеке по индивидуальным рецептам невозможно.

Рекомендуем Вам для получения лекарственного препарата по рецепту врача обращаться в другие аптеки г. Кирова, изготавливающие лекарственные препараты, а именно: ООО «Аптека №1», находящееся по адресу: ул. Ленина, д.15, КОГУП «Городская аптека №107», находящееся по адресу: пр-т Строителей, 26, ОАО «Аптека №211», находящееся по адресу: ул. Производственная, 15, КОГУП «Аптека № 120», находящееся по адресу: ул. Дзержинского, 64/2.

28 августа 2015 г.

**Добрый день! Планируем беременность в ближайшие 3 месяца. Можно ли делать прививку от гриппа в этом случае мне и мужу?**

*Ирина*

Уважаемая Ирина!

В соответствии с инструкцией к препарату Гриппол, вакцина не обладает эмбриотоксическим и тератогенным действием.

Кроме того, защитный эффект вакцинации наступает через 8-12 дней и сохраняется до 12 месяцев.

Таким образом, прививки для профилактики гриппа Вы с мужем вполне можете сделать.

28 августа 2015 г.

**Здравствуйте! Подскажите пожалуйста: врач анестезиолог-реаниматолог с 1 квалификационной категорией "Анестезиология и реаниматология" работает в отделении анестезиологии и реанимации, а по совместительству устроился врачом приемного отделения в приемном отделении той же самой организации, полагается ли ему доплата за категорию "Анестезиология и реаниматология" при работе врачом приемного отделения?**

*Ольга Сергеевна*

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, оплата труда работников, занятых по совместительству, производится пропорционально отработанному времени. Определение размеров заработной платы по основной должности, а также по должности, занимаемой в порядке совместительства, производится раздельно по каждой из должностей.

В соответствии с пунктом 2.3.10.1.1 вышеназванного распоряжения квалификационная категория учитывается при работе медицинских и фармацевтических работников по специальности, по которой им присвоена квалификационная категория.

Таким образом, при работе врачом приемного отделения Вам не может быть начислена квалификационная категория по специальности «Анестезиология и реаниматология».

27 августа 2015 г.

**В каком государственном медицинском учреждении Кирова можно вылечить подошвенную бородавку у ребенка методом криодеструкция жидким азотом в рамках платных услуг? На месте косметологического отделения квд на Октябрьском проспекте сейчас находится кардиологический диспансер, а о расположении косметологической поликлиники никакой информации нет. Её совсем ликвидировали?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

В настоящее время косметологическое отделение расположено в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (ул. Преображенская, д.30). В том числе имеется возможность лечения бородавок жидким азотом. Обращаться необходимо в кабинет №2, минуя регистратуру.

27 августа 2015 г.

**здравствуйте, моему ребенку 7 месяцев, каждый месяц должен быть осмотр педиатром. мы не успели записаться по семейным обстоятельствам, пришли на прием в определенный день для детей до года, без записи. были единственные без записи, законно ли нам отказали в приеме? адрес поликлиники писать не хочу, после прошлого обращения меня там отчитали**

*мама ребенка*

Уважаемая посетительница сайта!

С целью планирования своего визита к врачу, для удобства и Вас, и врача ведется предварительная запись для проведения профилактических осмотров детей. Но в любом случае вопрос о плановом приеме может быть решен индивидуально. Поэтому для прояснения конкретных обстоятельств необходимо знать Вашу фамилию и фамилию ребенка, дату обращения за медицинской помощью, о какой детской поликлинике идет речь.

27 августа 2015 г.

**Здравствуйте,мы многодетная малообеспеченная семья дочке 8 месяцев у неё низкий гемоглобин 106.Имеем ли мы право на бесплатное питание. Город Луза.**

*ольга*

Уважаемая Ольга!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Железодефицитная анемия не входит в него.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

Обеспечение продуктами питания назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

27 августа 2015 г.

**Подскажите пожалуйста, можно ли в Кирове пройти радиоволновое лечение эрозии шейки матки бесплатно по полису ОМС, а не в частных медицинских центрах, куда рекомендуют обращаться врачи ж/к по месту прописки. В самой ж/к такого оборудования нет. Говорят, что можно записаться на бесплатное лечение лазером в очередь в перинатальный центр (2 роддом), нет ли аналогичной схемы получения радиоволнового лечения?**

*Мария*

Уважаемая Мария!

Сообщаем Вам, что в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» не проводят лечение эрозии шейки матки радиоволновым методом.

27 августа 2015 г.

**Здравствуйте. Я врач педиатр. Осенью надо проходить учёбу на ФУВЕ. В поликлинике, где я работаю заставляют подписывать договор на 5 лет. Вдруг, к примеру, проработав год, я найду место в другой поликлинике(ближе к дому). Должна ли я буду выплатить оставшуюся сумму по договору?**

*Чарушина Г. С.*

Уважаемая Чарушина Г.С.!

Положения об ученическом договоре предусмотрено гл. 32 Трудового кодекса РФ. В соответствии со ст. 207 Трудового кодекса РФ в случае, если ученик (работник, заключивший ученический договор) по окончании ученичества без уважительных причин не выполняет свои обязательства по договору, в том числе не приступает к работе, он по требованию работодателя возвращает ему полученную за время ученичества стипендию, а также возмещает другие понесенные работодателем расходы в связи с ученичеством.

Дополнительно сообщаем, в письме заместителя директора департамента заработной платы, охраны труда и социального партнерства Минздравсоцразвития России от 21.11.2011 указано, что повышение квалификации медицинских работников является обязанностью работодателя, за неисполнение которой он может быть привлечен к административной ответственности. При направлении работодателем таких работников на дополнительное профессиональное обучение, предусмотренное нормативными правовыми актами РФ, не применяются правила гл. 32 Трудового кодекса РФ об ученическом договоре. Следовательно, у них не появляется обязанность отработать после обучения определенное время в данной организации (ст. 249 ТК РФ). В связи с этим с таких работников не взыскиваются расходы на обучение и предоставление им гарантий (оплата среднего заработка за период обучения и командировочные расходы), так как возмещение названных расходов является обязанностью работодателя в соответствии с требованиями ст. 187 и ч. 5 ст. 196 ТК РФ.

25 августа 2015 г.

## **Здравствуйтесь.мы многодетная семья,положено ли нам бесплатное питание на грудного ребенка?как его получить?**

*василий сергеевич*

Уважаемый Василий Сергеевич!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

**24 августа 2015 г.**

## **здравствуйте. скажите пожалуйста входит ли кортексин в список бесплатных лекарств по федеральной льготе? жили в кирове, всегда выписывали бесплатно, переехали в район, тут говорят, что кортексина нет в списке бесплатных лекарств. как так?**

*Первакова Ирина Викторовна*

Уважаемая Ирина Викторовна!

Граждане, являющиеся инвалидами, имеют право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 –ФЗ «О государственной социальной помощи» на всей территории РФ в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 №2782-р (далее-Перечень) (федеральная льгота). Лекарственный препарат под торговым наименованием Кортексин имеет международное непатентованное наименование Полипептиды коры головного мозга скота. Данный препарат не входит в указанный Перечень и не может быть выписан бесплатно по рецепту врача.

Кроме того, отдельные категории граждан и граждане, страдающие определенными заболеваниями, имеют право на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота).

Рекомендуем Вам обратиться к врачу, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

**24 августа 2015 г.**

## **Здравствуйте. Проживаем в пгт.Богородское. Скажите, когда приедут специалисты из Кирова, что бы пройти ребенку осмотр для поступления в детский сад? Спасибо.**

*Вычужанин Леонид Валентинович*

Уважаемый Леонид Валентинович!

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», выезд бригады врачей специалистов в пос.Богородское для осмотра детей планируется 16 сентября 2015 года.

Необходимо записаться у своего участкового педиатра.

**24 августа 2015 г.**

## **Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, в каких больницах г. Кирова есть пульмонологические отделения? Заранее спасибо за ответ.**

*Александр*

Уважаемый Александр!

В г.Кирове пульмонологические отделения есть в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», КОГБУЗ «Кировская городская больница №2». Вопрос о госпитализации решается через врача-терапевта участкового.

**21 августа 2015 г.**

## **Ответьте пожалуйста на вопрос: комиссия вынесла решение о необходимости лечения методом эко. В течение какого времени после решения супружеская пара ожидает начало прохождения процедуры эко? месяц, три или еще год?**

*пациентка*

Уважаемая посетительница сайта!

Время прохождения процедуры ЭКО зависит от очередности в листе ожидания. За разъяснениями конкретно по Вашей ситуации Вы можете обратиться к врачу-репродуктологу отделения ВРТ КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

**19 августа 2015 г.**

## **Пришли с 13-летним сыном лечить зубы к стоматологу.Я решила остаться в кабинете и присутствовать при проведении лечения, но врач попросил меня выйти из кабинета, хотя я ему не мешала, находилась у него за спиной. Вопрос: с какого возраста присутствие взрослых(родителей,бабушек,дедушек) в детской стоматологии в момент проведения лечения не допускается?**

*Сидоренко Н.П.*

Уважаемая Сидоренко Н.П.!

Возраст, с которого ребенок может находиться в стоматологическом кресле и в кабинете один, без родителей, довольно условный.

Как правило, в детской стоматологической поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» родители присутствуют в кабинете стоматолога только во время первичного приема или консультации, а также по завершению лечения или при необходимости, когда врач просит медсестру позвать родителей для выяснения некоторых вопросов связанных со здоровьем ребенка и состоянием его зубов.

Если ребенок может себя обслужить сам: сплюнуть в плевательницу, вытереть рот салфеткой – он вполне может самостоятельно пройти лечение без помощи родителя.

В детской стоматологической пациентов приучают к самостоятельности, поэтому просят садиться в кресло одних.

Вашему сыну уже 13 лет, он довольно взрослый мальчик для совместного приема у стоматолога. Уверены, что он сам справится с любой ситуацией, в том числе и в кабинете стоматолога. Чтобы не волноваться за состояние зубов ребенка или то, как он будет сидеть в кресле, просто чаще посещайте стоматолога. А лучше начать лечение зубов с более приятных и безболезненных визитов, например, к гигиенисту стоматологическому.

**18 августа 2015 г.**

## **Здравствуйте! Скажите пожалуйста,сохраняется ли первая квалификационная категория по специальности "Сестринское дело",присвоенная 22.01.14 года,при переводе меня с должности медицинской сестры(палатной)терапевтического отделения стационара на должность медицинской сестры физиотерапии?**

*Решетникова Елена Геннадьевна*

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы министерства здравоохранения Кировской области Гусева С.Н.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

**18 августа 2015 г.**

## **До каких пор врачи могут терпеть откровенное хамство со стороны пациентов? Интересы пациента защищаются вокруг да около, интересы врача никогда! в случае прямых оскорблений и угроз со стороны пациента может ли врач отказаться от планового амбулаторного ведения**

**этого пациента?**  
*Мария Викторовна*

**17 августа 2015 г.**

**Здравствуйте! Рожая в конце сентября, хотела бы узнать нужно ли заранее договариваться о том чтобы попасть к вам в роддом, или как придет время сразу просто ехать к вам? И что нужно с собой и для ребенка?**

*Грачева В О*

Уважаемая Грачева В.О.!

Вы обратились на сайт министерства здравоохранения Кировской области. В соответствии с действующим законодательством, женщина имеет право выбора учреждения здравоохранения для родоразрешения. Если Ваша беременность протекает нормально, то с начала родовой деятельности Вы можете обратиться в любое родильное отделение Кировской области. Женщины высокой степени перинатального риска родоразрешаются в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Об этом должен сообщить врач акушер-гинеколог, у которого наблюдается женщина во время беременности.

Информация о том, что необходимо взять с собой в родильное отделение имеется в обменной карте беременной.

**17 августа 2015 г.**

**Скажите пожалуйста. В какой поликлинике можно сходить на консультацию к детскому диетологу.**

*Ардашева Зоя Андреевна*

Уважаемая Зоя Андреевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний врач организует необходимое функционально-диагностическое обследование (прием специалиста). Также Вы можете обратиться на консультативный прием к специалисту Центра здоровья для детей КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» (ул. Красноармейская, д. 53). Ведется предварительная запись по телефону 54-40-41 или через Электронную регистратуру. В Центре можно пройти обследование на выявление факторов риска основных хронических неинфекционных заболеваний, получить консультацию специалиста, в том числе по рациональному питанию.

**13 августа 2015 г.**

**Здравствуйте. есть ли у вас в колледже курсы массажа? Какой срок обучения, стоимость, время посещения?**

*Логинова Карина*

Уважаемая Карина!

Курсы общего массажа можно пройти на базе КОГБОУ СПО «Кировский медицинский колледж». Уточнить информацию можно по телефону приемной (8332) 64-11-36.

**12 августа 2015 г.**

**Здравствуйте. Ребенку 13 лет. Болен эпилепсией. Принимает препараты депакин хроно и топамакс. Рецепты выписываем ежемесячно, но лекарства в аптеке не выдают или предлагают вместо двух упаковок одну. Препараты дорогостоящие, купить их могу не всегда. Как нам быть?**

*Светлана Николаевна*

Уважаемая Светлана Николаевна!

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются министерством здравоохранения Кировской области два раза в год в размере полугодовой потребности на основании заявок медицинских организаций, имеющих отставку на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования.

Лекарственный препарат (далее ЛП) Депакин хроно и ЛП Топамакс имеются в наличии на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад».

Рекомендуем Вам и Вашему ребенку обратиться на прием к врачу-педиатру участковому, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

**12 августа 2015 г.**

**Здравствуйте! Я живу в д. Малая Субботиха, с 1 июня детей перевели в поликлинику на ул Карла Маркса, но в этой поликлинике не оказывают стоматологической помощи. Моей дочери 6 лет, хотела сводить ее на осмотр к стоматологу, в регистратуре данной поликлиники мне ответили, что они осматривают только детей до года, на мой вопрос, к какому стоматологу мне сводить дочь, сказали, что не знают, послали по месту прописки. Как же мне узнать, куда мы относимся по месту прописки, я не знаю. Подскажите, куда идти!**

*Скопина Дарья Александровна*

Уважаемая Дарья Александровна!

По полису ОМС за стоматологической помощью для своего ребенка Вы можете обратиться в детскую поликлинику КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» (стоматологический кабинет, ул.П.Корчагина, 221/1) либо в детскую поликлинику КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (Октябрьский проспект, 56).

**11 августа 2015 г.**

**Добрый день! Имеются ли какие-либо программы или преимущества для оказания медпомощи людям с группой риска по онкозаболеваниям? И вообще, каким образом возможно раннее диагностирование онкозаболеваний внутренних органов (которые не видны и не прощупываются)?**

*Ольга*

Уважаемая Ольга!

С 2013 года, как в Российской Федерации, так и в Кировской области проводится диспансеризация определенных групп взрослого населения. Основной целью диспансеризации является раннее выявление хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения, к которым относятся: болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, сахарный диабет, хронические болезни легких. Кроме того, диспансеризация направлена на выявление и коррекцию основных факторов риска развития указанных заболеваний, к которым относятся: повышенный уровень артериального давления, повышенный уровень глюкозы и холестерина в крови, табакокурение, пагубное потребление алкоголя, нерациональное питание, низкая физическая активность, избыточная масса тела или ожирение.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

**11 августа 2015 г.**

**Здравствуйте! В детской поликлинике на Монтажников, для устройства в детсад, требуют обязательно делать прививку от гемофильной и пневмококковой инфекции. Иначе, мед. карту не подписывают. Скажите, законно ли это? Вакцинация-дело добровольное, а здесь получается, хочешь в детсад- будешь делать.**

*Ирина Андреевна*

Уважаемая Ирина Андреевна!

В соответствии с национальным календарем профилактических прививок, утвержденным приказом Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» вакцинация против гемофильной и пневмококковой инфекции является обязательной. Следовательно, требование медицинских работников является законным.

11 августа 2015 г.

**Добрый день! Что грозит медсестре детского сада, которая поставила моему ребенку пробу Манту при наличии письменного отказа от нее родителями. Медсестра всю вину валит на воспитателя.(меня интересует конкретный вопрос на конкретный ответ, без уточнения ФИО ребенка и № д/с) Спасибо.**

*Иванова*

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со ст. 192 «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ за совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить дисциплинарное взыскание.

11 августа 2015 г.

**Почему федеральным льготникам перестали выдавать тест - полоски диабету 1 типа? Уже год их нет в списках льготных лекарств! (Афанасьево)**

*Бузмакова Н.Н*

Уважаемая Бузмакова Н.Н.!

В марте 2015 г. в лечебные учреждения Кировской области для пациентов с сахарным диабетом 1 типа были распределены глюкометры «Сателлит Экспресс». Тест-полоски к данным глюкометрам были закуплены по федеральной, региональной льготам и в настоящее время имеются на аптечном складе. По вопросу получения глюкометра «Сателлит Экспресс» Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту или зав. поликлиники КОГБУЗ «Афанасьевская центральная районная больница». За разъяснениями по вашему вопросу Вы также можете обратиться к главному внештатному консультанту по вопросам диабетологии министерства здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне (телефон 40-05-50).

10 августа 2015 г.

**Добрый день!**

**Подскажите пожалуйста, будет ли проводиться и в какие сроки диспансеризация ребенка, достигшего 14 лет (дата рождения -30.04.2001), в ФБУЗ "МСЧ-52" ФМБА России (г.Кирово-Чепецк)?**

*Денисова Ирина Ивановна*

Уважаемая Ирина Ивановна!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» Безруковой Людмиле Николаевне (телефон 4-63-50).

10 августа 2015 г.

**есть ли в Кировской области врач-Эпилептолог и где проходят лечение больные эпилепсией**

*Сергей*

Уважаемый Сергей!

В номенклатуре должностей медицинских и фармацевтических работников должность врача-эпилептолога не предусмотрена. Пациенты с эпилепсией наблюдаются у врача-невролога в поликлинике по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач организует консультацию специалиста КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. ак.В.М.Бехтерева».

10 августа 2015 г.

**Здравствуйте, беременность 37 недель, проживаю в районе. Лечащий врач акушер-гинеколог утверждает, что я сама должна договариваться с родильным домом. Плюс утверждает, что никакого направления не выдает. Как же так? Объясните, прав ли доктор в данной ситуации. В каком нормативном акте это закреплено? Спасибо за ответ.**

*Будущая мама*

Уважаемая посетительница сайта!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, о каком районе Кировской области идет речь.

Врач-акушер гинеколог, наблюдающий женщину во время беременности, должен определить, где она должна родить. Если беременность протекала нормально, то обратиться можно в любой родильный дом или отделение. При высокой степени риска родоразрешение проводится в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

10 августа 2015 г.

**Добрый день! Имею ли я право БЕСПЛАТНО посещать терапевта и сдавать анализы не по месту прописки, большое спасибо за ответ!**

*Копосова Екатерина Владимировна*

Уважаемая Екатерина Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

5 августа 2015 г.

**Прошу дать ответ на вопрос: какова db продолжительность рабочего времени врача общей практики (ВОП), ведущего амбулаторный приём? В настоящее время ВОП трудится 39-40ч (Слободская ЦРБ), а как насчёт постановления правительства №101 от 2003г.**

*Загарских Василий*

Отвечает главный внештатный специалист, врач общей практики министерства здравоохранения Кировской области Григорович Марина Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 августа 2015 г.

**Почему в женской консультации Северной городской больницы не обеспечивают бесплатными медикаментами беременных (йод, кальций, витамины)? на заданный мной вопрос был получен ответ о недостаточном финансировании. К тому же в этой ж/к нет такого исследования как доплер, мне оно было назначено врачом, и пришлось проходить платно!**

*Беременная, наблюдающаяся в женской консультации Северной горбольницы*

Уважаемая посетительница сайта!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в настоящее время женская консультация учреждения обеспечена всеми необходимыми препаратами для женщин, состоящих на учёте по беременности, а именно: препаратами кальция, йода и поливитаминами. При отсутствии противопоказаний для получения данных препаратов нужно обратиться на приём к врачу акушеру-гинекологу женской консультации. В настоящее время исследование маточно-плацентарного кровотока не проводится в связи с временным отсутствием специалиста (врач в отпуске). Все вопросы, касающиеся проведения данного исследования необходимо обсудить с лечащим врачом либо с заведующей женской консультацией. Необходимость экстренного проведения данного исследования возможна по решению лечащего врача при согласовании с администрацией больницы в другой медицинской организации.

**5 августа 2015 г.**

**здравствуйте, моему другу надо срочно попасть на приём к офтальмологу, но ни где, даже в областной больнице не принимают...надо долго стоять в очереди...подскажите в какую клинику или больницу можно попасть к офтальмологу в ближайшие дни(можно платно), ..спасибо за возможность обратиться**

*солохина татьяна анатольевна*

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

При возникновении острой травмы глаза Ваш друг может обратиться в кабинет неотложной помощи КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» (Октябрьский проспект, 10а). Также можно обратиться в поликлинику по месту жительства: к врачу-офтальмологу, при его отсутствии – врачу-терапевту участковому или заведующему поликлиникой.

**5 августа 2015 г.**

**добрый день. по месту жительства отношусь к 4 больнице, нужно срочно пройти эндокринолога, но он в отпуске до 06.09.2015. в регистратуре говорят ищите сами, но в других поликлиниках не принимают, куда обращаться.**

*ирина*

Уважаемая Ирина!

Врач-эндокринолог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний будет организована консультация «узкого» специалиста.

**5 августа 2015 г.**

**Когда планируются хоть сколько-нибудь существенное повышение зарплат медрботников? С предыдущего повышения в 2013 году прошло уже больше 2-х лет, повышение средних зарплат по региону и инфляция уже давно съели те 25%. Майский указ Путина 2012 года пока никто не отменял. Или руководство регионального минздрава рассчитывает в декабре 2017 года поднять зарплату сразу в 2 раза?**

*Медработники Кировской области*

Уважаемые посетители сайта!

Динамика увеличения средней заработной платы работников учреждений здравоохранения, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указом Президента Российской Федерации от 07.12.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р. В 2015 году на территории Кировской области показатели, характеризующие выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.12.2012 № 597 в части повышения заработной платы медицинских работников, выполняются. К 2018 году также планируется выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.12.2012 № 597.

Обращаем Ваше внимание, что официальный мониторинг уровня оплаты труда работников медицинских организаций на территории, в том числе Кировской области осуществляет Росстат. Данный мониторинг осуществляется в соответствии с Указаниями по заполнению формы федерального статистического наблюдения сведений о численности и оплате труда работников сферы здравоохранения, утвержденными Приказом Росстата от 19.11.2014 № 671.

В соответствии с Указаниями по заполнению статистической отчетности среднемесячная заработная плата медицинского персонала складывается исходя из размера среднемесячной номинальной начисленной заработной платы по соответствующей категории медицинских работников всех учреждений Кировской области с учетом всех выплат, в том числе за расширение зоны обслуживания, премий и иных выплат стимулирующего и компенсационного характера.

При этом, у отдельных работников уровень оплаты труда может быть, как выше, так и ниже уровня оплаты труда, сложившего в целом по категории работников.

**4 августа 2015 г.**

**Где можно пройти детского психиатра для поступления в детский сад? На К.Маркса, 42 в отпуске...**

*Суровцева Евгения Петровна*

Уважаемая Евгения Петровна!

Для решения вопроса организации необходимого обследования ребенка рекомендуем обратиться к администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ "Детский клинический консультативно-диагностический центр" (заведующей поликлиникой или зав. педиатрическим отделением).

**3 августа 2015 г.**

**Пожалуйста, посоветуйте, что делать? После неудачного движения возникла боль в ноге: невозможно ходить, ступать на ногу. Ситуацию осложняет наличие сильного коксартроза тазобедренного сустава. Вызванный на дом врач не смог точно назвать причину, т.к. нет данных рентгена и узи. Добраться сама до хирурга на прием, попасть на рентген и узи не могу. Не могу передвигаться. Врач назначил обезболивающее кетонал. Не помогло. ЧТО делать дальше в сложившейся ситуации! Вызвать скорую! Госпитализация? А как же получить направление! Как попасть на прием к специалисту? На рентген!**

*Валентина Ивановна*

Уважаемая Валентина Ивановна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, в какой поликлинике по месту жительства наблюдаетесь, а также не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации. Для проведения проверки и организации необходимого по медицинским показаниям обследования и лечения просьба сообщить недостающую информацию, можно на электронную почту [pressa@medkirov.ru](mailto:pressa@medkirov.ru)

**30 июля 2015 г.**

**Добрый день! В 2014 году вступил в действие приказ 290н, согласно пп. 5.3 и 5.4 которого необходимо предоставить результаты молекулярно-биологического исследования крови на вирусные гепатиты В и С. Прошу сообщить, где в г.Кирове (согласно п.4 приказа 290н) можно бесплатно провести данное исследование. В СПИД-центре делают только платно, в инфекционной больнице, несмотря на направление от участкового терапевта, отказали даже в приеме врача-инфекциониста с формулировкой, что у них врачи не занимаются справками для опеки. Пришлось сдавать анализ платно.**

*Юлия Владимировна*

Уважаемая Юлия Владимировна!

В соответствии с приказом Минздрава России от 18.06.2014 № 290н «Об утверждении Порядка медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также формы заключения о результатах медицинского освидетельствования таких граждан» медицинское освидетельствование проводится в медицинской организации либо иной организации, осуществляющей медицинскую деятельность (далее - медицинская организация), оказывающей первичную медико-санитарную помощь, независимо от организационно-правовой формы при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители.

Следовательно, Вы можете пройти освидетельствование по месту жительства в поликлинике.

30 июля 2015 г.

**Здравствуйе. У Министерства здравоохранения Кировской Области есть программы по обучению граждан первой медицинской помощи? Путь и платные. И если есть, то где и когда они проходят?**

*Шестаков Александр Валерьевич*

Уважаемый Александр Валерьевич!

В целях повышения доступности медицинской помощи сельскому населению в малочисленных населенных пунктах региона с числом жителей менее 100 человек, находящихся на расстоянии более 6 километров от медицинских организаций или их структурных подразделений, создаются домовые хозяйства первой помощи.

Домовое хозяйство организуется с целью оказания населению первой помощи при внезапных, опасных для жизни острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, травмах, отравлениях, организации срочного вызова медицинского работника из ближайшего к населенному пункту медицинского учреждения, бригады скорой медицинской помощи.

Домовое хозяйство организуется в населенном пункте на базе одного хозяйства, в котором проживает житель, прошедший обучение по оказанию первой помощи при внезапных, опасных для жизни острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, травмах, отравлениях.

Обучение уполномоченных лиц домовых хозяйств осуществляется бесплатно в медицинской организации, к которому прикреплено домовое хозяйство, или в КОГКУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Кировской области» по согласованию по Программе подготовки уполномоченных лиц домовых хозяйств первой помощи.

30 июля 2015 г.

**здравствуйе.подскажите пожалуйста направление на Эко по ОМС где получать??**

*Демина Т.Л.*

Уважаемая Демина Т.Л.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства. После завершения первичного обследования пациенты направляются на консультативный прием к врачу-акушеру-гинекологу Центра планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий и соответствующего заключения врача-консультанта Центра планирования семьи и репродукции человека КОКПЦ лечащий врач учреждения здравоохранения по месту жительства оформляет выписку в соответствии с утвержденной формой. Она предоставляется пациентом лично заведующему отделением вспомогательных репродуктивных технологий. Врачебная комиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» выносит решение о необходимости применения вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств обязательного медицинского страхования. Далее составляется протокол подкомиссии, который вносится в лист ожидания в кодированном варианте. Пациент приглашается на прохождение процедуры ЭКО согласно листу ожидания. Дополнительная информация по процедуре ЭКО размещена на нашем сайте в рубрике «Женское здоровье и материнство».

30 июля 2015 г.

**Здравствуйте! В июле проводилась акция "Розовая лента" по Кировской области. Хотелось бы узнать, когда планируется проведение данной акции вновь в г. Кирове и г. Кирово-Чепецк.**

*Князева Марина Юрьевна*

Уважаемая Марина Юрьевна!

Акция «Розовая лента» по скринингу патологии молочных желез проводится министерством здравоохранения Кировской области один раз в год в июле в рамках Месяца женского здоровья.

Кроме того, осмотр молочных желез Вы можете пройти у врача-гинеколога в женской консультации по месту жительства. При наличии медицинских показаний гинеколог бесплатно направит Вас на диагностические исследования: УЗИ молочных желез или маммографию.

30 июля 2015 г.

**Работала медсестрой по выписке больничных листов с 1992-по1996г., в трудовой книжке запись медсестра поликлиники, по штатному расписанию и тарифной сетке идёт сестринская должность при оформлении документов на льготную пенсию эти годы не защищали, правомерно ли это?**

*Любовь Васильевна*

Уважаемая Любовь Васильевна!

Список должностей и учреждений, работа в которых засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» утвержден Постановлением Правительства РФ от 29.10.2002 № 781.

Должность медицинской сестры больниц всех наименований засчитывается в стаж работы, дающий право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

Дополнительно сообщаем, что за защитой своих прав Вы можете обратиться в судебные органы.

28 июля 2015 г.

**Добрый день! Подскажите пожалуйста, с какого возраста врач педиатр может давать справку ребёнку в детский сад (если ребёнок здоров). В п. Суна Сунского района врач не отпускает здоровых детей (1,2-1,5 лет) в детский сад до 1,6 лет объясняя тем, что сделаны не все прививки. Может быть есть какой-то документ, на основании которого врач так поступает.**

*Елена*

Отвечает главный врач Сунской ЦРБ С.Г. Попов

Уважаемая Елена!

В 2015 году в Сунской ЦРБ фактов отказов для оформления в детские дошкольные учреждения по медицинским показаниям не было. В своей работе врач педиатр руководствуется приказом МЗ РФ от 21.03.2014 года №125-н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».

28 июля 2015 г.

**Хочу выразить слова огромной благодарности работникам стоматологической поликлиники Кировского клиничко-диагностического центра. Спасибо, что никогда не отказываете в помощи. Спасибо за четкую организацию труда руководителю поликлиники. Ходим к вам много лет. Процветания вам, удачи, побольше благодарных пациентов. Особая благодарность замечательному хирургу Авдееву Дмитрию Степановичу и регистратору Пешниной Ксении.**

*семья Ивановых*

Уважаемая семья Ивановых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения Кировской области в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский клиничко-диагностический центр.

27 июля 2015 г.

**Здравствуйте.чтобы получить направление на ЭКО по ОМС -можно сразу обратиться в перинатальный центр ,мой гинеколог в отпуске.или мне надо сначала по месту регистрации к гинекологу????**

Шубина М.В.

Уважаемая Шубина М.В.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства. После завершения первичного обследования пациенты направляются на консультативный прием к врачу-акушеру-гинекологу Центра планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий и соответствующего заключения врача-консультанта Центра планирования семьи и репродукции человека КОКПЦ лечащий врач учреждения здравоохранения по месту жительства оформляет выписку в соответствии с утвержденной формой. Она предоставляется пациентом лично заведующему отделением вспомогательных репродуктивных технологий. Врачебная комиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» выносит решение о необходимости применения вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств обязательного медицинского страхования. Далее составляется протокол подкомиссии, который вносится в лист ожидания в кодированном варианте. Пациент приглашается на прохождение процедуры ЭКО согласно листу ожидания.

27 июля 2015 г.

**На каком основании снимают с группы, если человек не вылечился-не восстановилась память.3,5 года находиться на иждивении у матери, так как на работу никуда и ни кем не берут.Обратно на группу не восстанавливают.Посоветуйте что делать в данной ситуации.**

*Светлана Геннадьевна*

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

27 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь.Эко по ОМС (если есть направление),очередь надо ждать?**

**После решения подкомиссии в Кировском областном клиническом перинатальном центре пациент вносится в лист ожидания. Затем пациента приглашают на процедуру ЭКО согласно листу ожидания.**

**А если ЭКО планируется не в КИРОВЕ?????**

*Харламова А.И.*

Уважаемая Харламова А.И.!

Независимо от того, в каком регионе будет проходить процедура ЭКО, все пациентки проходят через лист ожидания.

27 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь!Вопрос о установлении инвалидности.У меня врожденная дисплазия тазобедренного сустава,укорочение 3см.Постоянные боли уже несколько лет,ортопед настаивает на инвалидности.Сейчас диспластический коксартроз,умеренная множественная контрактура.Хожу с тростью.Позвоночник перекошен,постоянные боли и в спине,остеохондроз и цервикалгия.Тяжело ходить.Не справляюсь с работой,к вечеру после работы все болит,сиджу болят,лежу болят.Постоянно пью обезболивающие и НПВС,от этого нарушена микрофлора кишечника,снова лекарства.Мне 41год.В инвалидности постоянно отказывают,говорят терпите.Сколько?Жить так нет больше сил.**

*Мария Николаевна*

Уважаемая Мария Николаевна!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы. В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

24 июля 2015 г.

**Хочу получить консультацию по вопросу бесплатного детского питания для детей до года. Дочь родила второго ребенка в апреле. Грудного молока нет совсем. Семья малоимущая. живут в сельской местности, в Омутнинском районе. Пытались перейти на коровье молоко, появилась сыпь. Денег на дорогостоящие смеси нет. Ежемесячное пособие пока не получала. На мой вопрос по этому поводу в д. консультации ответили, что питание выделяется только по показаниям, таким, как анемия, гипотрофия. У нас, слава богу, ПОКА этого нет. Читала в интернете, что питание положено всем грудным детям из малообеспеченных семей.**

*Толкачева Елена Леонидовна*

Уважаемая Елена Леонидовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

24 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста как мне узнать адрес поликлиники к которой прикреплен дом?**

*Анастасия Андреевна*

Уважаемая Анастасия Андреевна!

За интересующей Вас информацией Вы можете обратиться в ближайшую поликлинику по месту жительства.

Также напоминаем Вам, что в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства.

24 июля 2015 г.

**Добрый день! Не могли бы вы дать ссылку на приказ, инструкцию согласно которой врач общей практики, участковый терапевт обязаны заполнять только 3 документа на участке.**

*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

На сегодняшний день деятельность врача общей практики и участкового врача-терапевта регламентируется приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 17.01.2005 г. №84 «О порядке осуществления деятельности врача общей практики (семейного врача)», Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.05 г. №765 «Об организации деятельности врача-терапевта участкового», Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 г. №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

**24 июля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Просим разъяснить на каком основании сотрудник в должности сестра-хозяйка, не имеющая мед.образование, имеет право на две недели дополнительного отпуска в должностные обязанности которой не входит электронная регистратура и работа с пациентами а администратор (бывший мед.регистратор), в должностные обязанности которого входит работа с больными пациентами и электронная регистратура, дополнительный отпуск с 2015 года отменен .**

*Владимир Владимирович*

Уважаемый Владимир Владимирович!

Согласно статье 116 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель обязан предоставлять ежегодные дополнительные оплачиваемые отпуска работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, работникам, имеющим особый характер работы, работникам с ненормированным рабочим днем, работникам, работающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом и иными федеральными законами. Ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда предоставляется работникам, условия труда на рабочих местах которых по результатам специальной оценки условий труда отнесены к вредным условиям труда 2, 3 или 4 степени либо опасным условиям труда. Кроме того, работодатели с учетом своих производственных и финансовых возможностей могут самостоятельно устанавливать дополнительные отпуска для работников. Порядок и условия предоставления этих отпусков определяются коллективными договорами или локальными нормативными актами, которые принимаются с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации. Таким образом, Вам необходимо ознакомиться с положениями коллективного договора, определяющими условия предоставления работникам учреждения ежегодных дополнительных оплачиваемых отпусков.

**24 июля 2015 г.**

**Спасибо за ответ, но я имела ввиду не ожидание приема терапевта, а когда он направляет к узкому специалисту. Существует некий нормативный документ, который я не могу найти, который регламентирует ожидание стационарной помощи где-то 30 дней, а вот амбулаторной?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденной Постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 № 17/225, сроки ожидания медицинской помощи приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляют не более 10 рабочих дней со дня обращения.

**24 июля 2015 г.**

**Здравствуйтесь! Спасибо Вам большое за подробные ответы! Ответьте пожалуйста еще вот на какой вопрос: санитарам и прочему персоналу выплачивается за стаж работы??? Когда мы были в составе Украины за стаж платилось только врачам и среднему медицинскому персоналу.**

*Ирина Кутняк*

Уважаемая Ирина!

Согласно п. 2.3.9 Примерного положения об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденного распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, выплата за стаж непрерывной работы устанавливается всем работникам учреждения в зависимости от общего количества лет, проработанных в учреждениях здравоохранения, с соблюдением Порядка исчисления стажа непрерывной работы, дающего право на получение выплаты за стаж непрерывной работы. Размеры выплаты за стаж непрерывной работы: от 3 лет до 5 лет - не более 10 процентов; свыше 5 лет - не более 15 процентов.

**24 июля 2015 г.**

**Доброе утро, скажите, пожалуйста, когда в Слободской аптеке появится препарат ЗОЛАДЕКС?**

*Александр Александрович*

Уважаемый Александр Александрович!

Лекарственный препарат Золадекс в дозировке 3,6 мг поступил на Аптечный склад и распределяется между аптечными организациями г.Кирова и области в соответствии с графиком отгрузки. Согласно указанного графика, Аптечный склад повезет препараты в г. Слободской во вторник (28.07.2015).

**24 июля 2015 г.**

**Здравствуйтесь.Эко по ОМС (если есть направление),очередь надо ждать?**

*Харламова А.И.*

Уважаемая Харламова А.И.!

После решения подкомиссии в Кировском областном клиническом перинатальном центре пациент вносится в лист ожидания. Затем пациента приглашают на процедуру ЭКО согласно листу ожидания.

**24 июля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, делают ли в г.Кирове операцию на носу, у меня смещение носовой перегородки. Если делают то где, и что нужно для этого сделать что бы попасть на операцию и еще примерно сколько это стоит. Спасибо.**

*Лоскутова Светлана Васильевна*

Уважаемая Светлана Васильевна!

Операции на носовой перегородке в Кировской области делают в отоларингологических отделениях Кировской городской больницы №9 и Кировской областной клинической больницы. Для решения вопроса по оперативному лечению при наличии показаний рекомендуем Вам обратиться к врачу-оториноларингологу в поликлинику по месту жительства.

**22 июля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Подскажите, пожалуйста, какие нормы по времени для ожидания (записи) медицинской бесплатной помощи узкого специалиста, если человек обратился с болью.**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

С острой болью рекомендуем Вам обратиться к участковому терапевту по месту жительства. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту у участкового врача-терапевта оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в

зависимости от тяжести состояния. Направление к узкому специалисту выдает участковый врач-терапевт при наличии медицинских показаний.

21 июля 2015 г.

**От всей души хочу выразить признание и мою благодарность врачам КОГБУЗ КПЦ - Посаженниковой Е.Л., Счастливице М.А., Мельникову И.И., Лапшиной М.В., Ларцевой А.М. - ЗА квалифицированную ПОМОЩЬ, оказанную мне в процессе родов, а также в раннем послеродовом периоде и рождении моих двойняшек от 30.06.2015г, вы все - врачи от Бога, СПАСИБО ВАМ ОТ НАШЕЙ СЕМЬИ. Прошу объявить им благодарность по месту работы.**

*Семья П., Юрьянский район.*

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена на сайте министерства здравоохранения Кировской области в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский областной клинический перинатальный центр.

21 июля 2015 г.

**В Слободской детской поликлинике на весь Слободской район нет ни одного детского окулиста! Зато платной "ОПТИКИ" на каждом углу.**  
*Кузнецова*

Отвечает заведующая детской поликлиникой Слободской ЦРБ В.Д. Перкова

Уважаемая посетительница сайта!

Дети и подростки Слободской ЦРБ, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 21.12.2012 № 1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них», в соответствии с графиком, осматриваются бригадой врачей специалистов, в том числе и офтальмологом. Все плановые осмотры детского населения района были проведены перед отпуском специалиста. Кроме того, один раз в неделю офтальмолог до 01.07.2015 вела прием детей в детской поликлинике. В настоящее время она в декретном отпуске. Сейчас временно в экстренных случаях пациенты будут направляться на лечение в областной центр. В настоящее время решается вопрос о приеме офтальмолога для работы в детской поликлинике. Также с сентября 2015 г. планируется обучение в интернатуре 2 врачей-офтальмологов.

21 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь! бы хотела задать такой вопрос, у моего папы зрение на один глаз 0, на другой глаз 1. положена ли ему инвалидность по зрению. Спасибо!**

*назипова людяция фаритовна*

Уважаемая Людция Фаритовна!

Показания для направления пациента на медико-социальную экспертизу для определения группы инвалидности определяет врачебная комиссия медицинской организации, где наблюдается пациент. Информацию о порядке направления на медико-социальную экспертизу Ваш папа может получить у своего участкового терапевта в поликлинике по месту жительства.

21 июля 2015 г.

**здравствуйтесь! в каких кабинетах я могу получить следующие справки : 1.мед.справка №025-1у с эпикризом, 2.мед.справка №063(прививочная) и в какие дни это можно сделать?**

*Андреева Екатерина Дмитриевна*

Уважаемая Екатерина Дмитриевна!

Для получения указанных Вами справок рекомендуем Вам обратиться к участковому терапевту в поликлинику по месту жительства.

21 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Хочу узнать положена ли молочная кухня при низком весе малыша? Нам 5 месяцев и весим 5700 . Педиатр не обращает внимания и про молочную кухню не слова хотя у нас еще низкий гемоглобин**

*Вачевских Ольга Александровна*

Уважаемая Ольга Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

Кроме того, в соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изданий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Препарат для лечения железодефицитной анемии входит в это перечнев, и при постановке соответствующего диагноза может быть выписан бесплатно.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации детской поликлиники по месту медицинского обслуживания.

20 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь, я как пациент, хотела бы узнать - в течение какого времени учреждение здравоохранения обязано выдать заявителю копию медкарты или выписку из таковой по заявлению на имя главного врача?!**

*Ирина*

Уважаемая Ирина!

Пунктом 1 ст. 22 от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) установлено, что каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, установленном диагнозе и прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

На основании п. 5 ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копии) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. К сожалению, в настоящее время данный порядок не утвержден.

17 июля 2015 г.

**Когда появится в городе туберкулин для детей?**

*Наталья*

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» В.Г. Новиков.

Уважаемая Наталья!

Аукцион по закупке туберкулина состоялся. В область туберкулин поступит в конце июля.

17 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь, у меня на протяжении 3 недель появляются отеки (красные пятна с твердой поверхностью со временем увеличиваются в размерах, зуд) по всему телу. Хочу сделать пробу на аллергические реакции, куда лучше пойти и сколько это стоит? Спасибо.**

*Ксения Владимировна*

Уважаемая Ксения Владимировна!

Рекомендуем Вам обратиться к своему врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление на консультацию к врачу-аллергологу.

17 июля 2015 г.

**Добрый день! Вопрос заключается в следующем. Я состою на учете по беременности в ЖК в г. Слободском. Записана была на прием к гинекологу на 17.20. За день до приема сдала все анализы. Живу в деревне Слободского района. На прием опоздала по причине того, что автобус задержался в дороге. Пришла к 17.40. Прием специалиста по расписанию до 18.00 В приеме мне отказали. Сказали приходите в следующий раз, раз вы опоздали. Мне пришлось вернуться домой. Ездить в автобусе, на 37 неделе, становиться уже очень тяжело. Имела ли право врач отказать мне в приеме? ФИО врача я называть не буду, просто мне нужно разъяснение по поводу того, правомерно ли обошлось со мной врач?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в назначенный день приема пациент должен явиться в учреждение не позже, чем за 15 минут до начала приема. Если в описанной Вами ситуации, рабочее время врача закончилось, а Вы обратились за плановой медицинской помощью, то Вам должно быть предложено другое время для посещения поликлиники с учетом сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию. Для разъяснений конкретно по Вашей ситуации Вы можете обратиться к заведующей женской консультации по месту наблюдения.

Приносим Вам свои извинения за действия сотрудников женской консультации, так как в сложившейся ситуации они должны были учесть ваше положение и подойти к решению вопроса индивидуально. С сотрудниками женской консультации проведена беседа по соблюдению правил этики и деонтологии в общении с пациентами.

17 июля 2015 г.

**Добрый день. Скажите, каким образом должны выдавать в справку в ГИДД, каких врачей и какие обследования обязательны, какими приказами, постановлениями должны руководствоваться врачи при этом? Какой срок действия такой справки? во многих лпу города руководствуются 302 приказом, а постановление 1604 от 2014 у нас действует? у меня незначительное нарушение цветоощущения и 302 мне справку не дают, а в других городах по 1604 с таким же нарушением цветоощущения дают. Очень жду ответа. Спасибо.**

*Алексей*

Уважаемый Алексей!

Для обучения и сдачи экзамена на право управления транспортными средствами категории «А», «В», «С», «D», «Е», тракторами, троллейбусами, мотоколяской необходима медицинская справка в ГИДД. Для ее получения необходимо пройти врачей психиатра, психиатра-нарколога, терапевта, окулиста, отоларинголога, хирурга и невролога. Врачи руководствуются приказом Минздравсоцразвития от 12.04.2011 г. №302н, Постановлением правительства РФ от 29.12.2014 г. №1604. Руководствуясь данными нормативными документами, любое нарушение цветоощущения противопоказано вождению на все категории.

16 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, где можно узнать категории и стаж врачей в женской консультации на Некрасова 6 а. Хочу поменять доктора, так как доктор на нашем участке меня не устраивает. И можно ли выбрать другого доктора?**

*Кислицына А. А.*

Уважаемая Кислицына А. А.!

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Получить более подробную информацию о наличии категорий и стажа у специалистов женской консультации на Некрасова, 6а Вы можете у администрации больницы.

15 июля 2015 г.

**Добрый день! очень бы хотелось узнать и увидеть, список обязательных прививок перед садиком d 2015u? спасибо**

*Калинина Наталья Олеговна*

Уважаемая Наталья Олеговна!

На территории Российской Федерации иммунопрофилактика регламентирована Федеральным законом от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», в котором перечислены все обязательные прививки.

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» регламентированы сроки и порядок проведения гражданам профилактических прививок.

Национальный календарь профилактических прививок включает в себя профилактические прививки против гепатита В, дифтерии, коклюша, кори, краснухи, полиомиелита, столбняка, туберкулеза, эпидемического паротита, гемифильной инфекции, пневмококковой инфекции и гриппа.

15 июля 2015 г.

**имеет ли мой ребенок 3 месяцев с низким гемоглобином бесплатное дополнительное питание в детской консультации? я мать одиночка, нигде не работаю.**

*иванова татьяна ивановна*

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

14 июля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Мне 54 года. В 2006 году мне поставили диагноз - коксартроз левого тазобедренного сустава 3 стадии. В марте 2015 мне была сделана операция по эндопротезированию. Теперь болит правый тазобедренный сустав (2 стадия) и колени (гоноартроз 2 стадия). Могут ли**

**меня вывести на инвалидность, и если да, то с чего начинать?**

*Расказова Ольга Николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

Показания для направления пациента на медико-социальную экспертизу для определения группы инвалидности определяет врачебная комиссия медицинской организации, где наблюдается пациент. Информацию о порядке направления на освидетельствование Вы можете получить у своего участкового терапевта в поликлинике по месту жительства.

**14 июля 2015 г.**

**Ребёнок прописан в г.Кирове, имеет полис ОМС, на летнее время переехали в Оричевский район. Для проведения профилактических прививок обратились в Оричевскую ЦРБ и получила отказ. Основными доводами заместителя главного врача Оричевской ЦРБ: "На вашего ребёнка вакцина не заказывалась", была также ссылка на 323-ФЗ, согласно которого профилактические прививки делают по месту жительства.в конце нашего разговора было заявлено: "Наши специалисты не имеют права вас принимать." Прошу разъяснить права застрахованного лица и обязанности медучреждения. Как в данной ситуации работают закон об обязательном медицинском страховании, территориальная программа, в которой участвует данная больница.**

*норкина ольга николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

В соответствии со ст.33 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация оказания первичной медико-санитарной помощи (в том числе проведение профилактических прививок) гражданам в целях приближения к их месту жительства, месту работы или обучения осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту жительства, месту работы или учебы.

В соответствии с п. 5.8 Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза» планирование, организация, своевременный и полный учет проведенных проб Манту (проводимых с целью раннего выявления туберкулеза и иммунизации против туберкулеза) проводится по данным индивидуального учета детского населения. Таким образом, КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» заявляет медицинские иммунобиологические препараты с учетом детского населения, прикрепленного по территории обслуживания, без учета детей, прибывающих на отдых в летнее время.

На основании вышеизложенного, медицинские работники КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» совершенно обоснованно отказали Вам в постановке пробы Манту. Провести пробу Манту Вы можете в поликлинике по месту постоянного проживания по территории обслуживания медицинской организации.

**14 июля 2015 г.**

**Скажите пожалуйста, почему учащиеся школы № 1 города Лузы не привиты от клещевого энцефалита, может родителям закупать вакцины?**  
*Кротова Елена Петровна*

Уважаемая Елена Петровна!

Прививки для профилактики клещевого энцефалита входят в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям. Вакцинация против клещевого энцефалита не включена в национальный календарь профилактических прививок и за счет средств федерального бюджета не финансируется.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» органы государственной власти субъектов Российской Федерации устанавливают расходные обязательства субъектов Российской Федерации по реализации мер в целях предупреждения, ограничения распространения и ликвидации инфекционных болезней на территории субъекта Российской Федерации в пределах своих полномочий. В частности, региональные власти определяют расходные обязательства субъектов Российской Федерации по проведению мероприятий по иммунопрофилактике в пределах своих полномочий. Субъекты Федерации самостоятельно определяют долю расходов на иммунопрофилактику в структуре регионального бюджета.

В Кировской области за счет средств областного бюджета на безвозмездной основе проводится вакцинация против клещевого энцефалита только детскому населению области. В связи с чем, министерством здравоохранения Кировской области закуплено 2900 доз вакцины для профилактики клещевого энцефалита. На сегодняшний день проводится аукцион на закупку еще 10500 доз вакцины.

План профилактических прививок для профилактики клещевого энцефалита по Лузскому району составляет на 2015 год 115 человек. На сегодняшний день он выполнен не полностью. Вакцинация детей продолжится с началом учебного года. Кроме того, информируем, что привить ребенка от клещевого энцефалита можно и за счет личных средств граждан.

**14 июля 2015 г.**

**Добрый день! Прошу прокомментировать ситуацию. Мой муж, придя на прием в Диагностический центр Московская, 6 к терапевту, для очередной выписки рецепта обезбаливающего для моей онкобольной безнадежно мамы, спросил, продолжать ли принимать дальше мочегонные (у мамы асцит), выписанные ранее в стационаре, на что доктор так и не дал разумного ответа.**

*Ольга*

Отвечает главный врач Кировского клиничко-диагностического центра А.В. Черняев.

Уважаемая Ольга!

07.07.2015 состоялась беседа заведующей терапевтическим отделением поликлиники №5 Трефиловой Е.Ю. с Вами о заболевании пациентки и тактике дальнейшего ее ведения. Оказание медицинской помощи Вашей маме взято на личный контроль Трефиловой Е.Ю. По всем вопросам медицинской помощи просьба незамедлительно обращаться к заведующей поликлиникой №5 Щекотовой Ирине Владимировне, тел. 35-78-50, к заведующей терапевтическим отделением поликлиники №5 Трефиловой Елене Юрьевне, тел. 38-48-55.

**13 июля 2015 г.**

**Добрый день, прокомментируйте, пожалуйста, следующее: В интернете прочитала, что акушерское отделение роддома № 1 сделали филиалом Северной больницы. Это правда? Я беременна и хотела там рожать. А так как Северную больницу закрывают на чистку до 21 августа, будет ли принимать филиал на Ангельса в период закрытия. Благодарю за ответ.**

*Беременная*

Уважаемая посетительница сайта!

К 1 октября 2015 года в Родильном доме №1 произойдет реорганизация. Женская консультация Кировского родильного дома №1 войдет в состав крупного поликлинического учреждения Кировского клиничко-диагностического центра, которое располагает мощной диагностической базой и где имеются специалисты различных профилей. Акушерское отделение Кировского родильного дома №1 войдет в состав многопрофильного учреждения – Северной городской клинической больницы, которое уже имеет акушерское отделение и большой опыт оказания акушерской помощи женщинам, кроме того больница специализируется на оказании экстренной помощи, в том числе при гинекологических заболеваниях и родах. Больница также имеет мощную диагностическую базу.

В территориальном расположении структурных подразделений Кировского родильного дома №1 изменений не произойдет, они останутся в тех же помещениях, что находятся сейчас.

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области №110 от 20.02.2015 г. «О проведении дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2015 год», в Кировском родильном доме №1 плановая дезинфекция пройдет с 22 по 31 июля. В родильном отделении Северной городской клинической больницы – с 1 по 21 августа.

**10 июля 2015 г.**

**Добрый день. Подскажите, пожалуйста, как ребенок-инвалид (сахарный диабет) может получить субсидию на санаторно-курортное лечение через департамент здравоохранения? Куда обратиться с заявлением на предоставление санаторно-курортного лечения за пределами Кировской области? Спасибо.**

*Ираида Борисовна*

Уважаемая Ираида Борисовна!

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.99 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», дети-инвалиды, являющиеся получателями набора социальных услуг, обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации (ГУ - Кировское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, почтовый адрес: г.Киров, ул. Дерендяева, д.77).

По вопросу об оформлении документов для направления заявки на лечение в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России, рекомендуем обратиться в детскую

поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру участковому. Уточнить интересующую информацию Вы можете в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-77, 38-10-84.

10 июля 2015 г.

**Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, в какую женскую консультацию можно обратиться по временной прописке. Мой адрес Солнечная 37. Заранее спасибо.**

*Ольга*

Уважаемая Ольга!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Данный адрес проживания территориально относится к женской консультации Кировской клинической больницы №7 им. В.И. Юрловой (ул. Щорса,52). Телефон регистратуры: 56-49-77. По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться в регистратуру женской консультации лично или по телефону.

10 июля 2015 г.

**Здравствуйте!Я состою на учете в поликлинике г. Слободского по заболеваниям сахарный диабет,гипертония,глаукома -мне положены по закону бесплатные лекарства,но ,часто этих лекарств нет , последний раз капли по глаукоме получала в апреле,приходится покупать за свои деньги.**

*Шляева Нина Николаевна*

Уважаемая Нина Николаевна!

Граждане, страдающие диабетом, имеют право на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота).

По информации медицинской организации в 2015 году Вами были получены следующие лекарственные препараты: Ацекардол, Гликлазид, Офтан Катахром, Метформин, Аторис. В настоящее время препараты Ацекардол, Гликлазид, Офтан Катахром, Метформин имеются в наличии в аптечной организации, находящейся по адресу: г. Слободской, ул. Советская, д. 97.

Рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

Открытый аукцион в электронной форме на поставку препарата Аторвастатин был размещен на электронной торговой площадке 21.05.2015. 08.07.2015 с оптовым поставщиком заключен государственный контракт. Лекарственный препарат поступит в область в течение 20 календарных дней после заключения контракта.

10 июля 2015 г.

**Моё дополнение к вопросу:при болезни глаукомы какие лекарства выдают бесплатно.Врач в ККОБ назначил азаргу,траватан.Я пенсионер.У нас в аптеке таких препаратов бесплатно не дают.Если медсестра на приеме их выпишет,то должны закупить и выдать?Аптека подстраивается под врача или наоборот?!Спасибо.**

*Опаринский район*

Уважаемый посетитель сайта!

Граждане, являющиеся инвалидами, имеют право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2014 №2782-р (далее - Перечень) (федеральная льгота).

Граждане, страдающие глаукомой, обеспечиваются противооптическими лекарственными препаратами (далее-ЛП) за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (региональная льгота).

ЛП под торговым наименованием (далее-ТН) Азагра имеет международное непатентованное наименование (далее-МНН) Бринзоламид+Тимолол. ЛП под ТН Траватан имеет МНН Травопрост. Данные ЛП не входят в указанные перечни и не могут выписываться по рецепту врача бесплатно.

10 июля 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите пожалуйста, могут ли мне дать больничный по уходу за мамой, как за инвалидом? И где его оформляют, сразу в стационаре, лечащий врач, при ее выписке или терапевт по месту жительства? Спасибо.**

*Ольга Дмитриевна*

Уважаемая, Ольга Дмитриевна!

В соответствии с п.40 приказа МЗ РФ от 29.06.2011 "Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности" листок нетрудоспособности по уходу за больным взрослым членом семьи (старше 15 лет) при стационарном лечении не выдается. В соответствии с п.35 того же приказа при амбулаторном лечении листок нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи старше 15 лет выдается на срок до 3 дней, по решению врачебной комиссии - до 7 дней.

9 июля 2015 г.

**Добрый день. К какой женской консультации принадлежит дом по ул. Современная 3 кор 1. Это новостройка. Заранее спасибо**

*Трегубова*

Уважаемая посетительница сайта!

Данный адрес проживания территориально относится к женской консультации Кировской городской больницы №9 (ул. Некрасова, 6а), врач Звягина Ирина Тофиковна. Телефон регистратуры: 54-11-94. По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться в регистратуру женской консультации лично или по телефону.

9 июля 2015 г.

**когда появится препарат мабтера спасибо**

*Новиков Н.В.*

Уважаемый Новиков Н.В.!

На основании постановления Правительства РФ от 26.12.2011 № 1155 «О закупках лекарственных препаратов, предназначенных для лечения больных злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей» закупку лекарственных препаратов для обеспечения пациентов, страдающих высокотратными нозологиями, осуществляет Министерство здравоохранения РФ на основании заявок, предоставленных субъектами РФ.

Аукционы на поставку лекарственного препарата Ритуксимаб обеих дозировок объявлены Минздравом РФ 26.05.2015. 30.06.2015 и 02.07.2015 между Минздравом РФ и оптовыми поставщиками заключены государственные контракты. По условиям государственных контрактов поставка товара должны быть осуществлена со дня заключения контракта – не позднее 01.08.2015. Уточнить интересующую информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи министерства здравоохранения Кировской области по тел. 64-22-55.

7 июля 2015 г.

**Добрый день подскажите пожалуйста график закрытия роддомов и ПЦ Кирова на плановую дезинфекцию.**

*Култышева Светлана Александровна*

Уважаемая Светлана Александровна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области №110 от 20.02.2015 г. «О проведении дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2015 год», плановая дезинфекция в родильном отделении Кировской городской больницы №2 прошла с 2 по 22 марта. В Кировском родильном доме №1 плановая дезинфекция пройдет с 22 по 31 июля. В родильном отделении Северной городской клинической больницы – с 1 по 21 августа. В Кировском областном клиническом перинатальном центре плановая дезинфекция в отделениях пройдет согласно графику, утвержденному в учреждении на 2015 год. Отделения закрываются на дезинфекцию поэтапно, либо отдельными палатами. Прием пациентов осуществляется в обычном режиме, отказов в госпитализации нет.

Закрытие родильных отделений на плановую дезинфекцию не повлияет на доступность и качество медицинской помощи для рожениц. Во время закрытия каждого из отделений остальные будут готовы к увеличенному потоку пациенток. В этих отделениях будут развернуты дополнительные койки и задействован дополнительный персонал. В период дезинфекции родильных учреждений города, отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения будет вести ежедневный мониторинг наличия мест для беременных и рожениц. Плановая дезинфекция проводится каждый год и уже отработан четкий алгоритм действий по маршрутизации пациенток в этот период.

7 июля 2015 г.

**Выражаем благодарность всему медицинскому персоналу терапевтического отделения КОГБУЗ Кировской клинической больницы №7 и в особенности заведующей отделением Вавиловой Татьяне Геннадьевне и врачу-ординатору Стяжину Александру Юрьевичу за профессионализм, чуткое и внимательное отношение к больным. Низкий поклон за ваш самоотверженный труд. 03.07.2015г. Палата №2.**

*Семакова Галина Мироновна*

Уважаемая Галина Мироновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клинику больницу №7 им.В.И.Юрловой.

6 июля 2015 г.

**Здравствуйте! У меня лишний вес. Вопрос такой: где в нашем городе мне могут помочь? Бесплатно. В одиночку сама справиться не получается. Очень хочу снизить вес! Помогите мне пожалуйста!!**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Вы можете обратиться в Центр здоровья КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» (ул.Северная Набережная, д.11), в котором с недавнего времени работает кабинет здорового питания и коррекции веса. Квалифицированный специалист проведет бесплатное комплексное обследование: измерение роста, веса, окружности груди, обхвата бедер, талии, обследование на кардиовизоре и биоимпедансный анализ, который позволяет определить, сколько жировой, мышечной и белковой массы, воды содержит тело человека. После данного обследования врач дает рекомендации по рациональному питанию. Ведется предварительная запись по телефону (8332) 43-14-75.

6 июля 2015 г.

**Здравствуйте! Моя мама-инвалид 1 гр. Очень нужен подъемник для домашнего применения (с кровати на коляску). Могу ли я рассчитывать на денежную компенсацию при его покупке? Знаю, что в программу реабилитации он не входит. Спасибо!**

*Светлана Владимировна*

Уважаемая Светлана Владимировна!

В соответствии с Федеральным Законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется на основании индивидуальных программ реабилитации, разрабатываемых учреждениями медико-социальной экспертизы по месту жительства инвалида. В соответствии со ст.11 данного Закона, в случае, если предусмотренные индивидуальной программой реабилитации технические средства реабилитации (ТСР) не могут быть предоставлены инвалиду, либо если инвалид приобрел их за свой счет, ему выплачивается компенсация в размере приобретенного ТСР.

6 июля 2015 г.

**Благодарность сотрудникам отделения пульмонологии и аллергологии Кировской детской областной клинической больницы**

**Выражаю искреннюю благодарность всем работникам отделения пульмонологии и аллергологии за лечение моего сына! Хочется поблагодарить не только за качественное лечение, но и за чуткость, понимание, доброту и любовь к детишкам – заведующего отделением Удалову Анну Вениаминовну, старшую медицинскую сестру - Василенко Антонину Юрьевну, медицинских сестер – Воронину Анну Сергеевну, Шилову Светлану Евгеньевну и всех санитарочек! Низкий поклон вам за добрые сердца! Здоровья Вам и всего хорошего!**

*Казаква Илона Викторовна и Казаков Илья*

Уважаемая Илона Викторовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клинику больницу.

6 июля 2015 г.

**Добрый день! Каким образом можно получить квоту на реабилитацию инсультного больного?**

*Воронова Людмила*

Уважаемая Людмила!

Реабилитацию после перенесенного инсульта можно пройти в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» и КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.а.к.А.Н.Бакулева» (Вахрушевское подразделение). Для решения вопроса о наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний для реабилитационных мероприятий пациент (или его родственники) может обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

3 июля 2015 г.

**Здравствуйте! Хочу узнать периодичность посещения новорожденного ребенка участковым педиатром и медсестрой (г. Киров). Ребенок доношенный, выписан на 9-ый день.**

*Жанна*

Уважаемая Жанна!

В соответствии с действующими нормативными документами, в период новорожденности врач-педиатр участковый посещает ребенка на дому дважды: в течение первых трех дней после выписки из родильного дома (отделения) и на 18-20 день после выписки. В дальнейшем врачебные осмотры детей первого года жизни проводятся в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения.

При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка и (или) в случае пребывания ребенка в семье, относящейся к группе социального риска, врач-педиатр участковый самостоятельно принимает решение о сроках и частоте активных, т.е. без вызова, посещений на дому.

Медицинская сестра участковая посещает ребенка в возрасте до 1 месяца – 1 раз в неделю, в возрасте до 6 месяцев – 2 раза в месяц, в возрасте от 6 месяцев до 1 года – 1 раз в месяц.

3 июля 2015 г.

**Добрый день! В детской поликлинике № 1 по ул.К.Маркса, г.Кирова ненадлежащим образом организован забор крови: кровь принимают лишь с 8.00 до 9.30. Когда участковые педиатры дают направление, то не разъясняют, что кровь принимается не каждый день. Во-вторых, предварительная запись на кровь не ведется, в связи с чем, когда 10.06 в 8 часов пришла с двумя детьми на кровь, то увидела большую очередь, при этом большинство детей, стоящих в очереди, малолетние. В регистратуре нам пояснили, что забор крови ведется ровно до 9.30, в связи с чем многие родители уходили, рассуждая, что лучше посетить платный медицинский центр. Прошу принять меры.**

*Копысова Эльвира Камильевна*

Уважаемая Эльвира Камильевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр», забор биологического материала процедурным кабинетом детской поликлиники №1 производится ежедневно с 8.00 до 10.00. Запись осуществляется по направлениям медицинских работников в соответствующем журнале. В связи с отпуском сотрудника процедурного кабинета на период с 01.06.2015 года по 15.07.2015 года прием биологического материала пациентов временно осуществляется выездной бригадой медицинского учреждения без предварительной записи в порядке общей очереди. В день Вашего посещения поликлиники зафиксирован прием 51 пациента. Прием биологического материала проводился в штатном режиме. Обращений законных представителей пациентов либо жалоб не отмечено. При таких обстоятельствах, прием процедурным кабинетом всех пациентов без исключения, ожидавших своей очереди, был выполнен.

**3 июля 2015 г.**

**Здравствуйте, я находился на амбулаторном лечении 62 дня с остеохондрозом шейного, грудного отделов. во время лечения выявлено 2 язвы дпк, потерял в весе, язвы вылечены. сейчас направили в стационар долечивать остеохондроз. могу ли я получить путевку в санаторий после стационара?**

*Алексей Васильевич*

Уважаемый Алексей Васильевич!

В КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Куменский район, пгт.Нижнеивкино) принимает на лечение пациентов по направлениям медицинских организаций Кировской области и г. Кирова согласно утвержденному графику. Врачебная комиссия лечебного учреждения решает вопрос о необходимости направления пациента КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Направляются пациенты с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, костно-мышечной системы, желудочно-кишечного тракта, после травм. В лечении используются природные факторы (грязи, минеральные ванны, физиопроцедуры, ЛФК, массаж и др.), современные методы медикаментозного лечения. Для разъяснений по всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

**3 июля 2015 г.**

**Здравствуйте! Как и где в Лузе можно сдать анализ на группу крови? Платная или бесплатная это услуга? Если платно, то сколько стоит? Спасибо!**

*Пантелеев Василий Владимирович*

Уважаемый Василий Владимирович!

Анализ на группу крови проводится бесплатно по направлению лечащего врача КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница».

**3 июля 2015 г.**

**Здравствуйте, подскажите пожалуйста когда в этом году закроют 3-й роддом (Северная больница), на чистку? И до какого числа они будут принимать рожениц?**

*Светлана Александровна*

Уважаемая Светлана Александровна!

Плановая дезинфекция в родильном отделении КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» будет проведена с 1 по 21 августа 2015 года. Прием женщин на роды прекращается с 8.00 01.08.2015 г.

**2 июля 2015 г.**

**Добрый день, подскажите по какому адресу проходить детских специалистов ребёнку, проживающему в посёлке Садаковский? К какой поликлинике мы теперь относимся?**

*Мария Алексеевна*

Уважаемая Мария Алексеевна!

В своем обращении Вы не указали, сколько лет ребенку, о каких именно специалистах идет речь и т.д. Первичная медико-санитарная помощь прикрепленному населению п.Садаковский оказывается в отделении врачей общей практики по адресу: п.Садаковский, ул.Садовая, д.11, телефон 57-64-72. Для проведения профилактических медицинских осмотров детей первого года жизни в декретированные сроки администрацией КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» организуются выезды бригады специалистов в отделение ВОП. Население об этом заранее информируется. При наличии медицинских показаний вопрос о консультации «узким» специалистом решается через врача общей практики.

**2 июля 2015 г.**

**Здравствуйте, скажите, пожалуйста, положена ли президентская надбавка фельдшеру неотложной помощи при поликлинике? медработник**

Уважаемый посетитель сайта!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 14.02.2014 №87 «О методических рекомендациях по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат» (далее – Распоряжение) утвержден, в том числе, перечень специалистов, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, которым предусмотрены выплаты стимулирующего характера по итогам проведенной оценки эффективности деятельности.

Категории медицинских работников, определенные Распоряжением, соответствуют Постановлению Правительства РФ от 29.12.2009 №1111.

Фельдшер неотложной медицинской помощи в данный перечень не входит. В то же время, в целях доступности первичной медико-санитарной помощи руководители медицинских организаций сами вправе устанавливать выплаты стимулирующего характера фельдшерам неотложной медицинской помощи.

**30 июня 2015 г.**

**при болезни глаукомы какие лекарства выдают бесплатно.**

*иванов сергей викторович*

Уважаемый Сергей Викторович!

Граждане, являющиеся инвалидами, имеет право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2014 №2782-р (далее – Перечень) (федеральная льгота).

Граждане, страдающие глаукомой, обеспечиваются противооптическими лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (региональная льгота).

Рекомендуем Вам обратиться на прием к врачу, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

30 июня 2015 г.

**Добрый день.** Были на приёме у невролога в платном центре, по месту жительства не могли записаться, по показаниям невролог из платного медцентра направил на компьютерную томографию, но направление не выдал, а сказал получить его по месту жительства. По месту жительства (ул. Монтажников 36) не принимают без записи, а запись на 1,5 - 2 месяца вперёд. Как быть и куда обращаться в таких случаях? КТ надо пройти срочно, а к неврологу по месту жительства попасть не можем в ближайшее время. И почему платные медицинские центры не могут выдать такое направление на обследование?

*Мария Алексеевна*

30 июня 2015 г.

**Добрый день!** Когда будут известны сроки проведения плановой дезинфекции в родильном отделении Северной городской клинической больницы?

*Анастасия*

Уважаемая Анастасия!

Плановая дезинфекция в родильном отделении КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница" будет проведена с 1 по 21 августа 2015 года.

30 июня 2015 г.

**Каким образом можно получить график информации по закрытию на плановую дезинфекцию именно Кировского областного клинического перинатального центра?**

*Анна*

Уважаемая Анна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 20.02.2015 г. №110 «О проведении дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2015 год», в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» плановая дезинфекция в отделениях пройдет согласно графику, утвержденному в учреждении на 2015 год. Отделения закрываются на дезинфекцию поэтапно, либо отдельными палатами. Прием пациентов осуществляется в обычном режиме, отказов в госпитализации нет, поэтому мероприятия по дезинфекции не повлияют на доступность и качество оказания медицинской помощи роженицам.

29 июня 2015 г.

**Добрый день!** Я отработала врачом 2 года в ЦРБ по программе "Земский доктор" и ушла в декретный отпуск. Хотела бы узнать, нужно ли мне возвращать подъемные за то время, что я была в декретном отпуске, в случае увольнения после декрета?

*Снежана*

Уважаемая Снежана!

Условия возврата денежных средств содержатся в договоре, заключенном с департаментом здравоохранения Кировской области, который находится у Вас на руках.

29 июня 2015 г.

**Вот уже год, как не могу ни в одной городской оптике заказать себе очки. Особого не ищущу: нужна обычная пластиковая оправа без флексов (на винтах). И нигде не могу такую найти. То, что попадает, невозможно в руки взять, не то что носить. Настолько эти оправы хлипкие, искорёженные и ненадёжные. Сами работники оптики признают: плохая оправа. А хорошей нет. Неужели никто не отвечает за качество услуг оптик? Оптике вообще-то лечебные учреждения, и не оказание ими помощи должно как-то наказываться. Неужели на них нет управы по линии здравоохранения?**

*Бородина Валентина Ивановна*

Уважаемая Валентина Ивановна!

Продажа очковой оптики не требует наличие специального разрешения (лицензии). В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» на следующую продукцию: Очки солнцезащитные, Очки корректирующие массового изготовления необходимо наличие декларации о соответствии.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2015 г.

**Мой ребёнок приписан к детской поликлинике №3, но там нет врача-психиатра, регистратура нам предлагает обратиться в другие поликлиники: на К.Маркса 42, Некрасова или Розы Люксембург. Я обращалась туда, но там врач или в отпуске или записи нет. Где мой ребёнок может пройти диспансерный осмотр психиатра для поступления в детский сад? Почему такие сложности при прохождении невролога и других специалистов? В течении нескольких часов звоню в регистратуру центра здоровья для детей на Красноармейской, там просто не берут трубку, неужели нельзя продумать для дошколят, поступающих в детский сад какие то часы приёма специалистов одновременно за 1-1,5 часа сразу всех?**

*Огородникова Елена Николаевна*

Уважаемая Елена Николаевна!

Профилактический осмотр детским психиатром в соответствии с Приказом Минздрава России от 21.12.2012 г. №1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них» детского населения г.Кирова проводится в поликлинике №1 (ул.К.Маркса, д.42) и поликлинике №2 (ул.Некрасова, 40) КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр». В связи с началом сезона отпусков запись на прием к психиатру несколько ограничена. Решение о допуске ребенка в детское дошкольное учреждение может быть решено врачебной комиссией медицинской организации в индивидуальном порядке.

Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к определенному специалисту, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер. Администрации КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» указано усилить контроль за прохождением профилактических медицинских осмотров несовершеннолетними.

29 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь, в одном из районов в аптеке работают обычные продавцы без фармацевтического образования, консультируя покупателей по справочнику. Вопрос: разве в аптеке могут работать не фармацевты?**

*Юлия*

Уважаемая Юлия!

В соответствии с пунктом 2 статьи 69 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в настоящее время право на занятие фармацевтической деятельностью в Российской Федерации имеют лица, получившие высшее или среднее фармацевтическое образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие сертификат специалиста.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 июня 2015 г.

**Добрый день.** Не могу добиться от частного центра чтоб поставили штамп на рецепты "Для налогового органа РФ". Печать мед центра,

**личная печать врача , треугольная печать имеются. Якого штампа, говорят у них нет.**

*Шалагинов А.В.*

Уважаемый Шалагинов А.В.!

Формы рецептурных бланков и порядок оформления рецептурных бланков утвержден Приказом Минздрава России от 20.12.2012 №1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».

Штампа «Для налогового органа РФ» данный приказ не предусматривает.

26 июня 2015 г.

**Добрый день! Мы с мужем на протяжении более трех лет состоим на учете по бесплодию в перинатальном центре. Есть показания для проведения эко. Когда мне в ПЦ выдают список анализов и исследований, я в женской консультации по месту жительства сдаю большинство анализов бесплатно. Однако мой муж сдает всё платно в частных мед.центрах. Узи, на инфекции, гормоны, спермограмма, мар-тест стоит не малых денег, а срок годности результатов заканчивается через 3-6мес., потом снова на пересдачу. Скажите, может ли он также со списком из перинат.центра обратиться в поликлинику по месту жительства и пройти обследования, сдать анализы бесплатно??**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что согласно Листу маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области первичное клиничко-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, имеющих лицензию на данный вид услуг. В связи с этим обследование, как женщины, так и мужчины может осуществляться в поликлинике по месту жительства.

Объем обследования мужчины для установления причины бесплодия определяется пунктом 8 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 августа 2012 года №107н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению». Повторное обследование мужчины проводится только при наличии показаний и по назначению врача-уролога или андролога. При отсутствии патологии на данном этапе повторное обследование через 3-6 месяцев не требуется.

Объем обследования мужчины перед проведением программы ВРТ определяется пунктами 11,16 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 августа 2012 года №107н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

26 июня 2015 г.

**Живем в районе городской поликлиники больницы 4. наш район быстро застраивают, жителей стало много больше и все говорят что помощь должна быть приближена к нам.будут ли строить новую поликлинику или расширять старую-слышали можно добавить площадей. к кому нам обратиться чтобы помогли департаменту? к депутатам? Группа пациентов.**

*кузнецова натаалья*

Уважаемая Наталья!

В ближайшее время будет улучшено оказание медицинской помощи жителям новых микрорайонов «Солнечный берег» и «Южный». В настоящее время за счет средств областного бюджета приобретено помещение для размещения в нем отделения врачей общей практики. Там планируется выполнить ремонт и разметить отделение. Оно будет являться структурным подразделением Кировского клиничко-диагностического центра.

Правительство Кировской области и департамент здравоохранения неоднократно озвучивали администрации г.Кирова необходимость при застройке новых микрорайонов предусматривать помещения для социальных объектов, в том числе для оказания медицинской помощи населению.

24 июня 2015 г.

**Здравствуйте!**

**Почему на сайте присутствует раздел "Благодарности пациентов", НО, отсутствует раздел "Отзывы пациентов"?!**

**Очень хочется оставить отзыв о работе некоторых поликлиник... но нельзя, а под раздел "БЛАГОДАРНОСТЬ" отзыв явно не подходит...**

*Виталий*

Уважаемый Виталий!

Любое другое обращение, которое не подходит под раздел «Благодарности от пациентов», Вы можете оставить здесь, в рубрике «Вы спрашивали» или обратиться непосредственно к заведующему структурным подразделением (руководителю) медицинской организации.

24 июня 2015 г.

**Неоднократно озвученный вопрос:Когда в Опарино будет настоящий постоянный педиатр?**

*мамы Опаринского района*

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в детской консультации КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» имеются определенные трудности с организацией педиатрического приема, но обслуживание детского населения организовано. Ежедневно ведет прием врач-педиатр совместитель. Администрацией учреждения предпринимаются большие усилия по решению кадрового вопроса.

24 июня 2015 г.

**Здравствуйте. Живу я в Малмыжском районе. Ребенку поставили диагноз инсулинзависимый сахарный диабет. В Малмыже инсулин не выдают. Сказали ездить каждый месяц в Киров забирая лично. Правомерно ли это? Ездить приходится с ребенком. Оставить его не с кем. А если что то случится а дороге? Ехать 5 часов.**

*Чернова Юлия Владимировна*

Уважаемая Юлия Владимировна!

Дети с сахарным диабетом находятся под наблюдением районного педиатра КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» и получают необходимые лекарственные препараты на базе ЦРБ (выдана организована в кабинете врача-эндокринолога), ездить за ними в Киров самим не нужно. Все дети необходимыми лекарственными препаратами обеспечены. При наличии медицинских показаний дети направляются на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». К сожалению, в своем обращении Вы не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации. Просьба указать фамилию и возраст ребенка.

24 июня 2015 г.

**Здравствуйте. Я проживаю в Лянгасово. Работаю в г.Кирове в районе Комсомольской площади. Мне ближе и удобнее посещать женскую консультацию на Некрасова ба (горбольница №9). Можно ли каким-либо образом прикрепиться к данной женской консультации?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Его согласие при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

24 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь!!! Подскажите пожалуйста должна ли участковая служба получать дополнительные деньги за диспансеризацию? Должны ли лаборанты, процедурные мед сестры которые берут кровь у пациентов которые проходят диспансеризацию получать дополнительные деньги за работу!**

*Татьяна*

Уважаемая Татьяна!

Выплаты за проведение диспансеризации относятся к выплатам стимулирующего характера, которые направлены на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

Выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения.

Порядок и сроки выплат стимулирующего характера за проведение диспансеризации осуществляется на основании положения об оплате труда работников Вашей медицинской организации.

22 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь, уважаемые специалисты. Поздравляю с наступающим праздником, Днем медицинского работника! Вопрос: Сейчас запретили делать прививки в детских садах, т.к. там нет прививочных кабинетов и детей направляют в поликлиники. В связи с этой ситуацией, очереди на прием к педиатру еще стали больше. Можно ли организовать этот процесс правильно? Например, выделить дополнительные ставки медицинской сестры и врача в прививочный кабинет, которые могут принимать пациентов перед прививкой. Решение этого вопроса поможет избежать очередей, уменьшится нагрузка на врачей-педиатров, эмоциональная атмосфера между родителями, детьми и медицинскими работниками улучшится. Спасибо.**

*Рудакова Лилия Владимировна*

Уважаемая Лилия Владимировна!

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Перед проведением вакцинации ребенок в обязательном порядке должен быть осмотрен участковым врачом. Участковый педиатр знает особенности состояния здоровья конкретного ребенка со своего участка, возможные индивидуальные реакции, поэтому именно участковый доктор пишет заключение об отсутствии противопоказаний для проведения очередной вакцинации.

22 июня 2015 г.

**Добрый день! Хотелось бы узнать возможно ли получить квоту на ЭКО по донорской программе?**

*П.И.Н.*

Уважаемый посетитель сайта!

С информацией о выполнении ЭКО, а также с алгоритмом действий для лечения бесплодия методом ЭКО в Кировской области Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Женское здоровье и материнство» <http://www.medkirov.ru/site/Treatment-of-infertility-by-in-vitro-fertilization.html>

22 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь! Ребенку 3 месяца. Гемоглобин 94, поставили анемию 1 ст., прописали мальтофер. Скажите, пожалуйста, какие лекарства и питание нам положены бесплатно?**

*Алиса*

Уважаемая Алиса!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Железодефицитная анемия в данный перечень не входит.

Кроме того, дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». Лекарственный препарат Мальтофер (МНН Железа [III] гидроксид полимальтозат) входит в данный перечень.

22 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите пожалуйста кто должен брать кровь на дому у нетранспортабельных пациентов лаборант или участковая медицинская сестра?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», к должностным обязанностям медицинской сестры относится оказание доврачебной медицинской помощи, забор биологических материалов для лабораторных исследований, уход за больными в медицинской организации и на дому.

22 июня 2015 г.

**Добрый день!**

**Подскажите, положена ли недоношенным детям, родились в 36 недель двойняшки, бесплатная импортная вакцина АКДС (Пентаксим, либо Инфанрикс)? В поликлинике педиатр говорит, что сейчас данная вакцина не выделяется.**

*Медведева Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Вакцины «Инфанрикс» и «Пентаксим» не входят в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данных вакцин не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета закупается вакцина «Инфанрикс» («Пентаксим») для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС. Вакцина назначается педиатрами строго по показаниям. В настоящее время при наличии медицинских показаний проводится вакцинация «Пентаксим». За разъяснениями конкретно по Вашей ситуации Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения детей.

22 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, я уже неделю пытаюсь встать на учет по беременности, в поликлинике к которой я прикреплена (г. Киров, Октябрьский проспект, 47) по месту жительства нет возможности записаться все часы приема заняты, по телефону в регистратуре сказали, что доктор уходит в отпуск с 23.06.2015. В консультацию на кольцова д 22 не возможно дозвониться 52-63-55 ; 51-01-08 или занято или никто не отвечает, повторюсь я пытаюсь это сделать в течении недели. Попытки записаться на прием через электронную регистратуру все время заканчиваются отказом. Придя лично в регистратуру после работы мне сказали что записывают только с утра! Что мне делать, я работающий человек и не могу тратить столько времени того, что бы просто записаться на прием к доктору!**

*Людмила Владимировна*

Уважаемая Людмила Владимировна!

Наши врачи стараются обеспечить своевременную помощь беременным женщинам. Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения детей.

на период отпуска своего участкового врача акушера-гинеколога вы можете записаться на прием к любому другому врачу женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе». В настоящее время имеется достаточно свободных мест для записи через Электронную регистратуру. При возникновении сложностей при попадании на прием к специалисту Вы также можете обратиться к заведующей женской консультацией Триандафиловой Татьяне Владимировне (телефон 23-77-92).

19 июня 2015 г.

**Благодарность коллективу урологического отделения №2 Кировской городской клинической больницы №6 "Лепсе"**

Хочу выразить слова благодарности заведующему урологическим отделением №2 Куклину Сергею Ивановичу за высокий профессионализм, доброжелательность, добросовестное отношение к своему делу. Так же хочется отметить работу всего сестринского персонала, возглавляемую старшей медсестрой Шубиной Еленой Анатольевной, за чуткое, внимательное отношение к больным. Все сотрудники под руководством заведующего работают как одна команда.

**В предверии дня медицинского работника хочется пожелать вам здоровья, личного счастья, благополучия и долгих лет успешной работы!**

**В.А.Колупаев**

*Колупаев Валерий Анатольевич*

Уважаемый Валерий Анатольевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №6 "Лепсе".

18 июня 2015 г.

**Поздравляем с днем Медицинского работника коллектив детского санатория "Солнечный"! Спасибо за прекрасно организованное лечение и отдых маленьких пациентов!. Желаем всем сотрудникам санатория здоровья, оптимизма, удачи! Спасибо Елене Григорьевне за Ваш благородный труд и умение обращаться с людьми. Желаем успехов в вашей нелегкой работе и всегда солнечного настроения!**

**С Уважением Степа Чумаев и бабушка Екатерина Федоровна.**

*Удалова Екатерина Федоровна*

Уважаемая Екатерина Федоровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Санаторий для детей с родителями "Солнечный".

18 июня 2015 г.

**Поздравляем с Днем Медицинского работника главного врача КОГБУЗ КГБ №9 Соломенникова М.Г., коллективы пульмонологии и поликлиники №2. Желаем здоровья, удачи, терпения в их благородном труде.**

**Пациенты участка №18 Кантор В.Р, Мансурова С.К.**

*Мансурова С.К.*

Уважаемая Мансурова С.К.!

Спасибо Вам за поздравление! Оно направлено в КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" и размещено на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов".

18 июня 2015 г.

**От души благодарю за активную, своевременную помощь в обследовании моего здоровья зав. детск. пол.1 Жанну Евгеньевну Зонову, гл. врача гб 6 Зонova Сергея Владимировича, гинеколога Кошелева Андрея Валентиновича, зав. поликлиникой онкодиспансера Хлебникову Светлану Александровну! Желаю им счастья и здоровья! С Днём мед. работника! СПАСИБО!!!**

*Филимонова Ирина Перфильевна*

Уважаемая Ирина Перфильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Детский клинический консультативно-диагностический центр", КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница №6 "Лепсе", КОГБУЗ "Кировский областной клинический онкологический диспансер".

18 июня 2015 г.

**В предверии Дня медика поздравляю всех моих дорогих медработников ДОКБ!!! Спасибо всем за доброту, за золотые руки, за всё, что вы сделали и делаете для моего ребёнка! Клянусь вам всем за ваш труд!!!**

*Шиловская Татьяна Борисовна*

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Спасибо за добрые слова! Ваше поздравление направлено в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

18 июня 2015 г.

**От всей души поздравляю нашего дорогого, любимого с добрым сердцем доктора-врача-нефролога ДОКБ Заболотских Ольгу Борисовну!!! Всё моё отношение к ней выражаю в стихотворении собственного сочинения.**

**Как тяжело больных иметь детей.....**

**Страдания матери поймёт не каждый.**

**Те доктора есть во Вселенной всей,**

**С кем нас судьба свела однажды!**

**Всё началось с приёма в областной:**

**Анализы, УЗИ у дочки.**

**И нам больница стала уж родной-**

**В ней лечим наши маленькие почки.**

**Такую добрую, с душой врача**

**Запомнили мы с первого приёма.**

**Не упустив момент, она нам стала назначать**

**Лечение, чтоб мы проходили дома.**

**Лечение за лечение, год за годом**

**Обследование мы прошли,**

**Чтоб дочке стало легче со здоровьем,**

**Врачи свой метод для неё нашли.**

**На Доктор, Ангел наш хранитель,**

**Она-как и психолог, как и друг,**

**Сумела подготовить к операции-**

**Таких врачей немного же вокруг!**

**Наш доктор, умный наш нефролог**

**Всё сделает, чтоб вылечить детей!**

**В команде с ней работает уролог,**

**Чтоб операция прошла бы побыстрей.**

за Ваш совет, наш милый доктор,  
За всё лечение, что Вы провели,  
Молюсь я Господу, я встану на колени,  
Я благодарна, что Вас обрели!  
За Ваше сердце, труд Ваш благородный  
Целую руки и "Спасибо" говорю!  
Вы-доктор наш от Бога, Вы-спасение!  
Не раз я эти строки повторю.  
Так иногда бывает тяжело на сердце,  
Когда дитё страдает, когда свет не мил.  
Как побыстрее хочется для мамы,  
Чтобы ребёнок недуг победил.  
Как много нас таких-и мам, и деток,  
Немного только добрых докторов,  
Которые желают всем удачи  
И вслед кричат: "Ребёнок! Будь здоров!"  
Я рассказала лишь совсем немного-  
Какая Доктор лечит нас!  
Я с гордостью скажу лишь только:  
"Бокал шампанского я пью за Вас!"  
В День Медика все мы Вас поздравляем!  
Мы шлём для Вас все добрые слова!  
От сердца, от души мы Вам желаем  
Здоровья и удач за добрые дела!  
*Шиловская Татьяна Борисовна*

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

17 июня 2015 г.

**Здравствуйте! Когда в аптеках города Кирова появится герцептин для федеральных льготников?**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

Лечение инъекционными противоопухолевыми лекарственными препаратами будет осуществляться в условиях дневного стационара КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

Проведение аукциона на поставку лекарственного препарата Трастузумаб (международное непатентованное наименование указанного в Вашем обращении препарата Герцептин) назначено на 02.07.2015. За дополнительной информацией Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-22-55.

17 июня 2015 г.

**Начались отпуска. Остаемся работать друг за друга. Как должны начислять совмещение?**

*медсестры поликлиники*

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с трудовым законодательством с письменного согласия работника ему может быть поручено выполнение в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены) наряду с работой, определенной трудовым договором, дополнительной работы по другой или такой же профессии (должности) за дополнительную оплату. Срок, в течение которого работник будет выполнять дополнительную работу, ее содержание и объем устанавливаются работодателем с письменного согласия работника. При совмещении профессий (должностей), расширении зон обслуживания, увеличении объема работы или исполнении обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, работнику производится доплата. Размер доплаты устанавливается по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

16 июня 2015 г.

**Подскажите пожалуйста график закрытия роддомов на 2015 год.**

*Кривошеина Анна Михайловна*

Уважаемая Анна Михайловна!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области №110 от 20.02.2015 г. «О проведении дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2015 год», плановая дезинфекция в родильном отделении Кировской городской больницы №2 прошла с 2 по 22 марта. В Кировском родильном доме №1 плановая дезинфекция пройдет с 22 по 31 июля. В Кировском областном клиническом перинатальном центре плановая дезинфекция в отделениях пройдет согласно графику, утвержденному в учреждении на 2015 год. Сроки проведения плановой дезинфекции в родильном отделении Северной городской клинической больницы уточняются. Закрытие родильных отделений на плановую дезинфекцию не повлияет на доступность и качество медицинской помощи для рожениц. Во время закрытия каждого из отделений остальные будут готовы к увеличенному потоку пациенток. В этих отделениях будут развернуты дополнительные койки и задействован дополнительный персонал. В период дезинфекции родильных учреждений города, отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения будет вести ежедневный мониторинг наличия мест для беременных и рожениц. Плановая дезинфекция проводится каждый год и уже отработан четкий алгоритм действий по маршрутизации пациенток в этот период.

15 июня 2015 г.

**Когда будет заседание комиссии ДЗ по распределению средств по пилотному проекту "по хирургии" за 1-й кв. 2015г?**

*хирург*

Уважаемый посетитель сайта!

Заседание комиссии запланировано на завтра, 16 июня.

15 июня 2015 г.

**Добрый день.**

**Обязательно ли обеспечение беременных женщин, после постановки на учет в женской консультации, бесплатными витаминами? Каким нормативным актом урегулирован данный вопрос? В случае, если выдача витаминов обязательна прошу пояснить, являются ли обоснованными ссылки врача на "отсутствие финансирования" для закупок препаратов либо это не соответствует действительности?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Перечень лекарственных препаратов и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать Вашу фамилию и в какой женской консультации наблюдаетесь.

15 июня 2015 г.

**Почему невозможно записаться на прием к терапевтам ГБ-9 пол-ка-1. При подтверждении записи браузер пишет, что сайт недоступен. На ..следующую неделю записи не выложены. Запись нужна для выписки льготных рецептов.**

*Герасимов Василий Иванович*

Уважаемый Василий Иванович!

Сообщаем Вам, что в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» в системе КМИС возникли временные технические неисправности. В настоящее время все технические проблемы разрешены, запись через Электронную регистратуру доступна. При отсутствии свободных мест через Электронную регистратуру льготные рецепты можно выписать в порядке общей очереди к участковому терапевту. При возникновении сложностей Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «КГБ №9» Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

15 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь. У моей мамы сахарный диабет, 3 года назад был инсульт, который перенесла на ногах. Сейчас получила 3 группы инвалидности. В реабилитационной карте написано, что она должна проходить лечение в стационаре, на комиссии тоже говорят, что она должна лежать в стационаре, но ни невропатолог, ни терапевт в стационар не кладут - говорят, лечитесь на дому или ходите на уколы в больницу. Как нам быть?**

*Хлюпина Надежда Витальевна*

Уважаемая Надежда Витальевна!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом. Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать фамилию, имя мамы, и в какой медицинской организации по месту жительства наблюдается. К сожалению, номер сотового телефона, который Вы оставили, "не доступен".

15 июня 2015 г.

**Выражаю огромную благодарность и поздравляю с наступающим профессиональным праздником врача-офтальмолога Кирово-Чепецкой ЦРБ Соловьёву Яну Анатольевну. Это в высшей степени грамотный специалист, внимательный доктор, и просто красивая женщина. Благодаря её профессионализму мой сын и многие другие дети получают адекватное лечение, помогающее восстановить зрение.**

*Елена Владимировна и Дима*

Уважаемая Елена Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

11 июня 2015 г.

**Выражаю огромную благодарность специалистам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента за оперативное решение вопроса по обеспечению моего папы льготными лекарствами. Всех Вам благ!**

*Рассадина Галина Михайловна*

Уважаемая Галина Михайловна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов".

11 июня 2015 г.

**Благодарность врачу-урологу Медведевой Наталье Викторовне и её м/с Архиповой Татьяне Александровне КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница"**

**Выражаю искреннюю благодарность за их высокий профессионализм и внимательное доброжелательное отношение к людям. Слава Богу, что есть такие врачи, как этот отзывчивый и лучезарный человек! Спасибо за "лёгкую руку" и "доброе сердце". Мира и благополучия Вам! Спасибо! Прошу отметить их добросовестный труд и поздравляю с наступающим днем Медицинского работника!!!**

*Зуева Л. С.*

Уважаемая Зуева Л. С.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница".

9 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь. Хирургическое отделение сокращено до 15 коек, сокращен 1 пост, но при этом осталась буфетчица и сестра-хозяйка, старшая м/с. Каким должно быть штатное расписание на 15 коек? И должна ли быть в отд. процедурная м/с? Спасибо.**

*наталья*

Уважаемая Наталья!

Формирование штатного расписания для хирургического отделения стационара осуществляется на основании порядков оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «Хирургия», «Детская хирургия», утвержденных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 №922н и 31.10.2012 №562н. Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, носят рекомендательный характер и могут быть использованы работодателем в качестве основы при составлении штатного расписания медицинской организации. Кроме того, приказом Минздрава СССР от 10.02.1988 №90 «О расширении прав руководителей учреждений здравоохранения» в целях рационального использования всех категорий персонала, предоставлено право руководителям учреждений здравоохранения вносить в течение года изменения в штатное расписание, в пределах установленной учреждению численности работников.

8 июня 2015 г.

**Здравствуйтесь. В конце прошлого года я проходила обследование у гинеколога (кольпоскопия, УЗИ) в платном медицинском центре, сдавала там анализ на онкоцитологию, так его тогда и не забрала, мне всё говорили, что он не готов. На днях решила его забрать, а также взять там справку для вычета в налоговую и договор с лицензией этого центра, но телефоны их молчат, приехала туда на Московскую, 148, там всё закрыто, в соседнем магазине продавец мне сказала, что центр закрылся. Скажите, вот так просто может закрыться медицинское учреждение? Как быть больным, кто туда обращался? Где мне сейчас искать анализ и документы? Кого они должны уведомить, что меняют место работы? Очень буду ждать вашего ответа на сайте. Я думаю, что я не одинока в своей проблеме.**

*Плотникова Людмила Борисовна*

Уважаемая Людмила Борисовна!

В соответствии со сведениями из регионального реестра лицензий на медицинскую деятельность данное Общество с ограниченной ответственностью имеет действующую лицензию на медицинскую деятельность № ЛО-43-01-001865 от 21.01.2015, сроком действия – бессрочно, предоставленную департаментом в порядке переоформления, в том числе по адресу места осуществления деятельности: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 148.

Лицензия была переоформлена в связи прекращением ООО медицинской деятельности по адресу: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 181 и прекращением осуществления отдельных работ (услуг) по адресу: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 148. Полностью деятельность по адресу: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 148 руководителем ООО не прекращалась.

В соответствии частью статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в случае прекращения деятельности по одному адресу или нескольким адресам мест ее осуществления, указанным в лицензии, в заявлении о переоформлении лицензии указываются адреса, по которым прекращена деятельность, и дата, с которой фактически она прекращена. Заявлений от данного ООО о переоформлении лицензии в связи с закрытием адреса места осуществления деятельности: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 148 в департамент не поступало.

В соответствии с сведениями из регионального реестра лицензий на медицинскую деятельность данное Общество с ограниченной ответственностью имеет действующую лицензию на медицинскую деятельность № ЛО-43-01-001865 от 21.01.2015, сроком действия – бессрочно, предоставленную департаментом в порядке переоформления, в том числе по адресу места осуществления деятельности: 610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 148.

8 июня 2015 г.

**Обязан ли врач принимать пациента, если он опоздал по записи, но был записан в этот день. Ситуация такая - пациент записан на последнее время перед концом рабочего дня. Пациент опоздал и пришел уже после того как рабочее время врача было закончено и столкнулся с доктором в дверях. На отказ доктора в приеме пациент разразился криками и угрозами написать жалобу и т.п. так как он записывался заранее за некоторое время и приема ждал, но вот в день приема у него возникли другие дела и поэтому он опоздал. Как в этой ситуации должен поступать врач?**

*Доктор*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в назначенный день приема пациент должен явиться в учреждение не позже, чем за 15 минут до начала приема. Если в описанной Вами ситуации, рабочее время врача закончилось, а пациент обратился за плановой медицинской помощью, ему может быть предложено другое время для посещения поликлиники с учетом сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий.

8 июня 2015 г.

**Добрый день! При постановке на учет по беременности выдали диспансерную карту беременной женщины, в которой указано, что необходимо взять в роддом: одежда, средства личной гигиены, конверт с маркой, для малыша (подгузники, детское питание, соски, одноразовый бритвенный станок). Входят ли данные расходы в сертификат по беременности или должны предоставляться из средств ФОМС?**

*Марина Владимировна*

Уважаемая Марина Владимировна!

По желанию Вы можете взять в роддом подгузники для малыша. Родильница обеспечивается стерильным бельем в полной мере. Питание, станок и соски можете не приобретать. Конверт нужен для направления бланка анализа ребенка на неонатальный скрининг – это из личных средств граждан.

8 июня 2015 г.

**Здравствуйте! хочу у Вас узнать, было ли отправлено мое признание любимому доктору на конкурс? Написано оно было 31 мая...заранее благодарна.**

*Курочкина Нина Николаевна*

Уважаемая Нина Николаевна!

Да, Ваше письмо о номинации на конкурс "Признание" поступило в департамент здравоохранения Кировской области.

5 июня 2015 г.

**Доброго времени суток. Моя дочь (7 лет) не застрахована, ее укусил клещ. Клеща удалили в этот же день, сдали на исследование. Пришли на прием к педиатру по месту жительства еще без результатов. Каковы медикаментозные назначения педиатра (инфекциониста в поликлинике нет) в нашем случае.**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

В Вашем случае необходимо дождаться результатов исследования клеща: анализ на наличие антигена клещевого энцефалита в клеще готов в этот же день, на боррелиоз на второй день после сдачи клеща. Медикаментозные препараты без исследования клеща в г. Кирове не назначаются.

4 июня 2015 г.

**Здравствуйте. Сколько такое будет продолжаться в детской поликлинике на Пролетарской? Вторую неделю пытаюсь записаться на Узи для ребенка. Сегодня в очередной раз дозванивалась 50 минут в регистратуру. Ответ-талоны закончились и по телефону сегодня никого не записывали, а некоторые пытаются записаться по 3 месяца, узнавайте через неделю. Если наш участок такой большой-надо же что то делать!!!!**

*Светлана Владимировна*

2 июня 2015 г.

**Добрый день! Подскажите пожалуйста, возможна ли запись через электронную регистратуру в Кировскую областную клиническую больницу? Если да, то каким образом?!**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в медицинской организации по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

2 июня 2015 г.

**Добрый день! Я онкобольная. Мне каждый месяц необходимо ходить к участковому терапевту для выписки рецепта на бесплатное лекарство. Это представляет огромную сложность. Сейчас мой уч.врач в отпуске. К другим записаться невозможно, т.к. огромные очереди. Как мне выписать рецепт? Я не понимаю, зачем записываться на прием к врачу для выписки рецепта. Нельзя ли что-нибудь предпринять и упростить данную процедуру?**

*Людмила*

Уважаемая Людмила!

Порядок выписки рецептов на льготные лекарственные препараты утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан». В соответствии с указанным приказом за предоставлением необходимых лекарственных препаратов граждане обращаются в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, где врач по результатам осмотра осуществляет назначение и выписку рецептов на лекарственные препараты на курс лечения в соответствии со стандартами медицинской помощи. Если у Вас возникли сложности при записи на прием к специалистам первичного звена, рекомендуем обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

1 июня 2015 г.

**Здравствуйте.**

**Обязан ли врач принимать пациента, если он опоздал по записи, но был записан в этот день. Ситуация такая - пациент записан на последнее время перед концом рабочего дня. Пациент опоздал и пришел уже после того как рабочее время врача было закончено и столкнулся с доктором в дверях. На отказ доктора в приеме пациент разразился криками и угрозами написать жалобу и т.п. так как он записывался заранее за некоторое время и приема ждал, но вот в день приема у него возникли другие дела и поэтому он опоздал. Как в этой ситуации должен поступать врач?**

**Увязательно ли обеспечение пациента бесплатно оахилами, пеленкой при приеме у врача-гинеколога:**

*Елена Сергеевна*

Уважаемая Елена Сергеевна!

В соответствии с пунктом 13.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема пациент обеспечивается индивидуальным комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы), в том числе разовым.

**1 июня 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Мне 39 лет, работаю м/с, год назад удалена почка(сг), где можно пройти полное обследование организма, сдать кровь на онкомаркеры бесплатно и проконсультироваться?**

*наташа*

Уважаемая Наталья!

Вы должны состоять на диспансерном учете в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» и медицинской организации по месту жительства. Обследование проводится в рамках диспансерного наблюдения. При наличии жалоб или возникновении вопросов по поводу состояния здоровья рекомендуем обратиться к врачу-онкологу (терапевту участковому) в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

**1 июня 2015 г.**

**Здравствуйтесь! Почему в детской поликлинике № 3 г.Кирова проблемы с постановкой пробы Манту детям?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка, а также не оставили своих контактных данных для уточнения информации. Для решения Вашего вопроса рекомендуем обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники №3 КОГБУЗ "Детский клинический консультативно-диагностический центр" Артюшиной Наталье Васильевне (телефон 37-68-25).

**1 июня 2015 г.**

**Выражаем благодарность заведующей отделением патологии беременности КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр" Посажениковой Екатерине Львовне за помощь на этапах подготовки и проведении родов, за отзывчивость и чуткость. Благодаря квалифицированной помощи, оказанной Вами, появились на свет наши малыши. Также большое спасибо всем сотрудникам 2-го отделения патологии беременности, физиологического послеродового отделения и отделения новорожденных.**

**Семья Варлыгиных**

*Варлыгина Светлана Сергеевна*

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр".

**29 мая 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Я проживаю на территории обслуживания Советской ЦРБ. В марте 2015 года стала мамой, роды были преждевременные, имеем льготы. Невролог прописал лечение препаратом пантогам в сиропе или элькар, но пантогама в сиропе нет, а элькара сказали вообще не бывает. Такая же проблема и с питанием (ребенок на искусственном вскармливании) говорят не перечислили средства, и такой ответ я слышу уже третий месяц. Скажите, пожалуйста, как мне быть в такой ситуации?**

*Эльвира*

Уважаемая Эльвира!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию и фамилию ребенка. Из Вашего обращения не ясно, на какие льготы имеет право Ваш ребенок. Лекарственные препараты (далее-ЛП) международное непатентованное наименование (далее-МНН) Гопантенная кислота под торговым наименованием (далее-ТН) Пантогам и МНН Левокарнитин (ТН Элькар) не входят в перечни ЛП, предоставляемых гражданам бесплатно по рецепту врача. Рекомендуем обратиться к участковому врачу-педиатру для решения вопроса о замене данных ЛП на ЛП, входящие в перечни.

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

Для разъяснения конкретно по Вашему обращению Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

**28 мая 2015 г.**

**Добрый день. Подскажите пожалуйста, в аптеке №36 п.Даровской уже второй месяц не можем получить по льготному рецепту такие препараты, как аторис, бисопролол (нет в наличии). Приходится покупать за наличку... Куда можно обратиться?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию.

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан закупаются департаментом здравоохранения Кировской области два раза в год в размере полугодовой потребности на основании заявок медицинских организаций, имеющих остатки на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад» и с учетом выделенного финансирования. В настоящее время на основании поданной заявки департамент здравоохранения Кировской области осуществляет закупку лекарственных препаратов способом открытого аукциона на 2-ое полугодие 2015.

Если на момент обращения в аптечной организации отсутствует выписанный врачом лекарственный препарат, рекомендуем Вам вновь обратиться к врачу с целью замены на имеющиеся в наличии лекарственные препараты.

**28 мая 2015 г.**

**Как быть, если потеряна амбулаторная карта. В регистратуре поликлиники говорят: идите и ищите. Это следует понимать, что в медицинской помощи мне отказано?**

*Светлана*

Уважаемая Светлана!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, а также о каком учреждении здравоохранения идет речь.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», медицинская карта амбулаторного больного – учетная форма №025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения.

Для разрешения возникшей ситуации рекомендуем обратиться к заведующей поликлиникой по месту наблюдения.

27 мая 2015 г.

**Доброго времени суток. Какой документ регламентирует назначение антирезусного иммуноглобулина МНН – иммуноглобулин человека антирезус RHO[D], раствор для внутримышечного введения)детям до 14 лет по месту жительства.**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

Уточните, о каком именно иммуноглобулине идет речь. Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D) используется для лечения и профилактики резус-конфликта у резус-отрицательных женщин при рождении резус-положительного ребенка. Все пациентки, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. Обращаем Ваше внимание, что препарат вводится беременным женщинам, а не детям в возрасте до 14 лет.

26 мая 2015 г.

**Норма рабочего дня врача УЗИ**

*Локтев*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 91 Трудового кодекса РФ рабочее время – время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности.

В соответствии со ст. 350 Трудового кодекса РФ для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю. В зависимости от должности и (или) специальности продолжительность рабочего времени медицинских работников определяется Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 14.02.2003 № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности» установлена сокращенная продолжительность рабочего времени в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности, в том числе продолжительность рабочего времени зависит от наименования медицинской организации, характера и условий труда работника.

25 мая 2015 г.

**Здравствуйте, я проживаю на территории обслуживания ККДЦ, скажите где я могу пройти консультацию уролога и сдать анализы (спермограмму + МАР) бесплатно?**

*Александр*

Уважаемый Александр!

Прием пациентов с территории обслуживания КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» ведет врач-уролог в поликлинике №2 Центра (ул.Производственная, 6). Организована предварительная запись через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры поликлиники №2 69-24-63 и при личном обращении в регистратуру. Объем функционально-диагностических методов обследования определяется врачом-урологом по медицинским показаниям.

25 мая 2015 г.

**Где можно ознакомиться с распоряжением ДЗ КО №776 от 28.10.14 (Перечень медицинских показаний)**

*Емельянова АСЯ*

Уважаемая Ася!

С данным Перечнем можно ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/321771>

25 мая 2015 г.

**Доброго времени суток! Узнала из новостной ленты о "Школе молодого управленца". Хотела бы принять участие. Подскажите, пожалуйста, планируется ли подобная "Школа" в следующем году? Или возможно присоединится к "Школе" в этом году?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

В этом году группа слушателей Школы молодого управленца сформирована. На днях состоялось уже 4-е занятие. В следующем году планируется набор новой группы слушателей. Для включения Вас в нее рекомендуем обратиться к главному врачу медицинской организации, где Вы работаете, в январе 2016 года или к президенту Ассоциации медицинских работников Кировской области, главному врачу КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» Черняеву Андрею Вениаминовичу (телефон 35-72-92).

25 мая 2015 г.

**Добрый день! Скажите пожалуйста, является ли лактазная недостаточность у ребенка (4,5 месяца) основанием для назначения бесплатного питания с молочной кухни?**

*Елена Николаевна*

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Показания для назначения ребенку продуктов полноценного питания определяются лечащим врачом педиатром участковым.

22 мая 2015 г.

**Здравствуйте. Если в поликлинике по месту жительства (г.Киров,Производственная 6)нет кардиолога как попасть на консультационный прием? Куда обращаться?**

*Ермолаева М.Н.*

Уважаемая Ермолаева М.Н.!

Врач-кардиолог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому. При наличии медицинских показаний будет организована консультация врача-кардиолога.

22 мая 2015 г.

**Здравствуйте! Подскажите пожалуйста.У меня беременность после ЭКО, двойня 9 недель. Проживаю в г. Советск, могу ли я встать на учет по беременности в Перинатальный центр. Если да, то что для этого нужно и куда обратиться?**

*Наталья Анатольевна*

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Разъяснения по Вашему обращению Вам даны специалистом КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: диспансерное наблюдение беременности будет осуществляться по месту жительства (КОГБУЗ «Советская ЦРБ»), оказание консультативной и лечебно-диагностической помощи в КОГБУЗ «КОКПЦ» по направлению

22 мая 2015 г.

**Здравствуйе скажите пожалуйста, моя дочь поступает после школы в учебное заведение медосмотр прошла и вдруг оказывается появились новые медицинские справки 086-у скажите это что снова бегать по кабинетам стоять в очередях? разве эта справка не действительна будет? и почему они появились только сейчас а не раньше. г.Котельнич**  
*родитель*

Уважаемый посетитель сайта!

Приказом Минздрава России от 15 декабря 2014 г. №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» (зарегистрирован в Минюсте России 20 февраля 2015 г. №36160) утвержден ряд новых учетных форм. Приказ подразумевает новый бланк, а не вновь прохождение медицинского осмотра. Предварительные осмотры регламентируются Приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года №1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них». Практически достаточно просто перенести на новый бланк данные осмотра.

22 мая 2015 г.

**Здравствуйе!я хочу работать по программе ""Земский доктор",врач педиатр подскажите какие сельские местности попадают под эту программу?**

*Юрьева Дарья*

Уважаемая Дарья!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», в 2015 году осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 45 лет, имеющим высшее образование, прибывшим в 2015 году на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор, в размере одного миллиона рублей на одного указанного медицинского работника. На территории Кировской области данная программа действует. Сообщаем Вам перечень медицинских организаций, при трудоустройстве в которые можно претендовать на предоставление единовременной компенсационной выплаты. За информацию о трудоустройстве необходимо обратиться в медицинские организации.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2015 г.

**Удалили селезёнку и почку положена группа?**

*андрей игоревич*

Уважаемый Андрей Игоревич!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

20 мая 2015 г.

**Здравствуйе, раньше я была прописана в Лузском районе, начала проходить в Кирове мед.комиссию для справки в ГИБДД, чтоб пройти нарколога и психиатра, меня отправили в Психиатрическом диспансере в Лузу за справкой, что я на учете не состояла. Ехать в такую даль ради справки, к тому же у меня грудной маленький ребенок.Не ужели в наш век высоких технологий лечебные учреждения не могут по интернету выяснить о человеке такую информацию? Помогите мне пожалуйста.**

*Наталья Анатольевна*

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Для получения справки от врача психиатра-нарколога о том, что Вы не состоите на диспансерном учете, можно обратиться в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» (приемная главного врача, адрес: Студенческий проезд, 7) и с Вашего письменного согласия (заявления) будет направлен запрос в медицинскую организацию по месту регистрации. Услуга бесплатная. Дополнительно по интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону 53-40-30.

Для получения справки от врача-психиатра необходимо обратиться в диспансерное психиатрическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.академика В.М.Бехтерева», которое также находится по адресу: ул.Преображенская, 82. Телефоны для справок: 64-93-76, 64-77-34.

20 мая 2015 г.

**Доброе время суток. Разъясните, пожалуйста, дочке 5 мес,на смешанном вскармливании,педиатр назначает прикорм- каши, в дальнейшем будут пюре и соки,а так же смеси.Выдаются ли они бесплатно? Знакомые в районах области получали имея хороший вес и гемоглабин (потому что часто любят говорить,что если будите плохо набирать или гемоглабин низкий )**

**Где я могу ознакомиться с перечнем лекарств,которые выписываются по рецептам? Получали только 1 раз Аквадетрим. И если врач назначил лекарство,но его нет в списке,может ли он его заменить аналогом? И как писала девушка ниже,все-таки можно выписать рецепт(если его нет в наличии) и получить препарат,когда он появится?**

*Катерина*

Уважаемая Екатерина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2015 г.

**Здравствуйе! Когда будет известно количество целевых направлений в интернатуру и списки,прошедших конкурс на целевую интернатуру?**  
*анастасия*

Уважаемая Анастасия!

Рассмотрение вопроса о выделении целевых мест в интернатуру субъектам Российской Федерации находится в ведении Минздрава России. В настоящее время конкретные сроки направления данных о выделении целевых мест не определены.

19 мая 2015 г.

**Здравствуйе!У меня такой вопрос: выдаются ли на данный момент бесплатно глюкометры и шприц-ручки для диабетиков,если да,то где и как можно получить??**

**За все время заболевания диабетом получал лишь один раз бесплатно глюкометр ( 18 лет назад)!!!!и 4 шприц-ручки!!!Остальные глюкометры и ручки покупал за свой счет,про тест-полоски вообще молчу!!!Хотелось бы услышать,что вообще положено диабетнику получать по рецептам (или без рецептов)? СД 1 тип,инв.3группы. Поликлиника МСЧ-52,Кирово-Чепецк!**

*Сергей*

Уважаемый, Сергей!

В марте 2015 г. для пациентов с СД 1 типа в лечебные учреждения Кировской области были распределены глюкометры «Сателлит Экспресс». Для получения данного глюкометра рекомендуем Вам обратиться к врачу-эндокринологу МСЧ-52.

Тест - полоски к глюкометру «СателлитЭкспресс» можно выписать по федеральной льготе (при условии, что Вы не отказались от предоставленной Вам льготы).

Препаратами инсулина все пациенты Кировской области обеспечиваются бесплатно. При отсутствии у Вас многодозовой шприц - ручки для введения инсулина, в настоящее время в наличии имеются препараты инсулина вмонтированные в мультидозовые одноразовые шприц-ручки (например, Инсуман Рапид Соло Стар и Инсуман Базал Соло Стар). Вопрос о возможности коррекции инсулинотерапии необходимо обсуждать с Вашим врачом-эндокринологом по месту жительства.

19 мая 2015 г.

**Добрый день. Сложилась такая ситуация, что больных экстренно транспортируем в соседние районы. Как должна проводится оплата сопровождающему медработнику? Если вызвали из дома? Если сняли со смены?**

*Надежда*

19 мая 2015 г.

**Добрый день. Подскажите пожалуйста является ли платной услугой по Кировской области операция - по диагнозу "наружное искривление большого пальца правой стопы (hallus valgus) (приобретенное) справа 2 ст. "**

*Екатерина Павловна*

Уважаемая Екатерина Павловна!

Данные операции относятся к специализированной медицинской помощи. Их успешно проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Московская, д. 163а). Для застрахованных в системе ОМС операции проводят бесплатно. Для подготовки медицинской документации Вам необходимо обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства, и далее в КОГБУЗ «КОКБ №3».

18 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста - детский врач (МСЧ-52 Кирово-Чепецк) назначила лекарство, оно есть в перечне бесплатных лекарств, но его нет у неё в списках, которые обновляются каждую неделю, поэтому она его не выписывает! Мы так поняли, что они выписывают только то, что есть в наличии в аптеке. А, в аптеке говорят, что при наличии рецепта, как появится на складе закажут и привезут. Рецепт ведь не один день действителен! Законно ли поступает врач не выписывая рецепт?**

*Мамы Кирово-Чепецка*

Уважаемые мамы Кирово-Чепецка!

Решение о назначении лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется непосредственно лечащим врачом в соответствии с приказом Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения». Рецепты действительны в течение одного месяца со дня выписывания.

Рекомендуем Вам обратиться на прием к участковому врачу, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

18 мая 2015 г.

**Откуда берут кровь на общий анализ у детей 2-6 лет при проведении диспансеризации из вены или из пальца?**

*Людмила Петровна*

Уважаемая Людмила Петровна!

У детей данного возраста для клинического исследования преимущественно используют венозную кровь. В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

18 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь.**

**В поликлинике потеряли мою амбулаторную карту. В связи с этим поликлинике я больше не доверяю и хочу хранить новую карту дома (плюс она мне регулярно нужна для посещения областной больницы).**

**Написала соответствующее заявление у заведующей и получила карту на руки. Однако при очередном обращении в поликлинику (медосмотр для ГИБДД 16.05.2015) карточку у меня изъяли, невзирая на ранее полученное разрешение.**

**Правы ли члены ВК? Должна ли я каждый раз после посещения любого врача ходить к заведующей и писать заявление, чтобы забрать свой документ, или существует способ сделать это раз и навсегда (бумажка с печатью от заведующей, копия подписанного заявления, какая-то пометка в карточке, что угодно ещё)?**

*Надежда*

Уважаемая Надежда!

В соответствии с письмом Минздравсоцразвития России от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма №025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

18 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь! Могу ли я узнать пришло ли моё письмо на конкурс "Признание?"**

*Шилковская Татьяна Борисовна*

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Да, Ваше письмо о номинации на конкурс "Признание" поступило в департамент здравоохранения Кировской области.

15 мая 2015 г.

**Подскажите, пожалуйста, могу ли я забрать карту ребёнка, достигшего 18-летия из поликлиники, если все документы о переводе во взрослую поликлинику оформлены? Спасибо.**

*Лыкова Марина Анатольевна*

Уважаемая Марина Анатольевна!

В соответствии с действующим законодательством, история развития ребенка (ф.112/у) хранится в медицинской организации 25 лет. В медицинской документации, которая передается из детской поликлиники во взрослую содержится вся необходимая информация об истории развития ребенка, перенесенных заболеваниях, травмах и операциях.

15 мая 2015 г.

**Подскажите пожалуйста что делать если у участкового терапевта заканчиваются часы приема, а в общей очереди сидят еще несколько человек к нему на прием. Может ли участковый терапевт отказать больному в приеме если больной не с его участка и врач с его участка работает в другую смену. Кто должен принимать больных если на их участке не имеется участкового терапевта.**

*Надежда*



**добрый день. ребенку 1 год, хотим сдать кровь на аллергены. подскажите, пожалуйста, можно ли сдать данный анализ бесплатно по полису ОМС? Если да, то где? В поликлинике говорят, что такой анализ сдается платно и стоит порядка 3500 рублей. Спасибо за ответ.**

*Окунева Ольга Александровна*

Уважаемая Ольга Александровна!

Показания для назначения ребенку функционально-диагностических методов исследования определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний, по направлению лечащего врача анализ крови на определенные аллергены проводится бесплатно для пациента по полису ОМС. Для решения вопроса об организации необходимого по медицинским показаниям обследования рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

13 мая 2015 г.

**Здравствуйте. Я студентка КГМА, написала заявление на интернатуру по целевому направлению, можно ли мне забрать это заявление, если я передумала?**

*Ксения Юрьевна*

Уважаемая Ксения Юрьевна!

Для разъяснений по всем возникшим вопросам Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-68-75 (Ирина Александровна).

13 мая 2015 г.

**обязан ли участковый терапевт дежурить в стационаре?**

*соколов олег александрович*

Уважаемый Олег Александрович!

Трудовой договор – это соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами и данным соглашением, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию, соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, действующие у данного работодателя.

Как правило, дежурство в медицинской организации (работа в выходные и праздничные дни), осуществляется в рамках заключения трудового договора по совместительству.

Согласно ст. 282 Трудового кодекса РФ, совместительство – это выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового договора в свободное от основной работы время.

В соответствии со ст. 60.1 Трудового кодекса РФ, работник имеет право заключать трудовые договоры о выполнении в свободное от основной работы время другой регулярной оплачиваемой работы у того же работодателя (внутреннее совместительство) и (или) у другого работодателя (внешнее совместительство).

Таким образом, заключение трудового договора по совместительству – это Ваше право, а не обязанность.

12 мая 2015 г.

**У многих врачей -эндоскопистов Кирова и районов в 2015-начале 16 года заканчивается действие сертификата. Планируется ли проведение в Кирове этой осенью ( как всегда было) проведение выездного сертификационного курса усовершенствования по эндоскопии**

*Группа врачей -эндоскопистов*

Уважаемые посетители сайта!

В настоящее время данный вопрос рассматривается. Позже информация будет доведена до медицинских организаций.

12 мая 2015 г.

**Здравствуйте! При лицензировании своего медицинского учреждения столкнулись с таким вопросом: В стандартах оснащения кабинета психиатра по ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РФ ОТ 17 МАЯ 2012 Г. № 566Н, в перечне оснащения (оборудования) значится: Набор экспериментально-психологических и тренинговых материалов - 1 набор. Объясните пожалуйста, что входит в этот набор? Спасибо заранее.**

*Кухарчук Зоя Владимировна*

Уважаемая Зоя Владимировна!

Под экспериментально-психологическими и тренинговыми материалами подразумевается набор стандартных тестов, которые использует специалист для проведения экспериментально-диагностических исследований (ММРІ, опросник Личко, Спилберга-Ханина и др.)

12 мая 2015 г.

**Добрый день! Беременность полных 35 недель. После первого кесарева прошло 5 лет. Рожала во втором роддоме г. Кирова. Проживаю в г. Орлове. Рожать хочу в Перинатальном центре. Мой доктор сказала, что запишет. Хочу рожать сама. Это возможно?**

*Ирина Юрьевна*

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Выбор способа родоразрешения определяется врачом акушером-гинекологом. До предполагаемой даты наступления родов Вам необходимо госпитализироваться в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

12 мая 2015 г.

**Родственники ветеранов Великой Отечественной войны, работавших в разные годы в МСЧ завода "Сельмаш": Юрловой В.И., Якуба Д.Д. и М.Н., Шилиевой М.В., Ерофеевой М.П., Веселовой Т.Д., Лосевой М.К., Тимина Н.Т., Пестова И.В., и др. сердечно благодарят главного врача ККБ №7 Соболева А.А. и председателя Совета ветеранов больницы Головкину Г.А. за возможность увековечить память бывших сотрудников: 8 мая возле административного здания больницы в их честь родственники ветеранов вместе с сотрудниками ККБ №7 заложили яблоневую аллею. Спасибо за постоянное внимание и к обычным ветеранам, работавшим в МСЧ "Сельмаш" - "ККБ №7".**

*Родственники бывших сотрудников-ветеранов войны: Юрловой В.И., Якуба Д.Д. и М.Н., Шилиевой М.В., Ерофеевой М.П., Веселовой Т.Д., Лосевой М.К., Тимина Н.Т., Пестова И.В.*

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7 им.В.И.Юрловой.

12 мая 2015 г.

**Почему не выписывают бесплатные лекарства детям до трех лет в г.Белая Холуница?**

*Байгозина Ольга Петровна*

Уважаемая Ольга Петровна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом. Как сообщено в администрации КОГБУЗ «Беловолинская центральная районная

показания для назначения ребенку лекарств ветврач определяет лечащим врачом. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», проблем в обеспечении детей лекарственными препаратами по МЕДИЦИНСКИМ ПОКАЗАНИЯМ в учреждении нет. К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию и возраст ребенка. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для назначения Вашему ребенку лекарственных препаратов Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Захваткиной Юлии Евгеньевне (телефон 4-17-63).

12 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь. скажите пожалуйста как можно получить квоту на эко?**

Уважаемый посетитель сайта!

Прежде всего, необходимо пройти обследование у врача акушера-гинеколога женской консультации по месту жительства. При наличии медицинских показаний будет подготовлена медицинская документация на подкомиссию в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

12 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь! Можно ли встать на учёт в женскую консультацию без прописки в Кирове?**

*Ульяна Алексеевна*

Уважаемая Ульяна Алексеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

12 мая 2015 г.

**я делала у вас операцию 9 апреля затем уехала домой какие предписания были наш хирург их не делает даже гипс не наложил а хожу до сих пор в лангете которую накладывали вы нога болит ужасно подскажите пожалуйста что мне делать**

*мария николаевна*

Уважаемая Марина Николаевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Вероятнее всего, речь идет об оперативном лечении в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмобольница). К сожалению, Вы не сообщили, о каком районе (городе) идет речь. Для определения дальнейшей тактики лечения и организации консультации необходимого специалиста рекомендуем обратиться к заведующему поликлиникой по месту жительства.

8 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь. У меня срок 30 недель беременности, задумываюсь о роддоме. Могу ли я рожать в 1-ом роддоме города или туда везет скорая только по определенным показаниям? Спасибо.**

*Наталья Анатольевна*

Уважаемая Наталья Анатольевна!

В соответствии с действующим законодательством, женщина имеет право выбрать родильный дом. Если Ваша беременность протекает без осложнений и будет доношенной, то для родоразрешения Вы можете обратиться в КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1». Обращаем Ваше внимание, что согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области № 110 от 20.02.2015 г. «О проведении дезинфекции в учреждениях (отделениях) службы родовспоможения на 2015 год», плановая дезинфекция в Кировском родильном доме №1 пройдет с 22 по 31 июля.

8 мая 2015 г.

**Добрый день. У меня вопрос: проводятся операции по коррективке зрения у детей? Мне 17лет, зрение 0,1 на оба глаза. Учусь в школе.**

*Анастасия*

Уважаемая Анастасия!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду лазерную коррекцию зрения. До 18 лет коррекция зрения проводится очками или контактными линзами. После 18 лет возможна лазерная коррекция зрения после консультации специалиста.

7 мая 2015 г.

**список того что нужно взять с собой в роддом?**

*Митькиных Яна Сергеевна*

Уважаемая Яна Сергеевна!

Информация о том, что нужно взять с собой в родильный дом, основные правила ухода за новорожденным и другая важная информация содержится в обменной карте беременной.

6 мая 2015 г.

**Невозможно записать пациента к детскому аллергологу- иммунологу. Из 19 номерков приема заняты 15 врачом.**

*врач первичного приема*

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, в каком учреждении здравоохранения работаете, а также, в какое учреждение здравоохранения не смогли записать пациента – КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» или КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр». В любом случае, Ваше обращение доведено до сведения администраций этих медицинских организаций.

6 мая 2015 г.

**Здравствуйтесь. Я - будущая мама. На мой вопрос врачу когбуз лузская црб могут ли мне быть выданы какие-либо бесплатные лекарства, ответа так и не получила. Хотелось бы узнать - полагаются ли беременной женщине бесплатные лекарства?**

*Лидия Андреевна*

Уважаемая Лидия Андреевна!

Лекарственные препараты беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», проблем в обеспечении беременных женщин лекарственными препаратами в учреждении нет.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к районному акушеру-гинекологу Несененко Татьяне Александровне.

6 мая 2015 г.

Позволил бы вам выдать квоту на лечение в ЛУЗСКОЙ ЦРБ. Позволил бы вам выдать квоту на лечение в ЛУЗСКОЙ ЦРБ. Позволил бы вам выдать квоту на лечение в ЛУЗСКОЙ ЦРБ.

**дозвониться в поликлинику детскую на дзержинского 00/1 невозможно. пока дозвонились, оказалось, уже поздно вызывать врача. Приглашают самим прийти. А у меня подозрение на ветрянку у ребенка. Не врач, возможно ошибаюсь, но тем не менее не в прошлом веке живем. У всех есть мобильные. Позвони врачу добавь адрес, раз он по району уже ходит, по вызовам. До этого по возрасту подходил срок на прививку. Я не знаю в каком что возрасте делается,хоть бы позвонили напомнили, ведь номер спрашивали и он написан на карте. Адрес Сутырина 9.**

*Ирина Вадимовна*

Уважаемая Ирина Вадимовна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка, не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Как сообщили в администрации учреждения, сегодня вызовов к ребенку по адресу: ул.Сутырина, 9, не поступало.

Детская поликлиника работает до 20.00. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в детскую поликлинику по телефону 23-75-92 (регистратура) или 23-79-92 (заведующая Окатьева Наталья Александровна).

6 мая 2015 г.

**Здравствуй! Могу ли я прикрепиться к удобной по расположению поликлинике по своему выбору? Полис имеется.**

*Надежда Корсакова*

Уважаемая Надежда!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

6 мая 2015 г.

**Не могу на сайте найти режим работы Наркологии по адресу Студенческий проезд 7 ? Ехать нужно за 100 км , а когда и во сколько не понятно ....**

*Василий Анатольевич*

Уважаемый Василий Анатольевич!

Информация о режиме работы структурных подразделений с контактными телефонами имеется на сайте КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» <http://kond.medkirov.ru/>

6 мая 2015 г.

**3 месяца не могу записать ребенка на прием к неврологу (Киров, детская поликлиника №3 ).**

**"приходите завтра после 14.. запись на месяц вперед." приходишь, записи нет, "приходите через 3 дня", через 3 дня -"кто вам сказал что вообще запись будет? через неделю", и т.д. и т.п.**

**Ребенку меньше года, надеюсь что к его совершеннолетию при таком подходе успею пройти медосмотр.**

**Что делать?**

*Овчинников А.Е.*

Уважаемый Овчинников А.Е.!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию, имя и возраст ребенка, а также у какого участкового педиатра он наблюдается.

Профилактические осмотры детей первого года жизни организуются участковой службой. Запись на прием к врачу-неврологу по медицинским показаниям проводится в регистратуре поликлиники по направлению врача-педиатра участкового. Если в течение длительного времени Вы не можете записаться на прием к необходимому специалисту, рекомендуем Вам обращаться к заведующей поликлиникой для оперативного принятия мер (зав. поликлиникой №3 КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» – Мокрушина Татьяна Александровна, телефон 67-33-29, 37-68-25).

6 мая 2015 г.

**Здравствуйте, как быть если медицинская карта утеряна специалистами поликлиники. В карте находились заключения врачей по кардиологии ( г.Киров, г. Й-Ола), ЭКГ, анализы. Направляют в кардиологический центр г.Киров, завели новую медицинскую карту.Специалистам областного центра не с чем сравнить протекание заболевания ( в марте 2014 года находился на обследовании в кардиологическом центре). Кто ответит за халатное отношение ( потеря медицинской карты)?**

*Виктор Николаевич*

Уважаемый Виктор Николаевич!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма №025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

Как сообщили в администрации учреждения, Ваша карточка находится в регистратуре. Для решения всех возникающих вопросов Вы можете обратиться на прием к врачу-терапевту участковому.

6 мая 2015 г.

**Сколько стоит справка на права для вождения**

**И когда можно пройти эту медкомиссию**

*Аверин Иван*

Уважаемый Иван!

В поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» (ул.М.Гвардия, 98) работает Центр выдачи справок, где можно получить медицинские справки, в том числе для управления транспортным средством. Всех необходимых специалистов, в том числе врача-психиатра и врача-психиатра-нарколога, можно пройти в одном месте.

Телефон для справок 54-86-02. Стоимость водительской справки от 760 рублей.

Часы работы: понедельник - пятница с 8.00 до 15.00, по субботам с 8.00 до 14.00.

5 мая 2015 г.

**Добрый день. На данный момент я беременная (18 недель). Подскочило высокое давление. В гинекологию меня не взяли. Сослались на правила, что малыш в порядке, отправили в терапию. Лежу в терапии, давление 160/90 держится. несбивается. В перенатальный центр не берут. Только при угрозе малышу. А как узнать угрозу, если меня осматривает только терапевт. И почему давление 160/90 не считается угрозой? Разве перенатальный центр построен не для того что бы помочь беременным?**

*Анна Владимировна*

Уважаемая Анна Владимировна!

В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю «Акушерство и гинекология», утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №572н, при экстрагенитальных заболеваниях, требующих стационарного лечения, беременная женщина направляется в профильное отделение

медицинских организаций в зависимости от срока беременности при условии совместного наблюдения и ведения врачом-специалистом по профилю заболевания и врачом-

медицинская организация вне зависимости от срока чересполосицы при условии совместного пользования и ведения врачебно-специальным по профилю зачисления и врачебно-акушером-гинекологом. То есть медицинская организация, где Вы проходите стационарное лечение по терапевтическому профилю, должно организовать Вам консультацию врача акушера-гинеколога.

5 мая 2015 г.

**Определены ли победители конкурса поделок «Белая ромашка»?**

<http://www.medkirov.ru/news/docid/432C29>

**Очень хочется знать результаты**

*Зоя Ивановна*

Уважаемая Зоя Ивановна!

На конкурс поделок «Белая ромашка» было представлено более 100 работ взрослых и детей от 2 лет! В конкурсе участвовали медицинские и образовательные организации из г. Кирова, п. Лебяжье, г. Зуевка, г.Кирс, г. Яранска, г. Слободского, п. Сосимский, п. Лойно и др. Сообщаем Вам итоги конкурса поделок «Белая ромашка».

В номинации «Лучшая картина. Взрослые»:

1 место: Бобчихина О.Н. КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр»;

2 место: Костин Максим, КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер»;

3 место: Кононова Е.А., Петелина Т.Е., КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 мая 2015 г.

**Здравствуйте,**

**Подскажите, куда я могу обратиться для получения квоты на лечение ребенка в московском НИИП, ребенок не инвалид, статуса ОВЗ пока не имеет.**

*Татьяна Федоровна*

Уважаемая Татьяна Федоровна!

За разъяснениями по всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к специалистам отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-10-84.

30 апреля 2015 г.

**Здравствуйте, хочу на Вашем сайте поблагодарить участкового педиатра Гущина Александра Дмитриевича и участковую медсестру Галину Алексеевну. Мы наблюдаемся в Нововятской детской поликлинике, уже два года и всегда получали отзывчивое внимание и хорошее отношение к своим детям. Спасибо за Вашу работу и Ваше отношение к здоровью наших детей. Семья Агалаковых и Безбородовых Агалакова Н.Н.**

Уважаемая Агалакова Н.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в КОГБУЗ "Кировская городская больница №2".

29 апреля 2015 г.

**Добрый день. Куда и на чье имя (должность) можно направить жалобу на участкового врача-терапевта? Жалоба направляется в письменном виде или можно в устной форме обратиться по телефону (какому)? Можно ли направить эл. почтой?**

*Людмила Львовна*

Уважаемая Людмила Львовна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения (по почте, электронным письмом или обратиться на личный прием). В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением - департамент здравоохранения Кировской области. Контактная информация об учреждениях здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения, имеется на нашем сайте в разделе "Учреждения здравоохранения".

28 апреля 2015 г.

**Добрый день! Можно ли узнать данные по выявляемости заболеваний при прохождении всеобщей диспансеризации по районам области в сравнении по количеству выявленных (особенно интересует Слободской район).**

*Владимир Семенович*

Уважаемый Владимир Семенович!

За 3 месяца 2015 года диспансеризацию в Кировской области завершили 63070 человек, выявлено 7760 случаев заболеваний. В Слободском районе диспансеризацию завершили 2854 человека, выявлено 458 случаев заболеваний.

28 апреля 2015 г.

**подходит ли село ильинское по программе "земский доктор"**

*студент Кировской ГМА*

Уважаемый посетитель сайта!

Для ответа на Ваш вопрос просьба уточнить муниципальное образование, куда Вы хотите трудоустроиться, и Вашу будущую специальность.

27 апреля 2015 г.

**Здравствуйте! Скажите пожалуйста, когда будет поступление вакцины детям для ревакцинации против клещевого энцефалита. Она должна быть платная или бесплатная? И можно ли будет делать ревакцинацию против клещевого энцефалита осенью.**

*М.Ю*

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время проходит электронный аукцион на закупку части вакцины для профилактики клещевого энцефалита. В течение года состоится несколько аукционов по закупке вакцины для иммунизации детского населения области.

Иммунизация детского населения проводится бесплатно. Вакцина закупается за счет средств областного бюджета.

Ревакцинацию можно сделать осенью.

27 апреля 2015 г.

**Добрый день, подскажите пожалуйста, в обычной поликлинике есть врач флеболог?? Если да то в какой? в Регистратуре поиск по специальности флеболог ничего не нашел:(( неужели этот врач принимает только в платных клиниках?**

*Полина Анатольевна*

Уважаемая Полина Анатольевна!

Пациентов с заболеваниями вен консультирует врач-сосудистый хирург: пациентов из г.Кирова в поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр» (ул.Московская, 6), пациентов из районов области – в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (ул.Воровского, 42). Врач является узкопрофильным специалистом, поэтому пациент направляется к нему обследоваться в поликлинику по месту жительства.

специалистам, поэтому пациенты направляются к нему обследоваться в поликлинику по месту жительства.  
Таким образом, для решения Вашего вопроса необходимо обратиться к врачу-хирургу или врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту жительства.

27 апреля 2015 г.

**Здравствуйте! Ребенку исполнилось 1 год, мы планоно прошли всех необходимых специалистов кроме офтальмолога. В поликлинике №3 мкр. Лянгаасово говорят что сейчас нет вообще в Кирове такого врача который сможет осмотреть ребенка в год. Подскажите пожалуйста действительно такая проблема имеется, или все же есть такой специалист и где он находится (как к нему попасть), чтобы показать ему ребенка и исключить возможные заболевания, или при выявленных заболеваниях назначить своевременное лечение.**

*Окунев Виталий Вадимович*

Уважаемый Виталий Вадимович!

Сообщаем Вам, что детей мкр. Лянгаасово обслуживает врач-офтальмолог детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7 им.В.И.Юрловой» (ул. Космонавта Владислава Волкова, 5). Как сообщили в администрации учреждения, профилактически осмотр Вашему ребенку организован.

27 апреля 2015 г.

**Прошу объявить благодарность участковому врачу участка 27 поликлиники 2 /Солнечная 31/ больницы 7 г. Кирова Краевой Ирине Владимировне за добросовестное выполнение своих профессиональных обязанностей а также внимание и заботу к нуждам непростого контингента - инвалидам!**

*Большаков Леонид Николаевич*

Уважаемый Леонид Николаевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

24 апреля 2015 г.

**Здравствуйте! Какой документ регламентирует мою работу как дежурного врача по поликлинике в вечерние часы? в мое трудовом договоре указано, что я веду 5 часов приема и 2 часа на участке. Но когда я дежурный, получается, что я 2 часа на участке и 5 часов на других участках. Тем более, по новому устному приказу главного врача вечерние вызовы терапевт обязан обслуживать пешком вне зависимости от того, с каких участков они поступили, а время на обслуживание вызова дается точно такое же, как на своем участке. Но что значит просто мой участок и территория обслуживания всей больницы!!!**

*Н.К.*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 91 Трудового кодекса РФ рабочее время - время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности.

Согласно ст. 350 Трудового кодекса РФ для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю. В зависимости от должности и (или) специальности продолжительность рабочего времени медицинских работников определяется Правительством Российской Федерации.

Продолжительность рабочей недели (пятидневная с двумя выходными днями, шестидневная с одним выходным днем), продолжительность ежедневной работы (смены), время начала и окончания работы, время перерывов в работе устанавливаются коллективным договором (правилами внутреннего трудового распорядка).

Распределение работы в течение рабочего дня должно осуществляться в соответствии с условиями, предусмотренными в трудовом договоре, т.е. 5 часов рабочего времени составляет работа в поликлинике на приеме и 2 часа работы по обслуживанию вызовов на дому.

Однако, возможно с Вами заключен трудовой договор по внутреннему совместительству (для осуществления дежурств), в котором прописаны иные условия рабочего времени, отличные от условий трудового договора по основной работе.

24 апреля 2015 г.

**Здравствуйте,я фельдшер ВОП,могу ли я отказать от проведения диспансеризации т.к если мы выполняем,например 70% от ежемесячного плана а не 100%,с нас вычитают как за полностью невыполненный критерии?**

*Валентина*

Уважаемая Валентина!

Отказаться от проведения диспансеризации Вы не можете, т.к. в соответствии с п.9 Порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения (далее – диспансеризация), утвержденного Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 № 36ан, врач-терапевт (врач-терапевт участковый, врач-терапевт цехового/врачебного участка, врач общей практики (семейный врач) является ответственным за организацию и проведение диспансеризации населения терапевтического, в том числе цехового, участка (участка врача общей практики (семейного врача), обслуживаемой территории).

В каждом учреждении должно быть разработано положение о выплатах стимулирующего характера сотрудникам, участвующим в проведении диспансеризации, в соответствии с которым производятся выплаты или удержания денежных средств.

При возникновении проблем организационного характера при проведении диспансеризации на участке, с целью обеспечения выполнения плана и повышения качества диспансеризации, необходимо обращаться к лицу, ответственному за проведение диспансеризации в медицинской организации.

24 апреля 2015 г.

**Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, по поводу диспансеризации. Меня направили на УЗИ и обещали, так как мне положена диспансеризация, то проверят весь организм. А врач мне посмотрела только поджелудочную железу, почки и матку. Она мне сказала, что печень, щитовидка и другие органы по диспансеризации не положены. Правда ли это? Я ведь весь год ждала диспансеризацию, я ветеран труда и что мне не положено?**

*Синявская Елена Вячеславовна*

Уважаемая Елена Вячеславовна!

В соответствии с пп.16 п.13 Порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 № 36ан, ультразвуковое исследование органов брюшной полости и малого таза на предмет исключения новообразований для граждан в возрасте 39 лет и старше с периодичностью 1 раз в 6 лет проводится в объеме: для женщин – ультразвуковое исследование поджелудочной железы, почек, матки, яичников. При наличии показаний для проведения УЗИ печени, желчного пузыря, желчевыводящих путей, селезенки (по результатам первого этапа диспансеризации), пациент направляется врачом-терапевтом на данное обследование вне рамок диспансеризации.

24 апреля 2015 г.

**Добрый день. Почему не работает электронная регистратура стоматологической поликлиники? Который день не можем записаться к стоматологу на прием, не открывается даже запись в лист ожидания!**

*Серебренникова Наталия Георгиевна*

Уважаемая Наталия Георгиевна!

Сообщаем Вам, что Электронная регистратура КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» работает в обычном режиме.

Есть возможность записаться в Лист ожидания. Для этого необходимо выбрать врача и в правом верхнем углу выбрать "Записаться в лист ожидания".

К сожалению, дозвониться до Вас по оставленному номеру телефона для решения возникших вопросов не удалось.

24 апреля 2015 г.

**Здравствуйте!К кому могу обратиться по поводу квоты на постановку трехкамерного стимулятора?**

*Михаил*

Уважаемый Михаил!

Врач-кардиолог по месту жительства готовит медицинские документы, которые направляются на профильную комиссию (врачам-кардиохирургам) в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». По результатам рассмотрения медицинские документы направляются в Федеральный центр.

23 апреля 2015 г.

**Добрый день. По году рождения (1970г), сейчас я могу пройти диспансеризацию в участковой поликлинике. Какие обследования подлежат обязательной диспансеризации по моему возрасту. Где можно получить полную информацию? И что делать, если нужно пройти УЗИ, а талонов у терапевта нет. Проходить в платных центрах? Или еженедельно просиживать в очередях к терапевту, в надежде на получение заветного талона. Основной осмотр прошла в феврале, к терапевту за результатами смогла попасть только в апреле. Т.к. у нашего терапевта практически не бывает свободной эл.записи, а возможности сидеть в очереди (более 2ч) у меня нет.**

*Мария Геннадьевна*

Уважаемая Мария Геннадьевна!

В соответствии с возрастом Вам положено: осмотр в кабинет медицинской профилактики (включает в себя антропометрическое измерение, измерение внутриглазного давления, анкетирование), осмотр акушерки со взятием мазка с шейки матки на цитологию, клинический анализ крови развернутый, общий анализ мочи, биохимический анализ крови, маммография, исследование кала на скрытую кровь, ультразвуковое исследование органов брюшной полости, флюорография легких, ЭКГ.

Все исследования бесплатные, должны быть проведены в течение 2-х недель. Обследование пациентов в рамках проведения диспансеризации организуется администрацией учреждения. По всем возникающим вопросам рекомендуем обращаться к заведующему поликлиникой.

23 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Как получить квоту на операцию по пересадке роговицы.**

*Елена Николаевна*

Уважаемая Елена Николаевна!

Врач-офтальмолог по месту жительства готовит медицинские документы, которые направляются на профильную комиссию в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». По результатам рассмотрения медицинские документы направляются в Федеральный центр.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь, предусмотрены ли дополнительные выплаты участковым терапевтам и ВОПам за проведение всеобщей диспансеризации населения...**

*ВОП*

Уважаемый посетитель сайта!

Выплаты за проведение диспансеризации относятся к выплатам стимулирующего характера, которые направлены на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

Выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения.

Порядок и сроки выплат стимулирующего характера за проведение диспансеризации осуществляется на основании положения об оплате труда работников Вашей медицинской организации.

22 апреля 2015 г.

**Добрый день! Скажите пожалуйста когда будут выплачены ежеквартальные премии (по душевые).**

*Ольга Владимировна*

Уважаемая Ольга Владимировна!

Распределение стимулирующих выплат по итогам квартала будет рассмотрено на очередном заседании комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования (ориентировочно в конце апреля) и утверждено тарифным соглашением.

22 апреля 2015 г.

**Добрый день, скажите пожалуйста какие учреждения здравоохранения в 2015 году будут участвовать в пилотном проекте по хирургии, будут ли производиться выплаты премий как в 2014 году? Или проект вообще отменили в Кировской области?**

*хирурги*

Уважаемый посетитель сайта!

Перечень медицинских организаций, участвующих в пилотном проекте, утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 30.04.2013 №447 «О порядке и условиях реализации пилотного проекта, направленного на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля медицинских организаций Кировской области» (с изменениями). Действие пилотного проекта продлено на 2015 год.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Какое лечение стационарное или амбулаторное проводится при гемоглобине 70 и скрытой крови в кале.**

*фаина ивановна*

Уважаемая Фаина Ивановна!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом. Пациенту необходимо выполнять все рекомендации лечащего врача.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста появятся ли в аптеках города вакцины "Пентаксим" и "Инфанрикс"? Если да, то когда это произойдет?**

*Галашева Елена Евгеньевна*

Уважаемая Елена Евгеньевна!

Аптечные организации города сами регулируют закуп медицинских иммунобиологических препаратов. Вакцина «Инфанрикс» имеется в аптеке КОГУП «Аптечный склад» по адресу: ул. Березниковская, 24.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь, педагоги образовательного учреждения отказываются прививаться от кори. Чем это чревато?**

*Светлана Константиновна*

Уважаемая Светлана Константиновна!

В соответствии с приказом Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», взрослые в возрасте до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори должны быть привиты против кори. Интервал между первой и второй прививками должен составлять не менее 3 месяцев.

Руководитель учреждения имеет право отстранить работника от работы при возникновении неблагоприятной эпидемической ситуации по кори.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. У нас двойняшки. У обоих низкий гемоглобин (ниже 90), дефицита веса нет. Имеем ли мы право на получение питания с молочной кухни?**

**И хотелось бы узнать есть ли Нормабакт L в перечне бесплатных лекарств, получаемых детьми до года?**

**Нормабакт L выписал нам гастроэнтеролог. Спасибо.**

*Татьяна Викторовна*

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>. Нормабакт L – это биологически активная добавка, соответственно, бесплатно не предоставляется.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. В каких случаях производится платное исследование (пункционная биопсия), а в каких случаях бесплатное? Обслуживаюсь в МСЧ-52 г.Кирово-Чепецка, пенсионер, ветеран труда. Есть направление от эндокринолога в Эндокринологический центр г.Кирова, мне сказали, что процедуры платные.**

*Галина*

Уважаемая Галина!

Региональный эндокринологический центр КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7 им.Юрловой» – специализированное учреждение здравоохранения. Чтобы консультация врача-эндокринолога Центра была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным в поликлинике по месту жительства. Обследование пациента в Региональном эндокринологическом центре осуществляется бесплатно для пациента за счет средств ОМС по медицинским показаниям по направлению врача-эндокринолога Центра.

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста когда поступят тест полоски к глюкометрам акку-чек актив и перформа нано по региональной льготе в аптеку на ломоносова, говорят нет и не будет,как быть,и как часто должны их выдавать?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Средства самоконтроля и лекарственные препараты закупаются на средства областного бюджета, которые ограничены. В первую очередь, для пациентов департаментом здравоохранения проводится закупка жизненно необходимых сахароснижающих средств и препаратов инсулина. На оставшиеся от проведения закупок средства закупаются тест-полоски.

В соответствии с политикой государства, направленной на импортозамещение, на 2015 год закуплены тест-полоски к глюкометру отечественного производителя «Сателлит Экспресс». Глюкометры поступили в Кировскую область благотворительно (в количестве 2000 шт.). В настоящее время глюкометры распределены в лечебные учреждения. В первую очередь, глюкометры рекомендовано выдавать пациентам, получающим инсулинотерапию в виде многократных инъекций и осуществляющим ежедневную коррекцию дозы вводимого инсулина.

Пациенты получающие терапию таблетированными сахароснижающими препаратами постепенно также будут обеспечиваться глюкометрами «Сателлит Экспресс», которые поступят в область также благотворительно.

В действующих стандартах медицинской помощи в настоящее время исключена графа об изделиях медицинского назначения (тест – полоски для определения глюкозы крови к глюкометру) Имеются указания на лабораторные методы исследования, где указана медицинская услуга «исследование уровня глюкозы в крови с помощью анализатора». Во всех лечебных учреждениях области в условиях клинико-диагностических лабораторий имеется возможность по определению уровня глюкозы крови (в течение всего рабочего дня работают дежурные лаборанты). Также возможно определение уровня глюкозы в крови в доврачебных кабинетах поликлиник медицинских организаций, они также оснащены глюкометрами. Для проведения оценки уровня компенсации сахарного диабета в условиях лаборатории возможно исследование уровня гликированного гемоглобина (1 раз/3 месяца).

22 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь, в этом году заканчиваю интернатуру в нижнем, планирую работать в новоятской поликлинике, положено ли мне какие нибудь единовременные выплаты?**

*Морозов Александр Юрьевич*

Уважаемый Александр Юрьевич!

На территории Кировской области за счет областных средств предоставляются следующие меры социальной поддержки:

– вновь поступающим на работу в медицинские организации, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, расположенные в районах Кировской области, врачам предоставляется мера социальной поддержки в виде единовременной выплаты в размере от 50 до 300 тыс. руб.

– врачам общей врачебной (семейной) практики предоставляется мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты в размере 200 тыс. рублей.

В соответствии с Федеральным законом от 30.11.2011 № 326-ФЗ

в 2015 году предоставляются единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей врачам в возрасте до 45 лет, прибывшим в 2015 году после окончания образовательного учреждения на работу в сельский населенный пункт или переехавшим на работу в сельский населенный пункт из другого населенного пункта.

22 апреля 2015 г.

**как получить квоту на лечение в москве,в центре блохина**

*Илья*

Уважаемый Илья!

Решение о направлении пациента на консультацию или лечение в ФГБНУ «Российский онкологический научный центр им.Н.Н.Блохина» принимает врачебная комиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Для решения данного вопроса пациенту необходимо обратиться на прием к лечащему врачу-онкологу КОГБУЗ «КОКОД».

22 апреля 2015 г.

**В какую поликлинику я могу обратиться к терапевту, если проживаю по адресу: К Маркса 134а**

*Логанова галина александровна*

Уважаемая Галина Александровна!

Адрес проживания: ул.К.Маркса, д.134а, территориально относится к поликлинике №6 КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 306, участок №1, врач Лопатин М.А., телефон регистратуры 67-37-01). Информация об этом имеется в Электронной регистратуре (сервис «Поиск участка» <https://egjsz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/searchByStreet.xsp>)

22 апреля 2015 г.

**Вправе ли медицинские сестры детских дошкольных учреждений требовать справки о здоровье ребёнка, если он отсутствовал 3-4 дня, в то время как в санпине, утвержденном**

**Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 26 г.**

**"Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима"**

**Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» установлен возможный 5 дневный домашний режим?**

*Елена Витальевна*

Уважаемая Елена Витальевна!

В соответствии с п. 11.3. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» после перенесенного заболевания, а также отсутствия более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в дошкольные образовательные организации только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.

На основании вышеизложенного требование медицинских сестер дошкольных образовательных организаций о наличии справки о состоянии здоровья ребенка, отсутствовавшего 3-4 дня незаконно.

21 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста на вопрос: В каких случаях не выплачиваются врачам поликлиники (подушевые)?**

*Иванов Вячеслав Васильевич*

Уважаемый Вячеслав Васильевич!

Ваш вопрос задан не корректно. Просьба уточнить формулировку.

17 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Чтобы не тратить нервы и время посетили с ребенком ортопеда платно в частной клинике по поводу плоскостопия. Ортопед установил диагноз и назначил физиолечение курсами каждые четыре месяца. Обратились в поликлинику по месту жительства за направлением на физиолечение, но там нам сказали, что раз посещали специалиста платно, то и физиопроцедуры нужно проходить платно, либо брать направление и идти к ортопеду в поликлинику. Бесплатное физиолечение будет назначено только в этом случае. Это нормально???**

*Толмачева Ольга Юрьевна*

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждениях здравоохранения по месту жительства. Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-травматологу ортопеду в поликлинику по месту жительства. Если врач определит наличие медицинских показаний для физиолечения, при наличии направления Вам будет организовано данное лечение в детской поликлинике по месту жительства бесплатно за счет средств ОМС.

15 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста если у нас в Кирове специалист по детскому псориазу? Девочке полных 6 лет, диагноз поставлен псориаз, наблюдаемся на красноармейской. С ноября 2014 болезнь прогрессирует, прописанные таблетки и мази не помогают.**

Уважаемый посетитель сайта!

Вы можете проконсультировать ребенка по поводу псориаза в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер». Адрес поликлиники: г. Киров, ул. Преображенская, 30. При необходимости возможно стационарное лечение. Для визита в поликлинику КОГБУЗ «КОККВД» необходимо взять направление и выписку от детского специалиста дерматолога поликлиники по месту жительства.

15 апреля 2015 г.

**добрый день! у меня вопрос касающийся бесплатного детского питания. по закону которому я прочитала что беременным и детям до 3х лет положено питание бесплатное, но к сожалению у нас в городе на это наш участковый врач плохо отреагировала. скажите пожалуйста правильно ли я поняла этот закон или положено детям которые болеют определенной болезнью, либо малообеспеченные? у нас тоже малообеспеченная семья, но мы боимся обратиться к нашему врачу, как я уже писала ниже по причине резкого реагирования. какие то документы может нужно собрать для этого? спасибо**

*Раиса Витальевна*

Уважаемая Раиса Витальевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. В перечень для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

Показания для назначения дополнительного питания определяются лечащим врачом.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

15 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь, можно ли узнать список бесплатных лекарств для детей до 3х лет на 2015 год. Как часто обновляется этот перечень? Наш врач сказал, что список обновляется каждую неделю и мы не попадаем на бесплатное лекарство уже не первый раз.**

*Яна*

Уважаемая Яна!

Дети первых трех лет жизни имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

Для разъяснений конкретно по Вашей ситуации Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

15 апреля 2015 г.

**В Уржумской ЦРБ у детей в возрасте 1 год кровь на анализ берут из венки. У моей дочери венку не нашли и кровь не взяли. Неужели у таких малышей нельзя взять кровь из пальчика?**

*Соболева Елена Николаевна*

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 № 2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что

в современных условиях взятие венозной крови осуществляется применением закрытых вакуумных систем, под воздействием вакуума кровь из вены открыто поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

В любом случае, если у ребенка труднодоступные вены вопрос о взятии капиллярной крови на общий анализ всегда можно решить в индивидуальном порядке. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», в лабораторию для решения вопроса Вы не обращались. Дозвонитесь до Вас по оставленному номеру телефона, к сожалению, не удалось. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» Кошечевой Ирине Николаевне по телефону 2-16-32.

15 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь.Хочу сказать огромное спасибо,детскому врачу кардиологу Раздоружной Светлане Вячеславовне,за её чуткое отношение к моей дочери.,всё расскажет,объяснит,лечение помогло.Спасибо большое,дай бог вам здоровья и вашим близким. С уважением Целищева Г.В.**  
*Целищева Галина Васильевна*

Уважаемая Галина Васильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Детский клинической консультативно-диагностический центр.

15 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, КТО отвечает за работу гос учреждений в нашем городе? Невозможно дозвониться до детской обл стоматологии, невозможно записаться, не знаешь вообще куда и к кому обратиться просто за консультацией, как тогда быть??? Один номер телефона, который постоянно занят! Эл запись на месяц вперед занята. Куда идти с маленьким ребенком лечить зубы? Почему молодые мамы, итак находящиеся в декрете, без какой-то копейки дотаций, должны ходить по платным врачам - когда ребенку нужно только почистить зубки или посеребрить (сделать защиту). Это должны делать в городских клиниках, по максимуму бесплатно (по мед обслуживанию в полисах). Где забота о подрастающем поколении?**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

После рассмотрения Вашего обращения администрацией детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» дополнительно была проанализирована запись на прием к специалистам, имеется скрин-шот страницы Электронной регистратуры, согласно которому по состоянию на 14.04.2015, в период с 20.04.2015 по 24.04.2015 имелось более 50 свободных талонов на посещение врача терапевтического приема. В настоящее время также имеется достаточно свободных мест для записи. Если у Вас возникли сложности при записи на прием к специалистам детской стоматологической поликлиники для решения подобных вопросов просьба обращаться к администраторам учреждения, телефоны которых указаны на официальном сайте КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» кксп.рф.

13 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь,скажите пожалуйста будет ли нынче поступление вакцины против клещевого энцефалита детям привитым уже ранее.Платная или бесплатная и какая будет цена?**

*Суворова*

Уважаемая гражданка Суворова!

В настоящее время проходит электронный аукцион на закупку части вакцины для профилактики клещевого энцефалита. В течение года состоится несколько аукционов по закупке вакцины для иммунизации детского населения области.

Иммунизация детского населения проводится бесплатно. Вакцина закупается за счет средств областного бюджета.

13 апреля 2015 г.

**Добрый день! Ребенку 3 мес, необходимо сделать УЗИ головного мозга, но в детской поликлинике по ул.Некрасова 14 невозможно записаться. Запись только по понедельникам в 7,30 утра лично при предъявлении направления от врача. Приходим второй понедельник к 7 утра, а талончиков уже нет! Просьба обратить на это внимание и как то решить данную проблему, т.к. мы такие не одни.**

*Томина Олеся Александровна*

Уважаемая Олеся Александровна!

Показания для назначения пациенту ультразвукового исследования определяются лечащим врачом. При записи на исследование пациент должен предъявить направление с печатью и подписью врача и видами необходимых исследований. Плановая запись на УЗИ в детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» организована через регистратуру. Расписание выкладывается еженедельно по понедельникам в 7-30. Сроки ожидания не противоречат, установленных Территориальной программой государственных гарантий (10 рабочих дней).

Кроме того, в целях своевременного прохождения медицинских осмотров и проведения необходимых исследований детей первого года жизни, запись для таких детей организована через участковую службу.

Если в течение длительного времени Вы не можете записаться на плановое УЗИ-исследование, рекомендуем Вам обращаться к администрации учреждения для оперативного принятия мер. Как сообщили в администрации детской поликлиники №2, в настоящее время Ваш ребенок записан на необходимое исследование.

13 апреля 2015 г.

**В каком медицинском учреждении Кировской области возможно пройти диагностическое обследование - ультросонография пищевода?**

*Татьяна Анатольевна*

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Из Вашего обращения не ясно, кто именно дал Вам направление на данное функционально-диагностическое исследование и в связи с каким заболеванием. Для решения вопроса об организации необходимого по медицинским показаниям обследования рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

13 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста а что за справку от психиатра на то что не состою на учете надо платить?**

*Ральникова Елена Юрьевна*

Уважаемая Елена Юрьевна!

Справка об отсутствии обращений к психиатру г.Кирова выдается бесплатно в регистратуре диспансерного психиатрического отделения Кировской областной психиатрической больницы им.академика В.М.Бехтерева при личном обращении с паспортом. Адрес: г.Киров, ул.Преображенская, 82. Часы работы: будние дни с 8-00 до 13-00, с 14-00 до 18-00.

Данная справка не является заключением о состоянии психического здоровья и не может быть основанием для допуска к деятельности, связанной с источником повышенной опасности и в условиях повышенной опасности, т.к. освидетельствование врачом-психиатром в данном случае не проводится.

Стоимость освидетельствования врачом-психиатром для выявления противопоказаний или их отсутствия при прохождении профосмотра, оформлении медицинской справки на управление транспортным средством и пр. составляет 140 руб. Для прохождения освидетельствования необходимо личное обращение с паспортом и бланком медицинской справки на управление транспортным средством или ношение оружия, бланком заключения на государственную гражданскую службу. Желательно при себе иметь военный билет для военнообязанных, амбулаторную карту из поликлиники по месту наблюдения, направление работодателя, паспорт здоровья работника.

13 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь.Очень возмущены работой ЦРБ в части диспансеризации.Мужчине 41 год,решил пройти диспансеризацию (под давлением родственников,так как не любитель походов в больницу) дали направление на УЗИ брюшной полости. Как объяснили пошел и записался в**

**очередь.через месяц очередь дошла. когда пришел оказалось, что по указанию зав.поликлиники эти отменили и нужно прийти через 6 лет.**  
**Вопрос: для чего нужна диспансеризация???**

*Шигапова*

Уважаемая гражданка Шигапова!

Сообщаем Вам, что основная цель диспансеризации взрослого населения – это раннее выявление неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. Количество обследований, которые проходит пациент, варьирует в зависимости от его пола и возраста. В рамках диспансеризации УЗИ брюшной полости проводится 1 раз в шесть лет в возрастные периоды 39, 45, 51, 57 и т.д. лет. В 41 год в рамках диспансеризации УЗИ брюшной полости не предусмотрено. Объем диспансеризации должен быть разъяснен при первичном приеме в кабинете медицинской профилактики. При наличии показаний (жалобы, объективный осмотр) терапевт назначит прохождение ультразвукового обследования в рамках стандартов оказания медицинской помощи. Для проверки по данному случаю с целью совершенствования работы учреждений здравоохранения по проведению диспансеризации сообщите дополнительно, о какой именно ЦРБ идет речь, контактные данные пациента.

**13 апреля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Мы продали квартиру и, следовательно, выписываемся. До конца этого года мы будем прописаны в Котельничском районе, но проживать будем в Кирове. Скажите, в какие поликлиники мы сможем обращаться (детская и взрослая) с такой пропиской?**

*Лариса*

Уважаемая Лариса!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь. Узнать к какой детской и взрослой поликлинике г.Кирова Вы относитесь по новому месту жительства, Вы можете в сервисе «Поиск участка» Электронной регистратуры <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/searchByStreet.xsp> (поиск по улице).

**13 апреля 2015 г.**

**Здравствуйтесь, мне нужно удалить разросшуюся папиллomu. Могу ли я это сделать в онкологической больнице, т.к не доверяю частным мед.учреждениям? Где это можно сделать в гос. учреждениях?**

*Елена Евгеньевна*

Уважаемая Елена Евгеньевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-дерматологу в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (ул.Преображенская, д.30). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру. Врач проведет осмотр с помощью специального оборудования – дерматоскопа, при наличии медицинских показаний направит на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

**10 апреля 2015 г.**

**Хочу сказать спасибо терапевтам Тарасовой А. и Лопатину М.А в поликлинике 6 по Комсомольской 30-6, ревматологу Шишкиной в поликлинике 5 на Московской 6. Всем им здоровья.**

*Гырдымов Игорь Николаевич*

Уважаемый Игорь Николаевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кировский клинико-диагностический центр».

**9 апреля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Могу ли я поменять поликлинику, по месту жительства, где я обслуживаюсь.**

**9.04.2015г меня пригласили на ВК, но рассмотрели этот вопрос без моего присутствия, не выслушали моих аргументов.**

**За время моих обращений, 4 года, менялось три терапевта.**

**За консультациями к узким специалистам или определенными процедурами меня направляют в поликлинику 5 на Московской 6.**

**Прошу прикрепить меня к этой поликлинике.**

**Еще вопрос.**

**Почему я не могу записаться сразу к ревматологу, а только по направлению терапевта?**

**Ведь на прием к терапевту можно попасть только через 5-7 дней после обращения в регистратор, а после того, как терапевт даст тебе направление, к ревматологу ты попадешь дней через 10-12.**

*Игорь Николаевич*

Уважаемый Игорь Николаевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Врач-ревматолог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной пациент направляется к нему обследованным. Показания для направления на консультативный прием к "узкому" специалисту определяются врачом-терапевтом участковым.

**9 апреля 2015 г.**

**От всей нашей семьи хотим выразить благодарность врачу, дежурившему в воскресенье, 05 апреля, в поликлинике №1 ККБ №7 Корякиной Наталье Владимировне за чуткое и внимательное отношение в пациенту, Минкину Григорию Семеновичу (1925 г.р.). Лечение и рекомендации, назначенные доктором, очень помогли, состояние пациента значительно улучшилось уже на следующий день. Больше бы таких компетентных и адекватных докторов! Всего доброго. с уважением семья Минкина Г.С.**

*Минкина Наталья Владимировна*

Уважаемая Наталья Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

**8 апреля 2015 г.**

**Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста в гос поликлинике обследование по направлению врача бесплатное или на него требуется? И можно ли**

**здравствуйте. Скажите пожалуйста, в гос. поликлинике аллергияпробы по направлению врача бесплатные или их надо оплачивать? и можно ли бесплатно сдать анализы крови на аллергены?**

*махнева екатерина*

Уважаемая Екатерина!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача аллергодиагностика проводится бесплатно. В дальнейшем, если пациенту будет назначена аллерген-специфическая иммунотерапия (АСИТ), лекарственные препараты для ее проведения предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан.

**8 апреля 2015 г.**

**Добрый вечер! Спасибо, что ответили на мой вопрос! Ситуация была такая я с двумя детьми 3 апреля пришли на прием к травматологу т.к. старший сын ему 7 лет получил в школе травму. Как только мы зашли в кабинет нам медсестра сказала выйти, хотя на дверях написано детей принимают без очереди. Мы остались, ждали когда врач освободится, младший ему всего лишь 1.5 года он начал капризничать и плакать и опять же медсестра попросила нас выйти. Мы вышли в коридор, но ребенок не успокаивался тогда я просто вернулась в кабинет видя, что до сих пор не был осмотрен мой сын, сказала ему собираться и со слезами уехали мы домой. Просто ответьте какое она имела права так кричать на нас. Это происходило в г. Котельниче поликлиника**

*Кочурова Т.Н.*

Уважаемая Кочурова Т.Н.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» проведено служебное расследование, взята объяснительная записка с медицинских работников, проводивших прием 3 апреля. Было выяснено, что Вы вошли в кабинет без вызова. В это время травматолог завершал осмотр пациента, и в перевязочной был подготовлен второй пациент для проведения первичной хирургической обработки раны. Действительно, прием детей в травматологическом кабинете проводится вне очереди, но при этом должен быть завершен прием уже вошедших пациентов. Заходить в кабинет необходимо по приглашению медицинской сестры, чтобы не затруднять работу врача. С сотрудниками кабинета проведена беседа по соблюдению правил этики и деонтологии в общении с пациентами.

**7 апреля 2015 г.**

**Доброго времени суток! Скажите, пожалуйста, какие категории детей в возрасте до трех лет имеют право на получение бесплатных лекарств? Где почитать перечень лекарств в рамках нашего региона?**

*Бойко Л. Н.*

Уважаемый (-ая) Бойко Л.Н.!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку определенного лекарственного препарата определяются лечащим врачом.

**6 апреля 2015 г.**

**здравствуйте, ребёнку 6 месяцев, эндокринолог поставил диагноз гипотрофия 1 степени, положено ли нам бесплатное детское питание? если да, то куда нужно обратиться чтобы его выписали?**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для назначения продуктов полноценного питания рекомендуем обратиться к врачу-педиатру участковому или заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания ребенка.

**6 апреля 2015 г.**

**Здравствуйте, можно узнать про программу "Земский доктор" для фельдшеров?**

*Воронцова Елизавета Валерьевна*

Уважаемая Елизавета Валерьевна!

В 2015 году планируется реализация программы «Земский фельдшер». В настоящее время департаментом здравоохранения Кировской области ведётся работа по уточнению потребности в кадровых и финансовых ресурсах и разработке нормативно-правового акта.

**6 апреля 2015 г.**

**Добрый день! Скажите пожалуйста как должны выплачивать премии по диспансеризации, каждый месяц или раз в квартал. В некоторых районах выплачивают каждый месяц.**

*Ангелина Витальевна*

Уважаемая Ангелина Витальевна!

Выплаты за проведение диспансеризации относятся к выплатам стимулирующего характера, которые направлены на стимулирование работника к качественному результату труда, а также поощрение за выполненную работу.

Выплаты стимулирующего характера, размеры и условия их осуществления устанавливаются коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами учреждения.

Порядок и сроки выплат стимулирующего характера за проведение диспансеризации осуществляется на основании положения об оплате труда работников Вашего лечебного учреждения.

**6 апреля 2015 г.**

**Здравствуйте! Имеем ли право пойти на прием к любому терапевту, если свой участковый не устраивает?**

*Надежда Васильевна*

Уважаемая Надежда Васильевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 407 н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделением) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его

6 апреля 2015 г.

**Как должен поступить врач? Прием больных с 14 часов до 18 часов. Пришедших за оказанием медицинской помощью большое количество. После 18 часов осталось еще 4 человека. Медсестра выходит и предупреждает об отказе в приеме.**

*Алевтина*

Уважаемая Алевтина!

Из Вашего обращения не ясно, пациенты, оставшиеся в очереди после основного приема врача, с остро возникшим состоянием (неотложная помощь) или обратились за плановой медицинской помощью без предварительной записи. Отказы в оказании медицинской помощи пациентам с неотложным состоянием недопустимы. Пациентам, которые обратились для оказания плановой помощи, может быть предложено другое время для посещения поликлиники с учетом сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий.

Обычно за некоторое время до окончания приема выходит медицинская сестра врача и предупреждает, чтобы люди больше очередь не занимали. Пациенты, обратившиеся в поликлинику в связи с заболеванием, направляются медицинским регистратором в кабинет неотложной помощи или к участковому врачу, который в настоящее время ведет прием.

6 апреля 2015 г.

**Добрый день! я нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. Ребенку 1 год, вышла на работу на неполный рабочий день, в мае планирую учиться на курсах повышения квалификации ( истекает срок действия сертификата). Подскажите, положена ли мне выплата "ученических" и пособия по уходу за ребенком одновременно?**

*Серегина Ксения*

Уважаемая Ксения!

В соответствии со статьей 196 Трудового кодекса РФ в случаях, предусмотренных Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, работодатель обязан проводить профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование работников, если это является условием выполнения работниками определенных видов деятельности.

В соответствии со статьей 187 Трудового кодекса РФ при направлении работодателем работника на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование с отрывом от работы за ним сохраняются место работы (должность) и средняя заработная плата по основному месту работы.

Таким образом, на период прохождения обучения на курсах повышения квалификации Вам будет выплачиваться средняя заработная плата.

По вопросу выплаты пособия по уходу за ребенком на период прохождения обучения на курсах повышения квалификации рекомендуем обратиться за разъяснением в Кировское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации.

6 апреля 2015 г.

**Доброго времени суток!у меня такой вопрос,должна ли палатная медсестра выполнять обязанности процедурной медсестры и медсестры по физиотерапии, в выходные дни без всяких доплат?ранее за процедурную медсестру доплачивали, но вот как полгода и это убрали? Никаких соглашений не подписывалось и в моем трудовом договоре не написано что в выходные дни я должна выполнять и эти функции тоже!**

*Огородникова В Ю*

Уважаемая Огородникова В.Ю.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» за расширение зон обслуживания (выполнение обязанностей, не предусмотренных должностной инструкцией по занимаемой должности) предусмотрены дополнительные выплаты компенсационного характера.

В то же время, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» медицинская сестра палатная (постовая) выполняет назначения лечащего врача.

Для более детальной проработки данного вопроса просим сообщить наименование медицинской организации, в которой Вы работаете.

6 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите, положены ли беременным женщинам бесплатные витамины в 2015 г.? в 2013-2014 гг. некоторым знакомым их выдавали во время беременности бесплатно в женских консультациях города.**

*Михайлова Е.*

Уважаемая Михайлова Е.!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

3 апреля 2015 г.

**Есть ли в поликлинике эндокринолог?**

*Котельникова Татьяна Александровна*

Уважаемая Татьяна Александровна!

Врач-эндокринолог является узкопрофильным специалистом. Чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему на прием обследованным. Прежде всего, Вам необходимо обратиться к своему врачу-терапевту участковому, который при наличии медицинских показаний организует дополнительные функционально-диагностические обследования и прием специалиста.

3 апреля 2015 г.

**Здравствуйтесь, куда мне можно написать жалобу?**

*Татьяна*

Уважаемая Татьяна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением – департамент здравоохранения Кировской области.

Также Вы можете оставить свое обращение в данной рубрике с указанием своей фамилии, имени, медицинской организации, о которой идет речь, датой обращения за медицинской помощью, и описать возникшую ситуацию максимально подробно.

2 апреля 2015 г.

**Добрый день! В частном медицинском центре г.Кирова за оформление больничного листа с пациентов взимается плата 600 рублей. Я понимаю, что это частная клиника, но получается, что прием терапевта стоит 400 руб + 600 руб за больничный, итого 1000 рублей за консультацию! На сайте мед.центра информацию о том, что больничный лист надо оплачивать отдельно, не сразу и найдешь, так как она находится в разделе "Анализы" и называется "Экспертиза временной нетрудоспособности", получается, что вводят в заблуждение пациентов! И законно ли это - взимать отдельную плату за выписку больничного?**

*Аверьянова Юлия Александровна*

Уважаемая Елена Гусева-Дронова:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую в том числе:

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

Договор на платные медицинские услуги так же должен содержать перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

В соответствии с номенклатурой медицинских услуг утвержденной Приказом Минздравсоцразвития России от 27.12.2011 N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», услуги:

- Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный,

- Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта повторный,

- Проведение экспертизы (исследования) по вопросам утраты профессиональной и общей трудоспособности,

являются отдельными услугами, соответственно могут быть предоставлены отдельно.

31 марта 2015 г.

**Здравствуйте. Я работаю врачом ультразвуковой диагностики. Ежедневно в рабочее время ко мне направляют пациентов по диспансеризации. Ответьте, пожалуйста, полагаются ли мне выплаты за осмотр таких пациентов, с какой периодичностью и на основании каких нормативных актов.**

*врач УЗИ*

Уважаемый посетитель сайта!

УЗИ исследование входит в 1 этап диспансеризации, оплата которого осуществляется в рамках медико-экономического стандарта. Всем сотрудникам, участвующим в проведении 1 этапа диспансеризации могут осуществляться выплаты стимулирующего характера в соответствии с положением об оплате труда работников учреждения и положением по распределению данных выплат на основании оценки критериев эффективности деятельности.

31 марта 2015 г.

**Здравствуйте.Я мать-одиночка двоиняшек,которым 3 месяца.Скажите пожалуиста положено ли нам бесплатное питание?Заранее спасибо.**

*Наталья Васильевна*

Уважаемая Наталья Васильевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний Вы можете обратиться к врачу-педиатру участкового.

Обращаем Ваше внимание, что обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

31 марта 2015 г.

**Скажите пожалуйста есть ли врач подиатр в Кирове, где он принимает, где находится кабинет диабетическая стопа и можно ли попасть на прием жителю района области.**

*Попова С. Ю.*

Уважаемая Попова С.Ю.!

Кабинет диабетической стопы организован на базе поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (г.Киров, ул.Грибоедова, д.45, врачи сердечно-сосудистые хирурги: Иванов С.В. или Владимиров Р.С. На консультативный прием может обратиться как пациент из г.Кирова, так и из района области. Ведется предварительная запись через Электронную регистрацию.

30 марта 2015 г.

**Добрый день! Я ученица 11 класса, в этом году собираюсь поступить в Кировскую Государственную Медицинскую Академию.Скажите, пожалуйста, как можно поступить на факультет Медицинская биохимия? Откуда можно взять направление? Какой проходной бал для бюджетных мест? Заранее большое спасибо.**

*Епифанова Екатерина Анатольевна*

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

С данной информацией Вы можете ознакомиться на сайте Кировской государственной медицинской академии в разделе «Абитуриентам» <http://www.kirovgma.ru/abitur/>

30 марта 2015 г.

**Добрый день. Скажите , пожалуйста, когда в аптеки поступят тест полоски к глюкометрам по федеральной льготе для детей с сахарным диабетом. Заканчивается 1 квартал- а полосок еще не поступало.**

*Ольга Юрьевна*

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Департаментом здравоохранения Кировской области на первое полугодие 2015 года закуплены тест-полоски «Сателлит Экспресс» к глюкометру «Сателлит Экспресс».

Для получения указанных тест-полосок рекомендуем обратиться в поликлинику на прием к врачу-педиатру участкового за выпиской рецепта и далее в аптеку.

30 марта 2015 г.

**Здравствуйте. Моему ребенку 1,5 года. В Уржумской поликлинике кровь на анализ стали брать только из вены, в том числе и на общий и детям, как я поняла, с года. Для ребенка это травма психологическая, если еще не получится попасть в вену с первого раза, т.к. их не видно у таких маленьких детей. С чем связано такое изменение? Мой ребенок до этого никогда не плакал при сдаче крови. Для родителей удобнее вернуть сдачу крови детям из пальчика.**

*Носкова Татьяна Николаевна*

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

В любом случае, если у ребенка труднодоступные вены вопрос о взятии капиллярной крови на общий анализ всегда можно решить в индивидуальном порядке.

30 марта 2015 г.

**Подскажите где в Кирове можно проверить лекарство на подлинность, выяснить состав препарата?**

*Обихова Мария Сергеевна*

Уважаемая Марина Сергеевна!

Если Вы сомневаетесь в подлинности определенного лекарственного препарата, в первую очередь, необходимо обращаться в фармацевтическую организацию, где Вы приобрели лекарственный препарат, чтобы Вам предоставили на него декларацию соответствия (документацию, что препарат прошел все необходимые контрольные исследования).

30 марта 2015 г.

**Добрый день. Скажите, пожалуйста, изменялся ли должностной оклад у средних медработников? Остается таким же 5109.00?**

*Маргарита*

Уважаемая Маргарита!

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, рекомендуемый минимальный размер оклада по должностям, отнесенным к профессиональной квалификационной группе «Средний медицинский и фармацевтический персонал», составляет 5109 рублей.

30 марта 2015 г.

**Добрый день! Ребенку 6 мес, аллергия на белок коровьего молока, но участковый педиатр отказывается давать рецепт на получение бесплатного питания, ссылаясь на то, что анализы и прием аллерголога осуществлялись на платной основе, все записи и результаты анализов в карточке есть. Правомерны ли такие действия педиатра?**

*Валерия*

Уважаемая Валерия!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776. В данный Перечень включены ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе аллергия к белку коровьего молока.

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для назначения продуктов полноценного питания рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской консультацией по месту наблюдения ребенка.

30 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста.**

**Согласно приказу 1346н от 21.12.2012 г. Медицинская организация которая проводит профилактический осмотр в детском саду должна оформлять учётную форму № 030-ПО/у-12**

**Имеют ли они право обязать оформлять учётную форму № 030-ПО/у-12 Медсестру дет. сада которая не является сотрудником Медицинской организации проводящей диспансеризацию, а относится к образованию?**

**Заранее спасибо!**

**С уважением Евгений.**

*Евгений*

Уважаемый Евгений!

Профилактический медицинский осмотр детей в рамках Приказа Минздрава России от 21.12.2012 г. № 1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них» проводит медицинская организация, соответственно, документацию заполняет медицинский работник этой организации. Если средний медицинский работник находится в штате образования, то заполнение данной документации не является его функциональными обязанностями. Тем не менее, обращаем Ваше внимание, что медицинский работник сферы образования должен быть заинтересован в проведении профилактических медицинских осмотров детей в дошкольном образовательном учреждении и всячески содействовать их проведению.

27 марта 2015 г.

**КОГДА В ПОЛИКЛИНИКЕ когбуз "сгкб" БУДЕТ РАБОТАТЬ ВРАЧ ЛОР**

*суворов в.в.*

Уважаемый Суворов В.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в настоящее время в поликлинике учреждения, действительно, отсутствует свой ЛОР-врач. Тем не менее, оказание данного вида помощи для прикрепленного населения организовано. Пациенты направляются в ЛОР-кабинет поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47). Отказов в оказании медицинской помощи нет. Направление на консультативный прием выдает врач-терапевт участковый при наличии медицинских показаний.

27 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь. Проживаю в Кирове. Ходим в детскую поликлинику на ул.Некрасова, 40. С Января месяца на нашем участке №26 нет постоянного педиатра. Каждый месяц кидают по другим участкам. В электронной регистратуре пытаемся записаться, второй месяц записи нет по другим педиатрам, все занято. Просила, чтобы перевели пока на другой участок к определенным специалистом. Заведующая сослалась на загруженность. Подходила лично к педиатру на 19 участке, просила взять если не на время отсутствия на нашем участке педиатра, то хотя бы в марте посмотреть ребенка и тоже получила отказ. В ходе беседы выяснилось, что она берет других детей, но только своих знакомых.**

**Скоро ли на нашем участке уже будет постоянный врач?**

*Ирина*

Уважаемая Ирина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Порядок выбора врача утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделением) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача». В случае если пациент хочет поменять лечащего врача, он должен обратиться к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании этой информации пациент осуществляет выбор врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ "Детский клинический консультативно-диагностический центр", в настоящее время Ваш участковый доктор находится в декретном отпуске. Администрацией учреждения совместно с департаментом здравоохранения предпринимаются меры для решения кадрового вопроса, в том числе регулярно проводятся встречи со студентами и выпускниками Кировской государственной медицинской академии.

26 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь! Мы живем в Кировской области в Кильмезском районе пгт.Кильмезь, у нас уже с декабря месяца нет постоянного врача педиатра на весь район один фельдшер, сейчас и отправляют к врачам терапевтом. я Вас очень очень призываю решить как то нашу проблему с врачом педиатром, мы боимся уже идти в больницу, приезжает скорая ставит один диагноз приходишь к врачу другой диагноз.**

**ПОЧЕМУ ТАКА СИТУАЦИЯ В КИЛЬМЕЗСКОМ РАЙОНЕ?**

## ПОСЛЕДНЯЯ СТАДИЯ В КИЛЬМЕЗСКОМ РАЙОНЕ: КУЗЬМИНЫХ КВ

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в детской консультации КОГБУЗ «Кильмезская центральная районная больница» имеются определенные трудности с организацией педиатрического приема, но обслуживание детского населения организовано. Экстренная помощь осуществляется фельдшерами бригад скорой помощи на дому. Двумя фельдшерами, осуществляющими самостоятельный прием в детской консультации и на дому, ведется прием детей, требующих оказания первичной медико-санитарной помощи. Также прием детского населения в детской консультации организован двумя врачами общей практики, которые работают по графику ежедневно. Лечение детей в стационаре осуществляется врачом-педиатром совместителем.

26 марта 2015 г.

**Скажите пожалуйста имеют ли право врачи общей практики на компенсационные выплаты в 2015 году в размере 200 тыс руб**  
*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Мера социальной поддержки предоставляется врачам общей практики (семейным врачам) одновременно и однократно при соблюдении условий, предусмотренных постановлением Правительства Кировской области от 16.07.2012 № 162/410 «О мерах социальной поддержки врачам общей практики (семейным врачам), работающим в учреждениях здравоохранения», в том числе:  
при занятии штатной врачебной должности в объеме не менее одной ставки, введенной в штат учреждения здравоохранения в пределах типовых (рекомендуемых) штатных нормативов в порядке, установленном действующим законодательством;  
при наличии обязательства врача общей практики (семейного врача) проработать в областном государственном учреждении здравоохранения не менее пяти лет со дня предоставления меры социальной поддержки, а также обязательства возратить в областной бюджет в связи с расторжением трудового договора меру социальной поддержки в размере, пропорциональном неотработанной части пятилетнего срока, за исключением случаев увольнения по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 2 статьи 81, пунктами 1, 5, 6 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации.

26 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, когда планируется выплата подъемных врачам пришедшим на работу в 2014 году? Куда можно обратиться для разъяснения этого вопроса?**

*Алексей*

Уважаемый Алексей!

На сегодняшний день средства областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки при поступлении на постоянную работу в учреждения здравоохранения (структурные подразделения учреждений здравоохранения), расположенные в сельских населенных пунктах, поселках городского типа, городах Кировской области, не предусмотрены.

Единовременные выплаты будут осуществлены при выделении из областного бюджета средств на осуществление мер социальной поддержки.

26 марта 2015 г.

**где найти перечень льготных лекарств для детей из многодетных семей до 6 лет.педиатр под разными предлогами не желает нам выписать рецепт!**

*калинина анастасия александровна*

Уважаемая Анастасия Александровна!

Дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

26 марта 2015 г.

**Скажите пожалуйста когда в аптеках кирово и кировской области появиться препарат "тирозол"?**

*Малыгина Ольга Владимировна*

26 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, второй месяц не могу получить инсулин(новорапид)по региональной льготе, как быть? Как долго еще ждать?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Отсутствие лекарственного препарата Новорапид в Кировской области на начало 2015 обусловлено тем, что объявленный 27.11.2014 департаментом здравоохранения Кировской области аукцион на поставку препарата на первое полугодие 2015 не состоялся по причине отсутствия заявок оптовых поставщиков.

Департаментом здравоохранения Кировской области было проведено повторное размещение заказа. По результатам проведенной закупки 04.02.2015 заключен контракт с оптовым поставщиком. Поставщик задерживает поставку лекарственного препарата Новорапид. С поставщиком ведется претензионная работа. По информации оптового поставщика лекарственный препарат будет отгружен на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» в конце марта 2015.

Для снятия социальной напряженности департаментом здравоохранения Кировской области закупается препарат Новорапид по разовому контракту без проведения торгов.

Ориентировочный срок поставки лекарственного препарата в Кировскую область - 27.03.2015.

В период отсутствия препарата в аптечной сети области рекомендуем обращаться к лечащему врачу для корректировки схемы лечения.

24 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, можно ли как-то предусмотреть прием граждан из районов Кировской области в областных больницах с учетом того, что многие люди едут на прием к врачу, сдавать анализы или на госпитализацию, а в мед. учреждениях их отправляют обратно, чтоб приехать через день, 2-4 дня или через неделю. И получается, что приняли в один день, анализы и иные мед.процедуры человек проходит через неделю, информацию о результатах анализов узнает еще через неделю, согласно решения врача приезжает на госпитализацию, его не принимают, снова говорят на следующей неделе. Ближним районам возможно так удобно, но, например, из Вятских Полян, каждый день и каждую неделю невозможно ездить. Ведь дорога только занимает 6 часов в одну сторону. Заранее благодарна!**

*Семенова Светлана*

Уважаемая Светлана!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области», пациент направляется на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения г.Кирова строго по медицинским показаниям после предварительного обследования и лечения в учреждении здравоохранения по месту жительства. При этом оформляется утвержденный Бланк направления.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Если пациент направляется в соответствии с установленным порядком, консультация врача специализированного учреждения здравоохранения будет максимально эффективной

и решение о госпитализации пациента будет принято в кратчайшие сроки. При удаленности населенного пункта от областного центра вопрос о госпитализации может быть

и решение о госпитализации пациента будет принято в кратчайшие сроки, при удовлетворении запроса о госпитализации пациент будет решен в индивидуальном порядке.

Для проведения проверки по Вашему обращению просьба уточнить: фамилию, имя, возраст пациента, дату обращения за медицинской помощью, в какой медицинской организации по месту жительства наблюдается пациент, в какое специализированное учреждение здравоохранения был направлен на консультативный прием.

24 марта 2015 г.

**Добрый день, подскажите пожалуйста, есть ли какие-то нормативные документы, в которых описывается порядок ведения женщины во время беременности. Дело в том, что меня отправляют за свой счет на УЗИ(плановое), а так же сдавать анализы на ИППП и тоже за свой счет. В нашей поликлинике нет возможности сделать то и другое. Но по родовому сертификату, выданному мне поликлиника получает финансирование от ФСС. А так же у меня есть полис. Почему я данные процедуры должна проходить за свой счет? Заранее спасибо за ответ!**

*Будущая мама*

Уважаемая посетительница сайта!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача акушера-гинеколога функционально-диагностическое обследование беременной женщины проводится бесплатно для пациентки, за счет средств ОМС.

Для проведения проверки необходимо знать Вашу фамилию, имя и женскую консультацию, о которой идет речь в Вашем обращении. Вы можете отправить данную информацию на электронный адрес [pressa@medkirov.ru](mailto:pressa@medkirov.ru)

24 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, скажите почему не работает электронная регистратура? Невозможно записаться в Кировскую городскую детскую стоматологическую поликлинику по адресу: г. Киров, Октябрьский пр., 56А. т.64-95-38, по интернету. Почему по телефону в регистратуре отвечают, что возможность есть? Какие действия вы предпринимаете для решения данного вопроса?**

*Шихов Рудольф Васильевич*

Уважаемый Рудольф Васильевич!

Электронная регистратура работает в обычном режиме.

Записаться на приём к специалистам детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (Октябрьский проспект, 56) Вы можете следующими способами:

– при личном обращении в регистратуру (выдача талонов производится с 18.00 дня, предшествующего дню визита к стоматологу (накануне);

– по многоканальным телефонам: 8-800-100-43-03 и (8332) 21-43-03;

– через Электронную регистратуру. В случае отсутствия свободных мест для записи, Вы можете оставить свою заявку в «Листе ожидания» Электронной регистратуры.

Специалисты стоматологической поликлиники регулярно анализируют оставленные заявки и ищут возможности для организации для пациентов необходимого приема.

Вопрос доступности записи на прием находится на постоянном контроле как у заместителя главного врача по медицинской части КОГБУЗ «ККСП», так и у программистов и медицинских регистраторов учреждения.

23 марта 2015 г.

**Добрый день! Моему ребенку 4 года. Он перенес операцию - цистотомия, неоуретероцистоимплантация по Коэну справа, удаление камня, хронический пиелонефрит. Положена ли моему ребенку путевка в санаторий? В какие конкретно санатории предоставляют путевки и где ее просить? Прошу ответить на все заданные мной вопросы. Спасибо**

*Наталья Викторовна*

Уважаемая Наталья Викторовна!

Для уточнения информации о наличии показаний и отсутствии противопоказаний у ребенка для направления на санаторно-курортное лечение рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой, обслуживающей ребенка по месту жительства. В случае, если ребенок является инвалидом, для получения путевки следует обратиться в Кировское региональное отделение Фонда социального страхования РФ по адресу ул. Дерендяева, 77, телефон приемной руководителя (8332) 64-79-97.

23 марта 2015 г.

**Добрый день! У меня двое детей. 3 года и 7 месяцев. Старший третий раз за полгода переболел пневмонией с госпитализацией в инфекционную больницу. Младший два раза обструктивным бронхитом, второй раз тяжело, также с госпитализацией. Можем ли мы претендовать на бесплатное лечение где-нибудь на море? У нас нет возможности за свой счет свозить их! Нам предложили только садик Айболит. Это нам не подходит.**

*Наталья Владимировна*

Уважаемая Наталья Владимировна!

В санатории системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4 лет. Для получения информации о наличии показаний и отсутствии противопоказаний у ребенка для направления на санаторно-курортное лечение, а также о порядке оформления документов для направления заявки в санатории Минздрава РФ, рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой, обслуживающей ребенка по месту жительства. Также можете получить консультацию в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по тел. 64-68-77.

Обращаем Ваше внимание, что Центр медицинской реабилитации «Айболит», который находится в структуре Детского клинического консультативно-диагностического центра, имеет все условия для оздоровления маленьких пациентов. Там имеется физиотделение, зал лечебной физкультуры, спелеокамера, бассейн с минеральной водой, кабинет массажа. Центр работает по приципиу детского сада для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

23 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, дочке 6 месяцев, хотелось бы знать какие медикаменты я имею право получать бесплатно. Мы наблюдаемся у педиатра в пос. Юрья, на данный момент у нас низкий гемоглабин, препарата, который идет по льготе, нет в наличии, нам выписывают другой и за свой счет, могу ли я попросить врача выписать льготный и приобрести его когда появится? Какой срок льготного рецепта? Так же за свой счет я покупаю АкваДетрим, хотя знаю, что он льготный, врач рецепт не выписывает, говорит выписывают только рахитам. Выписали кальцеин и опять же свой счет, также покупала Нурафен-свечи... Хотелось бы знать правомерно ли поступает врач. Могу ли я запросить перечень льготных препаратов? Спасибо.**

*Архипова Елена Николаевна*

Уважаемая Елена Николаевна!

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>

Решение о назначении лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется непосредственно лечащим врачом в соответствии с приказом Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 1175-н «Об утверждении порядка назначения и выписывание лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядок оформления указанных бланков, их учета и хранения». Рецепты действительны в течение одного месяца со дня выписывания.

Рекомендуем Вам обратиться с дочерью на прием к участковому врачу, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

Также за разъяснениями по Вашему обращению Вы можете обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница» Федотовой Ольге Владимировне по телефону 2-11-45.

23 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь. Подскажите в течение какого времени после окончания срока действия сертификата, врач имеет право продолжать**

**осуществлять профессиональную деятельность? Какими должны быть действия руководителя в случае, если срок действия сертификата**

**осуществлять профессиональную деятельность: какими должны быть действия руководителя в случае, если срок действия сертификата окончен, а врач не хочет проходить обучение? Благодарю заранее.**

*Наталья Койкова*

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева С.Н.

**ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ**

**23 марта 2015 г.**

**Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, имеется ли антирезусный иммуноглобулин в Кировских роддомах? При рождении отрицательной матерью положительного ребенка препарат должен быть введен в течение 72 часов после родов. В 28 недель уже вводила а. иммуноглобулин за свой счет. Сейчас очень интересно введут ли его бесплатно после родов при необходимости, и вообще имеется ли препарат в наличии в наших роддомах?**

*Наталья Владимировна*

Уважаемая Наталья Владимировна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), используемый для лечения и профилактики резус-сенсibilизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В г. Кирове приобрести препарат иммуноглобулина человека антирезус можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: г. Киров, ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса).

**20 марта 2015 г.**

**Здравствуйте. Для медицинской справки в ГИБДД нужны подписи и печати врачей психиатра и нарколога, что я не состою на учете. Прописка в Вятскополянском районе. Возможности съездить нет. Подскажите в каком медицинском учреждении можно пройти данных врачей? И неужели в век интернета и компьютеров нет общей базы данных по всей области?**

*Александр Алексеевич*

Уважаемый Александр Алексеевич!

Для получения справки от врача психиатра-нарколога о том, что Вы не состоите на диспансерном учете, можно обратиться в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» (приемная главного врача, адрес: ул. Преображенская, 82) и с Вашего письменного согласия (заявления) будет направлен запрос в медицинскую организацию по месту регистрации. Услуга бесплатная. Дополнительно по интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону 64-42-71.

Для получения справки от врача-психиатра необходимо обратиться в диспансерное психиатрическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М.Бехтерева», которое также находится по адресу: ул. Преображенская, 82. Телефоны для справок: 64-93-76, 64-77-34.

**20 марта 2015 г.**

**Здравствуйте! А можно ли узнать нам не разу в детской консультации не выдавали ни питание ни лекарства, в других населенных пунктах говорят что и витамины и лекарства дают бесплатно и питание тоже. пгт Оричи**

*Ральникова Елена Юрьевна*

Уважаемая Елена Юрьевна!

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>. Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

Кроме того, в соответствии со статьей 10 данного Закона, дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. В перечень для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали возраст ребенка.

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для назначения лекарственных препаратов и продуктов полноценного питания рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания ребенка.

**20 марта 2015 г.**

**Добрый день. Состою на учете по беременности в ЖК больницы номер 7. Когда будут распределять бесплатные витамины?**

*Екатерина*

Уважаемая Екатерина!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

Как сообщили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», в настоящее время проблем в обеспечении женщин лекарственными препаратами нет. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к своему врачу акушеру-гинекологу или к заведующей Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

**20 марта 2015 г.**

**Здравствуйте! В каком документе прописан срок действия формы 086-у? Заранее спасибо!**

*Тормакова Ксения Ивановна*

Уважаемая Ксения Ивановна!

В соответствии с приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 843н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» (Приложение №19), медицинская справка действительна в течение 6 месяцев со дня выдачи.

**17 марта 2015 г.**

**Скажите пожалуйста как такое возможно в принципе, чтобы не было участкового врача третий год? Мы проживаем в доме 53 по ул. Преображенской. Нашего дома нет в эл. регистратуре, а каждый раз при обращении в поликлинику слышим в окошке регистратуры "врача нет, к любому терапевту". Вот и ходишь каждый раз к разным врачам. А ведь врач не то что не знает твою историю болезни, а видит первый раз. У каждого больного своя индивидуальность. Кому-то не все лекарства подходят, у кого-то аллергия на что-то. Я хоть и не медицинский работник, но думаю, что все это не совсем правильно.**

*Владимир*

*slonimskiy*

Уважаемый Владимир!

К сожалению, в настоящее время в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» существует кадровая проблема. На терапевтическом участке, о котором идет речь в Вашем обращении, действительно, отсутствует постоянный врач. Тем не менее, медицинская помощь прикрепленному населению организована. Пациенты могут обратиться на любой из врачебных участков, где на данный момент меньше пациентов или имеются свободные места для записи. Отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет. Информация о непереносимости каких-либо лекарственных препаратов или индивидуальных реакциях организма имеется в медицинской документации пациента.

Администрацией учреждения совместно с департаментом здравоохранения предпринимаются меры для решения кадрового вопроса, в том числе, регулярно проходят встречи с выпускниками медицинской академии. С 1 апреля в поликлинике приступит к работе еще один участковый доктор.

**17 марта 2015 г.**

**Здравствуйте, расскажите пожалуйста какие категории детей до года имеют право на получение бесплатной молочной кухни.**

*Багаева Светлана Николаевна*

Уважаемая Светлана Николаевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

**17 марта 2015 г.**

**Здравствуйте! мне нужно получить справку для ГИБДД. Живу в Кирове, но зарегистрирована в Коми, сейчас нет возможности съездить по месту регистрации. Где в Кирове могут послать запрос в Коми, о том что я не состою на учете у психиатра, нарколога? Сколько времени на это потребуется, платно ли. Спасибо заранее.**

*Носкова Ирина Александровна*

Уважаемая Ирина Александровна!

Для получения справки от врача психиатра-нарколога о том, что Вы не состоите на диспансерном учете, можно обратиться в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер» (приемная главного врача, адрес: ул. Преображенская, 82) и с Вашего письменного согласия (заявления) будет направлен запрос в медицинскую организацию по месту регистрации. Услуга бесплатная. Дополнительно по интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону 64-42-71.

Для получения справки от врача-психиатра необходимо обратиться в диспансерное психиатрическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М.Бехтерева», которое также находится по адресу: ул. Преображенская, 82. Телефоны для справок: 64-93-76, 64-77-34.

**16 марта 2015 г.**

**Здравствуйте. Моя мама инвалид 1 группы по зрению. Ей прописан дорогостоящий препарат Вориконазол. Имеет ли она право на льготное или бесплатное получение этого препарата?**

*Марина*

Уважаемая Марина!

Ваша мама имеет право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» в рамках перечня лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2014 №2782-р (далее-Перечень) (федеральная льгота). Лекарственный препарат международное непатентованное наименование Вориконазол входит в данный Перечень.

Для получения препарата Вашей маме необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому, который по результатам осмотра при наличии медицинских показаний произведет назначение необходимых препаратов и выпишет рецепты на них.

**16 марта 2015 г.**

**Здравствуйте, 1. скажите пожалуйста при обращении пациента в поликлинику на снимок (пазухи носа) как быстро пациент должен получить ответ. Т.е. какой установлен временной интервал для описания снимка для пазух носа?**

*Юлия Петровна*

Уважаемая Юлия Петровна!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541 н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», к должностным обязанностям врача-рентгенолога относится, в том числе, оформление протоколов проведенных лучевых исследований с заключением о предполагаемом диагнозе, необходимым комплексе уточняющих лучевых и других инструментальных исследований не позднее 24 часов после проведения исследования.

**16 марта 2015 г.**

**добрый день. прошу посмотреть, всё ли в порядке с работой терапевтов в поликлинике №4 по адресу Верхосунская 19, из 5 терапевтов работает только один и по 4 часа в день ? ни по " электронке " записаться невозможно, ни в очередь сидеть смысла нет после работы, всё равно не попасть...**

*загоскина галина николаевна*

Уважаемая Галина Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в поликлинике имеется 8 участков, на которых работают 5 врачей терапевтов-участковых и 3 врача общей практики. На сегодняшний день 2 ставки вакантны (планируется трудоустройство врачей с сентября 2015 г.), 2 врача находятся на учебе и 1 – в очередном отпуске. В настоящее время в поликлинике ведут прием 3 специалиста (работа организована в течение всего рабочего дня с 8.00 до 20.00): 1 врач-терапевт участковый и 2 врача общей практики. К ним организована предварительная запись через Электронную регистратуру (в настоящее время имеются свободные места для записи, начиная с 25.03.15, что соответствует срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 № 17/225). Кроме того, при возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния, в том числе и в кабинете неотложной помощи. Отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет.

**16 марта 2015 г.**

**Как получить консультацию гематолога? При обследовании в районной поликлинике отцу поставлен диагноз "Анемия", дополнительные обследования (УЗИ брюшной полости, ФГДС) не выявили причину заболевания, лечение проводят симптоматическое, гемоглобин повышается только при приеме препаратов.**

*Георгий*

Уважаемый Георгий!

Врач-гематолог ведет консультативный прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (ул.Воровского, 42). Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы в КОГБУЗ «КОКБ» осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о консультации Вашего отца врачом-гематологом необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания или к администрации поликлиники.

16 марта 2015 г.

Хочу выразить благодарность и признательность врачу-хирургу Северной городской больницы, Ершову Сергею Васильевичу спасибо Вам за профессионализм и тактичное, человеческое отношение к больным.

Спасибо вам ,за всё .за эти руки !

За ваш талант,за ласку доброту!

Вы терпите капризы наши , муки

Оставив дом , спешите на беду

Огромного здоровья вам , и счастья !

Побольше сильных , крепеньких больных

В труде вам , благ земных и вдохновения

Мы вас за всё , за все благодарим !

И пусть нас будет , очень , очень мало

И реже, будем к вам мы попадать

Но чувство уважения , с годами

К труду хирурга , станет возрастать !

Боимся мы болеть и хочется , вас видеть реже

Господь увы , так создал нас людей

Поэтому , уж очень надо - режьте

Но только соберите ,поскорей

Каким мы взглядом вас встречаем, провожаем

Он полон слёз, надежды и тепла

Мы в руки ваши ,жизнь свою вручаем

Мы ВЕРИМ В ВАС , СЕСТРИЧКИ , ДОКТОРА !

Талант спасать ,он Богом дан не каждому

Тут нет плохих ,здесь видно мастерство

Ещё раз , вам огромное спасибо

За благодарный труд,несущий жизнь ,добро!!!

Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

13 марта 2015 г.

Добрый день! Прошу разъяснить следующую ситуацию. Лечусь в КОГБУЗ "Кирово-Чепецкой ЦРБ". Назначили пункцию узла щитовидной железы и денситометрию. В каком областном учреждении здравоохранения г.Кирова это обследование можно пройти бесплатно?

Оксана

Уважаемая Оксана!

Из Вашего обращения не ясно, кто именно назначил Вам прохождение данного вида исследований.

Пункцию узла щитовидной железы проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и Региональном эндокринологическом центре КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7 им.В.И.Юрловой» по направлению врачей-эндокринологов этих учреждений здравоохранения.

Для решения вопроса о направлении на консультативный прием в специализированные учреждения здравоохранения г.Кирова Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРБ». Ультразвуковую денситометрию также проводят в Региональном эндокринологическом центре КОГБУЗ «ККБ №7» по направлению врача-эндокринолога этого Центра.

12 марта 2015 г.

Живу в Верхнекамском районе скажите где в Кирове можно сделать операцию по удалению камней в желчном пузыре и сколько стоит операция ?

нина

Уважаемая Нина!

Данные операции проводят как в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», так и в КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница». При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача операции проводят бесплатно для пациента за счет средств ОМС. Для организации необходимого по медицинским показаниям лечения просьба обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» Сюткиной Наталье Борисовне (телефон 2-17-03).

11 марта 2015 г.

Будут ли произведены выплаты по пилоту для хир.отделений за 4 квартал 2014 г и если будут,то в какое время?

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Просьба уточнить, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь.

11 марта 2015 г.

Добрый день! В нашем образовательном учреждении нет медицинского кабинета, но между нашим техникумом и Кировским детским городским лечебно-диагностическим центром заключен договор "об оказании деятельности медицинских работников, осуществляющих медицинское обеспечение учащихся в образовательных учреждениях" (дословное название) правомерно ли это? или необходимо оборудовать свой мед.кабинет? В каком норм.документе это прописано. Заранее спасибо!

Пынжова Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии с пунктом 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») подлежит лицензированию.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, установлен приложением к Положению о лицензировании медицинской деятельности, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 марта 2015 г.

Здравствуйте,я многодетная мама г.кирово-чепецк, четвертому ребеночку 5 месяцев, наблюдаемая в мсч-52.У нас низкий гемоглобин, как и было с предыдущими детьми, и нам всегда выписывали дополнительное питание.А сейчас сказали, что не выписывают, только если недостаток веса.Подскажите это так?

Поскпъбышева О В

Поскребышева О.В.

Уважаемая Поскребышева О.В.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

11 марта 2015 г.

**Мой ребенок наблюдается в Кирово-Чепецкой ЦРБ. Дочке 3 мес. предстоит делать АКДС девочка аллергик, я знаю, что есть инфанрикс, но нам отказывают прививать его. Говорят что обычную АКДС перенесем нормально или предлагают купить свою вакцину и привьют, но у нас есть показания, почему так. И смесь гипоаллергенная на молочной кухне есть, но не для нас. Я мать одиночка с двумя детьми, могли бы хотя бы смесь выписать.**

*Тюленева М.В.*

Уважаемая Тюленева М.В.!

Вакцина дифтерийно-столбнячная трехкомпонентная бесклеточная коклюшная адсорбированная жидкая «Инфанрикс» не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета закупается вакцина «Инфанрикс» для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС. Вакцина назначается педиатрами строго по показаниям. При желании родителей они могут приобрести вакцину «Инфанрикс» за собственные средства, вакцинацию проведут работники детской поликлиники.

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 марта 2015 г.

**Здравствуйте! По месту жительства я обращаюсь в поликлинику 4. На моём участке №3 нет терапевта. В настоящее время в поликлинике принимает 2 терапевта. Попсть к которым практически невозможно. Я болею. Подскажите где и как я могу получить полноценное медицинское обслуживание. Полис мед. имеется.**

*Мальщукова Елена Анатольевна*

Уважаемая Елена Анатольевна!

К сожалению, из Вашего обращения не ясно, в какой именно поликлинике Вы наблюдаетесь: поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский клинко-диагностический центр» (ул. Дзержинского, д.38) или поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» (ул.Верхосунская, д.19).

При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается без предварительной записи в день обращения в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Также Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. При отсутствии на участке постоянного терапевта его должностные обязанности выполняет другой участковый доктор. Уточнить данную информацию Вы можете по телефону регистратуры поликлиники.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи, Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой для оперативного принятия мер.

10 марта 2015 г.

**Добрый день хочу уточнить, я стою в женской консультации по беременности на 7 месяце, за весь период мне ни разу не выдали лекарственных препаратов в том числе витаминов.**

*Семенщица Елена Викторовна*

Уважаемая Елена Викторовна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, в какой именно женской консультации наблюдаетесь.

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждой медицинской организацией.

За разъяснением по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией по месту наблюдения.

10 марта 2015 г.

**Здравствуйте! В законе об обязательном медицинском страховании сказано, что диагностика должна быть бесплатной. Ответьте, пожалуйста, при заболевании щитовидной железы, анализ крови на ТТГ и пункционная биопсия считаются диагностикой? Или надо сдавать платно? И еще один вопрос: при болях в спине, врач сказал: чтобы поставить точный диагноз, нужно сделать МРТ. Вопрос такой: МРТ сделают платно или бесплатно?**

*Елена*

Уважаемая Елена!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача диагностическое обследование пациента, в том числе МРТ, проводится бесплатно, за счет средств ОМС. Для разъяснений конкретно по Вашему вопросу и организации необходимых по медицинским показаниям исследований рекомендуем обратиться к заведующей поликлиникой по месту медицинского обслуживания.

10 марта 2015 г.

**Прочитала статьи о женщинах-врачах к 8 марта. Как трогательно! Прямо слёзы навернулись! Удачи вам в вашей непростой работе!**

*Виктория*

10 марта 2015 г.

**Хочу выразить благодарность гинекологическому отделению № 1 КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр" за оказанную мне высококвалифицированную медицинскую помощь. Поздравляю весь коллектив отделения, заведующую Ларцеву Алевтину Михайловну, лечащего врача Шилову Елену Андреевну с Международным женским днем! Желаю счастья, здоровья, оптимизма! Спасибо вам за то, что возвращаете женщинам самое важное - женское здоровье!**

*пациентка Лошакова И.И.*

Уважаемая Лошакова И.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировский областной клинический перинатальный центр.

10 марта 2015 г.

**Выражаю огромную благодарность врачу гематологу детской областной поликлиники - Мустафиной Гульзаде Нургаязовне, за чуткое, внимательное, профессиональное отношение к своим пациентам. Поздравляю вас с Международным Женским Днём, желаю Вам, только позитивных эмоций, всего самого доброго и светлого))) С уважением Копысова А.**

*Копысова Анастасия Андреевна*

Уважаемая Анастасия Андреевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

5 марта 2015 г.

**Здравствуйте! Меня интересует вот какой вопрос: я- врач, срок действия присвоенной второй категории истекает в конце 2015 года, срок действия сертификата- в июне 2015 года. Сейчас я нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. Как поступить правильно, чтобы не потерять категорию при выходе на работу( планирую не раньше, чем через год)-сдавать отчет до истечения срока действия категории, но тогда сертификат будет просрочен( примут ли у меня такую работу?), либо можно после выхода из отпуска?**

*Татьяна*

Уважаемая Татьяна!

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 72 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинские и фармацевтические работники имеют право на прохождение аттестации для получения квалификационной категории.

В соответствии с приказом Минздрава России от 23.04.2013 № 240н «О Порядке и сроках прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории» (далее – приказ) специалисты могут претендовать на присвоение более высокой квалификационной категории не ранее, чем через три года со дня издания распорядительного акта о присвоении квалификационной категории.

При аттестации оцениваются теоретические знания и практические навыки, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей по соответствующим специальностям и должностям, на основе результатов квалификационного экзамена.

**ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ**

4 марта 2015 г.

**Добрый день! Платное или бесплатное оформление санаторно-курортной карта для взрослых при сопровождении ребенка в санаторий "мать и дитя"**

*Ирина*

3 марта 2015 г.

**здравствуйте, когда появится в аптеках по бюджетной льготе кортексин?**

*Светлана*

Уважаемая Светлана!

24.02.2015 осуществлена поставка лекарственного препарата международное непатентованное наименование (МНН) полипептиды коры головного мозга под торговым наименованием (ТН) Кортексин на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад».

Для получения лекарственного препарата Кортексин Вам необходимо обратиться за выпиской рецепта в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

3 марта 2015 г.

**Здравствуйте!Очень нравится ваш сайт всегда поможете ответом и делом,Спасибо вам! Скажите пожалуйста сколько должен получать ребенок овощей и мяса, ясельной и младшей, группы в детском саду?**

*Марина*

Уважаемая Марина!

Нормы питания в детском дошкольном учреждении предусмотрены в СанПИН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. №26.

3 марта 2015 г.

**Мобильная медицинская бригада Центра здоровья КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» благодарит Андрея Петровича Пунченко ,главного врача КОГБУЗ «Подосиновская центральная районная больница имени Н.В. Отрокова», и Ирину Валентиновну Семушину, главного врача КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», за плодотворное сотрудничество в рамках акции «ОнкоПост», доброжелательную и комфортную атмосферу для работы и интересное общение. Успехов в дальнейшей работе!**

*Центр здоровья КОГБУЗ "СГКБ"*

Уважаемые специалисты Центра здоровья Северной городской клинической больницы!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность доведена до сведения руководителей Подосиновской и Лузской центральных районных больниц.

3 марта 2015 г.

**Добрый день. Хочу поблагодарить за отличную работу замечательного врача стоматологии 8-й больницы Авдеева Дмитрия Степановича. Врач спас меня от никчемных растрат в одной из платных клиник нашего города, где мне придумали несуществующий у меня диагноз на 15000 рублей. И особенно хотела бы поблагодарить девушку оператора Марину, встреча с которой была просто мне послана свыше. Человек с огромным, чистым, бескоростным сердцем. Не пожалела своего времени и отнеслась к моей беде с большим пониманием. Вот такого бы человека в регистратуру, в поликлиниках была бы просто красота. Прошу руководство больницы поощрить работников. Они - большие молодцы.**

*Шишкина Нина*

Уважаемая Нина!

Спасибо за Ваши добрые слова! Они размещены также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлены в администрацию Кировского клинко-диагностического центра (бывшая Кировская клиническая больница №8).

2 марта 2015 г.

**В честь 8 марта хочу выразить огромную благодарность акушерке роддома №3 Северной городской больницы Спасибо ВАМ. 20 июля 2013 года она помогла появиться моему малышу на свет. Первый раз Светлану Сергеевну я увидела на приёме в женской консультации и уже тогда поняла , что вот именно с такой акушеркой я готова рожать, знает своё дело на все 1000 %, дружелюбная, отзывчивая.Так как я относилась к пациенткам с патологией беременности, направили меня рожать в роддом № 3 и к моему счастью оказалось , что Светлана Сергеевна там работает. Готовясь к родам у меня было очень много страхов, вопросов, но Светлана Сергеевна всегда с радостью на них отвечала. Девочки, которые лежали со мной в палате всегда ждали её смены, потому она как никто другой могла ответить на наши многочисленные вопросы, поддержать нас.И уже идя в родильный зал я понимала, что рядом со мной человек который знает своё дело и сделает всё что от неё зависит, чтобы мой малыш родился здоровеньким. Светлана Сергеевна ещё раз вам огромное спасибо, Вы специалист от Бога**

*Мальцева Полина Михайловна*

Уважаемая Полина Михайловна!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу

2 марта 2015 г.

**Здравствуйтесь, хотелось бы узнать, как мне получить бесплатные лекарства по беременности. Беременность вторая (11 недель), в первую покупала все витамины, йодомарин, фолиевую кислоту сама, дали витамины только в третий триместр беременности. В эту беременность надеюсь получить, положенные мне бесплатные витамины и йодомарин бесплатно, но мой врач гинеколог сказала что у них витамины есть только на третий триместр, предложила купить самой витамины. Мне это очень не понравилось. Скажите пожалуйста, куда мне обратиться, чтобы мне дали бесплатные лекарства.**

**И еще вопросик по бесплатным лекарствам для деток до 3 лет, сыну 2 годика, и нам ни разу не выписывали ничего бесплатно, даже с молочной кухни мы ничего не получали, хотя просили, в каких случаях выдаются бесплатные лекарства и продукты с молочной кухни для деток и беременным?**

**Заранее спасибо**

Уважаемая посетительница сайта!

Лекарственные препараты, в том числе витамины, беременным женщинам выдаются по программе «Родовой сертификат». На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей). Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым учреждением здравоохранения.

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». Показания для назначения ребенку лекарственных препаратов определяются лечащим врачом.

Кроме того, в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери и дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия, целиакия. Для назначения полноценного питания беременным женщинам включены: белково-энергетическая недостаточность, гипопроteinемия.

27 февраля 2015 г.

**Благодарственное письмо.**

**Мы, проходящие курс лечения в дневном стационаре ККБ №7, ул. Короленко, 29, выражаем искреннюю благодарность всему коллективу стационара: Лагуновой Е.С., зав.дневным стационаром; Овечкиной Н.А., ст.медсестре; Буториной Д.В, процедурной медсестре; Загоскиной А.В., медсестре физиокабинета; Сосегову В.Г., массажисту; Коноваловой Н.П., сестре-хозяйке; Антоновой В.Ю., санитарке,- за профессионализм, исключительное усердие и добросовестность, за чуткость, снисходительность к возрасту, внимание и доброту...**

**Видя старание этих людей, на память приходят слова Эдуарда Асадова:**

**Врачи бывали разными всегда:**

**Один, пред трудной хворостью смирялся,**

**Другой же не сдавался никогда**

**И шёл вперёд. И бился, и сражался!**

**Горел, искал, и в стужу и в грозу,**

**Пусть не всегда победа удавалась,**

**И всё же было. Чудо удавалось.**

**И он, счастливый, смахивал слезу...**

**Про каждого, работающего в этом слаженном коллективе, можно сказать "другой". Лечат, ободряют, вселяют надежду. Поэтому мы ходатайствуем перед Департаментом Здравоохранения Кировской области о награждении этого коллектива и материальном поощрении.**

*Перевощикова Е.М., Гвоздева Л.Ф., Золотарёва О.А., Перешеина Т.М., Сырцева Л.П., Турланова Г.П., Королёва А.А., Перевощикова Е.М., Рачкаускане Л.Е., Шипицына М.Г., Загоскина Л.Н.*

Уважаемый посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые, трогательные слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

27 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь! Где можно в Кирове пройти полное медицинское обследование бесплатно?**

*Елена Геннадьевна*

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к лечащему врачу терапевту-участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний врач организует необходимые функционально-диагностические исследования.

27 февраля 2015 г.

**Благодарю главного врача станции скорой помощи Одношвикина Сергея Юрьевича за оказание помощи его сотрудницей Соловьёвой Татьяной Владимировной в нужное время нужным советом, который помог мне.**

**Скопина Т.И.**

*Скопина Татьяна Ивановна*

Уважаемая Татьяна Ивановна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

26 февраля 2015 г.

**Приказом ФФОМС № 108 от июля 2014 г. введено информирование пациентов о стоимости лечения. Данный приказ отменен приказом ФФОМС от 26.12.2014 г. Должны ли сейчас медицинские учреждения информировать граждан или данная акция должна быть завершена?**  
*Петрова С.В.*

Уважаемая Петрова С.В.!

Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 июля 2014 г. №108 «О внедрении системы информирования застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи» утверждал перечень субъектов РФ (их 7), где информирование застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи, оказанной в рамках программ обязательного медицинского страхования, осуществлялось с 1 сентября 2014 года в качестве «пилотных» регионов. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 26.12.2014 № 245 отменил вышеуказанный Приказ и в настоящее время в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25.07.2014 №Пр-1788, данный проект реализуется на всей территории Российской Федерации, в том числе в Кировской области (распоряжение департамента здравоохранения Кировской области и ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» от 28.11.2014 №849/810). Основная цель – информирование застрахованных лиц, о стоимости медицинской помощи, которую они получили бесплатно, но которая была оплачена из средств обязательного медицинского страхования. Государство считает, что гражданин должен знать, во что обходится медицинская помощь, которая пациенту была оказана бесплатно. Справка носит только информационный характер и ни к чему не обязывает пациента.

25 февраля 2015 г.

**Был на приеме 22 февраля 2015 на приеме в КОГБУЗ ККСП у замечательного дежурного врача Кондаковой Анастасии Сергеевны. Благодарю ее за высокий профессионализм и внимательное отношение к пациентам. Желаю ей крепкого здоровья, железных нервов и успехов в ее нелегком труде.**

*Зыкин Алексей*

Уважаемый Алексей!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

25 февраля 2015 г.

**Добрый день! Беременным женщинам проводят Эжды бесплатные скрининг, в каждом триместре. Я наблюдать в ЖК на Некрасова ба,в бнедель встала на учёт по беременности, дали направление на УЗИ в 12-14 недель, пошла записываться, но все бесплатные места заняты, сказали проходить УЗИ платно!**

**Правомерны ли действия врача УЗИ ?**

*Марина Александровна*

Уважаемая Марина Александровна!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача УЗИ-исследование проводится бесплатно для пациентки за счет средств ОМС.

Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9».

Просьба для решения Вашего вопроса связаться с заведующей женской консультацией КОГБУЗ «КГБ №9» Черепановой Татьяной Васильевной по телефону (8332) 54-24-49.

24 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, к какой поликлинике и женской консультации относится дом по ул. Грибоедова, 60.**

*Ирина*

Уважаемая Ирина!

Адрес проживания: ул.Грибоедова, д.60, территориально относится к КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7»: поликлинике №1 (ул.Грибоедова, 45, врач-терапевт участковый Ануфриева М.Г., телефон регистратуры 56-10-11), женской консультации (ул.Щорса, 52, врач акушер-гинеколог Ситовская Е.Г., телефон регистратуры 56-49-77).

20 февраля 2015 г.

**Здравствуй! Работаю уборщицей в школе интернат, я работала в праздничные дни 4,5,6,7 января могу ли я просить выходные за эти дни? спасибо**

*Аленова Инна Петровна*

Уважаемая Инна Петровна!

В соответствии со ст. 112 Трудового кодекса РФ, 4, 5, 6, 7 января являются нерабочими праздничными днями.

За привлечение к работе в выходные и праздничные дни работнику производится доплата в соответствии со ст. 153 ТК РФ. Конкретные размеры оплаты работы в выходной или нерабочий праздничный день могут устанавливаться коллективным или трудовым договором, локальным нормативным актом (ч. 2 ст. 153 ТК РФ).

Вместо повышенной оплаты работнику по его желанию может быть предоставлен другой день отдыха. В таком случае работа в выходной или нерабочий праздничный день оплачивается в одинарном размере, а день отдыха оплате не подлежит (ч. 3 ст. 153 ТК РФ).

Таким образом, если за работу в праздничный день Вам произвели оплату в одинарном размере, то Вы имеете право на другой день отдыха.

20 февраля 2015 г.

**Здравствуй! Почему в детской поликлинике № 2 по ул.Советской,89 в Нововятском районе г.Кирова не выдаются бесплатные лекарства детям до трех лет? А именно, мой внук проживает в г.Нововятске,ему год и три месяца сейчас.Уже несколько раз болел простудными заболеваниями.И не разу ему не выписали лекарства бесплатно.Врачи аргументировали тем,что ,якобы ,кончилось лекарство, придется купить самим.И вот в предпоследний раз,после такого ответа врача,моя сноха решилась зайти в кабинет,где выдают эти самые бесплатные лекарства. И оказалось,что все они в наличие есть.Конечно мама обратилась вновь к доктору.И той пришлось выписать бесплатный рецепт.И вот сейчас Артем снова заболел (вся семья болеет ОРВИ).Обратились к доктору. У мальчика насморк,кашель,горло красное,температура повышенная.На что доктор ответила,что все это от прорезывающихся зубов.А от такого диагноза нет бесплатных лекарств.Я вот 43 года живу.И первый раз узнаю,что когда у человека режутся зубы,он при этом кашляет и т.д. Понимаю другое,что на фоне прорезывания зубов ослабевает иммунитет.И конечно ребенку легче подхватить инфекцию.Но лечить то его надо от этой инфекции,которую он поймал.При чем тут зубы? думаю,что это очередная выдумка доктора,чтобы не давать бесплатного лекарства.Больше ничего на ум не приходит.Понимаю,что существует определенный список бесплатных лекарств.Но антибиотики,средства от кашля,от температуры,скорее всего предусмотрены этим списком.Так почему мой внук их не может получать?**

*Смирнова Наталья Валерьевна*

Уважаемая Наталья Валерьевна!

Сообщаем Вам, что дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 3О «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках Перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (региональная льгота).

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», при прохождении амбулаторного лечения в октябре 2014 г. Ваш внук был обеспечен лекарственными препаратами в рамках региональной льготы. Ребенок выписан с выздоровлением.

При следующем обращении в начале февраля 2015 г. выписанные ребенку по медицинским показаниям лекарственные препараты не входили в вышеуказанный Перечень. В настоящее время ребенок не нуждается в приеме лекарственных препаратов.

Жалоб со стороны родителей в администрацию КОГБУЗ «КГБ №2» на оказание медицинской помощи не поступало.

20 февраля 2015 г.

**Добрый день! Моему ребенку 4 года, болеет ОРВИ каждый месяц, кроме того за последние полгода перенес 2 операции, при обращении к участковому педиатру за сан.кур.лечением, выдали заявление, но в нем не указано по какой причине необходимо лечение, так ли это? В какие загородные санатории предоставляются путевки?**

*Ирина*

Уважаемая Ирина!

Дети 4-летнего возраста с заболеваниями органов дыхания получают лечение в санаториях «Лесная сказка» (Омутнинский район) и «Солнечный» (Кирово-Чепецкий район).

Путевки предоставляются в детских поликлиниках по месту жительства.

20 февраля 2015 г.

**Здравствуй,подскажите пожалуйста как можно получит путевку в санаторий ребенку с астмой,рекомендовал пульманолог?**

*Беляцкая Ирина Викторовна*

Уважаемая Ирина Викторовна!

Лети. страляющие бронхальной астмой. получают лечение в санаториях «Лесная сказка» (Омутнинский район). «Солнечный» (Кирово-Чепецкий район). «Митино» (Слободской

детей с редкими заболеваниями (в том числе в санаториях и детских домах) (детские поликлиники), в том числе в санаториях и детских домах (детские поликлиники), в том числе в санаториях и детских домах (детские поликлиники). Путевки предоставляются в детские поликлиники по месту жительства. Кроме того, департамент здравоохранения Кировской области направляет пациентов в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России, за пределами Кировской области. Подробную информацию о порядке оформления документов Вы можете получить в детской поликлинике или в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-77.

20 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! Действует ли в нашей области программа "Земский доктор"? И какие районы попадают под эту программу?**

*Иванова Наталья*

Уважаемая Наталья!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», в 2015 году осуществляются единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам в возрасте до 45 лет, имеющим высшее образование, прибывшим в 2015 году на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок или переехавшим на работу в сельский населенный пункт либо рабочий поселок из другого населенного пункта и заключившим с уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации договор, в размере одного миллиона рублей на одного указанного медицинского работника. На территории Кировской области данная программа действует. Направляем Вам перечень медицинских организаций, при трудоустройстве в которые можно претендовать на предоставление единовременной компенсационной выплаты. За информацию о трудоустройстве необходимо обратиться в медицинские организации.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! по специальности я санитарный фельдшер, могу ли я переквалифицироваться на медицинскую сестру?**

*Князева Ольга Геннадьевна*

Уважаемая Ольга Геннадьевна!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», требованием к квалификации «Медицинская сестра» является: среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы.

19 февраля 2015 г.

**Добрый день. Моему ребенку 5 месяцев, поставлен диагноз ахондродисплазия, данный диагноз входит в список редких заболеваний.**

**Подскажите может ли мой ребенок рассчитывать на предоставление бесплатных лекарств до 3х лет. и детское питание до 1 год. В поликлинике говорят, что бесплатное лекарство и детское питание выписывают только по показаниям, то есть как я поняла есть некий список заболеваний.**

**На данный момент ребенку рекомендуется (педиатром, эндокринологом, ортопедом) принимать витамин Д, в список бесплатных лекарств он входит, но педиатр говорит, что только для детей с диагнозом рахит. Если моему ребенку полагается бесплатные лекарства и питания, подскажите куда обратиться, что бы педиатр стала выписывать на них рецепты.**

*Марина Сергеевна*

Уважаемая Марина Сергеевна!

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». Витамин D входит в данный Перечень и при наличии медицинских показаний пациент им обеспечивается.

Кроме того, в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для назначения лекарственных препаратов и продуктов полноценного питания рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту медицинского обслуживания ребенка.

19 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! Ответьте вот мне на такой вопрос, я работаю в военизированной охране в войсковой части, нам нужно пройти 4-х специалистов, сказали взять какую-то справку в регистратуре поликлиники она стоит 800 р. законно ли то, что мы должны за нее платить? Почему медосмотр платный в гос. поликлинике?**

*Ирина Александровна*

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии с частью 3 статьи 25 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», военнослужащие и приравненные к ним лица имеют право на получение медицинской помощи в ведомственных медицинских организациях, а при их отсутствии или при отсутствии в ведомственных медицинских организациях отделений соответствующего профиля, специалистов либо специального медицинского оборудования – на получение медицинской помощи в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на эти цели федеральным органом исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба или приравненная к ней служба.

В связи с чем, по данному вопросу, рекомендуем Вам обратиться к руководству Вашей Войсковой части.

19 февраля 2015 г.

**Добрый день! Я доктор поликлиники. Помимо основного приема в нашей поликлинике проводятся медосмотры различных организаций. Скажите, пожалуйста, эти медосмотры должны как-то отдельно оплачиваться или они уже входят в весь прием, в план, так сказать и дополнительная оплата за проведение медосмотров не положена? Заранее спасибо.**

*Доктор поликлиники*

Уважаемый посетитель сайта!

Медицинские осмотры работников организаций дополнительно оплачиваются за счет средств работодателей. Средства за проведенные медицинские осмотры поступают в медицинские организации и распределяются на оплату труда специалистов, участвующих в оказании медицинских услуг, на приобретение расходных материалов и иные нужды. Средства на заработную плату распределяются в соответствии с положением, утвержденным в медицинской организации. С положением о распределении средств на оплату труда Вы можете ознакомиться в администрации учреждения.

19 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. У меня такой вопрос- моему ребенку 1 год 8 месяцев, у нас пониженное содержание железа в крови, пили мальтофер, по бесплатному рецепту, результатов ни каких в течении 2 месяцев. А вчера педиатр назначил нам феррум лек. Должны ли выписать его бесплатно?**

*Ельцова Елена Анатольевна*

Уважаемая Елена Анатольевна!

Дети первых трех лет жизни обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов.

предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». Лекарственный препарат под торговым наименованием Феррум Лек (международное непатентованное наименование (МНН) Железа III гидроксид декстран) не входит в Перечень, утвержденный распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 (региональная льгота). Поэтому данный лекарственный препарат бесплатно не предоставляется.

18 февраля 2015 г.

**Выражаем благодарность участковому терапевту поликлиники №1 ККБ №7 Мамаеву Михаилу Аркадьевичу за чуткое отношение к больным, внимательность, компетентность и высокий профессионализм. Поздравляем его с Днём защитника Отечества и желаем терпения и крепкого здоровья.**

*Шляева В.М., Матанцева В.У., Тарасов, Кузнецова, Русаков, Баранов*

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

17 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! Мне по показаниям при беременности нужно постоянно колоть капельницы "Иммуноглобулин человеческий нормальный". Стоит он дорого. Я читала на сайтах и на форумах, что в других городах его капают бесплатно. Могут ли его прокапать бесплатно, если я буду лежать стационарно в Перинатальном центре и могу ли я получить это лекарство по Закону бесплатно?**

*Мария Владимировна*

Уважаемая Мария Владимировна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсibilизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств.

17 февраля 2015 г.

**Сколько тест полосок (средств самоконтроля) полагается в текущем году (в 2015) на одного больного сахарным диабетом?**

*Берестова Елена*

Уважаемая Елена!

Для пациентов с сахарным диабетом в Кировской области препараты инсулина, таблетированные сахароснижающие препараты и средства самоконтроля (тест – полоски) закупаются на средства, выделяемые из областного бюджета в рамках подпрограммы «Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях» областной целевой программы «Развитие здравоохранения» на 2013-2020 годы. Главной задачей при реализации выделяемых областных средств является закупка жизненно необходимых лекарственных препаратов – инсулинов и сахароснижающих таблетированных препаратов – для гарантированного и бесперебойного обеспечения всех пациентов с сахарным диабетом. Средства самоконтроля (тест – полоски) закупаются на средства, оставшиеся от закупки сахароснижающих препаратов, но не в полном объеме, так как средства областного бюджета ограничены.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 февраля 2015 г.

**Добрый день! Моему папе 63 года, болеет диабетом. Полагается ли при таком диагнозе сан.кур.лечение? Знаю, что выдают путевки в больницу Н.Ивкино, но папе ни разу подобного лечения не предлагали. В какие загородные санатории и лечебные учреждения предоставляются путевки? К какому специалисту можно обратиться?**

*Берестова Елена*

Уважаемая Елена!

Для больных сахарным диабетом в нашей области организовано восстановительное лечение (долечивание) в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Куменский район, пгт. Нижнеивкино). Пациентов с сахарным диабетом, которым требуется продолжение курса терапии после проведенного лечения в условиях круглосуточного или дневного стационара, с учетом четко определенных показаний и противопоказаний, направляют в эндокринологическое отделение данной больницы. Для получения более подробной информации по интересующему вопросу Ваш папа может обратиться к врачу-эндокринологу в поликлинику по месту жительства или к главному внештатному диabetологу департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне по телефону (8332) 40-05-50. Также сообщаем Вам, что направление пациентов на санаторно-курортное лечение осуществляется через Фонд социального страхования, при наличии группы инвалидности.

17 февраля 2015 г.

**Добрый день . Работаю участковым терапевтом в одной из городских поликлиник. На моем участке около 2200 взрослого населения, при норме около 1800. Был такой случай, на прием обратился мужчина, прописанный в городе Киров, но по прописке не относящийся к нашей поликлинике, утверждает , что живет на территории нашей поликлинике. Требуется оформления документов на МСЭ. Я направила пациента в поликлинику по прописке. По его прописке его не приняли и отправили обратно. Пациент написал прикрепление к нашей поликлинике. Но я его к себе брать на участок не хочу, т.к. у меня и так "перебор" с населением и никакими надбавок к заработной плате я не получаю, на что заведующая поликлиники приказала его обслуживать. А как же исполнение Ф3 323от 21.11.2011. Прикрепление должно осуществляться при согласии врача? Подскажите, пожалуйста, как поступать в таких ситуациях, если прописка у пациентов г.Киров. имею право им отказать если у них нет острой патологии на момент обращения? И как заведующая может прикрепить на мой участок без моего согласия?**

*Анастасия*

Уважаемая Анастасия!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. СОГЛАСИЕ ВРАЧА при прикреплении для медицинского обслуживания ОБЯЗАТЕЛЬНО.

Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденного Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления). Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи.

16 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, можем ли мы получать бесплатно смесь гидролизную ФРИСОПЕП на молочной кухне после 12 мес.? В 10 мес. нам аллерголог поставила диагноз пищевой аллергии к белкам коровьего молока (по результату анализа крови), atopический дерматит. Мы её получали 2 раза, в поликлинике по м.ж.сказали, что она только до года выдается, хотя аллерголог нам её назначила ещё на четыре месяца (прием от 03.02.2015)ребенку исполнился год. Аллерголог так же разъяснила, что другой подобной смеси с 12 мес. не существует. Будут ли нам её выписывать дальше зависит от нашей поликлиники. Спасибо за ответ**

существует, судя по ним ее выписывать дальше значит от нашей поликлиники. Спасибо за ответ.  
*Екатерина Александровна*

Уважаемая Екатерина Александровна!  
В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.  
Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 № 776. В данный Перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включена аллергия к белку коровьего молока. В Перечень для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни аллергия к белку коровьего молока не входит.

16 февраля 2015 г.

**Прошу прокомментировать ситуацию: Вызов врача на дом т.к. у ребёнка температура 39.4. Врач пришла 15:15 и сообщила что для выписки больничного листа я должна подойти сегодня до 16:00, но т.к. уже поздно подойти нужно завтра к 8:00-обязательно. Иначе больничного мне никто не выпишет. Ребёнка оставить не с кем. На улице -20, а я должна в любом случае с большим ребёнком после вызова врача явиться в поликлинику со всеми вытекающими капризами больного ребёнка, очередями в регистратуру.**

*Коровина Екатерина Александровна*

Уважаемая Екатерина Александровна!  
В соответствии с п.6 Приказа Минздрава России №624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», листок нетрудоспособности выдается гражданину медицинской организацией по его желанию в день обращения либо в день закрытия. При амбулаторном лечении оформление листка нетрудоспособности осуществляется в день обращения.  
В результате проведенного служебного расследования, было выяснено, что между Вами и врачом-педиатром участковым произошло недопонимание. В настоящее время ситуация разрешилась. Все разъяснения Вам даны представителем администрации детской поликлиники.

16 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь, живу в Садаковском, нахожусь в положении. Состою на учете, все как положено, но мне нужно попасть к терапевту. Записи к семейному доктору, к которому я прикреплена по месту проживания пока нет. Имею ли я право на внеочередное медицинское обслуживание? Особенно актуален для меня этот вопрос сейчас в период эпидемии.**

*Марина Борисовна*

Уважаемая Марина Борисовна!  
Законодательно не закреплено право беременных женщин на внеочередное обслуживание в медицинских организациях. Тем не менее, во многих медицинских организациях, в том числе КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» (структурным подразделением которого является офис врача общей практики в п.Садаковский), в локальных нормативных документах прописано, что беременные женщины обслуживаются вне очереди. Информация об этом размещена на информационном стенде. Запись к врачу общей практики Корчемкиной Е.А. появится в Электронной регистратуре в ближайшее время. В своем обращении Вы не указали, по какой причине хотите посетить врача-терапевта. С признаками ОРВИ нужно вызывать участкового врача на дом.

16 февраля 2015 г.

**Можно ли пенсионеру(ветерану труда) протезировать зубы бесплатно в Кирове? Где это возможно сделать и что для этого нужно? 16 февраля 2015г.**

*Метелев Михаил Павлович*

Уважаемый Михаил Павлович!  
На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области.  
Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.  
В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату. Иные меры социальной поддержки гражданам по протезированию зубов на территории Кировской области не предоставляются.

16 февраля 2015 г.

**Добрый день. Скажите, имеет ли право доктор медицинского платного центра отказать в выдаче направления, при условии, что сам посоветовал обратиться в онкологию? В регистратуре в онкологическом диспансере мне сказали, что без направления они не принимают. А хирург, принимавший платно, в частном центре выдать направление отказался.**

*Дарья Юрьевна*

Уважаемая Дарья Юрьевна!  
КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».  
В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.  
Прежде всего, рекомендуем Вам обратиться на прием к лечащему врачу (терапевту, хирургу или акушеру-гинекологу, в зависимости от жалоб) в поликлинику по месту медицинского обслуживания. Врач организует необходимое дообследование, при наличии медицинских показаний направит в КОГБУЗ «КОКОД».

16 февраля 2015 г.

**здравствуйтесь. моему ребенку 7 лет. часто болеет пропускаем школу по болезни. очередной раз заболели. вообще были на больничном. я пошла на прием без ребенка чтоб взять справку в школу мне ее не дали. врач сказал что он должен посмотреть ребенка. а у нас принимают детей больных и здоровых в одно время. что делать.**

*трифонова нина николаевна*

Уважаемая Нина Николаевна!  
Справка о выздоровлении ребенка для посещения общеобразовательного учреждения выдается лечащим врачом-педиатром участковым после осмотра ребенка. Вы можете посетить поликлинику в день здорового ребенка.

16 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь, как попадать к стоматологу горбольницы №5 (Семашко 2), талоны выдаются рано утром и в малом количестве. У меня, например, нет возможности каждый день оставлять грудного ребенка, чтобы выстоять очередь.**

*Анна*

Уважаемая Анна!  
Как сообщили в администрации поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в настоящее время в учреждении работают 4 врача-стоматолога, 1 специалист находится на учебе. Проблем при получении стоматологической помощи обычно не возникает. Ведется предварительная запись при обращении в регистратуру и через Электронную регистратуру (в настоящее время имеются свободные места для записи). При возникновении острого состояния помощь оказывается без предварительной записи. В

день обращения.

13 февраля 2015 г.

**Все хуже и хуже работает электронная регистратура <https://egisz.medkirov.ru/> .Записаться на прием невозможно. Советую попробовать открыть сайт и прodelать это лично.**

*Лебедев А.В.*

Уважаемый Лебедев А.В.!

Электронная регистратура работает. Предложенная Вами ссылка открывается. Настроить Ваше подключение к системе помогут при обращении в техническую поддержку по адресу e-reg-support@medkirov.ru с указанием конкретных проблем, которые у Вас возникли при выходе на сайт Электронной регистратуры.

11 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! Могу ли я работать в терапевтическом отделении по внутреннему совместительству врачом-терапевтом на 0,25 ставки и получать все положенные начисления (за стаж, категорию, ученую степень), если высшая категория у меня по общей врачебной практике, а по терапии категории нет, хотя есть полноценная переподготовка с дипломом и сертификатом**

*Иванов Олег Владимирович*

Уважаемый Олег Владимирович!

При наличии действующего сертификата по «терапии» вы можете быть приняты по внутреннему совместительству в терапевтическое отделение стационара на должность врача-терапевта.

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138, оплата труда работников, занятых по совместительству, производится пропорционально отработанному времени. Определение размеров заработной платы по основной должности, а также по должности, занимаемой в порядке совместительства, производится раздельно по каждой из должностей.

В соответствии с пунктом 2.3.10.1.1 вышеназванного распоряжения квалификационная категория учитывается при работе медицинских и фармацевтических работников по специальности, по которой им присвоена квалификационная категория.

Таким образом, при занятии должности врача-терапевта Вам не может быть начислена квалификационная категория по специальности «Общая врачебная практика (семейная медицина)».

11 февраля 2015 г.

**Добрый день, скажи пожалуйста, сколько раз должен посещать педиатр заболевшего 8 месячного ребенка? При первом вызове педиатр сказала, через три дня самим показаться на прием или снова вызывайте?**

*Татьяна Филиппова*

Уважаемая Татьяна!

Для ответа на Ваш вопрос недостаточно информации. Так, Вы не сообщили, по какому поводу был вызван педиатр. Сообщите дополнительно сведения о ребенке и медицинскую организацию, в которой он наблюдается.

11 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! А к какой поликлинике относится дом на Пугачева, 10. По поиску не могу найти. И как пройти диспансеризацию, если год рождения подходит?**

**Спасибо.**

*Анастасия*

Уважаемая Анастасия!

Адрес проживания: ул.Пугачева, 10, территориально относится к филиалу поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» (ул.Попова, 10б, врач-терапевт участковый Хажинская И.В., телефон регистратуры 63-17-10). Информация об этом имеется в разделе «Поиск участка» Электронной регистратуры (специальность – «Терапия», город – «Киров», «Поиск по улице») <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/searchByStreet.xsp>

В 2015 году диспансеризацию могут пройти пациенты следующих годов рождения: 1994, 1991, 1988, 1985, 1982, 1979, 1976, 1973, 1970, 1967, 1964, 1961, 1958, 1955, 1952, 1949, 1946, 1943, 1940, 1937, 1934, 1931, 1928, 1925, 1922, 1919, 1916.

Для прохождения диспансеризации Вы можете обратиться к своему врачу-терапевту участковому или в кабинет медицинской профилактики поликлиники №3 КОГБУЗ «ККДЦ» (ул.М.Гвардии, 98).

11 февраля 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите имеет ли право администрация лечебного учреждения требовать у сотрудников учреждения (медицинских работников), являющихся носителями гепатита В, гепатита С справку от врача-инфекциониста о допуске к работе? Благодарю заранее.**

*Юлия*

Уважаемая Юлия!

Допуск к работе дает врач-терапевт при проведении всех необходимых исследований, обследований, предусмотренных Приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н.

11 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. Подскажите, где можно попасть бесплатно к врачу ревматологу? Живем в п.Мурыгино Юрьянского р-на - у нас нет такого врача.**

*Алексей Вячеславович*

Уважаемый Алексей Вячеславович!

Прежде всего, пациенту необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний будет организована консультация врача-ревматолога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

Обращаем Ваше внимание, что врач-ревматолог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным.

11 февраля 2015 г.

**Выражаем огромную благодарность сотрудникам родильного отделения Слободского роддома, особенно заведующей отделением Плюсниной Татьяне Юрьевне и акушерке Лапиной Ольге Николаевне за высокий профессионализм, доброжелательность, чуткость, доброту. Через Ваши руки прошло множество младенцев, которым Вы помогли появиться на свет. Пусть Ваша жизнь будет наполнена добром, крепкого здоровья Вам и Вашим близким, успехов в вашем нелегком труде!**

**С уважением, мамочки, родившие 27.01.2015 г.**

*Наталья Владимировна*

Уважаемая Наталья Владимировна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Слободскую центральную районную больницу им. академика А.Н.Бакулева.

11 февраля 2015 г.

**Добрый день! В Аптеке № 161, филиал. Кооп Городская аптека № 68 отсутствует препарат "Бикалутамид", выписанный по Федеральной льготе уже ДВА месяца. Примите меры.**

*Боговаров Леонид Иванович*

Уважаемый Леонид Иванович!

Аукцион на поставку лекарственного препарата международное непатентованное наименование Бикалутамид на первое полугодие 2015 уже был объявлен ранее, однако поставщик задерживает поставку, с ним ведется претензионная работа. В целях организации обеспечения граждан Кировской области департаментом здравоохранения повторно объявлен аукцион на поставку препарата Бикалутамид. Ориентировочное время проведения аукциона и определение поставщика 24.02.2015.

В период отсутствия препарата в аптечной сети области рекомендуем обратиться к лечащему доктору с целью решения вопроса о дальнейшей тактике лечения.

10 февраля 2015 г.

**С 15 января 2015 года нас, медрегистраторов, переводят в новую должность – администраторы. Оклад становится на 1 тысячу с лишним меньше, дополнительного отпуска в 2 недели лишили, а все потому, что нет медицинского образования. Обещали не лишать премии ежемесячной (около 2 тысяч рублей), но благодаря ей нашу зарплату просто доведут до минималки. Очень обидно, работаешь с людьми, народ с каждым годом все агрессивнее становится, цены и квартплата растут, а зарплата уменьшается. В других медучреждениях нашего города медрегистраторы (заметьте не администраторы) получают более 10, а то и 15 тысяч рублей. Существуют различные реальные доплаты, за это же создание и ведение паспортной части в КМИС, создание новых амбулаторных карт (хотя бы на переходный период). Пусть хоть рубль за вновь созданную в КМИС, например, карту бы доплачивали, но хоть какая-то прибавка к зарплате.**

*Медрегистраторы*

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», требованиями к квалификации медицинского регистратора являются наличие среднего профессионального образования по профилю выполняемой работы без предъявления требований к стажу работы или среднего (полного) общего образования и дополнительной подготовки по направлению профессиональной деятельности не менее 6 месяцев без предъявления требований к стажу работы. Обязанности администратора идентичны должностным обязанностям медицинского регистратора, за исключением оформления и регистрации листов нетрудоспособности.

Таким образом, учреждение действует в соответствии с действующим законодательством, исключив из должностных обязанностей администраторов оформление и регистрацию листов нетрудоспособности.

При этом при переводе величина среднемесячной заработной платы должна быть сохранена на существующем уровне. Разница в оплате труда устанавливается персональным повышающим коэффициентом на постоянной основе, либо иной выплатой, предусмотренной перечнями выплат компенсационного и стимулирующего характера Примерного положения об оплате труда работников областных государственных учреждений здравоохранения Кировской области. По результатам специальной оценки условий труда будет определена возможность предоставления дополнительного отпуска либо замена денежной выплатой.

10 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста в какую поликлинику или больницу можно обратиться если живем по адресу г. Киров ул. Горького д.25**

*Галина Дмитриевна*

Уважаемая Галина Дмитриевна!

Адрес проживания: ул. Горького, д.25, территориально относится к поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский клинично-диагностический центр» (ул. М.Гвардии, д.98, врач-терапевт участковый Попов В.С., телефон регистратуры 54-53-35).

10 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь, вопрос касается работы процедурного кабинета КОГБУЗ "КГБ №2" Поликлиника №1 на ул. Советская (Нововятск) 89, ведущего прием пациентов на забор крови для анализа на кривую сахара с 7-30 (по словам медсестер), а фактически поликлиника открывается в 7-40, но в 7-40 меня отказались принять т.к. это "уже поздно". Прошу дать разъяснения как такое возможно?**

*Игорь Леонидович*

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 февраля 2015 г.

**Скажите, пожалуйста, я работаю в больнице области, поеду на повышение квалификации - мне должны выдать командировочное удостоверение или теперь это не нужно, т.к. вступили в силу изменения в постановление правительства?**

*Катерина*

Порядок направления работников в служебные командировки установлен постановлением Правительства РФ от 13.10.2008 № 749 «Об особенностях направления работников в служебные командировки».

Постановлением Правительства РФ от 29.12.2014 № 1595 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» внесены изменения в постановление Правительства РФ от 13.10.2008 № 749 «Об особенностях направления работников в служебные командировки», в частности, с 08.01.2015 оформление командировочного удостоверения не требуется.

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь. 07.02.14 записалась на прием у врачу, запись до сих пор не утверждена. Ну сколько можно??? Когда начнет эл.регистратура нормально работать?**

**из письма:**

**"7 февраля, 13:37**

**ИГНАТЬЕВ СЕМЁН АЛЕКСЕЕВИЧ (14.11.2014)!**

**Электронная регистратура уведомляет, что на Ваше имя зарегистрирована запись на приём к врачу**

**Хлыбова Ольга Валентиновна, КОГБУЗ "Детский диагностический центр"**

**12.02.2015 в 15:00**

**Ждём Вас в нашем лечебном учреждении, кабинет 15.**

**Проверить статус заявки и отменить её Вы можете по коду записи AO2278585 на странице <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/checkTicket.xsp?action=checkTicket&ticketNumber=AO2278585>**

**у меня, например нет возможности дозваниваться в регистратуру по пол дня!**

*Игнатъева МА*

Уважаемая Игнатъева М.А.!

В настоящее время Ваша заявка утверждена.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (записи) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор (ответственный) амбулаторно-поликлинического учреждения реализует контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ РЕГИСТРАТУРЫ с последующим подтверждением или отказом (по электронной почте). Обращаем Ваше внимание, что Вы записались 7 февраля (суббота), Ваша заявка утверждена в первый будний день (9 февраля).

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. С 09.02.15 несколько школ г. Кирова закрывают на карантин в связи с эпидемией гриппа. Нашу школу на карантин не закрывают. В связи с этим у меня вопрос. Должны ли школьников 2-х классов выводить на физкультуру на лыжах или они должны заниматься в зале (учитывая сложившуюся обстановку с гриппом)? И второй вопрос: школьники 2-х классов ходят на физкультуру на лыжах до температуры воздуха -12 град. Цельсия. А есть ли ограничения по скорости ветра и погодным условиям (например метель, сильный снегопад и т.д.) для занятий лыжами?**

*Ворожцова Татьяна Анатольевна*

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Данный вопрос не относится к компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Рекомендуем Вам обратиться в департамент образования г.Кирова.

9 февраля 2015 г.

**Где можно сделать прививку пентаксим бесплатно?**

*Ирина Александровна*

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии с Федеральным Законом от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», в области иммунопрофилактики государство гарантирует бесплатное проведение профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок. Вакцина для профилактики дифтерии и столбняка адсорбированная, коклюша ацеллюлярная, полиомиелита инактивированная «Пентаксим», о которой идет речь в Вашем обращении, не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Ежегодно за счет средств областного бюджета закупается вакцина «Инфанрикс», «Пентаксим» для иммунизации детей, имеющих противопоказания к коклюшному компоненту вакцины АКДС для защиты этой категории детей от заболевания коклюшем. Если у ребенка есть медицинские показания для вакцинации вакцинами «Инфанрикс» или «Пентаксим», она должна быть проведена ему бесплатно. Если вакцинация «Инфанрикс», «Пентаксим» является личным желанием родителей, то может быть проведена на платной основе.

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте!**

**В стоматологической поликлинике - г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 92 нет возможности записаться к стоматологу по электронной регистратуре, не одного свободного времени на месяц вперед.**

*Людмила Александровна*

Уважаемая Людмила Александровна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» организована на 1 календарный месяц вперед.

Как сообщили в администрации учреждения, талоны на лечение выкладываются по понедельникам в первой половине дня.

Действительно, стоматологическая помощь очень востребована. В случае отсутствия свободных мест для записи, Вам необходимо оставить запись в ЛИСТЕ ОЖИДАНИЯ.

Регистраторы после обработки данного раздела предложат Вам варианты записи, или Вы можете связаться с заведующей отделением терапевтической стоматологии Черданцевой Еленой Федоровной по тел.(8332) 64-38-22.

9 февраля 2015 г.

**Огромная благодарность и низкий поклон коллективу отделения анестезиологии и реанимации травматологической больницы города Кирова: докторам и заведующему отделением, медсёстрам, санитаркам, администрации данного учреждения. Я выражаю в частности искреннюю благодарность врачу Яндубаеву Илье Сергеевичу, заведующему отделением Плотникову Константину Эдуардовичу за высокий профессионализм и удивительное терпение, так редко встречающееся в современной медицине. Низкий ВАМ поклон за Ваше желание спасти пациента, за Ваше потраченное время на разъяснение родственникам, за ВАШУ человечность. Я искренне завидую администрации данного лечебного учреждения, имеющей в числе своих сотрудников высококвалифицированных специалистов, настоящих ДОКТОРОВ. Приношу ДОКТОРАМ свою благодарность, желаю, чтоб администраторы Вас ценили, адекватной оплаты Вашего нелёгкого труда. С уважением и благодарностью.**

*Даровских*

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу №3 (травмбольницу).

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! где в кирове принимает бесплатно кардиолог без направления?**

*Ольга*

Уважаемая Ольга!

Врач-кардиолог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным. Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участковому в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний будет организована консультация врача-кардиолога.

9 февраля 2015 г.

**здравствуйте! В областной детской поликлинике мне сказали, что с этого месяца (февраля) вакцину для лечения ребенка от аллергии на бельёвого клеща нужно прееоретать самим родителям платно в кировской аптеке№1. вакцина дорогая, и поставки ее в аптеку периодически задерживаются. Ответьте, пожалуйста, правомерны ли такие нововведения? Положена ли нам бесплатная вакцина?**

*БУСЫГИНА ОЛЬГА ВИТАЛЬЕВНА*

Уважаемая Ольга Витальевна!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии (АСИТ) предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно. При амбулаторном лечении родитель приобретает флакон с аллергеном, из которого в лечебном учреждении делают необходимые разведения и проводят АСИТ. Одного флакона хватает на курс лечения около одного года. Также сообщаем Вам, что флакон можно не покупать, а оплачивать разовую подколку в поликлинике КОГБУЗ «КОДКБ», цена от 90 до 165 рублей за 1 инъекцию.

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте, обратились в стоматологическую поликлинику на Попова для изготовления зубных протезов по закону в 2015 году сказано, что пенсионеры ветераны труда федерального значения имеют льготу на бесплатное изготовление и ремонт, но в поликлинике сказали что ничего не знают и не слышали об этом платите деньги. Где можно уточнить действует этот закон и как им воспользоваться.**

*Татьяна*

Уважаемая Татьяна!

На территории Кировской области бесплатная медицинская помощь предоставляется гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области.

Медицинские услуги по протезированию зубов не входят в перечень медицинских услуг, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджетных средств, то есть предоставляются гражданам на платной основе.

В соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» для льготных групп граждан натуральные льготы заменены на единую денежную выплату. Иные меры социальной поддержки гражданам по протезированию зубов на территории Кировской области не предоставляются.

9 февраля 2015 г.

**а можно попасть к вам на прием без направления хирурга по месту жительства**

*анна юрьевна*

Уважаемая Анна Юрьевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Уточните, пожалуйста, суть Вашего обращения, где Вы проживаете, о каком учреждении здравоохранения идет речь.

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. Подскажите пожалуйста как правильно заполнить графу " наименование вида деятельности" в заявлении о выдаче санитарно- эпидемиологического заключения? Собираюсь вести частный прием врачом терапевтом. Спасибо.**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

Перечень работ (услуг) необходимо указывать в соответствии с Приказом Минздрава России от 11.03.2013 № 121н "Об утверждении Требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях". При осуществлении в дальнейшем консультативного приема терапевтом в амбулаторных условиях необходимо указать следующую формулировку: "2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии".

9 февраля 2015 г.

**Аллерген для ребенка покупаю за свой счет а в детской областной не разрешают делать укол по месту жительства только у них делать приходится ездить за 200км раз в неделю .**

*Габдуллина.Т.В.*

Уважаемая Габдуллина Т.В.!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии (АСИТ) предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно. Лечение детям из районов области назначает врач аллерголог-иммунолог КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». В настоящее время амбулаторное проведение АСИТ также организовано на базе КОГБУЗ «КОДКБ» (детям назначается определённый день и время для проведения инъекции). В ближайшее время для участковых врачей из районов области будет организован цикл тематического усовершенствования на базе Кировской государственной медицинской академии. После чего проведение АСИТ будет возможно в районной больнице по назначенной схеме врачом КОГБУЗ «КОДКБ».

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте! В филиале детской поликлиники №2 по адресу ул.Некрасова14 отменена электронная запись на УЗИ. Запись производят в очередь через окно регистратуры по понедельникам с 7-30, один раз в неделю. Родители вынуждены стоять по 1,5 часа в очереди, при этом тем, кто пришел позже талонов не достается. Убедительная просьба вернуть запись через электронную регистратуру. Это было очень удобно и не нужно было стоять в очереди.**

*Коромылова Ольга Геннадьевна*

Уважаемая Ольга Геннадьевна!

Показания для назначения пациенту ультразвукового исследования определяются лечащим врачом. При записи на исследование пациент должен предъявить направление с печатью и подписью врача и видами необходимых исследований. В зависимости от этого, УЗИ каких и скольких органов необходимо проводить, рассчитывается время на исследование одного ребенка и производится запись.

Плановая запись на УЗИ в детской поликлинике №2 организована через регистратуру. Расписание выкладывается ежедневно по понедельникам в 7-30. Сроки ожидания не противоречат, установленным Территориальной программой государственных гарантий (10 рабочих дней).

Кроме того, в целях своевременного прохождения медицинских осмотров и проведения необходимых исследований детей первого года жизни, запись для таких детей организована через участковую службу.

Примерно 2 года назад непродолжительный промежуток времени, действительно, запись на УЗИ была организована через Электронную регистратуру. Но в связи с тем, что многие родители записывались на исследование, не имея медицинских показаний у детей, и было затруднено попадание детей по медицинским показаниям, администрацией поликлиники было принято решение организовать плановую запись через регистратуру поликлиники.

Жалоб от родителей на недоступность услуги к администрации поликлиники не поступало.

9 февраля 2015 г.

**Добрый день. Моего ребенка не берут в детский сад без пробы манту. Мне непонятно почему я не могу сделать ПЦР на обнаружение частичек ДНК возбудителя туберкулеза? Специфичность этого метода 90% как и диаскинтеста, в то время как у манту всего 50-70%. Или почему я не могу сделать Квантифероновый тест его специфичность 99,2% и для ребенка его положительный результат подтверждает инфицированность микобактерией туберкулеза. И самое главное в Москве фтизиатры дают заключения о состоянии здоровья ребенка на основе ПЦР , а не только пробы Манту, диаскинтеста и рентгеновского снимка?**

*Оксана Юрьевна*

Уважаемая Оксана Юрьевна!

Согласно санитарно - эпидемиологических правил «Профилактика туберкулеза» от 22.10.13г. № 60 раздел V - «дети туберкулинодиагностика которым не проводилась, допускаются в детскую организацию при наличии заключения врача - фтизиатра об отсутствии заболевания».

Согласно приказа № 109 от 21.03.2003г. «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в РФ» и изменений вносимых в приложение № 4 к приказу № 109 от 21.03.2003г. основным методом раннего выявления туберкулеза у детей и подростков является туберкулино диагностика с применением туберкулина очищенного в стандартном разведении - проба Манту с 2 ТЕ. Реакция Манту также является основным критерием для отбора детей на ревакцинацию против туберкулеза в 7 лет. Проба с препаратом Диаскинтест, рентгенообследование органов грудной клетки назначаются по показаниям.

ПЦР и Квантифероновый тест не является основным методом диагностики туберкулеза, а используются в дифференциальной диагностике активного туберкулеза и других заболеваний. Данные методы неинформативны в массовой диагностике раннего выявления туберкулеза у детей и подростков.

Приглашаем Вас с ребенком в детскую поликлинику КОГБУЗ «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» для беседы и проведения Диаскинтеста. Уточнить информацию Вы можете по телефону 62-22-34.

9 февраля 2015 г.

**Здравствуйте, хочется оставить отзыв самому замечательному доктору офтальмологу Кировского клиничко-диагностического центра" Поликлиника №5 Домниной Ирине Борисовне, обратился с запущенным (по моей же вине) конъюнктивитом, доктор все выяснила, рассказала, прописала лечение все прошло за считанные дни.**

**Спасибо Вам огромное за оказанную помощь! Побольше бы таких компетентных докторов.**

**Ивина Борисовна. Вам посвящается:**

.....  
ДА, ЭТО ЯВНО,  
ДУХ ПРОЗРЕНИЯ:  
УВИДЕЛ СВЕТ,  
ПРАКТИЧЕСКИ СЛЕПОЙ!  
КАК БОЖИЙ ДАР,  
КАК ОЗАРЕНИЕ -  
ПРИШЛО С ДИОПТРИЕЙ,  
НИЧТОЖНОЮ ТАКОЙ!

НО, ТЕМ НЕ МЕНЕЕ,  
Я БУКВЫ РАЗЛИЧАЮ,  
ЧЕГО НЕ МОГ ПОЗВОЛИТЬ  
РАНЬШЕ Я:  
ЧИТАЮ ПРЕССУ  
Я ЗА ЧАШКОЙ ЧАЮ,  
ЧЕГО НЕ ДЕЛАЛ РАНЬШЕ  
ВОВСЕ Я!

ПРОЗРЕНИЯ СВЕТ  
ПРИШЁЛ КО МНЕ С ОЧКАМИ:  
ДИОПТРИЙ ПЛЮС,  
ПЛЮС НА НОСУ ОЧКИ,-  
ЛОВЛЮ ПРОЗРЕВШИМИ ОЧАМИ,  
Я БУКВЫ, СЛОВНО БАБОЧЕК  
В САЧКИ!

КОГДА СЕБЕ Я МОГ  
ПОЗВОЛИТЬ  
СВОБОДНО ВЗЯТЬ  
И КНИГУ ПРОЧИТАТЬ?  
ГЛАЗЕТЬ? ОКУЛИТЬ?  
ОФТАЛЬМОЛИТЬ?  
И БУКВЫ В СВЕЖЕЙ ПРЕССЕ  
РАЗЛИЧАТЬ?

БЛАГОДАРИЮ ТЕБЯ,  
МОЙ БОГ ПРОЗРЕНИЯ!  
МОИ ГЛАЗА, МОЙ ЯСНЫЙ  
СВЕТ ОЧЕЙ,-  
ЗА ЯСНЫЙ ВЗГЛЯД,  
ЗА ОЗАРЕНИЕ,  
ЗА СОЗЕРЦАНИЕ  
ЗВЁЗДНОСТИ НОЧЕЙ!

*Бельгер Виталий Артурович*

Уважаемый Виталий Артурович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский клинично-диагностический центр.

6 февраля 2015 г.

**Здравствуйте, я не давно переехал в Лебяжье. В Даровском районе жил с 1972 по 2012 год. Какое то время сдавал кровь, сейчас являюсь донором плазмо-центра в Советске, мне нужна справка для суммирования плазмо-сдач и кровосдач. Куда и к кому мне обратиться. Заранее благодарю.**

*Владимир Васильевич*

Уважаемый Владимир Васильевич!

Доноры, сдавшие безвозмездно кровь и (или) ее компоненты в количестве, регламентированном Федеральным законом от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» (статья 23) могут быть представлены к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России».

Документами, подтверждающими сдачу крови, на основании Приказа Минздрава РФ от 31 марта 2005 г № 246, являются «Справка о количестве кроводач, плазмодач» (учетная форма № 448-05/у), копия «Учетной карточки донора» (учетная форма № 405-05/у), заверенная руководителем организации.

Для получения вышеуказанных документов, Вам необходимо обратиться в те организации, где Вы раньше сдавали кровь (плазму).

6 февраля 2015 г.

**Какой приоритет отдается в обслуживании пациента медицинской организацией в случае переполненности участка: место прописки или место проживания? Мне отказывают в обслуживании, отправляя по месту проживания, хотя я желаю и дальше обслуживаться там же где и раньше.**

*Наталья*

Уважаемая Наталья!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

6 февраля 2015 г.

**Здравствуйте. Скажите пожалуйста медицинские книжки работникам црб должны выдаваться бесплатно или их необходимо покупать за свой счет.**

*Сергей*

Уважаемый Сергей!

В соответствии с трудовым законодательством, приобретение санитарной книжки может оплачивать как работодатель, так и сам человек.

6 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь, в Перевозской школе Нолинского района не поставлены детям прививки против гриппа, как это объясняется? не было вакцины? или наши дети никому не нужны?**

*Надежда Васильевна М.*

Уважаемая Надежда Васильевна!

Сообщаем Вам, что в Перевозской школе Нолинского района обучается 57 детей, из них: привито против гриппа 34 ребенка, отказов от родителей – 15, не дали родительского согласия на проведение прививки – 8. То есть, охват профилактическими прививками против гриппа составляет 59,6%. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18 ноября 2013 г. №63, охват прививками против гриппа в группах высокого риска заболевания гриппом (школьники к ним относятся) должен быть не менее 75%. Таким образом, если бы не было отказов от родителей, охват прививками составил бы 86%.

6 февраля 2015 г.

**Объясните как такое возможно? К врачу обращаешься сегодня, он посылает сдавать анализы через запись в эл. регистратуре, а там записывают на следующую неделю! Это получается диагноз ставится через неделю, а больной неделю не получает никакого лечения или лечится непонятно от чего?**

*Владимир*

Уважаемый Владимир!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 23.12.2014 №17/225, сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи составляют не более 10 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления. При наличии экстренных показаний лабораторные исследования организуются в кратчайшие сроки также лечащим врачом.

5 февраля 2015 г.

**Прошу сообщить когда в седьмой больнице города Кирова появятся лекарственные препараты по региональной льготе для больных сахарным диабетом. Обращались за получением 04.02.2015, получили ответ об отсутствии необходимых препаратов. Время их поступления в больницу не сообщили.**

*Хлыбов С.А.*

Уважаемый Хлыбов С.А.!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно лекарственном препарате идет речь. За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологической помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону 64-22-55.

5 февраля 2015 г.

**Проходил медосмотр для получения водительских прав в платном центре. справку выдали, а психиатра и нарколога печати не поставили. Сказали поставят по месту жительства. Проживаю в районе, психиатра-нарколога в нашем районе нет. Что делать? Справку без печати психиатра-нарколога в ГИБДД не принимают.**

*Дмитрий*

Уважаемый Дмитрий!

В соответствии с Федеральным законом от 10.12.1995 № 196-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О безопасности дорожного движения» обследование врачом-психиатром, врачом-психиатром-наркологом в рамках обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) осуществляется в специализированных медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения по месту жительства либо месту пребывания водителя.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 февраля 2015 г.

**Добрый день! У меня диплом о среднем медицинском образовании, выданный в Республике Узбекистан в 1994 году. Работаю в России медицинской сестрой с 1995 года, что мне нужно сделать для подтверждения диплома?**

*Альфия*

5 февраля 2015 г.

**Почему не работают телефоны 8-8001004303 и 214303?**

*Светлана*

Уважаемая Светлана!

Оба номера телефонов Центра телефонного обслуживания (call-центра) по вопросам здравоохранения работают. В связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом количество звонков увеличилось, поэтому не всегда получается дозвониться с первого раза. Уточнить интересующую информацию или записаться на прием к врачу Вы также можете по телефону регистратуры поликлиники по месту медицинского обслуживания. Кроме того, записаться на прием к врачу можно через Электронную регистратуру.

5 февраля 2015 г.

**ЗДРАВСТВУЙТЕ. С 2014 ГОДА РАБОТАЮ ФЕЛЬДШЕРОМ НА СЕЛЕ. СКАЖИТЕ ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА ТОЛЬКО ДЛЯ ВРАЧЕЙ ИЛИ ФЕЛЬДШЕРАМ ТОЖЕ? ДЕЛО НЕ В ДЕНЬГАХ.**

*СВЕТЛАНА ВАСИЛЬЕВНА*

Уважаемая Светлана Васильевна!

Сообщаем Вам, что в 2015 году планируется реализация программы «Земский фельдшер». В настоящее время департаментом здравоохранения Кировской области ведётся работа по уточнению потребности в кадровых и финансовых ресурсах и разработке нормативно-правового акта.

4 февраля 2015 г.

**выражаю душевную благодарность инспектору социальной помощи при оформлении льготы королевских светлане васильевне за ее душевную доброту и внимательное отношение. желаю здоровья и пусть удача способствует ей во всем.**

*октябрьский 105 соцпомощь*

Уважаемая посетительница сайта!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Управление социальной защиты населения г.Кирова на Октябрьском проспекте, 105, относится к департаменту социального развития Кировской области. Ваша благодарность направлена туда.

4 февраля 2015 г.

**почему не работает электронная регистратура поликлиника 8.и не только данной поликлинике. слов нет .почему и пишу кратко.**

*людмила*

Уважаемая Людмила!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. Сообщите, какие именно трудности у Вас возникли при записи на прием к специалистам.

Сообщаем также о переименовании КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" в КОГБУЗ "Кировский клиничко-диагностический центр". Структурные подразделения медицинской организации не изменились.

3 февраля 2015 г.

**можно ли пройти мед осмотр (мед книжка)по месту жительства в поликлинике бесплатно?**

*Смирнова Светлана Анатольевна*

Уважаемая Светлана Анатольевна!

В соответствии с трудовым законодательством, предварительные (при устройстве на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) не проводятся за счет средств обязательного медицинского страхования, а осуществляются за счет средств работодателя или личных средств граждан.

3 февраля 2015 г.

**Здравствуйе. Можно ли при сильной головной боли, которая длится несколько дней попасть на прием к невропатологу без предварительной записи (талончика). Спасибо**

*Анна*

Уважаемая Анна!

Врач-невролог является узкопрофильным специалистом, чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным. Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к лечащему врачу-терапевту участкового в поликлинику по месту медицинского обслуживания. Можно предварительно записаться через Электронную регистратуру или обратиться в порядке общей очереди. При наличии медицинских показаний врач организует консультацию необходимого специалиста и дополнительные функционально-диагностические исследования.

2 февраля 2015 г.

**Здравствуйе, по месту жительства я приписана к Стоматологической поликлинике на ул.Производственная 10,относящаяся к Кировскому клиничко-диагностическому центру. В данной стоматологии мне отказали в удалении ретинированного зуба.Могу ли я обратиться за платными медицинскими услугами (удаление ретинированного зуба) в Государственную стоматологическую поликлинику (ул.Карла-Либкнехта 92), не откажут ли мне там по причине того,что отношущь я к другой стоматологической поликлинике по месту жительства?**

*Колпащикова Анна Павловна*

Уважаемая Анна Павловна!

Для решения вопроса и определения показаний к удалению ретинированного зуба Вам необходимо обратиться к заведующей хирургическим отделением КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Гончаровой Евгении Николаевне (г.Киров, ул. К.Либкнехта, 92, 2 этаж, кабинет 23), предварительно позвонив по телефону 64-99-08.

2 февраля 2015 г.

**Здравствуйе!Подскажите пожалуйста, действителен ли Казахстанский диплом в России? Если нет, то что нужно сделать для его подтверждения, нужно ли сдавать экзамены? Я училась в Кокшетауском медицинском колледже с 2001 по 2004 год по специальности "Лечебное дело".**

*Юлия*

Уважаемая Юлия!

В соответствии со ст. 100 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», право на осуществление медицинской деятельности в Российской Федерации имеют лица, получившие высшее или среднее медицинское образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие сертификат специалиста.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 февраля 2015 г.

**Здравствуйе. В связи с высоким уровнем заболеваемости орви администрация детского сада направила детей на неделю домой с формулировкой "на карантин". Имеют ли право родители здоровых детей на получение больничного листа? Какими должны быть действия администрации? Если родители имеют право на получение больничного какой документ им должны выдать в детском саду?**

*Юлия Володина*

Уважаемая Юлия!

В соответствии с пунктом 43 Порядка выдачи листов нетрудоспособности, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011 № 624н, при карантине листок нетрудоспособности по уходу за ребенком до 7 лет, посещающим дошкольное образовательное учреждение, выдается лечащим врачом, который осуществляет наблюдение за ребенком (за членом семьи, признанным в установленном порядке недееспособным), одному из работающих членов семьи (опекуну) на весь период карантина, установленного на основании решения Правительства Российской Федерации или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления в соответствии со статьей 31 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

В соответствии со статьей 31 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ограничительные мероприятия (карантин) вводятся (отменяются) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей решением Правительства Российской Федерации или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления.

При отсутствии указанных нормативных актов выдача листов временной нетрудоспособности в связи с карантином не возможна.

2 февраля 2015 г.

**Почему в электронной регистратуре нет Кировской клинической больницы № 8 ? Как можно записаться на прием к врачу через электронную регистратуру? Ведь в регистратуре постоянно занят телефон!!!**

*Тарбеева Светлана Владимировна*

Уважаемая Светлана Владимировна!

Сообщаем Вам, что в целях приведения наименования учреждения в соответствие с действующей номенклатурой медицинских организаций с 17.12.2014 было изменено наименование КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» на КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр». Структурные подразделения остались прежними. Записаться на прием к специалистам можно в том числе через Электронную регистратуру.

2 февраля 2015 г.

**благодарю бригаду №9 скорой медицинской помощи, выезжавшую на вызов на Большева, 5, 01.02.15, за высокий профессионализм, внимание и доброжелательное отношение к пациентке. крепкого вам здоровья, всех благ!**

*родственники*

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

2 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь, можно ли пройти мед справку на права если учился в коррекционной школе?**

*Дмитрий Владимирович*

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 377 от 28.04.1993 «О реализации Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (вместе с «Перечнем медицинских психиатрических противопоказаний для осуществления отдельных видов профессиональной деятельности и деятельности, связанной с источником повышенной опасности») для лиц, имеющих интеллектуальные расстройства, существуют медицинские противопоказания для управления транспортными средствами, поэтому заключение о возможности управления транспортными средствами этими лицами выдается только после освидетельствования врачебной комиссией.

В случае сложности вынесения экспертного решения, либо несогласия освидетельствуемого с вынесенным экспертным решением проводится повторное заседание врачебной комиссии по данному вопросу при непосредственном участии заместителя руководителя медицинской организации по клинко-экспертной работе.

2 февраля 2015 г.

**Здравствуйтесь!из стационара отправили документы на получение квоты, как нам узнать дали нам квоту или нет. Спасибо**

*Караваяев Сергей Владимирович*

Уважаемый Сергей Владимирович!

Для разъяснений по Вашему вопросу просьба позвонить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологической помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-14-48.

30 января 2015 г.

**Здравствуйтесь. Возможно ли пройти профессиональную переподготовку с медицинского лабораторного техника на фельдшера СМП?**

*Дмитрий*

Уважаемый Дмитрий!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», требованием к квалификации «Фельдшер скорой медицинской помощи»: среднее профессиональное образование ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО» и дополнительное профессиональное образование в соответствии с квалификационными требованиями, утверждаемыми в установленном порядке, и сертификат специалиста по специальности «Скорая и неотложная помощь» без предъявления требований к стажу работы.

30 января 2015 г.

**Здравствуйтесь! Подскажите адрес, где в Кирове можно сделать аллергопробы по поводу переносимости стоматологических материалов. Надо срочно, благодарю.**

*Макарова Резида Габидуллоевна.*

Уважаемая Резида Габидуллоевна!

Вопрос индивидуальной непереносимости отдельных компонентов стоматологических материалов рекомендуем обсудить с лечащим врачом-аллергологом.

30 января 2015 г.

**Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, где в Омутнинском районе можно сделать R-графию позвоночника Th4-L4 одним снимком (отдельные снимки грудного и поясничного отделов не интересуют)?**

*Вера Николаевна*

Уважаемая Вера Николаевна!

Сообщаем Вам, что рентгенологическая служба КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» не располагает возможностью выполнить рентгенографию грудного и поясничного отдела на одном снимке для взрослого пациента, так как формат рентгеновской пленки стандартного размера (30x40см, и максимальный размер 35x43 см). Для организации необходимого по медицинским показаниям обследования рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участкового в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

30 января 2015 г.

**Добрый день! В КОГБУЗ "КГБ №2" Детская поликлиника нет детского дерматолога. Где моему ребенку могут оказать бесплатную медицинскую помощь врач-дерматолог?**

*Панкратова Марианна Николаевна*

Уважаемая Марианна Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», в штатном расписании детской поликлиники имеется 1,0 ставка врача-дерматовенеролога. Сотрудник (основной работник) находится в отпуске по уходу за ребенком. Таким образом, ставка временно вакантна.

Прием детей организован в поликлинике №2 КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» по направлению врача-педиатра участкового (бесплатно). Для удобства родителей ведется предварительная запись по телефону.

Все необходимые разъяснения Вам даны медицинским регистратором детской поликлиники при обращении, а также по оставленному номеру телефона заведующей.

В дальнейшем для оперативного разрешения возникающих вопросов, рекомендуем Вам обращаться к администрации детской поликлиники.

30 января 2015 г.

**Здравствуйтесь. Ребенку 8 месяцев, невролог назначил кортаксин, скажите, выдают ли его бесплатно? Слышала раньше от знакомых, что выписывали.**

*Баранова И.А.*

Уважаемая Баранова И.А.!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (далее – Перечень). Лекарственный препарат «Кортексин» входит в данный Перечень.

29 января 2015 г.

**Здравствуйтесь. Не можем дождаться путёвки в Москву на обследование ответ должны были дать в декабре. Можете ли с ними связаться и решить вопрос. Ему нужна помощь квалифицированных специалистов.**

*Шанцына Светлана Сергеевна*

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Для разъяснений по Вашему вопросу просьба позвонить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-10-84.

29 января 2015 г.

**Скажите как я могу записать годовалого ребенка к неврологу в поликлинике на ул.Пролетарской 21?**

*Анна*

Уважаемая Анна!

В соответствии с Приказом Минздрава России №1346н от 21.12.2012 г., профилактические медицинские осмотры детей первого года жизни врачом-неврологом проводятся в 1, 3, 6 и 12 месяцев. Направление с указанием даты и времени приема выдаются участковой службой. В другие сроки при наличии медицинских показаний запись производится также через участковую службу или родителем самостоятельно через Электронную регистратуру.

Обращаем Ваше внимание, что при отсутствии свободных мест к врачу-неврологу поликлиники №3, Вы можете записаться в любую другую поликлинику Детского клинического консультативно-диагностического центра или в сам Центр по адресу: ул.Красноармейская, 43.

В настоящее время имеются свободные места для записи через Электронную регистратуру, в том числе и к врачу-неврологу поликлиники №3.

29 января 2015 г.

**Здравствуйтесь!Подскажите пожалуйста,нужно ли ,в обязательном порядке, при поступлении ребенка в садик проходить психиатра.**

*Марина*

Уважаемая Марина!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. №1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них» (раздел 2), детский психиатр входит в перечень врачей-специалистов, которых необходимо пройти при поступлении в дошкольные образовательные учреждения.

29 января 2015 г.

**куда исчезла электронная запись специалистам 8 больницы.поликлиника 2 на производственной 6.**

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в целях приведения наименования учреждения в соответствие с действующей номенклатурой медицинских организаций с 17.12.2014 было изменено наименование КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» на КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр». Структурные подразделения остались прежними. Записаться к специалистам поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр» (ул.Производственная, 6) можно в том числе через Электронную регистратуру.

29 января 2015 г.

**Добрый вечер!проходил разные обследования, сдавал анализы на медицинскую книжку в частном медицинском центре (администрация предприятия, на котором я работаю, оплатила расходы в данном центре).Пришел в этот мед.центр кроме паспорта и медицинского полиса предъявил данные флюорографии грудной клетки от 15 июня 2014 г.(я знаю что ее делают 1 раз в год), заставили сдавать второй раз флюорографию 27.01.2015, сказав что она действует всего 2 месяца. Правомерно ли это?Ее нужно будет каждые 2 месяца ходить сдавать?**

*Евгений*

Уважаемый Евгений!

Если Вы устраиваетесь на работу в детские дошкольные и школьные учреждения, пищевые, коммунальные, лечебно-профилактические учреждения, предприятия торговли и другие, приравненные к ним, флюороосмотр должны пройти непосредственно перед устройством на эту работу, а далее флюорографию будете проходить 1 раз в год.

29 января 2015 г.

**Доброго вечера! А можно ли узнать, какой приказ МЗ РФ издал по поручению президента по информированию населения о стоимости медицинской помощи?**

*Владимир Семенович*

28 января 2015 г.

**Добрый день! Подскажите, каким нормативным документом руководствуется врач-ревматолог, узкий специалист, ведущий прием, когда отказывает мне в приеме без электронной записи? На момент обращения к нему у меня была повышенная температура (36.9) и боли в спине, результаты анализов были с собой (повышенный С-реактивный белок 95,99).**

*Медведева Е.М.*

Уважаемая Медведева Е.М.!

Врач-ревматолог является узкопрофильным специалистом. Чтобы его консультация была максимально эффективной, пациент направляется к нему обследованным, в соответствии с существующим порядком. Запись пациентов на специализированный консультативный прием осуществляется через Электронную регистратуру медицинской организации, направившей пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Из Вашего обращения не ясно, когда и в какое учреждение здравоохранения Вы обратились за медицинской помощью, не указали фамилию врача, стоите ли на учете у врача-ревматолога.

Для организации необходимого по медицинским показаниям обследования и лечения рекомендуем обратиться к врачу-терапевту участковому или в администрацию поликлиники по месту медицинского обслуживания.

28 января 2015 г.

**Разъясните,пожалуйста,как записаться на плановый осмотр невролога с ребёнком до года в детской поликлинике №3.На вторник и четверг записи в электронной регистратуре и в регистратуре поликлиники нет.Талоны на приём в эти дни у участковых педиатров только на 1-месячных детей.Как попасть на плановый осмотр детям старше одного месяца?**

*Ирина Николаевна*

Уважаемая Ирина Николаевна!

В соответствии с Приказом Минздрава России №1346н от 21.12.2012 г., профилактические медицинские осмотры детей первого года жизни врачом-неврологом проводятся в 1, 3, 6 и 12 месяцев. Направление с указанием даты и времени приема выдаются участковой службой. В другие сроки при наличии медицинских показаний запись производится также через участковую службу или родителем самостоятельно через Электронную регистратуру. Обращаем Ваше внимание, что при отсутствии свободных мест к врачу-неврологу поликлиники №3, Вы можете записаться в любую другую поликлинику Детского клинического консультативно-диагностического центра или в сам Центр по адресу: ул.Красноармейская, 43. В настоящее время имеются свободные места для записи.

К сожалению, в обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и имя ребенка, а также контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации.

Для разрешения Вашей ситуации Вы также можете обратиться к заведующей поликлиникой №3 КОГБУЗ «ДКЛДЦ» Мокрушиной Татьяне Александровне по телефону 67-33-29 или лично.

28 января 2015 г.

**Здравствуйтесь! Выражая мнение ряда жителей, относящихся к поликлинике, расположенной по адресу ул.Производственная, 6, прошу рассмотреть вопрос о возобновлении дежурства терапевтов по выходным и праздничным дням в нашей поликлинике, хотя бы в зимний период. Сейчас дежурство организовано в поликлинике на ул.Циолковского, 18. Это крайне неудобно, особенно пожилым людям.Надеемся , что наша просьба будет услышана.**

*Татаурова Елена Викторовна*

Уважаемая Елена Викторовна!

Ваше обращение рассмотрено в КОГБУЗ «Кировский клинично-диагностический центр». Действительно, в настоящее время в связи с низкой укомплектованностью врачами-терапевтами участковыми в поликлиниках №1, 2 Центра и в целях рационального использования медицинских кадров прием дежурного врача-терапевта участкового в выходные и праздничные дни организован в поликлинике №1 по адресу: ул. Циолковского, 18. Дежурные вызовы для пациентов с неотложными состояниями обслуживаются врачом (фельдшером) отделения неотложной медицинской помощи. Случаев отказа в оказании медицинской помощи не зарегистрировано. Информация о том, что прием дежурного врача-терапевта участкового для пациентов поликлиники №2 организован в поликлинике №1 имеется в Электронной регистратуре и в поликлинике №2. В настоящее время проанализирована нагрузка у дежурных врачей-терапевтов участковых в выходные дни с 17.01.2015. В среднем на прием с территорий обслуживания поликлиник №1, №2 с населением более 55 тысяч человек на прием в выходной день обратилось 17 человек, вызовов – 12. В период значительного роста острыми респираторными заболеваниями вопрос о работе врача-терапевта участкового в суботные дни в поликлинике №2 будет рассмотрен администрацией. Для оперативного принятия мер по вопросам оказания медицинской помощи пациентам с территории обслуживания поликлиники №2 просьба обращаться к заведующей поликлиникой Мачиной Юлии Васильевне (тел. 69-21-26).

28 января 2015 г.

**Здравствуйтесь! работаю в районной больнице - госучреждении. Внесли изменения в постановление правительства 13.10.2008 № 749 отменили цель командировки и командировочное удостоверение.**

**Хотел спросить: Когда повысят суточные? Где поискать положение Порядок и размеры возмещения расходов, связанных с командировками? в статье 168 трудового законодательства написано что положение разрабатывают власти субъекта, то есть правительства Кировской области. Заранее благодарен за ответ.**

*Ковалев ММ*

Уважаемый Ковалев М.М.!

Согласно ст. 168 ТК РФ порядок и размеры возмещения расходов, связанных со служебными командировками, работникам государственных органов субъектов Российской Федерации, работникам государственных учреждений субъектов Российской Федерации, лицам, работающим в органах местного самоуправления, работникам муниципальных учреждений определяются соответственно нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления. Порядок и размеры возмещения расходов, связанных со служебными командировками на территории Российской Федерации, работникам организаций, финансируемых за счет средств областного бюджета, установлены постановлением Правительства Кировской области от 22.11.2010 № 78/568.

28 января 2015 г.

**Скоро еду на специализацию. Сколько теперь суточные и в пределах какой суммы могу снять жильё? Спасибо.**

*Ольга*

Уважаемая Ольга!

Постановлением Правительства Кировской области от 22.11.2010 № 78/568 установлено, что возмещение расходов, связанных со служебными командировками на территории Российской Федерации, работникам организаций, финансируемых за счет средств областного бюджета, осуществляется в следующих размерах:

1. Расходов по найму жилого помещения (кроме случая, когда направленному в служебную командировку работнику предоставляется бесплатное помещение) - по фактическим расходам, подтвержденным соответствующими документами, но не более 550 рублей в сутки. При отсутствии документов, подтверждающих эти расходы, - 12 рублей в сутки.
2. Расходов на выплату суточных - в размере 100 рублей за каждый день нахождения в служебной командировке.
3. Расходов по проезду к месту служебной командировки и обратно к месту постоянной работы (включая оплату услуг по оформлению проездных документов, расходы за пользование в поездах постельными принадлежностями).

27 января 2015 г.

**На основании какого НПА осуществляется информирование застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи?**

*врач*

Уважаемый посетитель сайта!

Информирование застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи в рамках ОМС осуществляется в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25.07.2014 №Пр-1788, распоряжением департамента здравоохранения Кировской области и ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» от 28.11.2014 №849/810.

27 января 2015 г.

**Каким детям положено бесплатное питание до 3-х лет?**

*Мезенцева Нина Александровна*

Уважаемая Нина Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

Обеспечение продуктами питания назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

27 января 2015 г.

**Добрый день! В Слободской детской поликлинике в электронной регистратуре нет записи почти ко всем специалистам (невролог, отоларинголог, хирург). Психиатр и ортопед в списке отсутствуют, хотя педиатр направляет к ним ребенка в год.**

*Зонина Евгения Валентиновна*

Уважаемая Евгения Валентиновна!

Запись к специалистам КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» через Электронную регистратуру организована. В настоящее время есть свободные места для записи, в том числе к неврологу, оториноларингологу, хирургу. Медицинский профилактический осмотр у психиатра и ортопеда дети первого года жизни проходят по направлению от участкового педиатра, в котором указаны место, дата и время приема специалиста.

26 января 2015 г.

**когда будут поступать региональные льготные лекарства в аптеки астматикам,диабетикам-середит,симбикорт,тест-полоски для акку-чек и другие**

*попенов михаил дмитриевич*

Уважаемый Михаил Дмитриевич!

Указанные Вами препараты по региональной льготе заявлены. Торги на данные препараты состоялись в январе. В настоящее время идет процедура заключения государственных контрактов. После чего препараты поступят на аптечный склад и далее в аптеки медицинских организаций.

Для пациентов с сахарным диабетом в Кировской области препараты инсулина, таблетированные сахароснижающие препараты и средства самоконтроля (тест – полоски) закупаются на средства, выделяемые из областного и федерального бюджетов. Главной задачей при реализации выделяемых средств является закупка жизненно необходимых лекарственных препаратов – инсулинов и сахароснижающих таблетированных препаратов – для гарантированного и бесперебойного обеспечения всех пациентов с сахарным диабетом. Средства самоконтроля (тест – полоски) закупаются на средства, оставшиеся от закупки сахароснижающих препаратов, но не в полном объеме, так как средства бюджетов ограничены.

Во всех лечебных учреждениях области в условиях клинико-диагностических лабораторий имеется возможность бесплатного определения уровня глюкозы крови (в течение всего рабочего дня исследования проводят дежурные лаборанты). Также возможно определение уровня глюкозы в крови в доврачебных кабинетах поликлиник медицинских организаций, они также оснащены глюкометрами. Для проведения оценки уровня компенсации сахарного диабета в условиях лаборатории возможно исследование уровня гликированного гемоглобина (1 раз/3 месяца).

26 января 2015 г.

**Здравсуйте! подскажите пожалуйста какими документами регламентируются посещения пациентов на дому врачами узкими специалистами? Или на дому посещают пациентов только врачи терапевты?**

*врач*

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Приказом Минздрава России от 15.11.2012 №923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия», оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в медицинских организациях и их подразделениях осуществляется на основе взаимодействия врачей-терапевтов участковых (врачей общей практики) и врачей-специалистов, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилю заболевания пациента (врачей-кардиологов, врачей-ревматологов, врачей-эндокринологов, врачей-гастроэнтерологов и других). При затруднении в диагностике и выборе лечебной тактики, а также при осложненном течении заболевания и при наличии медицинских показаний для лечения пациента врачом-специалистом по профилю его заболевания, врач-терапевт участковый направляет пациента на консультацию к врачу-специалисту в соответствии с профилем его заболевания и в последующем осуществляет наблюдение за клиническим состоянием пациента, его лечение в соответствии с рекомендациями врача-специалиста по профилю заболевания.

26 января 2015 г.

**Здравсуйте! Мы с моим 9-летним сыном обратились на консультацию к ортодонту на Октябрьский пр-т 56. После консультации нам сказали, что ребенку моему нужно ставить на зубы пластины. 2 - на верхнюю и нижнюю челюсть. И сразу назвали сумму, которую нужно будет заплатить. Я сейчас нахожусь в декретном отпуске и дохода у меня нет. На мой вопрос: " Можно ли сделать бесплатно? И на каких условиях? " мне ответили, что это очень сложно. Разъясните пожалуйста кому и на каких условиях делают пластины и брекеты бесплатно? Это решают индивидуально или нет? И главное на каких основаниях? Где можно почитать? Спасибо.**

*Мария Анатольевна*

Уважаемая Мария Анатольевна!

С 01.10.2013г. на территории Кировской области оказание ортодонтической помощи детскому населению включено в Территориальную программу государственных гарантий при следующих патологических аномалиях зубочелюстной системы:

- адентия в возрасте до 7 лет при отсутствии больше 4 зубов на одной челюсти;
- врожденная патология ЧЛЮ;
- травматическая окклюзия;
- открытый прикус (5 мм и более);
- перекрестный прикус со смещением нижней челюсти (скелетная форма, асимметрия лица);
- заболевание суставов нижней челюсти.

В этих случаях лечение проводится бесплатно, за счет средств обязательного медицинского страхования.

Наглядная информация об этом размещена на информационных стендах детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» по адресу: г.Киров, Октябрьский пр-т, 56.

26 января 2015 г.

**Добрый день! В городе Слободской в детской поликлинике нет офтальмолога. У моей дочери диагноз миопия высокой степени и у неё воспалился глаз. Её направили к детскому врачу, но ведь нас всё равно должен осмотреть специалист. Если нам не дадут направление в Киров, то примут ли нас без направления врачи в вашей поликлинике?**

*орлова елена*

Уважаемая Елена!

Для организации приема врача-офтальмолога Вам необходимо обратиться к лечащему врачу педиатру-участковому. Для решения Вашего вопроса Вы также можете обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» Коробейниковой Любови Флавиановне (телефон 9-46-25).

26 января 2015 г.

**Доброго времени! переехал в Киров полгода назад на ПМЖ из другой области, имеется постоянная прописка, потребовались справки от нарколога и психиатра о том, что на учете не состою. Но в наркологическом диспансере мне было отказано в их выдаче, мотивируя это тем, что я должен привезти аналогичные справки с прежнего места жительства. А это несколько суток в дороге и приличные финансовые расходы. Законно ли это?и если да то в каком законе это прописано?**

*Иванов Алексей Семенович*

Уважаемый Алексей Семенович!

В соответствии с приказом Минздрава СССР от 12.09.1988 № 704 «О сроках диспансерного наблюдения больных алкоголизмом, наркоманиями и токсикоманиями» диспансерный учет больных хроническим алкоголизмом, наркоманиями, токсикоманиями и профилактическое наблюдение лиц группы риска осуществляются по месту жительства, в территориальных наркологических учреждениях (подразделениях).

Соответственно, информация о том, что Вы не состоите на учете у врача психиатра-нарколога, за исключением последних 6 месяцев, отсутствует в КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер».

Для получения необходимой Вам справки не обязательно ехать в другую область. Вы можете обратиться в наркологический диспансер и с Вашего письменного согласия (заявления) будет направлен запрос в медицинскую организацию по прежнему месту жительства. По интересующим вопросам Вы можете обратиться по телефону: 64-42-71.

26 января 2015 г.

**Добрый день.**

**Входит ли в льготное лекарственное обеспечение (федеральная, региональная льгота) препарат Суксилеп (Этосуксимид) раствор для ребенка 3 года.**

*Корякин Николай Владимирович*

Уважаемый Николай Владимирович!

Лекарственный препарат Этосуксимид включен в перечень лекарственных препаратов, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» для обеспечения федеральных льготников, а также в перечень лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизаторов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета (региональных льготников), утвержденный распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430.

К сожалению, в настоящее время лекарственный препарат Суксилеп (Этосуксимид) отсутствует на фармацевтическом рынке России. По информации производителя данного препарата, производство и продажи Суксилепа в Российской Федерации планируется начать во втором квартале 2015 года.

26 января 2015 г.

**Скажите пожалуйста, где можно найти оригинал распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776? На Вашем сайте не нашёл.**

**И ещё. Когда будет изменяться "перечень" ЛС (приказ МЗ РФ № 665 и региональные нормативные документы), предоставляемых**

## Федеральным и региональным льготникам на основании нового Постановления Правительства о ЖНВЛС?

Врач-педиатр

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, которое утверждает перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет, размещено на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/321771>.

Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций (Федеральная льгота) утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 г. №2782-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи». Данное распоряжение вступает в силу с 1 марта 2015 года. С ним Вы также можете ознакомиться на нашем сайте <http://www.medkirov.ru/site/order-2782r.html>

26 января 2015 г.

**Прокомментируйте приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 26.12.2014 № 245.**

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Указанный Вами Приказ отменяет Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 июля 2014 г. №108 «О внедрении системы информирования застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи», который утверждал перечень субъектов РФ (7), где информирование застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи, оказанной в рамках программ обязательного медицинского страхования, осуществлялось с 1 сентября 2014 года. В настоящее время в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, данный проект реализуется на всей территории Российской Федерации, в том числе в Кировской области.

26 января 2015 г.

**Здравствуйтесь.ответьте пожалуйста на такой вопрос у меня поздний выкидыш на 24 неделе.сколько дней больничного мне положено?**

наталья анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

В соответствии с п.49 Приказа Минздрава России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», при родах, наступивших в период от 22 до 30 недель беременности, листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается медицинской организацией, где произошли роды, сроком на 156 календарных дней.

26 января 2015 г.

**Здравствуйтесь у меня трое детей одному 8 лет второму 1,6года и 6 месяцев дочке у меня многодетная малоимущая семья я просила помощь в детской поликлинике на пролетарской номер 3 у нашего педиатра в виде молочного питание для моих детей мне отказали сказав что эту помощь дают только больным детям.хотела бы спросить вас имею ли я право на такую помощь?дети у меня искусственного кормления грудного молока нет.**

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания.

В данный перечень для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы. Для назначения полноценного питания детям второго и третьего года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, галактоземия и целиакия.

Обеспечение продуктами питания назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

Также в обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний.

26 января 2015 г.

**Почему для детей , которые болеют бронхиальной астмой, аллергены платные ?**

новоселова ольга николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии (АСИТ) предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно.

26 января 2015 г.

**Скажите пожалуйста : такое лабораторное обследование как иммунограмма, назначаемое врачом аллергологом-иммунологом, входит в программу гос.гарантий? Оплачивается ли за счет ОМС? Спасибо за ответ.**

Липатников А.Е.

Уважаемый Липатников А.Е.!

Из Вашего обращения не ясно, кто именно назначил Вам данное обследование, в связи с каким заболеванием или подозрением на него. Для решения вопроса об обследовании и лечении в рамках Территориальной программы государственных гарантий рекомендуем Вам обратиться к заведующему поликлиникой по месту наблюдения с назначением от врача-консультанта.

23 января 2015 г.

**Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста могу ли я забрать из дет.стоматологии на Окт.56 оригиналы карт моего ребёнка если нас отправляют в Москву на обследование**

Шанцына Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в приемную главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (ул.К.Либкнехта, 92).

23 января 2015 г.

**Здравствуйтесь.в этом году планируется ли программа ..земский фельдшер..?**

Казакова Валентина Михайловна

Уважаемая Валентина Михайловна!

Реализация программы «Земский фельдшер» планируется в 2015 году. В настоящее время департаментом здравоохранения Кировской области ведётся работа по уточнению потребности в кадровых и финансовых ресурсах и разработке нормативно-правового акта.

23 января 2015 г.

**На основании каких нормативно-правовых актов субъекта и РФ не дают медицинскую карту пациентам для посещения врача (необходимо проконсультироваться и сдать дополнительные анализы) в областной больнице или в другом регионе (Казань, Чебоксары и т.д.) За ранее благодарна за ответ.**

*Александра*

Уважаемая Александра!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Рекомендуем Вам обратиться в администрацию медицинского учреждения.

22 января 2015 г.

**Здравствуйте, скажите пожалуйста, зачем все врачи пишут справки о стоимости приема??? Нас ( пациентов ) "готовят" к суровой действительности??? Все доктора отвечают общую несуровую о " приказе ПРЕЗИДЕНТА" Что происходит??? Обязательно опубликуйте ответ, и представьте более реалистичный вариант ответа пациентам врачам.**

*Пациент*

Уважаемый посетитель сайта!

Основная цель выдачи такой справки – информирование граждан, о стоимости медицинской помощи, которую они получили бесплатно, но которая была оплачена из средств обязательного медицинского страхования. Эта работа проводится в соответствии с поручением Президента РФ и конкретными рекомендациями Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Государство считает, что гражданин должен знать, во что обходится медицинская помощь, которая пациенту была оказана бесплатно. Подсчет стоимости выполняется компьютерной программой в соответствии с действующим Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области. Справка носит только информационный характер и ни к чему не обязывает пациента.

22 января 2015 г.

**Здравствуйте. У моего сына (5 лет) стоит диагноз - Гипофизарный нанизм. Принимаем растан по 0,4 мл ежедневно, постоянно. Положена ли нам группа инвалидности?**

*Мария Владимировна*

Уважаемая Мария Владимировна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

22 января 2015 г.

**Здравствуйте! Сколько составляет сумма компенсации за коммунальные услуги для сельских врачей в Кировской области?**

*носков максим андреевич*

Уважаемый Максим Андреевич!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 16. 12.2013 № 240/854 «Об увеличении и утверждении размеров социальных выплат отдельным категориям граждан, проживающим на территории Кировской области» отдельным категориям специалистов, работающих, вышедших на пенсию и проживающих в сельских населенных пунктах или поселках городского типа области размер частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с 1 июля 2014 года составляет 628 рублей.

21 января 2015 г.

**Добрый день! Очень интересует - правда ли что поликлинику ЗАТО Первомайский присоединили в Юрьянской больнице? Могут ли обслуживать жителей ЗАТО в Юрьянской поликлинике? Вопрос с лабораторией: анализы можно сделать в Юрьянской лаборатории. Теперь еще узнала, что отменили прием дерматолога? С чем это все связано? Заранее спасибо, с уважением, беременная жительница ЗАТО Первомайский**

*Беременная жительница ЗАТО Первомайский*

Уважаемая посетительница сайта!

Действительно, с 26.12.2014 г. произошло юридическое объединение КОГБУЗ «Городская больница ЗАТО «Первомайский» с КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница». Объединенное учреждение называется КОГБУЗ «Юрьянская районная больница». Медицинская помощь прикрепленному населению оказывается в рамках одного учреждения здравоохранения. Для сдачи анализов, к «узким» специалистам пациенты могут обратиться как в отделение ЗАТО Первомайский, так и в ЦРБ. Врач-дерматолог ведет прием в Юрьянской ЦРБ, в настоящее время районная больница укомплектована всеми «узкими» специалистами.

21 января 2015 г.

**Скажите пожалуйста, почему больную-инвалид 1 гр.(бессрочно) полностью лежащая второй год,заставляют проходить снова всю мед комиссию,чтобы получить бесплатно памперсы.Объясните на каком основании и куда ещё можно обратиться за помощью.**

*Шибанова Валентина Константиновна*

Уважаемая Валентина Константиновна!

Обеспечение пациентов средствами реабилитации, в том числе памперсами, производится через Фонд социального страхования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ИПР), которая составляется в бюро медико-социальной экспертизы. Для получения ИПР требуется оформить "Направление на медико-социальную экспертизу" (форма 088/у) в поликлинике по месту жительства. Для организации осмотра инвалида врачами-специалистами на дому, а так же для получения более подробных разъяснений, родственникам необходимо обратиться к заведующей поликлиникой по месту медицинского наблюдения пациентки.

21 января 2015 г.

**Каким образом жительница г.Костромы,1950г. рождения, пенсионерка может попасть на операцию в Кировскую областную клиническую больницу№3 по поводу "косточки больших пальцев ног". И что для этого нужно.**

*Леонов Сергей Николаевич*

Данные операции относятся к специализированной медицинской помощи. Их успешно проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Московская, д. 163а). Для застрахованных в системе ОМС операции проводят бесплатно. На сайте учреждения <http://trauma.kirovcity.ru/> организован сервис по дистанционному отбору пациентов на специализированное оперативное лечение (баннер «Пациентам из всех регионов России»). Пациент должен представить в электронном письме: ФИО, контактный телефон, фото рентгенограмм в формате JPG (снимок фотоаппаратом), данные консультаций специалистов (если таковые имеются). Специалисты проанализируют представленную информацию, определят наличие медицинских показаний для специализированного оперативного лечения и дадут ответ в кратчайшие сроки. Адрес электронной почты [trauma.kirov@gmail.com](mailto:trauma.kirov@gmail.com).

21 января 2015 г.

**Здравствуйте, я собираюсь работать врачом- психотерапевтом по ОМС. Скажите, пожалуйста, каким приказом регламентируется план по количеству пациентов и каков он? Спасибо**

*Елена*

Уважаемая Елена!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, куда именно трудоустраиваетесь. Поясняем Вам, что каждому учреждению ежегодно доводятся объемы оказания медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий. Учреждение само распределяет эти объемы по специальностям в зависимости от количества должностей и объема работ.

20 января 2015 г.

**Добрый день. При записи через электронную регистратуру к врачам Кировская городская больница № 5 выходит только 5 специалистов терапии- и только терапевт Брагина. А к другим специалистам как записаться ? Или на всю поликлинику работает один специалист ?**

*Смирнова А.И.*

Уважаемая Смирнова А.И.!

Ваше обращение доведено до сведения службы поддержки Электронной регистратуры. В настоящее время ситуация с записью нормализовалась.

20 января 2015 г.

**Скажите пожалуйста делают ли шунтирование желудка или бандажирование желудка и цена???**

*Людмила Павловна*

Уважаемая Людмила Павловна!

В учреждениях здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, хирургическое лечение ожирения не проводят.

20 января 2015 г.

**Что нужно сделать, чтобы поменять педиатра?**

*Андрей Валерьевич*

Уважаемый Андрей Валерьевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

20 января 2015 г.

**здравствуйте! моему сыну 7 лет поставлен диагноз бронхиальная астма ср. ст. тяжести. какие препараты, кроме базисной терапии, он может получать по региональной льготе, и как часто?**

*Пинаева Анна Николаевна*

Уважаемая Анна Николаевна!

Граждане, страдающие бронхиальной астмой, обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 – ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Обеспечение лекарственными препаратами для лечения данного заболевания осуществляется в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изданий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в рубрике «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Решение о назначении лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется непосредственно лечащим врачом поликлиники по месту медицинского обслуживания.

19 января 2015 г.

**Добрый день! Можно ли узнать когда будут ближайшие курсы повышения квалификации медсестер детских учреждений и какая цена? Заранее спасибо.**

*Попыванова Татьяна Егоровна*

Уважаемая Татьяна Егоровна!

С данной информацией Вы можете ознакомиться на сайте Кировского областного центра повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения <http://осрк.ru/> или по телефонам Центра: 37-70-25 (директор – Шишкина Наталья Анатольевна), 35-60-53 (заведующая отделом комплектования и сертификации – Торопова Наталья Владимировна).

19 января 2015 г.

**Здравствуйте, имеют ли право отказать в постановке на учет по беременности в женской консультации г. Кирова, если прописка в Кировской области, а проживаю с мужем в г. Кирове?**

*Мотовилова*

Уважаемая гражданка Мотовилова!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

16 января 2015 г.

**В каком нормативно-правовом документе Кировской области содержится перечень бесплатных медикаментов для детей в возрасте от 0 до 3 лет**

*Татьяна Владимировна*

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями». С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в рубрике «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

16 января 2015 г.

**Здравствуйете.я донор пять лет,но теперь у меня вместо постоянной прописки по месту сдачи крови временная регистрация.могу ли я продолжать быть донором.спасибо.**

*лада владимировна*

Уважаемая Лада Владимировна!

Вы можете быть донором при наличии регистрации (временной или постоянной) в городе Кирове не менее 6 месяцев.

При отсутствии прописки в г. Кирове Вы можете стать донором, представив справки от врача-инфекциониста и дерматовенеролога из поликлиники по месту прописки (регистрации).

16 января 2015 г.

**Здравствуйете,подскажите.У ребенка 3 мес гемоглобин 104,спросила у врача рецепт на каши,пюре. Нам ответили,что такое отменили. А как же приказ № 836 от 3 сентября 2013 г?Так ли это?**

*Светлана*

Уважаемая Светлана!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

В распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836 внесены изменения. Перечень медицинских показаний в новой редакции утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.10.2014 №776, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания. В данный перечень для обеспечения детей первого года жизни включены: белково-энергетическая недостаточность, аллергия к белку коровьего молока, галактоземия, целиакия и непереносимость лактозы.

15 января 2015 г.

**Здравствуйете. Подскажите в каких медучереждениях города Киров можно пройти платно фиброколоноскопию пациентам с области. Наша поликлиника информацией не располагает.**

*Ольга Евгеньевна*

Уважаемая Ольга Евгеньевна!

Данное исследование выполняется строго при наличии медицинских показаний. Пациенты из районов области по направлению врача-гастроэнтеролога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» могут пройти фиброколоноскопию бесплатно за счет средств ОМС в данном учреждении здравоохранения. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для консультации врачом специализированного учреждения здравоохранения г.Кирова Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

15 января 2015 г.

**Здравствуйете, не могу записаться в кожно-венерологический диспансер на Преображенской, не работает электронная регистратура. Расписание врачей есть, написано свободно, а дальше никак. При нажатии кнопки врача, написано свободных номерков нет.**

*Анисимова Ольга Николаевна*

Уважаемая Ольга Николаевна!

Ваше обращение доведено до сведения специалистов, ответственных за работу Электронной регистратуры. В настоящее время к врачам поликлиники КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» имеются возможность записи через Электронную регистратуру.

15 января 2015 г.

**Здравствуйете!Я проживаю в д.Митино, всю жизнь наблюдалась в поликлинике № 5 (Коминтеру),а тут прийдя на прием к гинекологу меня не приняли и сказали, что я должна наблюдаться в Слободском. Я каждый год писала заявление, о том,что бы наблюдаться в этой поликлинике.Могу ли я наблюдаться в поликлинике № 5?**

*Надежда*

Уважаемая Надежда!

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту жительства (прикрепления). В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

14 января 2015 г.

**Здравствуйете!В нашем районе сложилась критическая ситуация в сфере здравоохранения! Это Кильмезский район. Район остался без педиатров вообще.И на данный момент всех детей в том числе и новорожденных, осматривают медсестры и один молодой фельдшер. В общем случись что серьезное,то и обратиться не к кому за квалифицированной медицинской помощью. Помогите решить данную проблему.**

*Иванов Иван Иванович*

Уважаемый посетитель сайта!

В Кильмезском районе работают 2 врача-педиатра. В настоящее время в детской консультации КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» имеются определенные трудности с организацией педиатрического приема, но обслуживание детского населения организовано. Врач-педиатр участковый осуществляет прием детского населения в поликлинике и обслуживает экстренные и плановые вызовы на дому. Экстренная медицинская помощь осуществляется фельдшерами бригад скорой помощи на дому. Фельдшер осуществляет прием в детской консультации. Лечение детей в стационаре осуществляется врачом-педиатром. Администрацией учреждения предпринимаются большие усилия по решению кадрового вопроса.

14 января 2015 г.

**Кто должен писать справки о смерти в программе КМИС? Медстатистик или врачи?**

*Колчина*

14.01.2015

Уважаемая гражданка Колчина!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 21.05.2013 № 504 «О совершенствовании системы учета, информационного взаимодействия и анализа смертности в медицинских организациях Кировской области» утвержден Порядок учета, информационного взаимодействия и анализа смертности в медицинских организациях Кировской области. В соответствии с п.2.1 Порядка, медицинское свидетельство заполняется врачами в электронном виде посредством использования «Комплексной медицинской информационной системы» (КМИС).

14 января 2015 г.

**Добрый день, почему в пгт.Санчурске больным диабетом с ноября 2014 года не выдают бесплатные лекарства, положенные по закону???** (например: глиформин).

*Иванова Ольга Александровна*

Уважаемая Ольга Александровна!

Сообщаем Вам, что закупка сахароснижающих препаратов для больных сахарным диабетом (региональных льготников) осуществляется на средства областного бюджета. В первую очередь закупаются жизненно необходимые сахароснижающие препараты (инсулины и таблетированные сахароснижающие препараты). В конце 2014г. на дополнительно выделенные средства была проведена дополнительная закупка препарата Глиформин. Постановки препарата на аптечный склад осуществляются партиями в конце года и начале января 2015г. Препарат по заявкам аптек медицинских организаций направляется в районы области.

13 января 2015 г.

**Добрый день, почему не работает электронная регистратура, хотела записаться в женскую консультацию на Кольцова, 22, но там нет даже расписания. По телефону записываться не удобно, т.к. мне надо выбрать время.**

*Кокорина ирина*

Уважаемая Ирина!

Электронная регистратура работает в обычном режиме. Обращаем Ваше внимание, что КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» переименована в КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр». Структурные подразделения медицинской организации не изменились. В настоящее время к специалистам женской консультации №1 КОГБУЗ «ККДЦ» имеются свободные места для записи.

13 января 2015 г.

**Здравствуйте, живем в Зуевском районе, ребенок (4 года) очень часто болеет простудными заболеваниями (ангина, трахеит,..) Можем ли мы получить путевку на море от здравоохранения, педиатр говорит, что наши регулярные простуды - не повод для получения путевки.**

*Людмила Мусихина*

Уважаемая Людмила!

Дети, длительно и часто болеющие ОРЗ, состоящие на диспансерном учете в детской консультации, имеют медицинские показания для направления на санаторно-курортное лечение. Для получения информации о порядке оформления документов можете обратиться к районному педиатру или в департамент здравоохранения Кировской области по тел. (8332) 64-68-77.

13 января 2015 г.

**Вопрос по поводу приема педиатра. Мы всегда ходим на прием по записи, но у кабинета очень часто сталкиваемся с пациентами, которые подошли без записи. В каком нормативном акте написано, что очереди идут попеременно: пациент по записи, потом без записи, - если на прием отводится всего 10 минут? Я никогда и никого не пропускаю и захожу с ребенком на прием в назначенное время, но мне не нравится каждый раз выслушивать от недовольных мамочек, что "раз уж вы такие особенные, то заходите". Соглашусь, что у нас очень хороший врач, раз к ней на прием очень много желающих. Возможно ли оставлять больше времени в начале или в конце приема для пациентов без записи? Может ли администрация поликлиники повесить какое-то разъяснительное объявление по поводу приема по записи и без записи? Детская поликлиника № 1 г. Киров. Спасибо.**

*Корнилова Яна Сергеевна*

Уважаемая Яна Сергеевна!

Предварительная запись на прием к врачу регламентирована распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача педиатра участкового должна регулировать потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр».

13 января 2015 г.

**Здравствуйте. подскажите где в кирове можно сделать коррекционную линзу(по цвету и размеру зрачка здорового глаза) раньше делали в москве**

*андрей николаевич*

Уважаемый Андрей Николаевич!

Если речь в Вашем обращении идет о контактной линзе, за консультацией Вам следует обратиться в оптический салон. Для оценки состояния глаз Вы можете обратиться к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту медицинского обслуживания.

13 января 2015 г.

**Здравствуйте, вопрос про АСИД детям, куда бежать??? В ДОБ( поликлиника) ответили, что с 2015! Г.,тендер "выиграла" КДЛДЦ". А в НЕМ отвечают, что "УКОЛ" БЕСПЛАТНО делают только пациентам на дневном стационаре первые две недели, а затем "уколы" с аллергеном стоит 3500РУБЛЕЙ. Каждые две недели. Завтра- послезавтра срок укола? Как быть???**

*Родитель*

Уважаемый посетитель сайта!

Лекарственные препараты для проведения аллерген-специфической иммунотерапии (АСИТ) предоставляются пациентам бесплатно в случае лечения в круглосуточном или дневном стационаре, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – приобретаются за счет личных средств граждан. Аллерготестирование проводится бесплатно. При амбулаторном лечении родитель приобретает флакон с аллергеном, из которого в лечебном учреждении делают необходимые разведения и проводят АСИТ. Одного флакона хватает на курс лечения ОКОЛО ОДНОГО ГОДА (не один «уколычик»!).

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка, в какой поликлинике наблюдаетесь, а также не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться для уточнения информации. За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Детский клинический консультативно-диагностический центр» Дудыревой Эльвире Витальевне по телефону 37-61-65.

13 января 2015 г.

**Здравствуйте, подскажите где в Кирове можно сделать плазмоферз?**

*Лариса*

Уважаемая Лариса!

Показания для проведения пациенту плазмафереза определяются лечащим врачом, обязательно учитываются противопоказания. Врач же сообщает, где его можно провести.

12 января 2015 г.

**Здравствуйтесь!**

**Возможно ли записаться на прием в стоматологию или КВД через электронную регистратуру? Если нет, то зачем регистратура по телефону отправляет туда?**

*Лутов Ю.А.*

Уважаемый Лутов Ю.А.!

Записаться на прием к врачу можно как по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру, так и через Электронную регистратуру (в настоящее время имеются свободные места для записи).

12 января 2015 г.

**Здравствуйтесь! Я работаю с 2006 года в лечебном учреждении г. Кирова средним мед. работником, прописка у меня не кировская, могу ли я получить служебное жилье?**

*Анастасия*

Уважаемая Анастасия!

В рамках программы «Служебное жилье» жильем обеспечиваются специалисты с высшим медицинским образованием (врачи).

12 января 2015 г.

**Хочется узнать, по областной программе строительства ФАП предполагается обеспечение новых зданий современной мебелью или оборудованием?**

*Лутошкина Ольга Алексеевна*

Уважаемая Ольга Алексеевна!

В рамках проекта по строительству новых ФАПов и отделений (офисов) врачей общей практики по быстровозводимой технологии закупка мебели и оборудования не предусмотрены. Оснащение оборудованием и необходимой мебелью производится за счет средств больниц.

12 января 2015 г.

**Моя мама инвалид 1 гр., лежащая, ей положены подушечки и пеленки, но мы не получаем их уже с июня месяца.**

*Аксакова*

Уважаемая гражданка Аксакова!

Обеспечение инвалидов средствами по уходу осуществляется через Фонд социального страхования. Телефон Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ – (8332) 64-79-97.

12 января 2015 г.

**Здравствуйтесь, у меня наболело. Каждый раз, когда с ребенком идем в городскую детскую поликлинику (г. Кирово-Чепецк) такие очереди к педиатру. Если приезжаешь в начале приема, то высидишь в очереди часа 2, а то и дольше. За это время взрослый устает, а малыши... Неужели нельзя принимать по записи.**

*Анна*

Уважаемая Анна!

Предварительная запись пациентов на прием к врачу, производится, в том числе, через Электронную регистратуру. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», пациентов, предварительно, записавшихся через Электронную регистратуру, вызывают на прием. Прием идет до последнего пациента, отказов в оказании медицинской помощи нет.

К сожалению, в своем обращении, Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка, дату обращения за медицинской помощью.

12 января 2015 г.

**На прием к терапевту**

*Зуев Владимир Аркадьевич*

Уважаемый Владимир Аркадьевич!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду алгоритм записи на прием к врачу через Электронную регистратуру. Вам необходимо зайти на сайт Электронной регистратуры <https://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>, выбрать город или населенный пункт, учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать необходимую специальность, врача и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать для записи нужно ячейку зеленого цвета («Свободно»). После этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи.

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону).

Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

12 января 2015 г.

**Здравствуйтесь! а скажите пожалуйста только семейным парам можно сделать искусственное оплодотворение? а можно ли одинокой девушке это сделать? просто у меня есть свой малыш который появился через кесарево а хотелось бы ещё детишек а сама не могу по состоянию здоровья**

*светлана анатольевна*

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу акушеру-гинекологу в женскую консультацию по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний Вам организуют консультацию специалиста отделения вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

12 января 2015 г.

**В 2009 году ребенку дали инвалидность. А в декабре 2014 года сняли объяснив тем, что раз диагноз болезнь пертеса в стадии исхода то он здоров, а то что одна нога короче другой на 1 см это остаточное от болезни. Письменно написали что не видят необходимости в назначении инвалидности. В июле 2014 г. лежали в институте имени Турнера в г. Санкт Петербург там сказали что инвалидность должна быть и направили на установление инвалидности. Правильно ли то что с ребенка сняли инвалидность?**

*Елена Викторовна*

Уважаемая Елена Викторовна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» решение о направлении пациента на медико-

социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

- [Архив вопросов за 2013 год](#) (Adobe Reader, 4Мб)
- [Архив вопросов за 2012 год](#) (Adobe Reader, 8Мб)
- [Архив вопросов за 2011 год](#) (Adobe Reader, 6Мб)
- [Архив вопросов за 2010 год](#) (Adobe Reader, 2,5Мб)

### Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

+7 ( ) - - - -

мобильный в Кирове в районе

Введите код с картинки



Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области