

Уважаемый посетитель сайта!

На этой странице Вы можете задать вопрос руководству или специалистам департамента здравоохранения Кировской области.

Правила размещения вопросов:

Вопросы, содержащие грубые и нецензурные выражения, оскорбления, клевету, заведомо ложную информацию, рекламу и саморекламу, не рассматриваются. Также не будут рассматриваться необоснованные жалобы, не содержащие конкретных фактов, и повторяющиеся вопросы. Если Вы дадите согласие, Ваш вопрос и ответ на него будет опубликован на сайте департамента здравоохранения, иначе ответ будет направлен Вам по электронной почте.

Сроки рассмотрения вопросов:

На каждое обращение информацию готовит компетентный в конкретном медицинском вопросе специалист. Кроме этого, ряд обращений (жалоб) требует получения официальных данных из различных учреждений здравоохранения области и принятия соответствующих мер. Поэтому для подготовки информации необходимо время. В зависимости от сложности вопроса и полноты предоставленной Вами информации, ответ будет размещен на сайте в срок до 1 месяца. Чтобы на Ваш вопрос ответили быстрее, рекомендуем Вам описывать проблемы, волнующие Вас, полно, подробно, аргументированно. Указывайте, о каком медицинском учреждении или враче идет речь в Вашем вопросе.

1 2 3 4 на 4 стр.

Перейти на страницу

30 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, какие стимулирующие выплаты гарантированы за ПОДУШЕВОЕ финансирование и при каких обязательных факторах?

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2013 г.

Добрый, скажите пожалуйста, должна производиться доплата за вредность при работе в хирургическом кабинете поликлиники? выполняются перевязки (чистые и гнойные). Рабочее место не лицензировано на безопасность.

Врач-хирург

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Ворожцов Сергей Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь! До сих пор не можем получить лекарство Герцептин по федеральной льготе. Ежедневные звонки на Аптечный склад не приносят результата, т.к. они сами не знают когда он должен поступить. Скажите, есть ли шанс получить его в этом году, рецепт действителен до 28.12.13г. Что нам делать в случае отсутствия лекарства в этом году или выписывать новый рецепт? И вообще какова ситуация с поставкой Герцептина на 2014 год?

Анна Георгиевна

Уважаемая Анна Георгиевна!

Лекарственный препарат «Герцептин» на сегодняшний день отсутствует на аптечном складе ввиду задержки поставки со стороны поставщика. С поставщиком ежедневно ведутся переговоры по поводу возможных сроков поставки препарата «Герцептин», ведется претензионная работа. Ориентировочные сроки поставки – январь 2014 года. Ввиду того, что аптечным организациям запрещается отпускать лекарственные препараты по рецептам с истекшим сроком действия, к сожалению, рецептурный бланк необходимо будет переформатировать.

30 декабря 2013 г.

Почему окулист поликлиники Северной клинической больницы не производит подбор очков, заявляет, что подбор очков платная услуга. Входит ли в ее обязанность врача высшей категории подбор очков

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

По факту Вашего обращения в поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» проведено внутреннее расследование, факты, указанные в Вашем обращении, не подтвердились. Врач-офтальмолог поликлиники КОГБУЗ «СГКБ» производит подбор очков бесплатно. Кроме того, по медицинским показаниям Вы были направлены на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница».

30 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь! Мой муж 55 лет с инфарктом лечится в больнице 1 на Попова 41 скоро выписки врач говорит что для реабилитации мест нет в Северной больнице и что реабилитация будет проходить дома права ли врач?

Алевтина Николаевна

Уважаемая Алевтина Николаевна!

Направление пациента после перенесенного инфаркта миокарда на реабилитацию в санаторий «Авитек» (или другое учреждение здравоохранения) осуществляется лечащим врачом стационара при наличии медицинских показаний при отсутствии противопоказаний. К сожалению, в настоящее время путевки в данный санаторий на 2013 год закончились, но пациент может быть направлен на реабилитацию в Областной гериатрический центр.

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующему отделением неотложной кардиологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Кононову Сергею Константиновичу (телефон 56-66-52).

30 декабря 2013 г.

Плохо организована диспансеризация в Верхнекамском районе, люди ждали с октября месяца когда приедет машина делать маммографию. Вот долгожданное время настало, приехала машина, нас вызвали на маммографию, но сделать мы ее не смогли, потому что народу вызвали

столько, сколько машина не может сделать за смену. Мы жители поселка Светлополянск 2 дня не могли попасть, в итоге так и уехали не с чем, администрация говорит вы вправе отказаться от маммографии, но зачем мы будем отказываться если мы на эту диспансеризацию пошли только из-за маммографии. Сколько людей приехало, а уехали ни с чем. Жители п.Светлополянск.

Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

В КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» нет своего маммографа, поэтому данное обследование проводилось передвижным маммографическим комплексом Кировского областного диагностического центра. К сожалению, на тот момент не было возможности провести обследование всем, кто в нем нуждается. В период с 16.12.2013 по 20.12.2013 было осмотрено 400 женщин. Администрация КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» приносит пациенткам свои извинения. Учреждению рекомендовано сделать маммографию тем, кто не прошел ее в этом году, в следующем году в рамках профосмотров.

Недостатки в организации диспансеризации будут учтены администрацией больницы, чтобы в дальнейшем их не допускать.

30 декабря 2013 г.

Почему врачу терапевту поликлиники Северной клинической больницы было дано указание не выписывать больничный лист мне без ведома зам.гл.врача, о чем мне было сказано врачом.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Больничный листок выдается пациенту лечащим врачом при наличии признаков нетрудоспособности. В случае, если пациент часто и длительно болеет, вопросы нетрудоспособности решаются врачебной комиссией лечебного учреждения.

30 декабря 2013 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос, я болею рассеянным склерозом, состою на учете в неврологическом центре г.Кирова, я получаю льготное лекарство (Генфаксон), но и этот и другие препараты очень плохо влияют на организм. Я знаю что есть лекарство в таблетках для того что было можно было тормозить развитие болезни (конечно сумма большая). У меня знакомая тестировала этот препарат и она говорит что он лучше помогает да и переносится хорошо. Так вот я бы хотела поднять этот вопрос. Подскажите куда можно обратиться. Мне кажется многие бы лучше пили таблетки, чем делали уколы. Спасибо за внимание! Жду ответа!

Дарья Алексеевна

Уважаемая Дарья Алексеевна!

Для решения вопроса о целесообразности изменения схемы лечения Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в Кировский городской неврологический центр.

28 декабря 2013 г.

здравствуйте. подскажите нам пожалуйста почему женщины зато первомайского кир обл фактически многие не могут попасть на прием к гинекологу консультацию первомайского. имея по факту 2х врачей совместителей. но прием ведется всего ежедневно по 1.5 часа одним специалистом вечером. не все могут успевать. вынуждены лечиться платно в кирове и там же вставать на учет.

женщины

Уважаемые посетительницы сайта!

В настоящее время в КОГБУЗ «Городская больница ЗАТО «Первомайский» имеются определенные кадровые трудности с врачами акушерами-гинекологами: в учреждении работают 2 врача внешних совместителя. Они ведут прием по будним дням с 14.00 до 17.00. Прием ведется в порядке общей очереди. Проблем при попадании к специалистам обычно не возникает.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Городская больница ЗАТО «Первомайский», то Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

28 декабря 2013 г.

28.12.13 во всех учреждениях здравоохранения Кировской области рабочий день, согласно приказу о переносе нерабочего дня на 31.12.13. Решение, видимо, не согласовано с департаментом образования. Детские сады 28.12.13 работать не будут!!! Как так могло получиться и что делать?

Кислицын Василий Владимирович

Уважаемый Василий Владимирович!

В целях рационального использования выходных и нерабочих праздничных дней в учреждениях здравоохранения возможно привлечение работников к работе в выходной день 28.12.2013 с их письменного согласия с предоставлением дня отдыха 31.12.2013 либо оплатой в соответствии со ст. 153 ТК РФ.

В соответствии со ст. 113 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) допускается привлечение к работе в выходные и нерабочие праздничные дни с письменного согласия работника и с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации. Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни производится по письменному распоряжению работодателя. Запрещено привлекать к работе в выходные и нерабочие праздничные дни: беременных женщин (ч.1 ст. 259 ТК РФ), работников в возрасте до 18 лет (ст. 268 ТК РФ).

В соответствии со ст. 153 по желанию работника, работавшего в выходной или нерабочий праздничный день, ему может быть предоставлен другой день отдыха. В этом случае работа в выходной или нерабочий праздничный день оплачивается в одинарном размере, а день отдыха оплате не подлежит.

28 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Вопрос такой. Когда в г.Кирс откроют роддом? Каждый год там делают ремонт, а рожать надо ехать трястись в Светлополянск 15 км. Если роддом там то зачем ремонтируют в Кирсе???

Кислицын Ю. В.

Уважаемый Кислицын Ю. В.!

Департаментом здравоохранения Кировской области подготовлено техническое задание на проектирование объекта «Реконструкция здания гинекологического отделения под родильный дом с оперблоком КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» и направленно в ОАО «Кирскабель».

КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» получены предварительные технические условия на подключение к наружным инженерным сетям.

Инвестором ОАО «Кирскабель» прорабатывается вопрос по выбору проектной организации способной выполнить разработку проекта по объекту «Реконструкция здания гинекологического отделения под родильный дом с оперблоком КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ».

28 декабря 2013 г.

У меня, скорее, желание, а не вопрос. Не знаю, кто занимается "расселением" врачей в Нововятской поликлинике, но обратиться хочется именно к этому человеку. В поликлинике существуют дни здорового ребенка - это замечательно. Узкие специалисты принимают во все дни (и в "здоровые" и в не очень), естественно, иногда получается записаться именно в "нездоровый" день. Зачем же посадили врача-ортопеда в кабинет, который находится рядом с педиатрами (они там все "в кучке")??? Пришла сегодня (нездоровый день) с абсолютно здоровым ребенком на проф осмотр, буквально 3 минуты в этой общей большой очереди - поймали вирус, домой пришли уже с зелеными соплями. А ребенку через неделю год и надо проводить вакцинацию, теперь придется отложить до выздоровления.

Почему нельзя было оставить врача на своем месте - там нет врачей, которые принимают пациентов с ОРВИ???

Та же ситуация в регистратуре: все в одну очередь (хотя 2 входа: с большим ребенком и со здоровым - смысл?), пока талон выпишут, карточку найдут, с этими же соплями уйдешь. Листочки с записями ведь отдают врачам, почему бы не написать сразу талоны (к педиатру, например, сразу и талон и карточку относят - очень удобно, идешь сразу к кабинету)?

У нас, например, нет возможности на каждый прием ходить делегацией, чтобы кто-то гулял с ребенком, пока другой стоял во всех этих очередях.

Хочется, чтобы эти пожелания учли. Ведь очень хорошо, когда есть отдельные входы, дни здорового ребенка, но дальше... все зря, получается

Еще раз подчеркну - это не жалоба, это просьба сохранить здоровье наших детей

Кунцова Елена

Уважаемая Елена!

Здание детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» было построено в 1986 году и соответствует действующему на тот момент СанПиНу. В настоящее время разграничить кабинеты участковых педиатров и узких специалистов не представляется возможным. Рекомендуем Вам записываться на прием в поликлинику в Дни здорового ребенка (вторник, четверг).

28 декабря 2013 г.

Здравствуйте! хочу узнать - ввели ли у нас в национальный календарь прививку против осложнений от отита, менингита??? в нашей поликлинике сказали, что теперь это всё в национальном календаре - но я не могу найти ни в одном источнике об обязательной прививке этой не слова! говорят - что боятся то? или пишете отказ! а не пойми что я колоть не хочу, и слышу от подруг и знакомых, что все отказываются - а на меня прямо насели, и обязательно ли ставить прививку против гриппа ребенку в 1,4? спасибо за ответ)

Рогозина Руслана Игоревна

Уважаемая Руслана Игоревна!

Из Вашего обращения не ясно, какую именно прививку Вы имеете в виду. Уточнить информацию о Национальном календаре профилактических прививок Вы можете у главного специалиста-эксперта (эпидемиолога) отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Елены Анатольевны Ореховой по телефону 38-15-42.

28 декабря 2013 г.

Хочу выразить искреннюю благодарность коллективу палаты реанимации и интенсивной терапии КОГБУЗ "Уржумская ЦРБ". За квалифицированную медицинскую помощь, профессионализм, чуткость, милосердие и участие. А самое главное - душевное отношение, которое для крайне тяжелых больных является основным лекарством! Всем врачам, медицинским сестрам и младшему медицинскому персоналу, тем кто разделит со мной тяжелые дни болезни моего близкого, родного человека. Спасибо за моральную поддержку, заботу, консультации по уходу и лечению. Низкий поклон за вашу работу, за то, что не утратили чувство сострадания, доброты и желания помогать людям в непростых жизненных ситуациях.

Коркина Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Уржумскую центральную районную больницу.

28 декабря 2013 г.

Выражаю благодарность бригаде скорой помощи под руководством врача Коротяевой Натальи Васильевны за чуткое и внимательное отношение к Кашиной Ксении Ивановне. Наталья Васильевна оказала не только необходимую медицинскую помощь, но и помощь профессионального психолога. Наталья Васильевна, СПАСИБО ВАМ ЗА ТО, ЧТО ВЫ ДОБРЫЙ ОТЗЫВЧИВЫЙ ЧЕЛОВЕК, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ВРАЧ. Прошу руководства отметить работу всей бригады Натальи Васильевны и всю бригаду, Тупицына Н.С., Свечкин М.М., ЗА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ РАБОТУ И ПОЗДРАВИТЬ ВСЕХ С НАСТУПАЮЩИМ НОВЫМ ГОДОМ!!!

Коряковцева Г.А.

Уважаемая Коряковцева Г.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

27 декабря 2013 г.

Здравствуйте.

Записывался по электронной очереди в поликлинику "Северной больницы", два раза и оба раза запись отклоняли. Не могу попасть к врачу уже две недели, т.к. записываешься за неделю вперед, потом 4 дня запись находится в статусе "не утверждена" на пятый день её отклоняют. Снова записываешься на неделю в перед, опять 4 дня в статусе "не утверждена", надо уже идти к врачу, а запись переходит в статус "отклонена". У меня диабет 1 типа. Я инсулин получаю каждый месяц на конкретное количество дней, почему я не могу попасть по записи к врачу на прием в нужный для меня день? И такая ситуация не разовая а систематическая, т.е. каждый месяц. Кто виноват и как мне поступать в такой ситуации.

Сенников Виктор Александрович

Уважаемый Виктор Александрович!

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону). Регистратор должен реализовать контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом.

Администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

По информации учреждения, Вам организован прием необходимого специалиста.

27 декабря 2013 г.

Моему внуку 18 лет.учится в автодорожном техникуме в Нововятском районе.После перенесенной перациии Пневмотарекс-постоянно болеет.При нагрузке тяжело дышать.На физкультуре уже приводили в чувство-потерял сознание.От военкомата положили в Северную больницу отделение ПУЛЬМОНОЛОГИИ.На процедуре проверка дыхания медсестра постоянно кричала не него-дыши глубже.После этой проверки легких еле до палаты доходил.Пролежал 15 дней-все в норме.Только ему от этого не легче.В этот раз опять на физкультуре было подтягивание-он три раза кое-как подтянулся и ему стало плохо-НЕЧЕМ ДЫШАТЬ.Сегодня ходили по направлению от участкового врача Вахрушевой на ВК в поликлинику Нововятска-там ответили у ВАС ВСЕ ХОРОШО.Осталось дождаться-КОГДА ВПЕРЕД НОГАМИ ВЫНЕСУТ.А внуку всего 18 лет.К невропатологу не можем записаться уже 2 месяца-три раза ОТФУТБОЛИЛИ.КУДА ЕЩЕ ПОЙТИ-чтоб получить медпомощь нормальную.Операцию делали в 2011 году и с тех пор ходит вялый.Приходит из техникума(идти надо пешком далеко) и 3-4 часа отлеживается-дышать тяжело.ГДЕ НАЙТИ ПОМОЩЬ.

Ольга Ивановна

Уважаемая Ольга Ивановна!

По информации, представленной администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», Ваш внук обращался на личный прием к заместителю главного врача по ЭВН. Ему было предложено подойти со всеми документами на ВК (врачебную комиссию) с целью дополнительного обследования и определения дальнейшей тактики наблюдения и лечения.

К сожалению, по состоянию на сегодняшний день, Ваш внук на ВК не подходил.

Для определения конкретной даты ВК ему необходимо позвонить председателю врачебной комиссии Бабинцевой Людмиле Анатольевне по телефону 31-09-39.

26 декабря 2013 г.

почему женщины с районов приезжая на консультацию в перинатальный центр по направлению и по полису-на который в кпц выписывается талон на бесплатное посещение-оплачивает фомс-ОБЯЗАНЫ ОПЛАЧИВАТЬ и все анализы и УЗИ по направлению врача гинек кпц и-о боже-ПРИЕМ ВРАЧА-получается-и платный прием и талоны по фомсу.касаемо обследования и лечения шейки матки.неужели фомс не оплачивает банальную кольпоскопию по направлению с района.разберитесь пожалуйста.

анастасия

Уважаемая Анастасия!

Центр планирования семьи и репродукции КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» оказывает специализированную помощь пациентам г.Кирова и Кировской области.

Прием пациентов осуществляется по направлению женской консультации по предварительной записи лечащего врача из медицинского учреждения при наличии результатов анализов и диагностических обследований.

Талон амбулаторного пациента оформляется при приеме каждого пациента и является документом статистической отчетности и на основании заполненного талона осуществляется оплата страховыми компаниями посещения к врачу.

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, кольпоскопия проводится в женских консультациях учреждений здравоохранения города Кирова, районов области и межрайонных центров.

При отсутствии у учреждения здравоохранения возможности самостоятельного выполнения данного исследования, учреждение выдает пациенту направление в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» и осуществляет запись пациента в кабинет патологии шейки матки Центра.

26 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Мой ребёнок ходит в детский сад №209. Недавно мы были на больничном, после выписки через неделю посещения детского сада мой ребёнок снова заболел, т.к. дети в группе кашляют и с насморком. Медработники не дают медотвод от посещения детского сада, т.к. многие- дети сотрудников. Контролируется ли работа врача детского учреждения?

Елена

Уважаемая Елена!

В случае, если медицинский работник детского дошкольного учреждения выявил признаки проявления острого респираторного заболевания у ребенка, он должен направить его с родителем (законным представителем) к врачу-педиатру-участковому по месту жительства для определения дальнейшей тактики ведения ребенка.

26 декабря 2013 г.

Здравствуйте. Подскажите критерии назначения бесплатного питания детям от 6 месяцев. Если я не ошибаюсь то одним из критериев является низкий вес. Скажите в 7 месяцев вес 7 кг, при росте 63 см является низким? В нашей поликлинике (Кировская область, Куменский район) отказали в питании, сказав что это нормальный вес. Правомерны ли их действия?

Ворожцова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

У ребенка по данным показателям, как для девочек, так и для мальчиков, имеет место недостаточность веса – гипотрофия 1 степени, что в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения 03.09.2013 №836 «Об утверждении Перечня медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» является одним из показаний для выписки дополнительного бесплатного питания.

Согласно ст. 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 №227-30 «Об охране здоровья граждан Кировской области», полноценное питание предоставляется при наличии медицинских показаний с месяца, следующего за месяцем, в котором выдано заключение.

Рекомендуем обратиться к заведующей детской консультацией для решения вопроса о назначении дополнительного бесплатного питания по месту наблюдения ребенка.

26 декабря 2013 г.

Ответьте пожалуйста, входят ли в нагрузку врачей специалистов детских поликлиник проф. осмотры детей с шифровками по МКБ Z-00.1??? Т.к. по имеющейся информации от статистов ЛПУ данные осмотры не входят в нагрузку, и выходит, что данную работу (все осмотры в ДДУ, школах, осмотры детей до года и перед поступлением в ДДУ) врачи выполнили и продолжают выполнять бесплатно, никаких приказов по дополнительной оплате врачи не видели! Прошу предоставить полное пояснение по данному вопросу.

Алытов Илья Валентинович

Уважаемый Илья Валентинович!

Профилактические осмотры детей всех возрастов входят в общую нагрузку специалистов участвующих в их проведении. Профилактические осмотры выполняются в основное рабочее время.

За разъяснениями Вы можете обратиться к администрации лечебного учреждения.

26 декабря 2013 г.

И снова здравствуйте! Писала 19 декабря по поводу отсутствия результатов анализов крови на антитела к лямблиям (по направлению гастроэнтеролога) у участкового педиатра (Ленина, 150).

Получила следующий ответ - "по информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», необходимые биохимические исследования, а также анализ крови на антитела к лямблиям, выполнены Вашему ребенку в полном объеме. Копию анализов Вы можете получить завтра у своего участкового педиатра".

Результат: у участкового педиатра (на следующий день) результатов анализов опять нет!!! Вместо этого направили к заведующей поликлиники № 3 на Пролетарскую, 21, которая выдала КОПИЮ результатов анализа крови на а/тела к лямблиям моего ребенка, сказав, что оригинал был направлен, но ПОТЕРЯЛСЯ. Каким образом такое могло произойти? Кто несет ответственность за утерю такого рода конфиденциальных данных? Прошу прокомментировать данную ситуацию.

Шерстобитова Елена

Уважаемая Елена!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время результат анализов крови (оригинал), в том числе, антитела к лямблиям, находятся у Вас на руках. Вашему ребенку был сделан большой спектр исследований, все результаты находятся НА ОДНОМ БЛАНКЕ. Копия анализов была предоставлена другому законному представителю ребенка (отцу).

За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заведующей педиатрическим отделением КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Артюшиной Наталье Васильевне (ул.Пролетарская, 21, телефон 37-68-25).

26 декабря 2013 г.

Здравствуйте. У ребенка (девочка, возраст 2 г) появились жалобы на зуд в промежности и боли при мочеиспускании. Пошли на прием к уч.педиатру, с этой проблемой направила к специалистам-гинекологам. Далее вместе с ребенком мы берем электронный талон к гинекологу (стоим в очереди как все) и следуем в жен.консультацию. Тоже очередь, т.к. день приема беременных. Гинеколог в приеме нам отказала. Оказывается прием таких маленьких пациентов ведут только 2 врача-гинеколога и оба работают в отд.гинекологии. По предварительному звонку старшей мед.сестры нас все таки решили там принять. Беру ребенка и мы направляемся уже в 4 корпус в нашем "путешествии". Поскольку врач занята мы с ребенком снова ждем в коридоре у входной двери, буквально не сходя с придверного коврика. Далее нас не впускают и бахилы никто не выдает. Через 30 мин к нам вышел врач, но в приеме опять отказали, т.к. нет мест, где можно было посмотреть ребенка. Там, где проводят осмотр идут операции, ни коек, ни кушеток свободных нет. Единственное попросили перезвонить во второй половине дня и возможно будет и свободное время и свободное место для приема 2-х летнего ребенка. После звонка около 16 ч того же дня, нам разрешили приехать на прием. Хорошо, что результаты были сделаны быстро и назначено лечение.

И вот вопросы:

1. Почему педиатр не знает о том, какие гинекологи ведут прием маленьких детей?

2. Почему не принимают маленького ребенка в жен. консультации? И нет никакой информации о том куда и к кому нужно обращаться с

такими детьми.

3. Почему регистратура не в курсе, о том к каким специалистам нужно обращаться в таких случаях? Складывается мнение, что в регистратуре вообще не понимают, где они работают и с кем. Почему с 2-х летним ребенком нужно пройти 4 корпуса, чтобы попасть на прием.

4. Почему в детской поликлинике ни где не обозначена информация какие специалисты (вне здания дет. поликлиники) ведут прием маленьких детей?

5. Почему врач-гинеколог отказал в приеме при первой встрече?

Далее ситуация повторяется. Через 2 недели 28.11.2013 г. снова возникла необходимость обратиться к гинекологу с ребенком. Уже учитывая предыдущий опыт, предварительно позвонила в отд. гинекологии, чтобы уже точно прийти на прием к гинекологу. Опять отказ. Врач занята, звоните позже. Повторный звонок после 16ч и снова отказ. Это как так? Пробую договориться о приеме в женской консультации, понимая, что конец рабочего дня. Но и там отказ. При чем странная заинтересованность откуда мы: из города или из села. После получаса переговоров нас все таки соизволили принять, но дали 15 мин, чтобы доехать с одного конца города на другой. И это с учетом, чтобы одеть ребенка, вызвать такси, проехать в час пик по пробкам на дорогах, по заснеженным после снегопада дорогам. На таких условиях от приема мы отказались.

Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

Любой акушер-гинеколог, ведущий прием в женской консультации, может и должен осмотреть ребенка по медицинским показаниям.

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», проблем при этом обычно не возникает, талон оформляется в регистратуре. В детской поликлинике (у регистратуры) имеется информация о приеме детей узкими специалистами, в том числе за пределами детской поликлиники.

Представителем администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» с работниками регистратуры проведена беседа о необходимости правильного информирования пациентов, сделано замечание.

КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» указано усилить контроль за оказанием акушерско-гинекологической помощи детскому населению.

26 декабря 2013 г.

Вопрос юридической службе департамента: В связи с действием ФЗ от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" прошу разъяснить порядок установления гражданско-правовой и административной ответственности для работников учреждения здравоохранения и пациентов нарушающих п.1.2 ст.12 ФЗ. С дисциплинарной ответственностью всё понятно. Каким образом администрация учреждения может инициировать наложение штрафных санкций? Заранее благодарю за ответ.

Александр

25 декабря 2013 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, если в больнице по месту жительства (Северная больница) нет уролога, куда следует обращаться?

Александр

Уважаемый Александр!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту участковому или врачу-хирургу в поликлинику КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница". При наличии медицинских показаний Вам бесплатно будет организована консультация врача-уролога на базе другого учреждения здравоохранения.

25 декабря 2013 г.

Ответьте пожалуйста, по каким критериям оценивается работа врачей для начисления стимулирующих выплат?

Альпов Илья Валентинович

Уважаемый Илья Валентинович!

Для каждого конкретного врача-специалиста должны быть разработаны критерии качества его работы, в соответствии с которыми оценивается деятельность врача, и начисляются выплаты стимулирующего характера. Работодатель обязан ознакомить Вас под роспись с локальными актами, в соответствии с которыми Вы работаете.

Для ознакомления со своими критериями работы Вы можете обратиться к заведующему структурным подразделением, где Вы работаете.

25 декабря 2013 г.

Когда будет введена ответственность пациентам, которые нецензурно и хамски общаются с мед. работниками?

мед. работник

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время по фактам, описанным в Вашем обращении, предусмотрена административная ответственность по статьям 5.61 Оскорбление и 20.1 Мелкое хулиганство (Кодекс РФ об административных правонарушениях).

В случае возникновения данных обстоятельств рекомендуем незамедлительно обращаться в органы полиции.

25 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Скажите имеют ли право врач не принять меня, не брать анализы у меня, если я пришла в поликлинику по месту жительства, а не по месту прописки? Мотивируя это - едьте в свою поликлинику, она тут тоже не далеко. И на каком основании? Разве я не могу обращаться в любую поликлинику?

Киселёва Анастасия Владимировна

Уважаемая Анастасия Владимировна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе.

25 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Обращалась с вопросом в Чебоксарский центр :

19.12.2013 22:00 — Татьяна Евгеньевна

Здравствуйте! Поступили ли документы на меня? И не является ли мой диагноз показанием к проведению экстренной операции реэндопротезирования ТБС?

Ответ: Здравствуйте! Да, поступили. Заключение комиссии Центра: для определения тактики лечения необходимо представить рентгеновские снимки (оригиналы или на электронном носителе в хорошем качестве), КТ правого тазобедренного сустава и результаты 3-х кратной пункции с посевом на микрофлору и чувствительностью к антибиотикам.

Объясните, пожалуйста, мои дальнейшие действия и почему нет ответа от вас?

Уважаемая Татьяна Евгеньевна!

Выписка из протокола заседания Комиссии по отбору больных на оказание высокотехнологичной медицинской помощи ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования г.Чебоксары» отправлена Вам по электронной почте. Федеральным учреждением для Вас определена дата плановой госпитализации, о дополнительном обследовании данных нет. Уточнить информацию Вы можете в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60 (Денис Александрович).

25 декабря 2013 г.

писала жалобу в 9 больницу на лор-врача в ноябре, до сих пор нет ни звонка, ни письма от них по рассмотрению жалобы. куда обращаться?
россохина елена геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

По информации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», Ваше обращение рассмотрено в данном учреждении. В ближайшее время с Вами свяжется представитель администрации КГБ №9.

25 декабря 2013 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, на каком основании строительный магазин по адресу ул.Щорса, прибывает степлером на живые деревья свою рекламу?! Облепили десятки деревьев на 2-3х кварталах, ближайших к магазину, через дерево, с 2х сторон еще, совести совсем нет. А так же по грузоперевозкам лепят на деревьях свою рекламу через дерево, на проволоке. Неужели нет управы на таких безнравственных людей и ИП. На наших глазах портят живую природу, а мы пропускаем опять все мимо. Подскажите, куда обратиться, чтоб ТАКИХ привлекали к административной ответственности и наложили штрафы за порчу общественного достояния и несанкционированное размещение рекламы в ненадлежащем месте. Жду от вас ответа, спасибо!

Наталья

Уважаемая Наталья!

Решение данного вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Вы можете обратиться в интернет-приемную на сайте администрации города Кирова <http://www.admkirov.ru/priem-grazdan/internet-priemnaya/>

24 декабря 2013 г.

Здравствуй. Прочитали в газете, что в некоторых районах Кировской области, для тех кто состоит на учете с гипертонией, можно будет приобретать необходимые лекарства со скидкой 40%. Так ли это? И планируется ли такое конкретно в Котельничском районе? Спасибо.

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрябина Л.А.!

В настоящее время в проекте «Лекарственное страхование (обеспечение)» участвуют Слободской, Белохолуницкий, Вятскополянский, Советский, Омутнинский и Яранский районы. В рамках данного проекта граждане, страдающие артериальной гипертонией или ишемической болезнью сердца, получают лекарственные препараты всего за 10% их стоимости – это расходы аптеки на логистику. Остальная стоимость компенсируется из областного бюджета.

В 2014 году возможно включение в проект новых районов области в зависимости от финансовых возможностей, а также активности населения тех районов, в которых проект реализуется сейчас. Конкретное время и последовательность включения районов в проект пока не определены. В первую очередь в проект будут включаться районы, в которых высокая смертность населения от сердечно-сосудистых заболеваний.

24 декабря 2013 г.

Здравствуй. Скажите, пожалуйста, что случилось с телефоном в регистратуре 6 городской больницы (номер 38-01-29). 23.12.2013 г. целый день пыталась дозвониться и не могла, все время занято. Второй номер 38-02-29 также не отвечает, идут гудки, а потом сбрасывают. Хотела узнать очень важную информацию, так и не узнала. "Огромная благодарность" регистраторам.

Елена

Уважаемая Елена!

Оба телефона регистратуры поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» работают. Возможно, иногда по утрам получается дозвониться не с первого раза из-за большого количества звонков. Тем не менее, проблем у пациентов обычно не возникает. 23.12, 24.12.2013 без проблем удалось дозвониться по каждому из телефонов.

24 декабря 2013 г.

В своей поликлинике по месту жительства на Циолковского, 18, терапевт направила меня на УЗИ суставов, но т.к в этой поликлинике УЗИ не делают, она сказала мне обращаться в любой Медицинский центр и делать УЗИ платно. Скажите, могу ли я в моём случае сделать где-то УЗИ бесплатно?

Лариса

Уважаемая Лариса!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №1 в ближайшее время начнут выполнять УЗИ суставов, специалист уже прошел обучение. К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, а также не сообщили, какой именно врач-терапевт участковый направил Вас на данное исследование платно.

Для решения вопроса о проведении Вам УЗИ суставов бесплатно Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 ККБ №8 Павлюк Ларисе Юрьевне по телефону 51-14-38.

23 декабря 2013 г.

Добрый день. На приеме в 1 месяц ребенку назначили витамин Д3 для профилактики рахита (детская поликлиника №1, К.Маркса, 42, 1 участок). На вопрос: "Можно ли получить его бесплатно?" врач ответила, что бесплатно можно получить только препараты для лечения. Разъясните порядок бесплатного получения лекарственных препаратов детям до 3 лет.

Корнилова Яна Сергеевна

Уважаемая Яна Сергеевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изданий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входит в данный Перечень. При наличии признаков рахита и постановке соответствующего диагноза ребенку может быть выписан данный лекарственный препарат бесплатно.

23 декабря 2013 г.

подскажите, пожалуйста, как в электронной регистратуре посмотреть расписание работы моего участкового врача?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Для ознакомления с расписанием врача-терапевта участкового на сайте Электронной регистратуры Вам нужно выбрать конкретное учреждение здравоохранения, где Вы наблюдаетесь, специальность «Терапия», выбрать Вашего лечащего врача. Информация о плановом отпуске врача или его учебе, а также о внеплановом отсутствии, например, по причине болезни, также отражена в Электронной регистратуре.

Кроме того, уточнить расписание врача можно по телефону регистратуры, который также имеется на сайте Электронной регистратуры.

23 декабря 2013 г.

Добрый день!

Входит ли операция по периферической лазерной коагуляции сетчатки в перечень бесплатной медицинской помощи в период беременности?

Ольга

Уважаемая Ольга!

При наличии медицинских показаний данная процедура проводится бесплатно для пациента за счет средств ОМС. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту медицинского обслуживания. При наличии медицинских показаний врач даст направление в специализированное учреждение здравоохранения.

23 декабря 2013 г.

Большое спасибо Новикову Вячеславу Геннадьевичу, главному врачу тубдиспансера, за душевное тепло, внимание, заботу. После общения с этим замечательным доктором появилась надежда на то, что все-таки есть врачи, которые помогут тебе в трудную минуту. Всего доброго Вам, Вячеслав Геннадьевич!

Алевтина Григорьевна

Уважаемая Алевтина Григорьевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер.

20 декабря 2013 г.

Здравствуй! я работаю медицинской сестрой палатной блока интенсивной терапии и реанимации неврологического отделения сосудистого центра г. Советска Кировской области. подходит к концу 2013 год, но еще ни разу мы не получили стимулирующих выплат. хотелось бы знать, будут ли они вообще. В статье о "предварительных итогах реализации программы модернизации здравоохранения" от 21 мая 2013 г вы писали, что зарплата медицинских сестер составляет более 17 тыс. рублей + средний ежемесячный размер доплат 3400 руб. но за весь 2013 год ежемесячно мы не получили даже половины этой суммы! ответьте пожалуйста. заранее спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

В КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» среднему медицинскому персоналу выплачиваются следующие выплаты стимулирующего характера: за квалификационную категорию, коэффициент по занимаемой должности, непрерывный стаж работы, персональный коэффициент по занимаемой должности, выплаты за интенсивность и высокие результаты работы, за качество выполняемых работ.

Выплаты стимулирующего характера производятся по решению руководителя учреждения в пределах и за счет средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения и в соответствии с принятыми локальными нормативными актами.

Среднемесячная заработная плата за 11 месяцев 2013 года по среднему медицинскому персоналу учреждения выросла на 10% к уровню 2012 года и составила 14374,7 рублей.

Планируется среднемесячную заработную плату среднего медицинского персонала довести к 2018 году до 100% к средней заработной плате по Кировской области.

20 декабря 2013 г.

Скажите имеют ли право старшие медицинские сестры брать в выходной день смены постовых мед. сестер, точнее забирать ночные и праздничные ночи?

миронова ольга леонидовна

Уважаемая Ольга Леонидовна!

В соответствии со статьей 60.1. Трудового кодекса Российской Федерации работник имеет право заключать трудовые договоры о выполнении в свободное от основной работы время другой регулярной оплачиваемой работы у того же работодателя (внутреннее совместительство).

В соответствии со статьей 60.2. Трудового кодекса Российской Федерации с письменного согласия работника ему может быть поручено выполнение в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены) наряду с работой, определенной трудовым договором, дополнительной работы по другой или такой же профессии (должности) за дополнительную оплату.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 декабря 2013 г.

В КОГБУЗ "Уржумская ЦРБ" 17.10.13г. прошёл очередной экономический совет по поводу изменения в штатном расписании, на который меня, заведующую клиничко-диагностической лаборатории, не пригласили. 01.11.13г. меня знакомят с приказом "в связи с приведением в соответствие штатных нормативов и с целью экономии фин. средств переименовать с 01.01.14г. должность "заведующий лабораторией-врач клинической лабораторной диагностики" в должность "врач клинической лабораторной диагностики". С данным приказом не согласна, т.к. на основании приказов №560,600,900 о штатных нормативах должность заведующего лабораторией устанавливается в случаях, когда больнице полагается не менее одной должности врача. Лаборатория самостоятельное отдельное отделение. Штаты КДЛ - 2.25 врачебных ставок, 10 ставок лаборанта, 2.5 ставки санитарки. Руководством ЦРБ разработана должностная инструкция заведующего КДЛ с обязанностями 45 пунктов. Правомерны ли действия главного врача КОГБУЗ "Уржумская ЦРБ"? Спасибо.

Воронова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Департаментом здравоохранения Кировской области проведена документарная проверка локальных актов КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» в части приведения в соответствие штатных нормативов.

По результатам проверки установлено, что данные акты противоречат нормам действующего законодательства.

Главному врачу КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» рекомендовано данные акты отменить и провести процедуру приведения в соответствие штатных нормативов в рамках действующего законодательства.

20 декабря 2013 г.

Работаем медицинским сестрами во взрослой поликлинике, оформляем льготные рецепты. Руководитель взрослой поликлиники обязывает нас выполнять подобную работу за медицинскую сестру детской поликлиники. Существующие пункты выписки у нас разные - п.1 и п.2. Имеет ли он на это право? За 2013 год нами уже оформлено 37832 рецепта, обслужено 3850 льготников. Существуют ли какие-то нормативы при выписке рецептов на 1 ставку медицинской сестры?

Любовь Александровна

Уважаемая Любовь Александровна!

Нормативов по выписке рецептов на 1 ставку нет. Вопросы по организации работы сотрудников учреждения здравоохранения решает руководитель. Для каждой должности в учреждении должны быть разработаны должностные инструкции, с которыми работники знакомятся под роспись. В соответствии с данными должностными инструкциями работники выполняют свои должностные обязанности.

В соответствии со ст. 60 Трудового кодекса РФ запрещается требовать от работника выполнения работы, не обусловленной трудовым договором.

С письменного согласия работника ему может быть поручено выполнение в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены) наряду с работой, определенной трудовым договором, дополнительной работы по другой или такой же профессии (должности) за дополнительную оплату. Размер доплаты устанавливается по соглашению сторон трудового договора с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы.

20 декабря 2013 г.

Добрый день. Заболел ребенок, возраст 1,7, высадили из садика. Температура 38, на улице -23, нужно вызывать врача. Телефон в больнице перманентно занят, видимо, не работает. Детская поликлиника на Ленина 150. Что в таком случае должна делать мама? Тащить ребенка в больницу, дабы заболел основательно, либо сидеть дома без больничного и тихонько восторгаться про себя медицинским обслуживанием? Такая ситуация с телефоном в данной поликлинике не единичный случай и это уже порядком надоело.

Соболь Алёна

Уважаемая Алёна!

По информации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время телефон регистратуры второго педиатрического отделения поликлиники №3 Центра (ул. Ленина, 150) сломан. Сегодня до 12.00 поломка будет устранена.

20 декабря 2013 г.

Здравствуйте, скажите где можно сдать ребенку анализ крови на панели аллергенов бесплатно? Спасибо

Касьянова Лариса Валентиновна

Уважаемая Лариса Валентиновна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-аллергологу КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Записаться можно через Электронную регистратуру или через лечащего врача детской поликлиники по месту жительства. ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ Вашему ребенку будет организовано проведение данных анализов на базе детской поликлиники по месту жительства бесплатно.

19 декабря 2013 г.

Имею ли я право пройти обследование МРТ в г. Кирове бесплатно, если да, то в какой поликлинике? Я наблюдаю в Мурыгинской поликлинике Юрьянского района, по месту жительства. Направление на бесплатное обследование участковый терапевт не дает. Знаю, что жители г. Кирова могут пройти бесплатно такую процедуру. Нужно ли направление от участкового терапевта?

Алейникова Галина Викторовна

Уважаемая Галина Викторовна!

Показания для направления пациентов на дополнительные функциональные методы обследования определяются лечащим врачом.

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний Вы можете обратиться к администрации поликлиники по месту медицинского обслуживания.

19 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Педиатр направила к гастроэнтерологу по результатам УЗИ (не выписав никакого направления). В регистратуре мне ответили, что записи до Нового года нет, а после него даже и не знают когда начнётся. Относимся к поликлинике на Пролетарской, 21.

Меня интересует, до записи как минимум недели 3, а то и больше, а в это время мой ребёнок будет страдать и выявленная патология может будет развиваться.

Куда мне можно обратиться?

Ольга

Уважаемая Ольга!

По информации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», запись на прием к врачу-гастроэнтерологу на первые недели 2014 года будет выложена в Электронную регистратуру в ближайшее время.

К сожалению, уточнить информацию по Вашему обращению не представляется возможным, поскольку Вы не указали фамилию пациента, фамилию лечащего врача, дату обращения за медицинской помощью, а также не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться.

Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к специалисту, Вы можете обратиться к заместителю главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудыревой Эльвире Витальевне (телефон 37-61-65) для оперативного решения вопроса.

19 декабря 2013 г.

Здравствуйте! 14 ноября 2013 с дочкой (6 лет) обратились за консультацией гастроэнтеролога в Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр. Для постановки точного диагноза врач направила на дополнительное обследование: аэротест и анализ крови на антитела к лямблиям, сказав, что за результатами нужно обратиться к участковому педиатру (по месту жительства относимся к бывшей дет.поликлинике ГБ № 4 на Ленина, 150). Аэротест и анализ крови (по направлению) сдавали 21.11.2013 в детской поликлинике № 3 (Пролетарская, 21). Обратились за результатами анализа крови 13.12.2013 на Ленина, 150. Но вместо результата крови на лямблии нам выдали результат биохимического анализа крови (лаборатория Кировской обл. клинической больницы), который не является информативным для постановки диагноза и назначения лечения. Прошу разъяснить данную ситуацию. По какой причине нам сделали совершенно другое исследование?

Шерстобитова Елена

Уважаемая Елена!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», необходимые биохимические исследования, а также анализ крови на антитела к лямблиям, выполнены Вашему ребенку в полном объеме. Копию анализов Вы можете получить завтра у своего участкового педиатра.

19 декабря 2013 г.

Здравствуйте. Сыну 5 лет, поставили диагноз ЗППР и дизартрия речи. На ПМПК дали направление для перевода в компенсирующую группу с 2014 года. Имеется ли возможность дополнительно попасть в санаторий логопедический на базе психиатрической больницы (10 детское отделение) и что для этого нужно?

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

Вероятнее всего, речь в Вашем обращении идет о детском отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева», где имеются места для лечения детей с различной речевой патологией (не санаторий).

Для решения вопроса о наличии медицинских показаний для направления в детское отделение Вам необходимо обратиться на консультативный прием к участковому детскому психиатру (специалисту, который обслуживает прикрепленное население Вашей детской поликлиники). Он уточнит степень речевой патологии, при необходимости даст направление на консультативный прием к логопеду КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева». Логопед поставит на очередь и в плановом порядке ребенок будет приглашен на лечение в детское отделение.

Обращаем Ваше внимание, что дети из города Кирова проходят лечение в режиме дневного стационара.

19 декабря 2013 г.

Уважаемые руководители здравоохранения. Прошу дать оценку следующей ситуации возникшей сегодня в офтальмологическом центре. Несколько человек, в том числе моя родственница на сегодняшний день (18.12) были вызваны на оперативное лечение катаракты. Некоторые проделали неблизкий путь из районов области. При подготовке к операции им было сообщено, что они после операции смогут уехать домой вечером этого же дня. Были заказаны машины на обратный путь. Но после нескольких часов ожидания им объявили, что сегодня "неоперационный день"! Что за отношение к людям?

Окулова М.В.

Уважаемая Окулова М.В.!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно офтальмологическом центре идет речь. Обращаем Ваше внимание, что частные медицинские центры не находятся в компетенции департамента здравоохранения Кировской области.

В КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» оперативное лечение катаракты проводится на дневном стационаре в течение двух дней. В первый день осуществляется осмотр врача и подготовка к операции, второй день – сама операция.

19 декабря 2013 г.

Благодарю Дранову Наталью Юрьевну, ведущего врача 1 больницы на Попова. Кардиолог и просто хороший человек. Вся ее жизнь посвящена нам больным людям. Ежедневно она спасает многие жизни. Прошу поощрить её материально перед новым годом (2014-м).

Зорин Николай Иванович

Уважаемый Николай Иванович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

19 декабря 2013 г.

Добрый день. Уточните пожалуйста информацию, ребёнку 3 мес. необходим витамин Д. В поликлинике говорят в аптеке нет приходите через неделю. Рецепт не выписывают, всё равно его нет. Так он может и не появиться если рецепты не выписывать. И можно ссылку непосредственно на список бесплатных лекарственных средств для ребёнка до 3 лет. И сохранилось ли льгота по предоставлению питания детям до 3 лет с низким гемоглобином? Спасибо.

Касьянова Ольга Олеговна

Уважаемая Ольга Олеговна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни при наличии медицинских показаний при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изданий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Витамин D и его аналоги входят в данный Перечень. С полным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 декабря 2013 г.

Добрый день. Где можно взять бланк выписки из амбулаторной карты для ВРТ (эко и икси). У участкового гинеколога одна форма выписки, в Перинатальном центре совсем другая. Какие нормативные акты регламентируют оформление такой выписки участковыми гинекологами, где их взять, если можно конкретно ссылку на распоряжение и выписку

Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Порядок использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказания и ограничения к их применению, а также соответствующие медицинские формы утверждены Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 августа 2012 года №107н.

Образец выписки из амбулаторной карты для направления пациентов на лечение бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий отправлен Вам по электронной почте.

18 декабря 2013 г.

Здравствуйте, пожалуйста. Правомочны ли действия Вуза заставлять студентов проходить диспансеризацию взрослого населения (причём они начали это активно заставлять делать с середины октября, когда стали не выполнять план)? разве это недобровольное дело каждого человека? Имеют ли права не допускать к сессии администрация университета, если студент не прошёл диспансеризацию (что университет активно и делает)? Могли бы Вы перечислить документы на основании которых действует университет. Я платник, в моём договоре с университетом не прописаны эти пункты. И почему заочников не заставляют проходить диспансеризацию, которые тоже соответствуют возрасту? А если ты прошел у себя по месту проживания в поликлинике, то обязательно должен принести справку а том что прошёл (это отсидев очередь к своему участковому-терапевту, чтобы доказать медикам в Вузе, что ты не врешь)

Капустин Евгений

Уважаемый Евгений!

Всеобщая диспансеризация – это бесплатное обследование, которое по приказу Минздрава проводится по всей России с 2013 года. Ее цель – это раннее выявление неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. Диспансеризацию могут пройти взрослые граждане (старше 18 лет, возраст которых делится на 3), которые работают, не работают или учатся на очной форме обучения.

Департамент здравоохранения Кировской области рекомендует всем, кто неравнодушен к своему здоровью и хочет сохранить хорошее самочувствие на долгие годы, пройти диспансеризацию, то есть узнать о факторах риска развития заболеваний и получить консультации специалистов, а при необходимости – пройти лечение.

Диспансеризация проводится на добровольной основе. То есть недопущение к сдаче зачетов или экзаменов в Вузе является неправомерным.

18 декабря 2013 г.

Здравствуйте! У меня вопрос: на каком основании врачи, включая руководство, и медсестры женской консультации на Некрасова, 6 ежедневно в 11.00 уходят на "перерыв"??? Сегодня 05/12/2013 несмотря на ожидающих в коридоре пациентов, врач и ведущая с ней прием акушерка, закрыли дверь и ушли на ПОЛЧАСА. Прием был продолжен в 11.30! В расписании консультации нет никакого перерыва! Такая же ситуация в регистратуре! Пациенты узнают, о том что у стурудников обед, когда им перед носом выставляют табличку на картонке! Кроме того, в электронной регистратуре указаны часы работы данного врача с 08.00 до 15.00. Фактически же врач принимает до 13.00. Итого два часа врач не принимает по неизвестной причине, плюс полчаса "чаепитие"!

Я требую разобраться в ситуации и уважительно оноситься к личному времени пациентов, среди которых к тому же беременные женщины.

Надежда

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Планируется ли в 2014 году расширить список врачей-специалистов, получающих выплаты по подушевому финансированию и внести туда кардиологов, гастроэнтерологов, ревматологов, онкологов, фтизиатров и др. Почему эти категории врачей обделены премиями, хотя также работают в системе КМИС и по электронной регистратуре?!

врачи

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь. Ответите пожалуйста, можно ли врачу отказаться от по душевого финансирования и вернуться к системе оплаты ОМС с причитающимися стимулирующими премиями? СПАСИБО ЗАРАНЕЕ

Илья Валентинович

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 декабря 2013 г.

В Кировской клинической больнице № 8 (Поликлиника на Циолковского, 18), мне был выписан препарат Диабетон, данный препарат я должна получать бесплатно в аптеке и принимать регулярно. Я являюсь пенсионером, ветераном труда, не имею таких финансовых возможностей, чтобы покупать это лекарство за свой счет, тем более, что меня им обязаны обеспечить. Однако, на этой неделе в филиале аптеки № 161 по адресу: г.Киров, Ломоносова, 37, мне данное лекарство не выдали, сказали, что его нет и когда будет не известно. Со слов работников аптеки департамент только сейчас еще будет объявлять конкурс на приобретение необходимого препарата, а согласно закона о госзакупках, эта процедура займет длительное время - 2-3 месяца. Прошу сообщить, когда данный препарат можно будет бесплатно получить в аптеках города

Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Закупка лекарственных препаратов на второе полугодие 2013 года, для региональных льготников, в том числе и препаратов для лечения заболевания сахарный диабет, была произведена своевременно и в полном объеме.

К сожалению, в ноябре 2013 года лекарственный препарат Диабетон (международное непатентованное наименование – Гликлизид), был полностью выдан пациентам по рецептам врача, для проведения сахароснижающей лекарственной терапии.

Для обеспечения льготных категорий граждан необходимой лекарственной терапией, была произведена дополнительная закупка данного лекарственного препарата, который в Кировскую область поступил 02.12.2013.

Согласно рецепту, находящемуся на отсроченном обслуживании в аптеке, Вас обеспечили лекарственным препаратом 03.12.2013.

В настоящее время, лекарственный препарат Диабетон МВ 60 мг №30, закупленный за счет средств областного бюджета, имеется в достаточном количестве в КОГУП «Аптечный склад» и в сети аптек.

18 декабря 2013 г.

можно ли на базе Вятскополянской ЦРБ обследовать позвоночник (поясничный отдел). если можно, то где это можно сделать. как попасть на прием: по записи или живая очередь? За ранее спасибо

Пономарева Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к своему лечащему врачу в поликлинику Вятскополянской центральной районной больницы. При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные функциональные и лабораторные методы обследования.

17 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь, платное ли обследование на инфекции в Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер поликлиника? и сколько стоит?

Петр Николаевич

Уважаемый Петр Николаевич!

Обследование на инфекции, такие как сифилис, гонорея, микроспория, трихофития, чесотка, в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» проводится бесплатно.

17 декабря 2013 г.

записаться на приём

Коробейникова Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

По всей вероятности, Вы имеете в виду запись на прием к врачу через Электронную регистратуру. Вам необходимо зайти в раздел Электронная регистратура на нашем сайте, выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать необходимую специальность, врача и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать для записи нужно ячейку зеленого цвета («Свободно»). После этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи.

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону).

Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

17 декабря 2013 г.

Добрый день.Хочу выразить благодарность персоналу отделения аллергии и пульмонологии областной детской больницы за прекрасное отношение к больным и постоянную заботу о детях.

Цепелев Дмитрий Петрович

Уважаемый Дмитрий Петрович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

17 декабря 2013 г.

Куда делся врач-невропатолог в поликлинике №4 МУЗ «Кировская клиническая больница № 8»?Врача данной специальности нет в списке врачей, к которым можно записаться через электронную регистратуру данного учреждения.Куда обращаться за помощью???

Павлова Анастасия Валерьевна

Уважаемая Анастасия Валерьевна!

Врач-невролог поликлиники №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» находился на учебе. Прием вела врач-совместитель, поэтому расписание не было выложено в Электронную регистратуру. В ближайшее время основной врач-невролог приступит к работе, и возможность записаться к нему появится и в Электронной регистратуре.

Напоминаем Вам, что записаться на прием к врачу также можно по телефону регистратуры и при личном обращении в регистратуру. При отсутствии свободного места для записи через Электронную регистратуру Вы можете оставить свою заявку в «Листе ожидания». Сотрудник учреждения здравоохранения регулярно анализирует «Лист ожидания» и организует прием необходимого специалиста.

При возникновении острого состояния помощь врача-невролога оказывается при обращении в поликлинику в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

17 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь, я перенесла инфаркт в мае 2013 года, отлежала в районной больнице 14 дней. Меня направили в г. Киров в больницу на К.Маркса в центр реабилитации. Врачи в районе говорили, что меня выведут на группу. Я пролежала в г.Кирове 21 день, вернулась домой,

прошла комиссию ВТЭК, но меня не вывели на группу. Положена ли мне группа? С уважением Валентина Гавриловна, спасибо.

Уважаемая Валентина Гавриловна!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы (телефон приемной руководителя Главного бюро МСЭ по Кировской области (8332) 67-97-32).

17 декабря 2013 г.

У меня очень сложная беременность по счету 4я рожать неприходилось замершие патология, 8 недель, лежала на сохранение получила одну магнезию за 14 дней и фолевую и елевит, думала покапают имунаглобулин, но он стоит 3440р. Что делать почему не выделяют в больницы в гинекологию ведь оно как-то может повлиять на нас прошу ответьте положено ли гос больницах капать беременным бесплатно?

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсibilизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования.

В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств.

17 декабря 2013 г.

Добрый день! Ребенку 2,5 года, выписали лекарство макмирор, бифиформ, пангрол. Входят ли данные лекарства в перечень бесплатного обеспечения детей до 3-х лет?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Дети до трех лет имеют право на получение лекарственных препаратов за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота) в рамках перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями» (далее – Перечень).

В вышеназванный Перечень включены лекарственные препараты под международными непатентованными наименованиями (далее – МНН). Закупка лекарственных препаратов также осуществляется по МНН без указания торговых наименований в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 мая 2005 года № 94 - ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Лекарственные препараты «Макмирор» (МНН – Нифурател) и «Бифиформ» (МНН – Бифидобактерии лонгум + Энтерококкус фециум) не входят в Перечень. Препарат «Пангрол» (МНН – Панкреатин) включен в Перечень.

С полным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

16 декабря 2013 г.

моему ребенку 1 месяц! по месту жительства мы относимся к поликлинике ул. Ленина 150. поясните пожалуйста следующее:1. почему чтобы сделать прививку, я с грудным ребенком должна ехать в 2 места к участковому на ленина, 150 и в поликлинику на пролетарскую 21? сколько это будет продолжаться? 2. почему ортопеда в нашей поликлинике нет, отправляют на красноармейскую 43, а туда в регистратуру не дозвониться а запись уже занята на весь декабрь, что, если у ребенка что-то нет так???? мы упустим драгоценное время из-за этого. 3. поясните, почему в поликлинике на ленина 150 такая грязь и бахил нет....а врачи пишут диагнозы в карточке не полностью а аббревиатуры и ничего не говорят родителям!!! я когда карточку посмотрела, почитала дома что за диагноз чуть с ума не сошла!!!

Ирина Юрьевна

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Сообщаем Вам, что с 1 октября детская поликлиника на ул. Ленина, 150 (бывшая детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №4») юридически присоединилась к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Это связано с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имелись определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. В настоящее время педиатрическая служба расположена по адресу: г. Киров, ул. Ленина, 150. Узкие врачи-специалисты, прививочный кабинет находятся в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Пролетарская, 21). Прививки детскому населению проводятся по адресу ул. Пролетарская, 21, в связи с тем, что по адресу ул. Ленина, 150, имеются кадровые трудности, ставка медицинской сестры вакантна.

Также узкопрофильных специалистов и необходимые диагностические обследования можно пройти в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» по адресу: ул. Красноармейская, 43. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

По поводу врача-травматолога-ортопеда поясняем: поскольку данный врач оказывает специализированную медицинскую помощь пациентам нескольких поликлиник, для большей доступности он ведет прием в самом детском диагностическом центре по адресу: ул. Красноармейская, 43.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 декабря 2013 г.

Уважаемые специалисты Департамента здравоохранения, очень хотелось узнать "Контролируют ли Вы работу электронной регистратуры?" Просмотрите пожалуйста на сайте электронной регистратуры информацию по КОГБУЗ Детская поликлиника №3. Практически у всех врачей узкого профиля (невролог, офтальмолог, отоларинголог) на протяжении всего декабря 2013 года нет ни одного дня когда можно было бы записаться к ним. Аналогичная ситуация была в октябре и ноябре текущего года. При таком ведении сайта электронной регистратуры направляется вопрос "А для чего и для кого он создан?" Очень хотелось бы, чтобы Вы обратили на это внимание. Третий месяц не можем записать ребенка к офтальмологу.

Борисова Лидия Ивановна

Уважаемая Лидия Ивановна!

Записаться на прием к врачу можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру детской поликлиники.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачам организована на 1 календарный месяц вперед.

Если в течение длительного времени Вы не можете попасть на прием к специалисту Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники для оперативного принятия мер.

Кроме того, Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-офтальмологу КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Красноармейская, 43) или в филиал детской поликлиники №2 Центра (ул. Некрасова, 14). В настоящее время в филиале детской поликлиники №2 имеются свободные места для записи через Электронную регистратуру.

Администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры.

13 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь, я отношусь к поликлинике №1 на К. Маркса 47. В сентябре обратилась с варикозным расширением вен, была отправлена в поликлинику на Московской 6. Врачом рекомендована операция. Платно- в любое время, бесплатно - через 3 месяца. Пришла в начале декабря, с анализами и осмотрами врачей по выданному списку (проходила поликлинике №1), направил к заведующей, где выяснилось, что необходимо еще узи сосудов. Снова к своему терапевту отправилась за направлением. Выяснилось, что в поликлинике №1 такого не делают. Без узи не направляют на операцию. Платно делать не имею возможности. Срок годности анализов выходит. Куда обратиться?

Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

По информации администрации поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», доплерография сосудов нижних конечностей в учреждении

проводится, врач-терапевт участковый предоставил Вам неверную информацию. С Вами согласованы дата и время проведения исследования, после чего будет решен вопрос о направлении на оперативное лечение. С врачом терапевтом проведена беседа о необходимости правильного информирования пациентов. Администрация учреждения приносит Вам свои извинения.

13 декабря 2013 г.

Просим разъясните начисление оплаты труда за работу в праздничные дни. Включаются ли в расчет компенсационные и стимулирующие выплаты или берется один оклад в двойном размере.

Хохлова В.В.

Уважаемая Хохлова В.В.!

Частью первой статьи 153 ТК РФ предусмотрен минимальный размер оплаты труда за работу в выходные и нерабочие праздничные дни. Работникам, получающим оклад (должностной оклад), - в размере не менее одинарной дневной или часовой ставки (части оклада (должностного оклада) за день или час работы) сверх оклада (должностного оклада), если работа в выходной или нерабочий праздничный день производилась в пределах месячной нормы рабочего времени, и в размере не менее двойной дневной или часовой ставки (части оклада (должностного оклада) за день или час работы) сверх оклада (должностного оклада), если работа производилась сверх месячной нормы рабочего времени.

Частью второй статьи 153 ТК РФ установлено, что конкретный размер оплаты за работу в выходной или нерабочий праздничный день устанавливается коллективным договором, локальным нормативным актом, принятым с учетом мнения представительного органа работников, трудовым договором.

Таким образом, минимальный размер оплаты за работу в выходные и нерабочие праздничные дни производится, исходя из оклада или тарифной ставки без учета предусмотренных трудовым договором доплат и надбавок стимулирующего и компенсационного характера.

13 декабря 2013 г.

здравствуйте,подскажите пожалуйста,имеет ли право на санаторно-курортное лечение часто болеющий простудными заболеваниями ребенок (до 7-9 раз в год.с диагнозом „абструктивный бронхит,,), ребенок проживает в полноценной семье, официально трудоустроен только муж.

ольга алексеевна

Уважаемая Ольга Алексеевна!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения №256 от 22.11.2004г. «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», лечащий врач определяет медицинские показания для санаторно-курортного лечения и отсутствие противопоказаний для его осуществления. Перед направлением ребенка на санаторно-курортное лечение лечащий врач организует его клинико-лабораторное обследование в зависимости от характера заболевания, а также санацию хронических очагов инфекции, противоглистное или противоязвенное лечение.

При направлении на санаторно-курортное лечение ребенка необходимо иметь следующие документы:

- путевку;
- санаторно-курортную карту для детей;
- полис обязательного медицинского страхования;
- анализ на энтеробиоз;
- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе. Для санаторно-курортного лечения больному выдается на руки справка для получения путевки по форме N 070/у-04 с рекомендацией санаторно-курортного лечения, о чем лечащий врач лечебно-профилактического учреждения делает соответствующую запись в медицинской карте амбулаторного больного.

Для постановки на очередь на санаторно-курортное лечение рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру участковому по месту наблюдения ребенка.

13 декабря 2013 г.

Здравствуйте, подскажите, где можно сделать прививку от ветряной оспы себе (28 лет) и ребенку (4 года). Вакцины нет ни в аптеках, ни в поликлинике, ни в медцентрах.

Краскова Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

Вакцина от ветряной оспы не входит в Национальный календарь профилактических прививок и не поступает в субъекты РФ за счет средств федерального бюджета.

Департаментом здравоохранения Кировской области за счет средств областного бюджета также не закупается. Обеспечение аптечной сети и частных медицинских центров медицинскими иммунобиологическими препаратами не является компетенцией департамента здравоохранения.

13 декабря 2013 г.

Проживаю в г.Слободском. На 3-й гр. инвалидности. Для прохождения очередной МСЭК 12 декабря 2013г. отоларинголог направил в областную поликлинику на прием к сурдологу (была в 2011г., записывалась сама по телефону). В настоящее время на прием по направлениям записывают работники регистратуры нашей поликлиники. В течении 2-х дней они не произвели записи. Самостоятельно я 2 раза звонила в регистратуру обл. поликлиники, где мне сообщили, что ближайшую запись можно произвести только на 16 декабря 2013 г. Что мне делать? Передвигаюсь с сопровождением, т.к. падаю внезапно навзничь.

Галина Ивановна

Уважаемая Галина Ивановна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.А.Н.Бакулева», Вам организован прием необходимого специалиста и в настоящее время Вы прошли переосвидетельствование на МСЭК.

13 декабря 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, прошу Вас предоставить информацию о деятельности фельдшерско- акушерского пункта п.Ивановка,Даровского р-на,какую лицензированную помощь имеет право оказывать,оснащенность медицинским оборудованием,лекарственными средствами, количество сотрудников, должности,образование,их полномочия.А так же прошу уточнить приблизительное время прибытия в случае экстренного вызова бригады скорой медицинской помощи,транспортную доступность в разное время года,расстояние до райцентра.Ответ прошу предоставить в электронной почте и в письменном виде оформленной официальной,заверенной печатью департамента справкой на указанный адрес. Буду очень признателен за Ваш ответ,с уважением Соловьев Руслан Клавдиевич.

Соловьев Руслан Клавдиевич

Уважаемый Руслан Клавдиевич!

Ответ на Ваше обращение отправлен Вам по почте на указанный адрес и продублирован на электронную почту.

13 декабря 2013 г.

Здравствуйте,хочу вот о чем спросить,почему у нас такая длинная очередь на УЗИ. Это что специально делается,чтобы деньги стрести с больных?Или чтобы ехали в Й-олу.В чем причина такого отношения к больным?

Виктор Анатольевич

Уважаемый Виктор Анатольевич!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию, имя пациента, дату обращения за медицинской помощью, о каком конкретно учреждении здравоохранения идет речь, поэтому провести проверку по Вашему обращению не представляется возможным.

12 декабря 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста при какой температуре у ребёнка врач обязан прийти на дом? Ребёнка высадили из садика с температурой 37,5, вялость, начал кашлять. из дома позвонили в детскую поликлинику СГКБ на Дзержинского 60/1, что-бы вызвать врача. В регистратуре мне ответили, что при такой маленькой температуре врач на дом не ходит, приходите сами на приём. На улице метель, ребёнку 4 года, у него температура, до поликлиники идти 20 мин., просидеть в очереди час-полтора, двухминутный приём, и обратно по метели! от такой прогулки ребёнку станет только хуже! Хочется понимания со стороны врачей.

Ирина Леонидовна

Уважаемая Ирина Леонидовна!

Отказов в вызове врача ребенку с температурой быть не должно. Если у ребенка температура не превышает 37 градусов и у родителей есть возможность подойти в детскую поликлинику, не дожидаясь осмотра врачом-педиатром участковым на дому, ребенка может осмотреть дежурный врач-педиатр в поликлинике без очереди в специализированном боксе.

По информации, представленной заведующей детской КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», факт отказа в вызове врача ребенку при температуре 37,5 не подтвердился. Тем не менее, с медицинскими регистраторами проведена беседа.

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны представителем администрации детской поликлиники по оставленному номеру телефона.

В дальнейшем по всем возникающим вопросам для оперативного принятия мер Вы можете обращаться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «СГКБ» Окатьевой Наталье Александровне (телефон 23-79-92).

12 декабря 2013 г.

Сегодня сходила в поликлинику, выписала лекарства от давления и от сердца. В аптеке заплатила около 20 рублей. Недавно вышла на пенсию, пенсия небольшая. Спасибо тому, кто придумал такую помощь пенсионерам. В четверг пригласили в школу здоровья. Пойду обязательно вместе с соседкой. Советск. Шалгина.

шалгина

Уважаемая гражданка Шалгина!

Спасибо Вам за добрые слова. Действительно, с 10 декабря Советский район подключился к проекту «Лекарственное страхование». Это проект по обеспечению лекарственными препаратами граждан, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, на льготных условиях. Участники проекта получают лекарственные препараты всего за 10% их стоимости – это расходы аптеки на логистику. Рекомендуем Вам посещать школы здоровья, где пациенты получают новые знания о болезнях сердца и сосудов, их лечении и профилактике.

12 декабря 2013 г.

По месту жительства хожу со своим пятилетним ребенком во вторую детскую поликлинику по ул. Некрасова, 40. Ребенок заболел ОРВИ, после курса приема прописанных антибиотиков у сына поднялась температура, начались сильные боли в животе (которые приступами повторяются до сих пор). По направлению врача сделали УЗИ брюшной полости. УЗИ показало, что увеличен желчный пузырь. Педиатр выписал направление к гастроэнтерологу (который находится в Детском городском клиническом лечебно-диагностическом центре по ул. Красноармейская, 43) в регистратуре лечебно-диагностического центра мне в приеме отказали, мотивируя это тем, что часы приема гастроэнтеролога расписаны уже до 31 декабря, и осматривать моего ребенка в этом году они не будут. Кстати предложить записаться на прием в следующем году, тоже не захотели. На мой вопрос, куда мне теперь идти с больным ребенком, которому нужна помощь специалиста, мне предложили обратиться в департамент здравоохранения. Вот обращаюсь. Помогите найти свободного (бесплатного!) гастроэнтеролога.

Полина Алексеевна

Уважаемая Полина Алексеевна!

Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения. С медицинскими регистраторами проведена беседа о необходимости корректного обращения с пациентами и их правильном информировании. Представителем администрации Центра с Вами согласованы дата и время приема необходимым специалистом.

12 декабря 2013 г.

здравствуйте! ответьте, пожалуйста, правда ли, что нет финансирования, в связи с чем в 5 гор. больнице за декабрь будут выплаты в размере 50%, остальные обещают выплатить в январе? а как же новый год встречать?

медперсонал

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 декабря 2013 г.

11 декабря 2013 г. была на приеме с ребенком в поликлинике №3 на Пролетарской 21. У ребенка сильный кашель и сопли из носа. Даю генферон, лозалван. Анаферон, который прописали 11.12.13 давно не даю, так как он слабый! Принимаем 2 раза, вместо 3, потому, что больничный не дали, мотивируя тем, что и так много больничных и температуры нет.

Температура возникает у детей не потому, что организм борется, а потому что болезнь запущена!!! Да, у ребенка будет температура через пару дней, если вовремя не дать лекарства, когда он заболел. А потом что, рентген и Чижжж!?

Мой ребенок болеет по 3 причинам:

1. сразу после больничного во время прогулки у ребенка замерзают ноги. А замерзают не потому, что плохо одет, а потому, что по наследству слабое кровообращение, как у отца. Как в армию, так годен к строевой. А в 24 года почему то у отца варикоз и инвалидность.

2. в группе постоянно находятся больные дети. За неделю до перечисленных событий в группе был скандал по этой причине. Ходит ребенок с зелеными соплями и кашлем. Мать не хочет или не может идти на больничный. И это далеко не единственный случай. Родителей это возмущает. Хотели идти к директору или устроить прокурорскую проверку.

3. у меня пониженное давление и температура бывает раз в 20 лет. Что теперь до совершеннолетия ребенок будет без больничных?

На основании вышеперечисленного я снимаю с себя всю ответственность. Пусть болеет вся группа.

Кирпикова Н.Л.

Уважаемая Кирпикова Н.Л.!

Показания для выдачи больничного листа определяются лечащим врачом.

В случае, если медицинский работник детского дошкольного учреждения выявил признаки начальных проявлений острого респираторного заболевания у ребенка, он имеет право направить его к врачу-педиатру-участковому по месту жительства для определения дальнейшей тактики ведения ребенка.

11 декабря 2013 г.

Добрый день.

Я мама двух сынишек 2,5 года и 2 месяца. У 2-х месячного ребенка появилось нагноение в области ануса, поехали в областную детскую больницу на Менделеева в пятницу вечером ... после осмотра молодым врачом, сказали что в стадии инфильтрации и отправили домой, если будет температура - приезжайте экстренно, а понедельник на прием к педиатру.

Педиатр в понедельник дал направление к хирургу в Детскую областную поликлинику, но заведующая при подписании документа, рекомендовала посетить взрослого хирурга на Семашко 2а сначала, а потом уже в детскую...

Мы конечно послушались врачей...На Семашко выписали прикладывать Левомеколь и если за неделю не пройдет, то в областную уже тогда и обращаться, написали что то в карточке неразборчиво.

ПОСЛЕ ВСЕХ ХОЖДЕНИЙ по врачам, 25 ноября приехали записываться в регистратуру детской поликлиники на прием к хирургу, так как нагноение так и осталось у нас. В ДПН№5 не было света, компьютеры не работали и нас не записали. Далее компьютер не могли починить неделю (каждый день узнавала) и записать нас тоже соответственно, а без записи не принимают в Детской Облстной.В пятницу всё еще компьютеры не работали (приезжали специально для записи!), попросила регистратора записать в понедельник нас по телефону, так как наши документы она видела, и согласилась (с двумя детьми маленькими на автобусе ехать сами понимаете....) Сегодня Позвонив в детскую поликлинику №5 мне прямо нахамили и борсили трубку со словами что мы по телефону не записываем и вообще компьютер занят...

Так вот, Уважаемые Господа, в итоге пока мой 2-х месячный сын остается без наблюдения специалиста, нас не принимают ни в Областной без записи (да и экстренно тоже нас как понимаете тогда отправили домой, а так как температуры не было то экстренно нас соответственно никто посмотреть не будет), обычный хирург в ДПН№5 принимает только здоровых детей, а взрослый хирург оказался не совсем компетентен в детских вопросах... Конечно я в конце концов запишусь и съезжу с малышом на консультацию в Областную, но просто непонимаю все так твердят о доступности помощи населению, а на деле когда нужна помощь, её нет - так как свет отключили, компьютер сломался и вообще живем как в каменном веке что ли? ни телефонов ни других средств связи? ПОМОЩЬ моему ребенку нужна была еще неделю назад! не тогда, когда отремонтируют компьютер!

Вера Андреевна

Уважаемая Вера Андреевна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 декабря 2013 г.

Благодарственное письмо.

Огромное спасибо коллективу поликлиники №1 ККБ №7 и лично заведующему поликлиникой Орлову Е.С. Хочу перечислить персонально кому и за что:

1. Орлову Е.С.: вопросы и проблемы решает уважительно к пациентам, спокойно и быстро.
2. Неврологу Ильашенко О.А.: благодаря лечению, которое она назначает и постоянно корректирует, я ещё на ногах. Компетентный специалист.
3. Эндокринологу Саранцевой Н.С.: ей доверяю безоговорочно. При каждом обращении к ней получаю адекватное лечение, доброе отношение и улыбку, где бы не встретились.
4. Хирургу Ожиганову В.Ф.: много раз обращалась к нему за помощью. От Виктора Фёдоровича я получаю грамотное, качественное лечение. Спокойно и уверенно он всегда делает всё, что в его силах.
5. Врачу-физиотерапевту Угрюмовой Г.А.: доходчиво доносит до пациента суть назначаемых процедур. В процессе лечения всегда заинтересуется, как самочувствие, есть ли улучшения. Это врач, как и все выше перечисленные врачи, любит и свою работу и своих пациентов.

Ещё раз огромное спасибо коллективу поликлиники от меня и моей семьи и от огромного числа пациентов, высказывания которых я слышу, когда нахожусь в поликлинике. Жаль, что эти добрые слова не всегда доходят до вас и тем более до вашего руководства.

Счастья всем вам, здоровья, успехов в работе и достойной заработной платы.

С уважением, Фоминых Нелла Степановна.

Фоминых Нелла Степановна

Уважаемая Нелла Степановна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

11 декабря 2013 г.

Здравствуйте. Из садика направили на логопедическую комиссию (КЛПК). Так как мы идем на нее уже не в первый раз (в прошлом году ходили), сказали пройти снова только психиатра. Но оказалось, что к детскому психиатру попасть не так просто: из своей поликлиники на Пролетарской, 21 меня направили на Некрасова, 40 (как и в прошлом году). Но оттуда меня опять же направили на Энгельса, 82. По телефону там сказали записываться в четверг, после 13.00. 28 ноября 2013 г. звонила целый час - НЕ ДОЗВОНИТЬСЯ - занята! Решила ехать. Прислав нужное здание я захожу в 15.01. НО не тут-то было! Запись уже закончена. Она, оказывается была до 15.00 (почему-то меня не предупредили об этом по-телефону). Причем со мной пришли еще две мамы. Одна из Лянгасова. Все мы ушли ни с чем... Неужели нельзя продлить время на запись раз такая ужасно плачевная ситуация с детским психиатром? Да, элементарно предупредить сразу по-телефону?

Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

Прием детского психиатра осуществляется в детском диспансерном отделении по адресу: ул.Энгельса, 82.

Обращаем Ваше внимание, что освидетельствование детей психиатром для прохождения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) не носит экстренного характера, оно проводится в плановом порядке по предварительной записи по четвергам с 13.00 по телефону 64-86-42.

В настоящее время, действительно, имеются трудности при записи к врачам-детским-психиатрам. Это связано с тем, что многие детские дошкольные учреждения одновременно направили на ПМПК детей, сейчас детские психиатры работают с большой нагрузкой.

По информации городской ПМПК, диагностика детей дошкольного возраста будет проводиться с декабря 2013 года по май 2014 года. Вопрос более равномерного направления детей из детских дошкольных учреждений на ПМПК будет проработан с департаментом образования города Кирова.

С сотрудниками КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведена работа по правильному информированию обратившихся.

Администрация учреждения приносит Вам извинения за действия сотрудников.

По информации, полученной от Вас по оставленному номеру телефона, Вам самостоятельно удалось записаться на прием к необходимому специалисту и получить консультацию.

11 декабря 2013 г.

Почему в нашей аптеке № 5 г.Орлова нет по выписанным рецептам для больных сахарным диабетом лекарств Хамулин 3 который необходим для проведения уколов 3 раза в день .Его уже нет в наличии с 25.11.13 года хотя рецепты в поликлинике выписываются исправно. Я инвалид 2 группы .И как мне жить без уколов? Заранее благодарен за ответ.

Леонид Николаевич

Отвечает главный внештатный диабетолог департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь, вызвала соседке Скорую помощь 03.11.2013, вызов был сделан 22.00, а скорая приехала в 23.15, оказалась аритмия пульс 165, я предупреждала скорую давление 180/120/165, звонила - сказали нет машин, когда будет порядок в медицине.

Кузнецова

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2013 г.

Объясните, почему в посёлке Сидоровка, Первомайского района города Кирова, на местном Фельдшерском пункте, не принимают детей. Население посёлка около тысячи человек, дорога до города Кирова (участок до с. Порошино) более пригодна для переброски танков. По словам врачей ФАП, у них нет лицензии. Вы предлагаете заниматься самолечением (шаманством, аюрведой) или православно уповать на Господа? Посоветуйте...

Барышев Николай Георгиевич

Уважаемый Николай Георгиевич!

Фельдшерско-акушерский пункт поселка Сидоровка относится к КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (поликлиника №5) и обслуживает прикрепленное взрослое население. Открыть отдельный педиатрический участок в поселке Сидоровка не представляется возможным в виду малочисленности детского населения (139 человек). В настоящее время прием детей данного населенного пункта проводится в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.К.Маркса, 42) на 15 участке врачом педиатром участковым Доготерь М.Н. При необходимости прием проводится в другие часы педиатрами ведущими прием. Отказов в оказании медицинской помощи нет. При необходимости врач обслуживает вызова на дом. Первичная специализированная медико-санитарная помощь детям оказывается по адресу: ул. Р. Люксембург, 35. Два раза в месяц врач педиатр детской поликлиники №1 выезжает на осмотр детей младшего возраста в поселок Сидоровка.

10 декабря 2013 г.

Добрый день!

скажите сколько пациентов в день по нормативу должен принять врач - УЗИ при занятости на целую ставку. Какова норма рабочего времени на 1 ставку врача-УЗИ?

Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Продолжительность рабочего времени медицинских работников в зависимости от должности и (или) специальности устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 101 от 14.02.2003 г. «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой должности и (или) специальности» (далее - Постановление).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь!

"В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием звонок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в Электронную регистратуру выложена на 1 календарный месяц вперед. Для предварительной записи в электронном виде предоставлено не менее 50% суммарного времени приема специалиста одного профиля.

Если в настоящее время свободных мест для записи через Электронную регистратуру нет, а лично подойти в поликлинику нет возможности, в новой версии Электронной регистратуры создана дополнительная функция «Лист ожидания». Сотрудник учреждения здравоохранения регулярно анализирует «Лист ожидания» и организует прием необходимого специалиста."

Тут я прикрепляю скрин Электронной регистратуры, где написано, что запись в лист ожидания не возможна, а так же интересует вопрос - в расписании свободное время есть, но окошечко серое (записи нет) - это как? это не для всех? Мне женщине на 8м месяце беременности нужно записать двоих своих детей к неврологу, но я могу это сделать только в четверг в 15.00 (это мне так сказали в регистратуре), именно в это время у меня нет ни доступа в интернет, ни возможности прийти в поликлинику, куча телефонных звонков свела меня таки к заведующему поликлиникой, я так понимаю ему заняться не чем, чтобы решать такие вопросы? Я далеко не одна в такой ситуации, извините, но если я не смогу записаться на прием в ближайшее время, то это же письмо будет отправлено в такую же электронную приемную прокуратуры.

Валерия Александровна

Уважаемая Валерия Александровна!

По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», одного ребенка Вы записали по Электронной регистратуре самостоятельно, второго записать на ближайшее время не удалось. После согласования с врачом-неврологом Вам было предложено прийти на прием с двумя детьми в одно время.

Администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры, в том числе работать с «Листом ожидания».

10 декабря 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста, как быть? По ФЗ 323 (ст. 13) от 01.11.2011 г. врачебной тайной являются и диагностические заключения, то есть на основании этого законы лаборатории не имеют право выдавать результаты исследований пациентам на руки (исключения платные услуги), т.к. заказчиками исследований являются врачи, а не пациенты. Имеется ли еще какой-нибудь документ предусматривающий передачу заключений по диагностическим процедурам лишь лечащим врачам.

Очень устали от "толпы пациентов" идущих в отделения за получением результатов "на руки" (причем "на руки" пишет лечащий врач), можно ли нам ограничиваться только законом об охране здоровья граждан (врачебной тайной) или нет?

медработники

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Результаты лабораторных исследований, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, не являются врачебной тайной для пациента и могут быть ему предоставлены.

10 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь.

В связи с новыми приказами минздрава в 2014 планируется ли сокращение (реорганизация) спецбригад СМП г. Кирова? Планируется ли создание отдельной службы неотложной помощи?

Мамаева В. И.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 декабря 2013 г.

Записалась на прием две недели назад по электронной регистратуре в больницу № 6 Лепсе к терапевту, запись до сих пор не утверждена, хотя срок утверждения уже давно прошел, теперь не знаю идти на прием или нет? Просьба разобраться.

Захарук О А

Уважаемая Захарук О.А.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор должен реализовать контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, к какому именно терапевту записывались, на какое число. Уточнить информацию по поводу Вашей записи Вы можете по телефонам регистратуры поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» 38-01-29, 38-02-29.

9 декабря 2013 г.

Добрый день! Хочу получить ответ на интересующий меня вопрос. Почему в женской консультации городской больницы №9 (ул. Некрасова, 6а) нельзя записаться на УЗИ по телефону, а необходима обязательная явка?! При этом время, когда осуществляется запись только с 8.00 до 13.00! когда все нормальные люди в это время на работе либо учебе! Приходится отпрашиваться, пропускать занятия в институте! Пыталась записаться уже дважды, но это нереально: то врач на больничном, то "врач уже ушел домой". Вывески с режимом работы на двери кабинета и в помине нет! Это безобразие! Подумайте о работающих - учащихся беременных женщинах, которые в такую ужасную погоду вынуждены мчаться в ж/к и "караулить" врача! А если не успеешь записаться до определенного срока, то пойдешь на УЗИ по беременности за деньги, это справедливо?

Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

Учитывая, что беременные женщины должны пройти УЗИ в декретированные сроки, запись пациенток женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» осуществляют врачи кабинета УЗИ. Поскольку врачи работают в две смены, проблем при записи беременных женщин обычно не возникает. В настоящее время один из врачей находится на больничном листе, тем не менее, другой врач берет на себя дополнительную нагрузку. Запись осуществляется по направлению лечащего врача женской консультации.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Если в течение более длительного времени Вы не можете записаться на УЗИ, то можете обратиться к заведующей женской консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

Расписание работы специалистов женской консультации, в том числе, врачей ультразвуковой диагностики, имеется в холле консультации на информационном стенде напротив регистратуры и своевременно обновляется.

9 декабря 2013 г.

Здравствуйте, нужны ли вещи на совсем маленьких малышах в дом малютки? ребенок быстро растёт много вещей не ношены, если нужны то сообщите куда принести. Спасибо

Охотникова Снежана Юрьевна

Уважаемая Снежана Юрьевна!

Спасибо за Ваше предложение. Как сообщили в администрации КОГКУЗ «Кировский дом ребенка», повседневной одеждой воспитанники дома ребенка полностью обеспечены. Если есть возможность, Вы можете принести для детей в возрасте 2-3 лет для проведения праздников (утренников): бальные платья для девочек или костюмы для мальчиков. Адрес КОГКУЗ «Кировский дом ребенка»: г. Киров, проспект Строителей, 54/1.

9 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Сегодня обратился за помощью с острой болью в травматополитклинику. Попал на приём. Зайдя в кабинет, даже не провели первичный осмотр. Сходил на рентген и опять со снимком пришёл к этому врачу. Сказал перелома нет-ушиб. Я спросил насчёт больничного листа, на что в ответ - "а тебе чё надо?" Получил я б/л с талоном на повторный приём на 6.12. Придя домой увидел, что б/л выписан со 2 по 4.12 - задался вопросом а где же 5 и 6 числа (если шестого на приём). Ну опять с силами собрался и поехал уточнить. Видел я за свою жизнь разное общение с пациентами, но ТАКОГО.....! Нашёл мужчину, который выписал данный б/л и пошли мы с ним снова в кабинет этого врача. Оказалось, что б/л выписан мне неправильно и так как в нём запрещены исправления. Врач сказал "ну, значит раз так получилось значит 4.12. Я, конечно, пытался сделать замечание и спросил как так, а если бы я не увидел был бы прогул на работе. И я по их ошибке должен второй раз к ним ехать..... И тут врача как подменили. Начал не то что кричать, а орать прилюдно, что это мои проблемы. Весь этот разговор (если можно так сказать) не описать словами, одни эмоции. В общем, меня просто выставили из кабинета. Конечно, рассчитываю хотя бы на извинение.

Уважаемый Александр Юрьевич!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» проведен внутренний контроль качества оказания Вам специализированной медицинской помощи, проведен анализ амбулаторной карты и объяснительных врача-травматолога-ортопеда и медицинского брата.

Выводы комиссии, в составе которой главный внештатный травматолог-ортопед департамента здравоохранения Кировской области: медицинская помощь оказана Вам в необходимом объеме, выявлены нарушение врачом принципов медицинской этики и деонтологии, ошибка в выданном Вам талоне с датой на повторный прием к врачу, не соответствующей дате продления листка нетрудоспособности.

Врачу-травматологу-ортопеду приказом главного врача наложено дисциплинарное взыскание. Данный случай разобран на врачебно-сестринской конференции травматологической поликлиники 04.12.2013.

Представителем администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вам принесены извинения.

9 декабря 2013 г.

Добрый день, если астма входит в Перечень заболеваний, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 20 февраля 2008 года № 84н, и у ребенка поставлен данный диагноз, то почему терапевт говорит что нужно чтобы у ребенка еще была группа инвалидности, для того чтобы лимит больничных был увеличен с 60 дней до 90.

Багманова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

В данном Приказе нет ссылки на то, что ребенок должен являться инвалидом. За разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

9 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, на такой вопрос: с какими заболеваниями дети до 3х лет имеют право на получение дополнительного питания? Дисбиоз кишечника входит в этот перечень?

Наталья Ивановна

Уважаемая Наталья Ивановна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836 (с ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>). Дисбиоз кишечника не входит в данный Перечень.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

9 декабря 2013 г.

Откуда взялись такие нереальные цены на лечение зубов и где можно уточнить правильность взимания платы? Хрусталёв Н.А. К-Чепецк.

Уважаемый Хрусталёв Н.А.!

С 1 января 2013г. вступили в силу новые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006.

При оказании платных медицинских услуг медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика) и оказывать данные услуги только с его согласия. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг организация должна предупредить пациента о возможности получения им определенных видов медицинской помощи бесплатно. Такая медицинская помощь оказывается в рамках программы государственных гарантий, утверждаемой ежегодно Правительством РФ, и Территориальной программы, утверждаемой органом государственной власти субъекта РФ.

Цены на стоматологические услуги рассчитаны с учетом затрат учреждения на заработную плату работникам, стоматологические материалы (прямые расходы) и затраты связанные с текущей деятельностью учреждения (накладные расходы: оплата коммунальных услуг, уборка территории и т.п.).

Таким образом, в рамках Территориальной программы государственных гарантий лечение зубов в КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника» осуществляется бесплатно по полису ОМС.

6 декабря 2013 г.

Невозможно записаться к детскому психиатру на Энгельса 82 по номеру 648642, постоянно занято, когда получается дозвониться, записи уже нет. безобразия, месяц пытаюсь записать ребенка для ПМПК, все безуспешно. Платно идти могут не все, а комиссия уже 18 декабря.примите меры

Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

Освидетельствование детей психиатром для прохождения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) не носит экстренного характера, оно проводится в плановом порядке по предварительной записи по четвергам с 13.00 по телефону 64-86-42.

В настоящее время, действительно, имеются трудности при записи к врачам-детским психиатрам. Это связано с тем, что многие детские дошкольные учреждения одновременно направили на ПМПК детей, сейчас детские психиатры работают с большой нагрузкой.

По информации городской ПМПК, диагностика детей дошкольного возраста будет проводиться с декабря 2013 года по май 2014 года. Вопрос более равномерного направления детей из детских дошкольных учреждений на ПМПК будет проработан с департаментом образования города Кирова.

Если Вы не успеваете вовремя заполнить необходимую документацию, то дошкольное учреждение, которое посещает Ваш ребенок, может перенести дату его осмотра на ПМПК.

6 декабря 2013 г.

Огромная благодарность терапевту Мамаеву Михаилу Аркадьевичу, ККБ №7, умеющему не только лечить, но и морально поддержать пациента.

Мицкевич М.Ф.

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

6 декабря 2013 г.

добрый день, я хочу получить ответ на вопрос: почему в женской консультации городской больницы №9 (некрасова,6а) УЗИ для беременных бесплатно, а для гинекологических больных платно, даже при наличии направления от гинеколога и медицинского полиса.

Махнева А.Н.

Уважаемая Махнева А.Н.!

УЗ-исследование при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача акушера-гинеколога при соблюдении очередности должно проводиться бесплатно.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

При наличии экстренных показаний УЗИ-исследование должно проводиться при обращении в женскую консультацию бесплатно по направлению лечащего врача-акушера-гинеколога.

Администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» указано усилить контроль за работой кабинета УЗИ.

По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к заведующей данной женской консультацией Черепановой Татьяне Васильевне по телефону 54-24-49.

6 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь!Сколько тест-полосок к глюкометру и иглол к шприц-ручкам положено выдавать по федеральной льготе согласно стандарту оказания мед.помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом? И входит ли препарат Вессел Дуэ Ф(сулодексид) в список лекарств,которые можно получать бесплатно по федеральной льготе?

Людмила Павловна

Уважаемая Людмила Павловна!

В стандарте медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом, утвержденном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 сентября 2007г. №582, даны рекомендации по обеспечению больных тест-полосками к глюкометру в количестве 730 шт/год, инъекционными иглами к шприц-ручкам – 110 шт.

Препарат Вессел ДуэФ (сулодексид) не входит в Перечень лекарственных препаратов, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 сентября 2006г. №665), поэтому данный препарат не может быть Вам выписан бесплатно по федеральной льготе.

6 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь! Моей дочери 6 лет, у ней часто садиться голос, наш педиатр посоветовала сходить к фониадру. Скажите, где принимает детский фониадр и как к нему попасть на прием бесплатно? И какие документы надо принести на прием.

Любовь Геннадьевна

Уважаемая Любовь Геннадьевна!

Прежде всего, Вы с дочкой можете обратиться на консультативный прием к врачу-оториноларингологу (ЛОР-врачу) детской поликлиники по месту медицинского обслуживания. Врач-фониадр – единственный в области – ведет прием в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (ул.Воровского, 42, каб. 8). При себе необходимо иметь направление от лечащего врача детской поликлиники. Предварительная запись на консультативный прием осуществляется через Электронную регистратуру детской поликлиники, направившей пациента. Прием осуществляется бесплатно.

Обращаем Ваше внимание, что с понедельника врач-фониадр будет находиться на сертификационном цикле обучения. Он возобновит свою работу в январе.

6 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите, есть ли возможность бесплатно сделать эхо-кг годовалому ребенку и где.

Катерина Владимировна

Уважаемая Катерина Владимировна!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача данное функциональное обследование проводится бесплатно по полису ОМС. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-педиатру-участковому в поликлинику по месту жительства или администрации поликлиники.

5 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Как оформить бесплатный проезд до Москвы на подключение речевого процессора после кохлеарной имплантации (вызов был по телефону)? Куда обратиться?

Денис

Уважаемый Денис!

Для разъяснения информации по Вашему вопросу Вы можете позвонить:

– если пациент взрослый (старше 18 лет) – в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-14-48;

– если пациент ребенок – в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60.

5 декабря 2013 г.

Уважаемые специалисты департамента здравоохранения. Вопрос касается не столько учреждений здравоохранения, сколько медицинских работников детских садов, которые находятся в вашем ведении. Конкретнее-медицинский работник детского сада №207(имя и фамилия неизвестны) 3 декабря данный работник проводил осмотр моего ребенка на предмет наличия простудных заболеваний. По окончании осмотра дал направление к педиатру, дословный текст прилагаю(есть оригинал данного направления):Печать детского сада, Фамилия имя ребенка и дата рождения, направляется к уч. педиатру, ds ОРЗ(частый сухой кашель), дата, вр:(неразборчивая подпись). Написано на клочке бумаги "в клеточку". Естественно на бумажку, не имеющую никакой официальной информации, а конкретнее: ФИО врача сделавшего осмотр(если это вообще врач), уточненного диагноза(это ОРЗ или частый кашель-такого диагноза в принципе не существует), а так же результатов осмотра, ни показаний термометра и другой информации подтверждающей диагноз. Нечего уже и говорить о том что кроме размытого штампа детского сада, никаких других печатей на ней не присутствует, в том числе личной печати врача. Так что вообще неизвестно какой профессии этот врач-зубной, невролог, или вообще человек с улицы, который подписывается под любым словом врач. Ребенка на следующий день, в связи с отсутствием симптомов ОРЗ я привел в садик, но в приеме мне отказали, так как сняли с питания на основании такого "документа". По словам ребенка медработник во время осмотра не обнаружил признаков ОРЗ, но тем не менее поставил диагноз и подтвердил своей подписью. Хотелось бы разобраться в этой ситуации, а то непонятного профиля специалисты ставят в детских садах диагноз, после осмотра в отсутствие официального представителя ребенка. Есть большие сомнения в компетентности такого специалиста-как при отсутствии симптомов ОРЗ, а непосредственно: повышена температура, насморк, боли в горле, продуктивный кашель, можно поставить диагноз. А так же , как на основании такого документа принимать меры и признавать ребенка опасным для общества и списывать его с детского сада?

Михеев Илья Валерьевич

Уважаемый Илья Валерьевич!

В случае, если медицинский работник детского дошкольного учреждения выявил признаки начальных проявлений острого респираторного заболевания у ребенка, он имеет право направить его к врачу-педиатру-участковому по месту жительства для определения дальнейшей тактики ведения ребенка.

В настоящее время бланков для направления к врачу-педиатру-участковому разработанной формы не существует. Каждое образовательное учреждение в произвольной форме оформляет данное направление с обязательной подписью медицинского работника и печатью учреждения.

5 декабря 2013 г.

Недавно торжественно открыли межрайонный диагностический центр в Котельнич.И я решил записаться в этот центр на УЗИ. Сказали, что это только для котельничан. Тогда почему он называется межрайонный. Получается нам все равно придется ехать в Киров, т.к в Даровском УЗИ выпуска какого-то далекого года и ничего не показывает. Да и на него очередь.

Зубарев Александр Витальевич

Уважаемый Александр Витальевич!

Функциональные методы исследования, в том числе ультразвуковое исследование, назначаются пациенту лечащим врачом при наличии медицинских показаний. По информации администрации КОГБУЗ «Даровская центральная районная больница», в 2012-2013 годах УЗ-диагностика врачами ЦРБ Вам не назначалась.

В КОГБУЗ «Даровская ЦРБ» работает аппарат УЗИ, поступивший в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье». Он находится в рабочем состоянии. При наличии финансовых средств будет решаться вопрос о приобретении нового аппарата УЗИ.

5 декабря 2013 г.

Почему в детской поликлинике №2 на Некрасова не записывают и не дают направление в медицинский диагностический центр на Красноармейской? Его открыли только для избранных? А мы с годовалым ребенком должны таскаться по всем детским поликлиникам города, чтобы пройти консультации у всех специалистов к 1 году?

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Проблем при направлении пациентов из детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Некрасова, 40) в сам Центр (ул.Красноармейская, 43) нет, тем более, что данная поликлиника является одним из структурных подразделений Центра. Для удобства пациентов ведется предварительная запись на прием.

Возможно, между Вами и лечащим врачом произошло недопонимание. По оставленному Вами номеру телефона администрацией Центра с Вами согласованы дата и время его посещения.

4 декабря 2013 г.

Как попасть на прием к неврологу в Поликлинику № 2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8»??? Сначала говорили врач на больничном, сейчас, что уволился. Мне рожать скоро, а я все к специалисту не могу попасть!

Инга

Уважаемая Инга!

В настоящее время в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-неврологами: один врач вышла в декретный отпуск, другой – в отпуске по уходу за ребенком. Врач-невролог не входит в стандарт обследования беременных без медицинских показаний. Если у Вас есть медицинские показания, то для организации консультации врача-невролога Вам необходимо обратиться к заведующей поликлиникой Никулиной Елене Викторовне (телефон 69-21-26). Кроме того, Вы можете оставить свою заявку на прием к неврологу в «Листе ожидания» сайта Электронной регистрации. Сотрудник поликлиники №2 ККБ №8 регулярно анализирует «Лист ожидания» и организует прием необходимого специалиста.

4 декабря 2013 г.

Здравствуйте! у моей бабушки рецидив рака, что подтвердил анализ, сделанный в онкологическом диспансере г. Кирова. Но в госпитализации ей отказали, т.к по причине ремонта нет мест для повторно обращающихся. В это же время, обращающихся впервые, кладут на лечение без всяких препятствий. Скажите, пожалуйста, насколько законны действия врачей в данной ситуации, на что мы можем рассчитывать и как обосновать или опровергнуть действия врачей с юридической точки зрения?

Дарья Леонидовна

Уважаемая Дарья Леонидовна!

Показания для госпитализации определяются лечащим врачом. По информации администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», отказов в госпитализации по медицинским показаниям нет. Для проведения проверки конкретно по Вашему вопросу необходимо знать фамилию, имя бабушки и дату обращения в КОГБУЗ «КОКОД». Кроме того, к сожалению, Вы не оставили контактных данных, по которым с Вами можно связаться для уточнения информации.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь.

При обращении в поликлинику № 5 (около 14-30 14.11.13 г.) и поликлинику № 6 (около 16-00 20.11.13 г.) КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" работники регистратур требовали у меня ксерокопию полиса ОМС. Полис ОМС выдан работодателем, г. Пермь. Место проживания указано Кировская область.

В августе 2013 года я уже обращался к вам по этому вопросу, был звонок главврача КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" с извинениями, но к сожалению, "воз и ныне там".

Прошу принять меры для исключения подобных незаконных требований работников регистратур указанных поликлиник.

Большагин Юрий Валерьевич

Уважаемый Юрий Валерьевич!

В соответствии со ст. 16 «Права и обязанности застрахованных лиц» Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованное лицо, получившее полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) на территории другого субъекта Российской Федерации, имеет право на бесплатное оказание ему медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой ОМС, при предъявлении полиса ОМС. Требование предоставления ксерокопии полиса при обращении за медицинской помощью является незаконным.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», при Вашем обращении в регистратуры поликлиник №5 и №6 медицинские регистраторы попросили Вас предъявить медицинский полис для заполнения талона амбулаторного пациента, необходимого для дальнейшего приема у врача. Медицинские работники не требовали с Вас ксерокопию полиса, а сделали ее в регистратуре самостоятельно, приложив ее к заполненному талону, так как не всегда страховые компании могут разобрать почерк лица, заполнившего талон. В результате действий медицинских работников не был нарушен Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

В настоящее время в учреждениях здравоохранения нашего региона, в том числе в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», происходит информатизация работы сотрудников, активно внедряется Комплексная Медицинская Информационная Система (КМИС). После внедрения КМИС в полном объеме проблема неразборчивых почерков некоторых медицинских работников будет решена.

3 декабря 2013 г.

Хочется обратиться по поводу ситуации 28.11.2013. 28.11.2013 обратились в омутнинскую црб для выписки свидетельства о смерти (смерть зафиксирована бригадой скорой помощи, им огромная благодарность за неоднократное посещение (3 раза за сутки, им отдельное спасибо за быстро оказанную помощь)). При обращении в соответствующий кабинет с меня запросили карту. Т.к. карты в регистратуре не оказалось, вынуждены были дожидаться когда участковый врач начнет работу, обратившись в 12 часов вместо карты и получила два листа о последнем посещении доктора больной на дому от 27.11.2013. Обратившись с тем что предоставил доктор в кабинет для выписки свидетельства о смерти. В грубой форме я получила отказ с требованием предоставить амбулаторную карту, но ведь это я не сама писала, а принесла лишь то, что предоставил участковый терапевт, в ходе дальнейшего разбирательства выясняется, что карта наша утеряна и просто не может составлять 2 листа. В итоге справку мы смогли получить лишь к 15! часам, а обратились в 8. Я понимаю всю загруженность врачей, но родственники не виноваты в произошедшем

Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Для решения вопроса о выдаче свидетельства о смерти, а также об организации/отмене патологоанатомического вскрытия необходима амбулаторная карта умершего на дому (распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 11.03.2013г. №197 «О совершенствовании системы учета и анализа смертности областными государственными учреждениями здравоохранения»).

По информации администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», заместитель главного врача по поликлинической помощи приняла личное участие и все необходимые меры для восстановления медицинской документации, в частности, нахождению амбулаторной карты.

Участковый терапевт в этот день вела прием по графику с 12 часов. К выполнению своих должностных обязанностей приступила вовремя. Заполнение медицинского свидетельства о смерти в Комплексной Медицинской Информационной Системе (КМИС) занимает определенное время.

Администрация КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» выражает Вам искренние соболезнования и приносит свои извинения за доставленные неудобства, связанные с оформлением медицинской документации.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь. Мне прописан герцептин. На сегодня из пяти капельниц сделаны только три. Нахожусь на связи с Росздравнадзором по Кировской области, они честно признались, что ещё недели две его может не быть, да и когда поступит на всех не хватит. Какой выход из этой ситуации вы видите?

Инна Александровна

Уважаемая Инна Александровна!

Департаментом здравоохранения Кировской области была подготовлена дополнительная заявка на закупку лекарственного препарата «Герцептин». Поставка на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» ожидается в начале декабря 2013 года, то есть в ближайшее время.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь. По федеральной льготе выписано лекарство Герцептин, но его нет в аптеках. В Аптеке склад, говорят, что оно заказано, ждите. Скажите пожалуйста, как долго надо ждать, т.к. больная проходит лечение в настоящее время (химиотерапия 1 раз в 3 недели), а врач назначила прокапать Герцептин до очередного курса химиотерапии, т.е. до 10.12.13г. Заранее спасибо.

Анна Георгиевна

Уважаемая Анна Георгиевна!

Департаментом здравоохранения Кировской области была подготовлена дополнительная заявка на закупку лекарственного препарата «Герцептин». Поставка на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» ожидается в начале декабря 2013 года, то есть в ближайшее время.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйтесь! Объясните, что происходит в стоматологической поликлинике на Северной набережной? Туда невозможно записаться на приём с помощью электронной регистратуры! Указано, что ВСЕМИ врачами производится приём каких-то школьников - аж до Нового года. Поэтому записи по электронной регистратуре нет, свободных талонов нет - до февраля следующего года. Как же быть? Записаться в "живой" регистратуре непосредственно в поликлинике я не могу, так как не успеваю приехать к 6 часам утра. К тому же в это время там уже стоит большая очередь, а талонов очень мало. В электронной же регистратуре записи НЕТ СОВСЕМ. Для чего же тогда она существует? Как же ей воспользоваться для записи в стоматологическую поликлинику на Северной набережной? Похоже, что это нереально...

Светлана Васильевна

Уважаемая Светлана Васильевна!

Работа стоматологической поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» (ул. Сев. Набережная, 13) организована в будние дни с 7.30 до 20.00, в субботу с 8.00 до 14.00 (дежурный врач).

Запись на плановый прием осуществляется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при непосредственном обращении в регистратуру. Также помощь оказывается в порядке общей очереди. Запись через Электронную регистратуру организована на 1 календарный месяц вперед в количестве не менее 50% от всей записи.

Кроме того, ежедневно в будние дни с 7.20 в регистратуре поликлиники выдают талоны на прием на текущую дату к зубным врачам и врачам-стоматологам на одну рабочую смену.

Трудности при попадании на прием к специалистам КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» в настоящее время связаны с проводимыми профосмотрами учащихся

школ, которые завершаются до конца года.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если в течение более длительного времени Вы не можете попасть на прием к врачу-стоматологу (зубному врачу), Вы можете обратиться к заведующему стоматологической поликлиникой КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Захарову Александру Викторовичу (телефон 74-02-76) или в регистратуру стоматологической поликлиники (телефон 23-59-66). Кроме того, при наличии полиса ОМС Вы можете обратиться в любую другую стоматологическую поликлинику нашего города, в том числе, предварительно записавшись через Электронную регистратуру.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйте! 26 ноября я задавала вопрос по поводу записи к эндокринологу в Северной городской клинической больнице. Спасибо, что записали на прием к врачу. Только это не решает проблему. Вы мне ответили, что есть запись в интернете на 3 недели и каждый четверг выкладывается запись на 4-ю неделю. Звучит замечательно! Вот только на деле обстоит все несколько иначе. Каждая новая неделя, которая появляется в интернете, уже бывает ПОЛНОСТЬЮ занята людьми, которые отстают в живую очередь в четверг. (Напоминаю, что очередь начинается с самого утра и стоят до 13.00. Причем стоят в прямом смысле слова, т.к. сесть бывает некуда. При этом, как вы понимаете, люди не самые молодые и здоровые.) А сейчас посчитайте, сколько людей должно придти, чтобы у врача была занята ВСЯ неделя! Собственно, мой вопрос и заключался в том, почему нельзя открыть в интернете 5,6,7,8 и т.д. недели (благо новая программа это позволяет)? Столько, сколько понадобится для того, чтобы люди могли записаться СВОБОДНО! Вы можете сказать, что тогда запись уйдет далеко вперед. Да! Но это лучше, чем еженедельные стояния по четвергам. Бывает так, что звонят накануне и говорят, что врач завтра не работает и при этом не предлагают другое время. Записывайтесь снова! (Кстати, такими историями очередь изобилует). Когда записываешься по интернету СВОБОДНО, такое слышать не так обидно. Да и запись не составит труда.

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в Электронную регистратуру выложена на 1 календарный месяц вперед. Для предварительной записи в электронном виде предоставлено не менее 50% суммарного времени приема специалиста одного профиля.

Если в настоящее время свободных мест для записи через Электронную регистратуру нет, а лично подойти в поликлинику нет возможности, в новой версии Электронной регистратуры создана дополнительная функция «Лист ожидания». Сотрудник учреждения здравоохранения регулярно анализирует «Лист ожидания» и организует прием необходимого специалиста.

Администрации поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры в учреждении.

3 декабря 2013 г.

здравствуйте, скажите пожалуйста какие документы необходимы для заключения целевого договора на ординатуру, и когда лучше их подавать, если сейчас я на 5 курсе КГМА

Лукина В.Э

Уважаемая Лукина В.Э.!

Департамент здравоохранения ежегодно формирует заявку в Министерство здравоохранения Российской Федерации на подготовку специалистов в ординатуре (интернатуре) в соответствии с потребностью учреждений здравоохранения Кировской области и по результатам предварительного распределения студентов 5 курса, которое, как правило, проходит в мае.

В случае, если Вы уже определились со специальностью, то Вам необходимо на предварительном распределении в мае 2014 года подойти к представителю департамента здравоохранения, либо направить заявление на выделение целевого бюджетного места в ординатуре по электронной почте: irina.malykh@medkirov.ru.

Необходимо отметить, что целевые бюджетные места выделяются для удовлетворения потребности учреждений здравоохранения Кировской области в квалифицированных специалистах.

Основанием для выделения целевого бюджетного места является заключенный договор о целевой подготовке по программам ординатуры (интернатуры).

3 декабря 2013 г.

Здравствуйте. Отношусь к 8 городской больнице (ул.Циолковского). Еще летом хотела попасть к терапевту, запись на прием на два месяца в перед. Кровь из носа бежит по четыре раза в день, в регестратуре предложили подождать в очереди без записи. Так как я кормящая мама, сидеть в больнице могу не больше трех часов. Естественно без записи меня не приняли. В начале октября записалась на конец ноября. И ура, 20 ноября я попала на прием!! Но рано обрадовалась.... Направление на кровь дали, и конечно там опять все по записи. Иду сдавать 5 ДЕКАБРЯ? Это еще две недели.... За это время можно умереть. А кровь из носа продолжает бежать!!!! Нельзя же при такой записи, заранее знать когда заболешь. Хочется чтоб без записи тоже принимали в день обращения, и возможность сдавать анализы хотябы в течении недели

Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы были приняты участковым врачом терапевтом 20.11.2013 без предварительной записи по направлению из регистратуры. На приеме были даны направления на анализы.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

В поликлинике №1 ККБ №8 с ноября введена предварительная запись на сдачу анализов на 2 недели вперед, но по направлению от врача по экстренным показаниям взятие крови проводится без предварительной записи. В настоящее время в поликлинике проведены организационные мероприятия: удлинено время забора крови до 12-00. Заведующей поликлиникой №1 с Вами по телефону согласованы дата и время сдачи анализов и консультаций необходимых специалистов.

3 декабря 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, с какой целью снабжены компьютерами кабинеты терапевтов поликлиники на ул. Циолковского, если они не обучены должным образом ими пользоваться? В частности, 23 ноября, я обратилась в поликлинику (дежурный терапевт каб. № 35), чтобы оформить справку о смерти моей мамы (зафиксировано 22 ноября), но мне сказали, что справки выдает только заведующая, а она будет только в понедельник в 10 часов. При выяснении обстоятельств выяснилось, что доктор просто НЕ УМЕЕТ!!! этого делать. При обращении в головную центральную поликлинику оказалось, что и доктор, дежуривший там, делать этого не умеет. Господа, может, на такой случай, пока не научатся рядовые врачи работать на компьютере, организовать дежурство системного администратора или того, кто владеет техникой на должном уровне.

Ольга Григорьевна

Уважаемая Ольга Григорьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №1 идет обучение сотрудников работе в Комплексной Медицинской Информационной Системе (КМИС), в том числе и заполнение участковыми врачами электронного свидетельства о смерти. В настоящее время все участковые врачи обучены выписке электронного свидетельства о смерти, технические погрешности устранены. Администрация ККБ №8 приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

2 декабря 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, почему в детской стоматологии нет хороших пломбировочных материалов, а лишь "цемент"?

Ольга Геннадьевна

Уважаемая Ольга Геннадьевна!

Композиционные материалы химического отверждения и стеклоиономерные цементы, используемые в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника», высокого качества. Кроме того, стеклоиономерные цементы обладают противокариозным эффектом. И те, и другие материалы по своим характеристикам обладают хорошей адгезией (хорошо фиксируются в кариозной полости), механической прочностью и неплохой эстетикой.

2 декабря 2013 г.

Как можно записаться к детскому психиатру (заключение для ПМПК), если в поликлинике (Корчагина 221) данного специалиста нет, а по номеру, который дали в детском саду (64-86-42) невозможно записаться: то занято, то запись уже закончена. а нужно успеть до 10 декабря.
Анна

Уважаемая Анна!

Ваш участковый врач детский психиатр принимает пациентов в детском диспансерном отделении на ул. Преображенская, 82. Ведется предварительная запись по четвергам с 13.00 по телефону 64-86-42.

2 декабря 2013 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, моему мужу были сделаны операции на ноги и руку (штифты), но ноги болят и на одной ноге в области холки распухает. Какой период должен пройти, чтобы боль прошла?

Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Дать рекомендации по Вашему обращению не представляется возможным, необходим осмотр пациента специалистом.

Если у Вашего мужа сохраняются болевые ощущения, он может обратиться на консультативный прием к врачу-травматологу-ортопеду областной травмподстанции (если Вы проживаете в г. Кирове) или врачу-травматологу-ортопеду (хирургу) центральной районной больницы (если Вы проживаете в районе области).

2 декабря 2013 г.

Когда будет работать запись по электронной регистратуре к врачу педиатру в Шабалинской ЦРБ???

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница» отсутствует свой врач-педиатр. Работа детской консультации Шабалинской ЦРБ организована следующим образом: каждый понедельник прием детского населения ведет семейный врач отделения ВОП с. Черновское; каждый вторник – фельдшер; каждый четверг – врач-педиатр-участковый внешний совместитель; каждую пятницу – фельдшер. Расписание специалистов имеется в детской консультации, уточнить его можно по телефону 2-14-16. Кроме того, на 6 декабря запланирован «Десант здоровья» в Шабалинскую ЦРБ, среди специалистов – врач-педиатр. Прием пациентов будет осуществляться по предварительной записи по телефону регистратуры Шабалинской ЦРБ 2-12-48.

При наличии постоянного врача-педиатра запись на прием к нему в Электронной регистратуре появится в обязательном порядке.

2 декабря 2013 г.

Бронхиальная астма входит в Перечень заболеваний, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 20 февраля 2008 года № 84н,

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Астма входит в Перечень заболеваний, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 20 февраля 2008 года № 84н «Об УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ ДО 7 ЛЕТ, ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КОТОРЫХ ВЫПЛАТА ПОСОБИЯ ПО ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ ЗА ПЕРИОД УХОДА ЗА РЕБЕНКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ БОЛЕЕ ЧЕМ ЗА 90 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ В ГОДУ ПО ВСЕМ СЛУЧАЯМ УХОДА ЗА ЭТИМ РЕБЕНКОМ В СВЯЗИ С УКАЗАННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ».

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к лечащему врачу-педиатру в детскую поликлинику по месту наблюдения Вашего ребенка.

2 декабря 2013 г.

Подскажите, на какие лекарства дают бесплатные рецепты? нам поставили анемию и выписали мальтофер, когда я у врача попросила дать рецепт на лекарство она ответила, что конец года и рецептов нет, хотя я знаю, что это лекарство давали в нашей поликлинике одной мамочке, малышу три месяца, и подскажите могу ли я с таким диагнозом просить направление на молочную кухню, нахожусь на грудном вскармливании, но иногда даю смесь, когда не хватает молока, относимся к поликлинике на монтажников.

ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Лекарственный препарат «Мальтофер» (МНН: «Железа [III] гидроксид полимальтозат») включен в данный Перечень.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 № 836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе, железодефицитную анемию.

Вопрос о том, какие лекарственные препараты, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от характера заболевания.

За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Сесоровой Светлане Вячеславовне (телефон 53-19-01).

2 декабря 2013 г.

проверить статус записи 2 декабря

белкина евгения

Уважаемая Евгения!

Проверить статус записи через Электронную регистратуру Вы можете по телефону регистратуры или на сайте Электронной регистратуры <http://egisz.medkirov.ru/ereg2.nsf/checkTicket.xsp> (номер записи должен прийти на указанный адрес Вашей электронной почты).

29 ноября 2013 г.

Здравствуй! Что за безобразия происходят в поликлинике 2 горбольницы 8 ? Запись к участковому терапевту Поповой Н Г на прием за месяц. Врача посещают когда заболеют, а не через месяц. Регистратура сегодня предложила только 19 декабря. Интересно то, что участок то не увеличился по численности. Что делать? Запускать течение болезни и ждать карету скорой помощи?

Сунцова ЛЛ

Уважаемая гражданка Сунцова!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 № 975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачам в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» организована на 1 календарный месяц вперед. Предварительная запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения в поликлинику без записи в порядке общей очереди или во внеочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. Или обратиться на прием к дежурному врачу-терапевту в субботу в первой половине дня.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если более длительное время

Вы не можете попасть на прием к специалисту, то можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

29 ноября 2013 г.

В связи с возникшей проблемой в здоровье дочери-старшеклассницы (которую выявили, кстати, лишь на платной основе в одном из Кировских диагностических центров) мы решили обратиться на бесплатный прием к специалисту в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», где доктор принимает с направлением от участкового врача и общими анализами (срок годности которых, как нам сказали в больнице, не более 3х дней). Мы записались к нужному доктору заранее через эл. регистратуру этого центра, т.к. анализы сдать, как мы думали, можно быстро и без проблем, как и получить направление. И вот 20.11.2013 дочь пошла рано-рано утром к подростковому врачу по месту прописки в Нововятской поликлинике на ул. Советской, захватив с собой баночку с мочой на анализ, т.к. чтобы не терять время и получив направление на анализы, тут же сдать собранный материал в лабораторию.

Но подростковый врач, которая по расписанию среды обязана принимать с 8-00ч вообще не появилась 20 ноября в приемные часы и её медсестра сказала, что врача не будет до конца недели, хотя мне, когда брала карточку накануне вечером в регистратуре не сообщили, что врача не будет. Дочь попросила у медсестры выписать направление на общие анализы мочи и крови, но та заявила, что это не ее компетенция. Дочь хотела идти к педиатру, но та же медсестра сказала, что педиатр не вправе выписывать направления за подросткового врача. Вот такой замкнутый круг...

В результате, не то чтобы получить направление на абсолютно простые анализы, но и как следствие, попасть на прием в областной больнице нам теперь не удастся, т.к. не известно когда вообще выйдет врач, да и сроки с готовностью анализов и приема у доктора уже явно не состыкуются.

Вот так нас вынуждают обращаться к платным центрам.

Кстати, у меня большие претензии по работе поликлиники в Нововятском р-не, месяца 2 назад я обращалась с претензией к глав.врачу ГБ №2 и в Департамент здравоохранения 05 сентября с.г., после того как моей дочери отказал в медпомощи хирург, сидевший на взрослом приеме и свободный в тот момент от посетителей, т.к. прием детского хирурга тогда закончился, а требовалась безотлагательная медпомощь. Кстати, никакого письменного ответа тогда на претензию мы не получили, а уведомили мою дочь о том, чтобы она сама подошла к главврачу, где ей объясняют ситуацию по служебной проверке. Это где так бывает? что правила для районных ведомств не писаны - есть обращение-претензия, есть срок для ее ответа - 30 дней.

После того случая дочь категорически отказывалась обращаться в местную поликлинику, и в этот раз я ее уговорила, что она имеет право на бесплатное медобслуживание. А то что, бесплатное - значит НИКАКОЕ, мы убедились сами, снова "наступив на те же грабли".

На сей раз ситуацию я не оставлю, а выйду на уровень выше, если на месте простейшие вопросы не решаются.

Елена Аркадьевна

Уважаемая Елена Аркадьевна!

По информации, представленной КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», 20.11.2013 (среда) Ваша дочь обратилась в поликлинику КГБ №2 без предварительной записи в подростковый кабинет за выдачей направления на сдачу анализов. В связи с тем, что по средам с 8.00 до 9.00 проводится рабочее совещание с представителями администрации больницы, врач в это время отсутствовал. Медицинской сестрой Вашей дочери было предложено подождать до начала приема, до 9.00. В 9.00 Ваша дочь не подошла.

Сообщаем Вам, что назначения на проведение диагностических исследований в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» осуществляется лечащим врачом. Медицинская сестра, согласно должностной инструкции, выполняет распоряжения и назначения врача, поэтому самостоятельно выписывать направления без назначения врача не имеет право, что и было разъяснено Вашей дочери медицинской сестрой.

По поводу Вашей претензии от 06.09.2013 года сообщаем, что по фактам, изложенным в ней, в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» проведена служебная проверка. В связи с тем, что на момент проведения проверки Вашей дочери исполнилось 17 лет, информация о результатах проверки, в соответствии со ст. 13, ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», может быть предоставлена непосредственно Вашей дочери, о чем Вы и были проинформированы. До настоящего времени Ваша дочь за результатами проверки не обращалась.

29 ноября 2013 г.

Здравствуйте, почему в ПОЛИКЛИНИКЕ № 2 ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ № 2 в мкр.Радужный нет детских врачей, кроме педиатров? Приходится на проф.осмотры с малышами ездить в нововятск, что очень не удобно. Прошлой зимой некоторые врачи приезжали в определенный день, можно было записаться.

Уважаемая посетительница сайта!

Расчет штатной численности врачей-специалистов поликлинического структурного подразделения осуществляется согласно нормативным документам и в соответствии с количеством прикрепленного населения.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», поликлиника №2 учреждения (мкр. Радужный) обслуживает детское население около 2450 человек, что не позволяет ввести в штатное расписание должности врачей-специалистов.

Поликлиника №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» находится в 4-х остановках общественного транспорта непосредственно вблизи остановок.

Врач-невролог детской поликлиники ведет выездной прием в поликлинике №2 еженедельно.

Врачи-специалисты детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» с августа по декабрь также заняты на медицинских осмотрах в образовательных учреждениях. До июля 2013 года были выездные осмотры в поликлинике №2, с января 2014 года по мере возможности они возобновятся.

29 ноября 2013 г.

Хотелось бы узнать, когда будет исправно работать "Электронная регистратура"? Ежемесячно на протяжении последних полутора лет хожу к терапевту выписывать лекарства (для инвалида с федеральной льготой), для экономии времени всегда записываюсь через электронную регистратуру. Всегда все было в порядке, пока 3 месяца назад не стали что-то менять в программе. Уже подряд три месяца записаться НЕ МОГУ. Записываюсь за месяц, запись утверждена, потом какой-то сбой, все стирается, моей записи при проверке перед приемом уже НЕТ. В регистратуре поликлиники (№5 взрослая) говорят, что опять был сбой. Как долго это будет продолжаться? Ведь все было отработано.

Людмила Васильевна

Уважаемая Людмила Васильевна!

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически возникали сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах. В настоящее время Электронная регистратура работает. Обращаем Ваше внимание, что внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

Записаться на прием к врачу также можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру.

Ваше обращение доведено до сведения специалистов КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», которые занимаются программным обеспечением Электронной регистратуры, описанная Вами ситуация будет проанализирована.

29 ноября 2013 г.

Объясните логику записи через электронную регистратуру, если туда не выкладывают свободное время. Уже три месяца (сентябрь-ноябрь) не могу записаться в КОГБУЗ "Кировская клиническая стоматологическая поликлиника" на К.Либкнехта! Было раза три что я записалась, НО за полтора месяца до приема, а т.к. меняется у нас в жизни все, то, конечно я не смогла туда попасть, пришлось отклонить запись, т.е. теперь опять нужно ждать 1,5 месяца (это при условии свободного времени, которого нет)??? В регистратуре говорят записываться через автомат, очередь к которому занимают с 6-00 утра в день приема (т.е. получается что есть свободное время приема в этот день)! У меня нет времени ходить в 6-00 утра в очередь и самое главное ЗАЧЕМ ходить если сделали электронную регистратуру.... и т.д. можно продолжать бесконечно. Т.е. по-прежнему живем в СССР не можем без очередей?

И еще вопрос почему в поликлинике на Попова принимает 14 человек, а на К.Либкнехта только 5? Вроде одно КОГБУЗ, почему нельзя оптимизировать работу обеих поликлиник?

Евгения Анатольевна

Уважаемая Евгения Анатольевна!

Расписание в Электронную регистратуру КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» выложено на 1 календарный месяц вперед. На сегодняшний день

возможность для записи на прием к врачу через Электронную регистратуру имеется, есть свободные места для записи. Терминал, установленный в фойе поликлиники – еще одна возможность записаться на прием к врачу. Он не совмещен с Электронной регистратурой, а функционирует только при наличии в нем свободных талонов на текущий рабочий день, по окончании талонов терминал отключается самостоятельно. Свободные талоны в терминал выкладываются ежедневно в 18.00 на последующий день. Таким образом, со стороны КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в полной мере обеспечивается возможность записи на приём к врачу всеми доступными для желающих способами. Информация о том, что в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» на ул.К.Либкнехта, 92, прием ведут только 5 специалистов не соответствует действительности.

29 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Невозможно месяцами записаться по электронной регистратуре в КОГБУЗ "Кировская клиническая стоматологическая поликлиника" на Карла Либкнехта 92 на прием к стоматологу и к гигиенисту. 26 ноября 2013 я лично подошла в регистратуру в 13.20, она была закрыта, информация о работе регистратуры отсутствует, терминал где можно также взять талон на прием не работает, хотя имеется ссылка на то, что там нужно брать талоны. Скажите как при такой ситуации можно сохранить зубы и оставаться здоровым???

Евгения Кочкина

Уважаемая Евгения!

Приём заявок на приём к врачу в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» организован в соответствии с «Порядком предоставления услуги «Приём заявок (запись) на приём к врачу», утверждённым приказом главного врача № 228 от 31 июля 2012 г., и разработан на основании распоряжения департамента здравоохранения Кировской области №975 от 18 июля 2012 г.

Информация в Электронной регистратуре, в том числе, об изменениях в расписании приемов специалистов своевременно обновляется (не позднее одного дня с момента изменения). Расписание выложено на 1 календарный месяц вперед. На сегодняшний день возможность для записи на прием к врачу через Электронную регистратуру имеется, есть свободные места для записи.

Терминал, установленный в фойе поликлиники – еще одна возможность записаться на прием к врачу. Он не совмещен с Электронной регистратурой, а функционирует только при наличии в нем свободных талонов на текущий рабочий день, по окончании талонов терминал отключается самостоятельно. Свободные талоны в терминал выкладываются ежедневно в 18.00 на последующий день.

Таким образом, со стороны КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в полной мере обеспечивается возможность записи на приём к врачу всеми доступными для желающих способами.

Информация о работе регистратуры размещена у входа в регистратуру. График работы регистратуры: I смена – с 7-00 до 13-40, II смена – с 13-40 до 20-00. Пересменка – с 13-10 до 13-40.

Телефон для контакта 64-03-44 (заместитель главного врача по медицинской части).

29 ноября 2013 г.

Я живу в городе Усинске, и по показаниям врачей мне необходима операция по удалению желчного пузыря, так как у меня обнаружили поликистоз. Могу ли я сделать операцию в городе Кирове и куда мне с этим обратиться, платно ли мне должны ее делать?

Елизавета

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вахильевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 ноября 2013 г.

В Кировской стоматологической поликлинике по Карла Либкнехта недавно установили терминал с талонами, заменяющий частично работу регистратуры. Для большинства людей это проблемы не составило, но я видела сама, как на лечение приходили пожилые бабушки, которые не могут разобраться самостоятельно в терминале и которых некому консультировать. Эти люди не смогут и по электронной регистратуре записаться, из-за чего в поликлиниках долго не попадают на прием (опять-таки видела такие случаи в жизни). Есть ли какие-то меры помощи пожилым людям в области мед.обеспечения и его модернизации?

Елена В.

Уважаемая Елена!

В Кировской клинической стоматологической поликлинике существуют «Правила внутреннего распорядка КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» информация для пациентов», утверждённые приказом главного врача № 90 от 29 марта 2013 г.

Данный документ размещён на всех информационных стендах всех поликлиник учреждения, в регистратурах, на официальном сайте учреждения (кксп.рф). Раздел 3 этого документа подробно описывает порядок записи на приём к врачу в КОГБУЗ «ККСР», п. 3.4. гласит:

«Приём заявок на приём к врачу осуществляется:

– через систему «Электронная регистратура» по многоканальным телефонам электронной регистратуры: 8-800-100-43-03 и (8332) 21-43-03, или на сайте Электронной регистратуры;

– через регистратуру КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника»: или непосредственно в регистратуре, в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность, и страхового медицинского полиса, или в вечернее время с 18 до 20 часов по телефонам (далее указаны телефоны регистратур всех поликлиник учреждения)».

Для удобства осуществления записи на приём к врачу, в том числе и для пациентов пожилого возраста, в холле поликлиники, расположенной по адресу: г. Киров ул.

К.Либкнехта, 92, установлен электронный терминал со звуковым сопровождением. Возле терминала установлено постоянное дежурство медицинских регистраторов, но при большом потоке посетителей, лишний раз подойти к терминалу им физически невозможно.

В случае каких-либо затруднений при осуществлении записи к врачу, для разъяснения возникающих вопросов в ходе оказания медицинской помощи в КОГБУЗ «ККСР», пациент может обратиться непосредственно к администрации поликлиники лично, или по телефонам, указанным в регистратуре поликлиники.

29 ноября 2013 г.

Добрый день! Прошу разъяснить со ссылкой на документ, можно ли расценивать работу врача-эндоскописта в 1998-1999 г., не работающего в отделениях хирургического профиля стационара, как работу врачом-хирургом или оперирующим врачом-специалистом? Какой документ должен был иметь врач в 1998-1999 году, чтобы он имел право проводить эндоскопические операции в отделении хирургического профиля стационара?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Мой друг лежит сейчас в больнице медакадемии. Ему нужно делать виртуальную коронарографию, но там нет контрастного вещества. Получает ли медакадемия это вещество? Где его можно взять? Сколько это стоит? Можно ли взять его в кировском кардиоцентре?

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в клинике ГБОУ ВПО «Кировская ГМА Минздрава России», действительно, в данной клинике с 18.11.2013 г. по 27.11.2013 г. было приостановлено исследование МСКТ-виртуальная коронарография по причине задержки поставки контрастного вещества поставщиком. 28.11.2013 г. контрастное вещество получено в необходимом количестве и проведение исследований с контрастированием возобновлено.

Хотим обратить Ваше внимание, что МСКТ-виртуальная коронарография не является обязательным методом обследования больных с заболеваниями сердечно-сосудистой системы и не входит в стандарты оказания медицинской помощи.

Однако, клиника активно осваивает данный вид медицинской услуги, как высокотехнологичный и современный метод с минимальным процентом осложнений и высокой достоверностью.

Пациенту даны разъяснения. Проведение исследования запланировано на 29.11.2013 г.

29 ноября 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста прочла информацию, что можно получить социальную стипендию, сдавшим безвозмездно в течение семестра кровь и (или) ее компоненты в суммарном количестве, равном двум максимально допустимым дозам; это правда?

Золотарева Юлия Игоревна

Уважаемая Юлия Игоревна!

Согласно статье 22 Федерального закона № 125-ФЗ «О донорстве крови и её компонентов» от 20.07.2012 года, дополнительная социальная поддержка донорам-студентам не предусмотрена.

Дополнительная социальная поддержка донорам может быть предоставлена в соответствии с локальными документами, которые разработаны и действуют в конкретном учреждении.

28 ноября 2013 г.

Здравствуйте ! В поликлинике 1 больницы 9 на Дерендяева 97 часто не бывает эндокринолога. Рядом областная больница. Хотелось бы обратиться к специалисту этой больницы. Что для этого нужно ?

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Сообщаем Вам, что в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса об организации Вам консультации врача-эндокринолога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ Вы можете обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

28 ноября 2013 г.

Добрый день! К вам обращаются жители Кильмезского района у нас проблема с бесплатными лекарствами для людей находящихся в стационаре, моя родственница больна гепатитом С и вынуждена покупать дорогостоящие лекарства за свой счет находясь в стационаре будь это начало года, середина или конец года. Так же мы не можем попасть на прием к врачам: терапевт, гинеколог, невропатолог, детский терапевт, талончиков на прием нет, а если есть, то только на начало декабря. Вывод напрашивается такой, что жители Кильмезского района, части Малмыжского района, а также п.Донаурово и п.Плотбище должны болеть по графику, тогда когда есть талончики к врачам.

Уважаемая посетительница сайта!

Для детального разбора ситуации по Вашей родственнице необходимо знать ее фамилию, имя, и дату госпитализации в КОГБУЗ «Кильмезская центральная районная больница». В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ» амбулаторный прием ведется всеми докторами «до последнего пациента», отказов в оказании медицинской помощи нет, сроки, установленные Территориальной программой, соблюдаются. Прием ведется как по предварительной записи, так и в порядке общей очереди. Для обсуждения каждой конкретной ситуации необходимо знать ФИО пациента, ФИО врача и время, когда пациент не смог попасть на прием.

28 ноября 2013 г.

Ребенок-инвалид получает препарат Кеппра (злокачественное течение болезни, характерна серийность приступов), в августе 2013 года ребенок переведен на препарат Левитирацетам и на данном препарате у него развился приступ. В Кеппре нам отказывают, хотя препарат моему ребенку необходим по жизненным показаниям. В октябре-ноябре 2013 года, ребенок находился на лечении в детском психиатрическом отделении в клинике им.В.М.Бехтерева, где получал кеппру в необходимых дозах, после выписки зав.поликлиникой снова отказала нам в Кеппре, хотя о возникшей проблеме она знает с августа 2013 года и не предпринимает никаких шагов в решении сложившейся экстренной ситуации, вопрос стоит в нарушении прав моего ребенка-инвалида на получение качественной медицинской помощи (Отказ в бесплатной выдаче Кеппры, необходимой по жизненным показаниям).

Юлия Борисовна

Уважаемая Юлия Борисовна!

В настоящее время в департаменте здравоохранения проводится подготовка к проведению аукциона на покупку лекарственного препарата торгового наименования «Кеппра» для обеспечения им Вашего ребенка.

Дополнительно по данному вопросу Вы проинформированы специалистом отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

28 ноября 2013 г.

Здравствуйте. Сегодня 5 ноября ходила на прием к терапевту Советской ЦРБ, точнее хотела попасть на прием. Прием был с 13-00 до 17-00, я пришла и заняла очередь в 13-00. В 16-40 вышел врач и объявил, что вот вас и вас (я была в их числе) я точно не приму, а с больничными, хоть вы и "щеклеинские" возьму. ("Щеклеинские" - это пациенты, не попавшие на прием к терапевту Щеклеиной в связи с ее уходом на больничный, которых с больничными листами также "отфутболила" другой терапевт, хотя к ней они тоже отстояли в очереди. Доводы о том, что я в очереди была с самого начала приема, оказались ничтожны. А то, что я просидела половину рабочего дня просто так в больнице, никого не волнует. И что мне необходимо начинать лечение гайморита - полная ерунда. Завтра снова на прием. Примут ли только? И когда к пациентам будет человеческое отношение?

Повторное обращение: Здравствуйте. Писала Вам 5 ноября о том, что отказали в приеме в Советской ЦРБ к терапевту. На следующий день по электронному талону вызвали своевременно.

Уважаемая посетительница сайта!

Указанная в Вашем первом обращении ситуация разобрана на врачебной конференции в поликлинике КОГБУЗ «Советская центральная районная больница», данному врачу объявлено замечание.

Администрация учреждения приносит Вам извинения за возникшую ситуацию 5 ноября.

28 ноября 2013 г.

Доброе утро! Сдавали кровь из вены с малышом 3 мес в детской поликлинике на Монтажных. Наш педиатр написала время приема с 8.15, придя на прием медсестра заявила, что якобы поменялось расписание вчера и ждите до 8.45, я отказалась ждать и в 8.15 мы зашли в кабинет, где уже вели прием, но более взрослых детей. Но это бы ладно, со временем, всю процедуру приема крови из вены у ребенка она сопровождала оскорблениями. После процедуры я попросила назвать фамилию, на что она схватила меня за руку и в грубой форме начала выталкивать за дверь и орать: "Как вы меня все достали!!! Убирайтесь поскорее из кабинета" ЭТО ЧТО??? Я держу на руках младенца, а меня выталкивает за дверь мед работник!!! Я считаю, что медсестру нужно наказать лишением премии месячной и годовой (если таковые имеются) и провести с ней беседу на тему, как нужно общаться с людьми. Жду ответ о проведенной работе на свой эл адрес.

пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено служебное расследование, с процедурной медсестры взята объяснительная. По информации учреждения, Вы были записаны на время забора крови с 8.45 до 9.45, что подтверждает зав. педиатрическим отделением. Вы отказались ждать назначенное время, и вошли в процедурный кабинет, когда медицинские сестры проводили сложную манипуляцию, требующую большого внимания и аккуратности со стороны медицинского работника, другому пациенту. Медицинская сестра попросила Вас выйти и подождать в коридоре, после чего и произошел данный инцидент.

С медицинской сестрой процедурного кабинета проведена беседа о соблюдении правил медицинской этики и деонтологии. После выше указанного инцидента она уволилась, в результате чего ухудшилась и без того сложная кадровая ситуация.

В свою очередь КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» призывает Вас более уважительно относиться к труду медицинских работников, соблюдать вежливость в общении, чтобы не провоцировать ответное грубое поведение.

Ответ продублирован Вам на адрес электронной почты.

28 ноября 2013 г.

Невозможно попасть на прием к эндокринологу в Северной городской клинической больнице. Запись идет только по четвергам в 13.00. При этом люди занимают очередь уже с утра. Я работаю и мне уйти с работы очень сложно. Почему нет записи по интернету? На три ближайшие недели все занято, а дальше недели открываются в интернете, а записаться нельзя. Что за издевательство над людьми?

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», прием пациентов в поликлинике учреждения проводится как по предварительной записи, так и в порядке общей очереди. Прием пациентов врачом-эндокринологом осуществляется по направлению врача-терапевта. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру и при личном обращении в регистратуру поликлиники. Запись в Электронную регистратуру выкладывается по четвергам на 1 неделю и, в то же время, на месяц вперед.

Существующая высокая потребность в консультативном приеме эндокринолога связана с неуккомплектованностью одной из двух ставок врача-эндокринолога. Один из врачей находится в декретном отпуске.

Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к врачу-специалисту, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер (заведующий поликлиникой КОГБУЗ «СГКБ» Бакулин Павел Сергеевич, телефон 23-71-00).

Дозвониться до Вас по указанному номеру телефона не удалось. Администрация поликлиники КОГБУЗ «СГКБ» предлагает Вам явиться на прием к врачу-эндокринологу в 26 кабинет поликлиники в понедельник 2 декабря в 18.00.

27 ноября 2013 г.

Добрый день! В Шабалинской ЦРБ сложилась просто критическая ситуация с недостатком врачей. В настоящее время в районе нет гинеколога, педиатра, недавно уволились два терапевта и на весь район осталось лишь два терапевта. Это доставляет огромные неудобства и для населения и для самих врачей, так как работать при такой нагрузке сложно. Неужели ситуация не разрешима?

Уважаемый посетитель сайта!

Действительно, в КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница» сложилась непростая кадровая ситуация. Информация о недостающих специалистах размещена на сайте департамента здравоохранения в разделе «Вакансии», также подана заявка в центр занятости населения.

Администрация КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница» предпринимает большие усилия для решения кадрового вопроса. Учреждение обязуется платить специалисту достойную заработную плату. Администрация района обеспечит жильем, сначала съемной квартирой, в будущем – индивидуальным жилым домом.

Чтобы приблизить специализированную помощь населению района в условиях дефицита кадров, организуются выезды врачей-специалистов в рамках «Десанта здоровья». 6 декабря планируется очередной такой выезд специалистов. Прием будут вести акушер-гинеколог, педиатр, кардиолог, эндокринолог, невролог и офтальмолог из Котельничской ЦРБ и специализированных учреждений здравоохранения г.Кирова. Прием пациентов будет осуществляться по предварительной записи по телефону регистратуры Шабалинской ЦРБ 2-12-48. Для получения консультации кардиолога и эндокринолога необходимо иметь направление от участкового терапевта.

27 ноября 2013 г.

Добрый день! У меня была плановая операция в Кировской клинической больнице №3 11.10.13 по удалению холки на ноге. После выписки из стационара 16.10.13 меня направили наблюдать в травматологическую поликлинику к врачу в 508 кабинет. Я посещала все приемы.

Меня шокировало отношение врача!

Во-первых, врач игнорировал рекомендации лечащего врача из стационара. На несколько недель раньше врач сказал убрать костыли и приступать на ногу. Во-вторых, после снятия швов у меня начались проблемы. Один шов не заживал и постоянно кровоточил. Мне делали перевязки. 31.10.13 перевязки закончились, однако меня все равно беспокоила нога. 6.11.13 врач меня выписал, однако на последнем приеме я просила врача осмотреть мою ногу и говорила, что она меня беспокоит. На что врач, сказал, что все у меня хорошо и попросил покинуть кабинет. Такая ситуация меня не устраивала, так как у меня работа на ногах на вредном производстве. На следующий день я обратилась к заведующему поликлиники с просьбой осмотреть мою ногу. В итоге, оказалось, что там образовался свищ. Заведующий предложил проходить перевязки в свои выходные дни и, соответственно, выходить на работу. Я отработала три дня со страшной болью в ноге и решила обратиться к лечащему врачу в стационаре. Врач меня осмотрел и был удивлен, что в таком состоянии выписали. Что за отношении к пациентам в травматологической поликлинике? Почему врач игнорирует жалобы пациента? Создается впечатление, что врача интересует план по закрытию больничных листов, а не состояние пациента. Прошу разобраться в моей ситуации. Спасибо.

Людмила Андреевна

Уважаемая Людмила Андреевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» проведен внутренний контроль качества оказания Вам специализированной медицинской помощи, проведен анализ амбулаторных карт и объяснительных врачей-травматологов-ортопедов.

Выводы комиссии, в составе которой главный внештатный травматолог-ортопед департамента здравоохранения Кировской области: лечение проводилось правильно, в необходимом объеме. С учетом проведенной современной реконструктивной операции ранняя реабилитация и ранняя нагрузка на ногу оправданы. Ранее восстановление стопы подтверждено контрольными рентгенограммами.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Меня волнует следующая ситуация. Мой годовалый ребенок прикреплен к детской поликлинике номер 5, где имеется пять участков, но всего три педиатра. У них очень напряженный рабочий график, приходится работать на двух участках, и ездить по вызовам. Нам, как родителям заболевших детей, можно и не рассчитывать на то что врач приедет быстро. Вызываешь доктора к температурающему ребенку с утра, а врач приходит только к ночи. В коридорах постоянные длинные очереди, электронная регистратура систематически работает со сбоями. Недавно из поликлиники уволились два педиатра, что для пациентов не означает ничего хорошего. Скажите пожалуйста, нельзя ли в таком случае самим заведующим (тоже педиатрам) приходиться на помощь коллегам? И возможно ли их обязать это делать при такой нехватке специалистов? И вообще: делается ли что-нибудь для улучшения обслуживания наших детей? В поликлинике практически нет своих узкопрофильных специалистов, на прием к приходящим докторам попасть почти невозможно, и мы - добросовестные налогоплательщики - часто вынуждены обращаться в платные клиники. Спасибо.

Людмила Федоровна

Уважаемая Людмила Федоровна!

В настоящее время в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», действительно, сложилась непростая кадровая ситуация с врачами педиатрами, два врача уволились. С ноября прием детей одного из педиатрических участков ведет заведующая детской поликлиникой. Остальные участки перераспределены между имеющимися педиатрами. Данная информация имеется в регистратуре учреждения и на сайте Электронной регистратуры. Медицинская помощь детям, как на приеме, так и обслуживание на дому организована в полном объеме. Отказов в приеме и обслуживании на дому нет.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 ноября 2013 г.

Доброго времени суток! Скажите, пожалуйста, какие необходимы обследования и анализы, для постановки пациента в программу "больных с вирусным гепатитом В".

Ольга

Уважаемая Ольга!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения пациента в регистр больных, нуждающихся в терапии, пациенту необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача поликлиники по месту жительства.

27 ноября 2013 г.

Установлен кардиостимулятор. Для коррекции его работы необходима консультация аритмолога областной больницы. Записаться на приём не могу второй месяц: в поликлинике областной больницы отсылают в поликлинику по месту жительства, в регистратуре поликлиники по месту жительства не могут записать (или нет свободных мест, или запишут, а запись не утверждается...) Нельзя ли выделить для таких пациентов как я отдельное время или отдельные условия для записи - без аритмолога не обойтись...

Джемма Ивановна

Уважаемая Джемма Ивановна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (записи) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

При возникновении сложности попадания на прием к врачу специализированного учреждения здравоохранения Вы можете обратиться к администрации поликлиники по месту жительства для оперативного принятия мер.

Ваш вопрос будет решен положительно. В ближайшее время с Вами свяжется заведующий поликлиникой по месту жительства по оставленному номеру телефона.

27 ноября 2013 г.

Здравствуйте сного.Конечно я звонила заведущей поликлиники, писала ранее.Как дозвониться если трубку ни кто не берет. Где ваша заведующая?

Шамаева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Повторно сообщаем Вам, что если в настоящее время у Вашего ребенка отсутствуют признаки конъюнктивита и других острых состояний, ВАС ЖДУТ НА ПЛАНОВУЮ ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ в офтальмологическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» в понедельник, среду или пятницу с 8.00 до 10.00 (БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ). С собой необходимо иметь полис ОМС, амбулаторную карту ребенка, справку от эпидокружения, прививочный сертификат. Уточнить информацию можно у заместителя главного врача КОДКБ Копыловой Светланы Юрьевны по телефону (8332) 51-78-12.

26 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь, много хорошего услышал о вашей больнице, хочется задать такой вопрос. Можно ли получить медицинскую помощь в Кировской областной больнице №3 жителю другого региона, а именно Удмуртии. Если можно объясните как это правильно сделать. Травма была получена 8.07.12г. (открытый вывих стопы с переломами обеих лодыжек и малоберцовой кости). Спасибо.

Моторин В.Ю.

Уважаемый Моторин В.Ю.!

Прежде всего, Вам необходимо приехать на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул.Московская, 163а). Возможно оказание Вам специализированной медицинской помощи (СМП) в данном учреждении здравоохранения бесплатно по полису ОМС в плановом порядке в рамках Приказа Минздрава России от 21 декабря 2012 года №1342 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ВЫБОРА ГРАЖДАНИНОМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ОКАЗАНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ) ЗА ПРЕДЕЛАМИ ТЕРРИТОРИИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В КОТОРОМ ПРОЖИВАЕТ ГРАЖДАНИН, ПРИ ОКАЗАНИИ ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ». То есть пациенту нужно прикрепиться для получения первичной медико-санитарной помощи к одной из кировских поликлиник, а затем с направлением от участкового врача обратиться на консультативный прием в КОКБ №3.

Кроме того, при возникновении экстренной или неотложной ситуации (переломы, разрывы связок и сухожилий, вывихи, повреждения менисков и другие) помощь, в том числе инородным пациентам, оказывается без прикрепления к кировской поликлинике сразу при обращении в КОКБ №3 (травма до 4 месяцев), госпитализация – при наличии медицинских показаний.

26 ноября 2013 г.

Спасибо, но без предварительной записи нас ни кто не положит, т-к существует очередь.

Шамаева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

По вопросу плановой госпитализации в офтальмологическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Вам необходимо позвонить заместителю главного врача КОДКБ Копыловой Светлане Юрьевне по телефону (8332) 51-78-12. Специалист ответит на все интересующие вопросы по госпитализации Вашего ребенка.

25 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Я проживаю в с.Русское г.Кирова. До недавнего времени наши дети относились к поликлинике на ул.Монтажников, где к нам всегда очень хорошо относились. Позвонив в регистратуру нам всегда подбирали время, чтобы мы попали сразу к нескольким специалистам. А сейчас нас отнесли к леч. диагностическому центру на ул. Красноармейской. Моему ребёнку необходимо пройти специалистов к детскому садику. В регистратуре мне сказали, что несколько специалистов у них нет (кто на учёбе, кто ещё где), к нескольким врачам запись только на конец декабря. Я попросила работника регистратуры подобрать хотя бы по 2 врача в день. На что мне было сказано, что это не возможно. Как мы должны ездить на автобусе за 25 км с ребёнком каждый день?

Клестова Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В настоящее время детскому населению пос. Костино, Бахта, Русское первичная медико-санитарная помощь оказывается специалистами общей врачебной практики КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Первичная СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ помощь этим детям оказывается специалистами поликлинического отделения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

В среду (27 ноября) в амбулаторию пос.Бахта состоится выезд узких специалистов КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» для проведения профилактических осмотров. Вы приглашены для прохождения всех необходимых специалистов.

25 ноября 2013 г.

В апреле 2013 года я решила пройти диспансеризацию в своей поликлинике по месту жительства ("Кировская клиническая больница № 8" Поликлиника №4, г.Киров, Дзержинского 38). Сдала все анализы, флюорографию, сходила ко всем специалистам. Все бы хорошо. В июне

месяце мне снова пришлось проходить медосмотр по месту работы. Оказалось что флюорография у меня плохая. Когда я начала разбираться, анализы мою поликлинику были посланы, но где они не понятно. О том что результат плохой не сообщили. Об этом я узнала спустя ДВА месяца. Я пролечилась самостоятельно. Снова сделала необходимое обследование. (Сама себе назначила, так сказать). Мне посоветовали посетить Фтизиатра. В течение 2-х! месяцев я не могла попасть к терапевту, записываясь через электронную регистратуру. Подходила и в кабинет доврачебного приема, и к медсестре, и к Заведующей поликлиники. Получила отказ. Нужно то было выписать направления на анализы. 30 октября я попала таки к терапевту. Теперь я не могу получить ответы анализов, я боюсь что они снова будут потеряны. Я работаю до 17.00. Как мне попасть к врачу если: в поликлинике работает всего 1-2 терапевта вместо положенных 8 (8 участков). В электронной регистратуре написано: "Терапия - Прием пациентов, на участках которых нет участкового врача, можно обращаться к Рублевой Л.Г. с 13-00 до 16-00; Пищева И.А. с 16-00 до 20-00 порядке живой очереди. Я пришла 11 ноября в 19.00 Пищевой не было. Медсестра другого участка отказалась мне помочь в силу занятости. Я, конечно все понимаю, но что мне делать? С апреля месяца я не могу закрыть этот вопрос. А если... Кто будет отвечать? К кому идти за помощью? Кому жаловаться? Последнее я очень не люблю делать, но это была последняя капля. Я, здоровая, так сказать, не могу попасть к врачу. А что делать действительно больным? Зачем нам мед.полисы, если жизнь нас заставляет получать только платное медицинское обслуживание? Очень надеюсь на ответ. С уважением. 11 ноября 2013 г.
Казаковцева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведена служебная проверка. По ее результатам привлечь к дисциплинарной ответственности участковую медицинскую сестру за невыполнение своих должностных обязанностей не представляется возможным, в связи с прекращением трудовых отношений с КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Заведующей поликлиникой №4 ККБ №8 и старшей медицинской сестре указано взять под личный контроль запись в Электронной регистратуре, своевременно вносить все изменения в расписание врачей. Заведующей поликлиникой – назначить ответственного рентгенолаборанта, который будет фиксировать все поступившие данные флюорографических исследований в рентгенологическом кабинете и в случае выявления на ЦФГ изменения в этот же день приглашать пациентов на прием к врачу.

22.11.13г. при личной встрече с заместителем главного врача ККБ №8 Вам принесены извинения, в случае возникновения дополнительных вопросов оставлены рабочие телефоны представителей администрации больницы.

25 ноября 2013 г.

Добрый день. я сногу вам пишу, ранее я уже задавала вам вопрос, но к сожалению я не получила подабающего ответа. Как все таки может так быть, что сегодня есть конъюнктивит, а завтра его нет. Моя дочь успешно ходит в садик, и у нас не было конъюнктивита. Вы написали, что мы можем приехать на лечение в любой день, но там предварительная запись, теперь как нам быть? Если вы нам не можете помочь тогда со всеми заключениями из медицинской карты моей дочери, я напишу в департамент г.Москву.

Шамаева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Повторно сообщаем Вам, что если в настоящее время у Вашего ребенка отсутствуют признаки конъюнктивита и других острых состояний, Вас ждут на плановую госпитализацию в офтальмологическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» в понедельник, среду или пятницу с 8.00 до 10.00 (БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ). С собой необходимо иметь полис ОМС, амбулаторную карту ребенка, справку от эпидокружения, прививочный сертификат.

25 ноября 2013 г.

13 ноября ходила на сдачу крови в женскую консультацию по адресу кольца 22. 2 медсестры, ведущие запись очереди в компьютер и выдающие пробирки, устроили жуткий скандал. каждую женщину, сидевшую в очереди обругивали чуть ли не последними словами, кричали, что мы их всех отвлекаем и если что то случится с анализами они ответственности не несут и будут валить все на нас (дословно их слова). я была записана на 8 часов в итоге просидела 1,5 часа, и опоздала на работу. когда им (медсестрам) женщины делали замечания что бы они на них не кричали, а разговаривали спокойно, что очередь ни в чем не виновата, они еще больше бесились. когда я уже ушла в другой кабинет, туда зашла одна из этих мед сестер, и когда другая медсестра, бравшая у меня в это время кровь, сделала ей замечание, чтобы они успокоились, эта женщина вступила с нами в словесную перепалку, стояла и кричала, пока я ей не пригрозила, что пойду к заведующей, она не ушла. а в это время очередь не двигалась. прошу разобраться в данной проблеме, потому что в нашей консультации такого в жизни не бывало, все врачи всегда очень внимательны и культурны. заведующей в то время не оказалось на месте, после этого я два дня не могла до нее дозвониться, трубку в кабинете никто не брал. Жалко беременных женщин, которые подверглись их моральной атаке. Ведь действительно это может отразиться на анализах. Заранее спасибо.

ирина васьильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Черняев Андрей Вениаминович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

25 ноября 2013 г.

Здравствуйте.

Место моей с детьми регистрации в одном из сел Зуевского р-на, а фактическое место проживания в г. К-Чепецке. Ребенку исполнилось 1 мес. Своего молока не хватает, нуждаюсь в молочной смеси. Каким образом можно получить рецепт на местную молочную кухню? Нам сказали, что можно получать тем, у кого есть прописка. Но, когда я ходила с первым ребенком и проживала в г. Кирове, я получала рецепты на питание и лекарства без всякой регистрации.

С уважением,

Варвара.

Варвара

Уважаемая Варвара!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой Харитоновой Валентине Ивановне КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» (телефон 4-34-13). При наличии медицинских показаний Ваш ребенок будет обеспечен продуктами полноценного питания.

25 ноября 2013 г.

В Ганино нужен стоматологический кабинет. Ганино - это большой микрорайон, в котором интенсивно строятся многоэтажные и многоквартирные дома, коттеджи; здесь живёт в удалении от города очень много людей. НО! в посёлке существует лишь ФАП. где принимает врач ОБЩЕЙ практики. Если же возникает потребность обратиться к зубному врачу, приходится обращаться в стоматологическую поликлинику на Северной набережной. Для этого приходится вставать в ЧЕТЫРЕ часа ночи и отправляться туда ПЕШКОМ, в темноте, по опасной трассе, зимою в мороз. Потому что в стоматологической поликлинике на Северной набережной талоны к врачу начинают выдавать в 7-20, и их очень мало, а первый автобус 19 из Ганино, идущий туда выходит тоже в 7-20. Жители не успевают к "раздаче" талонов. Приходится ходить пешком 6 километров: это в начале-то 21 века! По электронной же регистратуре записываться к зубному врачу тем более плохо: на месяц-полтора вперед. За это время зуб, из которого выпала пломба просто сломается!

Почему бы не сделать в ганинском ФАПе свой зубной кабинет?

Никита Р.Ф.

Уважаемый Никита!

В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным Приказом Минздрава России №1496 от 07.12.2011, оказание стоматологической медицинской помощи осуществляется в специализированных стоматологических поликлиниках, отделениях и кабинетах при наличии соответствующей лицензии.
В настоящее время здание кабинета врача общей практики в пос. Ганино (пер.Северный, 13) не позволяет разместить дополнительные кабинеты, в том числе, кабинет врача-стоматолога.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

25 ноября 2013 г.

Министр здравоохранения Скворцова В.И. в своих выступлениях в СМИ неоднократно заявляла что на здравоохранение в 2014г выделяется на 70 млрд.руб больше чем в 2013г. Из которых 50 млрд. непосредственно на повышение зар.плат. В связи с этим ответьте пожалуйста на вопросы:

1.На сколько увеличиваются фонды оплаты труда учреждений системы ОМС в 2014г?

2.За счет чего будет повышаться заработная плата в 2014г, если повышения окладов не планируется?

Мед.работники области

Уважаемые посетители сайта!

В связи со снижением уровня доходной части областного бюджета увеличение должностных окладов медицинским работникам учреждений здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, в 2014 году не планируется.

При увеличении поступления средств в учреждение по решению руководителя в пределах и за счет всех средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения, работникам могут устанавливаться стимулирующие выплаты.

Таким образом, повышение заработной платы в учреждении возможно за счет выплат стимулирующего характера, установленных локальными нормативными актами.

25 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста у моей дочери диагноз бронхиальная астма, 4 месяца назад я вышла на работу из декретного отпуска, но с данным диагнозом мы постоянно боеем и ходим в садик примерно по 1 неделе остальные 2-3 недели проводим на больничном, больничный лист в моем случае оплачивается 60 дней в течение года, пытались получить группу инвалидности отказали и в нашем городе и в Кирове. Вопрос существует какой либо перечень болезней при котором лимит больничных оплачиваемых листов увеличивается и как вообще поступают в таких случаях.

Багманова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом №255-ФЗ от 29 декабря 2006 года «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (в редакции Федерального закона №243-ФЗ от 23 июля 2013 года), пособие по временной нетрудоспособности при необходимости осуществления ухода за больным ребенком в возрасте до 7 лет выплачивается застрахованному лицу за весь период амбулаторного или совместного пребывания с ребенком в стационаре, но не более чем за 60 календарных дней в календарном году по всем случаям ухода за этим ребенком.

В случае, если заболевание ребенка включено в Перечень заболеваний, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 20 февраля 2008 года № 84н, выплата пособия по временной нетрудоспособности за период ухода за ребенком осуществляется не более чем за 90 календарных дней в году по всем случаям ухода за этим ребенком в связи с указанным заболеванием.

25 ноября 2013 г.

здравствуйтесь. мы хотели узнать, делают ли в детской областной больнице рассечение малых половых губ у ребёнка трёх лет (запущенная синерхия), и как попасть к вам?

Кристина

Уважаемая Кристина!

Лечение синехии (сращение малых половых губ) обычно проводят в амбулаторных условиях. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к детскому врачу- акушеру-гинекологу (при его отсутствии врачу-педиатру) по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» (если ребенок проживает в районе) или КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (если ребенок проживает в городе Кирове).

25 ноября 2013 г.

Полученный ответ о получении бесплатно тест-полосок при сах.диабете 2 типа мне не понятен: почему я , пенсионерка, ни разу не смогла получить их, каким указом это обусловлено?

Шабалина Г.А.

Уважаемая Шабалина Г.А.!

Для пациентов с сахарным диабетом (региональная льгота) в Кировской области таблетированные сахароснижающие препараты и препараты инсулина закупаются на средства выделяемые в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения Кировской области на 2012 - 2014 годы», подпрограмма «Сахарный диабет». Основной задачей является своевременное бесплатное обеспечение пациентов с сахарным диабетом жизненно-необходимыми сахароснижающими таблетированными средствами и препаратами инсулина. Средства областного бюджета ограничены. Тест-полоски (средства самоконтроля) закупаются на средства оставшиеся от закупки сахароснижающих препаратов.

В первую очередь средства самоконтроля обеспечиваются пациенты, получающие инсулинотерапию и осуществляющие самостоятельную коррекцию доз инсулина. Разъяснения по обеспечению пациентов с сахарным диабетом средствами самоконтроля были Вам даны главным внештатным диабетологом департамента здравоохранения Галиной Викторовой Жуковец по оставленному номеру телефона 18.11.2013г. Информация по Вашему обращению доведена до сведения врача-эндокринолога поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», и при наличии тест-полосок они Вам будут выписаны.

25 ноября 2013 г.

Моя бабушка,инвалид 2 группы, участникВОВ, федеральный льготник, получает лекарственные препараты бесплатно. Придя в 4 взрослую поликлинику (ул. Верхосунская, д. 19) 13.11.2013 года,при выписке лекарства объяснили,что бесплатных лекарств нет и не будет до нового года. Как жить человеку, если по состоянию здоровья необходимо принимать препараты ежедневно?

Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница № 4», Ваша бабушка имеет право на получение бесплатных лекарственных препаратов, пациентке регулярно и в полном объеме участковым терапевтом выписываются рецепты на необходимые бесплатные лекарственные препараты. При очередном обращении на прием 13.11.2013 ей был выписан рецепт на один лекарственный препарат, других препаратов на момент обращения в аптеку не было. После появления в аптеке необходимых Вашей бабушке лекарственных препаратов, она была обеспечена в полном объеме.

25 ноября 2013 г.

16 ноября обратился в аптеку на углу ул. Ленина и Милицейской (наверное №211) с рецептом на циклодол,выписанным участковым терапевтом взрослой поликлиники на ул. Верхосунской,19. Фармацевт отказалась выдать препарат,сославшись на то, что рецепт должен быть выписан по каким-то международным обозначениям. Почему я должен терять время на повторные походы к врачу за рецептом, при этом не исключено, что участковый врач с таким же успехом может мне заявить, что неправ аптечный работник, а она выписала всё правильно.

Лебедев Александр Станиславович

Уважаемый Александр Станиславович!

С 1 июля 2015 года вступил в силу приказ Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 11/5н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», в соответствии с которым назначение лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется медицинским работником по международному непатентованному наименованию (МНН). Аптечный работник, в свою очередь, вправе отпустить лекарственный препарат под любым торговым наименованием, идентичным по МНН и форме выпуска выписанному в рецепте препарату.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», с участковым врачом была проведена беседа о выписке рецептов на лекарственные препараты строго по международному непатентованному наименованию, а при его отсутствии – по группировочному наименованию. В настоящее время переписанный врачом рецепт Вами получен. Администрация больницы приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

24 ноября 2013 г.

Елена Дмитриевна, здравствуйте! Большое спасибо за улучшение медицинского обслуживания в Чистых прудах! Хотелось бы еще раз в месяц организовать прием узких специалистов. Очень часто приходится обращаться к лору.

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9». Работа по улучшению медицинского обслуживания в мкр. Чистые Пруды будет продолжена. С предложениями по вопросам организации приемов узких специалистов Вы можете обратиться к главному врачу КГБ №9 Соломенникову Михаилу Геннадьевичу по телефону 54-96-80.

22 ноября 2013 г.

Добрый день. Врачом эндокринологом взрослой поликлиники (ул. Верхосунская, 19) Кировской городской больницы № 4 была направлена на биопсию щитовидной железы в Кировскую клиническую больницу № 7 (ул. Щорса, 46). По месту обращения сообщили, что жителям, проживающим по месту обслуживания ККБ № 7 данная процедура проводится бесплатно, а жителям, закрепленным за другой поликлиникой и обратившимся в ККБ № 7 процедура стоит 650 рублей. Сотрудник ККБ №7 сообщила, что между лечебными учреждениями нет договора на данную процедуру. Я живу не в правильном месте?

Людмила

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. В субботу 16.11.2013г. была запись на маммографию в Диагностическое отделение лучевой диагностики по адресу ул.Короленко,29 с 8:15ч. утра. Придя к назначенному времени, я в числе еще нескольких женщин простояла целый час на улице при минусовой температуре в ожидании лаборантки. Пытались в течение всего времени ожидания что-либо выяснить по телефону в регистратуре поликлиники №1, но там ничего вразумительного не смогли ответить. Лаборант подошла в 9:10ч. К тому времени уже несколько женщин ушли. Прошу разобраться в данной ситуации.

Наталья Геннадьевна

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка. Флюорографический кабинет ККБ №7 (ул. Короленко, 29) работает каждую субботу с 8-00 до 14-00. 16.11.2013 рентгенлаборант опоздала на работу по уважительной причине, сообщить об опоздании своевременно не смогла. Перед пациентами, ожидавшими исследования, сотрудник извинилась, объяснив сложившуюся ситуацию. Назначенные исследования были выполнены всем пациентам, других претензий на работу флюорографического кабинета не поступало. Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

22 ноября 2013 г.

Убедительно прошу отметить добросовестное отношение к своим обязанностям участковой медицинской сестры Никифоровой Ларисы Петровны, поликлиника №1 ККБ №7. Знаем её уже 20 лет: всегда внимательна, приветлива, всегда с улыбкой, старается успокоить пациента, что-то посоветовать. Никакая погода не портит её настроение. Общение с таким медицинским работником всегда поднимает настроение. - Эта скромная, добрая, чуткая женщина заслуживает поощрения. С уважением, Журавлёва К.А.

Журавлёва К.А.

Уважаемая Журавлёва К.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

22 ноября 2013 г.

Я проживаю по адресу г Киров, ул. Чапаева, д.38 Б К какой поликлинике я прикреплена?

Панишева Е.Л.

Уважаемая Панишева Е.Л.!

Территориально адрес Вашего проживания относится к поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Сурикова, 26, участок №18, врач Лучинин Александр Викторович).

22 ноября 2013 г.

Добрый день!Сегодня я получила талоны на доп.детское питание где 2 пачки смеси и 5 баночек фруктового пюре. Ответьте мне только на один вопрос:Почему детям в Кирове при наличии тех же показаний выдают набор продуктов питания намного разнообразнее (это и каши: кукурузная, гречневая, овсяная; смесь; пюре фруктовое,овощное и мясное),они не могут видимо всем этим воспользоваться,что они даже продают их на сайтах кировской области. При ответе на мой вопрос прошу не ссылаться на зам. главных врачей и районного педиатра, т.к они отвечают на данный вопрос всегда одним ответом"Что Киров поставил, то и распределили!" Я надеюсь что мне дадите полный ответ на поставленный вопрос, примите меры (не на один месяц до следующего обращения к Вам)по распределению и поставке продуктов не ущемляя детишек с районов, и что мне вновь не придется обращаться в Министерство здравоохранения России.

Миклина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Сообщаем Вам, что распределение продуктов питания, закупленных в целях реализации мер социальной поддержки в соответствии со ст. 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», осуществляется пропорционально количеству получателей. Сведения о потребности в продуктах с указанием объемов и видов продуктов, а также о количестве женщин и детей, имеющих медицинские показания для обеспечения продуктами питания, в департамент здравоохранения Кировской области предоставляют учреждения здравоохранения.

В целях рационального распределения и целевого использования продуктов питания департамент здравоохранения Кировской области рекомендовал главному врачу КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» при составлении заявок более точно учитывать количество детей, имеющих медицинские показания, включать в перечень продуктов лечебные смеси и безмолочные каши.

Более подробный ответ по Вашему ребенку отправлен Вам по почте.

22 ноября 2013 г.

здравствуйте!не могу получить Методжет по льготе не привозят в аптеку что случилось

лена

Уважаемая Елена!

Департаментом здравоохранения Кировской области произведена дополнительная закупка лекарственного препарата «Методжетт». В начале декабря он поступит в аптеки.

22 ноября 2013 г.

Добрый день!Скажите,пожалуйста,где можно пройти обследование - транзистентную эластометрию печени?Пациент был на приеме в СПИД-центре.

Манылова О.М.

Уважаемая Манылова О.М.!

В настоящее время в государственных учреждениях здравоохранения эластометрию печени не проводят. Однако при наличии медицинских показаний учреждение здравоохранения по месту медицинского обслуживания может направить пациента в иную медицинскую организацию, где это исследование проводят, бесплатно для пациента. Рекомендуем пациенту обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства с рекомендациями от врача-консультанта Кировского областного СПИД-центра.

22 ноября 2013 г.

Добрый день! Я интерн по специальности психиатрия. Слышала,что 2-3 месяца, в течение интернатуры, возможно поработать в районе. Есть ли такая возможность для такой узкой специальности, как моя? Спасибо!

Куклина Екатерина Анатольевна

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

В рамках практической подготовки Вы можете участвовать в оказании медицинской помощи населению в любых учреждениях города Кирова и районов области. Кроме того, Вы можете участвовать в оказании медицинской помощи в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 19.03.2012 № 239н «Об утверждении Положения о порядке допуска лиц, не завершивших освоение основных образовательных программ высшего медицинского или высшего фармацевтического образования, а также лиц с высшим медицинским или высшим фармацевтическим образованием к осуществлению медицинской деятельности или фармацевтической деятельности на должностях среднего медицинского или среднего фармацевтического персонала». Потребность во врачах-психиатрах имеется в Пижанском, Нолинском, Котельничском, Подосиновском, Малмыжском, Юрьянском, Кирово-Чепецком районах Кировской области. По вопросу трудоустройства Вам необходимо обратиться к главным врачам центральных районных больниц, указанных выше районов.

22 ноября 2013 г.

Добрый вечер! когда, наконец, будет работать электронная регистратура Омутнинской ЦРБ?

Никитина Г.К.

Уважаемая Никитина Г.К.!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, к какому именно врачу не могли записаться. Электронная регистратура КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» работает, имеются свободные ячейки для записи.

21 ноября 2013 г.

Мой отец инвалид 1 группы (без ног, сахарный диабет, гипертония). Как часто должен проводить осмотр участковый терапевт на дому? Наш участковый врач инвалида не посещают.

Горшкова Татьяна Аркадьевна

Уважаемая Татьяна Аркадьевна!

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 января 2003 года №4 «О мерах по совершенствованию организации медицинской помощи больным с артериальной гипертонией в Российской Федерации», кратность динамического наблюдения пациента зависит от уровня артериального давления и других факторов.

По поводу сахарного диабета. Если пациент находится на инсулинотерапии, и сам не может посетить поликлинику, рекомендуется посещение пациента на дому 1 раз в месяц с целью осмотра, коррекции лечения и выписки рецептов.

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию пациента, и в каком учреждении здравоохранения он наблюдается.

21 ноября 2013 г.

Добрый день. Планируем переезд. Как узнать, к какой поликлинике (взрослой и детской) мы относимся по новому месту жительства? Наш адрес г.Киров, д.Пеньково (по советскому тракту).

Anastasia

Уважаемая Анастасия!

Детское население наблюдается в детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Некрасова, 40, участок №4).

Взрослое население – поликлиника №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.М.Гвардии, 98, любой врач-терапевт-участковый по желанию). Кроме того, в Чистых Прудах работает фельдшер, который принимает взрослое население д.Пеньково, в том числе, выдает больничные листки.

21 ноября 2013 г.

Здравствуйте, я выписался и продал квартиру, новую пока не купил и живу в съёмном жилье. Есть временная регистрация, но она по другому адресу. В какую поликлинику можно обратиться? Полис имеется, а медицинская карта от старой поликлиники. И если этого врача нет в той поликлинике, а есть только в центральной, как можно попасть на приём? И будет ли он бесплатный или нет?

Максим

Уважаемый Максим!

Для получения медицинской помощи Вам необходимо прикрепиться к поликлинике по месту фактического проживания. Для этого необходимо написать соответствующее заявление о прикреплении на имя руководителя медицинской организации.

Решение о направлении пациента к узким специалистам или на функциональные исследования принимается лечащим врачом. При наличии медицинских показаний в поликлинике по месту жительства (прикрепления) Вам должны организовать прием необходимого специалиста.

21 ноября 2013 г.

Добрый день! У 4-месячного ребенка пониженный гемоглобин, сказала пить Мальтофер. Врач предложила вводить прикорм, но про бесплатные лекарства и кухню ни слова. Можем ли мы получать бесплатно детскую кухню? И каким образом у педиатра бесплатные лекарства можно "выбить"? Благодарю за ответ.

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 ноября 2013 г.

жена вышла в декрет 2 недели назад, а декретные не может получить до сих пор. Разбираться не идет – боится. Говорят выдадут в следующем месяце вместе с зарплатой. как быть, разберитесь пожалуйста.

Уважаемый посетитель сайта!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, где именно работает Ваша жена. Если она работает в учреждении здравоохранения, то укажите, в каком именно. Если работает не в учреждении здравоохранения, решение данного вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области.

20 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Выделены ли квоты на ЭКО на 2014 год ?

Тетерина Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

В настоящее время квоты на ЭКО в Федеральные центры на 2014 год не выделены. В рамках ОМС в 2014 году планируется провести 350 циклов.

20 ноября 2013 г.

Хочу выразить Огромную Благодарность врачам поликлиники ККБ №7 - терапевту Петухову Дмитрию Анатольевичу и урологу Казанцеву Илье Анатольевичу,- за их отличные профессиональные знания, за чуткое, внимательное человеческое отношение ко всем пациентам. Здоровья им и всего самого-самого доброго. Прошу их поощрить.

Логунова Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

20 ноября 2013 г.

Я проживаю по адресу г Киров, ул. Народная, д.12 К какой поликлинике я прикреплен?

Баранов Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

Территориально адрес Вашего проживания относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47, участок №6).

20 ноября 2013 г.

Добрый вечер. Подскажите пожалуйста будут ли внесены изменения по работе кабинета по приему анализов крови детей старше 1 года. После присоединения 4 городской больницы образуются огромные очереди в данный кабинет. Кроме того очень неудобно сдавать анализы мочи и кала на ул.Красноармейскую 43, а кровь на ул. Пролетарской. Неужели нельзя открыть на Пролетарской доп. пункт по приему анализов и централизованно транспортировать на Красноармейскую? Обращаю внимание что Красноармейская и Пролетарская не два рядом находящихся здания и добираться до них не очень близко.

Шубина Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Данная проблема известна администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Сообщаем Вам, что в детской поликлинике №3 Центра (ул.Пролетарской, 21) будет организован сбор анализов мочи и кала. Кроме этого, в настоящее время решается вопрос о подготовке помещения для сдачи анализов на ул. Ленина, 150.

20 ноября 2013 г.

В чем виновны пенсионеры п.Чус, которые не могут получить врачебной помощи? Рейсовые автобусы не ходят, ноги почти не ходят, а оформить группу по инвалидности - нереально! Чтобы чем-то помочь родителям, надо приехать, дороги - их просто нет, лекарства пересылаем как и с кем получить. Кто их назначает? Да сами же и назначаем. Есть медпункт, но продавать таблетки не имеют права. Что делать, как дальше жить или выживают пусть, как могут? Как исправить такую ситуацию? Что делается для этого?

Романихина Екатерина Евгеньевна

Уважаемая Екатерина Евгеньевна!

Население поселка Чус Верхнекамского района закреплено за врачом общей практики, который выезжает для осмотра пациентов регулярно согласно графику. В поселке работает фельдшерско-акушерский пункт.

Чусовской ФАП имеет лицензию на фармацевтическую деятельность, фельдшер обучен, поэтому с 2012 года медикаменты общего доступа там продаются. Обновление ассортимента производится 1 раз в 2 недели.

Для оформления группы инвалидности Вашим родителям необходимо обратиться лично либо делегировать полномочия родственникам в кабинет врачебной комиссии (кабинет №324 поликлиники ЦРБ, г.Кирс, ул.Кирова, 37), при себе иметь амбулаторную карту с результатами исследований и документ, удостоверяющий личность.

20 ноября 2013 г.

Хочу выразить благодарность заведующий детской стоматологической поликлиникой Светлане Николаевне за замечательную организацию работы и врачу-ортодонт Анастасии Васильевне за добрые руки и умение общаться с маленькими пациентами. Моя дочь после осмотра захотела придти сюда еще раз. Спасибо Вам доктора.

Зверева Е.В.

Уважаемая Зверева Е.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую стоматологическую поликлинику.

19 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь, у меня заканчивается срок сертификата повышения квалификации в начале ноября (3 ноября), работаю в фап, в сельской местности, сейчас в отпуске, а выходить на работу надо будет как раз 5 ноября, но у меня есть диплом по окончании училища, может ли работодатель не допустить к работе и на каком основании? как мне как работнику в данном случае поступить?

Ладнова С.А.

Уважаемая Ладнова С.А.!

В соответствии со ст.100 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» право на осуществление медицинской деятельности в Российской Федерации имеют лица, получившие высшее или среднее медицинское образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие сертификат специалиста.

В случае окончания срока действия сертификата работодатель обязан отстранить работника от работы и направить на курсы повышения квалификации.

19 ноября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Моему внуку до трёх лет, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 года №890, положены бесплатные лекарства. Внуку 2 года вместе с родителями он проживает в пгт. Левинцы, болеет часто. Однако в течении 2-х лет ему (его родителям), в выписке бесплатных лекарств участковый педиатр пгт. Левинцы, отказывает.

Прошу установить причины нарушения действующего законодательства в части обеспечения детей до 3-х лет бесплатными препаратами.

Коваль Михаил Владимирович

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

По информации КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница», 06.11.2013г. с проверкой в пгт. Левинцы выезжала заведующая поликлиникой КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» Чистякова Н.В. По результатам проверки издан Приказ главного врача КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» о вынесении выговора врачу-педиатру за недостаточную работу по обеспечению детей до 3 лет льготными препаратами и необоснованный отказ в выписке. Ситуация взята на контроль администрацией учреждения. По состоянию на сегодняшний день Ваш внук в медикаментозном лечении не нуждается.

19 ноября 2013 г.

Почему в Слободской ЦРБ запрещено оказание платных услуг? Почему во всей области можно, а в Слободском нельзя?

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница имени академика А.Н. Бакулева» платные медицинские услуги оказываются в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и на основании распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 09 ноября 2012г. №1612 «О разрешении на право предоставления платных медицинских услуг».

19 ноября 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, в каком лечебном учреждении можно пройти обследование - транзитная эластометрия печени?

Манылова О.М.

Уважаемая Манылова О.М.!

Из Вашего обращения не ясно, кто именно назначил Вам данное исследование. Показания для назначения пациенту функциональных исследований определяются лечащим врачом. Если у Вас есть показания для проведения данного вида исследования, есть направление от лечащего врача государственного учреждения здравоохранения (поликлиники по месту жительства), то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

19 ноября 2013 г.

Почему нет электронной записи к педиатрам детской поликлиники на Ленина 150

Ирина К

Уважаемая Ирина!

Запись к врачам-педиатрам второго педиатрического отделения детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Ленина, 150) в Электронной регистратуре ведется: «Электронная регистратура» – КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» – «Детская поликлиника №3» – «Специальность Педиатрия».

19 ноября 2013 г.

Добрый день! Мой вопрос, даже скорее описание ситуации касается эл. регистратуры.

25.10.13г. записалась с ребёнком к педиатру на 9.00 Никитиной Н.Н. в Поликлинику при детской городской больнице по ул. Пролетарская, 23. Придя на приём обнаружилось, что на это время две записи, т.е. записаны два ребёнка. Ситуацию доктор "разрушила". 30.10.13г. Записались на приём к аллергологу-иммунологу Давыдюк О.Р. по адресу Красноармейская, 43 на время 9.20. Каково же было наше удивление, когда оказалось, что на каждые 20 минут записи записано по два ребёнка!!! К доктору мы попали через 1 час 15 мин. Когда вышли от доктора, то очередь уже задерживалась на 1,5 часа. В очереди были мамочки и дети от полугода, причём одна мамочка была в положении и с дочкой двух лет и их времени оказалось нет в списке у доктора, а эл.регистратура им выдала порядковую очередь!!! Бедного доктора было жаль, т.к. у всех правда своя и все считают, что это они записаны. Эта же мамочка поведала историю, как на днях была сама у кардиолога. Обратился мужчина после сердечного приступа на запись к доктору. А ему сказали - компьютер висит и записать не смогут. А он еле пришёл! И что, говорит мне умирать теперь тут в регистратуре!!!

А ещё интереснее, что в очереди в регистратуре на Красноармейской, 43 каждый второй говорил, что у них двойная запись!!! Сами доктора и регистраторы просят - ЖАЛУЙТЕСЬ КАК МОЖНО ВЫШЕ ТАКОЙ БАРДАК В ЭЛ.РЕГИСТРАТУРЕ!!! Доктор нам назначила пройти ещё трёх специалистов, а я думаю, как же это выдержать мне и особенно ребёнку 4х лет, которому приходится по 1,5 часа сидеть в очереди к доктору ПО ЗАПИСИ!

Зачем такая регистратура? Ремонт везде сделали - это хорошо, а система здравоохранения в городе рушится!

Захарова Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону). Вероятнее всего, в описанной Вами ситуации один из пациентов действительно был записан на прием к специалисту, у другого человека запись была только зарегистрирована, но не утверждена. Инструкция о записи на прием к врачу, в том числе о необходимости проверять статус записи накануне приема к врачу, размещена в разделе «Помощь» на сайте Электронной регистратуры.

Обращаем Ваше внимание, что внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

По поводу обращения мужчины в регистратуру для записи на прием к врачу-кардиологу. Кроме предварительной записи на прием к врачу через Электронную регистратуру, возможна запись по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру. При возникновении острого состояния помощь оказывается без предварительной записи в первоочередном порядке или в порядке общей очереди в зависимости от тяжести состояния. Для проведения проверки по конкретной ситуации нужно знать учреждение здравоохранения и фамилию пациента.

19 ноября 2013 г.

Елена Дмитриевна, хочется уточнить вот какие моменты по вопросу диспансеризации : как проходить её людям, проживающим далеко от областных больниц? Я живу в посёлке Кобра, до районного центра 80 км. 19 октября, школьников 10 и 14 лет с родителями отправили в п. Нагорск - для прохождения диспансеризации. Почему я должна в свой выходной день, будить ребёнка в 6 часов утра и трястись по нашим "замечательным" дорогам, тратить деньги на билет, лишь для того, чтоб прокатиться? Детей со всего района согнали в одно время, негде было присесть, а врачи из Слободского не приехали.

Буракова О.Л.

Уважаемая Буракова О.Л.!

По поводу обращения школьников в пгт. Левинцы в кабинет диспансеризации КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница имени академика А.Н. Бакулева» 19 октября 2013г. сообщаем, что в пгт. Левинцы диспансеризация проводится в соответствии с графиком, утвержденным администрацией учреждения. Дети, проживающие в пгт. Левинцы, должны были пройти диспансеризацию в соответствии с графиком, утвержденным администрацией учреждения.

По информации главного врача КОУБУЗ «Нагорская центральная районная больница», автомобиль для доставки врачей специалистов из КОУБУЗ «Слободская центральная районная больница» выехал вовремя, однако произошли технические проблемы в пути, после устранения которых, водитель транспортного средства подъехал за специалистами, однако специалистов в назначенном месте не оказалось.
Главный врач КОГБУЗ «Нагорская центральная районная больница» лично принесла извинения перед родителями и преподавателями в день проведения осмотров несовершеннолетних детей 19.10.2013. Впоследствии, совместно со специалистами КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» организован осмотр детей 08.11.2013 с выездом в Синегорскую амбулаторию. Повторный выезд специалистов назначен на 27.11.2013. Питание и доставка детей из отдаленных населенных пунктов осуществлялись под контролем управления образования Нагорского района.
В связи с отсутствием соответствующего контроля 19.10.2013 по организации выезда специалистов заместителю главного врача КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» применены административные меры с вынесением выговора.
Приносим Вам извинения за возникшую ситуацию. Специалистами департамента здравоохранения совместно с администрацией лечебных учреждений, допустивших возникновение конфликтной ситуации, проведена работа по недопущению повторения подобных случаев.

19 ноября 2013 г.

добрый вечер! я мама-одиночка, у меня ребенок инвалид (я сама на группе) меня не устраивает как моего ребенка лечат, нашла таких же мамочек и деточек с такой же болезнью как у нас и их лечат по первому классу. а нам то назначит лечения то запретят,найдут какую то причину...подскажите где в кирове можно ребеночка показать лучшему неврологу. очень хочется доченьку на ножки поставить.....а когда говоришь,что не могу приехать,прохожу свою комиссию,то мне отвечают грубо,вам что важнее свое здоровье или ребенка, мне все важно. просто я не могу свое бросить, а вдруг что со мной случиться и кто будет с ребенком. подскажите мне хороших врачей, а особенно невролога и массажиста.

Уважаемая посетительница сайта!

Для решения вопроса о необходимости направления к узкому специалисту - врачу-неврологу и решения вопроса о дальнейшей тактике лечения, рекомендуем обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту наблюдения ребенка. При наличии медицинских показаний Вам будет организована консультация главного внештатного детского невролога департамента здравоохранения Кировской области.

19 ноября 2013 г.

Несколько раз пытался зарегистрироваться в электронной регистратуре, но ответ о регистрации на мою электронную почту так и не пришел. Техподдержка сайта также молчит, на письма не отвечает, телефона горячей линии нет вообще.Как при этом записываться к врачу?

Бахтин Максим Сергеевич

Уважаемый Максим Сергеевич!

Для записи на приём к врачу через Электронную регистратуру необходимо выбрать учреждение, а затем участок или врача-специалиста. Откроется расписание врача. С помощью ссылки «Следующая неделя» можно перейти к расписанию врача на следующую неделю, а с помощью ссылки «Предыдущая неделя» – вернуться к расписанию текущей недели. Выберите свободное время для записи и щёлкните по нему левой кнопкой мыши. Откроется форма записи к врачу, в которой необходимо заполнить данные о себе: фамилия, имя, отчество, год рождения, данные о полисе, контактную информацию для обратной связи. После заполнения полей нажмите кнопку «Записаться». В системе предусмотрена проверка на корректность введенных данных: фамилия, имя и отчество должны быть введены полностью, год рождения должен быть введен в виде четырехзначного числа. Если установить галочку «Запомнить введенные данные», то Ваши данные будут автоматически подставляться для следующих обращений к системе Электронная регистратура.

После нажатия кнопки «Записаться» Вашей записи будет присвоен номер. Если пациент указал адрес электронной почты, ему придет сообщение о том, что его запись зарегистрирована. По номеру записи можно проверить её статус «Утверждена» или «Отклонена» (регистратором ЛПУ).

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону).

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать, в какое именно учреждение здравоохранения и когда Вы пытались записаться.

Записаться на прием к врачу также можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

19 ноября 2013 г.

Добрый день. Планируем переезд. Как узнать, к какой поликлинике (взрослой и детской) мы относимся по новому месту жительства?

Anastasia

Уважаемая Анастасия!

Для ответа на Ваш вопрос необходимо знать улицу и дом Вашего нового места жительства.

18 ноября 2013 г.

Добрый день! 12.11.13 сдала документы в отборочную комиссию на получение федеральной квоты в г. Чебоксары для резэндопротезирования ТБС. Узнала от знакомой по несчастью, что в Чебоксарах резэндопротезирование не делают, только в Санкт-Петербурге. Так ли это? Очень не хочу терять время. Пожалуйста ответьте!

Жданова Т.Е.

Уважаемая Жданова Т.Е.!

Сообщаем Вам, что резэндопротезирование тазобедренных суставов проводят во всех медицинских организациях, где проводят протезирование тазобедренных суставов, в том числе и в ФГУ «Федеральный центр травматологии и ортопедии» (г.Чебоксары). При сдаче документов в департамент здравоохранения на Вас оформлен Талон 13 ноября, с номером которого Вы можете ознакомиться по телефону 64-59-60 (Денис Александрович). В настоящее время Ваш Талон находится в листе ожидания. В соответствии с Порядком направления граждан РФ для оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России №1689н от 28.12.2011, комиссия медицинской организации принимает решение о наличии (отсутствии) медицинских показаний для госпитализации пациента в целях оказания ВМП в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня оформления на пациента Талона на оказание ВМП.

18 ноября 2013 г.

Являюсь региональным льготником по сах.диабету 2 типа и брон.астме. Ни разу не получала бесплатно полосок к глюкометру -всегда нет в наличии. Если их недостаточно поступает, то хотя бы очередь устанавливали. Отношусь к поликлинике №1. К тому же чтобы выписать и получить лекарства по льготе- надо потратить много времени, отвлекать участкового доктора, у которого всегда огромные очереди. Как то бы упростить эту систему.

Шабалина Г.А.

Уважаемая Шабалина Г.А.!

В соответствии с действующим законодательством (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан») врач выписывает рецепт на лекарственные препараты только по результатам осмотра пациента.

По вопросу обеспечения региональных льготников тест-полосками все разъяснения Вам даны главным внештатным диабетологом департамента здравоохранения Галиной Викторовой Жуковец по оставленному номеру телефона.

18 ноября 2013 г.

Здравствуй! Дайте, пожалуйста, разъяснение: может ли педиатр отказать выдать ребенку справку в детский сад после болезни, пока не будет сделана прививка АДСМ, если в детском саду есть медсестра, которая делает все необходимые прививки. Может ли детский сад отказать в приеме ребенка без прививки?

Верягина Дина Муваракшевна

Уважаемая Дина Муваракшевна!

И после перенесенного заболевания для проведения профилактических прививок необходимо выдержать срок в течение двух недель или месяца в зависимости от тяжести перенесенного заболевания.

18 ноября 2013 г.

Здравствуйте. Работаю в детском садике медицинской сестрой в сельской местности (Орловский район), не получала за это время ни северных, ни сельских. В прокуратуре ответили, что все доплаты включены до минимальной оплаты труда, хотя в корешках это не прописано. Заработная плата составляет 5 205 рублей. Хочу узнать, правомерно ли такое начисление северных и сельских доплат и почему их фактически не указывают.

Козлова Антонина Михайловна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 ноября 2013 г.

Здравствуйте! В поликлинике № 1 больницы № 9 в регистратуре записалась на прием к кардиологу на 18.11.2013 на 9-15. Подойдя к назначенному времени, оказалось, что врач работает в этот день во 2-ю смену. Объяснили сбоем программы. Ближайшая запись к специалисту была возможна на 25 число. Данный вариант меня не устроил. Подойти в смену к врачу не было предложено.

Чернядьева Юлия

Уважаемая Юлия!

В работе Электронной регистратуры КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» произошел технический сбой, в настоящее время неполадки устранены. Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», с Вами согласованы дата и время приема врача-кардиолога.

18 ноября 2013 г.

Не смогли попасть на прием к кардиологу в поликлинику №1 больницы №9 на ул.Дерендяева,97. Пришли на прием, а там оказывается врач принимает только во вторую смену. В преклонном возрасте идти на прием второй раз очень сложно в один и тот же день. Тем более, что запись будет не действительна. Просим разобраться с такой ситуацией и записать на прием к кардиологу.

Малюгин Альберт Федорович

Уважаемый Альберт Федорович!

В работе Электронной регистратуры КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» произошел технический сбой, в настоящее время неполадки устранены. Администрация учреждения приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», сегодня в поликлинике №1 КГБ №9 Вы получили помощь врача-кардиолога.

18 ноября 2013 г.

17 октября в 6 часу вечера мой отец вызывал мне скорую по поводу высокого давления, головной боли. Приехала бригада, сделали укол и не дожидаясь результата, уехали. Спустя 30-40 минут мне стало еще хуже, начали вызывать повторно, заявку приняли. Т.к. родители у меня пожилые, они очень испугались за меня и вели себя возбужденно, видимо, медикам это не понравилось и они разговаривали на повышенных тонах, спросив при этом не издеваемся ли мы над ними. Я попросил мать вызвать полицию, на что медики ответили вызывайте кого хотите, после этого сделали снова укол и уехали. Особенно нагло вела себя медсестра. Лучше мне не становилось, но в третий раз я уже испугался вызывать скорую. В результате скорая ничем не помогла, а давление сбили доморощенными средствами (уксусом).

Шуткин Владимир Юрьевич

Уважаемый Владимир Юрьевич!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» проведено служебное расследование. Установлено, что 17.10.2013 г. Вы обращались за скорой медицинской помощью двукратно с интервалом 65 минут.

В обоих случаях в полном объеме выполнен осмотр пациента, проведено ЭКГ-исследование, диагностировано обострение хронического заболевания, не представлявшее угрозы жизни, проведена медикаментозная терапия.

Учитывая напряженную эмоциональную реакцию на ухудшение состояния здоровья, как самого пациента, так и родственников, в обоих случаях была предложена транспортировка в стационар для осмотра и дообследования в приемном отделении, от которой в обоих случаях Вы отказались.

Объективного подтверждения фактов нарушения этики и деонтологии сотрудниками выездной бригады в ходе проведенного расследования не получено.

18 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Помогите, пожалуйста, разобраться!!! Моему сыну (6 лет) в 2012 году был поставлен диагноз абнотрофия сетчатки обоих глаз, зрение стремительно падает. В октябре 2013 года нам дали инвалидность. Ходим в обычный детский садик, мальчику очень сложно. С июля пытаемся попасть на комиссию в д/с "Хрусталик", но все безрезультатно. Направление на комиссию нам дала врач-офтальмолог кабинета охраны зрения филиала поликлиники на ул. Р. Люксембург, 35 (31 июля 2013 г.) и сказала, что комиссия будет в сентябре и мне предварительно сообщат. Мы прошли всех необходимых врачей, но приглашения на комиссию все не было. На мои звонки, мне сказали что комиссия в сентябре была, но нас почему-то не позвали, будет следующая в 07.10.2013. Когда я позвонила накануне в кабинет охраны зрения (так и не дождавшись звонка от них), мне ответили что комиссии в октябре не будет, она будет только в январе.

Пожалуйста, подскажите, почему такое отношение? Когда все-таки будет эта комиссия? Если она будет в январе, нам снова нужно будет проходить предварительно всех врачей, т.к. сроки уже наверно истекнут? Что нам делать? Спасибо!

Багаева Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

По информации администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», заседания комиссии по отбору в д/с «Хрусталик» состоялись 5 сентября, 31 октября и 12 ноября, следующее планируется на 26 декабря. Накануне очередного заседания врач и медицинская сестра кабинета охраны зрения звонили Вам по оставленному номеру телефона, но, к сожалению, дозвониться не могли, трубку никто не брал.

Администрация детской поликлиники предлагает Вам связаться с врачом кабинета охраны зрения Усцовой Светланой Васильевной после 2 декабря (в настоящее время врач в отпуске) по телефону 67-35-23, она лично запишет Вашего ребенка на комиссию. Заново проходить специалистов не нужно.

18 ноября 2013 г.

Елена Дмитриевна, здравствуйте! Поговорите пожалуйста с медработниками о медицинской этике. 14 ноября обратилась в поликлинику 1 на Дерендяева 97 к хирургу. В регистратуре разговаривали в грубой форме. Хирург отсутствовал 20 минут, а потом был очень недоволен, что к нему обратились. Очень не нравится жаловаться, но что-то надо делать. Даже словом можно помочь.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Вопрос медицинской этики и деонтологии неоднократно поднимался департаментом здравоохранения на совещаниях разного уровня, в том числе, на совещаниях с главными врачами учреждений здравоохранения г.Кирова и области, чтобы руководители, в свою очередь, обсудили данный вопрос в подведомственных больницах. Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9».

18 ноября 2013 г.

Добрый день, сегодня я обратился к терапевту Кировской городской больницы №1 и поликлиники №2, хотел взять направление на анализ (кровь из вены) хеликобактер пилори. Меня переадресовали в платный медицинский центр, объяснив при этом, что данный анализ бесплатно не делается. Моя жена сдавала такой анализ в поликлинике по месту жительства в 2011 году бесплатно, ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ? На основании чего данный анализ стал платным? Подскажите перечень бесплатных анализов по полису ОМС.

Ризатдинов Александр Геннадьевич

Уважаемый Александр Геннадьевич!

Любые обследования назначаются пациенту после осмотра лечащим врачом при наличии медицинских показаний.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», Вы обратились к врачу-терапевту-участковому после окончания приема, после 20.00, без предварительной записи и амбулаторной карты, поэтому объективно оценить необходимость в проведении данного вида обследования не имелось возможности. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в часы приема и с медицинской документацией. При наличии медицинских показаний Вам будут назначены необходимые обследования и проведены бесплатно за счет средств ОМС.

Сотрудникам КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» указано на более корректное информирование пациентов.

18 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, кто у нас сейчас главный внештатный терапевт. Заранее спасибо!

Ярославцева О.А.

Уважаемая Ярославцева О.А.!

В настоящее время главным внештатным терапевтом департамента здравоохранения Кировской области является главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Видякина Екатерина Эдуардовна.

15 ноября 2013 г.

здравствуйтесь, с 1991г работала мед,сестрой ,с1995 по1998 мед,с гинекологического отд,с1998г фельдшер СМп,работаю в пгт,при этом обслуживаю в радиусе 60 км села,за эту работу не доплачивают сельских,обслуживаю онкологических,туберкулезных,психических б-ых,за это тоже нет доплаты,У нас на смп,она как стр,подразделение,имеется малая операционная,где я зашиваю поверхностные раны,за это тоже нет дополнительной платы.При обращении в пенсионный фонд мне было посчитано как 1 к1 и отказали в назначении льготной пенсии.Я выезжаю на вызова в составе 1 фельдшер и водитель.Прав ли ПФ,посчитав год за год,ане год за 1,6, при таком объеме работы, права ли администрация больницы, что нет дополнительной платы за таких б-ых

трегуובה наталья александровна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2013 г.

при фимозе лечь бесплатно в больницу. что для этого нужно сделать? (анализы, доктора)

игорь

Уважаемый Игорь!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-урологу (при его отсутствии – хирургу) в поликлинику по месту жительства.

15 ноября 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ. МОЙ ВОПРОС ПО ПОВОДУ БЕСПЛАТНОЙ ВЫДАЧИ ЛЕКАРСТВА. У МЕНЯ РЕБЕНОК ЕМУ 9 МЕСЯЦЕВ И ЕМУ БЫЛ ВЫПИСАН ПРЕПАРАТ ЛАЗОЛВАН БЕСПЛАТНО КОГДА Я ПРИШЕЛ ПОЛУЧАТЬ ТО МНЕ ДАЛИ АМБРАКСОЛ. НО ВЕДЬ ДЕТЯМ ДО 2 ЛЕТ ПИТЬ НЕЛЬЗЯ ТАК КАК СОДЕРЖИТ АЛКОГОЛЬ.НА МОЙ ВОПРОС В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АПТЕКИ ПОДОСИНОВЦА. ОТВЕТИЛИ ЧТО ЛАЗОЛВАН ОНИ НЕ ДАЮТ ТАК КАК ЕГО ЗАКУПАЮТ ЗА ДЕНЬГИ И ТОЛЬКО ПРЕОБРЕСТИ МОЖНО ЗА ДЕНЬГИ. А БЕСПЛАТНО НЕТ. ТАК ВОТ Я ХОЧУ СПРОСИТЬ ДЛЯ ЧЕГО ТОГДА ВСЕ ЭТО СТРАХОВАНИЕ И ЗА ЧТО ПЛАТИМ ДЕНЬГИ ЕСЛИ НЕ ПОЛУЧАЕМ ДОЛЖНОГО ЛЕЧЕНИЕ.ЭТО ВСЕ ПРОИСХОДИТ В ПОДОСИНОВЦЕ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АПТЕКИ.

ЮРЧЕНКО СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Уважаемый Сергей Николаевич!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан осуществляется на базе заявок, составленных медицинскими организациями на основании имеющихся данных о назначении лекарственных препаратов пациентам, обслуживаемых в ней. Закупка проводится в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94 - ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Согласно вышеназванному закону формирование лотов аукционного задания на поставку лекарственных препаратов проводится по международным непатентованным наименованиям без указания торговых наименований лекарственных препаратов. Перечни лекарственных препаратов для бесплатного обеспечения льготных категорий граждан также утверждаются в виде международных непатентованных наименований лекарственных препаратов, отражающих название действующего вещества. Как правило, каждому международному непатентованному наименованию лекарственного препарата соответствует несколько торговых наименований, производимых разными фармацевтическими предприятиями. Поставщик имеет право при проведении аукционов предложить к поставке лекарственный препарат с любым торговым наименованием, зарегистрированным на территории Российской Федерации в соответствии с Государственным реестром лекарственных средств и у которого международное непатентованное наименование и формы выпуска (таблетки, ампулы определенной дозировки и фасовки) соответствуют заявленным требованиям.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 ноября 2013 г.

Добрый день! Мой сын - студент 5 курса дневного отделения - проходит медицинскую комиссию в Военно-медицинской службе УФСБ России по Кировской области с целью определения профпригодности кандидата как вновь поступающего на службу в органы безопасности. Невролог Ситникова Е.В. направляет его для прохождения МРТ головного мозга и ЭЭГ в клинику медакадемии, обозначив стоимость процедуры: 2000 + 800 рублей. При этом основанием для назначения экспертизы является признание сына, что во 2 классе он один раз упал в обморок, но в дальнейшей жизни в течение 15 лет ни разу не случилось потери сознания. Мой вопрос: правомерно ли направление на платное обследование молодого человека, не имеющего собственных доходов, при поступлении на службу в органы безопасности?

Кривошеина З. В.

Уважаемая Кривошеина З.В.!

Управление Федеральной службы безопасности России по Кировской области, в том числе военно-медицинская служба данной структуры, не подведомственно департаменту здравоохранения Кировской области.

15 ноября 2013 г.

До 3 лет мой ребенок наблюдался в детском отделении К-Чепецкой ЦРБ на 4-ом участке. Обращаться приходилось часто. Состояние здоровья у ребенка меняется очень быстро, и тут важно вовремя успеть.

Хочу выразить огромную благодарность педиатру Чирковой Марине Александровне за безотказность, умение выслушать, оказать помощь даже в неурочное время, умение обращаться с детьми, любовь к детям.

А сколько важных советов получено от Малышевой Алевтины Ивановны. Как незаслуженно медсестры остаются в тени, имея такой кладезь жизненного опыта!

Это самый лучший коллектив в детском отделении К-Чепецкой ЦРБ.

Кирпикова Н.Л.

Уважаемая Кривошеина З. В.!

уважаемая кирпикова н.л.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница».

15 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Моей жене 34 года поставлен диагноз-гноно некротический целлюлит. По месту проживания была сделана операция и спустя 3 недели выписана домой. Ездили на перевязки каждый день но процесс возобновился. Лечащий врач говорит что он просил место в обл. травм. больнице но ему там отказали поэтому пришлось ложиться в свою. Нужен комплекс мер для лечения, который наша больница не может дать. Что нам делать?

Скрябин Дмитрий Владимирович

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

По вопросу госпитализации в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» пациентке необходимо обратиться на консультативный прием в травматологическую поликлинику по адресу: г.Киров, ул.Менделеева, 17, кабинет 403, каждую пятницу с 11.00 до 13.00. Прием ведет заведующий 4-м травматолого-ортопедическим отделением. При себе необходимо иметь направление от лечащего врача, медицинскую документацию, полис ОМС.

15 ноября 2013 г.

Добрый день

У меня коксоартроз правого тазобедренного сустава.

Я собрал все необходимые документы, анализы.

Пришёл в травматологическую поликлинику для постановки в очередь. Вписали меня на операцию.

Попросил направить меня в Чебоксарский центр, но мне отказали на том основании что теперь (с 2014 г.) такие операции проводятся по месту жительства и направление в Чебоксары можно получить если есть специфические заболевания.

Прав ли врач?

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Дмитрий Александрович Курдюмов.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 ноября 2013 г.

В понедельник в 8-00 (11.11.2013 г.) записаться на кардиограмму можно только на 19.11.2013 г., но если платно - раздевайтесь, проходите прямо сейчас. И так всегда. Это нормально? Кировская клиническая больница № 8, поликлиника № 2. Бесплатно нет, ненавязчивое требование.

Федотова Е. И.

Уважаемая Федотова Е.И.!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней (в Вашем случае данный норматив соблюден).

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы обратились в регистратуру, не имея направления врача. Регистраторами была дана информация о необходимости посещения врача или, если Вы желаете пройти диагностическое исследование по собственному желанию, можете сделать это на платной основе по договору, после согласования даты и времени проведения с врачом, непосредственно выполняющим данное исследование. К врачу кабинета функциональной диагностики Вы не обращались.

Врач кабинета функциональной диагностики работает на 1,5 ставки, регулярно перевыполняет норматив нагрузки по ОМС (в сентябре – 1,73 ст., в октябре – 2,21). В день Вашего обращения в поликлинику им было принято 85 пациентов, из них 40 – по предварительной записи, 18 – по направлению врачей приёма без записи, 6 вызывников без записи, 21 – в рамках диспансеризации.

15 ноября 2013 г.

Добрый день! Не знаю уже, где добиться правды. Ребенку 3 месяца, все лекарства, что выписывают покупаем сами, рецептов на получение бесплатных лекарств не дают. Ссылаются на то, что выдают рецепты только в том случае, если ребенок заболел, а в целях профилактики и подготовительных процедур (в период прививок) не выдают. Специалисты, помимо педиатра, выписывают различные лекарства, то на физио ходить, то глазик подлечить, и снова ни одного рецепта не выдали. Очень обидно.

Морозова Анжелика Михайловна

Уважаемая Анжелика Михайловна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные препараты рекомендуются Вашему ребенку решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от характера заболевания.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

15 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! скажите, пожалуйста, положено ли повышение заработной платы с октября на 5,5% водителям скорой помощи? Спасибо за ответ

Уважаемый посетитель сайта!

С 01.10.2013 года увеличены должностные оклады прочему немедицинскому персоналу в учреждениях, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, на 5,5%, в том числе, водителям скорой помощи в штате государственных учреждений здравоохранения.

15 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. В поликлинике КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" по адресу ул. Московская 6, мне отказали в приеме заявления на медицинское обслуживание, аргументируя отказ иным местом регистрации. Предложили обойти всех терапевтов, узнать, кто согласится работать со мной. 25 декабря 2012 года я писала заявление, которое оказалось не зарегистрированным. Имеют ли руководство поликлиники мне отказывать в услугах? Спасибо.

Карпова Олимпиада Петровна

Уважаемая Олимпиада Петровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

15 ноября 2013 г.

Прошу объяснить с правовой точки зрения обоснованность принуждения человека к прививке против гриппа. Жена моего сына работает учителем в школе первый год, ее именно заставили делать прививку. Предварительно состояние ее здоровья никто не проверял, ее собственное мнение о самочувствии никого не интересовало. В результате, на следующий день после прививки 2.11.13 у нее поднялась температура. Сразу врачи не вызвали, думали первое время так и должно быть, но стало хуже, праздники усугубили состояние. В районе зонального института г.Кирова за медпомощью обращаться вообще большая проблема. Молодая женщина, имея двух маленьких детей болеет до сих пор, не дай бог еще осложнения. А как и сколько долго придется ей восстанавливаться?

Одегова Г.В.

Уважаемая Одегова Г.В.!

Согласно Федеральному закону от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Такие работы определены Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 №825 «Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок».

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно.

Таким образом, для сотрудников образовательных учреждений вакцинация обязательна.

Перед проведением вакцинации все граждане осматриваются врачом-терапевтом. При наличии медицинских противопоказаний оформляется медицинский отвод от вакцинации.

При возникновении заболевания не нужно откладывать визит к врачу, при ухудшении самочувствия необходимо вызвать врача-терапевта-участкового на дом.

14 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, почему в детской поликлинике № 5 (Дзержинского, 18) нет специалистов: ЛОР, окулист, ЭКГ. Для их прохождения надо ехать на Красноармейскую улицу, что с ребенком 9 месяцев очень неудобно. Возможно ли появление этих специалистов в самой поликлинике № 5?

Порошина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

С 01.10.2013 года несколько детских поликлиник города Кирова (среди них бывшая детская поликлиника №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8») стали структурными подразделениями КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 43). Теперь специализированная медицинская помощь оказывается в рамках объединенного учреждения здравоохранения. Это позволило приблизить специализированную помощь детскому населению, частично решить кадровую проблему. Первичная медико-санитарная помощь оказывается по прежним адресам детских поликлиник.

К сожалению, в настоящее время организовать осмотр отоларинголога и офтальмолога, а также проведение ЭКГ в детской поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Дзержинского, 18) не представляется возможным из-за существующей кадровой проблемы в данной детской поликлинике.

14 ноября 2013 г.

Часто пользуюсь услугами электронной регистратуры. Но в последнее время при записи в детскую поликлинику № 3 на сайте указывается странное время приема врачей (есть даже по 15, 30 минут в день). Например у врача Логиновой С.Б. время приема 08.11 указано с 18.30 до 19.00, звонила в регистратуру сказали, что не может быть, чтобы такое время было указано в ЭР и предложили записаться на 16.00. Следовательно время, указанное в ЭР, НЕ СОВПАДАЕТ С РЕАЛЬНЫМ ВРЕМЕНЕМ ПРИЕМА. Это делает невозможным записаться по ЭР самостоятельно по Интернету. А дозвониться до поликлиники бывает сложно. Можно ли усилить контроль за тем, какое расписание выложено на сайте?

Уважаемый посетитель сайта!

Речь в Вашем обращении идет о технической ошибке, которая в настоящее время устранена. Администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» указано усилить контроль за работой Электронной регистратуры в учреждении.

14 ноября 2013 г.

В группе детского сада, которую посещает мой ребенок карантин по кишечной инфекции. В связи с этим в группе на неделю отменены музыкальные занятия, занятия физкультурой и прогулки. Является ли решение заведующей обоснованным и правомерным?

Седелкина Екатерина Ивановна

Уважаемая Екатерина Ивановна!

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.1.1117-02 «Профилактика острых кишечных инфекций», карантин или ограничительные мероприятия предусматривают в связи с предписанием Управления Роспотребнадзора по Кировской области максимальное разобщение при возникновении острых кишечных инфекций. Следовательно, музыкальные занятия и физкультура могут проводиться в той группе, на которую наложен карантин, а не в общем зале для всех групп детского сада. Прогулки отменены не обоснованно, так как каждая группа в детском саду имеет свою площадку для проведения прогулок.

14 ноября 2013 г.

Здравствуйте, в ЗАТО Первомайский нет педиатра, детей очень много. Родители с детьми вынуждены ездить в соседнюю больницу, где нас совершенно не ждут и видеть не хотят. Нам нужен врач в пгт. Первомайский.

Родитель

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Городская больница ЗАТО «Первомайский», кадровая ситуация в учреждении нормализовалась, с 18 ноября врач-педиатр возобновит свою работу в данной больнице.

14 ноября 2013 г.

Хочется в очередной раз "поблагодарить" Вас за работу электронной регистратуры. В этот раз получив нижеследующее подтверждение об утверждении записи на приём, данной записи в поликлинике не оказалось. В обозначенное время на приём я не попал. Терапевт принял меня в порядке исключения без очереди, хотя другие больные в общей очереди провели более 2-х часов. со слов работников поликлиники, такая ситуация с записью уже перестала быть исключением. На одно время приходят по 2-3 человека, предварительно записавшихся по электронной регистратуре. Привожу ответ эл-й р-ры:

ВОРОЖЦОВ СЕРГЕЙ ЮРЬЕВИЧ !

Электронная регистратура уведомляет, что на Ваше имя зарегистрирована запись на приём к врачу Коровенских Анна Андреевна-врач-терапевт участковый, КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" 13.11.2013 в 17:45

Ждём Вас в нашем лечебном учреждении, кабинет 25.

Проверить статус заявки и отменить её Вы можете по коду записи А01269376. Данное сообщение является автоматическим и не требует ответа.

Ворожцов Сергей Юрьевич

Уважаемый Сергей Юрьевич!

В соответствии с п.4 распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи, и в отсутствие отказа в приеме накануне приема к врачу (уточнить у регистратора по телефону). Вам на электронную почту пришло уведомление (техническое сообщение), что Ваша запись на прием к врачу только ЗАРЕГИСТРИРОВАНА, но НЕ УТВЕРЖДЕНА. Инструкция о записи на прием к врачу, в том числе о необходимости проверять статус записи, размещена на сайте Электронной регистратуры в разделе «Помощь». В настоящее время новый текст технического сообщения в Электронной регистратуре согласовывается.

14 ноября 2013 г.

Получили направление к отоларингологу с детской поликлиники мкр. Лянгасово в детскую поликлинику на Волкова 5. Что на Волкова 5 нужно отсидеть по 4 часа - далеко не новость, но при этом еще и не попасть на прием - это чересчур. Вместе с дорогой заняло 6 часов. Ребенок остался без медицинской помощи, день потерян. Когда будет нормальная, доступная мед. помощь с возможностью записаться через электронную регистратуру?

Непешина Галина Григорьевна

Уважаемая Галина Григорьевна!

В настоящее время в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-отоларингологами. Один врач находится в отпуске по уходу за ребенком, второй врач уволилась. Сейчас прием ведется 1 день в неделю и 2 дня в неделю врач работает на профосмотрах. Администрацией больницы предпринимаются меры по привлечению врачей отоларингологов из других лечебных учреждений города. С 18 ноября на работу будет принят врач-совместитель, и приемы будут проводиться 3 дня в неделю, в том числе по субботам, а с 25 ноября будет 4 приема в неделю и один день – профилактический. Администрацией детской поликлиники с Вами согласованы дата и время посещения специалиста.

14 ноября 2013 г.

Я сломала ногу, лечилась в трав.поликлинике, у меня произошло обострение,т.к.у меня обнаружили гоноартроз 2 ст,направили лечиться по месту жительства в поликлинику №2, ул.Производственная,6. Я хотела записаться по эл.регистратуре, но не работает по техническим причинам, позвонила в регистратуру, сказали нет записи, мне надо срочно лечиться и разрабатывать ногу, разве такое заболевание нельзя лечить в травме?

Кузнецова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», Вы проходили амбулаторное лечение в травматологической поликлинике с 06.09. по 31.10.2013. После проведенного лечения, в том числе ЛФК, магнитотерапии, массажа, опороспособность ноги восстановлена, жидкости в суставе нет, повреждение связочного аппарата также не выявлено (данные компьютерной томографии). Лечение по травме коленного сустава закончено. По поводу сопутствующего заболевания (артроз) Вы были направлены на лечение в поликлинику по месту жительства.

Артроз – хроническое заболевание сустава обменного характера, диагностика и лечение данного заболевания осуществляется в поликлинике по месту жительства пациента. Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Как пояснили в администрации поликлиники, временно были трудности при записи к специалистам учреждения через Электронную регистратуру. В настоящее время техническая неисправность устранена. Вы можете записаться на прием к врачу-хирургу как по телефону регистратуры 69-24-63, так и через Электронную регистратуру (в настоящее время имеются свободные ячейки для записи).

Если у Вас возникнут сложности при получении медицинской помощи в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Вы можете обратиться к заведующей Никулиной Елене Викторовне (телефон 69-21-26) для оперативного принятия мер.

14 ноября 2013 г.

Работаю участковым врачом педиатром в црб. По состоянию здоровья выхожу на работу на 0.5 ставки - буду сидеть на приеме.Могу ли я рассчитывать на президентскую доплату/ являюсь инвалидом 3 группы/

Багаева Алла Ивановна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Наша семья проживает в п.Речной Кумёнского района. Имеют ли право нам отказать в приёме в поликлинике г.Нововятска? У сына возраста 3-х лет стали сильно опухать глаза, местный педиатр назначил лечение, но нам становилось хуже, на третий день глаза опухли так, что один глаз уже не открывался. Нам рекомендовали съездить на консультацию к офтальмологу. Но в этот день врач в районе не принимал(был выезд в Н-Ивкино к ветеранам). Мы приехали в ближайшую поликлинику в г.Нововятска. Нас приняла врач-офтальмолог Комиссарова О.Ю., назначила нам лечение. Огромное ей спасибо, сама по вечерам звонила, спрашивала о здоровье. Приезжали и на повторный приём. Т.к. впереди были праздники, то она дала свой номер телефона, чтобы мы в случае ухудшения сразу ей звонили. Для консультации она нас направила на приём к лор-врачу. Лор-врач очень долго ругалась, что раз мы из района, то нам надо ехать в областную больницу с направлением, что нас принимать она не обязана. Когда я указала, что сейчас принимают с полисом везде. Мне был дан ответ, что приём только по месту проживания. Хоть она нас и посмотрела, но диагностировать отказалась, т.к. ей "необходим снимок носовых пазух". Разговаривала по-хамски, довела меня до слёз. Случай был 1.11.2013г. Неужели она права, и врачи в Нововятске имеют право отказать нам в приёме? В регистратуре каждый раз нам отказывались выписывать талон на приём (были 3 раза) из-за того, что мы из района. А таким врачам, как Комиссарова Оксана Юрьевна-премию надо выписывать каждый месяц!!!!!!

Гущина Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Поясняем Вам, что амбулаторно-поликлиническая помощь ПО ЭСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению. ПЛАНОВАЯ консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (в Вашем случае КОГБУЗ «Куменская центральная районная больница»). Также ребенок, проживающий на территории Кировской области, при необходимости в консультации узкого специалиста может быть направлен в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» с соответствующим направлением из центральной районной больницы.

Ваш ребенок был осмотрен врачами-специалистами детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» трижды. Необходимая экстренная медицинская помощь оказана в полном объеме. Факт хамского отношения со стороны ЛОР-врача не подтвердился.

Ваша благодарность врачу-офтальмологу КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» доведена до сведения администрации учреждения.

13 ноября 2013 г.

Как можно записаться на прием к педиатру Осколковой Н.Ю. (поликлиника на Ленина, 150) и почему запись к этому врачу не осуществляется через электронную регистратуру?

Юлия

Уважаемая Юлия!

В настоящее время запись к врачу-педиатру детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Осколковой Наталье Юрьевне имеется и в Электронной регистратуре.

13 ноября 2013 г.

Помогите, пожалуйста, наладить работу электронной регистратуры в детской поликлинике на Ленина, 150. В частности, продолжительное время нет записи к педиатру Осколковой Н.Ю. У меня трое детей, один из них младше 1 года. просто нет времени и возможностей сидеть с

детьми часами в очередях (а к этому врачу именно часовые очереди). Хотелось бы, проживая в 21 веке, придти на прием в назначенное время, не затрачивая на это пол-дня. Спасибо!

Елена

Уважаемая Елена!

В настоящее время запись к врачу-педиатру детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Осолковой Наталье Юрьевне имеется и в Электронной регистратуре.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Моя супруга забеременела. Соответственно, узнав об этом, пошла в ЖК по месту жительства(Кольцова). Прием назначили только через 22 дня, при этом нахамив. Вопрос: Возможно ли столько времени, учитывая, что срок беременности уже 6 недель, ненаблюдаться у врача?

Кузнецов Дмитрий Владимирович

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 17 декабря 2012 г. N 186/803/1 «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий...», сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если у Вашей супруги есть какие-либо жалобы на самочувствие ей необходимо обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в максимально короткие сроки без предварительной записи. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в женской консультации она может обратиться к заведующей.

13 ноября 2013 г.

Добрый день! Где можно пройти курс лечения рентгено-терапии (хирург назначил для лечения пяточных шпор)? В областной больнице аппарат не будет работать до декабря 2013г. (так ответили мне). Помогите, другое лечение не помогло.

Мусихина Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Лечение пяточных шпор осуществляется комплексно, включая медикаментозное лечение, физиотерапевтические процедуры, использование специальных ортопедических стелек и другое.

По оставленному номеру телефона удалось выяснить, что рентгено-терапию Вашей маме назначил врач-хирург частного медицинского центра.

Рекомендуем Вашей маме обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Дерендяева, 97), где она наблюдается по месту жительства. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру, в настоящее время имеются свободные ячейки для записи. Также возможен прием врача и в порядке общей очереди.

Врач назначит лечение, при необходимости – курс физиотерапевтических процедур, которые будут организованы на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №9».

Если у Вашей мамы возникнут сложности при попадании к врачу-хирургу ей необходимо обратиться к заведующей поликлиникой Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84).

13 ноября 2013 г.

Увеличение окладов работникам в сфере здравоохранения от 01.02.2013 на 25% похвальная инициатива Государства. Но согласитесь, что изначально ОКЛАДЫ медицинских работников очень низкие. В связи с этим вопрос, планируется ли дальнейшее увеличение окладов медицинским работникам области. Если да, то когда конкретно? В каких размерах? Хотелось бы видеть перспективу в работе.

Инга Анатольевна

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2013 г.

Уважаемая администрация! ответьте: справляется ли детская поликлиника КГБ №5 на ул. П.Корчагина, 221/1 с количеством прикрепленных к ней району обслуживания, я о количестве детей??? Я вам отвечу нет! Там нет специалистов (хирург, окулист) они приходющие раз в неделю и по 1,5 часа, причем принимают в одно время, бегаешь с новорожденным ребенком на руках из одного крыла в другое в ожидании очереди где быстрее!!! Издевательство!!! и на счет отдаленности данной больницы например от Красного Химика, т.е. если нет авто, то тебе просто не повезло, так как своим ходом ты не дойдешь до нее! Я за то чтоб вернуть участок обслуживания в район Красного Химика!!! Новостройки строят детей прибавляется - врачи не справляются!!!

Ксения Вячеславовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 ноября 2013 г.

Когда же наконец можно будет записаться на прием к стоматологу в 8 горбольницу? Не работает электронная регистратура!

Куликова О.Р.

Уважаемая Куликова О.Р.!

Сервис «Электронная регистратура» работает. В настоящее время есть свободные ячейки для записи в стоматологическую поликлинику КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» <http://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp?clinic=C8031D5D289CE62A44257B8200342F39>

13 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна! У меня заболевание молочной железы, химиотерапевтом назначен герцептин, но лекарственный препарат получить не могу, говорят, что нет на складе. Куда обратиться за помощью...заранее спасибо...

ПАЦИЕНТКА

Уважаемая посетительница сайта!

Департаментом здравоохранения Кировской области была подготовлена дополнительная заявка на закупку лекарственного препарата «Герцептин». Поставка на уполномоченную фармацевтическую организацию КОГУП «Аптечный склад» ожидается в конце ноября – начале декабря 2013 года.

13 ноября 2013 г.

Добрый день! Получаю лекарства по федеральной льготе на ребёнка-инвалида. В прошлом месяце(сентябре) получить их до конца месяца не удалось, т.к. пока мне выписывали рецепты в поликлинике(неделю), пока я ходила получать эти лекарства(а в пункте отпуска лекарств при поликлинике очереди были на 1.5-2 часа), поэтому получила я эти лекарства только придя в 4-й раз уже 3-го числа следующего месяца(октября). Сейчас ходила получать лекарства на этот месяц(октябрь) мне отказали, т.к. с момента последнего получения лекарств месяц не прошел. Сказали приходите 3-го ноября, но ведь лекарства у нас выписывают на текущий месяц. Получается, что жизненно-необходимые препараты на октябрь месяц мы получим в ноябре? Какие существуют правила и сроки получения лекарств? Спасибо.

Соболева Александра Сергеевна

Уважаемая Александра Сергеевна!

Срок ожидания рецептов на лекарственные препараты в Вашем случае был увеличен. По возникновении подобных ситуаций рекомендуем Вам обратиться к

Отказ в выписке рецепта на лекарственные препараты в вашем случае был необоснованным. При возникновении подобной ситуации рекомендуем вам обратиться к руководству поликлиники.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте!!! Я инвалид второй группы, проживаю в г. Омутнинске Кировской области. У меня несахарный диабет. Уже два месяца я не могу получить бесплатные лекарства (ВАЗОМИРИН) от данного заболевания!!! В аптеке г. Омутнинска говорят, что данное лекарство не поступает из г. Кирова. Помогите пожалуйста в решении данного вопроса!!! Спасибо!!!

Павлович Маргарита Афанасьевна

Уважаемая Маргарита Афанасьевна!

На уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад» в достаточном количестве имеется лекарственный препарат «Натива» (МНН – Десмопрессин). По вопросу возможности замены препарата «Вазомирин» на препарат «Натива» рекомендуем обратиться к врачу – эндокринологу.

13 ноября 2013 г.

У меня вопрос по поводу приказа МЗ РФ 20.12.2012 N 1175н. Имеет ли право врач выписывать льготный рецепт на ЛС по МНН в программе «Льготный учёт», а в амбулаторной карте писать торговое название ЛС согласно прайс – листа (просто сложно и операторам и врачам ориентироваться при выписке того или иного ЛС по МНН в амбулаторной карте)? И про прайс лист аптеки: все ЛС там должны быть по МНН или торговым названиям (если по МНН тоже ведь будет путаница)? Заранее спасибо за ответ.

Иванов И.И.

Уважаемый Иванов И.И.!

Назначение и выписывание рецептов на лекарственные препараты осуществляется медицинским работником по международному непатентованному наименованию, а при его отсутствии – группировочному наименованию. Рецепт, выписанный с нарушением установленных требований, считается недействительным.

Сведения о назначенном и выписанном лекарственном препарате (МНН или группировочное наименование лекарственного препарата, разовая доза, способ и кратность приема или введения, длительность курса, обоснование назначения лекарственного препарата) указываются в медицинской карте пациента.

Если медицинский работник затрудняется в определении МНН какого-либо лекарственного препарата, он может обратиться к работникам аптечной организации или к ресурсу Государственного реестра лекарственных средств в сети интернет – <http://grls.rosminzdrav.ru>.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Мужу после обследования, поставлен диагноз "рассеянный склероз". Как осуществляется лекарственное обеспечение таким больным?

Зыкова Е.В.

Уважаемая Зыкова Е.В.!

Диагностику заболевания, назначение лекарственной терапии, расчет потребности в лекарственных препаратах и ведение реестра пациентов, страдающих рассеянным склерозом, на территории Кировской области осуществляет главный внештатный невролог департамента здравоохранения, заведующий неврологическим отделением КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Михаил Айзикович Шерман (телефон (8332) 56-39-39). Таким образом, для получения лекарственных препаратов, для лечения заболевания, Вашему мужу необходимо обратиться на консультативный прием к данному специалисту.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте Ребенку рекомендуют операцию д-з фиброзная дисплазия малой берцовой кости врач сказал что мы сами должны заказывать имплантанты правильно ли это

светлана

Уважаемая Светлана!

Из Вашего обращения не ясно, кто назначил Вам операцию, где Вы наблюдаетесь.

Данные операции проводят бесплатно для пациента за счет средств ОМС в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмобольница), при этом расходные материалы пациенты сами заказывать не должны.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующему детским травматолого-ортопедическим отделением КОКБ №3 Яговину Михаилу Александровичу (телефон отделения 52-33-66).

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте. 1 октября 2013 года, мне была сделана операция на коленном суставе. Назначили "Тотальное эндопротезирование правого коленного сустава в плановом порядке по программе ВМП". Мне 44 года, не на группе. Что бы встать на очередь, должна ли я быть на группе?

Княжева Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Операции по эндопротезированию коленных суставов относятся к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Операции проводят бесплатно по федеральным квотам.

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – хирургу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Менделеева, 17, кабинет 14). Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 319 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения, где Вас поставят на очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи.

Для получения высокотехнологичной медицинской помощи пациенту не обязательно иметь группу инвалидности.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, имели ли я право на бесплатное обследование МРТ в рамках обязательного мед. страхования (РОСНО), если нахожусь на данный момент на больничном по поводу обострения люмбаго (2 недели назад уже был больничный, спина не выпрямляется). Врач дает рекомендацию пройти МРТ, но почему-то платно. Мед. помощь получаем в Юрьянской центральной больнице.

Чудиновских Владислав Николаевич

Уважаемый Владислав Николаевич!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

По информации администрации КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», проблем при направлении пациентов ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ на компьютерную или магнито-резонансную томографию в учреждении нет. Также по информации администрации больницы, врач-невролог КОГБУЗ «Юрьянская ЦРБ», у которого Вы проходили лечение, рекомендаций о необходимости пройти МР-исследование не давал.

Если до настоящего времени у Вас не прошел болевой синдром, рекомендуем Вам повторно обратиться к врачу-неврологу для коррекции лечения или организации дополнительных методов исследования.

13 ноября 2013 г.

Скажите пожалуйста, имею ли я право встать на учет по беременности в любой поликлинике Кирова, если по прописке (кировская прописка, пос. Садаковский) моя больница на Кольцова 22, а мне удобно встать на учет на Некрасова ба, но мне отказывают в этом!!

Татьяна Александровна

Юмеску Александара

Уважаемая Александра!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Я мама трехмесячного ребенка. В этом месяце малышу по результатам анализа крови поставлена анемия. Ребенок на грудном вскармливании. У меня тоже низкий гемоглобин, а также низкая масса тела. Можем ли мы рассчитывать на молочную кухню? Какие действия мы должны для этого предпринять? Какой уровень гемоглобина считается низким и какая масса тела является низкой? Обязательно ли при данных симптомах врачом назначается молочная кухня или вопрос решается индивидуально врачом?

Никулина Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе, железодефицитную анемию.

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

В соответствии с рекомендациями Минздравсоцразвития РФ, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз). Врач-педиатр-участковый является лечащим врачом, он наблюдает Вашего ребенка, знает результаты его анализов в динамике.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

13 ноября 2013 г.

здравствуйтесь!почему в вахрушах скорая едет целый час? у человека с сердцем плохо, а в трубку говорят скорой нет...пусть пока чай попьет... это же беспредел!!! зачем вообще существует скорая? месяц назад обратилась с дочкой (пароксизмальная тахикардия) к дежурному врачу в вахрушах нам сказали " а до завтра подождать не могли?" даже кардиограмму не сделали!!!" а кто вам ее сейчас делать будет???" я не понимаю?! в больницу мы пришли или куда???!"

салтыкова оксана с

Уважаемая Оксана!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 17 декабря 2012 г. N 186/803/1 «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий...», время ожидания скорой медицинской помощи в сельской местности составляет не более 40 минут.

Для проведения проверки по Вашему обращению в каждом конкретном случае вызова скорой помощи или обращения к дежурному врачу необходимо знать ФАМИЛИЮ пациента и ДАТУ обращения за медицинской помощью.

13 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Мою жену увезли на скорой помощи в больницу с приступом. В больнице в ходе обследования обнаружили камень в желчном пузыре. Врачи сказали, что надо делать операцию (лапароскопию), которая стоит 14000 рублей! Семья состоит из трех человек. Я работаю один, заработная плата в месяц составляет 15000 рублей. Жена находится в декретном отпуске по уходу за ребенком, получает 2800 рублей в месяц. Ребенку 11 месяцев. Если я заплачу за операцию, а операцию срочно надо делать, то на какие средства должна проживать моя семья? Неужели такую операцию нельзя сделать бесплатно???

Корсаков Андрей Александрович

Уважаемый Андрей Александрович!

При наличии медицинских показаний лапароскопические операции проводят бесплатно для пациента за счет средств ОМС. Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию, имя, отчество жены, дату госпитализации, конкретное учреждение здравоохранения.

13 ноября 2013 г.

Спасибо большое за подробный ответ на мой вопрос по поводу УЭК.

Дикушина Наталья

12 ноября 2013 г.

Почему нет записи на 11-16 ноября и далее по электронной регистратуре к участковому врачу Кусовой С.В. участок 10 Северной больнице? Прием она ведет.

Мермельштейн Юрий Михайлович

Уважаемый Юрий Михайлович!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись к данному врачу организована на 4 недели вперед. В настоящее время в Электронной регистратуре имеются свободные ячейки для записи.

12 ноября 2013 г.

Объясните, пожалуйста, участковым терапевтам оплачивается ли дополнительно диспансеризация определенной категории граждан или это входит в субвенцию? Если оплачивается, то как? есть ли разница от возраста пациента в оплате посещения терапевта? Слышали, что терапевтам оплачивается дополнительно от 180 до 200 рублей за случай. Разъясните нам, пожалуйста. И на какие документы нам ссылаться, при общении в дальнейшем с нашим руководством. Спасибо заранее

Участковые терапевты

Отвечает заместитель начальника отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Я проживаю в п. Дороници. Хочу попасть на прием к ревматологу. По месту жительства такого специалиста нет. Куда мне обратиться, чтобы получить бесплатную консультацию ревматолога?

Пономарева Л.А.

Уважаемая Пономарева Л.А.!

уважаемая ! пономарева Л.А.!

Врач-ревматолог ведет прием в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (ул.Солнечная, 31). Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру, в настоящее время имеются свободные ячейки для записи.

При возникновении вопросов при получении медицинской помощи в амбулатории п.Дороничи Вы можете обратиться к заместителю главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Орлову Евгению Сергеевичу (телефон 56-09-52).

12 ноября 2013 г.

Добрый день. Уважаемая Елена Дмитриевна, я летом прочитал в Кировских средствах массовой информации, о том что в Проснице, в здании больницы, на одном из её пустующих этажей будет создан паллиативный центр по оказанию мед. помощи безнадежным больным. Время идёт, уже глубокая осень, а работ по созданию такого центра я как житель Просницы не наблюдаю.

Вотинцев Владимир Николаевич

Уважаемый Владимир Николаевич!

В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, утвержденной постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1074, финансовое обеспечение паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации.

При выделении средств из областного бюджета в 2014 году в структурном подразделении КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», расположенном на ж/д ст. Просница (далее – Подразделение), планируется дополнительно открыть 20 коек паллиативного профиля.

В декабре 2013 года в Подразделении будут выделены 10 коек терапевтического профиля для пациентов с хроническими прогрессирующими заболеваниями в терминальной стадии, нуждающихся в симптоматической терапии. Данные койки будут финансироваться в рамках обязательного медицинского страхования. Кроме того, планируется открытие 5 внебюджетных коек для оказания паллиативной помощи населению.

12 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь, в статье вашего сайта прочитала, что медицинский полис можно заменить универсальной электронной картой, позвонила в поликлинику узнать обслуживают ли по ней, к сожалению об УЭК в регистратуре нашей поликлиники на Сурикова 26 даже и не слышали, и вообще ответили, что не знают о чём речь...Предвидятся ли по этому поводу изменения, или это нереально?

Дукушина Наталья

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 ноября 2013 г.

Почему не работает сайт электронной регистратуры? Раньше записывалась, а сейчас все вылетает надпись " проблема при загрузке страницы". При этом выход на другие сайты есть.

Четверикова З.И.

Уважаемая Четверикова З.И.!

Сайт Электронной регистратуры работает. Попробуйте перейти по данной ссылке: <http://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/organizations.xsp>

12 ноября 2013 г.

Хочется выразить огромную благодарность коллективу 1-го эндокринологического отделения больницы 7! За понимание и милосердие, индивидуальный подход к пациентам!

Нефедова Т.А.

Уважаемая Нефедова Т.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

11 ноября 2013 г.

жалоба на плохую работу электронной регистратуры областной больницы не возможно записаться и попасть на прием к врачам узкой специализации в частности к кардиологу-аритмолог ходим в свою регистратуру через день по месяцу -полтора результатов нет не можем записаться на прием так как не выставляют запись к аритмологу вынуждены идти на платный прием и так каждые полгода

Антышев Александр Николаевич

Уважаемый Александр Николаевич!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Если у Вас возникли сложности при попадании на прием к врачу специализированного учреждения здравоохранения, рекомендуем Вам обратиться к заведующему поликлиникой по месту жительства (прикрепления) для организации консультации.

11 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста, каким образом Вы реагируете на факты смертельных случаев от удушья при рождении детей по причине халатного отношения медперсонала? Проводятся ли служебные расследования, несут ли ответственность виновные и какую? Считаю, что при наличии УЗИ и установлении факта обертывания пуповиной шеи ребенка в современное время гибели детей при рождении не должно быть.

чайковская Татьяна Валентиновна.

Уважаемая Татьяна Валентиновна!

По каждому факту младенческой смерти проводится ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, при департаменте здравоохранения создается экспертная комиссия, по заключению которой могут быть применены административные меры к медицинским работникам, если факт халатного отношения имел место быть.

Обнаружение петли пуповины около шеи плода во время беременности не является абсолютным показанием к кесареву сечению.

11 ноября 2013 г.

В приёмном покое Перинатального центра г.Кирова (старое здание) терпкий и устойчивый запах табачного дыма. На просьбу разъяснить, сотрудники центра отвечают, что в администрации знают об этом. А запах потому, что курят под лестничной клеткой, расположенной в нескольких шагах от приёмного покоя. Разберитесь, пожалуйста, существует ведь Закон о запрете курения, в том числе в мед.учреждениях. Будущая бабушка.

Лядова Ева Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 ноября 2013 г.

Добрый день! Известны ли уже даты закрытия роддомов г. Кирова на "чистку" в 2014 году?

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время график закрытия родильных домов города Кирова на плановую чистку и дезинфекцию на 2014 год не определен. После составления такого графика он в обязательном порядке будет размещен на нашем сайте.

11 ноября 2013 г.

Добрый день! Нужно сделать пункцию тазобедренного сустава. Никак не могу найти, где ж это можно сделать? подскажите пожалуйста Валентина

Уважаемая Валентина!

Из Вашего обращения не ясно, кто и с какой целью назначил Вам пункцию тазобедренного сустава. Показания для выполнения данной манипуляции определяются лечащим врачом. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний и месте проведения данной манипуляции рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

11 ноября 2013 г.

Здравствуйте. 07.11 записалась на прием к врачу. Сегодня 11.11 - заявка до сих пор не утверждена, а нам сегодня на прием. Как так? Как долго идет рассмотрение заявки?

Игнатьева Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор должен реализовать контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, о каком именно учреждении здравоохранения идет речь. Рекомендуем Вам уточнить информацию об утверждении или отклонении заявки по телефону регистратуры поликлиники по месту медицинского обслуживания.

11 ноября 2013 г.

Добрый день.

Прошу прояснить следующее не совпадение: по информации с официального сайта департамента здравоохранения на 22:10 06.11.2013г. Детская поликлиника по адресу г.Киров, ул.Монтажников 36 находится в составе Горбольницы №8, в Электронной регистратуре данная поликлиника уже находится в составе КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический ЛДЦ". При обращении на прием в Детскую поликлинику по указанному адресу выдаются для заполнения "Заявления о выборе медицинской организации" для перевода в КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический ЛДЦ". Правомерно ли это?

Виталий

Уважаемый Виталий!

С 01.10.2013 года бывшая детская поликлиника №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» является структурным подразделением КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (поликлиника №4).

В настоящее время КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» медицинскую помощь детям не оказывает, следовательно, законным представителям детей необходимо написать заявление о прикреплении на обслуживание к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

Информация в разделе «Учреждения здравоохранения» обновлена. Спасибо Вам за замечание.

11 ноября 2013 г.

Здравствуйте.

Куда обратиться с жалобой на медицинский персонал и врачей.

Из за которых мне пришлось покинуть после операционную койку через сутки.

И продолжать лечение в домашних условиях.

журавлева любовь сергеевна

Уважаемая Любовь Сергеевна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения. В случае если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, он имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением. Вышестоящим органом управления здравоохранением для областных государственных учреждений здравоохранения является департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул.К. Либкнехта, д.69. Также Вы можете оставить жалобу на действия медицинских работников в этой рубрике с указанием учреждения здравоохранения и дату госпитализации.

11 ноября 2013 г.

Здравствуйте!У моего родственника,38лет на голове(взди,внизу)вышел большой жировик(размером с мал.куриное яйцо)Куда с этим можно обратиться,в г.Кирове?и примут ли на приём?Сам он с Омутнинского района.

Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Прежде всего, Вашему родственнику необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница». При наличии медицинских показаний врач даст направление в специализированное учреждение здравоохранения г.Кирова.

11 ноября 2013 г.

Здравствуйте! у нас вроде у всех есть медицинский полис и закон о том что по этому полису мы можем сами выбирать поликлинику. Но на деле это не так. Я пришла в поликлинику № 6 леспе по пр.октябрьский 47,написала заявление. Через 3 дня дали ответ, отказали. как и где мне получить помощь медицинскую?В своей поликлинике по прописке я не хочу больше.Что делать если мне отказали в медицинской помощи? Я живу и прописана в кирове.

санникова о.н

Уважаемая Санникова О.Н.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Амбулаторно-поликлиническая помощь по месту жительства предоставляется в соответствии с графиком работы поликлиники, независимо от места проживания и прикрепления к

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

11 ноября 2013 г.

Добрый день!

Выражаем искренние слова признательности и огромной благодарности врачу-кардиологу больницы КОГБУЗ КГКБ №1 Соколовой Наталье Юрьевне и Надежде Викторовне Маныловой за их профессиональный подход к лечению наших бабушек, добросовестное отношение к своим обязанностям, грамотные и исчерпывающие консультации, отзывчивое и внимательное отношение к своим пациентам.

Кардиолог на то нужен, чтоб старушкам помогать,

И из цепких лап болезни, их здоровье отрывать.

Пожелаю вам здоровья, счастья, радости, любви,

И огромной, чистой, чистой и взаимной доброты.

палата 407

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо за Ваши добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую клиническую больницу №1.

8 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Я имею высшее профессиональное образование в сфере компьютерных технологий. Хотелось бы узнать возможно ли мне обучаться по ЦЕЛЕВОЙ КОНТРАКТНОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, с оплатой учебы из федерального бюджета или возможно ли оплата моей учебы со стороны заинтересованных в подготовке специалистов с обязательной отработкой организаций здравоохранений.

Леонтьев А.Н.

Уважаемый Леонтьев А.Н.!

Получение второго высшего образования, в том числе по целевому договору, возможно только на платной основе, даже в том случае, если первое образование Вами получено так же на платной основе.

Оплата учебы в медицинском образовательном учреждении за счет средств субъекта РФ не представляется возможным, в виду отсутствия на эти цели финансирования.

Если руководитель организации заинтересован в обучении специалиста, то заключается ученический договор с данной организацией, с обязательным условием отработки специалиста в данной организации.

8 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Как обследовать и доставить к месту лечения человека 42 лет с нарушением психики (поведение разное), если он проживает в Оричевском районе, добровольно обследоваться не хочет.

Какие документы нужны?

Холманских Сергей Леонидович

Уважаемый Сергей Леонидович!

В случаях, когда есть основания считать, что лицо страдает психическим расстройством, но не соглашается добровольно обратиться к врачу-психиатру, необходимо подать заявление о необходимости психиатрического освидетельствования лица без его согласия врачу-психиатру учреждения, оказывающего амбулаторную психиатрическую помощь по месту жительства данного лица.

Действующее законодательство не ограничивает круг лиц, которые могут обращаться с заявлением, но предпочтение отдается заявлениям членов семьи лица, подлежащего освидетельствованию или официальным лицам. В заявлении, которое может быть написано в произвольной форме, обязательно необходимо указать фактические данные на наличие у лица психического расстройства. В дальнейшем решение о необходимости оказания психиатрической помощи принимает врач-психиатр в соответствии с действующим законодательством.

В неотложных случаях, когда есть основания считать, что лицо страдает тяжелым психическим расстройством, обуславливающим непосредственную опасность для себя или окружающих, достаточно устного заявления врачу-психиатру учреждения, оказывающего амбулаторную или скорую психиатрическую помощь по месту жительства данного лица.

8 ноября 2013 г.

Почему нет повышения зар.платы медикам с октября на 5,5%?

Сотрудники Вятскополянской ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

Оклады медицинских работников учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств ОМС, в том числе КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», с 01.02.2013 года увеличились на 25%. Увеличение окладов на 5,5% с 01.10.2013 года предусмотрено для немедицинских работников учреждений здравоохранения.

8 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь! Сын пьёт лекарства от эпилепсии уже 30 лет. Приступов нет, но энцефалограмма не улучшается. Где можно сделать и какую операцию в связи с эпилепсией. Очень хочется помочь сыну. Буду благодарна за подробный ответ.

Алалькина Л.А.

Уважаемая Алалькина Л.А.!

Для решения вопроса об изменении вида лечения Ваш сын может обратиться к лечащему врачу, у которого он наблюдается по поводу эпилепсии.

8 ноября 2013 г.

Добрый день Елена Дмитриевна. 6 ноября я со своей дочерью приехала на госпитализацию в КОГБУЗ Кировскую детскую поликлинику к врачу офтальмологу, чтобы пройти лечение в стационаре. Прием вел врач Трушкова Ольга Борисовна. Вовремя осмотра дочь не далась посмотреть и нам поставили конъюнктивит. Врач сказала приехать через неделю но мы не можем ездить каждую неделю так как живем в Шабалинском р-не. А 7 ноября к нам приехали Чебоксарские специалисты и мы пошли к ним. Нас осмотрели и сказали что конъюнктивита нет. Я позвонила врачу Трушковой. О.Б. но она объяснить по телефону ничего не стала. Я решила дозвониться до заведующей поликлиники по телефону 51-78-12 но трубку за весь день ни кто не взял. На очередь нас так и не поставили и лечение снова затянется. Пожалуйста помогите разобраться в данном вопросе.

Шамаева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», Вы с ребенком приезжали в детскую областную поликлинику для плановой госпитализации в офтальмологическое отделение КОГБУЗ «КОДКБ». Поскольку при осмотре врачом-офтальмологом были обнаружены признаки острого воспалительного заболевания глаз – конъюнктивита, что является противопоказанием для плановой госпитализации в хирургический стационар, Вам было предложено отложить госпитализацию до исчезновения признаков острого конъюнктивита.

Если в настоящее время у Вашего ребенка отсутствуют признаки конъюнктивита и других острых состояний, Вас ждут на плановую госпитализацию в офтальмологическое отделение КОГБУЗ «КОДКБ» в понедельник, среду или пятницу с 8.00 до 10.00. С собой необходимо иметь полис ОМС, амбулаторную карту ребенка, справку от эпидокружения, прививочный сертификат.

8 ноября 2013 г.

Добрый день. В женской консультации №2 по ул. Дзержинского, д. 64/2 на протяжении 2х недель невозможно сдать кровь на определенные анализы. То у них лаборант на учебе, то экзамены, то они решили поменять дни приема с нечетных чисел на четные, потом обратно. А ведь об этом никто беременных не предупреждает. Мы узнаем, только когда придем сдавать кровь в 7 утра. Добираться не близко, ведь кто-то работает и каждый день бегать в консультацию невозможно. С работы отпрашиваться проблематично. Когда уже будет стабильность?

Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

По информации администрации женской консультации №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», действительно, до недавнего времени фельдшер-лаборант и процедурная медсестра находились на учебе, в связи с этим, дни забора крови временно были изменены. Информация об этом была размещена на информационном стенде около регистратуры.

В настоящее время ситуация нормализовалась. Предварительная запись на забор крови осуществляется в регистратуре женской консультации. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

8 ноября 2013 г.

Добрый день. Подскажите, существует ли платный прием проктолога в поликлинике Лепсе или, например, в Кировской областной больнице, чтобы попасть на прием без направления терапевта и осмотра хирурга по месту жительства. Дело в том, что я уже была у проктолога в частном медицинском центре, и диагноз мне поставлен. Но я бы еще хотела провериться, но без посещения поликлиники по месту жительства.

мельникова о.с.

Уважаемая Мельникова О.С.!

Врач-проктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47) по полису ОМС бесплатно для пациента.

Запись на приём в плановых случаях осуществляется через систему Электронной регистратуры лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

При направлении к врачу пациент должен иметь при себе направление от врача-хирурга поликлиники по месту медицинского обслуживания с результатами проведенного врачом-хирургом пальцевого исследования прямой кишки и ректороманоскопии.

В поликлинике, из которой пациент направлен на прием к врачу-колопроктологу должна быть проведена соответствующая подготовка (очистительные клизмы).

Пациенты из города Кирова принимаются врачом-проктологом с 8.00 до 10.00 часов и с 12.00 до 14.00 часов. Пациенты из районов Кировской области принимаются без предварительной записи ежедневно в рабочие дни недели с 10.00 до 12.00 часов.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-проктологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

Если Вы хотите получить консультацию врача-проктолога на платной основе по договору, информацию Вы можете уточнить по телефону специалиста 23-76-66 или обратиться лично в любой будний день перед 8.00 в кабинет 31. Врач расскажет о необходимой подготовке и в какое время, свободное от основного приема, сможет Вас принять.

7 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь.

1. Второй день не могу записаться на прием к педиатру по эл. регистратуре. Пишет : Номерок уже занят, выберите пожалуйста другой номерок. Перебрала все свободные места. Ответ один. Как такое возможно?? Когда начнет нормально работать сайт?

2. Как найти к какому участку относиться мой адрес? В старом сайте все понятно было - через поиск по адресу выдает к какому участку и какой поликлинике мы относимся. тут же ничего не понимаю.

3. Вопрос адресован Подразделение - может стоит ввести "Электронная регистратура" ? Иначе отправляю свой вопрос Главе департамента, так как просто не знаю кому адресовать вопросы по работе с эл.регистратурой.

Игнатъева Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

1. Речь в Вашем обращении идет о технической ошибке, которая в настоящее время устранена. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

2. Сервис «Поиск участка» появится в новой версии Электронной регистратуры в ближайшее время.

3. Все вопросы, касающиеся сферы здравоохранения, в том числе работы системы «Электронная регистратура», Вы можете задать в рубрике «Вы спрашивали», выбрав при этом любое подразделение. Вопросы будут распределены по принадлежности специалистом департамента здравоохранения.

7 ноября 2013 г.

электронная регистратура - новая версия. раньше при записи указывались данные места регистрации или места работы, сейчас этих данных нет. Записалась к врачу, пришла к кабинету, а на двери - список, чьих карточек нет в кабинете, как потом выяснилось: все записывались по электронной регистратуре и всем пришлось идти в регистратуру и искать карточки и только после этого можно было попасть к врачу. Раньше, когда действовала старая версия, таких проблем не было.

Бельтюгова Ольга

Уважаемая Ольга!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать, о каком конкретно учреждении здравоохранения идет речь и дату Вашего обращения за медицинской помощью.

7 ноября 2013 г.

Я являюсь инвалидом второй группы и нуждаюсь в протезировании зубов. Возможно ли в городе Кирове бесплатное протезирование зубов в государственных медицинских учреждениях.

Назаров Николай Борисович

Уважаемый Николай Борисович!

Бесплатно протезирование зубов в нашем регионе не осуществляется. Данный вид медицинских услуг не входит в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год.

7 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь. Мой отец является инвалидом 1 группы и получает памперсы и абсорбирующие изделия. Машина с данными изделиями приходит 1 раз в квартал, предварительно сообщается только день приезда и предположительное время. Почему выдача данных изделий так неорганизована? почему люди ждут приезда по 2-3 часа на улице, стоят огромные очереди, а если не смог получить, приходится ждать следующего раза. Почему местный ФСС не может организовать цивилизованную выдачу изделий, ведь это положено инвалидам по закону и оплачивается из Федерального бюджета?

Усцова А. В.

Уважаемая Усцова А.В.!

Ваш вопрос находится в компетенции Кировского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (610017, г. Киров, ул. Дерендяева, д.77, телефон приемной управляющего (8332) 64-79-97).

7 ноября 2013 г.

Почему уже несколько месяцев не работает электронная регистратура!!!

Орлова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически могут возникать непродолжительные сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. Разработчики программы и специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» делают все возможное, чтобы сбои в работе программы Электронной регистратуры возникали, как можно реже или не возникали совсем. Записаться на прием к врачу также можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру.

6 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Объясните, пожалуйста, как быть. После медосмотра гинекологом было выдано направление на маммографию (МСЧ-52 город Кирово-Чепецк), записаться невозможно, то нет плёнки, то не записывают. Попробовала записаться платно в Центральную районную больницу города Кирово-Чепецка, принимать отказываются т.к.я наблюдаюсь в МСЧ-52. Как мне поступить?

Суслопарова Надежда Александровна

Уважаемая Надежда Александровна!

Как пояснили в Медико-санитарной части №52 ФМБА, действительно, до недавнего времени в учреждении имелись определенные трудности при прохождении пациентками маммографии в связи с отсутствием пленки. В настоящее время пленка имеется в наличии, маммограф работает в полном объеме.

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей женской консультацией МСЧ-52 Одинцовой Галине Аркадьевне (телефон 9-31-88).

6 ноября 2013 г.

Доброго времени суток. Подскажите куда обратиться, т.к. от тех поддержки нет никаких ответов. Не работает Эл. регистратура, не могу записаться ни к одному врачу по обходному листу беременной. Ездить в Коминтерн за талончиками просто нет возможности, и тратить целые дни для просиживания их в очередях. В регистратуре больницы подтвердили что электронная не работает и запись только по талончикам которые выкладывают в 7,30 утра.

Заранее благодарю.

Демина Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически могут возникать непродолжительные сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», проблем при осмотре беременных женщин узкими специалистами в учреждении нет. Врачи ведут прием без предварительной записи, в первоочередном порядке. Также для осмотра беременных отдельно выделен терапевт (прием по вторникам и четвергам без предварительной записи с 10.00 до 12.00).

Врачом-акушером-гинекологом КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Вам даны разъяснения на все интересующие вопросы по оставленному номеру телефона.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данном учреждении здравоохранения Вы можете обратиться к и.о. заведующей поликлиникой КГБ №5 Поповой Надежде Николаевне (кабинет 317, телефон 40-24-79).

6 ноября 2013 г.

Как записаться на прием к зубному врачу (стоматологу) в Шабалинском районе через электронную регистратуру?

Лобанова Алевтина

Уважаемая Алевтина!

В настоящее время запись на прием к зубным врачам (стоматологам) КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница» организована, в том числе, и через Электронную регистратуру. Для записи необходимо зайти на сайт Электронной регистратуры, выбрать «Ленинское», «Взрослая поликлиника», специальность «Стоматология», выбрать нужного специалиста и свободную ячейку для записи (зеленого цвета).

6 ноября 2013 г.

Здравствуйте! У моего мужа болен глаз - воспаление слёзного канала и нарост кожной ткани на нижнем веке. Врач-офтальмолог Слободской взрослой поликлиники написала направление на консультацию в ККОБ еще 21 октября. Но попасть туда оказалось невозможно по той причине, что в Слободской больнице не работает электронная регистратура, и кроме как по электронке на консультацию в ККОБ номерок не получить - ни по телефону, ни лично с направлением на руках. Что же, действительно в подобных случаях нет никакой возможности попасть на консультацию к областным специалистам?

Щербакова Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически могут возникать непродолжительные сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах. В этом случае запись пациентов на консультативные приемы в специализированные учреждения здравоохранения г.Кирова осуществляется через администрацию поликлиники по месту жительства.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева», Вашему мужу организована консультация в КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», с Вами согласованы дата и время консультации.

6 ноября 2013 г.

Добрый день! Помогите, пожалуйста, найти результаты анализа крови на антитела к лямблиям. Кровь сдавали на Пролетарской 21, направление было выписано аллергологом Давыдюк О.В. с Красноармейской 43, по месту жительства относимся на Ленина 150. В регистратурах говорят анализ не, у направившего врача нет. Анализ сдавали 30.10.13. Ребенок - Княгин Иван 2011 г.р.

Княгина Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время Ваш анализ найден. Вы можете подойти за ним в регистратуру детской поликлиники №3 Центра на ул. Пролетарская, 21.

6 ноября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! В поликлинике п. Вахруши, Слободской ЦРБ, более двух месяцев не ведет прием хирург, это очень не удобно жителям п. Вахруши и населенным пунктам Слободского района, которых обслуживает Вахрушевская поликлиника, особенно это не удобно ездить на прием к хирургу и другим узким специалистам в г. Слободской, пожилым людям, родителям с малолетними детьми и инвалидам. Когда будет решаться вопрос о ведении приема хирурга и других узких специалистов в поликлинике п. Вахруши?

Максим Викторovich

Уважаемый Максим Викторович!

Действительно, до недавнего времени в Вахрушевской поликлинике имелись кадровые проблемы с узкими специалистами и участковыми терапевтами. Благодаря усилиям администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева», частично эти проблемы удалось решить: с сентября 2013 года приступили к работе врачи терапевт и офтальмолог, с октября 2013 года каждый вторник и четверг организован консультативный прием невролога с 9-00 до 16-00. Один раз в месяц по графику организован выезд врачей специалистов для осмотра детей первого года жизни и детей, состоящих на диспансерном учете.

В октябре врачебная бригада из Слободской поликлиники выезжала для осмотра и консультирования пациентов, не имеющих возможности передвигаться самостоятельно.

Осмотрено 14 человек, назначено необходимое лечение, заполнены документы на МСЭ.

С 25 ноября 2013 года к работе приступит врач-хирург.

Все пациенты (и дети, и взрослые), нуждающиеся в плановых консультациях других узких специалистов направляются в Слободские поликлиники и специализированные учреждения здравоохранения города Кирова. Запись осуществляется в регистратуре Вахрушевской поликлиники. Сроки ожидания плановой консультативной медицинской помощи не превышают 10 дней, что не противоречит срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий.

6 ноября 2013 г.

У нас 3 детей, из них 2 недоношенных детей, родились в 26 недель. Поставлен диагноз ретинопатия. Окулист выписал уколы "Ретиноламин", 10 ампул стоят 4 тыс. руб. Детям 3 месяца. Положено ли бесплатное лекарство таким детям?

Карпова Янина Геннадьевна

Уважаемая Янина Геннадьевна!

В настоящее время, категории граждан, имеющие право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета, определены Законом Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Постановлением Правительства Кировской области №130/621 от 30 ноября 2011г утверждён порядок и объём предоставления отдельным категориям граждан при оказании амбулаторно-поликлинической помощи лекарственных препаратов в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области № 430 от 29 декабря 2011 года (далее – Перечень).

В соответствии с вышеуказанными нормативными документами, в Кировской области дети до трех лет, при наличии медицинских показаний, имеют право на льготное лекарственное обеспечение лекарственными препаратами, включенными в Перечень.

К сожалению, лекарственный препарат Ретиноламин, (международного непатентованного наименования - полипептиды сетчатки глаз скота), в данный Перечень не включен.

В случае отсутствия лекарственного препарата в Перечне, но необходимого по жизненно важным показаниям, решение о предоставлении лекарственного препарата принимает врачебная комиссия учреждения здравоохранения.

6 ноября 2013 г.

Здравствуйте. Когда нормально будут относиться к людям в регистратуре поликлиники 2 по Производственной 6 от больницы 8? не возможно ничего спросить не успеешь слово сказать бросают трубку или положат трубку и она лежит не возможно дозвониться звонила записать бабушку к кардиологу сказали только лично бабка 90 лет ездила 2 недели через день так и не записали. Почему нельзя по телефону записать, если врач была на курсах повышения квалификации, и она говорили что не знают когда она выйдет на работу, получается надо было гонять бабулю в поликлинику через день а по телефону нельзя ответить. А сегодня в регистратуру сумела дозвониться, они ей сказали что записи нет узнавайте после обеда, дозвонилась так они сняли трубку положили на стол и я ждала почти 10 минут когда мне ответят. Ответили наконец сказали записали уже даже не спросив кого. На какое время записали и в какой день и почему она не знает этого снова дозвониться до них уже не могу прошел почти час. Что за отношение такое к людям. До свидания. Извините если что не так но наболело уже сил нет это же не в первый раз можно сказать постоянно да и в поликлинику придешь в той же регистратуре могут "облаять" извините за грубое слово, но что есть, то есть. До свидания.

Хохрина А.Ф.

Уважаемая Хохрина А.Ф.!

Администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» указано на необходимость записывать пациентов, в том числе, и по телефону.

Представителем администрации поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» с медицинскими регистраторами проведена беседа о соблюдении правил этики и деонтологии и правильном информировании пациентов.

Приносим Вам и Вашей бабушке извинения за доставленные неудобства.

6 ноября 2013 г.

Добрый день. Проходила медосмотр по беременности у стоматолога кабинет которого расположен в Амбулатории п. Дороници при осмотре он мне насчитал 15 зубов надо лечить. Вышла из кабинета немного шокированная, но все же решила сходить к другому врачу. После посещения Милутиной Е.Г. отличного врача стоматологии на Молодой гвардии, 98 вылечила всего 2 зуба(поменяла пломбы). В остальном врач сказал что все хорошо и здоровые зубы трогать не стоит. Она была очень удивлена. Куда жаловаться в таком случае т.к. оказалось что я не первая кому назначается лечение чуть ли не всех зубов, причем как оказывается в процессе лечения эта процедура становится платной и цены куда выше чем в частных клиниках. Заранее спасибо.

Аккузина Е.В.

Уважаемая Аккузина Е.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведено служебное расследование, с зубного врача взята объяснительная. Вы были осмотрены зубным врачом амбулатории п. Дороници с профилактической целью, врачом составлена зубная формула (имеется запись в амбулаторной карте), поскольку Вы не были удовлетворены результатами осмотра, речи о лечении, ни платном, ни бесплатном, не было.

Зубной врач работает в амбулатории п. Дороници КОГБУЗ «ККБ №7» с 2004 года. До этого времени жалоб от населения на качество работы врача не поступало. Для работы имеются все нормативные документы: лицензия, диплом об образовании, сертификат специалиста.

При возникновении подобных инцидентов и для скорейшего их разрешения Вы можете обращаться непосредственно к администрации учреждения: главному врачу КОГБУЗ «ККБ №7» Соболеву Александру Анатольевичу (телефон 56-64-90), его заместителю по поликлинической работе Орлову Евгению Сергеевичу (телефон 56-09-52).

6 ноября 2013 г.

Здравствуйте! прошло уже 4 недели как я отправила вам обращение, почему нет ответа?

Акимова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Уточните, пожалуйста, куда Вы обращались. На сайт департамента здравоохранения Кировской области в течение последних 4 недель Вы не обращались.

6 ноября 2013 г.

Доброе утро, Елена Анатольевна! 15 октября 2013 г.я обращалась к Вам за помощью (копирую): "Добрый день! Помогите, пожалуйста, разобраться в ситуации. 26 марта 2013 года в медицинском центре "ЛадаМед" по адресу: г. Киров, улица Волкова, д. 3, поставила прививку от гепатита В. Вторую вакцину удалось поставить только через 2 месяца (03.июня 2013г)ввиду её отсутствия в названном медицинском центре. Позаботившись о дальнейшем, а именно, постановки третьей прививки через 6 месяцев, я, по совету врача-терапевта, за месяц ранее (09 октября 2013)напомнила о себе сотруднику данного центра о своевременном приобретении названной вакцины . На что получила ответ о возможных трудностях закупки и отсрочки постановки самой прививки на неопределённое время. Прошу Вас помочь мне разобраться в данном вопросе: имею ли я право на своевременную постановку 3й прививки в данном медицинском учреждении? И если Ваш ответ положителен, то как мне это сделать своевременно и грамотно. С уважением Марина Анатольевна

Лыкова Марина Анатольевна"

ответ:"Уважаемая Марина Анатольевна!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 № 51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» все лица в возрасте до 55 лет должны быть привиты против вирусного гепатита В. Вакцина поступает в область за счет средств федерального бюджета в достаточном

количестве и имеется во всех медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения. Медицинский центр «ЛадаМед» не является медицинской организацией, подведомственной департаменту здравоохранения.
Ещё раз спасибо за своевременный ответ. По нашей с Вами договорённости (по телефону) я должна Вам позвонить в срок постановки данной вакцины. На сегодняшний день, к сожалению, не могу дозвониться по телефону 38-15-42. Как Вас найти? С уважением Марина Анатольевна.
Лыкова Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!
Елена Анатольевна Орехова находится на рабочем месте. Вы можете позвонить ей по телефону 38-15-42.

5 ноября 2013 г.

Добрый день.

У моей знакомой (47 лет) рак молочной железы. Так как для лечения онкологических заболеваний предлагается безальтернативно хирургическое вмешательство, моя знакомая отказалась от лечения. В настоящее время у нее происходит изъязвление и бывает большая потеря крови. При этом она продолжает ходить на работу, так как это единственный источник дохода. Прошу ответить, вправе ли она рассчитывать на больничный лист или возможно ли ее вывести "на группу" если она не будет делать ни операцию, ни химиотерапию.
Заранее благодарна.

Гребенкина О.В.

Уважаемая Гребенкина О.В.!

Если у пациентки есть признаки нетрудоспособности, лечащий врач обязан выдать больничный лист.
Решение о направлении Вашей знакомой на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства, вне зависимости от того, согласилась она на хирургическое вмешательство (химиотерапию) или нет. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.
Рекомендуем Вашей знакомой придерживаться лечения, назначенного врачом Кировского областного клинического онкологического диспансера.

5 ноября 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы, чтобы вы уточнили ответ от 04.10.2013 на мой вопрос от 18.09.2013. На каком основании и кем было принято решение о том, что у меня на тот момент не было экстренных показаний к оказанию первичной медицинской помощи? Меня не осмотрели, не выслушали, накричали в коридоре, измерили только температуру (тоже в коридоре), которая снизилась после приема мною сильнодействующих лекарств. Почему, когда я проживала в другом регионе, в поликлинике имелся кабинет первичного осмотра, и при температуре 37 медсестра после первичного осмотра пациента сама лично провожала людей без очереди в кабинет терапевта даже при большой загруженности врачей? Или в разных регионах РФ действуют разные законы и правила оказания медицинской помощи? И еще также хотелось бы уточнить, в какой форме было сделано замечание регистратору, нарушившему несколько законов (отказ о вызове врача на дом и отказ в выдаче книги отзывов и предложений)? Были ли сделаны замечания врачу из каб. №5, которая неадекватно отреагировала на мою просьбу меня принять с температурой и, не выслушав до конца о состоянии моего здоровья, сказала сидеть в коридоре? Были ли сделаны замечания медсестре, которая накричала на меня в коридоре, что 37 - это не температура, чем нарушила врачебную этику и врачебную тайну. Заранее благодарна за ответ.

Рудюк Валентина Владимировна

Уважаемая Валентина Владимировна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №2 заведующей поликлиникой 02.10.2013 проведено оперативное совещание с врачами, медицинскими сестрами, медицинскими регистраторами по фактам, изложенным в Вашем обращении, отработана маршрутизация пациентов и алгоритм действий в подобных ситуациях. Медицинскому регистратору сделано замечание и снижены выплаты стимулирующего характера (критерии качества) по итогам работы за месяц за нарушение должностной инструкции. Медицинской сестре, допустившей нарушение в организации приема, вынести замечание не представляется возможным по причине ее увольнения. С медицинскими сестрами и врачами участковыми проведена беседа о необходимости регулирования потока пациентов в ходе приема. Заведующим терапевтическими отделениями, заведующей поликлиникой приказано взять под личный контроль организацию приема пациентов, обратившихся без предварительной записи. По поводу врача из кабинета №5: врачом Вам было предложено подождать в коридоре, поскольку на момент Вашего обращения в кабинет, там находился другой пациент.

5 ноября 2013 г.

Добрый день. Пишу от большинства жителей п.г.т Юрья Кировской области, скажите почему такое происходит, звонит мамочка на скорую в выходной день да и даже не в выходной говорит что заболел ребёнок просит приехать фельшера что бы посмотрел ребёнка там отвечают что нет машин вызывайте такси и идите к дежурному врачу, я сама столкнулась с такой проблемой у меня маленький ребёнок когда нам был 1 месяц мы простыли у ребёнка была температура 37,5 был выходной день я позвонила на скорую что бы вызвать скорую на дом, а мне ответили что вот когда будет 38,5 тогда и звоните, а сейчас их не беспокоит да и вообще у них нет машины, хотя я знала точно что у скорой стояла машина, я почему пишу до какой поры будет такой бардак, на скорой работают грубияны и люди которые не хотят выполнять свою работу.

Агалакова Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», по району круглосуточно дежурят 4 машины скорой помощи: 2 – в п.г.т Юрья, 2 – в п. Мурыгино; проблем в оказании скорой медицинской помощи населению нет, все вызова обслуживаются.
На 6 ноября в КОГБУЗ «Юрьянская ЦРБ» запланирована внеочередная конференция с сотрудниками скорой помощи, в том числе, диспетчерами, по вопросам оказания скорой медицинской помощи населению района и правилам этики и деонтологии.
К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию пациента и дату обращения за медицинской помощью. По всем возникающим вопросам при оказании медицинской помощи в КОГБУЗ «Юрьянская ЦРБ» Вы можете обратиться к главному врачу учреждения Цепелеву Михаилу Васильевичу (телефон 2-11-45).

5 ноября 2013 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна. В марте 2013 года я поступила в Кировскую областную клиническую больницу в отделение хирургии №1. Поставили диагноз склерозирующий холангит. Лечащий врач, Ковязин Алексей Николаевич, подготовил документы для решения вопроса о лечении в условиях ФСМУ в рамках программы ВМП профиль 17, вид ВМП 17.00.003. Мне сказали, что сами отправят документы в департамент здравоохранения Кировской области. Я хотела бы узнать пришли ли документы.

Рыкова Александра Владимировна

Уважаемая Александра Владимировна!

Департаментом здравоохранения Кировской области Вам выделена квота на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в Федеральный научный центр трансплантологии и искусственных органов им. академика В.И. Шумакова. Для решения вопроса о сроках консультации в данном Центре Вам необходимо позвонить в отдел организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-14-48.

5 ноября 2013 г.

когда это безобразии кончатся? 25 октября ночью моему брату стало плохо (мы живем в Немском районе) районные фельшера нам оказали первую помощь (спасибо им большое) дали направление в Ганино, там нас не приняли, 26 октября отправили в Киров на ул. Советскую 41. На Советской 41 его посмотрели и отправили домой сказали все в порядке, а дома у него несовершеннолетний сын, жены нет, а ему все мерещатся черти и крысы, что нам делать если в районе нам не могут помочь из-за отсутствия лекарств которые ему нужны? нам остается оставить ребенка с угрозой для его жизни. прошу разобраться с этим вопросом и дать нам ответ.

Любовь Дмитриевна

Уважаемая Любовь Дмитриевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический диспансер», врачи бы рассмотрели Вашу ситуацию и в случае необходимости выписали бы направление на лечение в Кировскую областную клиническую больницу.

как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной наркологический диспансер», пациент был осмотрен дежурным врачом психиатром-наркологом диспансера, от предложенного лечения отказался, показаний для недобровольной госпитализации на момент осмотра не выявлено. Согласно действующему законодательству для того, чтобы оказать медицинскую помощь гражданину, страдающему зависимостью от алкоголя, необходимо его согласие на лечение. По вопросам оказания наркологической помощи Вы можете обратиться по телефонам: 8(8332) 64-18-22 Воронов Юрий Федорович – заведующий диспансерным наркологическим отделением для оказания помощи взрослому населению, 8(8332) 35-12-34 Окулова Наталия Валентиновна – заместитель главного врача по медицинской части.

5 ноября 2013 г.

в нарушение норм закона от 27.07.2006 № 152 - ФЗ "О персональных данных" результаты лабораторных анализов при прохождении медосмотров, а также для получения справок при приеме на работу размещены около кабинета № 313 Омутнинской ЦРБ на всеобщее обозрение. Терапевт ссылается на указания Минздрава. Прошу результаты анализов разместить в кабинетах врача, по принадлежности.
Опарева Н.В.

Уважаемая Опарева Н.В.!

В КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» проведена внутренняя проверка, факт размещения результатов лабораторных исследований у кабинета врача подтвердился. Фельдшер кабинета №313 выкладывала результаты лабораторных исследований без разрешения администрации больницы, чтобы упростить себе работу, пациенты самостоятельно выбирали свои результаты. Фельдшер кабинета привлечена к дисциплинарной ответственности.

В поликлинике КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» результаты лабораторных исследований всегда поступают в кабинет врача, который назначил обследование.

5 ноября 2013 г.

Здравствуйте.Подскажите,пожалуйста,к кому обратиться и какие нужны документы для перевода моего сына на домашнее обучение?
Абдураймова Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

Совместным письмом Министерства просвещения РСФСР от 8 июля 1980 года №281-М и Министерства здравоохранения РСФСР от 28 июля 1980 года №17-13-186 определен Перечень заболеваний, по поводу которых дети нуждаются в индивидуальных занятиях на дому и освобождаются от посещения массовой школы. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к своему участковому педиатру или заведующей детской поликлиникой по месту жительства (прикрепления).

5 ноября 2013 г.

Здравствуйте!Мне 30.08.13 сделали операцию протез митрального клапана,диагноз хрбс,через 2 недели после операции перевели в санаторий "авитек" на 21 день,выписавшись из санатория меня направили на дальнейшее лечение в поликлинику по месту жительства,на больничном я нахожусь с 15.08.13,через 75 дней после операции,меня направили на МСЭ,где комиссия мсэ написала что "инвалидность на 29.10.13 не установлена, считаем целесообразным продолжить лечение по месту нетрудоспособности" на словах мне сказали,что на комиссию отправили рано,сиди ещё на больничном,по моему диагнозу больничный должен быть 4-5 мес. придёшь попозже со свежими анализами,и ОХОКС.Я пришла в поликлинику к терапевту,но терапевт мне говорит что на больничном я могу находиться не больше 2 мес.,продлили мне больничный ещё на неделю до 05.11и сказали что будут закрывать.Выписываясь из областной мне кардио-хирург сказал,что работать нельзя 3мес. а лучше полгода, и я сейчас в замешательстве,прошло ещё 2 мес. после операции,и меня хотят выписать,но у меня состояние еще слабое,я работаю в прод. магазине.Имеют ли они право меня выписать?как мне быть дальше?5 поликли. коминт.
Пяткина Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

В соответствии с п.11 Приказа Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 №624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», при амбулаторном лечении заболеваний, связанных с временной нетрудоспособностью, листок нетрудоспособности выдается и продлевается лечащим врачом сроком до 15 дней включительно. При сроках временной нетрудоспособности свыше 15 дней листок нетрудоспособности продлевается только по решению врачебной комиссии медицинской организации. Ориентировочные сроки временной нетрудоспособности после операции протезирования митрального клапана 2-3 месяца.

5 ноября 2013 г.

Большое спасибо зубному врачу амбулатории посёлка Дороницы. В посёлке живу совсем недолго, такого качественного обслуживания просто не ожидала.

Земцова Светлана Анатольевна

Уважаемая Светлана Анатольевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

1 ноября 2013 г.

Какая должна быть зарплата в районной больнице у секретаря, дезинфектора, санитарки и медсестры отделения. Прошу назвать хотя бы средний заработок, так как мы в районе очень мало получаем! Я лично работаю секретарем и моя зарплата очень смешная, что даже не хватает на коммунальные услуги!

Удовенко Анна Михайловна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2013 г.

Скажите пожалуйста, на каком основании руководство детского диагностического центра принуждает проводить профилактические осмотры врачам специалистам поликлиник по месту жительства детей, направленных в физкультурный диспансер из спортивных секций, не входящих по возрасту в утвержденный приказ мин. Здрава РФ. О проф. Осмотрах.???

Илья Валентинович

Уважаемый Илья Валентинович!

Обязательные профилактические осмотры в детском возрасте, действительно оговорены существующими нормативными актами. Кроме этого, любой ребенок, по желанию его законных представителей, может пройти профилактический осмотр у любого специалиста с целью своевременной диагностики отклонений в состоянии здоровья. Если к специалисту обратился ребенок по направлению из физкультурного диспансера, специалист должен его осмотреть, и дать заключение о наличии или отсутствии патологии у ребенка по своему профилю. Заключение о возможности заниматься спортом для конкретного ребенка дает врач спортивной медицины.

1 ноября 2013 г.

Здравствуйте, меня, как врача, интересует вопрос принадлежности детского населения поселков Костино, Бахта, Русское. Дети до года с 01.11.2013. По родовым сертификатам будут осматриваться специалистами КДЛДЦ (красно армейская 43) за соответствующую оплату, а остальные приемы должны проводить оставшиеся специалисты ДП ул.Монтажников за "туманную" зарплату по непонятному по душевому финансированию???. ГДЕ СПРАВЕДЛИВОСТЬ???. Получается одним проф. осмотр за денежку, а другим "СОЛНЦЕ ЕЩЕ ВЫСОКО" . Доп. Диспансеризацию, проведенную в сентябре ГБ 8 вообще оплачивать не собирается!!! Прошу разобраться в сложившейся ситуации и дать открытый доступный ответ на это обращение.

Ваше ДП М.И.

оричи дпнч

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время детскому населению пос. Костино, Бахта, Русское первичная медико-санитарная помощь оказывается специалистами общей врачебной практики КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Первичная СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ помощь этим детям оказывается специалистами поликлинического отделения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Возможно, что дети иногда обращаются в поликлинику №4 детского диагностического центра (ул. Монтажников, 36) по привычке, так как до 01.10.2013 года данный контингент обслуживался вышеназванной поликлиникой, когда она была структурным подразделением КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», выплаты по родовым сертификатам специалистам бывших детских поликлиник больницы будут произведены в сроки выплаты заработной платы в ноябре 2013 года; выплаты по профосмотрам 14-летних подростков и все причитающиеся выплаты обязательно будут произведены несколько позже.

1 ноября 2013 г.

Здравствуйтесь.

Почему не выплачиваются премии ФОМС врачам диагностических отделений в Областном онкологическом диспансере?

К примеру, врачи диагностического отделения в первой городской больнице получают подобные выплаты уже несколько месяцев и сумма этих выплат составляет 10-15 т.р./месяц.

сотрудники КОКОД

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2013 г.

здравствуйтесь! скажите пожалуйста, может ли получать отделение экстренного типа дополнительные выплаты по вредности и "вредный" стаж? ответ просьба аргументировать, опираясь на юридические документы! заранее спасибо!

Малков Егор Андреевич

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2013 г.

здравствуйтесь я писала вам 13 сентября 2013 года. Я медицинская сестра постовая, работаю КОГБУЗ "Советская ЦРБ" неврологическое отделение сосудистый центр г. Советска. В прошлом году (2012) мы получали модернизацию. С 2013 года Модернизация называется стандартизацией, мы ее не получаем. Нам объясняют что нам больше платить не будут. Работы очень много, работаем сутки через сутки. Объясните пожалуйста она нам или нет?

Сорогина Анна Петровна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2013 г.

Добрый день. 16 октября ходила на прием к хирургу в КОГБУЗ "Кировскую клиническую больницу №7", после чего была направлена к специалисту проктологу в КОГБУЗ "Кировскую городскую клиническую больницу №6". В регистратуре больницы №7 записали на прием на 30.10.13, заявку не подтвердили, вместо меня оказался записан совершенно другой человек. 29.10.13 повторно иду и перезаписывают на 19.11.13. Сегодня (31.10.13) в 17-30 звоню в регистратуру больницы №7 и узнаю, что моя запись вновь не утверждена и вместо моей фамилии, другая. На просьбу записать меня в третий раз ответили, что на ноябрь 2013г. свободных номерков уже нет. Звоню в регистратуру больницы №6 отвечают, что номерки свободные к проктологу есть, но они меня не могут записать, отправляют в свою поликлинику №7. ПАРАДОКС ЖИЗНИ!!!!!! Мне что делать????? Куда бежать???? У меня грудной ребенок!!!!!!

Трусова Марина Александровна

Уважаемая Марина Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», заведующим поликлиникой №1 ККБ №7 Вы записаны на приём к врачу-проктологу КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №6 «Лепсе». С Вами согласованы дата и время приема и принесены извинения за сбой в работе Электронной регистратуры.

1 ноября 2013 г.

хотим выразить огромную благодарность руководству Нагорской ЦРБ за организацию диспансеризации нам, сельским жителям. не забывают. низкий поклон фельдшерам медпунктов, которые вместе с докторами сами к нам приезжают, все распроят. анализы возьмут. экг снимают. от гриппа прививки даже старикам делают. здоровья вам. симонова и

Уважаемая Симонова И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Нагорскую центральную районную больницу.

1 ноября 2013 г.

я пенсионер и инвалид 3 гр. бронхастма. пошёл в нашу опаринскую поликлинику протезировать зубы стоматолог сказал что всё это удовольствие будет стоить 10500 руб я спросил есть ли льготы пенсионерам мне ответили что нет права стоматолог или нет.

молик василий фёдорович

Уважаемый Василий Федорович!

Бесплатно протезирование зубов в нашем регионе не осуществляется. Данный вид медицинских услуг не входит в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год. Вопрос протезирования на льготных условиях отдельных категорий граждан может быть решен в каждом конкретном учреждении стоматологического профиля в индивидуальном порядке.

1 ноября 2013 г.

Почему в отделении Лузкого ЦРБ не оказывается должное внимание лицам пожилого возраста, у нас лежит дедешка, неходячий, ему не уделяют внимания, не меняют памперс. Не много ли на себя берут медсестры так себя ведя.

Сластихина А.И.

Уважаемая Сластихина А.И.!

К сожалению, Вы не указали фамилию Вашего дедушки. По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к заместителю главного врача по медицинской части КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница» Савельевой Елене Николаевне (телефон 5-13-84).

1 ноября 2013 г.

Собираюсь самой поехать на лечение моего жителя в Киров, а врач-стоматолог не может Елене Савельевой написать письмо

Соображаем ли семья перебраться на постоянное место жительства в Киров, я врач-дерматовенеролог со стажем 5 лет, имеются ли у вас вакансии в кожно-венерологическом диспансере, если да, то куда можно обратиться?

Попова Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

В настоящее время свободных вакансий в КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» нет. Есть свободные вакансии врачей-дерматовенерологов в центральных районных больницах (телефон приемной главного врача КОГБУЗ «КОКВД» Ягловина Виктора Михайловича 64-38-93). Со всеми вакансиями учреждений здравоохранения г.Кирова и области Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Вакансии».

1 ноября 2013 г.

Можете ли Вы прояснить условия медицинского обслуживания при травмах различной степени (перелом). С собой не оказалось полиса-не знал, что травмируюсь, новый полис в паспорт не входит, паспорт с собой был. В травматологической поликлинике не первый раз, документы на меня были, медсестра на КАЖДОМ листе написала номер полиса, в базе он есть. Врач перед тем, как начать осмотр (он его и не начал), прочитал мне лекцию в повышенном тоне о том, что таких, как я, не надо принимать, от этого у него в зарплате убудет. Весь его осмотр заключался в направлении на рентген. А то я без него не знал, что перелом. Сказал, что с января не будут принимать без полиса, ссылаясь на закон. Можно ли узнать об этом законе? То есть если человек поскользнется и ногу сломает, то с января так и оставят лежать, если драгоценный полис с собой не носит?

Козлов Евгений Васильевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Курдюмов Дмитрий Александрович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 ноября 2013 г.

В поликлинике Кировского Областного Онкологического Диспансера отвратительно организован прием пациентов. Для того, чтобы получить результаты анализов моей маме пришлось отсидеть в очереди 5! часов. Да и вчера, чтобы попасть на прием пришлось придти к 7 утра(хотя поликлиника работает с 8) и отстоять очередь. Не абсурдно ли это для поликлиники областного уровня. Разве нельзя сделать прием по записи - как в остальных поликлиниках нашего города и области?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

Предварительная запись в поликлинику областного онкологического диспансера осуществляется через Электронную регистратуру поликлиники по месту жительства. Тем не менее, даже при отсутствии регистрации пациента через систему «Электронная регистратура» в поликлинике диспансера в приеме не отказывает, но при этом пациенты ожидают прием в общей очереди, что увеличивает время ожидания. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

1 ноября 2013 г.

Добрый день! Когда наведут порядок принятия пациентов в 1-2 поликлинике г. Кирова К-Маркса,47??? Электронная регистратура это очень хорошее начинание,котре медицинский персонал Поликлиники № 2(1) просто убивает на корню, за редким исключением тех врачей которые ведут прием по записи (офтальмолог, кардиолог, невропатолог). Остальные не смотрят на запись вообще, такие как хирург, либо устанавливают какие то свои правила (один человек по записи, следующий по очереди) тем самым создавая две очереди и приходится сидеть часами как например у терапевта. Не ужели нельзя привести всё в порядок? Если пациенты будут знать правила, их соблюдать, тогда всем будет легче и врачам, и пациентам. Есл медсестра будет выходить и говорить ФИО пациента по записи в назначенное время, то все в скором времени изыщут для себя наилучший вариант записи и запишутся, а не будут приходит за 4 часа до приема врача и занимать очередь, а в последующем никого не пропускать, так как сейчас делают пенсионеры. Записаться можно как по электронной регистратуре, так и в самой регистратуре, либо по телефону и могу с уверенностью сказать, что если бы врачи соблюдали эти правила, так бы и было. По поводу приема терапевта можно: 1. Оставлять час или два (в зависимости от статистики приема) в начале или конце приема для пациентов проходящих диспансеризацию или медицинскую комиссию. 2.Оставлять несколько мест (также в зависимости от средней статистики повторного приема) для такого что бы врач сам мог записать пациента на повторный прием. И будет тогда порядок.

Елена

Уважаемая Елена!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту в учреждении здравоохранения оказывается без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке, в зависимости от тяжести состояния. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», в поликлинике учреждения запись на прием к врачам через Электронную регистратуру осуществляется в установленном порядке. Врачами-терапевтами участковыми и врачами-специалистами соблюдается первоочередность обслуживания граждан, записанных на прием через Электронную регистратуру. Записанные на прием пациенты приглашаются в кабинет медсестрами. Исключения составляют случаи, связанные с техническими сбоями в работе Электронной регистратуры.

Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1».

31 октября 2013 г.

Здравствуйте! Обращается к Вам жительница г. Яранск. 29 августа 2013 года в отделении гинекологии районной больницы г. Яранска мне провели диагностическое выскабливание, при выписке сказали, что через 2 недели мне нужно обратиться за результатом исследования. Я хожу за этим результатом каждый понедельник (или пытаюсь узнать по телефону), однако, до сих пор результата нет. Может быть департамент здравоохранения может сказать, куда мне обратиться напрямую, минуя районную больницу. Или поможет получить непосредственно результат анализа на электронную почту.

С уважением Береснева Н.В.

Береснева Наталья Витальевна

Уважаемая Наталья Витальевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Яранская центральная районная больница», в настоящее время результат гистологического исследования у Вас имеется.

31 октября 2013 г.

Добрый день. Прошу возобновите электронную запись в стоматологическую поликлинику в Нововятске. Имея 3х детей у меня нет возможности ходить за талончиками к 7 утра. С учетом того что старшей 9 лет, среднему 7лет, мне придется занимать 2 очереди:одна для сына ("без очереди"), вторая для дочери(взрослая). И не факт что я получу талончик для дочки. Т.е. могу ходить несколько дней подряд. Если не получается выделить компьютер для регистратуре, так создайте нормальные условия для получения талончиков на прием к врачу. Пусть их выкладывают хотя бы вечером. Или ведут запись по телефону. На данный момент у старшей вскрыт зуб, нужно ставить пломбу, но попасть на прием просто нет возможности.

Соболева Н.В

Уважаемая Соболева Н.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», стоматологическая служба учреждения находится в отдельно стоящем здании, в жилом доме. Организовать запись на прием к стоматологам КГБ №2 через Электронную регистратуру в настоящее время не представляется возможным по техническим причинам. В планах администрации – провести локальную сеть в данное структурное подразделение. Для решения вопроса об организации приема Вашим детям Вам необходимо обратиться к заведующему стоматологической поликлиникой КГБ №2 Румянцеву Анатолию Александровичу (телефон 31-08-86).

31 октября 2013 г.

Здравствуйте! Я обратилась в ЖК в Нововятске. Врач сделала осмотр, взяла анализ на инфекции передающиеся половым путём и отправила меня сдать на исследование материал в лабораторию Унилаб платно. В поликлинику я обратилась по действующему мед. полису. Почему анализы берут платно? Где я могу ознакомиться со списком услуг и анализов предоставляющихся по мед полису бесплатно?

Чарушина Янина Леонидовна

Уважаемая Янина Леонидовна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», у учреждения заключен договор на проведение анализов на выявление инфекций, передающихся половым путем, с другим медицинским учреждением. Врачи, ведущие амбулаторный прием, об этом проинформированы. Перечень медицинских услуг, предоставляемых в рамках обязательного медицинского страхования бесплатно для пациентов, определен Территориальной программой государственных гарантий. Территориальная программа на 2013 год размещена на информационном стенде у регистратуры поликлиники. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться с копией направления к заместителю главного врача по медицинской части КГБ №2 Зверевой Елене Валерьевне (телефон 31-35-91).

31 октября 2013 г.

Мой сын находится в психбольнице и пенсию перечисляют туда. Благодарен всему коллективу больницы, так как жалоб со стороны его не поступало. Но как мать мне желательно знать о статусе моего сына, о дополнительных услугах, о питании и прочих предоставляемых больнице услугах из его пенсии. О перечисленной части суммы на его счет согласно существующего законодательства о дополнительных льготах в лечебных учреждениях афганцам-инвалидам и за счет их пенсии, перечисляемых государством больнице. В Москве была и направили к вам за разъяснением.

Предложение - для нас матерей сыновей-афганцев на сайте департамента раздел - полезные советы, в части успокоения души что наши дети не ущемлены медучреждениях и имеют все по законодательству

Бровка Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

В соответствии с Гражданским Кодексом РФ в период нахождения в стационаре опеку осуществляет КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева». Ваш сын находится на государственном обеспечении. Пенсия перечисляется Пенсионным Фондом РФ на его счет. В исключительных случаях, по просьбе пациента и по решению опекунского совета (протоколы имеются) часть пенсии расходует на его личные нужды. Питание в больнице организовано в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

Уточнить информацию по поводу Вашего сына Вы можете у заведующей 4 отделением КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» Ольги Владимировны Самыловой (телефон 55-77-48).

31 октября 2013 г.

Добрый день, уважаемые чиновники! Вы сами когда-нибудь пробовали записаться по придуманной Вами "электронной регистратуре"?

Приведу хронологию своих попыток записаться на приём к участковому терапевту поликлиники №6 г. Кирова.

30.10.2013 около 18 часов, записываюсь на 18-15 31.10, к 19-00 запись не утверждена. 31.10. звоню в поликлинику, где узнаю, что записи моей нет. Что ж, не я один заболел, записываюсь сегодня 31.10 в 13-00 на 01.11. на 15-15. проверяю статус записи в 14-00. Запись не утверждена. Снова звоню в поликлинику. Моей записи снова нет есть приём только на 12.11, хотя по данным Вашей "электронной регистратуры" 2 места на 15-15 и 15-30 не заняты. В итоге каким то образом находится место на 16-30 01.11!???

Так позвольте поинтересоваться кто и для чего сделал Вам такую неработающую систему?

Ворожцов Сергей Юрьевич

Уважаемый Сергей Юрьевич!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. Технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры продолжаются, в связи с этим иногда могут возникать непродолжительные сбои в ее работе. Сегодня на сайте Электронной регистратуры проводятся технические работы совместно с разработчиками программы по улучшению ее функционирования в дальнейшем.

Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

Обращаем Ваше внимание, что записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

При возникновении острого состояния помощь пациенту в амбулаторно-поликлиническом учреждении оказывается без предварительной записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке, в зависимости от тяжести состояния. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта-участкового на дом.

31 октября 2013 г.

Здравствуйте! в каких мед.учреждениях Кирова используют костюм "Адели"?

Как можно попасть на реабилитацию в данные учреждения?

Лумтов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

В государственных учреждениях здравоохранения костюм «Адели» не используется.

Костюм «Адели» применяют для реабилитации детей с ДЦП.

Реабилитацию по поводу ДЦП можно пройти в учреждениях социальной сферы. С ними можно ознакомиться на сайте департамента социального развития Кировской области в разделе «Социальное обслуживание», «Учреждения», «Реабилитационные центры» http://www.socialkirov.ru/socservice/agencies/?SECTION_ID=67

31 октября 2013 г.

здравствуйте! моя дочь страдает мастоцитозом с 7 месяцев. диагноз предположила я сама, врачи согласились. каждый год я добивалась направления в москву, постоянно брали анализы. дочери 5 лет, я опустила руки. летом особенно сильные обострения. что мне делать?

муравьева елена геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием и врачебную комиссию в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (ул. Преображенская (бывшая ул. Энгельса), д.30). При себе необходимо иметь направление от врача-дерматолога из детской поликлиники по месту жительства (при его отсутствии – врача-педиатра-участкового) и полис ОМС. Врачебная комиссия решит вопрос о дальнейшей тактике лечения Вашей дочери, в том числе, при наличии медицинских показаний, о направлении в Федеральное учреждение здравоохранения.

31 октября 2013 г.

Здравствуйте! Наблюдаемся с ребенком в детской поликлинике на ул. Волкова 5, ребенку скоро исполнится 2 месяца, но до сих пор нам не дали талоны к ортопеду, невропатологу, на УЗИ, участковые врач и медсестра говорят, что их нет и неизвестно когда будут. Платно пройти все это дорого. Знакомые наблюдают с детьми в других поликлиниках, там нет таких проблем совершенно, ко всем врачам они попали как и положено в 1 месяц. Как нам быть в таком случае? Спасибо за ответ.

Мельникова Ц.А.

Ичикулини Г.А.

Уважаемая Маракулина Н.А.!

В соответствии с Приказом Минздрава России от 28.04.2007 №307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» и с комментариями к этому Приказу, допускается прохождение отдельных видов обследования и консультаций детей первого года жизни в течение 29 дней после наступления декретированного срока (в Вашем случае, до 1 мес 29 дней).

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», 23 октября Вам выданы талоны на консультации к неврологу, ортопеду и прохождению УЗИ. При возникновении любых спорных вопросов при получении медицинской помощи в детской поликлинике ККБ №7 рекомендуем Вам обращаться непосредственно к заведующему детской поликлиникой Анатолию Викторовичу Терехину (телефон 62-22-51).

31 октября 2013 г.

Подскажите нужно ли менять полис выданный в 2009 г. "Макс-М" и где?

Зорин Александр Геннадьевич

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 октября 2013 г.

здравствуйте!хочу поинтересоваться,где можно сделать мрт ребенку всего 1.7г...?и как получить направления на электрофорез,можно ли с ребенком не ложиться в больницу,а на дневной стационар (диагноз спастический тетрапарез на резидуально-органическом фоне. ЗПМР,или получить медикаменты на дом (если это уколы,таблетки), подскажите где можно найти хорошего массажиста...и где работает такой врач ОСТЕОПАТ???

света

Уважаемая Светлана!

Показания для назначения пациенту диагностических обследований, в том числе магнитно-резонансной томографии, определяются лечащим врачом. Если у Вашего ребенка есть медицинские показания, в детской поликлинике по месту жительства Вам должны организовать проведение и МРТ, и электрофорез.

Для решения вопроса о комплексном лечении Вашего ребенка рекомендуем Вам обратиться к врачу-педиатру-участковому и врачу-неврологу поликлиники по месту жительства (прикрепления) или к администрации поликлиники.

30 октября 2013 г.

Почему с 01 октября 2013г. в детской поликлинике городской больницы №4 (ул. Ленина д.150) перестал работать прививочный кабинет, а также все анализы с маленькими детьми мы вынуждены ездить и возить их по городу. С ребенком я просидела в прививочный кабинет в поликлинике по ул. Пролетарской целый час, а там также ждут мамы с младенцами. Зачем создавать ненужный никому ажиотаж.

Шафикова Эльвира Мансуровна

Уважаемая Эльвира Мансуровна!

Сообщаем Вам, что с 1 октября детская поликлиника на ул. Ленина, 150 (бывшая детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №4») юридически присоединилась к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Это связано с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имелись определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. В настоящее время педиатрическая служба расположена по адресу: г.Киров, ул. Ленина, 150. Узкие врачи-специалисты, кабинет анализов, прививочный кабинет находятся в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Пролетарская, 21). Прививки детскому населению проводятся по адресу ул.Пролетарская, 21, в связи с тем, что по адресу ул. Ленина, 150, отсутствует физическое лицо – прививочная медицинская сестра.

30 октября 2013 г.

Добрый день! Очень интересует вопрос, когда женская консультация Кировской городской больницы № 9 будет подключена к системе КМИС и у врачей-гинекологов появится возможность работы в системе? Кроме мед.регистратора компьютеров нет ни у кого (со слов врача). Разве является нормальной ситуация, при которой выписку для направления пациентов для лечения бесплодия в Перинатальный центр пациентам приходится самостоятельно набирать дома, т.к. у врача нет на рабочем месте компьютера? Моей жене никаких вариантов, кроме самостоятельного перенесения всех результатов анализов в выписку, лечащим врачом предложено не было. И вообще "все это же Вам надо".... Может быть тогда и в стационаре при выписке пациенту вручать все его анализы, чтобы он сам на себя выписной лист оформлял дома? К лечащему врачу никаких претензий нет, она в этой ситуации ничего другого по-видимому сделать не может. Наверное, просто жалобы пациентов до администрации больницы не доходят, а все претензии по организации рабочего места "выливают" на самих врачей. И будьте добры, дать ответ на вопрос, кем и в какие сроки рассматриваются письма, направляемые по обратной связи при проблемах, возникающих при работе с электронной регистратурой? предоставляется ли какой-либо ответ на письма по обратной связи? либо она предназначена только для уточнения, принята или отклонена запись к врачу? Заранее спасибо за ответ.

Вячеслав

Уважаемый Вячеслав!

В настоящее время врачи-акушеры-гинекологи женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» не оснащены компьютерами в кабинетах, это запланировано на 2014 год. Выписку для пациентов для обследования должен подготовить лечащий врач. В консультации имеется компьютер, и оператор совместно с врачом печатает выписки. Ситуация, когда выписку печатает пациент с домашнего компьютера, недопустима. К сожалению, в своем обращении Вы не указали ни фамилию пациентки, ни фамилию врача, не оставили контактной информации, поэтому провести проверку не представляется возможным.

На вопросы по работе Электронной регистратуры, сервис «Обратная связь», отвечают сотрудники Медицинского информационно-аналитического центра. Обращаем Ваше внимание, что специалисты рассматривают, анализируют и отвечают только на вопросы, касающиеся работы сервиса «Электронная регистратура». Вопросы рассматриваются в срок до 1 недели.

30 октября 2013 г.

Добрый день, Елена Дмитриевна! Недавно по телевизору освещалась информация о проведении дополнительной диспансеризации населения, в частности говорили, что каждому пациенту, подходящему по возрасту для ее прохождения, оказывается, должно было быть направлено чуть ли не индивидуальное приглашение. По месту жительства отношусь к городской больнице № 9 (мкр. Чистые Пруды), и по-видимому, планы диспансеризации горбольница № 9 отлично выполняет и без нашего микрорайона. Никаких объявлений на информационном стенде на подъезде, в почтовом ящике либо еще каким-то иным способом - не говоря уже об индивидуальном приглашении - ни мне, ни моим знакомым и соседям не попадалось. Получается, если не обращаешься в поликлинику по случаю заболевания - о диспансеризации ничего и не узнаешь. Я работаю, и свободного времени ходить по поликлиникам в надежде пройти осмотр у меня нет. Население в микрорайоне в основном молодое, самое то заниматься выполнением профилактических задач. Думаю, не только я была бы рада получить приглашение пройти диспансеризацию.

Екатерина Сергеевна

Уважаемая Екатерина Сергеевна!

Информация о том, что проводится диспансеризация населения по определенным возрастам, широко освещается в средствах массовой информации: радио, телевидению, на информационных порталах, газетах, в том числе тех, которые бесплатно еженедельно доставляются в почтовые ящики.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали ни фамилию, ни возраста, ни адреса проживания. В любом случае Вас ждут в офисе врача общей практики (ул.Чистопрудинская-Мостовицкая, 6/3) для профилактического осмотра или диспансеризации (если Ваш возраст подходит).

По информации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в микрорайоне создана инициативная группа, в которую в том числе входит врач общей практики. Вся информация о работе офиса ВОП: расписание работы врача, проведение диспансеризации и иммунизации, телефоны имеются на информационном стенде в офисе ВОП и в Интернете Вконтакте «Чистые Пруды». 80% населения микрорайона информирована о данной страничке и возможности связаться с сотрудниками офиса ВОП по мобильному телефону. Также осуществляется приглашение на диспансеризацию в форме объявлений в доме. Несмотря на то, что их создает медицинские работники их периодически обновляет Р.офиса врач

телефону, также рассматриваются преимущества над доске обязательности досков. Паспорт на 10, 15, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 270, 280, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 360, 370, 380, 390, 400, 410, 420, 430, 440, 450, 460, 470, 480, 490, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 570, 580, 590, 600, 610, 620, 630, 640, 650, 660, 670, 680, 690, 700, 710, 720, 730, 740, 750, 760, 770, 780, 790, 800, 810, 820, 830, 840, 850, 860, 870, 880, 890, 900, 910, 920, 930, 940, 950, 960, 970, 980, 990, 1000.

30 октября 2013 г.

Добрый день.

У мамы онкология 4 стадия. Хочу взять больничный лист по уходу за ней. У меня два вопроса:

1. Можно ли оформить больничный лист 3 раза в месяц по одному дню, а не брать сразу три дня;

2. Мама проживает в Нововятском районе, прикреплена к поликлинике №1. Я зарегистрирована в Кирове ул. Азина 15, но у меня есть временная регистрация по месту жительства мамы. Где мне оформлять больничный лист?

Большагина Жанна Викторовна

Уважаемая Жанна Викторовна!

Листок нетрудоспособности оформляется по месту жительства Вашей мамы, после осмотра ее участковым терапевтом. Врач решает, нуждается ли пациентка в постороннем уходе и после этого может оформить лист нетрудоспособности.

Согласно Приказу Минздравсоцразвития России №624 от 29.06.2011г. «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», листок нетрудоспособности выдается по уходу за больным членом семьи старше 15 лет; при амбулаторном лечении – на срок до 3 дней, по решению врачебной комиссии – до 7 дней по каждому случаю заболевания.

30 октября 2013 г.

для госпитализации в пульмонологическое лечение какие анализы нужны,мамаева юрия дмитриевича из уней, с вашего приема направили, а он потерял направление, госпитализация назначена на 05.11.2013

мамаев

Уважаемый гражданин Мамаев!

Для госпитализации в пульмонологическое отделение КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» необходимы следующие лабораторные и функциональные обследования: общий анализ крови, общий анализ мочи, кровь на RW (сифилис), кровь на сахар, флюорография, ЭКГ, справка об отсутствии педикулеза и чесотки. Результаты обследования действительны в течение 10 дней. Уточнить данную информацию Вы можете у участкового терапевта Унинской ЦРБ.

В день госпитализации необходимо явиться в КОКБ в кабинет 9 или 12 (где Вы были) без предварительной записи до 10 утра.

30 октября 2013 г.

Почему невозможно выйти в электронную регистратуру? Прекрасно работала прежняя версия, зачем необходимо было менять налаженное программное обеспечение. Сейчас часами приходится записываться на прием к врачу через Эл. регистратуру!!!!

29.10.13 и сегодня с утра не могла записать родственника на прием к хирургу Котельничской поликлиники, Эл.регистратура вообще не загружается. Если проводятся профилактические работы, необходимо информировать пользователей!

Червякова Г.А.

Уважаемая Червякова Г.А.!

На федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована и с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. Кроме того, расширились возможности Электронной регистратуры, например, появилась функция записи в «Лист ожидания».

Технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры продолжаются, в связи с этим иногда могут возникать непродолжительные сбои в ее работе. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

Разработчики программы и специалисты Медицинского информационно-аналитического центра делают все возможное, чтобы сбои в работе программы Электронной регистратуры возникали, как можно реже или не возникали совсем.

Записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

29 октября 2013 г.

Где можно посмотреть анонсы событий на данном сайте?

Уважаемый посетитель сайта!

С анонсами событий Вы можете познакомиться на главной странице сайте слева, рубрика "Анонсы событий".

29 октября 2013 г.

Почему медицинский ФАП п. Сидоровка Первомайского района г. Кирова, не даёт больничный лист бабушкам по уходу за больным внуком, а направляет в Киров. У ребёнка температура больше 38.

Кошечева Л.А.

Уважаемая Кошечева Л.А.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», Ваша ситуация разрешилась, фельдшер ФАП п.Сидоровка выдала Вам листок нетрудоспособности.

29 октября 2013 г.

Добрый день! Моему ребенку 5,5 месяцев. Невролог на приеме обнаружила тонус правых конечностей и рекомендовала пройти курс массажа. Меня интересует действительно ли детям до года в поликлиниках, к которым они прикреплены, обязаны назначать курс массажа бесплатно хотя бы один раз.

Алексеева С.В.

Уважаемая Алексеева С.В.!

При наличии медицинских показаний пациенту должны организовать курс лечебного массажа в поликлинике по месту жительства или в дневном стационаре поликлиники.

29 октября 2013 г.

За 70 с лишним лет мне немало приходилось встречаться с работниками здравоохранения, поэтому есть с кем сравнивать...Таких внимательных и компетентных специалистов, как сосудистый хирург Иванов Сергей Владимирович, ККБ №7, встречать приходится нечасто: терпеливо лечил меня и добился положительного результата... Спасибо ему большое.

Прошу Вас поощрить его.

С уважением, Фокина Людмила Александровна, малолетний узник фашистских концлагерей.

Фокина Л.А.

Уважаемая Людмила Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

29 октября 2013 г.

Здравствуйтесь.

Подскажите, пожалуйста, возможно ли сделать так:

Я состою на учете по беременности в женской консультации в г. Киров.

15 ноября у меня срок 30 недель и нужно получить больничный лист, но 2 ноября 2013 года я уезжаю на сессию в другой город, а возможности приехать и оформить больничный лист самой не будет.

Возможно ли посредством письменного заявления, уведомив об отсутствии по семейным обстоятельствам, доверить (нотариальной доверенностью или простым заявлением) получение моего больничного листа непосредственно моему мужу, с предоставлением нотариально заверенной копии моего паспорта.

Так как я работаю на госпредприятии, и они просят, чтобы я предоставила мой больничный лист в срок.

Анисимова Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии с п.5 Приказа Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 года №624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», выдача и продление листа нетрудоспособности осуществляется медицинским работником после осмотра гражданина и записи данных о состоянии его здоровья в медицинской карте амбулаторного больного, обосновывающей необходимость временного освобождения от работы.

Следовательно, листок нетрудоспособности может быть выдан только непосредственно Вам, а не Вашему мужу.

29 октября 2013 г.

здравствуйтесь! пошлите зубных врачей в Зуевку работать. на платное лечение з/плата не позволяет, а чтобы записаться на лечение бесплатно без зубов останешься. записаться не возможно телефон в регистратуре постоянно занят, а начинают отвечать часов в 10 а то и позднее.

иногда приходится звонить с мобильного и в регистратуре то ответят подождите и тишина, а сегодня вообще трубку взяли ничего не отвечают а между собой духи какие-то обсуждают, а с мобильного телефона денежки улетают, вот так нас записывают к зубному врачу.

елена

Уважаемая Елена!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница», в настоящее время в учреждении работают 4 зубных врача. Предварительная запись на плановый прием осуществляется при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры, через Электронную регистратуру. В настоящее время в регистратуре работают два телефона.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» рекомендуем Вам обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

29 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, почему раньше лечили пневмонию, воспаление лёгких, только в стационарах. Сейчас, даже без больничного листа, после высокой температуры продолжают работать и летачь амбулаторно!!! Спасибо.

Юдников Лев Иванович

Уважаемый Лев Иванович!

Если у пациента есть признаки нетрудоспособности, лечащий врач обязан выдать больничный лист.

Показания для госпитализации пациента также определяются лечащим врачом.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства (прикрепления) рекомендуем Вам обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

Для проведения проверки по Вашему конкретному вопросу необходимо знать фамилию пациента, дату обращения за медицинской помощью, амбулаторно-поликлиническое учреждение.

29 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. У мужа есть полис ОМС, но прописка отсутствует (была регистрация по месту пребывания, но она закончилась), муж проживает со мной в квартире в Кирове на ул. Волкова. Может ли он, в случае болезни, по полису обращаться в поликлинику №2 больницы №7 на ул. Солнечной? Что нужно делать в случае отказа ему в приеме? Заранее благодарна за ответ.

Кудрина Ольга Михайловна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, когда будет нормально работать электронная регистратура? Старая версия всегда прекрасно работала, сейчас даже зайти туда стало очень сложно, то ошибки, то просто нет доступа, то еще что-то. Даже если запишешься, даже утверждена запись бывает и приходит уведомление об этом - приходишь в поликлинику в назначенное время - говорят, что записи нет или что она несколько раз продублирована. Будут ли улучшения? А то время идет, уже давно работает эта новая система - а только хуже становится.

Гордеева Ю.С.

Уважаемая Гордеева Ю.С.!

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически могут возникать непродолжительные сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. Разработчики программы и специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» делают все возможное, чтобы сбои в работе программы Электронной регистратуры возникали, как можно реже или не возникали совсем. Записаться на прием к врачу также можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру.

28 октября 2013 г.

Уважаемая, Елена Дмитриевна. Почему в настоящее время в поликлиниках и больницах, в кабинетах на прием к врачам нет информации о том, что инвалиды 1, 2 группы обслуживаются вне очереди, согласно УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ № 1157 от 02.12.1992г. Раньше об этой информации была вывешена, сейчас информации такой нет и не все пациенты это понимают и приходится это доказывать, медсестры на приеме не всегда регулирует этот вопрос говоря сами решайте вопрос. Почему сейчас нет такой информации на кабинетах врачей?

Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 2 октября 1992 года, инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций.

Сообщите дополнительно, о каком лечебно-профилактическом учреждении идет речь с целью проверки и организации соблюдения данного Указа.

28 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста каковы условия предоставления бесплатных путевок в санаторий "Солнечный" в Кирово-Чепецке для работников с инвалидностью? Мы живем в Олехово Кировской области мой ребенок часто болеет простудными заболеваниями, из-за этого встал в

ребенка с родителями: мы живем в Торлове Кировской области, мой ребенок часто болеет простудными заболеваниями, на очереди встали в октябре 2012г. в нашей больнице у педиатров. Обещали, что очередь подойдет к весне или лету 2013г. Сегодня снова ходили на прием к врачам (по болезни) спросили когда же нам придет путевка, и опять только обещания на весну 2014г. Знакомые наши вставали на очередь раньше нас на 1 месяц, им пришла путевка в феврале 2013г., но они не смогли поехать ввиду сложившихся обстоятельств. Как все таки должны давать эти путевки?

Бузмакова Евгения Николаевна

Уважаемая Евгения Николаевна!

Путевки в санаторно-курортные учреждения, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, в том числе в санаторий для детей с родителями «Солнечный», предоставляются бесплатно при наличии медицинских показаний в детских поликлиниках по месту жительства в соответствии с очередностью.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница», Ваш ребенок стоит в общей очереди в санатории «Солнечный» и «Лесная сказка» с октября 2012 года. В настоящее время № очереди 16.

Если Вам известны случаи нарушения очередности предоставления путевок, Вы можете обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Орловская ЦРБ» Фокиной Елене Вячеславовне.

28 октября 2013 г.

Записаться к аритмологу для настройки недавно установленного кардиостимулятора в регистратуре поликлиники №5 (ул.Семашко) мы не можем по техническим причинам. В областной поликлинике запись выставлена по 15 ноября. Однако в поликлинике №5 запись видно только до 1 ноября. Когда они увидят ее до 15, то, естественно, все будет занято. Как быть в таком случае?

Машковцева Людмила Дмитриевна

Уважаемая Людмила Дмитриевна!

В связи с интеграцией электронной записи на прием к врачу с Единым порталом государственных услуг, периодически могут возникать сбои в работе Электронной регистратуры, как на федеральном, так и на региональном сервисах. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», все пациенты, которые оставили свои направления в регистратуре поликлиники для записи к врачу-аритмологу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» были записаны на консультативный прием. С Вами согласованы дата и время приема.

28 октября 2013 г.

Здравствуйте! Моему деду дали направление из поликлиники по месту жительства (г. Вятские Поляны) на операцию шунтирования сосудов нижних конечностей в Кировскую областную клиническую больницу. В самой больнице сказали, что надо зарегистрироваться на прием к хирургу. На сайте электронной регистрации кировской больницы нет в списке, в регистратуре самой больницы по телефону не записывают. Как зарегистрироваться на прием? Операцию нужно проводить срочно, в течение 2-х дней.

Соломина Инна Павловна

Уважаемая Инна Павловна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 октября 2013 г.

В детской поликлинике по ул.Волкова д.5 нет лор врача, в поликлинику приходит лор врач только по понедельникам с 11 до 14 часов, к нему живая очередь и естественно всех принять не успевает. Вопрос - где еще в городе можно получить прием лор врача? спасибо

Бекасова Кристина Владимировна

Уважаемая Кристина Владимировна!

Действительно, в настоящее время в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-оториноларингологами: один врач находится в отпуске по уходу за ребенком, второй врач уволилась. Временно прием ведется 1 день в неделю и 2 дня врач работает на профосмотрах. Администрацией больницы предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса.

Ситуация улучшится с 5 ноября. Часть пациентов детской поликлиники будут направляться к ЛОР-врачу в одну из поликлиник КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Также в ноябре завершатся профилактические осмотры, и прием врача будет доступнее.

С Вами согласованы дата и время посещения ЛОР-врача.

При возникновении любых вопросов при получении медицинской помощи в детской поликлинике ККБ №7 рекомендуем Вам незамедлительно обращаться к заведующему детской поликлиникой Анатолию Викторовичу Терехину (телефон 62-22-51) для оперативного принятия мер.

28 октября 2013 г.

Здравствуйте, такой вопрос. Нам назначили физио в детской поликлинике на Некрасова, попросили карточку, в течении недели пока ходили, карточку не отдавали, сегодня в пятницу я попросила ее, оказалось, что у физиотерапевта ее нет и никто не знает куда она делась. Потом я еще узнала, что это не первый случай пропажи карточек из физиокабинета. Кто должен за это ответить, кто поможет найти карточку или где мне взять все данные, которые были в карточке, ребенку всего 8 месяцев и он состоит на учете у невролога???

Софронова Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

По информации администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», у Вас состоялся разговор с заведующей поликлиникой, в настоящее время карточка находится у Вас на руках.

28 октября 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, в каких поликлиниках Кирова принимают пациентов из районов Кировской области?

Покрышкина Светлана Юрьевна

Уважаемая Светлана Юрьевна!

Первичную медико-санитарную помощь пациенты получают в поликлиниках по месту жительства. При необходимости в консультации врачей специализированных учреждений здравоохранения областного уровня, например КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», пациенты могут быть направлены туда лечащим врачом, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

28 октября 2013 г.

Скажите пожалуйста, я прописана в Нововятске, но фактически проживаю на Чапаева 13 в Кирове, могу ли я вызвать врача на дом?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Адрес проживания: ул. Чапаева, 13, территориально относится к поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. Молодой Гвардии, 98, телефон

регистратуры 54-53-35). При возникновении острого состояния терапевтическая служба данной поликлиники должна обслужить вызов по месту фактического проживания даже

регистратуры (т.е. т.е.), при возникновении ситуации сложения геральдической служба должна обслужить вызов по месту фактического проживания даже при отсутствии заявления о прикреплении. В дальнейшем Вы можете прикрепиться для медицинского обслуживания к данной поликлинике и получать там медицинскую помощь на постоянной основе.

28 октября 2013 г.

Добрый день! В детских садах добровольно-принудительно пытаются сделать прививку от гриппа, в случае отказа пугают тем что не пустят в садик когда по городу будет объявлена эпидемия. Имеют ли они право нас не пустить?

Софья

Уважаемая Софья!

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 17.09.1998 «Об иммунопрофилактике инфекционных заболеваний», отсутствие профилактических прививок влечет временный отказ в приеме граждан в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или угрозе возникновения эпидемий. На основании вышеизложенного, Вашего ребенка после объявления эпидемии гриппа имеют право высадить из образовательного учреждения.

28 октября 2013 г.

время работы флюорокабинета

Казаков Александр Валерьевич

Уважаемый Александр Валерьевич!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, флюорографический кабинет какого лечебно-профилактического учреждения Вы имеете в виду. Рекомендуем Вам за информацией обратиться по телефону регистратуры Вашей поликлиники по месту жительства (прикрепления).

28 октября 2013 г.

почему на некоторые вопросы вы не отвечаете? от 18 октября вопрос Козловой А.М. остался без ответа.

Козлова Антонина Михайловна

Уважаемая Антонина Михайловна!

Напоминаем Вам, что срок рассмотрения вопросов на нашем сайте составляет до 30 дней.

25 октября 2013 г.

Здравствуй! Скажите пожалуйста почему нет ответа на вопрос, заданный мною 08.10.2013г. по выдаче путевок в санатории с детьми?

Бузмакова Евгения Николаевна

Уважаемая Евгения Николаевна!

Напоминаем Вам, что срок рассмотрения вопросов на нашем сайте составляет до 30 дней.

25 октября 2013 г.

Здравствуй! Моей дочери 5 месяцев, наблюдаемся мы в детской поликлинике от Северной больницы (Дзержинского 60/1) у педиатра Соколовой Ирины Анатольевны. За 5 месяцев дочери неоднократно выписывали лекарственные средства, которые входят в перечень бесплатных лекарств детям до 3 лет. Однако бесплатные рецепты нам не выдавались, на мои вопросы врач отвечала, что этих средств нет в наличии. После моих настойчивых требований врач сказала, что некоторые лекарства нам выдадут, но для этого нужно завести карточку бесплатных лекарств. Прошла уже неделя с тех пор, как мы завели данную карточку и ежедневно приходим за бесплатными рецептами, но в ответ слышим, что в больнице проблема с компьютерной программой, без которой нам не могут выписать рецепты. Подскажите, как можно повлиять на данную ситуацию?

И еще вопрос такой: возможно ли сменить участкового педиатра и наблюдаться в нашей поликлинике у другого врача? Если да, то как это возможно сделать?

Кондратьева Алина Дмитриевна

Уважаемая Алина Дмитриевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета (региональная льгота). Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 №430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2013 г.

Здравствуй. Прошу разобраться и принять меры. Прием врача-педиатра в детской консультации Арбажской ЦРБ с 10-00 (в порядке живой очереди). Врач приходит к 10-30 или 11-00. Очередь приходится занимать часов с 9, к 10 уже человек 10. Очень сложно сидеть с большим ребенком 1,5 - 2 часа. Хотелось бы человеческого отношения к больным детям. Многие не жалуются, боятся: ведь другого специалиста нет.

Иванова А.Р.

Уважаемая Иванова А.Р.!

По информации администрации КОГБУЗ «Арбажская центральная районная больница», в учреждении по штатному расписанию имеется 3 ставки врача-педиатра, фактически работает один врач. Отказов в приеме детей нет. По мере необходимости время работы врача на приеме увеличивается. Имеется возможность записи через Электронную регистратуру (в настоящее время есть свободные места для записи). При электронной записи пациенты приглашаются в кабинет согласно времени записи. Действительно, в связи с высокой нагрузкой врача факты опоздания на прием имели место: утром доктор осматривает пациентов стационара и воспитанников детских садов перед профилактическими прививками. Администрацией Арбажской ЦРБ принято решение перенести время начала приема в детской консультации с 10.00 на 10.30.

25 октября 2013 г.

Здравствуй. Я работаю оператором ЭВМ, сейчас еще плюсом к своей работе добавили детскую и взрослую диспансеризацию, которая не входит в мои обязанности. Так же я делаю одну форму отчетности за экономиста. Какую доплату я могу и имею право попросить? Ведь это не основная работа, а дополнительная нагрузка

Ирина

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 октября 2013 г.

Здравствуй! Как можно записаться к урологу в г. Киров. вот уже 9-й месяц пытаемся добиться записать нашего отца к урологу в г. Киров. В январе 2013 года ему была сделана промежуточная операция в Лузской райбольнице. При выписке из больницы ему обещали записать его на прием. По истечении 3 месяцев его так и незаписали. С мая месяца путем переговоров с хирургом, участковым врачом, зам. гл. врача, главным врачом Лузкой ЦРБ записать до сегодняшнего дня не удалось. Дело в том, что проживает он с женой (77 лет), близких родственников нет, единственный сын проживает в 1000 км. В семье 4 человека, 1000 км. В семье 4 человека, 1000 км. В семье 4 человека, 1000 км.

родственников нет, а единственный сын проживает за 1000 км в Республике Коми и наша просьба сводится лишь к тому, что бы его записать на конкретную дату, мы бы приехали и свозили бы его к врачу до Кирова. И упирается все в то, что он почти не передвигается и не может сходить в больницу сдать все необходимые анализы. На предложение положить его в больницу отвечают, что на то нет оснований, но можно его ведь повозить на скорой. Помогите, пожалуйста, разрешить этот вопрос, не хочется никого ни винить, ни наказывать, понимаем все заняты, но обидно за старого человека. Хотели перевезти в Республику Коми и тут все организовать, но они не хотят переезжать, да и дорогу может не выдержать (1000 км и не везде дорога хорошая).

Логиновская В.Г.

Уважаемая Логиновская В.Г.!

По информации администрации КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница», Ваш папа регулярно в течение 2013 года наблюдался участковым терапевтом на дому и хирургом ЦРБ, проводилось необходимое лечение. В плановом порядке, после согласия пациента он был записан на консультацию уролога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Все необходимое обследование (УЗИ, анализы) проведено в условиях ЦРБ. 16.10.2013г. и 17.10.2013г. пациент проконсультирован специалистами областной больницы (уролог, пульмонолог, кардиолог). При неоднократных посещениях участковым терапевтом Ваш папа высказывает просьбу только о постороннем уходе и направлении его в дом-интернат.

24 октября 2013 г.

Здравствуйте! Где в Кирове платно делают операции по удалению полипов желудка? В какую больницу можно обратиться?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Прежде всего, пациенту необходимо пройти процедуру фиброгастроскопии в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» (проспект Строителей, 23). За направлением на соответствующее обследование пациенту необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому или врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

24 октября 2013 г.

Здравствуйте!

Моя внучка очень часто болеет простудными заболеваниями. В этом году мы были в санатории "Сказка" Омутнинского района, впечатления от пребывания в санатории хорошие. Но результата здоровью внучки нет. Она продолжает болеть. Материальное положение не позволяет нам самостоятельно приобрести путевку в санаторий на морском побережье. Я бы хотела узнать, каким образом можно сделать заявку и получить льготную путевку для больного ребёнка в санатории, находящемся на море.

Береснева Наталья Витальевна

Уважаемая Наталья Витальевна!

Путевки в санаторно-курортные учреждения, перечень которых утвержден Министерством здравоохранения РФ, предоставляются бесплатно при наличии медицинских показаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в местные санатории;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории Федерального значения.

Для решения вопроса о направлении ребенка в Федеральное учреждение здравоохранения и оформления соответствующих документов, рекомендуем обратиться к врачу-педиатру участковому в детскую поликлинику по месту наблюдения ребенка.

24 октября 2013 г.

Здравствуйте! В Северной городской клинической поликлинике, по крайней мере, сегодня 18.10.2013 г., когда я сопровождал своего отца (после инсульта и инфаркта) на приём, был полный хаос и бардак.

1. записал его в электронной регистратуре ещё в среду. Нам пришло сообщение:

"МТЕЛЕВ АЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ !

Электронная регистратура уведомляет, что на Ваше имя зарегистрирована запись на приём к врачу

Реунова Ольга Сергеевна, КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница"

18.10.2013 в 08:30

Ждём Вас в нашем лечебном учреждении, кабинет 17.

Соответственно, в 8-15 мы были у дверей кабинета номер 17, терапевт Реунова.

2. И тут начался хаос. Врача в кабинете не было. В течение 1 часа 20 минут, пока мы ждали приёма, она появлялась в своём кабинете лишь пару раз на минуту и уходила вновь. Как мы поняли, у неё какой-то экстренный случай то ли выпиской какого-то пациента, то ли ещё с чем-то, и она заседала в кабинете завполиклиники.

При этом очередь в кабинет росла и росла. Многие, потеряв терпение, уходили. Ушли и мы. Достало.

Почему руководство поликлиники не смогло организовать приём людей другим врачём? Пусть бы принимал хоть сам глав врач! Но не дело было держать людей в очереди без определённости, КОГДА ЖЕ ПОЯВИТСЯ ВРАЧ... Да, там был человек, да надо было с ним решать вопрос. Но ведь в очереди-то сидели тоже люди! Из-за этих внеплановых посиделок у многих был расстроен график дня (в т.ч. у меня), было испорчено настроение напрочь.

3. Кроме того, в очереди сидела женщина, у которой время было тоже на 8-30. Она записывалась по телефону. А мы - по интернету.

Медсестра, когда женщина обратилась к ней, заявила ей: "Конечно, мы примем вас, у вас же запись". А у нас, значит, филькина грамота?! На кой чёрт тогда нужна запись по интернету???

4. Видя такой бардак, мы ушли. Больной отец так и не дождался медпомощи, более того - только потрепал себе нервы в очереди, как и все.

Я подошёл в регистратуру поинтересоваться, почему у них двойная запись с накладками по времени. На что получил ответ, что "а вашей записи вообще нет". Вот так. Выше я процитировал вам сообщение с нашего электронного почтового ящика. Там запись была. Нас ждали на приём ("Ждём вас на приём"). А в регистратуре нас, видимо не ждали. Либо удалили запись задним числом, видя бардак и жалобы пациентов. ("Кабы чего не вышло").

Даже пожаловаться в поликлинике было некому. Завотделением не было на месте. Завглаврача - был занят приёмом (была очередь, а пробиться сквозь строй ждущих пациентов в нашей стране - себе дороже).

Вот и пишу сюда, хотя понимаю, что всё равно бардак продолжится. Людей жаль, что терпят в очередях таких поликлиник.

А может, меру всё-таки будут приняты и сделаны соответствующие оргвыводы????

М.А. Метелёв

Уважаемый М.А.Метелёв!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» проведено служебное расследование, взяты объяснительные с врача-терапевта-участкового, его медсестры. Действительно, в день Вашего обращения в поликлинику врач была вынуждена временно прервать прием пациентов в связи с необходимостью выписки медицинского свидетельства о смерти. При этом возникли трудности объективного характера, что потребовало от врача больше времени. Врач неоднократно возвращалась на рабочее место для приема пациентов. Во время ее отсутствия в кабинете работала медицинская сестра, которая объясняла пациентам ситуацию. Возражений и претензий от пациентов не было. Отказов в приеме у врача не было.

С Вашим папой согласованы дата и время явки на медицинский осмотр.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 октября 2013 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос. мой муж страдает ожирением, от него куча других заболеваний.сам он неоднократно пытался похудеть, но не получается. мы знаем , что существуют операции с целью уменьшения объема желудка. у меня вопрос- делают ли такие операции в городе Киров? где именно? и что нужно сделать ,чтобы попасть к этому доктору? с уважением Татьяна Верхнекамский район

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Уважаемая Елена!

В государственных учреждениях здравоохранения данные операции не проводят.

По вопросу избыточного веса Ваш муж может обратиться на консультативный прием к врачу-эндокринологу Регионального эндокринологического центра Кировской клинической больницы №7 Настиной Елене Николаевне (телефон (8332) 56-66-69).

24 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, где и как в г. Кирове можно сделать прививку против вируса папилломы и детям, и взрослым? Является ли она платной? Спасибо.

Соколова Елена

Уважаемая Елена!

Вакцина против вируса папилломы человека не входит в Национальный календарь профилактических прививок, поэтому не проводится за счет средств федерального бюджета. Сделать прививку можно по личной инициативе гражданина за счет собственных средств в Кировском областном СПИД-центре (г.Киров, ул.Маклина, 3) или частных вакцинальных центрах.

24 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, делают ли в Кировских травмпольницах операции по удалению косточек на ногах (имею ввиду вальгусную деформацию первого пальца стопы) по новой технологии, без последующего наложения гипса? Если да, то как долго длится восстановительный период? Какова стоимость операции? Есть ли какие-либо противопоказания? Практикуется ли лазерный метод?

Киселева Татьяна Дмитриевна

Уважаемая Татьяна Дмитриевна!

Сообщаем Вам, что в Кировской областной клинической больнице №3 (травмпольнице) выполняются операции на переднем отделе стопы с фиксацией винтами по современной технологии. Гипсовые повязки накладываются очень редко, при тяжелых деформациях. Выписка из больницы на 5-7 день. Отсутствие нагрузки на ногу – до 6 недель. Противопоказания общие по соматическому здоровью. Лазерный метод не практикуется, так как чаще деформации более выражены и требуют большого объема операции. Данные операции проводят бесплатно по полису ОМС как для жителей Кировской области, так и других регионов.

Уточнить информацию вы можете у специалистов 3-го травматолого-ортопедического отделения КОКБ №3 по телефону (8332) 52-54-88.

23 октября 2013 г.

Добрый день. У моего ребенка левый глаз не видит совсем. Два года назад делали операции в Москве в институте им. Гельмгольца, нам рекомендовано проверяться каждые полгода, ездили по квоте, но теперь не могу ничего добиться, наш участковый врач должен в департамент отправить выписку по эл почте, говорит, что отправил, но звоню в департамент по номеру 645960, где мне говорят, что ничего нет, снова иду к нашему врачу, он снова утверждает, что отправил, и так уже более чем полгода, что мне делать? И ещё почему ребенку с одним полностью невидящим глазом инвалидность не дают, а, хотя женщинам вот у нас в поселке дали инвалидность с большими ногами, хотя они в клубе у нас танцуют, выступают на сцене? Спасибо!

Попова Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Ваш вопрос решен положительно. С выпиской из истории развития ребенка Вас ждут в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области.

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

23 октября 2013 г.

Елена Дмитриевна, здравствуйтесь!!!

у меня сложилась такая ситуация, что я не могу попасть на консультацию к кардиологу в Кировский кардиологический диспансер ни в сентябре ни в октябре. на сегодня я нахожусь на 37 неделе беременности и для ведения родов мне по медицинским показаниям необходимо заключение кардиолога. в сентябре я приехала , но в регистратуре сказали что талонов нет и звоните записывайтесь, когда звоню говорят что талон есть, но чтобы его получить надо записаться через электронную регистратуру, но через электронную регистратуру с домашнего компьютера я не смогу записаться записывайтесь через лечащего врача, а место моего лечащего врача не оснащено компьютером. В регистратуре кардиодиспансера разговаривают грубо, бросают трубку и говорят, что это мои проблемы.

Светлана Алексеевна

Уважаемая Светлана Алексеевна!

Кардиологический диспансер КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 октября 2013 г.

Больница №9, поликлиника №1.

заболела, вызвала скорую, сказали на следующий день ждать врача. неделю сидела дома и не выходила, никто не пришел. на карточке обнаружила надпись, что стучали, но дверь не открыли. видимо, стучали тихо.

сегодня, была запись к Симаковой Людмиле Петровне на 13:40, пришла-врачей не было. в 14 с чем то пришла медсестра, сказала, что врач на больничном. никаких предупреждений нигде не обнаружила: ни на двери, ни при входе-на табличке, где все врачи выписаны.

захотела пройти к зав. отделением, узнать, почему в этой больнице мне так с врачами не везет-к ней уже длинная очередь была, некоторые не первый час ждали.

почему цирк такой, а не больница?!

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Действительно, в настоящее время данный врач-терапевт-участковый находится на больничном листке, информация об этом своевременно была размещена в Электронной регистратуре, но по техническим причинам она до сих пор не обновилась. Технические неполадки в настоящее время устраняются. По информации администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», участковая медицинская сестра обзвонила пациентов и предупредила о больничном врача.

Поскольку в своем обращении Вы не указали фамилию и не оставили контактных данных, по которым с Вами можно было бы связаться, провести проверку конкретно по Вашей ситуации не представляется возможным.

23 октября 2013 г.

Добрый день! Я обращалась к вам 30 августа 2013 года. Ответа на свой запрос не получила до сих пор. В истории сообщений на вашем портале также свой вопрос не обнаружила - куда он пропал? Писала также главному врачу, он также проигнорировал мое сообщение. Что же теперь - в очереди к своему врачу умереть?? Потому что он не соизволил сообщить, что принимать больше никого не собирается? Как вообще посещать поликлинику, если терапевт намеренно затягивает прием, а потом сообщает, что "больше никого принимать не будет"??

Киселева Е.М.

Уважаемая Евгения Михайловна!

Ответ на Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения был дан 20.09.2013 и продублирован на Вашу электронную почту.

Полный ответ:

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведено служебное расследование. Участковому врачу и ее медицинской сестре указано на необходимость своевременного регулирования потока пациентов, ожидаемых приема у кабинета врача. Кроме того, Вы можете записаться на прием к врачу через Электронную регистратуру. Она создана для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

23 октября 2013 г.

Добрый день! Подскажите есть ли какой нибудь закон позволяющий бесплатно осуществить протезирование зубов. Мне 36 лет, но возможности платно лечить зубы нет, так как живу вдвоем с несовершеннолетним ребенком и заработная плата не позволяет.

Пестова Ю.Г.

Уважаемая Пестова Ю.Г.!

Бесплатно протезирование зубов в нашем регионе не осуществляется. Данный вид медицинских услуг не входит в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год.

23 октября 2013 г.

Добрый день, меня интересует вопрос, у отца 70 лет, плохое зрение и операция не поможет по восстановлению прошли консультацию, почему настаивают сделать операцию, чтобы получить группу, она ему не нужна операцию назначили на 02.12.2013 просто абсурд какой то, типа закон у нас такой мотивируют. объясните пожалуйста.

Малыгин Анатолий Владимирович

Уважаемый Анатолий Владимирович!

Решение о направлении пациента на оперативное лечение принимается лечащим врачом строго при наличии медицинских показаний.

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

За конкретными разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации поликлиники по месту жительства или повторно к врачу-консультанту специализированного учреждения здравоохранения.

23 октября 2013 г.

я бывший спец по медтехнике. Объясните почему Узи на Гайдара в 10 раз дороже чем узи у частников и нет ни одного качественного спеца. тем более на современном оборудовании. Где современная техника?

пенкин

Уважаемый гражданин Пенкин!

Сообщаем Вам, что только в рамках Программы модернизации здравоохранения были приобретены более тысячи единиц медицинского оборудования: томографы, рентгеноаппараты, аппараты искусственной вентиляции легких, флюорографы, аппараты УЗИ и другое оборудование. Прежде, чем начать работать на новом современном оборудовании, врачи проходят необходимую учебу.

Из Вашего обращения не ясно, какое именно учреждение здравоохранения Вы имеете в виду.

23 октября 2013 г.

Добрый вечер! Я инвалид первой группы (инсульт), мне 82 года, передвигаюсь без помощи только по квартире, проживаю в мкр. Лянгасово. Слышу на одно ухо. Но вчера оглохла и на это ухо. Обратилась в регистратуру поликлиники Лянгасово. Мне ответили, что врача ЛОР уже давно нет и что делать Вам не знаем. Объясните пожалуйста, куда в этом случае мне обратиться за помощью врача? Желательно с вызовом на дом, так как мне придется обращаться за помощью к другим людям. Спасибо!

Шацкая Александра Федоровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 октября 2013 г.

Добрый вечер.

Появилась необходимость обратиться к терапевту по месту жительства (Поликлиника №1 КГБ №9) Предварительно пыталась записаться на прием с помощью электронной регистратуры, но свободных "номерков" у этого врача нет до конца сентября, а в октябре нет расписания. Позвонила в регистратуру, сказали, что ко врачу можно попасть в порядке "живой" очереди, уточнила расписание. 19.09.2013 она работала с 13:30 до 18:30. Я отпрашилась с работы и в 15:00 заняла очередь в 15 кабинет. В очереди я была восьмой. Периодически приходили люди, которые "записались" заранее по телефону. Людей, записанных с помощью электронной регистратуры, не было ни одного человека (все ожидающие общались между собой). Информации о том, что можно записаться по телефону нигде нет (ни на сайте электронной регистратуры, ни в регистратуре поликлиники), и во время звонка в регистратуру мне об этом не сказали. В результате я просидела до 18:30, после чего врач объявила, что на сегодня прием закончен. Попросила выйти из кабинета, так как у нее рабочий день закончен. Таким образом, не принятыми остались 4 человека: 2 человека, которые заняли очередь до меня (около 14:00) и один человек после меня. На вопрос, почему врач или медсестра не объявили в 2 часа о том, что не стоит занимать очередь на прием, они ответили: "Мы же не знаем, сколько мы успеем принять народу". Медсестра выходила из кабинета в час по несколько раз, она видела, какая большая очередь ожидает визита к врачу.

К слову, данный врач принимает одного пациента от 20 до 40 минут. Если у нее существует запись по телефону, то путем несложных арифметических вычислений можно подсчитать, какое количество человек, не записанных заранее, врач сможет принять. И объявить в определенное время, чтоб люди не занимали очередь. В результате 4 человека напрасно потратили время и нервы.

Почему врач так рационально распорядившись своим законным свободным временем (на перерыв с 16:00 до 16:30 ушла вовремя и рабочий день закончила ровно в 18:30), неуважительно относится к времени своих пациентов? Мне, например, придется отрабатывать то время, на которое я отпрашилась. И, в конце концов, больные люди просидели больше трех часов безрезультатно - не думаю, что такое времяпрепровождение добавляет кому-то здоровья.

Хочу сказать спасибо доктору из 30 кабинета Симаковой Л.П., которая приняла в 18:45 (хотя у нее рабочий день по расписанию закончился в 18:00), выслушала, поняла и оказала помощь.

Есть несколько пожеланий:

1) Организуйте работу электронной регистратуры в нормальном режиме у подобных врачей. Или уточняйте на сайте, что запись на прием ведется по телефону.

2) Большая просьба! Донесите до до этого врача, что она работает с людьми!

И еще вопрос. Могу ли я обращаться к терапевту не по своему участку? Что мне для этого необходимо сделать или сказать в регистратуре и врачу? В поликлинике я не частый гость (у терапевта до возникшей проблемы была в последний раз в 2008 г.), но к своему участковому врачу нет больше желания обращаться.

Заранее спасибо!

С уважением,

Елена.

луприк Листа Викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведено служебное расследование. В работе данного врача, действительно, были выявлены недостатки организационного характера. В частности, расписание в Электронную регистратуру было выложено не на 4 недели вперед, как того требует распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу». Данному врачу вынесено устное предупреждение со стороны администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9». В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

22 октября 2013 г.

Добрый день. Я уже обращалась к вам по поводу врача-педиатра в Садаковском.

На сегодняшний день моя месячная малышка приболела. врач был 1 раз. в воскресенье вызвала дежурного педиатра. в понедельник к нам никто не пришёл. во вторник (т.е. сегодня) звоню уточнить, как приходит доктор к месячным заболевшим детям. мне ответили, что по усмотрению врача. сказали "ждите. кто-нибудь приедет. может, медсестра, т.к. доктора нет". ничего не понимаю!!! моя дочь ещё совсем маленькая, я боюсь пропустить возможные осложнения. а к нам "может, кто-нибудь придёт". я бы привезла на машине её в поликлинику, но она не здорова и на улице её нежелательно выносить!!! помогите, пож-та, решить вопрос с педиатром в п. Садаковский. государственные программы за рождаемость, а условия наблюдать детей - желают лучшего!

Анисимова Лилия Александровна

Уважаемая Лилия Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», Вас сегодня посетила на дому заведующая педиатрическим отделением детской поликлиники №4 Центра, назначено лечение.

22 октября 2013 г.

Добрый день. мы проживаем в п. Садаковский. Ребёнок наблюдается в пол-ке на ул. Монтажников. Наш участковый педиатр увольняется. В пол-ке сказали, что "и не знают, кого поставят вам туда, т.к. педиатры не очень довольны, что приходится разрываться между участками в городе и Садаковским." В нашем посёлке очень много маленьких (нам 1 мес исполняется) детишек и есть очень хороший, большой медпункт. Нет ли возможности, чтобы к нам в посёлок в какие-то дни приезжал на приём педиатр? Как-то не очень хочется в случае того, что не будет участкового педиатра ходить на приём к разным докторам. спасибо.

Анисимова Лилия Александровна

Уважаемая Лилия Александровна!

Действительно, в детской поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» сложилась непростая кадровая ситуация: врач, обслуживающая в том числе и п. Садаковский, уволилась. В настоящее время вызовы на дом обслуживает заведующая педиатрическим отделением детской поликлиники №4 Центра. При личном обращении в поликлинику на ул. Монтажников прием пациентов ведет свободный на данное время доктор, к которому направляют работники регистратуры.

Администрацией КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса. Просим Вас отнестись с пониманием к временным трудностям.

22 октября 2013 г.

Добрый день!

Прошу разобраться в ситуации и дать письменный ответ. Сегодня в 9.00 я обратилась в регистратуру КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" Детская поликлиника №1 с просьбой выдать мне карточку моего ребенка, чтобы к 11.00 отвести ребенка на массаж в этом же медицинском учреждении, регистратор потребовала у меня документы подтверждающие личность, я предложила водительские права и удостоверение с работы. Мне выдать карточку отказались в грубой форме, цитирую: "В ГАИ свои права предъявлять будешь". Хотя в определении ГКПИ 06-1016 Верховный суд Российской Федерации признал, что «водительское удостоверение на право управления транспортным средством подтверждает не только наличие такого права у поименованного в нем лица, но и принадлежность самого документа именно этому лицу, поскольку содержит все необходимые реквизиты, позволяющие удостоверить личность гражданина». Кассационная коллегия Верховного суда Российской Федерации в определении КАС 06-547 подтвердила правоту ВС РФ.

Я попыталась обратиться к гл. врачу, но она была на конференции. повторно обратилась в регистратуру с требованием указать ФИО регистратора отказавшего мне, сначала все три регистратора долго отказывались (ни у одного сотрудника не было бейджида) потом одна из регистраторов язвительно заявила: "Жалуйтесь-жалуйтесь" и сообщила свое ФИО: Скопина Светлана Александровна. За время пока я ходила по поликлинике, чтобы получить карточку, которую в итоге мне так и не выдали, ребенок успел вспотеть, а на улице прохладная погода, соответственно это может негативно сказаться на его здоровье.

В связи со сложившейся ситуацией прошу ответить мне на следующие вопросы:

1. Обязаны ли сотрудники поликлиники носить бейджи?
2. Какие дисциплинарные взыскания будут к ним применены по поводу вышеописанной ситуации?
3. Правомерно ли с нас требуют самостоятельно приносить медицинскую карточку в помещения поликлиники на Карла Маркса 42 и Р.Люксембург 35, хотя в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004 г. № 255, медицинская карта амбулаторного больного хранится в регистратуре. Поскольку карта является юридическим документом, она не должна выдаваться на руки пациенту. Хранение медкарт на руках у пациента противоречит п. 6 ст. 30, чч. 3, 4 и 5 ст. 31, ч. 1 ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан (ОЗ РФ)?

С уважением Грабар Анна Анатольевна.

Грабар А.А.

Уважаемая Анна Анатольевна!

По поводу Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» проведено служебное расследование, с регистратора Скопиной С.А. взята объяснительная.

В соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», информацию о состоянии здоровья или документы ее содержания работники учреждения здравоохранения могут предоставить пациенту лично или, как в Вашем случае, его законному представителю. Законным представителем лица, не достигшего 15-летнего возраста, являются родители, усыновители, опекуны (ст. 28 Гражданского Кодекса РФ, часть первая, ст. 64 Семейного Кодекса РФ).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 октября 2013 г.

ДОБРОЕ УТРО ЕЛЕНА ДМИТРЕВНА!!! ПИШЕТ ВАМ ЖИТЕЛЬ пгт ПЕСКОВКА ОМУТНИНСКОГО Р-НА. ПОЛНОЕ БЕЗОБРАЗИЕ В ОМУТНИНСКОЙ РАЙ БОЛЬНИЦЕ, Я ИВАЛИД З ГРУ МЕНЯ БОЛЬНОЕ СЕРДЦЕ. К ЛЮБОМУ ВРАЧУ НЕВОЗМОЖНО БЫСТРО ПОПАСТЬ, ВСЁ ПРОПУСКАЮТ ПОЗНАКОМСТВУ. А БОЛЬНЫЕ ЖДУТ ПРИЁМА СОГЛАСНО ЗАПИСИ ПО ВРЕМЕНИ. И ВСЁ ЭТО БЕСПОЛЕЗНО. ПОКУДА ОНИ НЕ ПРИМУТ СВОИХ ЗНАКОМЫХ, НИКАКОГО ВРЕМЕНИ НЕСОБЛЮДАЕТСЯ, ПОЛНЫЙ БАРДАК. ВЧЕРА ПРИЕЗЖАЛ НА УЗИ ОРГАНОВ. ЧУТЬ НЕ УПАЛ, ПРИХВАТИЛО СЕРДЦЕ, ЛАДНО С СОБОЙ ВОЖУ НИТРОГЛИЦЕРИН. МЕДСЕСТРА КОТОРАЯ ВЫЗЫВАЕТ НЕОБРАЩАЕТ НИКАКОГО ВНИМАНИЯ. ПРОШУ ВАС РАЗОБРАТЬСЯ В ЭТОЙ СИТУАЦИИ И НАВЕСТИ ПОРЯДОК. СПАСИБО ВАМ ЗАРАНЕЕ БОЛЬШОЕ.

Смехов Валерий Иванович

смельов валерий николаевич.

Уважаемый Валерий Николаевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», Вы были записаны на плановое УЗ-исследование в поликлинику ЦРБ на 18.10.2013 г. на 9.50. Данное исследование проведено Вам в этот же день в 9.45. Из телефонного разговора удалось выяснить, что в поликлинику Вы обратились около 8.30, и на Вашу просьбу пропустить Вас на обследование вне очереди другие пациенты ответили отказом, поскольку были записаны на время раньше Вашего. На плохое самочувствие Вы не жаловались. Таким образом, дефектов в оказании Вам медицинской помощи в Омутнинской ЦРБ не выявлено.

22 октября 2013 г.

Добрый день!

До сих пор не выложена запись в электронной регистратуре к врачу Осколковой Н.Ю. из детской поликлиники просьба осталась без решения!!! Выложите запись к педиатру Осколковой Н.Ю.на Ленина 150, которая до 18.10.13 находилась на учебе...не понятно врач вообще работает?! и как к нему без записи попасть с месячным ребенком в день здорового ребенка?! нам завтра придется отсидеть километровую очередь с малюткой и придется кормить его грудью сидя на скамейке в этой тесной поликлинике в присутствии других родителей!

Зимица Лидия

Уважаемая Лидия!

Сообщаем Вам, что при выкладывании записи к данному врачу возникли технические трудности, которые в настоящее время устраняются. Запись к врачу появится в Электронной регистратуре завтра (23 октября) в первой половине дня. В настоящее время доктор работает, ведет прием пациентов в порядке общей очереди. По вопросу кормления ребенка. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к регистраторам поликлиники, Вас проведут в отдельный кабинет для кормления.

22 октября 2013 г.

здравствуйте.я являюсь мамой одиночкой двоих детей имею ли я право на получение детского питания на второго малыша который находится на искусственном вскармливании.

князева татьяна павловна

Уважаемая Татьяна Павловна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Уточнить данную информацию Вы можете у врача-педиатра-участкового или администрации поликлиники по месту жительства.

22 октября 2013 г.

Здравствуйте! Расскажите, пожалуйста, как проходит диспансеризация в поселках Кировской области. Мои родители живут в поселке Камский Верхнекамского района, их пригласили на обязательную всеобщую диспансеризацию (их год рождения 1956,1959), заставили пройти необходимый курс лечения перед УЗИ (кучу таблеток было приказано пропить), но в день обследования в поликлинику из специалистов прибыли только терапевт (который работает только с результатами обследования) и лаборант (взяли анализы). И все! Аппарат для УЗИ, который должен был доставлен из районной больницы, которая расположена в г. Кирс был не предоставлен. Теперь предлагают приехать в район и за плату пройти обследование. Мало того что в поселке у жителей нет работы и единственная возможность получать денежные средства – это лес, но и чтобы добраться до больницы, нужны не только деньги и транспорт. И мой вопрос, в чем ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ВСЕОБЩЕЙ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ И КАК БЫТЬ ЖИТЕЛЯМ, КОТОРЫЕ ЗАБОТЯТСЯ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ? КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ДОЛЖНЫ УЧАСТВОВАТЬ В ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ?

петрова ирина ивановна

Уважаемая Ирина Ивановна!

По информации администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница», жителей отдаленных поселков Верхнекамского района осматривают и обследуют в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения непосредственно на местах. Никому не предлагалось ехать в район и тем более обследоваться платно.

Очередной выезд в п.Камский состоится 24 октября 2013г. Ваши родители приглашены для проведения УЗ-исследования, об объеме обследования и программе диспансеризации они информированы ещё при визите в п.Камский участкового терапевта 26 сентября 2013г.

Администрация КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» приносит свои извинения за причиненные неудобства в вопросах информирования населения по проведению диспансеризации определенных групп взрослого населения.

21 октября 2013 г.

Добрый день. У меня такой вопрос. У меня и моих друзей частные стоматологические кабинеты. Недавно у друзей была плановая проверка, которую проводил отдел лицензирования при МЗ Республики Калмыкия. Вызвало удивление требование экономического обоснования цен на стоматологические услуги, хотя в Уставе сказано о возможности самостоятельно устанавливать цены на свои услуги. Законно ли такое требование? И, если законно, то на основании какого закона? Заранее большое спасибо.

Игорь Григорьевич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 октября 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, где можно пройти стационарное лечение с диагнозами хронический колит, хронический холецистит, хронический гастрит, хронический панкреатит. Врач-терапевт "разводит руками", говоря, что в настоящее время в инфекционной больнице хронически больных не лечат и не принимают. в городе в медучреждениях с такими диагнозами также пациентов в стационар не берут. Помогите пожалуйста! С уважением Маркова Е.В.

Маркова Е.В.

Уважаемая Маркова Е.В.!

Решение о направлении пациента на стационарное лечение и о профиле отделения принимается лечащим врачом при наличии медицинских показаний. По поводу данных заболеваний лечение можно пройти в терапевтических отделениях учреждений здравоохранения. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой по месту жительства.

21 октября 2013 г.

Доброго времени суток! я инвалид 3 группы. у меня было 3 операции по удалению опухоли головного мозга, в том числе и шунтирование. в 2014 году хотела бы убрать шунт в НИИ хирургии Бурденко, так как последнюю операцию делала там. Будьте добры, подскажите, выделяется ли квота на данную операцию??

Наталья

Уважаемая Наталья!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения

Кировской области по телефону (8337) 64-14-48

21 октября 2013 г.

Выражаю огромную благодарность Уржумской центральной районной больнице, а именно: Врачу Александру Логиновскому - за отличную работу, за знание своего дела, за профессионализм и трепетное отношению к пациентам. У меня было сильнейшее кровотечение желудка - меня спасли. Приятно, когда врач не просто лечит, но ещё и морально поддерживает!!! Также СПАСИБО медсёстрам и санитаркам этой больницы за их труд, а также бережное отношение и тёплые слова. С вами выздоровление оказалось быстрым!
Спасибо, что спасли мне жизнь. Ваша пациентка Селюнина Мария Петровна, 57 лет
Селюнина Мария Петровна

Уважаемая Мария Петровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Уржумскую центральную районную больницу.

21 октября 2013 г.

Подскажите, где на вашем сайте можно найти информацию о доходах главных врачей Кирова и Кировской области за 2012 год.
работники 1 ГБ

Уважаемые посетители сайта!

С информацией о доходах руководителей учреждений здравоохранения Кировской области за 2012 год Вы можете ознакомиться в разделе "Учреждения здравоохранения" нашего сайта.

21 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, стало очень неудобно и непонятно записываться через электронную регистратуру. Скажите, пожалуйста, будут ли какие-то улучшения в работе регистратуры. Сейчас смысл ее существования - только расписание врача.
Ванеев В.А.

Уважаемый Ванеев В.А.!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована и с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. Кроме того, расширились возможности Электронной регистратуры, например, появилась функция записи в «Лист ожидания».

Принцип записи через Электронную регистратуру остался прежним: необходимо выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать специальность врача, далее выбрать нужного Вам врача и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно» (ячейки зеленого цвета). После этого необходимо ввести данные о себе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер полиса, телефон и адрес электронной почты для обратной связи.

Технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры продолжаются, в связи с этим иногда могут возникать непродолжительные сбои в ее работе. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

21 октября 2013 г.

Второй визит за рецептами на инсулин показал, что что-то все-таки действительно усовершенствовалось (телефон в регистратуре починили, наконец- то внесли в компьютер все необходимые данные, да и в аптеке выделили отдельного окна для льготников и поставили вменяемого фармацевта). Осталось одно но. Очередь к оператору по выписке рецептов. Понятно, что все льготники и всем надо, но быть может можно детям-инвалидам без очереди печатать. Не очень радует перспектива подхватить очередной вирус с нашими- то нестабильными сахарами.Это первое. А второе приятней.Огромная Вам благодарность, за то что на приеме теперь такой замечательный доктор как Наталья Николаевна. После ее грамотной и четкой консультации сразу становится легче бороться с недугом. Она не отделяется формализмом как некоторые: "Диету надо соблюдать, а вы не соблюдаете", а действительно въедливо и старательно ищет вместе с нами пути к нормальному существованию.Набегаешься к эндокринологам которым и дела-то до нас и наших проблем нет(за время отпуска Натальи Николаевны) как же надо ведь строго соблюдать лимит выделенных на пациента минут. За счет таких внимательных специалистов которые душу вкладывают в свою работу, а не футболят как остальные у нас остается надежда пусть не на полное выздоровление, но на нормальное существование детей. Огромная благодарность ВАМ ВАРАНКИНА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА!!!

Огородникова М.С.

Уважаемая Огородникова М.С.!

Ваше предложение об усовершенствовании работы по выписке льготных рецептов в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» доведено до сведения администрации учреждения.

Ваша благодарность врачу Варанкиной Наталье Николаевне размещена также на нашем сайте в разделе «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

21 октября 2013 г.

когда будет окулист в поликлинике работать
соручан лилия борисовна

Уважаемая Лилия Борисовна!

О каком именно учреждении здравоохранения идет речь?

18 октября 2013 г.

Добрый день. Хотелось обратиться как к главе департамента области так и к администрации первой гор детской поликлиники на К.Маркса. Ребенку 7 лет, направили на ЭКГ, запись только по пятницам и только на следующую неделю.Когда я пришел в регистратуру в пятницу в 7-50 утра, то записи уже нет на всю следующую неделю.Это как же так организована работа? Надо приходить в пять утра,чтобы записаться? Необходимо в этом разобраться, ведь мы должны своевременно получить необходимую медицинскую услугу.

Ивонин Сергей Алексеевич

Уважаемый Сергей Алексеевич!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

По информации, представленной КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», при Вашем обращении в регистратуру 18.10.2013, Вам было предложено время для проведения обследования 27.10.2013 с 9.00 до 11.00. Вы сообщили, что это время Вам неудобно. К сожалению, предложить другое время для обследования на тот момент не имелось возможности.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

18 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Хочу пожаловаться на беспредел, который творится в КОГБУЗ "Детский диагностический центр" Детская поликлиника №2.

Извините, не знаю, как правильно писать жалобу, делая это первый раз

развилпте, не знаю, как правильно писать жалобу, делаю это первый раз.

1. В нашей поликлинике, если ребенку уже исполнился один год, то общий анализ крови у него берут только из вены! Никогда такого раньше не было! Бедный ребенок. Во первых у него венки еще очень тоненькие, а во-вторых их вообще очень сложно найти и прощупать. Мой ребенок после такой пытки (его держали втроем, пока медсестра иглой искала вену) теперь к больнице подходит с ревом и криком! Результат: на повторное исследование крови мне просто не оставили другого выхода, как идти в платный центр, где ребенку практически безболезненно взяли этот же анализ, только уже из пальца.

2. По новым правилам нашей поликлиники, любые справки в спортивные секции выдаются в физкультурном диспансере на Динамовском проезде, 10.

Мой старший сын, ему 4 года, начал ходить в бассейн. Справку там требуют каждые 3 месяца. Для первой справки мы сдали соскоб и наш педиатр написал 4 слова: ребенок может посещать бассейн. Теперь, для второй справки, я позвонила в физкультурный диспансер, который находится на другом конце города, там мне сказали, что для получения этой справки нам надо будет сдать все анализы, кровь, пройти кучу врачей, ЭКГ, и только потом в порядке огромной живой очереди мне дадут эту бумажку. И так каждые 3 месяца! Что за бред?! В нашей поликлинике врачей-специалистов совсем мало, все разбежались, и теперь, я должна ездить каким-то образом по всему городу, в разные концы к разным врачам. Ну или опять же, платно пройти их где-нибудь в одном месте!

Прошу разобраться в данной ситуации и по-человечески понять мамочек, которые мучаются вместе с детьми при любом обращении к врачам в нашу поликлинику. Спасибо.

С уважением, Калинина Надежда Сергеевна

Калинина Надежда Сергеевна

Уважаемая Надежда Сергеевна!

По вопросу забора крови из вены поясняю. В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2013 г.

После ДТП 20.08.2013г. обратилась в травмпольницу Менделеева 15.Я правил не нарушала.Садилась в такси на автостоянке.В это время на меня наехала машина и сильно придавила меня в спину к такси.Спасла дочь-выскочила из такси и стала стучать по авто.тот отъехал-я этого не видела. Переломов нет,внутри вроде все в порядке.Я на такси уехала домой.Неделю лежала дома-пока ГИБДД не потревожило (надо было поставить две подписи в документах о ДТП). Я им ответила-что у меня внутри все болит-ОТВЕТ ГИБДД-возьмите такси.Ладно,Доехала на автобусе.Потом меня послали на судебную медэкспертизу.Там я задала вопрос-куда мне обратиться-У меня все болит.Мне ответили-обращаться в травмпольницу.Я снова пошла в травмпольницу-СПАСИБО девушке из регистратуры (жалую-что не спросила как зовут) - завела мне другую карточку и отвела к кабинету врача (моя карточка находилась у судмедэкспертов). В общем ВРАЧ мне в 209 кабинете сказала все в норме - ЭТО СТАРЧЕСКОЕ (мне 63г,до этого в течении 8 лет прживания в г Кирове я в мед.учреждения не обращалась).Попыталась обратиться к хирургу в Нововятскую поликлинику-тоже сказал-у вас по возрасту-остеопороз Спасибо-не отказали дать направление на УВЧ-очень болела кисть руки после травмы.Пошла домой и продолжала отлеживаться.Потом дочь меня уговорила пойти в поликлинику на 41 микрорайоне Нововятска к заведующей поликликой Зарубиной.9.09.2013 в 11.45 попыталась попасть на прием (ПРИЕМ ДО 13.00) в ОЧЕРЕДИ БЫЛО ДВА ЧЕЛОВЕКА. вышла медсестра-и сказала-не ждате-приема больше не будет.Я 10.09.2013г пошла на прием с 17ч до 20ч в порядке очереди.Где-то в 18.00 вышла та же медсестра и ВСЕ ПОВТОРИЛАСЬ-НЕ ЗАНИМАТЬ.ИДИТЕ К СВОИМ ВРАЧАМ.ХОТЯ ВАХРУШЕВА БЫЛА В ОТПУСКЕ.Я все-таки дождалась(лучше бы ушла!!!) Я такого хамства не видела .ВСТАЛА и ХОТЕЛА уйти из кабинета-мне не дали карточку и ПРОВЕЛИ ОСМОТР. ДАЛИ НАПРАВЛЕНИЕ НА АНАЛИЗЫ. СДАЛА анализы. Пошла к врачу Мокеровой (заменяла Вахрушеву)!!! И ОПЯТЬ НЕ ПОВЕЗЛО!!! Успела сказать-анализы плохие-САХАР 8.72 ХОЛЕСТЕРИН 7.39-сдать еще раз.И тут же убежала на срочный вызов. АНАЛИЗЫ СДАЛА - РЕЗУЛЬТАТ ТОТ ЖЕ. ПОШЛА К НА ПРИЕМ К МОКЕРОВОЙ-10.00 ВЫШЛА МЕДСЕСТРА И сказала-идите к Вахрушевой.Я попросила старшую медсестру выдать мне анализы .На ее вопрос -ЗАЧЕМ-ПОЙДУ К ПЛАТНОМУ. К платному я сходила. А СЕЙЧАС ДУМАЮ - ЗАЧЕМ. У МЕНЯ АЛЛЕРГИЯ НА МЕДЗАПАХИ СИЛЬНАЯ.ПОПАСТЬ К НОРМАЛЬНОМУ ВРАЧУ НЕ СМОГЛА,ТОЛЬКО АЛЛЕРГИЯ МОЯ ПРОСНУЛАСЬ. 20 АВГУСТА У МЕНЯ САХАР БЫЛ 5.2-ТЕПЕРЬ 8.72.СО СЛОВ ВРАЧЕЙ-СТАРЧЕСКОЕ!!! (Я ЭТОТ ОТВЕТ ПОЛУЧИЛА НЕ ОДИН РАЗ) ОДНО РАДУЕТ-Я ТРИ ГОДА ПОСЕЩАЛА ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ (ПОСЛЕДНЕЕ ПОСЕЩЕНИЕ 17.01.2013.)-САХАР 5.4 ХОЛЕСТЕРИН 5.9.ЛУЧША ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЕ. Я СРАЗУ СКАЗАЛА-У МЕНЯ АЛЛЕРГИЯ-ОТКРЫЛИ ОКНО-ВЗЯЛИ АНАЛИЗ. ЗДОРОВЬЯ ИМ И УСПЕХОВ. БОЛЬШЕ Я В НОВОВЯТСКЕ К ВРАЧАМ НЕ ПОЙДУ. ПРИЖМЕТ ЛУЧШЕ К ПЛАТНОМУ. СПАСИБО.КАРТОЧКА У МЕНЯ ДОМА ЕЩЕ С БОЛЬНИЦЫ Г ПЕЧОРА КОМИ. ЭТО НЕ ЖАЛОБА-А ПРОСТО НАБОЛЕЛО.ЗА МЕСЯЦ ПОСЛЕ ТРАВМЫ В ДТП-Я УСЛЫШАЛА-ЭТО ПО ВОЗРАСТУ.ЭТО СТАРЧЕСКОЕ.

СИЛАЕВА О И

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 октября 2013 г.

Здравствуйте. Прошу разобраться в моей ситуации о правомерности медицинских учреждений заставить меня проходить осмотр фтизиатра или делать повторно ФЛГ? В конце августа этого года я прошла обследование ПМО по месту жительства и в том числе ФЛГ. При устройстве на работу в сентябре работодатель обязал меня пройти медицинскую комиссию с оформлением личной медицинской книжки, в одном из двух медицинских центров, с которыми был заключен договор. При посещении одного медицинского центра в регистратуре я предъявила медицинскую карточку, в которой имеется запись по заключению ФЛГ "Легкие и сердце в норме". Но тем не менее меня направляют на прием к фтизиатру в туберкулезный диспансер. На что я возмутилась и отказалась. Решила поехать во второй медицинский центр. Там в регистратуре при ответе, что мной флюорография пройдена полтора месяца назад, ответили, надо делать ее повторно, а предыдущий результат не действителен.

Колышницына О.А.

Уважаемая Колышницына О.А.!

Согласно требованиям Приказа Минздравсоцразвития России №302н от 12.04.2011 г., Ваша предполагаемая работа в ВятГУ подходит под перечень профессий, при которых проводятся предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры; результаты осмотров должны быть внесены в личную медицинскую книжку. Сроки прохождения предыдущего флюорографического обследования до поступления на работу в данном Приказе не оговорены. Указано, что флюороосмотр проводится непосредственно при поступлении на работу. Таким образом, в Вашем случае, осмотр фтизиатра не предусмотрен, флюорографическое обследование необходимо.

18 октября 2013 г.

Здравствуйе ЕЛЕНА ДМИТРИЕВНА!!!Прошу от всех женщин г.Кирова,разобраться в данном вопросе.

В моей жизни произошло ЧП (не желательная беременность),до этого я в свои 30 лет не знала, что это вообще такое.Поэтому обратилась с этим вопросом в консультацию по прописке на ул. Кольцова.На момент обращения срок беременности был 4 недели.На приём попала к своему участковому доктору С.В.Холстининой. Выслушав меня,врач взяла анализы и дала кучу направлений на сдачу крови,некоторая часть делается при клинике и некоторую часть надо идти сдавать в СПИД Центр,так же направила на платное УЗИ. Зная как врач,что прерывание беременности (медикаментозно)не терпит отлагательств. 27.09.20013г.,я впервые пришла на приём, это была суббота.И с жутким токсикозом вынуждена была в понедельник стоять в очередях больниц сперва в одной,потом умудряться ехать в СПИД Центр (это целый подвиг в моем положении),но как видимо, это никого не касается кроме самого пациента.Анализы не смотря на мои горящие сроки делаются целую неделю.Ну неужели нельзя их этим категориям граждан в порядке исключения делать как то ускорено????Кровь готова была ТОЛЬКО через 3 дня,а так называемый мазок как и всем пациентам делают ЦЕЛУЮ неделю.Но это же уму не постижимо.Тут любой срок проморгашь. До 07.10. я успела сделать все назначенные мне анализы. Изменяя всю себя за эту неделю (на ем не съела всю дорогу

сроки прерывавшейся 02.10., я успела сделать все назначенные мне анализы. Измотав всю себя за эту неделю (не спала, не ела, всю дорогу меня дико тошнит). 02.10., я пришла на прием где врач мне сообщила, что мазок мой не готов т.к., нет еще недели как его взяли и узи у меня уже просрочено на медикаментозное прерывание. Возмущению моему не было предела. Говорит приходите с утра завтра 03.09., за анализом мазка и если мне к этому времени не принесут анализ твой сюда, то пойдешь за ним сама в лабораторию. Вот как быть нам бедным женщинам абортницам в такой ситуации??? Всем врачам в этом случае наплевать на какой ты аборт попадаешь, на какой не попадаешь, мы один на один остаемся со своей проблемой и горячими слезами в подушку. Неужели так сложно наладить эту систему с абортами в консультациях. Мне показалось, что аборт я делаю в этой консультации первая и последняя и до этого у них таких случаев не было. В итоге я до сих пор не знаю дату своей операции, время когда смогу забрать свои анализы (мазок). Живем в 21 веке и нам приходится опаздывать на медикаментозное прерывание, как в каменном веке приходится ложиться в больницу для этих дел. Очень прошу вас разобраться с этими старыми порядками больниц!!! Пусть не мне так кому нибудь в будущем повезет и больше не кому не придется по этому поводу как мне лить горькие слезы и испытывать полное разочарование нашей медицины. Заранее благодарна, СПАСИБО!

ГРЕБНЕВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

Уважаемая Наталья Николаевна!

Департаментом здравоохранения Кировской области проведена проверка фактов, описанных в Вашем обращении. В работе женской консультации №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» были выявлены нарушения организационного характера. Администрации женской консультации №1 ККБ №8 указано на их устранение. Также сообщаем Вам, что официально утвержденным максимальным сроком, до которого желательно осуществлять процедуру медикаментозного аборта, является 42 дней аменореи, то есть количество дней отсутствия менструации. По информации, представленной КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы обратились в женскую консультацию при сроке 40 дней. В рамках Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вам было предложено «48 часов тишины», время на обдумывание решения об искусственном прерывании беременности, Вы были направлены на консультацию в Кризисный центр женской консультации. Обращаем Ваше внимание, что, учитывая ограниченные сроки проведения медикаментозного аборта, за помощью необходимо обращаться сразу, в первые дни задержки цикла.

18 октября 2013 г.

Добрый день, Елена Дмитриевна! Помогите, пожалуйста, разрешить неприятную ситуацию с моей мамой, которая произошла в ЦРБ поселка Кикнур Кировского района Кировской области. Маме назначена операция по удалению матки в ОКБ города Кирова. Для этого, в связи с пониженным гемоглобином (66), перед операцией потребовался курс срочного переливания крови в ЦРБ поселка Кикнур. В назначенный день обнаружилось, что крови нет и не было в ЦРБ, доставку крови обеспечить больница не собирается. В связи с этим доставку крови родственники взяли на себя. Одна доза крови находится в Яранске, две - в Советске. Насколько нам известно, доставку крови по ФЗ от 20.07.2012 №125 "О донорстве крови и ее компонентов" могут осуществлять только организации, осуществляющие деятельность в сфере обращения крови и ее компонентов. Вопрос: Почему больница не обеспечивает людей жизненно необходимыми средствами?

Прошу принять меры и ответить на мой вопрос. Спасибо.

Пермякова Т.В.

Уважаемая Пермякова Т.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кикнурская центральная районная больница» проведено служебное расследование. Действительно, данный факт имел место. Лечащий врач акушер-гинеколог до конца не разобралась в ситуации, без ведома главного врача поспешила сделать заявку на эритроцитарную массу в Советский центр переливания крови и обеспечить доставку на личном транспорте. Администрация Кикнурской ЦРБ не была оповещена. С лечащим врачом проведена беседа о недопустимости подобных случаев, применена мера дисциплинарного взыскания в виде замечания. Администрация КОГБУЗ «Кикнурская центральная районная больница» приносит Вам извинения за возникшую ситуацию.

18 октября 2013 г.

Добрый день!

Интересует вопрос когда выложат запись в электронной регистратуре к врачу Осколковой Н.Ю. из детской поликлиники на Ленина 150, которая до 18.10.13 находилась на учебе?

Богомолова

Уважаемая гражданка Богомолова!

В ближайшее время запись к данному врачу появится в Электронной регистратуре. Приносим извинения за доставленные неудобства. Администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» указано на необходимость своевременного обновления расписания в Электронной регистратуре.

17 октября 2013 г.

Здравствуйте, уважаемая Елена Дмитриевна. Скажите пожалуйста, по каким параметрам выдают служебное жильё молодым специалистам и к кому нужно обратиться, чтобы получить служебное жильё?

Я являюсь ассистентом кафедры госпитальной хирургии КГМА и по со совместительству работаю ЛОР врачом КГКБ№7 поликлиника №2, и ещё являюсь врачом - дежурным КГКБ№9

Шмакова Любовь Викторовна

Уважаемая Любовь Викторовна!

В рамках программы «Служебное жильё» жильем на условиях льготной долгосрочной аренды обеспечиваются врачи-специалисты учреждений здравоохранения Кировской области по основному месту работы. Также информируем, что в настоящее время свободных жилых помещений не имеется.

17 октября 2013 г.

Можно узнать кому пришла в голову "светлая мысль" отправить детей больных сахарным диабетом обслуживаться в поликлинику № 7 по адресу ул.Волкова,5. Это первое, а второе кому от этого стало лучше? Невозможно записаться на получение инсулина к доктору, то у них телефон сломался, то компьютер "завис". Я уж не говорю о механизме получения рецепта, а потом еще недовольные жизнью фармацевты из аптеки к которой нас прикрепили выскажут почему мы все со льготными рецептами к ним идем? Кто-нибудь задумывался над проработкой механизма реализации столь блестящей идеи? В эндокринологическом диспансере никогда не было ничего подобного. Верните нас назад! Пожалейте наших детей!

Огородникова М.С.

Уважаемая Огородникова М.С.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №681 от 10 июля 2013 года «Об организации медицинской помощи детям и подросткам с сахарным диабетом на территории Кировской области», в целях совершенствования оказания и обеспечения доступности медицинской помощи с 1 сентября 2013 года оказание плановой специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи детям и подросткам с сахарным диабетом г. Кирова (осмотры детей врачом - детским эндокринологом, выписка рецептов на получение препаратов инсулина и средства самоконтроля и др.) осуществляется в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» по адресу: г. Киров, ул. Волкова, 5.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 октября 2013 г.

Здравствуйте! Я заканчиваю Пермскую государственную академию. В настоящее время работаю..техником -лаборантом. Училась в академии, для того чтобы стать врачом-лаборантом, но пока училась к сожалению фармацевты - провизоры ,как я узнала не могут пройти первичную специализацию..и стать врачом-лаборантом. Мне бы хотелось узнать...какую переподготовку я могу пройти ,чтобы стать врачом-специалистом, и работать в ЦРБ.

Автономова Екатерина Владимировна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

17 октября 2013 г.

после проведенных мне пяти полостных операций, у меня на передней брюшной стенке образовалось много рубцов, шрамов, которые от операции до операции становились всё глубже и страшнее. Могу ли я провести пластическую операцию в городе Кирове, сколько это будет стоить, к кому обратиться.

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Лечение рубцов, в том числе послеоперационных, проводят в ожоговом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмобольница). Для решения Вашего вопроса необходима очная консультация врача-комбустиолога. Данный врач ведет прием в травмпунктклинике по пятницам с 14.00, необходимо подойти в регистратуру травмполклиники (г.Киров, ул.Менделеева, 17).

17 октября 2013 г.

Здравствуйте! Моя мама лежит в Северной больнице с 08.10.13 в отделении пульмонологии. Несмотря на оказываемое лечение - ей стало хуже, к тому же никак не могут подтвердить точный диагноз. Она слегла. Пожалуйста, помогите! Хочу перевести её в противотуберкулёзный диспансер, где есть профильные специалисты, как это сделать?

Торощина О.В.

Уважаемая Торощина О.В.!

Сообщите, пожалуйста, фамилию своей мамы.

17 октября 2013 г.

Здравствуйте. Дочке исполнился месяц, мы, находясь у родителей, обратились в местную Тужинскую ЦРБ, чтобы пройти специалистов. Простояв у кабинета невролога, нам было отказано в приеме, дабы необходимо записываться за неделю вперед. Неужели сложно выделить новорожденному 10 минут? Причем, сидящие в очереди были не против. К хирургу и на УЗИ попали без проблем. Хотелось бы, чтобы врачи (которых и так единицы) относились по-человечески. Примите меры.

Ляпина

Уважаемая гражданка Ляпина!

Обращаем Ваше внимание, что плановую лечебно-диагностическую медицинскую помощь, в том числе профилактические осмотры, пациенты проходят в поликлинике по месту жительства (прикрепления). По информации администрации КОГБУЗ «Тужинская центральная районная больница», Вы с дочкой обратились на прием в поликлинику Тужинской ЦРБ для планового обследования, хотя проживаете в г. Кирове. Тем не менее, в детской консультации Тужинской центральной районной больницы Вам не отказали ни в осмотре врачей, ни в проведении ультразвукового исследования. К сожалению, к врачу-неврологу поликлиники существует очередь для плановых осмотров, которая не превышает 3 дней. Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, осматриваются неврологом незамедлительно. Со слов врача-невролога больницы, Вы не обращались к нему с просьбой о внеплановом приеме.

17 октября 2013 г.

Добрый день! Когда будет налажена работа электронной регистратуры при записи на прием в Кировскую областную клиническую больницу (ул.Воровского)? Записываешься за 2-3 недели до приема, за 2-4 дня до приема узнаешь утверждена ли запись, запись оказывается не утверждена и приходится снова записываться. В июле-августе 2013г я записывалась на прием к аритмологу 3 раза (на это ушло более месяца). В начале октября я записалась на прием к аритмологу на 25 октября в 9-15 час. для проверки работы стимулятора после операции. На это время оказалось записанными 3 человека и моя запись не утверждена. Сейчас мне придется записываться на ноябрь и ждать утверждения записи. Что за бардак!!!

Фисенко Галина Викторовна

Уважаемая Галина Викторовна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», где Вы наблюдаетесь по месту жительства, при Вашей записи в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» произошел технический сбой в работе Электронной регистратуры. По согласованию с регистратурой КОКБ Вы записаны на прием к врачу-аритмологу, дата и время с Вами согласованы. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

17 октября 2013 г.

Здравствуйте. Ребенку 10 лет, имеется врожденная деформация ушной раковины (отсутствуют характерные складочки хряща при нормальном размере). В каком государственном учреждении здравоохранения можно сделать пластическую операцию ребенку? Есть ли возможность сделать ее бесплатно?

Глухих Олеся Николаевна

Уважаемая Олеся Николаевна!

Данные операции проводят в отделении челюстно-лицевой хирургии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (г.Киров, ул.Воровского, 42). Необходима предварительная консультация специалиста (телефон отделения 67-94-85). Поскольку данные операции носят эстетический, а не лечебный характер, их проводят за счет собственных средств пациентов.

17 октября 2013 г.

Добрый день! Вопрос касается работы электронной регистратуры ЦРБ Омутнинского района. С недавних пор " работает "новая версия электронной регистратуры, с введением которой совершенно невозможно записаться на приём к нужному специалисту, талоны на сайте не выкладываются. Зачем использовать версию, которая не работает? Не лучше ли вернуться к старой, удобной и доступной?

Волобуева О.И.

Уважаемая Волобуева О.И.!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована и с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. В настоящее время Электронная регистратура КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница» работает, имеются свободные ячейки для записи. Технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры продолжаются, в связи с этим иногда могут возникать непродолжительные сбои в ее работе. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

17 октября 2013 г.

Могу ли я отказаться от осмотра акушеркой в смотровом кабинете по диспансеризации если есть талон онкоосмотра гинекологом в женской консультации в предыдущие 2-3 месяца?

Любовь Васильевна

Уважаемая Любовь Васильевна!

Согласно п.8 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.12.2013 № 1006н, гражданин вправе отказаться от проведения диспансеризации в целом либо от отдельных видов медицинских вмешательств, входящих в объем диспансеризации. Однако, диспансеризация считается завершенной в случае выполнения не менее 85% от объема обследования, установленного для данного возраста и пола гражданина.

17 октября 2013 г.

ПОЧЕМУ НЕ РАБОТАЕТ ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА???? НИ АДРЕСС <http://www.medkirov.ru/e-reg>, НИ АДРЕСС <http://egisz.medkirov.ru>

Елена Константиновна

Уважаемая Елена Константиновна!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. Адрес старой версии Электронной регистратуры <http://www.medkirov.ru/e-reg> не работает, при переходе по данной ссылке, пользователю предлагают перейти на сайт новой версии Электронной регистратуры <http://egisz.medkirov.ru>. В настоящее время Электронная регистратура работает. Технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры продолжаются, в связи с этим иногда могут возникать непродолжительные сбои в ее работе. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года.

16 октября 2013 г.

Моему ребёнку сделали в школе прививку от гриппа без согласия родителей, так как ребёнку 16 лет и он сам решает нужна эта прививка ему или нет. Правы ли они?

Замятина

Уважаемая гражданка Замятина!

В соответствии со статьей 54 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

16 октября 2013 г.

Добрый день. Подскажите, пожалуйста, куда можно обратиться за квалифицированным лечением ребенка 13 лет с диагнозом Хронический гастроудоденит в стадии обострения?

С 27.09 по 08.10.2013 года находилась на лечении в КОГБУЗ КГЛДЦ (Красноармейская, 43). Там было проведено обследование, поставлен данный диагноз и назначено лечение. Несмотря на наши ежедневные жалобы на непрекращающиеся боли, на 12 день моя дочь была выписана. При беседе с лечащим врачом почувствовала явное пренебрежение, наличие болей она связала только с нарушением диеты (распечатка с диетой была выдана на 11 день лечения), но диету мы скачали ещё раньше из интернет-источников и пытались её соблюдать.

Так же у дочери Хр.оксалурия и уратурия с 2 лет. Участковый врач указала это в направлении, но обследования в стационаре не были проведены с формулировкой "Это уже не наш профиль, обращайтесь к нефрологу"

После выписки наш участковый врач нам пояснила, что они направляют детей только на Красноармейскую.

Если вызвать скорую помощь, то увезут в Инфекционную больницу. Есть ли там квалифицированные специалисты-гастроэнтерологи? Как нам поступить в данной ситуации? Со сколько лет принимают детей в другие стационары Кирова? Неужели сопутствующие диагнозы (уратурия), которые тоже могут влиять на боли в животе, необходимо лечить отдельно, брать опять направление и второй раз проходить обследования, т.е. ещё 2 недели провести в стационаре?

Зиновьева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Вашей дочери будет организована консультация врача-нефролога КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», при наличии медицинских показаний ее госпитализируют в данное учреждение здравоохранения.

16 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. Записалась через электронную регистратуру с ребенком к невропатологу на 30.09.2013г., придя в поликлинику в назначенное время к врачу, оказалось, что мы на данное время не записаны, долго объясняла, что мы записывались, а статус записи не смогла проверить, так как в электронной регистратуре произошел какой-то сбой или еще что-то там (вообщем, я никак не могла зайти, чтоб проверить статус записи) и так, как до этого времени с записями по электронной регистратуре вопросов не возникало, вот и пошла в то время, на которое записалась, но врач нас все равно принимать отказалась, несмотря на то, что народу в кабинете и в коридоре никого не было, а она сидела и играла в телефоне. Посоветовали нам снова записаться через эту же регистратуру, но уже уточнить запись по телефону. Но встала новая проблема, дело в том, что запись выкладывают к специалистам по четвергам, до четверга пишут, что свободных талонов к данному врачу нет, а в четверг, пятницу и до понедельника не возможно записаться, так как данная страница не доступна. С 30.09. я не могу повторно записать ребенка к врачу. Когда уже закончиться это безобразие с электронной регистратурой и почему поликлиника отказывает записывать через регистратуру в поликлинике? В данный момент у меня стоит вопрос в течении 2-х недель пройти 4-х специалистов, так как нас направляют на комиссию в логопедическую группу, и как мне пройти этих специалистов, если я никак не могу к ним записаться, а прием они ведут только по записи? Мы относимся к 2-ой детской поликлинике, по адресу: г. Киров, ул. Некрасова, д.40

Балобанова Анастасия Валерьевна

Уважаемая Анастасия Валерьевна!

При Вашей записи на прием к врачу-неврологу детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», действительно, произошел технический сбой. Время, на которое Вы записались, не должно было быть выложено в Электронную регистратуру, но поскольку произошел технический сбой, данная ячейка оказалась доступной для записи. На момент Вашего обращения в поликлинику врач-невролог уже закончила прием и собиралась на осмотр ребенка-инвалида на дому, время посещения было согласовано с родителем ребенка. Поскольку Вы обратились для планового приема, то Вам было предложено записаться вновь. Администрацией детской поликлиники №2 Вам принесены извинения. С Вами согласованы дата и время приемов необходимых специалистов.

16 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Почему не выкладывают талоны в электронной регистратуре Орловская ЦРБ?

Цицарев Дмитрий Николаевич

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

В настоящее время талоны к врачам КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница» выложены в Электронную регистратуру, имеются свободные ячейки для записи.

16 октября 2013 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, есть ли платные операции по удалению паховой грыжи? Я проживаю в другом регионе, а хотел бы сделать эту операцию в Кирове.

Уважаемый посетитель сайта!

В городе Кирове операции по удалению паховой грыжи проводят в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7». С контактной информацией, в том числе с телефонами хирургических отделений больниц Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения».

16 октября 2013 г.

здравствуйтесь! меня интересует вопрос о молочной кухне, кому положено? я просила талоны у педиатра поликлиники на волкова 5, она мне отказала мотивируя что только больным детям так ли это?

Уважаемая Татьяна! Мы постараемся ответить на Ваши вопросы.
Черванева Оксана Владимировна

Уважаемая Оксана Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

16 октября 2013 г.

Добрый день! Где в Кирове можно сделать операцию при опущении вн.органов по полису? Что для этого нужно?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления). В зависимости от заболевания он даст направление к хирургу, урологу или акушеру-гинекологу. Данные операции проводят в учреждениях здравоохранения г.Кирова за счет средств ОМС, бесплатно для пациента.

16 октября 2013 г.

Подскажите, пожалуйста, какой промежуток времени необходимо выждать между прививкой от гриппа и от гепатита. Спасибо.

Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

Инактивированными вакцинами против гриппа и против гепатита В прививки можно делать в один день, разными шприцами и в разные участки тела.

Если Вы уже сделали одну прививку (независимо от того, какую именно), то следующую нужно делать через 1 месяц.

15 октября 2013 г.

Добрый день! Помогите, пожалуйста, разобраться в ситуации. 26 марта 2013 года в медицинском центре "ЛадаМед" по адресу: г. Киров, улица Волкова, д. 3, поставила прививку от гепатита В. Вторую вакцину удалось поставить только через 2 месяца (03.июня 2013г)ввиду её отсутствия в названном медицинском центре. Позаботившись о дальнейшем, а именно, постановки третьей прививки через 6 месяцев, я, по совету врача-терапевта, за месяц ранее (09 октября 2013)напомнила о себе сотрудникам данного центра о своевременном приобретении названной вакцины. На что получила ответ о возможных трудностях закупки и отсрочки постановки самой прививки на неопределённое время. Прошу Вас помочь мне разобраться в данном вопросе: имею ли я право на своевременную постановку 3й прививки в данном медицинском учреждении? И если Ваш ответ положителен, то как мне это сделать своевременно и грамотно. С уважением Марина Анатольевна

Лыкова Марина Анатольевна

Уважаемая Марина Анатольевна!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 № 51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» все лица в возрасте до 55 лет должны быть привиты против вирусного гепатита В. Вакцина поступает в область за счет средств федерального бюджета в достаточном количестве и имеется во всех медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения. Медицинский центр «ЛадаМед» не является медицинской организацией, подведомственной департаменту здравоохранения.

15 октября 2013 г.

Добрый день!

В сети появилась информация о передачи полномочий по закупке лекарств по программе "7 нозологий" регионам. Как это отразится на обеспечении пациентов препаратами? В частности интересует препарат Велкейд. Спасибо!

Анна

Уважаемая Анна!

На 1 полугодие 2014 года лекарственные препараты по программе Семи высокозатратных нозологий, в том числе препарат Велкейд, будут закуплены Министерством здравоохранения РФ и переданы в регионы. Вопрос закупки лекарственных препаратов в рамках данной программы на 2 полугодие 2014 года будет рассмотрен в Госдуме РФ.

15 октября 2013 г.

Добрый день. Меня интересует вопрос имеют ли право врачи в день здорового ребенка принимать больных детей в общем кабинете со здоровыми детьми? И в этом же кабинете сначала принимать взрослых больных а потом детей. У нас в больнице каждый раз происходят скандалы.Педиатор у нас один поэтому как она говорит по квартирам ей бегать некогда. вот и получается что и в день здорового ребенка идут больные дети, а наши дети страдают.Как нам бороться. спасибо.

Ирина Волкова

Уважаемая Ирина!

В каждой детской поликлинике организованы Дни здорового ребенка (вторник и четверг). В эти дни специалисты принимают детей первого года жизни, проводят профилактические осмотры. При обращении в поликлинику ребенка с подозрением на какое-либо заболевание, осмотр его организуется в специальном боксе, это позволяет разграничить потоки здоровых и больных детей. Кроме работы в поликлинике в функциональные обязанности врача-педиатра входит работа на участке, то есть посещение детей на дому, при вызове или с профилактической целью.

Для проведения проверки конкретно по Вашему обращению необходимо знать учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

15 октября 2013 г.

Добрый вечер. Моей дочери 17 лет, ей поставлен диагноз тиреотоксикоз. Было 3 рецидива. На данный момент принимает мерказолил.Учитывая рецидивирующий характер течения тиреотоксикоза, высокие антитела к рец. ТТГ, показано радикальное лечение, от тотальной струмэктомии решено воздержаться. Лечащим врачом предложено лечение J 131. Можно ли получить квоту на лечение данного заболевания? Спасибо.

Узлова Ирина Витальевна

Уважаемая Ирина Витальевна!

Для решения вопроса о направлении Вашей дочери в Федеральное учреждение здравоохранения, Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту проживания. В детской поликлинике необходимо оформить следующие документы:

- подробную выписку из истории развития ребенка с указанием на консультацию областного специалиста;
- копию паспорта заявителя – стр.2,3,5;
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- копию полиса обязательного медицинского страхования ребенка;
- копию страхового свидетельства пенсионного страхования ребенка;
- копию справки об установлении инвалидности;

Затем представить указанный пакет документов в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения (каб. 319, г.Киров, ул.К.Либкнехта, д.69) департамента здравоохранения Кировской области, предварительно позвонив по контактному телефону: (8332) 64-59-60.

15 октября 2013 г.

Здравствуйте! У меня отец инвалид 1 группы по онко заболеванию, проживает в Малмыжском районе. Он получает препарат "Золадек" 3,6 мг один раз в месяц, но вот уже второй месяц этого препарата нет на аптечном складе города Кирова и в аптеках Кировской области. Я звонила на аптечный склад и там ответили, что "Золадек" закончился. Деньги на него не выделяются. Когда этот препарат появится в аптеке города Малмыжа?

Надежда

Уважаемая Надежда!

В настоящее время лекарственный препарат «Золадек» (МНН – Гозерелин) действительно закончился. Эта ситуация обусловлена появлением новых пациентов, которые так же нуждаются в обеспечении данным препаратом. Однако департамент здравоохранения Кировской области предпринимает исчерпывающие меры по перераспределению данного препарата между аптечными организациями области.

Кроме того, на сегодняшний день департаментом здравоохранения подготовлена дополнительная заявка на препарат «Золадек». После проведения процедуры аукциона начнется поставка препарата в аптечные организации г. Кирова и Кировской области.

Обращаем Ваше внимание, что денежные средства на приобретение лекарственных препаратов, в том числе препарата «Золадек», по федеральной льготе выделяются из федерального бюджета Российской Федерации.

15 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, на вашем полезном сайте размещена информация о доходе главных врачей больниц Кирова. Не могли бы вы уточнить где именно искать эту информацию.

Медсестры

Уважаемые посетители сайта!

С информацией о доходах руководителей учреждений здравоохранения Кировской области за 2012 год Вы можете ознакомиться в разделе "Учреждения здравоохранения" нашего сайта.

15 октября 2013 г.

Здравствуйте.Моя мама-онкобольная.Живет в Кирове-Чепецке.Ей выписали рецепт на бесплатное лекарство Фосфоглиф.В единственной на весь город госаптеке (ООО «Аптека №52») его нет ни по федеральной ни по региональной льготе.Фармацевты сказали,что на этот год уже кончились субсидии и чтобы мы лекарства покупали за свой счет.

Вопросы-почему получилась такая ситуация и кто нам вернет деньги,если мы выкупим это необходимое лекарство за свои средства?

Евгения Н.

Уважаемая Евгения!

По всем интересующим вопросам Вы можете позвонить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам (8332) 64-13-17, 64-22-55.

15 октября 2013 г.

Здравствуйте. Дерматолог выписала ребёнку крем "Адвантан". Предусмотрена ли выписка этого крема бесплатно, т.к. ребёнку 6 мес., или нужно приобретать это средство за своё счёт?

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрябина Л.А.!

Выписка лекарственного препарата «Адвантан» бесплатно возможна. Для этого Вам необходимо обратиться на прием к участковому педиатру за выпиской рецепта и далее в аптеку.

15 октября 2013 г.

Добрый день! Подскажите , пожалуйста, каков механизм получения жизненно необходимого лекарства-инсулина. Мама-инвалид 2 группы, временно (в течении 8 месяцев) будет проживать у меня в Кирове. Каким образом мы можем получать лекарство? Можно ли вместе с лекарством получать полоски для определения уровня сахара?

Иванова Людмила Александровна

Уважаемая Людмила Александровна!

Разъяснения по Вашему вопросу Вам даны специалистом отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

14 октября 2013 г.

Как записаться на прием через интернет если сайты не работают?Зачем тогда вообще нужна эта регистратура.

Кокорин Илья Андреевич

Уважаемый Илья Андреевич!

Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. В настоящее время продолжаются технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры, в связи с этим могут возникать сбои в ее работе. Записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

14 октября 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, если в нашем районе (Шабалинском) нет педиатра можем ли мы обратиться в любую другую поликлинику? Не важно где находится поликлиника в Кирове или в п.Свеча, по приезду в последнюю нашим знакомым в приеме было отказано. сославшись на большое количество народа. Как нам быть если дети болеют, а в скорой отвечают: "...лечите сами, у нас доктора нет. Едте в Свечу !"Это что замкнутый круг получается? Долго ли это будет продолжаться?

Уважаемый посетитель сайта!

По информации администрации КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница», с 16 сентября 2013 года уволилась врач-педиатр ЦРБ.

Администрация Шабалинской ЦРБ предпринимает большие усилия для решения кадрового вопроса. Учреждение обязуется платить специалисту заработную плату до 45 тысяч рублей. Администрация района обеспечит жильем, сначала съемной квартирой, в будущем – индивидуальным жилым домом.

В настоящее время работа детской консультации Шабалинской ЦРБ организована следующим образом: каждый понедельник прием детского населения ведет врач общей практики отделения ВОП с.Черновское; каждый вторник – фельдшер детской консультации; каждый четверг – врач-педиатр-участковый внешний совместитель; каждую пятницу – фельдшер детской консультации. При необходимости в приеме врачом специализированного учреждения здравоохранения ребенок будет туда направлен специалистом первичного звена.

Для проведения проверки по вопросу отказа в оказании скорой медицинской помощи необходимо знать фамилию пациента, дату и повод обращения за медицинской помощью.

14 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Практически каждый третий вопрос из рубрики о не просто плохой, а ОЧЕНЬ ПЛОХОЙ работе ресурса "Электронная регистратура". Может быть уже пора перестать приносить формальные извинения пациентам и давать стандартные ответы - "отписки", а заставить ваших ИТ -

специалистов издать НОРМАЛЬНУЮ работу вышеуказанного ресурса? ВС. Да и не надо, пожалуйста, отвечать мне в стиле индивидуального

специалистов палатить поглотить работу вышеуказанного ресурса: г.з. да, и не паду , пожалуйста, ответьте мне в стиле неподкупного прочитанных на сайте ответов о трудностях в работе. Преодоление трудностей , в том числе, входит в круг ваших обязанностей.
Шитова В.В.

Уважаемая гражданка Шитова!

Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. В настоящее время продолжают технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры, в связи с этим могут возникать сбои в ее работе. Разработчики программы и специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» делают все возможное, чтобы сбои в работе программы Электронной регистратуры возникали, как можно реже или не возникали совсем.

14 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. Ответьте, пожалуйста, в какую поликлинику и к терапевту какого участка я могу обратиться за мед. помощью, проживая в г. Кирове, ул. Широнинцев, при этом не имея городскую прописку (прописана в области)?

Ирина И.

Уважаемая Ирина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Часть домов по адресу проживания: г. Киров, ул. Широнинцев, территориально относится к поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47, телефон регистратуры 38-01-29), часть домов – к поликлинике №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. Дзержинского, 38, телефон 23-29-66). Уточнить адрес прикрепления и участок Вы можете по телефону регистратуры.

14 октября 2013 г.

Добрый день. Меня интересует вопрос- почему в электронной регистратуре ЯЦРБ убрали из списка врачей стоматологов. В регистратуре говорят приходите с утра- личные пример- приходится занимать очередь в шесть утра. Как же быть сельским жителям, которые живут в 30 км от города. В прошлом году было все хорошо. запишешься на определенное время -приедешь-тебя примут. а теперь. Ни главный врач, ни заведующая отвечают , что некомпетентны в этом вопросе, а кто же отвечает за это????

Ефимова Ольга Германовна

Уважаемая Ольга Германовна!

В настоящее время запись к стоматологам КОГБУЗ «Яранская центральная районная больница» ведется, в том числе, через Электронную регистратуру. Имеются свободные ячейки для записи.

14 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, у меня диагноз рассеянный склероз, выписывают большое количество дорогостоящих препаратов, скажите пожалуйста имею ли я право что-либо получать бесплатно, кроме копаксона, и имею ли право на какие-то льготы, кроме лекарственного обеспечения? Заранее благодарю.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Пациенты, страдающие рассеянным склерозом, обеспечиваются за счет средств федерального бюджета по программе семь высокотратных нозологий лекарственным препаратом «Копаксон – Теваж» (МНН - Латирамера ацетат).

Кроме того, при наличии группы инвалидности и сохранения права на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами по рецептам врача, гражданин имеет право получать препараты за счет средств федерального бюджета в рамках перечня, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 сентября 2006 года № 665.

14 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Куда можно обращаться пациентам по поводу работы электронной регистратуры?Было все прекрасно понятно-сейчас одна путаница-люди пишут-но становится только еще хуже.С вечера пятницы и все выходные сайт вообще не грузится-как будто это не интернет-а кабинет-закрыли на ключ-и по домам?Если даже кому и посчастливится записаться-то потом оказывается-запись не утверждена-или утверждена сразу несколькими пациентам.Верните нам старую программу-если эта оказалась несостоятельной.Спасибо!

Васильева Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована и с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. В настоящее время продолжают технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры, в связи с этим могут возникать сбои в ее работе. Записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

14 октября 2013 г.

Добрый день. Почему в течение нескольких дней недоступен сайт электронной регистратуры? С учетом того, что все учреждения для записи к врачам отправляют в электронную регистратуру, это вызывает недоумение...

Погорельская Елена

Уважаемая Елена!

Внедрение сервиса «Электронная регистратура» в полном объеме в рамках Программы модернизации здравоохранения предусмотрено до конца 2013 года. В настоящее время продолжают технические работы, как на федеральном, так и на региональном сервисах Электронной регистратуры, в связи с этим могут возникать сбои в ее работе. Записаться на прием к врачу можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру учреждения здравоохранения.

14 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Хочу написать жалобу на КОГБУЗ Кировская клиническая больница №7 Поликлиника №2 по адресу ул. Солнечная, 31. К маме я вызвала врача 1 октября 2013 года (ее участок №16, лечащий врач Стародубцева Е. Л.). На вызов врач пришла и назначила маме лечение, в которое входили уколы внутривенно. Так как мама не могла придти сама в поликлинику на уколы, врач сказала, что уколы делает медсестра на дому. Медсестра должна была придти 2 октября в течении дня. 2 октября мама ждала ее целый день с 8-00 до 20-00. В течение дня, я сама звонила в регистратуру и спрашивала оставлена ли заявка на уколы, на что мне ответили что да заявка есть, ждите к вам придут. К маме так и не пришли!!!!!! Когда я позвонила в регистратуру 3 октября 2013 гола, мне ответили что участок не той медсестры которой было написано и она ПРОИГНОРИРОВАЛА ЗАПИСЬ!!!! У НАС НА УЧАСТКЕ МЕДСЕСТРЫ НЕТ, ТОЙ КОТОРОЙ БЫЛО НАПИСАНО НЕ ПРИШЛА, ДАЖЕ НЕ ВЫЯСНИМ ПРИЧИНУ ПО КОТОРОЙ ИМЕННО ЕЙ БЫЛО ЭТО ПОРУЧЕНО!!! ОЧЕНЬ ХОЧУ ЧТОБ РАЗОБРАЛИСЬ В СИТУАЦИИ!!!! ДАЛИ ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТВЕТ о наказании должностных лиц за халатность! Всегда считала, что клятва Гиппократа это не пустые слова!

Костицына Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

Государственный врач

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка, по результатам которой медицинской сестре, обслуживающей участок, на котором проживает пациентка, объявлен выговор; старшей медицинской сестре терапевтического отделения поликлиники – замечание за недостаточный контроль за деятельностью участковой медсестры. По результатам работы за октябрь данные сотрудники будут лишены части стимулирующих выплат. Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам и Вашей маме извинения за доставленные неудобства. При любых спорных моментах при обращении за медицинской помощью в ККБ №7 Вы можете обращаться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

14 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста, почему, когда заходишь в больницу, нужно одевать бахилы, а когда вызываешь врача на дом, то он в сапогах и по ковру идет без бахил? Может им тоже выдавать бахилы по количеству вызовов. Неуважение к населению!

Кожина И.Н.

Уважаемая Кожина И.Н.!

В соответствии с п.19.3. главы XIX санитарно-гигиенических правил «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней СП 3.1/3.2.1379-03», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 129 в лечебно-профилактических учреждениях должен соблюдаться санитарно-противоэпидемический режим и осуществляться мероприятия по предупреждению возникновения и распространения внутрибольничных инфекционных заболеваний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 октября 2013 г.

Добрый день!Подскажите в каких аптеках можно купить антирезусный иммуноглобулин?Скоро рожать, волнует этот вопрос!!

Чучалина Евгения Алексеевна

Уважаемая Евгения Алексеевна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), используемый для лечения и профилактики резус-сенсibilизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В г.Кирове бесперебойно приобрести препарат иммуноглобулина человека антирезус можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: г. Киров, ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса), телефон (8332) 555-207. Часы работы аптечного пункта: пн-сб – с 08.00 до 19.00, перерыв на обед с 13.30 до 14.00, вс – с 08.00 до 16.00 без перерыва на обед.

14 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, скажите, пожалуйста, каким детям положена молочная кухня: только по показаниям (низкий гемоглобин) или еще по каким-то показателям? Положена ли многодетным семья? У меня близнецы - 3 и 4 ребенок.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

11 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, будут ли в 2014 году выплаты подъемных врачам, выучившимся на ВОП?

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Проектом бюджета на 2014 год по здравоохранению Кировской области выделение средств на меры социальной поддержки врачам общей практики не предусмотрено. В случае выделения средств на вышеуказанные цели в течение 2014 года, выплаты будут продолжены.

11 октября 2013 г.

Здравствуйтесь!Уважаемая Галина Михайловна!Хочу вернуться к заданному мной вопросу от 10.09.2013 о ежеквартальных стимулирующих выплатах по ПМСП медицинской сестре дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении.В Вашем ответе написано:"Средства стимулирующего норматива финансирования ПМСП направляются на оплату труда с начислениями медицинского персонала, участвующего в организации первичной медико-санитарной помощи, и оказывающего ПМСП...".Существует приказ ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 15 мая 2012 г. № 543н "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ", в приложении ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ в п.7 написано: 7. Первичная медико-санитарная помощь оказывается:

1) амбулаторно, в том числе...

2) в условиях дневного стационара, в том числе стационара на дому.

Следуя данному приказу сотрудники дневного стационара должны получать стимулирующие выплаты по ПМСП на общих основаниях. Все же это финансовый вопрос и хочется разобраться почему нас лишают этих доплат.

Елена Васильевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Просим разобраться в нашем вопросе.При нововведении врачей общей практики на селе, было предусмотрено оказание экстренной и неотложной помощи.В с.Мухино Зуевского района имеются два врача общей практики, фельдшера,медсестры и водители.При вызове на дом они отказывают населению в неотложной и экстренной помощи.Врач общей практики отказывает в обслуживании вызова и обязывает вызывать скорую помощь из г.Зуевка.Время доезда скорой помощи из Зуевки в течении 1 часа.У нас, что врачи квалификацию потеряли?

НИКУЛИНА О.В.

Уважаемая гражданка Никулина!

В Вашем письме не указана дата и причина вызова бригады скорой помощи. Также не указана дата вызова на дом врача Мухинской амбулатории, поэтому установить причину отказа не представляется возможным.

С целью улучшения качества оказания экстренной медицинской помощи 3 бригада скорой медицинской помощи (далее СМП) с 01.06.2013г. из с.Мухино переведена в г.Зуевка. Неотложная помощь населению с.Мухино, д.Барменки, с.Рябово, с.Лема, д.Городище, д.Березник оказывается медицинскими работниками Мухинской амбулатории круглосуточно. Ежемесячно составляется график дежурств в вечернее и ночное время, утверждаемый главным врачом КОГБУЗ «Зуевская ЦРБ».

При поступлении вызова на скорую помощь г.Зуевка диспетчером СМП оценивается ситуация, и вызов передается лежачим медицинским работникам амбулатории. Который

при поступлении вызова на скорую помощь по телефону диспетчер определяет степень тяжести состояния пациента, в случае необходимости направляет вызов передается диспетчеру специализированной службы скорой помощи, которая и приходит на вызов. Параллельно, в зависимости от степени тяжести заболевания (травмы), выезжает бригада СМП. Если состояние требует реанимационных мероприятий, пациента доставляют в стационар ЦРБ.

11 октября 2013 г.

Добрый день. У Кировского областного диспансера очень странный сайт и ничего не понятно. Там нет режима вопрос-ответ и поэтому я пишу сюда. У меня такой вопрос-каким образом у нас можно сделать хирургического удаление родинок? Не лазерное, а именно хирургическое. То есть, мне нужен алгоритм действия, например- открываешь электронную регистратуру, ищешь вот такую больницу, записываешься к такому врачу. Или звонишь по телефону и спрашиваешь вот это. Или у нас вообще таких операций не делают? Если делают, то сколько это стоит? Спасибо.

Чухломина Изабелла Владимировна

Уважаемая Изабелла Владимировна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-онкологу поликлиники КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» (при себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-хирурга или терапевта поликлиники по месту жительства). При установлении доброкачественности образования кожи хирургическое удаление родинки можно провести в больнице по месту жительства.

11 октября 2013 г.

Добрый день.

Задал вопрос о бесплатной установке инсулиновой помпы 1,5 годовалой дочке.

Получил отрицательный ответ с перечнем бесплатных препаратов и средств: дети с 1 типом сахарного диабета в Кировской области в полном объеме обеспечиваются необходимыми препаратами инсулина (аналогами), средствами введения инсулина (шприц-ручками, иглами) и средствами самоконтроля (глюкометрами, тест-полосками).

Нас выписали в начале августа, медкомиссию для получения данных препаратов мы проходили по настоящее время (полоски, иглы покупали сами). Сегодня 04.10.13 пришли получать инсулин и препараты на Волкова, в итоге: тест-полосок нет и до конца года не будет; игл для детей 5мм нет, выдали только инсулин.

Для ребенка уходит: тест полоски 4-5уп. в месяц (стоимость одной примерно 900 руб).

подскажите: нам сейчас все за свой счет закупать?

Москалев Д.М.

Уважаемый Москалев Д.М.!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны главным внештатным диabetологом департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторovной Жуковец по оставленному номеру телефона.

11 октября 2013 г.

В каком лечебном учреждении г. Кирова можно сделать позитронно-эмиссионную томографию с Фтордезоксиглюкозой?

Погорельская Елена

Уважаемая Елена!

В государственных учреждениях здравоохранения города Кирова данное исследование не проводят.

10 октября 2013 г.

как записаться на приём к врачу в поликлинику на попова 10, а если её нет в электронной регистратуре а в очереди к врачу сидишь по 3-4 часа

Чемблакова Т.А.

Уважаемая Чемблакова Т.А.!

Действительно, запись к врачам филиала поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» на ул.Попова, 10, через Электронную регистратуру временно не ведется. В настоящее время технические неисправности устраняются, запись к специалистам появится в ближайшее время. Вы можете записаться на прием к врачу по телефону регистратуры 63-17-10, при личном обращении в регистратуру или обратиться в порядке общей очереди.

10 октября 2013 г.

Добрый день. В женской консультации на ул.Преображенской 103 врач Емельянова работает 2 дня в неделю до 17.00. Весной пыталась записаться на прием 2 месяца, не получилось. Потом была экстренная ситуация, приходила без записи к другим врачам в этой поликлинике, не приняли. Пришлось идти в платную. Сейчас снова 1,5 месяца не могу записаться на прием, без записи не принимают, лист ожидания ничего не дает. Как попасть на прием к врачу в этой консультации?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Врач акушер-гинеколог женской консультации КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Емельянова – врач-совместитель, работает на 0,5 ставки, свою врачебную нагрузку полностью выполняет. Если у Вас возникли сложности при записи на прием к данному специалисту, Вы можете записаться к другому врачу женской консультации, в Электронной регистратуре имеются свободные места для записи.

Кроме того, по всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к администрации женской консультации.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, когда именно обращались за медицинской помощью в женскую консультацию КРД №1, а также не оставили контактной информации, поэтому ответить на Ваш вопрос более подробно или связаться с Вами для уточнения информации не представляется возможным.

10 октября 2013 г.

Здравствуйте. Задала вопрос ранее о получении служебного жилья. Получила исчерпывающий ответ. Спасибо. Но появился встречный вопрос. В данный момент, я официально не трудоустроена, просто сижу дома с детьми. Думаю нет смысла обращаться к главному врачу о желаниии участвовать в данной программе. До какого года включительно будет действовать данная программа?

Гайдарова Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

В настоящее время сроки реализации данной программы не регламентированы.

10 октября 2013 г.

Добрый день. Я Кочурова Т.Н. хочу поблагодарить врачей Котельнической больницы Одегову Т.Н., Аммосову И.К и медицинский персонал дет.мед. КонеvуТ.В.и акушерку Антыпову Е.Г. за их профессионализм,чуткое внимание и терпение.Благодаря их совместной ответственной работе 27 сентября я стала мамой.Дай Бог им всем здоровья,терпения и успехов в работе!

Кочурова Т.Н.

Уважаемая Кочурова Т.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Котельничскую ЦРБ.

9 октября 2013 г.

Здравствуйте. мы живем в мкр Лянгасово, у нас из врачей только терапевты, окулист и гинеколог. Моей маме постоянно требуется помощь невролога, кардиолога, но обращаться приходится в Киров в поликлинику №7, где постоянно нет записи. Возникает вопрос: неужели нельзя обеспечить нас жителей поселка полным медицинским персоналом?

Бородина Ю.Н.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 октября 2013 г.

Здравствуйте. 7 октября после работы я обнаружил что на моём зубе треснула эмаль, хотел записаться на прием к стоматологу через Электронную регистратуру, но она не работала!!! Совсем. Вообще. Причем поисковик перекидывал на старую версию регистратуры! Как же мне быть? Куда обращаться поздно вечером если проблемы с зубами. Когда эл. регистратура начнет работать? Ответ прошу отослать на e-mail (электронная почта).

Поскребышев Михаил Анатольевич

Уважаемый Михаил Анатольевич!

Плановая стоматологическая помощь оказывается по предварительной записи, в том числе и через Электронную регистратуру. При возникновении острого состояния, например, острая зубная боль, помощь оказывается в момент обращения в стоматологическую поликлинику без предварительной записи в кабинете дежурного врача. В ночное время, выходные и праздничные дни стоматологическая помощь по экстренным показаниям оказывается в дежурном кабинете КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (ул.К.Либкнехта, 92). Проблемы с эмалью, если они не доставляют сильные болезненные ощущения, не относятся к экстренным состояниям, стоматологическую помощь можно получить в плановом порядке.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в стоматологической поликлинике, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 октября 2013 г.

Посетила 07.10.2013 стоматологическую поликлинику на Попова, 24, и была шокирована увеличением стоимости услуг. На каком основании произошло увеличение расценок?

Оленева Н.А

Уважаемая Оленева Н.А.!

Прейскурант на стоматологические услуги КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» утверждён приказом главного врача №188 от 16 сентября 2013 г. и прошёл согласование с департаментом здравоохранения Кировской области. При этом увеличение цен на стоматологические услуги было вызвано повышением цен стоматологических материалов.

Обращаем Ваше внимание, что стоматологическая помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказывается бесплатно.

9 октября 2013 г.

Не понятно, для кого и с какой целью изменили ресурс электронной регистратуры? В настоящее время невозможно воспользоваться услугами электронной регистратуры, не загружается -висит, если откроется, то показывает в г.Кирове только 4 больницы. Я не могла записаться ни в детскую поликлинику по ул.Волкова, ни поликлинику по ул.Грибоедова, ни в Герiatricкую, по телефону- не записывают. Ужас! Все не для людей!!!

Мельникова Н.В.

Уважаемая Мельникова Н.В.!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. При настройке и отладке передачи данных из Электронной регистратуры на Единый портал государственных услуг, при наличии большого количества записей, в работе Электронной регистратуры периодически может возникать замедление или кратковременное приостановление ее работы. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

Предварительная запись на прием осуществляется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру. Если Вам отказывают в записи по телефону, Вы можете обратиться к администрации учреждения для решения Вашего вопроса.

9 октября 2013 г.

Новая "Электронная регистратура" очень плохо работает. Медленно открывается, а если откроешь, то только высвечивается первая клиническая больница № 1 с подразделениями. Я лично не могла найти № 7.Верните прежнюю электронную регистратуру.Она работала исправно. А в этой тратишь полдня, а то и вовсе не можешь записаться.Очень много тратиться времени и нервов.Хотя бы номера телефонов регистратур написали на сайте.

Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачу в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения Российской Федерации должны интегрировать электронную запись к врачу с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области проведена замена Электронной регистратуры, которая интегрирована с Единым порталом государственных услуг, и с программным обеспечением на рабочем месте врача. При настройке и отладке передачи данных из Электронной регистратуры на Единый портал государственных услуг, при наличии большого количества записей, в работе Электронной регистратуры периодически может возникать замедление или кратковременное приостановление ее работы. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

Номера телефонов регистратур имеются на сайте Электронной регистратуры в каждом учреждении здравоохранения.

9 октября 2013 г.

Скажите, пожалуйста, КОГДА планируется сделать более удобным для родителей и их детей обслуживание детского населения, проживающего в мкр. "Солнечный берег"? Мало того, что все узкие специалисты труднодоступны, так еще и анализы и прививки перенесли на Пролетарскую, 21 и Красноармейскую, 43. Маме с 2-месячным ребенком надо приехать на манту на такси, через 3 дня на замер манту на такси, затем на БЦЖ на такси на Пролетарскую, при этом предварительно заехав на осмотр педиатра на Ленина, 150. Это наше "доступное" медицинское обслуживание? Может быть есть возможность хоть прививки оставить на Ленина, 150? Если там нет "физического лица - прививочной медсестры", так может она сможет туда приходить в определенный день по графику. А анализы детские неужели нельзя принять на Ленина, 150, а затем отвезти в лабораторию? С "Солнечного берега" до Ленина, 150 хоть минут за 30-40 на коляске ребенка есть возможность доставить. А на Пролетарскую только такси, оно не всем доступно. Надеемся на скорейшее решение нашей проблемы, а то за первые месяцы жизни ребенка уже столько негативных эмоций от медицинского обслуживания!

Елена

Уважаемая Елена!

С 1 октября детская поликлиника на ул. Ленина, 150 (бывшая детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №4») юридически присоединилась к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Это связано с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имелись определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. В

настоящее время педиатрическая служба расположена по адресу: г.Киров. ул. Ленина, 150. Узкие врачи специалисты. забор анализов. прививочный кабинет находятся в

поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Пролетарская, 21).
Ваши предложения будут рассмотрены администрацией КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

9 октября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Мы, родители детей, проживающих на территории обслуживания горбольницы № 4 долго ждали открытия детского диагностического Центра на ул. Красноармейской 43 с надеждой, что специализированная помощь детям станет доступной. На самом деле, чтобы попасть на прием к узкому специалисту Центра, необходимо получить направление в детской поликлинике. При этом не всегда можно записаться на прием в удобное время, а чаще всего приходится стоять в очередь. На вопрос почему ребенок не может обратиться в Центр напрямую, заведующий Центром объясняет, что они оказывают только консультативную помощь. Так что же получается: ребенку с острым отитом, как было в моем случае, следует обращаться в платный Центр, при том, что в диагностическом Центре работа организована всего до 3 часов дня, посетителей практически нет и половина кабинетов на момент моего посещения была закрыта. Спасибо лор-врачу детской областной больницы, который оказал помощь ребенку в вечернее время. Ситникова Марина Игоревна.

Ситникова М.И.

Уважаемая Марина Игоревна!

Специалисты КОГБУЗ «Кировский городской клинический лечебно-диагностический центр» оказывают плановую консультативную помощь детскому населению города Кирова по направлению лечащих врачей из детских поликлиник по месту жительства. Для удобства пациентов ведется предварительная запись. При обращении в Центр пациента с острым состоянием помощь оказывается без предварительной записи. Отказов в оказании медицинской помощи в учреждении нет. Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию ребенка, дату обращения за медицинской помощью в детский диагностический центр, с каким именно сотрудником Центра Вы разговаривали. К сожалению, в своем обращении Вы не оставили контактной информации, поэтому связаться с Вами не представляется возможным.

8 октября 2013 г.

Добрый день! Прошу ответить на вопросы:

1. В связи с чем проведена реорганизация детских поликлиник города Кирова?
2. На основании какого нормативного акта регулируется деятельность детских поликлиник в Кировской области, а именно их размещение и оснащенность?
3. Решается ли вопрос администрацией города об оборудовании остановки, а также выделении отдельной маршрутной линии общественного транспорта к ул. Пролетарская, 21, так как в настоящее время реальной возможности транспортировки грудных детей на колясках с мкр Солнечный берег до указанного адреса нет.

Богомолова

Уважаемая гражданка Богомолова!

1. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.08.2013 №820, с 01.10.2013 года в целях рационального использования коечного фонда и улучшения работы детских поликлиник, детские поликлиники №1 и №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» стали структурными подразделениями КОГБУЗ «Кировский городской клинический лечебно-диагностический центр». Это позволило приблизить специализированную помощь детскому населению, частично решить кадровую проблему. Теперь специализированная медицинская помощь оказывается в рамках объединенного учреждения здравоохранения. Обращаем Ваше внимание, что это юридическое присоединение, первичная медико-санитарная помощь оказывается по прежним адресам.
2. Порядок оказания педиатрической помощи регламентированы Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.04.2013 №366н.
3. Вопрос размещения остановок общественного транспорта находится в компетенции администрации г.Кирова.

8 октября 2013 г.

Могу ли я участвовать в программе служебного жилья? Мне 31 год. Заключала договор с поликлиникой " 1 , но после прохождения интернатуры по терапии не могу выйти на работу, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет. Имею двух детей (девочки), в возрасте 2 лет и 6 месяцев. Муж работает, но не официально. Своего жилья не имеем, приходится снимать, а это каждый месяц по 12 тысяч. Очень бьет по карману в семье с маленькими детьми.

Гайдарова Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

В настоящее время Правительством области совместно с ОАО «Кировская региональная ипотечная корпорация» реализуется программа «Служебное жилье», в рамках которой обеспечиваются служебным жильем на условиях льготной долгосрочной аренды врачи-специалисты учреждений здравоохранения Кировской области. В рамках указанной программы в районах области совместно с органами местного самоуправления в настоящее время ведется работа по строительству нового жилья или реконструкция имеющихся объектов строительства под жилье. Решение о предоставлении жилья конкретному специалисту принимается на основании предложений учреждений здравоохранения, согласованных с профсоюзной организацией учреждения. Затем предложения представляются в Правительство области, где рассматриваются на соответствующей рабочей группе. Рекомендуем обратиться к главному врачу учреждения здравоохранения, где Вы работаете.

8 октября 2013 г.

Как без нервов реализовать право на бесплатную медицинскую помощь в поликлинике №1 (ул. Дерендяева) гор. больницы №9?

1. Нехватка терапевтов, в первую смену прием ведут 3, во вторую 2 врача. Без предварительной записи за 2 недели в живую очередь попасть невозможно. Больные ждут с 8.00 до 12-13.00 и не факт, что будут приняты из-за совещаний или перегруженности бумагами врача.
2. Не прививается культура предварительной записи на прием по телефону среди пожилых, нет аншлагов и визиток с этим телефоном. Длительное ожидание в очереди ведет к агрессии по отношению к тем, кто идет по записи. Случаются потасовки из-за очередности.
3. Перегруженность врачей приводит к тому, что большую часть приема они заполняют карточки, причем чужие и фактически им некогда общаться с больным.
3. Более месяца не могла попасть на прием к хирургу по причине его болезни, в другой поликлинике хирург вел прием только в экстренных случаях. Вынуждена обратиться в платный центр.
4. Странная процедура выписки бесплатных лекарств, которая тоже сильно отвлекает врача от больных. Чтобы получить лекарство больной должен выполнить 4 действия: получить назначение, сбежать проверить наличие лекарств в базе, вернуться к доктору и получить рецепты, затем получить лекарство в киоске. С учетом очередей на всех этапах - потери времени большие. Если выписывать лекарства, которые должен принимать постоянно, по предварительной записи к доктору, то создается видимость большого количества приемов больных, что не соответствует действительности.

Жукова Татьяна Афанасьевна

Уважаемая Татьяна Афанасьевна!

1. В конце сентября – начале октября, в поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», действительно, сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-терапевтами-участковыми, на 14 терапевтических участках работали 5 врачей (врачи-терапевты находились в очередных и учебных отпусках, декретном отпуске). В настоящее время ситуация с кадрами улучшилась.
2. На плановый прием врачей поликлиники №1 КГБ №9 ведется предварительная запись через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры 54-96-69, при личном обращении в регистратуру, по телефону единого call-центра по вопросам здравоохранения 8-800-100-43-03, 21-43-03. В ближайшее время аншлаги с данными телефонами появятся в учреждении. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи.
3. В настоящее время проводится работа по информатизации отрасли здравоохранения, внедрению электронной системы отчетности, что значительно упростит работу врачей.
4. Врач-хирург поликлиники №1 КГБ №9 находился на больничном листе. Врач-хирург поликлиники №2 работал с повышенной нагрузкой, вел прием пациентов двух поликлиник. В настоящее время ситуация нормализовалась, в ближайшее время запись к врачу-хирургу поликлиники №1 КГБ №9 появится в Электронной регистратуре.
5. В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 29 декабря 2004 года №328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан», выписка лекарственных препаратов осуществляется только после предварительного осмотра врачом. Ежедневно аптека предоставляет врачу список лекарственных препаратов, имеющихся в настоящий момент в наличии, поэтому пациенту нет необходимости самому уточнять этот список в аптеке.

8 октября 2013 г.

здравствуйте, подскажите, пожалуйста, как попасть на прием к травматологу в травмпольницу больному из района, записываться по эл. регистратуре или в порядке живой очереди?

казаква валентина михайловна

Уважаемая Валентина Михайловна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в центральную районную больницу. После осмотра, при наличии медицинских показаний, он направит Вас на дополнительные обследования (снимки, анализы и др.) в зависимости от профиля заболевания, а также расскажет, к какому именно специалисту КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмпольница), Вы можете обратиться. Прием ведется как по предварительной записи через Электронную регистратуру, так и в порядке общей очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

8 октября 2013 г.

Доброго дня господа! Хотелось бы Вам рассказать о ситуации, которую нам пришлось пережить в воскресенье 06.10.2013 года, получив обратную связь. У моего папы случился инсульт, мы вызвали скорую помощь! И ТАК КАК, ВИДИМО МЫ ЖИВЕМ В КОМИНТЕРНЕ, МЫ ЖДАЛИ 30 МИНУТ ПРИЕЗДА! Когда приехала скорая сделали необходимые процедуры и повезли моего папу в Кировскую областную больницу, сделали томограмму и когда нам сказали, что нет мест для размещения больного, у нас просто был шок!!! как мы поняли что был сделан звонок и в Кировскую клинику больницу, но и там не оказалось койко-мест! А как же по-хамски с нами разговаривали в областной больнице! жаль не сообразили сделать видеосъемку!!! В итоге: моего уже ничего непонимавшего папу ПОВЕЗЛИ ОБРАТНО В КОМИНТЕРН на Семашко!... Когда ему нужно было уже оказывать помощь и размещать в реанимацию, его катали по нашему славному городу Кирову!!! ПРОСТО БЕСПРЕДЕЛ!!! Я очень надеюсь, что мое обращение не останется незамеченным!!!

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию Вашего папы.

8 октября 2013 г.

Добрый день. Прошу разъяснить, в связи с чем в детской поликлинике по ул. Ленина 150 КОГБУЗ "Кировская городская больница 4" прием анализов перенесен из взрослой поликлиники на ул. Верхосунская 8, которая максимально приближена к месту жительства в более удаленные учреждения а именно анализ мочи на ул. Пролетарская, анализ крови на ул. Красноармейская? Прививочный кабинет так же функционирует в детской поликлинике на ул. Пролетарская, что крайне неудобно, так как прививка делается только после осмотра педиатра по месту жительства по ул. Ленина 150. Данные изменения внесли большие неудобства, так как передвижения с грудными детьми на большие расстояния, а тем более в разные учреждения крайне затруднены. Хотелось бы узнать почему удобное расположение сбора анализов и прививочного кабинета в шаговой доступности были изменены на крайне неудобные?

Яценко Ирина Михайловна

Уважаемая Ирина Михайловна!

Сообщаем Вам, что с 1 октября детская поликлиника на ул. Ленина, 150 (бывшая детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №4») юридически присоединилась к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Это связано с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имелись определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. В настоящее время педиатрическая служба расположена по адресу: г. Киров, ул. Ленина, 150. Узкие врачи-специалисты, забор анализов, прививочный кабинет находятся в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Пролетарская, 21). Прививки детскому населению проводятся по адресу ул. Пролетарская, 21, в связи с тем, что по адресу ул. Ленина, 150, отсутствует физическое лицо – прививочная медицинская сестра.

8 октября 2013 г.

Добрый вечер! Я прописана в Белой Холунице, фактически проживаю в Кирове ул. Заводская, скоро родится ребенок. Можно ли встать на учет при рождении ребенка в Кирове?

Марина

Уважаемая Марина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Таким образом, для решения вопроса о наблюдении Вашего ребенка в детской поликлинике по месту фактического проживания Вам необходимо обратиться к руководителю данной медицинской организации с заявлением о прикреплении.

8 октября 2013 г.

Здравствуйте! Когда появится запись по электронной регистратуре к врачу-педиатру Поляковой Е.С., обслуживающей МКР "Чистые Пруды". Прошла неделя, но ни каких изменений не произошло, данный доктор так и не появился в списке докторов электронной регистратуры.

Маньилова О.М.

Уважаемая Маньилова О.М.!

Действительно, в настоящее время запись к врачу Поляковой Е.С. через Электронную регистратуру не осуществляется по техническим причинам, которые в настоящее время устраняются. Возможность записаться к данному врачу через Электронную регистратуру появится в ближайшее время. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

7 октября 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы получить ответ по обеспечению бесплатными лекарствами детей до 3 лет. Почему при выявленном заболевании - аллергия

детский врач отвечает, что выписанных препаратов нет в списке, лекарства очень дорогие, купить не позволяют финансы. И что же теперь не лечить ребенка? Но ведь есть еще региональная льгота, по которой лекарство можно выписать под заказ. Просто я бабушка этого ребенка и сама пользуюсь региональной льготой.

Валентина Ивановна

Уважаемая Валентина Ивановна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета (региональная льгота). Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 №430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Вопрос о предоставлении лекарственных препаратов, не входящих в указанный Перечень, но необходимых по жизненно важным показаниям, решается врачебной комиссией учреждения здравоохранения.

За дополнительной информацией родитель (законный представитель) ребенка может обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства (прикрепления).

7 октября 2013 г.

Добрый день. Работаю в поликлинике оператором ПЭВМ, заносу талоны амбулаторного пациента, формирую и отправляю счета. Скажите, пожалуйста, какая должна быть нагрузка у оператора на одну ставку.

Марина

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 октября 2013 г.

Добрый день, Елена Дмитриевна. Хочу Вас поблагодарить за то, что Вы не оставили без внимания мою просьбу.

Рысева Марина Владимировна

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать, чем занимается отдел правовой и кадровой работы?

Уважаемый посетитель сайта!

Отдел правовой и кадровой работы является структурным подразделением департамента здравоохранения Кировской области (далее - департамент), созданный с целью правового обеспечения деятельности департамента и работы с кадрами системы здравоохранения области.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь! Я закончила интернатуру по терапии в 2012 году. Весь год по специальности не работала. Сейчас планирую пойти работать участковым терапевтом. Возьмут меня на работу или нужны какие то курсы опять проходить?

Требуется ли терапевты в поликлинику на Попова 10?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. Возьмут ли меня на работу ВОП в Кстинино, если у меня специальность терапия?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2013 г.

Добрый день, разъясните, пожалуйста вопрос исчисления дополнительного отпуска у работника с вредными условиями труда в ЛПУ. Поскольку дополнительный отпуск исчисляется в рабочих днях (пн-сб), то воскресенье не учитывается как день дополнительного отпуска. И начало следующей недели доп. отпуска кадровая служба нашего ЛПУ рассчитывает уже с воскресенья. Таким образом если взять 4 недели дополнительного отпуска, то работник теряет 3 дня.

На сайте журнала "бухгалтерия.ру" нашел следующую информацию.

В России теперь действует Конвенция № 132 Международной организации труда «Об оплачиваемых отпусках» Конвенция предусматривает, что государственные и национальные праздники и нерабочие дни, независимо от того, приходятся они на период ежегодного отпуска или нет, не засчитываются как часть ежегодного отпуска (п. 1 ст. 6 Конвенции). В Трудовом кодексе упоминается лишь только то, что нерабочие праздничные дни, приходящиеся на период отпуска, не включаются в число календарных дней отпуска (ч. 1 ст. 120 ТК РФ).

Таким образом, формулировка Конвенции шире и создает более благоприятные условия для работника, поскольку включает и нерабочие дни, которыми могут быть, например, выходные дни. Это достаточно важное положение, поскольку на практике работодатели зачастую включают в дни отпуска работника примыкающие к ним выходные дни.

Например, если работник уходит в отпуск на неделю и в заявлении указывает 5 календарных дней без учета выходных – с понедельника по пятницу – работодатель прибавляет также субботу и воскресенье как дни отпуска. Получается, что работник использовал 7 дней отпуска.

Правомерен ли данный способ исчисления доп. отпуска?

Сотрудники КОКОД

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. В Слободской ЦРБ со 2 декабря будет сокращена вся экстренная анестезиология, все врачи анестезиологи получили извещения о сокращении своих должностей. С какой целью это сделано никто объяснить не хочет. Администрация больницы хранит молчание.

Врачи Слободской ЦРБ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович:

1. На сегодняшний день в больнице 14,5 ставок анестезиологов-реаниматологов. С 02.12.2013, согласно штатному расписанию, 15 ставок. Никакого сокращения ставок врачей-анестезиологов-реаниматологов не планируется.
2. Извещения о сокращении своих должностей врачи-анестезиологи-реаниматологи совместители получили в связи с тем, что часть ставок врачей-реаниматологов переведена во вновь открывшуюся противошоковую палату в отделении травматологии.
3. 04.10.2013 проведено собрание с врачами-анестезиологами, даны ответы на вопросы, разногласий нет.

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь.

В каком учреждении можно бесплатно по полису ОМС сделать ЗВП(Зрительно вызванные потенциалы). Результаты обследования нужны по рекомендации МСЭ. Относимся к больнице № 6 г. Кирова.

Шулакова Т. В.

Уважаемая Шулакова Т.В.!

Для проведения назначенного обследования ЗВП (зрительно вызванные потенциалы) Вам необходимо за направлением обратиться к врач-офтальмологу в поликлинику КОГБУЗ

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь. Должны ли ежегодно проходить медосмотры преподаватели ВУЗов (совместители)? Какими правовыми документами регламентируется прохождение подобного медосмотра?

Кашапов Руслан Равилевич

Уважаемый Руслан Равилевич!

Преподаватели ВУЗов (совместители) проходят медицинские осмотры ЕЖЕГОДНО согласно Приказу от 12 апреля 2011 года №302н.

4 октября 2013 г.

Добрый день!

Работаю в государственном учреждении здравоохранения медицинской сестрой хирургического отделения, интересует следующий вопрос: должна ли нет доплачиваться вредность за работу в гнойной хирургии и в каком размере???

Медицинская сестра.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ ВАМ ПИШУТ СОТРУДНИКИ КОГБУЗ "МАЛМЫЖСКАЯ ЦРБ", НАС ОЧЕНЬ ВОЛНУЕТ ВОПРОС СОГЛАСНО КАКОГО ПРИКАЗА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ФИКСИРОВАННАЯ ДОПЛАТА К ОКЛАДУ. КОТОРУЮ ПОЛУЧАЮТ МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ ПО ВСЕЙ ОБЛАСТИ, А МАЛМЫЖСКИЙ РАЙОН ЭТОГО ЛИШЕН. НА НАШИ ВОПРОСЫ ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ОТВЕЧАЕТ, ЧТО МЫ НЕДОСТАТОЧНО ЗАРАБАТЫВАЕМ И ПОЭТОМУ ЭТИХ ВЫПЛАТ НЕТ. СТАРШИЕ МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ ПОЛУЧАЮТ ЗАРПЛАТУ 8000 РУБЛЕЙ, СКАЖИТЕ КАК ПРОЖИТЬ НА ТАКУЮ ЗАРПЛАТУ?

Карен Магикян Петрович

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2013 г.

Здравствуйтесь, просим ответить на наш вопрос. Должна ли начисляться субвенция за дополнительные смены фельдшеру скорой помощи свыше ставки. Если да, то каким приказом это подтверждается?

Петрова о. и.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 октября 2013 г.

Как попасть к детскому неврологу? Ребенку 6 месяцев нужно проходить диспансеризацию, если записи нет?

Бородина Марина Александровна

Уважаемая Марина Александровна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию ребенка, и в какой поликлинике по месту жительства (прикрепления) наблюдаетесь. Для решения вопроса об организации приема врача-невролога Вашему ребенку рекомендуем Вам обратиться к администрации детской поликлиники.

4 октября 2013 г.

Сегодня, 18.09.2013, с утра я пришла с температурой 37,3 в Поликлинику №2, ул. Производственная, 6 (КОГБУЗ "КОКБ №8"), в регистратуре предупредила, что у меня невысокая температура, меня отправили в кабинет №5 и сказали, что меня вызовут. В течение 1,5 часов меня так и не вызвали на прием, два раза я спрашивала врача, когда меня примут, но мне в грубой форме было высказано, что "сидите и ждите". Так как самочувствие у меня очень плохое (насморк, кашель, заложены уши, а также после приема лекарств меня бросало в пот) я подошла в регистратуру и попросила вызвать врача мне на дом, так как мне тяжело сидеть в коридоре на сквозняке в очереди, да еще и заражать людей. Меня направили в другой кабинет (№10), вышла медсестра и дала мне термометр, через минут 30 про меня вспомнили, температура показала 37,0 (т.к. подействовали лекарства, которые я приняла). На что прямо в коридоре мне с гонором сказала медсестра, что это не температура и сидите ждите в общей очереди со всеми. Пока я там ждала, очередь собралась приличная, и у меня уже не было сил сидеть там так долго. Хочу сказать, что у меня еще с детства есть несколько серьезных хронических заболеваний, поэтому все простудные болезни я переношу очень тяжело, хоть и с невысокой температурой. В итоге я снова пошла в регистратуру и попросила оформить вызов врача на дом, в этот раз регистратор позвонила заведующей, та сказала ей по телефону, чтобы я продолжала сидеть и ждать в коридоре, я отказалась, и снова попросила оформить вызов врача на дом. На что регистратор в грубой форме сказала: "нет, я не буду вам никого вызывать на дом", я попросила книгу отзывов, на что меня просто по-хамски выгнали, т.е. если дословно: "это что еще такое! пошли вон отсюда!" И это все при большом скоплении народа, меня просто выставили из поликлиники, доведя до слез! Пока я шла домой, позвонила глав.врачу данной больницы, объяснив всю ситуацию. Ко мне отнеслись с пониманием, попросили перезвонить через 10 минут. Я перезвонила, глав. врач сказала мне снова прийти в больницу, и что в этот раз меня точно примут. Но после всего случившегося, после такого ужасного обращения со мной, я естественно туда не пошла. Да и представьте, как я смогу после такого унижения, вся больная, в слезах снова туда идти? На работе договорилась об отгулах, но самое обидное, что придется заниматься самолечением, либо идти в платную больницу. Да, и глав.врачу заведующая поликлиники №2 сказала, что в коридоре сидят все с температурой, на самом деле, пока я там была, только одна девушка с утра пришла с температурой, и ее приняли тоже с трудом, спустя 2 часа. В основном люди сидели с больничными листами (на закрытие больничного), и еще один человек ждал анализы для путевки в санаторий. Никогда еще в жизни я не встречала в больницах такого. Очень бы хотелось перевестись в другую поликлинику, возможно ли это сделать? Да и очень бы хотелось, чтобы на мое обращение были приняты соответствующие меры.

Рудюк Валентина Владимировна

Уважаемая Валентина Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», 18.09.2013г., в день Вашего обращения в поликлинику №2, на 15 терапевтических участках работало 4 врача-терапевта участковых. 2 врача вели прием с 08:00 до 13:00 и 2 врача с 15:00 до 20:00. Вызова обслуживал 1 врач на 4 - 5 участках.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 октября 2013 г.

Добрый день!

Живу и работаю в Москве. Я получил протокол из Центрального Института Травматологии и Ортопедии им. Н.Н. Приорова (ЦИТО) о показании к оперативному вмешательству (документ на предоставление квоты). Мне сказали, что в лист ожидания я могу попасть только по месту прописки, т.е. в г.Кирове, предоставив соответствующий протокол. С кем я могу связаться и что делать для попадания в лист ожидания?

Спасибо!

Максим

Уважаемый Максим!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо на электронный адрес специалистов департамента здравоохранения Кировской области natalya.komleva@medkirov.ru или tatyana.kotarova@medkirov.ru отправить:

- заключение из ЦИТО им.Н.Н.Приорова;
- копию паспорта (страницы с фото и пропиской);
- копию полиса ОМС;
- копии СНИЛС и справки МСЭ (при наличии);
- заявление на использование персональных данных (оно отправлено Вам по электронной почте).

3 октября 2013 г.

Здравствуйте, у меня следующий вопрос:Я на инвалидности 2 гр.(псориатическая артритопатия), сегодня доктор прописал препарат методжект, но предупредил , что бесплатно его нет и придется покупать за свой счет. От соцпакета на льготное обеспечение лекарствами я не отказывалась. Будет ли в перспективе это лекарства по льготе???

Сапожникова О.Е.

Уважаемая Сапожникова О.Е.!

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», инвалиды II группы являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача в рамках Перечня, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 сентября 2006 года № 665.

Лекарственный препарат Метотрексат включен в данный Перечень и закупается департаментом здравоохранения Кировской области по заявкам медицинских организаций. Таким образом, при наличии медицинских показаний лечащий врач имеет право выписать Вам препарат Метотрексат, закупленный за счет средств федерального бюджета, предварительно направив в адрес департамента составленную в установленном порядке дополнительную заявку.

3 октября 2013 г.

После окончания медицинского колледжа в 2012 году по специальности "Лечебное дело" осталась работать в сельской амбулатории.Могу ли я получить материальную помощь,как молодому специалисту оставшемуся работать на селе.Слышала что дают до 10 окладов.

Глушавая Анастасия Анатольевна

Уважаемая Анастасия Анатольевна!

Меры социальной поддержки при поступлении на работу предоставляются медицинским работникам, имеющим высшее медицинское образование.

3 октября 2013 г.

Благодарность врачу-стоматологу Кирово-Чепецкой стоматологической поликлиники Лучнину А.В.

Выражаю сердечную благодарность врачу-стоматологу Кирово-Чепецкой стоматологической поликлиники Лучнину Артёму Владимировичу за высокий профессионализм, терпение и внимательное отношение к пациентам. Огромное спасибо за Вашу прекрасную работу и возвращённую улыбку.

С уважением, Родыгина Нина Васильевна

Родыгина Н.В.

Уважаемая Нина Васильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены на сайте департамента здравоохранения в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кирово-Чепецкую стоматологическую поликлинику.

3 октября 2013 г.

Здравствуйте!

В Кировском центре крови мне дали направление на медицинское обследование для составления справки о состоянии здоровья донора (ЭКГ, флюорография, ОАМ).

По месту жительства мой терапевт дописала мне ещё сдать кровь на сахар, а так же сдать кровь из вены.

Возникает вопрос: На сколько правомерны были действия терапевта, который добавил мне ещё эти анализы.

Казаков Аркадий

Уважаемый Аркадий!

При осмотре пациента, при подозрении у него на какое-либо заболевание врач-терапевт-участковый имеет право направить пациента на дополнительное обследование, которое проводится в интересах пациента.

3 октября 2013 г.

Добрый день.В женской консультации горбольницы №8 работает совершенно непрофессиональный персонал в регистратуре.Регистратор записывает на прием совершенно не зная расписания врачей.А именно,записывает на 14-20,в то время,как в это время еженедельно проходят планёрки с 13 до 15.Хотели указать ей на это,так ещё и накричали на нас.Весь персонал ходит без бейджиков и совершенно не понятно с кем общаешься.А ведь женщины записываются заранее,с работы отпрашиваются!Очень прошу с этим явлением разобраться.Заранее спасибо за ответ.

Шихалеев С.Ф.

Уважаемый Шихалеев С.Ф.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в расписании женской консультации №1, действительно, по вторникам с 13.00 до 14.00 выделено время для проведения рабочих совещаний и врачебных конференций. С 16 сентября начался двухмесячный цикл последипломного образования врачей в форме лекций. К сожалению, в день обращения пациентки в женскую консультацию лекция задержалась на 15 минут и врачи на 15 минут задержали начало приёма во 2 смену. В настоящее время запись на приём смещена ещё на 30 мин. Записавшиеся заранее (за 1 месяц) пациентки уведомлены о переносе времени приёма.

Заведующей женской консультацией пациентке принесены извинения за задержку времени приёма 16.09.2013г.

Бейджи у всех сотрудников женской консультации имеются. Сотрудники предупреждены, что необходимо их носить.

3 октября 2013 г.

Хочу выразить благодарность врачам Верхошижемской ЦРБ и больницы №7 г. Кирова за качественную работу и неформализованное отношение к пациентам. Жила и получала лекарства по ДЛО в Верхошижемье, в этом месяце переехала в Киров. Для получения бесплатных лекарств в городе необходимо "открепление" из Верхошижемья. Специально ехать - долго и дорого. Сегодня обратилась в поликлинику. Врачи 7-ой больницы сами связались с ЦРБ: справку прислали тут же, лекарства уже выписаны... Спасибо.

Сунцова Алеватина Степановна

Уважаемая Алеватина Степановна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они также размещены на сайте департамента здравоохранения в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кировскую клиническую больницу №7 и Верхошижемскую центральную районную больницу.

3 октября 2013 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать как записывать детей на прием к педиатру в Детской поликлинике №2 (г.Киров, ул. Некрасова, д.40) ? Если через электронную регистратуру показывает что нет записи (серые ячейки) и свободных мест (зеленые ячейки) нет и занято тоже не стоит? При звонке в регистратуру они просят записываться самим через электронную регистратуру. НО после длительных разговоров с регистратором места через регистратуру поликлиники все таки находятяся. Почему нет свободных ячеек на сайте, почему регистраторы не хотят записывать сами, а если нет дома интернета как быть?

Олеся

Уважаемая Олеся!

Электронная регистратура в детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» работает в обычном режиме. В настоящее время имеются свободные места для записи, в том числе к врачам-педиатрам-участковым. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Предварительная запись на прием к врачу существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита в учреждение здравоохранения. Записаться можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру.

3 октября 2013 г.

Здравствуйте. Обращаюсь к вам с просьбой навести порядок в работе Нолинской ЦРБ. Мало того, что на прием к некоторым специалистам невозможно попасть даже по электронной записи (в частности к гинекологам)-люди занимают живую очередь с 6.30 утра, стоя у дверей поликлиники, так и работники бухгалтерии (по вопросам мед.страхования)хмят в открытую. Мой муж имел неосторожность обратиться в Нолинскую ЦРБ за сменой полиса 1,5 года назад, к сожалению получить временный полис так и не успел получить - был призван в РА. После возвращения мы обратились в отдел страхования и нас от туда "послали" в прямом смысле, при этом мы же еще и виноваты оказались в призыве и невозможности получения полиса. Я тоже работник бюджетной сферы, однако такого беспорядка в нашем учреждении никогда не было. по поводу приемов у врачей-гинекологов вообще беда! Простояв в очереди с утра до самого обеда голодные будущие мамочки могут быть и не приняты. наведите порядок в нашей больнице!

Туснолобова Ирина Аркадьевна

Уважаемая Ирина Аркадьевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам, в том числе врачам-акушерам-гинекологам, организована на 1 календарный месяц вперед. На сегодняшний день имеются свободные места для записи. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» не занимается оформлением полисов обязательного медицинского страхования и не имеет в своем составе страхового отдела. Временно был организован пункт выдачи медицинских полисов одной из страховых компаний, согласно договору, который действовал по 31 декабря 2012 года. При обращении в поликлинику КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» Вам было предложено оформить медицинский полис в любой страховой компании на Ваш выбор. Нарушение правил этики и деонтологии со стороны медицинских работников в учреждении отрицают.

3 октября 2013 г.

Здравствуйте. на сайте написано, что электронная регистратура по техническим причинам не работает и возобновит работу 02 октября после 12 00 часов. Сегодня 03 октября, а записи к эндокринологу в поликлинику на К Маркса нет. Это как?

Соколов Анатолий Артемьевич

Уважаемый Анатолий Артемьевич!

Сообщаем Вам, что врач-эндокринолог поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» находится в очередном отпуске. Информация об этом размещена на сайте Электронной регистратуры.

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому. При наличии медицинских показаний Вам будет организована консультация врача-эндокринолога.

3 октября 2013 г.

Здравствуйте! Я инвалид 1 группы 3 степени ограничения, получаю, льготные лекарства, но самостоятельно в поликлинике, я рецепт получить не могу. Вызываю врача общей практики, врач делает осмотр. Назначает необходимые лекарства, делает запись в амбулаторной карте. Говорит, чтобы кто нибудь из родственников на следующий день, забрал рецепт в поликлинике, забирает амбулаторную карту, карту учета получения льготных лекарств и уходит. На следующий день, мои родственники, приходят в поликлинику за рецептом. Но никогда рецепт готов не бывает, приходится всегда ждать пока врач, распечатает рецепт, отдает не оформленный рецепт, заставляя родственников идти в другие кабинеты регистрировать и ставить печати на рецепте, после чего нужно снова возвращаться к врачу, чтобы он поставил личную печать и подпись. Хотя врач заранее знает, что необходимо, оформить льготный рецепт. Обязан ли врач, полностью в полном объеме, выписать льготный рецепт со всеми реквизитами, печатями, подписью и зарегистрировать его для инвалида 1 группы 3 степени ограничения? Чтобы придти и получить рецепт без лишней волокиты? Какими документами регулируется выписка льготных рецептов?

Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

При назначении лекарственных препаратов и выписывании рецептов на них лечащий врач руководствуется приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1175-н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения» и приказом Минздравсоцразвития РФ от 12 февраля 2007 года № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания».

Вышеуказанные приказы не отменяют выписку рецептов на лекарственные препараты, в том числе бесплатные, от руки.

В случае если врач, осуществляя осмотр пациента на дому, принимает решение о назначении лекарственной терапии и выписывает рецепт в поликлинике с применением компьютерных технологий, на руки законному представителю пациента он должен выдать полностью оформленный рецепт.

2 октября 2013 г.

Сегодня обзвонил все аптеки в городе нет вакцины против гриппа, Что делать тем кто не хочет болеть зимой. Когда она появиться в аптеках и где можно достать ее (желательно импортную).

Ответьте пожалуйста т.к. до периода заболеваний остался месяц.

Скорняков Владимир Владиславович

Уважаемый Владимир Владиславович!

Вакцина для иммунизации взрослого населения против гриппа за счет средств федерального бюджета поступила в регион в полном объеме. Вакцина уже распределена по учреждениям здравоохранения. В первую очередь будут привиты работники учреждений, где наиболее высокий риск распространения гриппа и ОРВИ – это медицинские работники, персонал детских дошкольных и образовательных учреждений, а также лица старше 60 лет и граждане, страдающие хроническими заболеваниями. Прививки будут сделаны бесплатно.

Другие категории граждан могут привиться против гриппа за счет собственных средств или средств работодателя. Отечественные и импортные вакцины имеются в достаточном количестве на Аптечном складе (ул.Березниковская, 24, телефон 23-47-93). По Вашему желанию она может быть доставлена в ближайшую к Вам аптеку.

2 октября 2013 г.

дочери 1 год. вес 8800 гр, рост 77,5 см. за последний месяц нет прибавки в весе (выросли на 1,5 см) за предыдущие - по 300 грамм. полагается ли такому ребенку доп. питание на молочной кухне?

Ведлова Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии со ст. 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний. Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 года №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др. Вопрос о том, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от характера заболевания. Уточнить информацию Вы можете у своего врача-педиатра-участкового или администрации детской поликлиники по месту жительства (прикрепления).

2 октября 2013 г.

Здравствуйте! Я мама 8 месячного ребенка, получаем бесплатное детское питание на молочной кухне. Хотела бы не много о нем рассказать. Выдают пюре фирмы Nate, в любом пюре в состав входит крахмал, а в мясное пюре еще и молоко добавлено. Как поставщики данной продукции выигрывают тендеры, ведь основными показаниями к получению бесплатного детского питания являются такие диагнозы как: атопический дерматит, аллергия (непереносимость белка коровьего молока), а при данных заболеваниях наличие крахмала и молока противопоказано.

Гурина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В соответствии с Перечнем медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет, утвержденным распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 № 836, показаниями для назначения полноценного питания детям первого года жизни являются:

- гипотрофия;
- железодефицитная анемия;
- рахит;
- аллергия к белку коровьего молока;
- галактоземия;
- целиакия;
- лактазная недостаточность;
- наличие ВИЧ-инфекции у матери ребенка.

Выбор продуктов для назначения бесплатного обеспечения определяет врач-педиатр участковый индивидуально, в зависимости от заболевания, возраста, показателей физического развития ребенка, а также с учетом необходимости проведения коррекции рациона питания.

Для проведения проверки обоснованности назначения Вашему ребенку обеспечения продуктами питания сообщите дополнительно фамилию, имя ребенка, в какой детской поликлинике наблюдается.

2 октября 2013 г.

Добрый день.

Подскажите, когда жители микрорайона ОЦМ перестанут обслуживаться в поликлинике на ул.Молодой Гвардии,98. Нам приходится ездить за тридевять земель. В нашей поликлинике полно места. Чтобы мне сходить к маммологу мне пришлось сначала туда ехать записаться, потому что по телефону не записывают, а потом ехать к назначенному времени. Флюорографию тоже перенесли туда, когда раньше нас обслуживала поликлиника Лепсе. Тоже самое по зубным врачам. У нас на ОЦМ живут не одни пенсионеры, а еще работающее население. И это очень не удобно. И когда наконец в нашей поликлинике на каждом участке появятся терапевты?

Оленева О.Н.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 октября 2013 г.

Здравствуйте. Как мне узнать к какой стоматологической поликлинике я отношусь по месту регистрации для бесплатного обращения к врачу? Спасибо.

Лаврентьев А.В.

Уважаемый Лаврентьев А.В.!

При наличии паспорта и полиса ОМС Вы можете обратиться в любую стоматологическую поликлинику г.Кирова.

2 октября 2013 г.

Добрый день! Нам в детском саду №146 дали лист диспансерного осмотра и сказали пройти в своей поликлинике. Мы относимся к поликлинике №4 на Ленина 150. Специалисты в поликлинике нет, записи свободной тоже, это надо ребенка везти в разные поликлиники, в разное время, в разные дни, отпрашиваться с работы и т.п. Что за безобразие? Неужели нельзя организовать все в одном месте в определенное время?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Действительно, в оказании медицинской помощи детскому населению в бывшей детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» имелись определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. В связи с чем, было принято решение о юридическом присоединении детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Первичная медико-санитарная помощь детскому населению по-прежнему будет оказываться по адресу: г.Киров, ул. Ленина, 150. Юридическое присоединение к детскому диагностическому центру позволит приблизить специализированную медицинскую помощь. С 1 октября она оказывается в рамках одного учреждения здравоохранения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». В настоящее время Вы можете пройти всех необходимых специалистов в данном Центре (ул.Красноармейская, 43) или поликлинике №3 Центра (ул.Пролетарская, 21).

2 октября 2013 г.

Добрый день!

Я в январе 2013 родила дочь. У девочки подвывих левого бедра и низкий гемоглобин. Через каждые 1.5 месяца необходим курс лечения, 10 дней (физио, массаж...) и раз в месяц сдача крови. Сейчас мы ходим все делаем по месту жительства во взрослую поликлинику №4. Но сейчас нас взяли только на полкурса, т.к. с 1 октября детская поликлиника на ул.Ленина,150 не будет относиться к взрослой поликлинике №4 на Верхосунской.

Вопрос: Как можно район, который застраивается и заселяется молодыми семьями оставить без возможности лечиться по месту жительства? Где мы должны доделать курс лечения? И где должны сдавать кровь?

Комаровских Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Речь идет о юридическом присоединении детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Решение было принято в связи с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Первичная медико-санитарная помощь

детскому населению по-прежнему будет оказываться по адресу: г.Киров, ул. Ленина, 150. Юридическое присоединение к детскому диагностическому центру позволит

приблизить специализированную медицинскую помощь. С 1 октября она оказывается в рамках одного учреждения здравоохранения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

В настоящее время Вы можете пройти всех специалистов в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 43) или поликлинике №3 данного Центра (ул.Пролетарская, 21). Забор крови производится в поликлинике №3 (ул.Пролетарская, 21).

Кроме того, в настоящее время, действительно, имеется необходимость открытия детской поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

2 октября 2013 г.

Добрый день! Можно узнать, как можно записаться на лечение ребенка к врачу-ортодонт в детскую стоматологическую поликлинику (Октябрьский пр, 56)??? Две недели не могу это сделать! Все занято на 2 месяца вперед.На сайте было написано,что свободные номерки откроются 20.09 и 23.09. Заходила в эти дни на сайт не один раз, так и не смогла записаться.Заполнила лист ожидания, но результата тоже нет. По телефону также не записывают. Скажите, как попасть на лечение к специалисту?

Козлова Елена Вячеславовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна:

Уважаемая Елена Вячеславовна! Благодарим за обозначение проблемы, за понимание ситуации. В ближайшее время Ваш вопрос будет решен. С Вами по указанному телефону свяжется зав.отделением Мубаракшин А.А.

2 октября 2013 г.

Добрый день уважаемая Елена Дмитриевна. Меня зовут Марина Владимировна, работаю старшей медицинской сестрой хирургического отделения и сестрой по переливанию крови в КОГБУЗ "Белохолуницкая ЦРБ". Департаментом здравоохранения Кировской области издано распоряжение от 30.04.2013 г. № 447 " О порядке и условиях реализации пилотного проекта, направленного на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля медицинских организаций Кировской области" и в приведенном в нем перечне должностей специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в пилотном проекте, ни одна из моих должностей не предусмотрена. Хотя старшая медицинская сестра хирургического отделения непосредственной медицинской помощи и не оказывает, но однако, именно от нее зависит вся организация оказания этой помощи и непосредственное руководство действиями медицинских сестёр. Переливание крови-это серьезная операция по трансплантации живой ткани человека, поэтому данная должность полагаю также должна войти в вышеуказанный перечень.

В связи с вышеизложенным, у меня имеется предложение вынести на комиссию по оценке деятельности медицинских организаций, участвующих в пилотном проекте, о дополнении в перечень должностей специалистов, участвующих в пилотном проекте, должность старшей медицинской сестры хирургического отделения и должность сестры по переливанию крови.

Заранее Вам благодарна.

Рысева М.В.

Уважаемая Марина Владимировна!

Ваше предложение будет рассмотрено на ближайшем заседании комиссии по оценке деятельности медицинских организаций, участвующих в пилотном проекте, направленном на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля медицинских организаций Кировской области.

1 октября 2013 г.

Несколько раз пыталась записаться на прием к врачу через электронную регистратуру, но страница не доступна.Когда сайт начнет работать корректно?

Бакулева

Уважаемая гражданка Бакулева!

Сегодня на сайте Электронной регистратуры начались технические работы по улучшению ее функционирования в дальнейшем, в связи с этим сегодня до конца дня и завтра до обеда сайт не будет работать. Напоминаем, что для жителей Кировской области по-прежнему доступны другие варианты записи на прием к врачам – это при личном обращении в регистратуру учреждений или по телефону. Сайт Электронной регистратуры вновь начнет функционировать завтра, 2 октября ориентировочно в 12.00. Приносим Вам извинения за временное отключение сайта.

1 октября 2013 г.

Здравствуйе, прошу принять меры в отношении врача-инфекциониста, направила моей дочке 1 год, 27 августа у нее поднялась температура 39,4, понос, 28 приехал врач (как раз перед ее приездом понос начался с кровью) врач-педиатр направила нас в инфекционное отделение (стационар) мы приехали часов в 10-11, до 12 прождали врача, она пришла нас посмотрела, сказала сдать калл, мочу и кровь,я просила ее чтобы калл собрать и муж увез в Киров, она не разрешила, кровь в этот же день взяли оказалась хорошая, калл сдали, целый день просидели с ребенком, нам даже смекты не дали, у ребенка понос. К вечеру когда я увидела что врач в больнице, я спросила медсестру почему она к нам не заходит (хотя бы сказать по результатам аланализа крови) медсестра вышла в коридор и спросила зайдет ли она к нам на что она ответила :“А че у них делать то” когда я занервничала и попросила чтобы пригласили врача, она открыла дверь и с порога (не заходя в палату) нервным голосом начала мне высказывать,что если я чем то недовольна "пишите отказную и идите куда хотите", я ее спросила как у нас анализ крови она сказала нормальный, а сказала что мы уже полдня здесь сидим а ребенку даже от поноса ничего не дали, на что она занервничала хлопнула дверью и ушла выписывать нам лекарства, вскоре пришла медсестра принесла нам смекту и сказала что поставит укол (антибиотик) я отказалась, у нас еще сами не знают что (Кровь хорошая) и начинают колоть.Я написала отказную и в 6 вечера мы с дочкой уехали домой (медсестра уверяла что калл отправят на анализ в четверг в Киров), на след.день сдали мочу, тоже хорошая, в понедельник 2 сентября должен был прийти анализ калла, мы пришли в больницу, пошли в инфекционное отделение чтобы забрать результат (детская регистратура попросила) мне сказали, что анализы они не собирают, так как у них закончились деньги,я сказала что мы были у них, и они у нас взяли в отделении, медсестра сказала позвонить в Киров по номеру 38-19-16, где они делают эти анализы, я туда позвонила, на что мне ответили, что в четверг приходили из Орчей анализы Переваловой в списке нет (получается они наш анализ выкинули и не отправили его?) ребенок попал по экстренному а его анализы выкинули? это она так решила на нас злость выместить или как мне понимать? заведующей поликлиники на месте не оказалось, а с маленьким ребенком у меня нет возможности ее искать, я сказала педиатору на что она ответила, что закончилась лицензия и можно будет сдавать анализы недельки через 2, но люди не должны от этого страдать, я прошу разобраться в сложившейся ситуации и дать ответ. Спасибо.

Перевалова Анастасия Владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» Кислицын Алексей Андреевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 октября 2013 г.

Хочу пожаловаться на действия бригад скорой помощи. Вызывала скорую своему мужу 56 лет с признаками желудочного кровотечения и судорогами. 27.08.13 в 9-00,бригада приехала посмотрела на него сделала ему укол и уехала,хотя я сказала что у мужа судороги,рвота красного цвета и стул кровью. 27.08.13 в 18-30 была вызвана вторая скорая которая в точности повторила действия первой.В итоге 28.08.13 бригадой вызванной в 8-40 муж был доставлен в северную больницу с желудочным кровотечением в коматозном состоянии. Правда надо сказать что первой бригаде муж собственноручно подписал отказ от госпитализации,а врач второй бригады сказал мужу,ну ты же мужик хорошо себя чувствуешь!

Агалакова Наталья Геннадьевна

уважаемая гаталя генадьевна!

По факту Вашего обращения по вопросу оказания скорой медицинской помощи Вашему мужу в КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» проведено служебное расследование, осуществлен внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при оказании скорой медицинской помощи (СМП). Решением врачебной комиссии учреждения скорая медицинская помощь, оказанная Вашему мужу при выполнении вызова 28.08.2013г. признана качественной, при выполнении вызовов 27.08.2013г. – качественной, сопровождавшейся единичными дефектами медицинской помощи, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния пациента. Госпитализация Вашего мужа 27.08.2013 г. при выполнении вызовов не была осуществлена исключительно по причине категорического отказа пациента от транспортировки в стационар.

1 октября 2013 г.

Здравствуйте! Где ещё в г. Киров можно сделать процедуру - дуоденальное зондирование? В северной больнице не получилось у мед.работников, а в инфекционной говорят, что нет мест, так как нужно ложится в стационар для такого обследования.

Бояринцев А. Ю.

Уважаемый Бояринцев А.Ю.!

В связи со спецификой проведения исследования бывают случаи, когда дуоденальное зондирование получается не с первого раза. Рекомендуем Вам повторить процедуру в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», а все практические моменты обсудить с лечащим врачом.

1 октября 2013 г.

Спасибо за ответ но на данный момент я обследовалась и есть заключение что за онко патологию не выявлено дак почему мне по месту жительства отказывают я ничего понять не могу. По месту жительства говорят что 3 клинической группы это и есть онкология 3 стадии но это не так это диспансерное наблюдение .

Сычева.А.Н

Уважаемая Анна Николаевна!

Сообщаем Вам, что диагноз «злокачественное новообразование» и стадия заболевания устанавливаются пожизненно. Пациенты пожизненно состоят на онкологическом учете.

1 октября 2013 г.

Живем в МКР "Чистые Пруды", нет возможности записаться через электронную регистратуру, на прием к врачу-педиатру. Принимает доктор Полякова Е.С., но в электронной регистратуре, такого доктора нет.

Манылова О.М.

Уважаемая Манылова О.М.!

В ближайшее время запись к врачу-педиатру КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Поляковой Е.С. появится в Электронной регистратуре.

1 октября 2013 г.

Почему в поликлинике №1 Гор. больницы №1 на К.Маркса 47 для прохождения УЗИ,ЭКГ требуют принести с собой пеленки?

Уважаемый посетитель сайта!

Пациентам поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» РЕКОМЕНДУЮТ принести с собой пеленку для прохождения диагностического обследования. По желанию пациента, он может пройти обследование без пеленки. После каждого пациента кушетка обрабатывается дезинфицирующим средством.

1 октября 2013 г.

Две недели назад попыталась записаться на прием к спец. в детскую поликлинику на Волкова,5, через электр. рег. Всё занято, записалась в лист ожидания в надежде , что когда выложат след.запись такие как я из листа ожидания будем записаны в первую очередь регистраторами.Сегодня, т.е. через две недели позвонила в регистратуру, а мне ответили, что они вообще этим не занимаются, и спрашивается - для чего нужны эти листы ожидания.Что делать и как вообще с детьми попадать к спец., тем более если дети стоят на учёте у спец.Проблема очень острая и постоянно в поликлиниках кто-то ругается по этому поводу, но регистраторы как каменные и очень равнодушные.

Никулина Яна Равильевна

Уважаемая Яна Равильевна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», действительно, у некоторых медицинских регистраторов детской поликлиники были проблемы в работе с листом ожидания в Электронной регистратуре. В настоящее время этот ресурс работает, с медицинскими регистраторами проведен повторный инструктаж. Администрацией детской поликлиники Вам предложены места на прием к необходимым специалистам.

1 октября 2013 г.

Здравствуйте, недавно узнал, что детскую поликлинику КОГБУЗ "Кировская городская больница № 4", по адресу г. Киров, ул. Ленина, 150, собираются переводить к Центральному рынку г. Кирова. Почему принято такое решение и планируется ли в ближайшее время открытие детской поликлиники в районе зонального института г. Кирова, ведь данный район один из наиболее быстро развивающихся районов и количество детей в данном микрорайоне очень велико.

Семаков С.

Уважаемый Семаков С.!

Речь идет о юридическом присоединении детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» к КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Решение было принято в связи с тем, что в оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КГБ №4 имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Первичная медико-санитарная помощь детскому населению по-прежнему будет оказываться по адресу: г.Киров, ул. Ленина, 150. Юридическое присоединение к детскому диагностическому центру позволит приблизить именно специализированную медицинскую помощь. С сегодняшнего дня она будет оказываться в рамках одного учреждения здравоохранения КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». В настоящее время, действительно, имеется необходимость открытия детской поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

1 октября 2013 г.

Здравствуйте у меня такой вопрос вступил в силу новый перечень заболеваний, при наличии которых лицо не может усыновить (удочерить)ребенка где прописано под пунктом 3 Злокачественные новообразования любой локализации 3 и 4 стадии, а также 1 и 2 стадии до провидения радикального лечения. дак вот у меня в 1996 году было аденокарциномный рак левого надпочечника прошло 17 лет но на данный момент почему я не могу усыновить ребенка когда нет некаго новообразование где русским языком прописано что противопоказано с новообразованиями

Сычева Анна Николаевна

Уважаемая Анна Николаевна!

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2013 года №117 утвержден Перечень заболеваний, при наличии которых лицо не может усыновить (удочерить) ребенка, принять его под опеку (попечительство), взять в приемную или патронатную семью. В данный Перечень включены злокачественные новообразования

любой локализации III и IV стадий, а также злокачественные новообразования любой локализации I и II стадий до проведения радикального лечения.

Для уточнения стадии заболевания Вам необходимо обратиться на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Запись на прием производится при наличии направления от лечащего врача поликлиники по месту жительства через Электронную регистратуру этой же поликлиники.

1 октября 2013 г.

Здравуйте, моей дочери 1 год. ей поставили диагноз рефлюкс мочеполовой системы. требуется операция. операция должна быть в детской областной больнице, но уже 2 месяца нам ее не могут сделать, потому что нет геля(который закупорил бы трубу) для проведения этой операции. Вопрос-как долго его еще ждать и есть ли возможность провести в другом лечебном учреждении, где есть этот гель-бесплатно?

Ладода Марина Олеговна

Уважаемая Марина Олеговна!

На все интересующие вопросы Вам ответили врачи-урологи и главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» во время личной встречи.

1 октября 2013 г.

В соответствии с частью 6 статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»: В случае реорганизации юридических лиц в форме слияния переоформление лицензии допускается в порядке, установленном частью 3 настоящей статьи, только при условии наличия у каждого участвующего в слиянии юридического лица на дату государственной регистрации правопреемника реорганизованных юридических лиц лицензии на один и тот же вид деятельности.

Что подразумевается под наличием «лицензии на один и тот же вид деятельности»:

1 вариант - то, что все реорганизованные юридические лица должны иметь лицензию на медицинскую деятельность или

2 вариант – то что у всех реорганизованных юридических лиц должны быть лицензии на медицинскую деятельность с полным совпадением перечня работ (услуг) по приложениям к лицензии.

Костенко Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

При реорганизации юридических лиц, осуществляющих медицинскую деятельность, в форме слияния для переоформления лицензии необходимо наличие у каждого участвующего в слиянии юридического лица лицензии на осуществление медицинской деятельности (перечень наименований видов деятельности, для осуществления которых требуется получение лицензии, установлен статьей 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»).

Совпадение (или несовпадение) перечней работ (услуг) в лицензиях при принятии решения о переоформлении лицензии не учитывается.

30 сентября 2013 г.

сегодня сотрудникам онкодиспансера раздали на подпись новый трудовой договор, где вводится полная материальная ответственность сотрудников. то есть сейчас главный врач может взыскивать с сотрудников стоимость поврежденного (сломанного) оборудования? мебели и т.д? законно ли это?

сотрудники КОКОД

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии со ст. 244 Трудового кодекса РФ письменные договоры о полной индивидуальной материальной ответственности, то есть о возмещении работодателю причиненного ущерба в полном размере за недостатку вверенного работником имущества, могут заключаться с работниками, достигшими возраста восемнадцати лет и непосредственно обслуживающими или использующими денежные, товарные ценности или иное имущество.

Постановлением Правительства РФ от 14.11.2002 N 823 "О порядке утверждения перечней должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности, а также типовых форм договоров о полной материальной ответственности" утвержден Перечень должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной материальной ответственности за недостатку вверенного имущества.

30 сентября 2013 г.

здравствуйте, у меня скорее не вопрос. была на днях у престарелых родственников в нагорском районе. не была уже лет 5.и была приятно удивлена тем,что наконец то медицина в районе повернулась к людям лицом. диспансеризация проводится честно .не для галочки. даже древнему старику в глухой деревне и экг снимут, и анализы возьмут. доктор посмотрит. флюорограф приезжал. и поликлиника по субботам работает. и ремонт на славу. спасибо вам огромное, медицинские работники. а новому главврачу так держать!

исупова в а

Уважаемая Исупова В.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше обращение направлено также в КОГБУЗ «Нагорская центральная районная больница».

30 сентября 2013 г.

Сегодня 27 сентября по направлению участкового педиатра, были направлены в "Чижи", при вопросе, можно - ли изменить место лечения, скорая помощь ответила отказом. Что является прямым нарушением ФЗ. Условия лечения в нашем случае ни соответствуют каким требованиям медицинской этики. Мало - того, что дочку(1,5года) не накормили. Наверное "Скорая помощь" когда нас забирала в стационар, могла предупредить, чтобы родители взяли питание на двое суток.

Матвеев А.М.

Уважаемый Матвеев А.М.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь, кроме случаев оказания скорой медицинской помощи. Решение о направлении пациента на стационарное лечение, и в какое именно учреждение здравоохранения, решается врачом бригады скорой помощи строго при наличии медицинских показаний.

По вопросу организации питания в КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница» рекомендуем Вам обратиться к администрации учреждения.

30 сентября 2013 г.

Здравствуйте. У меня такой вопрос. Мой родственник был доставлен бригадой скорой помощи в Городскую больницу 7. Там его доктор посмотрела,сделала укол и отпустила домой.Позднее этот доктор нам сказала,что он отказался от госпитализации,но отказ сам он не писал.Вопрос-имела ли права доктор отпускать пациента без его подписи от отказа на госпитализацию?На сколько нам известно.пациент должен подписать отказ.В сопроводительном листе был поставлен диагноз ГБ, гипертонический криз 2 степени.Должны ли с таким диагнозом отпускать больного домой одного?С нетерпением жду ответа.Спасибо

Романова Наталья

Уважаемая Наталья!

Решение о госпитализации пациента принимается дежурным врачом стационара строго при наличии медицинских показаний. Для проведения проверки конкретно по Вашему обращению необходимо знать фамилию пациента, дату обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

30 сентября 2013 г.

Здравствуйте!

Ребенок болен пневмонией год назад. Полагается ли ему санаторное оздоровительное лечение в профилактических целях. Если да, то куда обращаться.

Алалыкин Р.С.

Уважаемый Алалыкин Р.С.!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Для получения более подробной информации о порядке предоставления путевок рекомендуем Вам обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

Обращаем Ваше внимание, что в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

30 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста когда и каким детям положено бесплатно смеси, молочное питание, и т.д.. у меня грудной ребенок 6 месяцев перешли на смесь с 4 месяцев. Проживаем в городе Слободском

Плотникова И.В.

Уважаемая Плотникова И.В.!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами и продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 года №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Вопрос о том, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от характера заболевания.

Уточнить информацию Вы можете у своего врача-педиатра-участкового или администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница».

30 сентября 2013 г.

Добрый день!От имени всех мам и пап Опаринского района: когда у нас будет НАСТОЯЩИЙ ПЕДИАТР?Должна ли врач сама выписывать льготные лекарства до 3 лет или только по нашей просьбе?И частый ответ-ничего нет!Спасибо.

Уважаемые посетители сайта!

В КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница» имеются определенные кадровые трудности, нет врача-педиатра, работает врач-совместитель, заместитель главного врача. Администрацией учреждения предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса.

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами и продуктами полноценного питания (региональная льгота).

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные препараты рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от характера заболевания.

Как сообщил главный врач КОГБУЗ «Опаринская центральная районная больница», проблем при выписке лекарственных препаратов по региональной льготе в настоящее время нет.

30 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь!Уточните,пожалуйста,квоты на ЭКО закончились на этот год?с апреля 2013г.не могу дожидаться выписки из отделения ВРТ КОКПЦ.Каким образом могу повлиять и чего ожидать?

Сандалова Людмила Валерьевна

Уважаемая Людмила Валерьевна!

По вопросу квоты на лечение бесплодия методом экстракорпорального оплодотворения на 2013 год, Вы можете обратиться на врачебную комиссию, которая состоится в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» 01.10.2013 в 14.00.

30 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь!У нас ребёнок-инвалид. Подходит очередная комиссия, но проблема возникла с лором. Сейчас он находится на больничном, мы были у него на приёме 2 недели назад,имеется запись в медицинской карте ребёнка, но в документах на комиссию подписи не поставили. Может ли сейчас педиатр перенести записи в необходимые документы.

Лямина Н.В.

Уважаемая Лямина Н.В.!

В документах для прохождения очередной комиссии каждый специалист оставляет свою запись, которую заверяет личной печатью. Для решения вопроса о направлении ребенка к другому ЛОР-врачу на период временной нетрудоспособности врача, рекомендуем Вам обратиться к заведующей поликлиникой по месту наблюдения ребенка.

27 сентября 2013 г.

Где встать на очередь на бесплатное лечение гепатита С? В СПИД-центре врач-инфекционист отправляет по месту жительства (живу на ул.Солнечной),но в поликлиниках на Грибоедова,45 и на Солнечной,31 инфекциониста нет.Куда обращаться?

Андреева Е.А.

Уважаемая Андреева Е.А.!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача, в Вашем случае - врача-терапевта-участкового.

27 сентября 2013 г.

Доброе утро.Елена Дмитриевна помогите пожалуйста решить мой вопрос. Моей дочке на сегодня 3 месяца. Когда нам было в месяц мы обращались на прием к неврологу в детскую поликлинику на Монтажников по месту жительства. Мне предложили провести для нее курс массажа.Сразу предупредили ищите платного массажиста,что мол у нас все в отпусках. Ставить на очередь на бесплатный даже не заикнулись.В итоге я найти не дорогого массажиста не смогла они видимо нарасхват а дорогой мне не по карману в данном случае.(мы переезжаем в новую квартиру с черновой отделкойкупленную в ипотеку и все деньги уходят на ремонт.) у меня 2 детей и с первым я вообще не разу не попала на бесплатный массаж . сколько мы в очереди не стояли.пока стоим талоны дают как очередь подходит записи нет. и все в таком духе было.В общем не повезло. В три месяца я с дочкой снова иду на прием к неврологу и снова прошу талон на массаж. т.к обращалась к заведующей с просьбой помочь в получении талона.. мне пообещали что когда врач выйдет с отпуска. но ни чего не случилось. я подходила к массажисту . Она мне сказала ,что каждую неделю несет неврологу 4 талона.что мол вы простояте все равно долго что в первую очередь и без очереди выдают талоны на бесплатный массаж детям инвалидам и с какими то еще пороками развития.А почему так. чем дети больные лучше здоровых. или что у здоровых детей родители больше зарабатывают?Для чего тогда поликлиника забирает часть от родового сертификата. даже при всем желании что через 3-4 месяца мне позвонят и предложат талон на какое время года он будет точнее через сколько еще после его получения мы пойдем на массаж. а ребенок растет ему положено до года пройти 4 курса

массажа. Все бы ничего, но через месяц полтора мы переедем, и мне опять придется вставать на очередь в др поликлинике т.к. зная как работает поликлиника на монтажников мне откажут в этом после переезда, да и возить ребенка от площади "Авитек" на Монтажников просто тяжело. заранее благодарю Вас за помощь в решении моего вопроса по массажу для моей дочери. Нечаева Ирина Вадимовна
Нечаева Ирина Вадимовна

Уважаемая Ирина Вадимовна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено служебное расследование, взята объяснительная с врача-невролога детской поликлиники, проведен анализ медицинской документации. Из описания объективного осмотра ребенка и объяснительной врача следует, что у Вашего ребенка нет показаний для проведения массажа ребенку в возрасте одного месяца.

С целью профилактики двигательных нарушений участковый врач педиатр и медицинская сестра обучают родителей и знакомят с четырьмя комплексами упражнений массажа и гимнастики, которые проводятся родителями ежедневно на первом году жизни, с чем Вы были ознакомлены и поставлены на очередь в кабинет массажа.

Детская поликлиника ККБ №8 в настоящее время обслуживает 14866 человек детского населения. По штату имеется две ставки медицинской сестры по массажу, два физических лица. На момент Вашего обращения одна медицинская сестра находилась в очередном отпуске, другая – на больничном. 23.09.2013 года одна из медсестер приступила к труду, и Вашему ребенку выдан талон на массаж №10 с 23.09.2013 года.

27 сентября 2013 г.

Моему знакомому в онкологическом диспансере выполнили биопсию предстательной железы. В договоре на оказание платной медицинской услуги значится "трансректальное ультразвуковое исследование". Законно ли это?

Кислицин

Уважаемый гражданин Кислицин!

Как пояснила заместитель главного врача по радиологии и лучевой диагностике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Елена Николаевна Ананьева, перед манипуляцией «биопсия предстательной железы под контролем УЗИ» всегда проводится трансректальное ультразвуковое исследование предстательной железы. В Вашем случае биопсия пациенту была выполнена бесплатно, оплата проводилась только за трансректальное УЗИ, поэтому в договоре и указана эта медицинская услуга.

Также обращаем Ваше внимание, что при наличии медицинских показаний, по направлению врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» при соблюдении очередности трансректальное ультразвуковое исследование предстательной железы также проводится бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

26 сентября 2013 г.

добрый день! интересует один такой вопрос нам 1.5 можем ли мы получать бесплатно лекарство и детское питания в своем районе если можем и куда обратиться мы из белохолуницкого района, и ребенок на группе инвалидности

светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами и продуктами полноценного питания (региональная льгота).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 сентября 2013 г.

Здравствуйте. Я инвалид 2-й группы по общему заболеванию (гломерулонефрит). После проведенных в 2010-13гг в кировских мед.учреждениях обследований (УЗИ и КТ) у меня было диагностировано опухолевое образование правой почки. Кроме этого в сентябре прошел дополнительное обследование в Российском научном центре радиологии и хирургических технологий г.С-Петербурга по поводу опухолевого образования на правой почке, а также все необходимые консультации. Было принято решение, что можно выполнить в этом центре лапароскопическую нефрэктомии по поводу опухоли правой почки. Но для этого необходимо получение квоты от департамента здравоохранения Кировской области. Мною было написано заявление в указанный орган и отправлено из вышеназванного центра 19 сентября. Прошла неделя а ответа до сих пор нет. Вопрос: как долго мне еще предстоит ждать выделения квоты чтобы госпитализироваться на упомянутую операцию. В Центре меня готовы принять после 5 октября с.г. Убедительная просьба дать ответ как можно быстрее.

Лоза Александр Андреевич

Уважаемый Александр Андреевич!

Вам оформлен Талон на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Сегодня Вы получили направление на госпитализацию на 30 сентября 2013 года.

26 сентября 2013 г.

здравствуйте! куда можно обратиться чтоб нас с ребенком лечили не в кировской области?! у нас спастический тетрапарез на резидуально-органическом фоне. зпмр. сходящееся косоглазие. гиперметропия обоих глаз. пиелопит, рецидивирующее течения, низкий гемоглобин. ребенка 19 сентября вывели на инвалидность. подскажите, пожалуйста где это лечат и что нужно. очень хочется что дочка была как все.

света п

Уважаемая Светлана!

Для оформления направления на консультацию ребенка в Федеральное медицинское учреждение, рекомендуем обратиться к участковому педиатру по месту жительства девочки для оформления следующих медицинских документов:

- подробная выписка из истории развития ребенка, в которой указано наличие консультации областного специалиста по профилю заболевания о необходимости направления ребенка в Федеральное учреждение;
- копия паспорта заявителя – стр.2,3,5;
- копия свидетельства о рождении ребенка;
- копия полиса обязательного медицинского страхования ребенка;
- копия страхового свидетельства пенсионного страхования ребенка;
- копия справки об установлении инвалидности.

Далее представить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69, каб. 319) указанные документы, предварительно позвонив по контактному телефону: (8332) 64-59-60.

26 сентября 2013 г.

Почему кабинет узи в кировской городской детской поликлинике №5 на ул. Павла Карчагина работает очень редко, т.е. плохо. Запись раз в неделю и то в течении часа. Моему сыну уже два месяца, а на узи мы попасть не можем уже месяц. Все остальные врачи без узи не могут сделать заключение. Подскажите пожалуйста, что делать?

Чулкин А.В.

Уважаемый Чулкин А.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в детской поликлинике учреждения, согласно штатному расписанию, работает врач ультразвуковой диагностики на 0,5 ст., внешний совместитель. Нагрузка по кабинету УЗИ превышает среднеобластные показатели по числу исследований на 1 занятую должность.

В связи с тем, что врач УЗИ в июле месяце была в отпуске, в августе на больничном листе, а в настоящее время находится на курсах усовершенствования, нагрузка на кабинет увеличилась.

На УЗИ детям первого года жизни выдаются талоны на педиатрическом участке.

По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой КГБ №5 Тиминой Светлане Юрьевне по телефону 40-81-83.

26 сентября 2013 г.

Здравствуйте ,хотела бы узнать про бесплатные препараты для детей до 3 лет .Мы проживаем в городском поселении посёлка мирный в оричевский район .В самом посёлке Оричи педиатры выписывают льготные препараты ,а в п. мирный НЕТ. ДА И ВООБЩЕ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ ОСТАВЛЯЕТ ЖЕЛАТЬ ЛУЧШЕГО. КУДА МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ ПО ПОВОДУ ПРЕПАРАТОВ? списки препаратов в оричевской больнице и у нас значительно отличаются.

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания. Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 №430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». Вопрос о том, какие лекарственные средства рекомендуется Вашему ребенку решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания. По информации администрации КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница», проблем в обеспечении детей до 3 лет лекарственными препаратами в учреждении нет. На все интересующие вопросы Вам ответила заведующая поликлиникой КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» Чистякова Наталья Владимировна по оставленному номеру телефона.

25 сентября 2013 г.

27.09 была записана на прием в КВД к дерматологу Герасимову на 15.50. Пришла за 15 мин., выписала талон. А у кабинета сообщила, что прием ведется ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в порядке живой очереди, в которой сидят человек 10-12 - это люди, записанные на прием еще на 26.09 (в этот день как мне сказали врач вообще не принимал, а ходил на прием пациентов на дому, непонятно только зачем это время выкладывают в запись в ЭР), те кто подошел без записи, но получи талон на этот день, а также в очереди передо мной оказались те!!!- кто записан был на этот же день, но уже после меня (то есть в порядке живой очереди идут на прием вначале те у кого время на 16.10, а уже потом те у кого оно на 15.50). При этом в регистратуре на ответ почему прием ведется таким образом ответили - все вопросы решайте в очереди, врач должен будет всех принять до конца приема (а это до 19.00). Вот и получается что записавшись в ЭР , придя на прием нужно ждать часа два. У меня такой возможности не было.

Вот и получается, что я потратила время зря. Ушла так и не попав на прием.

А вы ведете речь о лишении права записываться по ЭР. А как быть вот в таких случаях, когда пациент не попал на прием в результате плохой организации приема населения?

Такая же ситуация была в КВД лет десять назад и за это время там ничего не поменялось!!!

Примите хоть какие меры, чтобы поменять ситуацию к лучшему!

Елькина Т.А.

Уважаемая Елькина Т.А.!

Плановая консультативно-диагностическая помощь в учреждении здравоохранения оказывается по предварительной записи, в том числе, через Электронную регистратуру. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время остается на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди, которые обратились к врачу при возникновении острого состояния. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Как заверили в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер», обычно время записи и время приема совпадают.

Провести проверку конкретно по Вашему обращению не представляется возможным, поскольку Вы обратились на сайт 23 сентября, указали дату обращения в диспансер 27 сентября, а сегодня 25 сентября. Медицинские регистраторы учреждения отрицают, что давали информацию, что «все вопросы решайте в очереди».

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

25 сентября 2013 г.

23.09.13 моя тетья 1938 г.р. по рекомендации врача скорой помощи, услугами которой вынуждена была воспользоваться в выходной, пришла в поликлинику на прием к терапевту. Т.к. ее терапевт находится в отпуске, то ее направили в кабинет № 30. Время 8:30. Расписание-с 8:00 до 13:00. Почему-то в то время, которое отведено на работу-лечение пациентов, врач бегала по каким-то там делам, то отдыхала, объясняя это, что горздрав выделил это время им на отдых. Моя тетья вместе с 2-мя пациентками терпеливо ждала. Набегавшись, врач за 30 мин. до окончания своего рабочего дня объявила, что чужих пациентов принимать не будет. Напоминаю, моей тете 75 лет! Пришла в 13.00 с 30 кабинет следующая врач. Она сразу объявила, что принимает только своих пациентов, и только по записи. Моя тетья ушла (кстати, с очень-очень повышенным давлением). Возникает вопрос- почему ваши врачи не выполняют свои должностные обязанности, за работу которых платятся деньги нас - налогоплательщиков; так относятся к пожилым пациентам, которые в силу возраста не могут себя защитить? Требую: принести моей тете извинения и решить вопрос о срочном ее приеме, т.к. она не может постоянно вызывать скорую, ей требуется срочное адекватное лечение.

Василенко Е.А.

Уважаемая Василенко Е.А.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в настоящее время на 14 терапевтических участках в поликлинике №1 работают 5 врачей-терапевтов (остальные специалисты находятся на учебе, в очередных или декретных отпусках), врачи работают с большой нагрузкой. В день обращения Вашей тети в поликлинику врач-терапевт-участковый кабинета №30 приняла 40 пациентов.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в учреждении здравоохранения по месту жительства (прикрепления) пациент может обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер. Кроме того, в поликлинике №1 КГБ №9 есть кабинет доврачебного приема. Администрацией учреждения Вашей тете принесены извинения и согласованы дата и время приема.

24 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Моему сыну 6 лет. В том году поставили диагноз абиатрофия сетчатки обоих глаз. В данный момент ходим в обычный садик, но очень хотим попасть в "Хрусталик" В кабинете охраны зрения (Роза Люксембург) нам выдали направление, сказали пройти необходимых специалистов и ждать когда пригласят на мед. комиссию. Можно ли узнать когда и где будет проходить комиссия? Какая вероятность, что нас возьмут, потому что мальчику уже сложно в обычном д/с.

Багаева Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

По информации администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», врач-офтальмолог кабинета охраны зрения филиала поликлиники на ул. Р. Люксембург, 35, дала Вам направление в Центр диагностики и консультирования г.Кирова, который расположен по адресу: ул.К.Маркса,80. Ближайшее заседание комиссии, которая проводит отбор детей для посещения специализированного детского сада «Хрусталик» состоится после 7.10.2013, о чём Вас обязательно поставит в известность врач-офтальмолог кабинета охраны зрения по указанному Вами контактному телефону. Далее сведения нуждающихся в специализированном детском саду детей в виде списков передаются в департамент образования Кировской области и в детский сад заведующей, которая контролирует очередь.

24 сентября 2013 г.

Здравствуйте.в п. Ленинском кировской обл нет врача педиатра. дети болеют. как быть? кто лечить будет?

бушкова ольга владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Шабалинская центральная районная больница», с 16 сентября 2013 года уволилась врач-педиатр ЦРБ. В настоящее время два раза в

неделю (вторник, суббота) приезжает врач-педиатр, внешний совместитель из п.Свеча. Также один раз в неделю будет вести прием врач-педиатр из отделения ВОП

с.Черновское Шабалинского района.

Администрация Шабалинской ЦРБ предпринимает большие усилия для решения кадрового вопроса. Учреждение обязуется платить специалисту заработную плату до 45 тысяч рублей. Администрация района обеспечит жильем, сначала съемной квартирой, в будущем – индивидуальным жилым домом.

23 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Поясните пожалуйста будет ли действовать в 2014 году полис обязательного медицинского страхования граждан старого образца. Или его необходимо менять в 2013 году ?

Вотинова Любовь Николаевна

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вахильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 сентября 2013 г.

23 августа оставляла обращение по поводу работы лор-врача в поликлинике на ул.Монтажников, на которое не получила ответа и не нахожу на сайте.

Почему нет ответа?

Загребина Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Ответ на Ваш вопрос был дан 12 сентября и продублирован на Вашу электронную почту.

Повторяем ответ на Ваше обращение:

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», действительно, Ваш ребенок наблюдается в детской поликлинике №2 ККБ №8. В связи с необходимостью в консультации врачом-оториноларингологом 21.08.2013 года был направлен в детскую поликлинику №1 ККБ №8, поскольку данный специалист отсутствует в детской поликлинике №2 ККБ №8 (врач уволилась в июне 2013 года). Врачом осмотрен. Учитывая возраст ребенка, период заболевания до 5 дней и то, что ребенок относится к группе часто болеющих детей, для исключения острого синусита, была назначена рентгенография придаточных пазух носа. Согласно стандартов оказания медицинской помощи детям, лекарственная терапия при остром ринофарингите и остром синусите назначается разная.

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

В день Вашего обращения в поликлинику врач-оториноларинголог приняла 37 детей детских поликлиник №1 и №2 ККБ №8. Врач имеет сертификат специалиста, высшую квалификационную категорию, стаж работы – 35 лет.

23 сентября 2013 г.

Здравствуйте, моему отцу 74 года, за последний год перенес три инсульта, лечился стационарно в районной больнице. После инсульта начались приступы, съездили на МРТ, поставили диагноз- опухоль не злокачественная.Сходили на прием к неврологу, правда не в областную больницу, а в железнодорожную , так как долго ждать талона на прием. Врач написала, что больной нуждается в постороннем уходе и выводе на группу по болезни. Но наш врач объяснила, что группу не дадут, потому что он не лечился в областной больнице.

Скажите, пожалуйста, права ли наша врач? Что нам делать?

Головина Надежда Юрьевна

Уважаемая Надежда Юрьевна!

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеванием, последствиями травм или дефектами. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

23 сентября 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, есть ли у меня возможность выбрать врача-гинеколога в поликлинике по месту жительства добровольно, а не того, который прикреплен к моему участку? Заранее спасибо.

Скочилова О.А.

Уважаемая Скочилова О.А.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе, акушера-гинеколога, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

23 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Очень хотелось бы обратить внимание на ухудшение с 2013 года обслуживания детей узкими специалистами. Так, количество оториноларингологов с начала года резко уменьшилось, в поликлинике на Карла Маркса этого специалиста просто нет. В случае заболевания нам не к кому прийти на прием, т.к. прием идет только на Красноармейской - по талонам, или по предварительной записи, но я не могу знать заранее, когда мой ребенок заболеет отитом. Ребенку 2 года, возить ее на такси через весь город с острой болью - это уже за пределами милосердия.

Седельникова

Уважаемая гражданка Седельникова!

В августе 2013 года в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» сложилась неблагоприятная кадровая ситуация: оба врача-оториноларинголога ушли в декретный отпуск. В настоящее время кадровая ситуация улучшилась, со 2 сентября в филиале детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Р.Люксембург, 35) ведет прием врач-оториноларинголог. При возникновении острого состояния прием осуществляется без предварительной записи.

20 сентября 2013 г.

здравствуйте, объясните ситуацию: 30 августа 2013 года главным врачом КОГБУЗ "Сунская ЦРБ" издан приказ об отмене врачебных дежурств на дому, хотя с 18 июня вступил в силу закон № 125 ФЗ о введении дежурств на дому. Прав ли главный врач? сотрудники ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2013 г.

Живу в Котельничском районе. Нужна консультация абдоминального хирурга по поводу операции брюшной грыжи. Как записаться на

консультацию, направления терапевта из районной больницы будет достаточно?

Сластникова Л.С.

Уважаемая Сластникова Л.С.!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к районному хирургу. При наличии медицинских показаний он даст направление на консультативный прием к абдоминальному хирургу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения, в том числе КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

20 сентября 2013 г.

Моему ребенку необходимо ортодонтическое лечение в детской стоматологической поликлинике (октябрьский пр-кт,56). Так как врач, которая осуществляла наше лечение, увольняется в связи с выходом на пенсию, то мне необходимо записаться к другому врачу. Запись к врачам-ортодонтам открыта с 20.09.2013г. В 7ч40мин. 20.09.2013 я зашла на сайт электронной регистратуры, чтобы записаться к 1 из 6 специалистов-ортодентов. Но время занято до 1 декабря. Когда же записываться??? Ребенок учиться в 1 смену, следовательно, нужен вечерний прием. Ребенку необходима смена пластинки и ежемесячный контроль специалиста. Звонок в регистратуру не дал результатов, сказали, что запись только электронно. Если нет записи, то значит нет! Подскажите, как нам попасть к врачу-ортодонту и закончить лечение?

Перминова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

При возникновении ситуации, когда нет возможности далее наблюдать у определенного врача администрация КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» оказывает Вам в выборе нового лечащего врача. Для этого Вам необходимо обратиться в приемную главного врача КОГАУЗ «ККСП» по адресу: ул.К.Либкнехта, д.92, кабинет №30, телефон приемной 64-11-16.

20 сентября 2013 г.

здравствуйте.ответьте, пожалуйста, на такой вопрос: почему ортодонтическое лечение в детской стоматологической поликлинике (октябрьский пр-кт,56) осуществляется только на платной основе? где можно пройти его бесплатно (прописка в г. Кирове)?

Махнева А.Н.

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 сентября 2013 г.

Антирезусный иммуноглобулин вводится резус-отрицательным женщинам на 28 неделе беременности при отсутствии резус-антител. Еще одна доза обязательно вводится в течение 72 часов после родов при условии, что ребенок резус-положителен. Данного препарата в аптечной сети не бывает. Должен ли он бесплатно предоставляться женской консультацией, где женщина состоит на учете, а позже роддомом?

Онучина Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

Препарат иммуноглобулина человека антирезус RHO (D), использующийся для лечения и профилактики резус-сенсibilизации, включен в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Все пациенты, находящиеся на лечении в круглосуточном или дневном стационаре КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», при наличии клинических показаний по назначению врача получают данный препарат за счет средств обязательного медицинского страхования. В случае поступления женщины, имеющей полис ОМС, с иммунологическим конфликтом в родильное отделение 1 и 2 уровня оказания медицинской помощи, при наличии медицинских показаний администрация учреждения должна принять меры к обеспечению ее всеми необходимыми медикаментами за счет средств обязательного медицинского страхования. В тариф амбулаторно-поликлинического посещения врача-специалиста, обеспечение медикаментами не включено, поэтому пациенты, нуждающиеся в амбулаторном медикаментозном лечении, приобретают необходимые лекарственные препараты за счет личных средств. В г.Кирове бесперебойно приобрести препарат иммуноглобулина человека антирезус можно в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»: г. Киров, ул. Московская, 163 (1-ый этаж «старого» корпуса), телефон (8332) 555-207. Часы работы аптечного пункта: пн-сб – с 08.00 до 19.00, перерыв на обед с 13.30 до 14.00, вс – с 08.00 до 16.00 без перерыва на обед.

20 сентября 2013 г.

Добрый день!

Сегодня, 30 августа 2013 года, я обратилась в КОГБУЗ КГБ №9 Поликлиника №1, расположенную по адресу: г.Киров, ул.Дерендяева, д.97, по своему месту жительства, к участковому терапевту, часы приема которой с 8-00 до 13-00 (терапевтический участок №17). В поликлинику я пришла в 11-30, обратилась в регистратуру, где меня зарегистрировали и выдали мою карточку. Далее я подошла к кабинету участкового терапевта, где принимала моя врач, и заняла очередь. В 11-30 передо мной была очередь из трех человек и до окончания приема было еще полтора часа.

До окончания приема врач 2 раза отлучалась из кабинета примерно на 10 минут. Участковая медсестра также постоянно отлучалась.

Прием каждого пациента длился не менее 20 минут.

За мной заняли очередь еще одна женщина по месту жительства и 2 женщины, у которых свои терапевты находились, видимо, в отпуске или на больничном.

Таким образом, придя в поликлинику за полтора часа до окончания приема и будучи четвертой в очереди, я полагала, что попаду на прием к своему участковому терапевту.

Однако, около 12 часов дня из кабинета вышла медсестра и объявила, ни к кому конкретно не обращаясь: «Имейте ввиду: мы работаем до 13-00, потом врач никого не примет».

Так как до окончания приема оставался час, а передо мной в очереди оставалось 2 человека, я решила, что врач успеет меня принять и осталась дожидаться своей очереди. Остальные женщины также остались.

Примерно в 12-30 в кабинет зашла женщина, которая занимала очередь ко врачу передо мной, и вышла от врача в 12-56. За это время участковый терапевт Васькина опять отлучалась из кабинета примерно на 7-10 минут (я специально смотрела на часы, так как уже начала волноваться, что подходит время окончания приема, а я все еще ожидаю приема).

Таким образом, в кабинет врача я зашла за несколько минут до окончания приема.

Врач мне сразу же сказала: я больше не принимаю, мой рабочий день закончился. Я спросила, что же мне теперь делать. Она ответила, чтобы я заняла очередь к другому врачу во вторую смену (т.е. к тому врачу, который принимает с 13-00 часов). Также она сказала, чтобы попасть к ней на прием, люди должны занимать очередь с 8-00 часов(т.е. с момента начала ее работы).

Хочу уточнить, что очередь к другому врачу, работающему во вторую смену (не моему участковому терапевту), граждане начали занимать с 12-00 дня. Я же в это время сидела в очереди к своему участковому терапевту и надеялась, что за час она сможет принять еще 2-3 пациентов.

Таким образом, я прождала в очереди на прием к своему участковому терапевту полтора часа, а после отказа врача принять меня, должна была занять следующую очередь еще из пяти человек, но уже к другому врачу, не моему участковому терапевту.

Хочу пояснить, что врач даже не поинтересовалась, для чего я пришла. Мне требовалось лишь выписать направление в процедурный кабинет на уколы, т.к. лечение уже было мне назначено ранее.

После того, как врач отказала мне в приеме, хотя до окончания ее работы еще оставалось некоторое количество времени, я обратилась к Заведующей поликлиники. Направление в процедурный кабинет на уколы было мне выписано в течени двух минут. Таким образом, врач

Васькина могла исполнить свои должностные обязанности в течение своего рабочего времени. но не сделала этого.

После 12час. 56мин. около кабинета врача осталось 4 пациента, которым было отказано в приеме. Этим людям пришлось занимать еще одну, новую очередь на прием уже к другому врачу, который работает во вторую смену.

Я считаю, что врач или ее медсестра должны были хотя бы предупредить за некоторое время до окончания приема своих пациентов примерно таким образом: «Вот Вас и Вас мы успеем принять, а остальных — нет. Займите очередь к другому врачу». Хотя с подобным отношением со стороны врача сталкиваюсь впервые, мне никогда не отказывал в приеме именно участковый врач, который закреплен за участком, который он должен обслуживать. Да и никогда еще на моей памяти врач не отказывался принять пациента, который просидел в очереди полтора и более часа. Я считаю, что люди должны оставаться людьми, а тем более врач должен относиться к людям более человечно, тем более к пациентам, пришедшим к нему на прием и, возможно, чувствующим себя нездоровыми.

Каждый человек имеет право на медицинскую помощь, тем более медицинскую помощь своего участкового врача терапевта, когда пациент обращается к участковому врачу в часы его приема. Каждый имеет право на уважение своего личного времени, иногда просто физически невозможно сидеть в очереди по 3-4 часа, как того потребовала врач.

Прошу пояснить, существуют ли какие-то нормы по времени, касающиеся приема пациентов. Например, в Электронной регистратуре временной промежуток для записи пациентов составляет 15 минут, соответственно, можно предположить, что время приема также составляет около 15 минут. Неужели в такой ситуации (перед окончанием приема врача) можно считать нормой 30-минутный прием последнего пациента?

Прошу также провести среди персонала поликлиники, в частности, с этим врачом, разъяснительную работу о недопустимости невежливого обращения с пациентами.

С уважением, Киселева Евгения Михайловна.

Киселева Евгения Михайловна

Уважаемая Евгения Михайловна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведено служебное расследование. Участковому врачу и ее медицинской сестре указано на необходимость своевременного регулирования потока пациентов, ожидаемых приема у кабинета врача. Кроме того, Вы можете записаться на прием к врачу через Электронную регистратуру. Она создана для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

19 сентября 2013 г.

Здравствуйте.Совмещают на 0.25 ставки врача УЗД в поликлинике.Интенсивность, за прием "лишних" пациентов,сняли,платные услуги отменили,поток пациентов запредельный.Имею ли я право не принимать пациентов которые приходят на прием без записи?Кого сделают виноватым если будут жалобы на имя главного врача от пациентов?

Врач УЗД

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окшишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 сентября 2013 г.

Добрый День. Возможно вопрос мой не совсем и к Вам, но тем не менее,сил нет молчать!!!! Вопрос: кто так поиздевался над сайтом электронной регистратуры? вы попробуйте сами записаться к врачу-педиатру... Все висит, если редко обращаешься,то вообще не возможно найти своего врача,адресов прикрепления по домам нет, вот сижу в шоке и не могу понять к какому врачу записаться. В начале сентября, примерно числа 3, обратилась в поликлинику №2,на Некрасова 40, чтобы записать ребенка к аллергологу на Красноармейскую 43, у нас обострение аллергического ринита, в итоге талон дали аж на 18 число,на 16.20,номер заявки BW1000271,статус утверджен,в итоге отпросилась на работе,приезжаю на Красноармейскую 43 и, зайдя в кабинет, меня врач отправляет в регистратуру,т.к. в ее листе моего ребенка нет на это время....Что за безобразие.....??? Врача я понимаю, пришлось в буквальном смысле слова бежать и искать зав этого всего безобразия, Славу Богу, он был на месте и помог урегулировать все это. Вопрос 2: когда все это будет работать нормально,у врачей будет графа СВОБОДНО, пока только занято с начала недели и до следующей, я не могу сидеть все время на сайте электронной регистратуры, прошу принять меры.

Носкова О.В.

Уважаемая Носкова О.В.!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Обычно проблем при записи на прием к врачам не возникает. Тем не менее, периодически бывают технические сбои, которые в кратчайшие сроки устраняются. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники больницы делают все возможное, чтобы технические сбои в работе программы не возникали. Вероятнее всего, подобный технический сбой произошел и при Вашей записи в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Красноармейская, 43). Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 сентября 2013 г.

Скажите пожалуйста, при обращении в сентябре к педиатру для получения детского питания (показание - гипотрофия), его в октябре уже должны мы получить?

Харина Мария Валентиновна

Уважаемая Мария Валентиновна!

Бесплатное обеспечение граждан продуктами питания осуществляется по рецептам врачей. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

19 сентября 2013 г.

Добрый день! Долго решалась написать о ситуации, которая произошла со мной в августе в КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница № 6", Октябрьский 47. На 09 августа мне было назначена явка к гинекологу, на тот момент находилась на 22неделе беременности, но прежде чем посетить врача должна была пройти исследование на аппарате УЗИ. Скрининг II триместра. Слышала не раз да и видела сама при первом скрининге, что есть возможность проведения данной процедуры в присутствии мужа, поэтому в назначенное время – задала вопрос о возможности присутствия моего мужа. На что получила довольно резкий отказ (от медсестры, помогающей специалисту). В назначенное мне время, кстати оно было занято - проводили исследование девушке у которой мама работает в данной больнице и которая присутствовала при проведении УЗИ, при чем рассказывали полностью все о состоянии ребенка, пол и т.п., чего НЕ произошло при моем обследовании – слышала только охи и ахи. Так же хочу отметить, что медсестра довела меня до слез перед исследованием своим хамским отношением, кричала на меня (если честно переживала и плакала несколько дней после этого). Далее с результатами обследования пошла к гинекологу на прием, т.к. курирующий меня специалист был в отпуске, обратилась к другому врачу, которая совершенно не интересовалась мои самочувствием, на вопрос – выпишут ли мне витамины? (мой специалист сказала, что это обязательно будет при явке 9.08.) Ответ получила, что у них нет средств на этот месяц больше и что только можно получить в сентябре (за весь период беременности еще не разу не получала витамины!!!!), да и мне не надо. потому что я много лишнего веса набрала. что нужно

соблюдать диету, а витамины будут лишними, ни чего страшного что у меня сводит ноги от судорог по ночам, что по УЗИ все хорошо и если я очень переживаю, то могу придти к наблюдающему меня специалисту 23 августа, она уже будет на месте. Далее через неделю я повторно прошла исследование УЗИ в частной клинике, врач поставил мне маловодие и посоветовал как можно скорее обратиться к гинекологу. Спасибо Дубовцевой Е.А за человеческое отношение к своим пациентам, кстати витамины я получила в августе! Но большая просьба исключить хамство в отношении к пациентам, особенно к беременным и принять меры для предотвращения повторения данной ситуации. А так же вопрос - должна ли специалист при приведении УЗИ давать краткую информацию о состоянии ребенка, сказать пол?

Багаева Анжелика

Уважаемая Анжелика!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» проведено внутреннее расследование. Ситуация, описанная в Вашем обращении, проанализирована, взяты объяснительные с врачей.

Действительно, Вы были записаны на плановое ультразвуковое исследование на 09.08.2013. В момент Вашего обращения в консультацию УЗИ проводилось пациентке ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ, она действительно, является дочерью сотрудника больницы, и наблюдается в данной женской консультации. Вам в тактичной форме было разъяснено, что Вы будете приняты сразу после экстренной пациентки.

Факты нарушения медицинской этики со стороны сотрудников кабинета ультразвуковой диагностики и женской консультации не подтвердились.

Присутствие мужа при проведении УЗИ не регламентировано никакими нормативными документами.

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовый сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», за время Вашего наблюдения по беременности Вам были выписаны бесплатно: 4 упаковки минерально-витаминной белковой смеси, 22 упаковки фруктового сока, поливитамины «Витрум», препараты кальция и йода.

19 сентября 2013 г.

Здравствуйте!

У ребенка 2 г11 мес после поездки в Турцию под мышкой появилась, как мы думали, мозоль от купальника, но сегодня, забирая дочку из садика, увидели, что пятен стало несколько, они увеличились в размерах и стали "мокнуть". Мы заехали за карточкой и поехали в поликлинику при кожно-венерологическом диспансере (Преображенская,30), так как наш врач-дерматолог на Некрасова 14 работала в 1 смену. При предъявлении в регистратуре полиса ОМС и карточки в приеме было отказано, регистратор сказала, что принимают только с 15 лет и по направлениям, все вопросы к своему врачу. Считаю, что отказ в медицинском обслуживании был неправомерен, прошу Вас дать комментарии по данному вопросу. Спасибо.

Булторина Анна Владимировна

Уважаемая Анна Владимировна!

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется в поликлинике по месту жительства (прикрепления).

При наличии медицинских показаний пациент может быть направлен на консультативный прием в специализированное учреждение здравоохранения.

КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

19 сентября 2013 г.

Скажите, пожалуйста, положен ли ребенку- инвалиду бесплатно ботулинический токсин типа А (Лантокс), если он необходим по показаниям?

Бояринцева Елена Павловна

Уважаемая Елена Павловна!

К сожалению, бесплатное получение лекарственного препарата «Лантокс» (международное непатентованное наименование – Ботулинический нейротоксин типа А) невозможно ввиду его отсутствия в перечне, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 сентября 2006 года № 665 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно – профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» (далее – Перечень).

Рекомендуем Вам обратиться на прием к лечащему врачу с целью замены лекарственного препарата «Лантокс» на другой препарат, входящий в Перечень.

За дополнительной информацией Вы можете обратиться к консультантам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам (8332) 64-13-17, 64-22-55.

19 сентября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Я обращалась в новоятскую поликлинику не один раз как вам докладывает заведующая что я не обращалась это не правда. Мне даже не дали заявления написать, сказав что его все равно не примут. Это как так! Я обратилась на прием к хирургу где есть об этом запись мне сказали что у ребенка все в порядке, а в детской областной ставят диагноз, положена операция. Они надо мной что издеваются. Я обращалась когда главный врач была в отпуске, вместо нее был заместитель которая ничем мне не помогла, никакого заявления мне не дала заполнить на прикрепление моего ребенка к новоятской поликлинике. У моей мамы ставят подозрение на глаукому она тоже уже не может более 6 месяцев записаться на прием в Чепецкую больницу, а ей необходимо наблюдение каждые 3 месяца, и мы платно ездим в Киров. Ну ПОМОГИТЕ нам в конце концов, мы что разве никому не нужные люди. Я все таки очень прошу Вас о личной встрече. Мне ребенку для того чтобы лечь на операцию надо сдать анализы, я что должна ехать в кирово-чепецк для этого?

Макарова И. Ю.

Уважаемая Макарова И.Ю.!

Повторно сообщаем Вам, что в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданину вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», отказов в прикреплении к данной больнице детского населения деревни Шутовщина нет. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к и.о. главного врача КГБ №2 Зверевой Елене Валерьевне (телефон 31-35-91).

По поводу Вашей мамы. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если в течение более длительного времени Ваша мама не может получить консультацию специалиста в поликлинике по месту жительства, она может обратиться к администрации учреждения для организации данного приема.

С информацией о приеме граждан главой департамента здравоохранения Кировской области Еленой Дмитриевной Утемовой Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «О департаменте» <http://www.medkirov.ru/site/contacts>.

19 сентября 2013 г.

Добрый день! Могу ли я обращаться с ребенком к специалистам в другие детские поликлиники по обычному полису? Т.к. в нашей поликлинике то нет специалистов, то нет записи?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Амбулаторно-поликлиническая помощь ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. ПЛАНОВАЯ консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 сентября 2013 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, какие сейчас показания существуют к получению бесплатного питания на молочной кухне детям до 3 лет. И второй вопрос, имеем ли мы право бесплатно ставить прививку инфанрикс в поликлинике по месту жительства, если ребенок инвалид (Впс, НК 2а ст, ВЛГ). По прежнему месту жительства нам ставили инфанрикс уже два раза, сейчас на новом месте жительства нам сказали что у них нет такой вакцины

Харина Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>

На все интересующие вопросы по поводу вакцины «Инфанрикс» Вам ответил главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Елена Анатольевна Орехова по оставленному номеру телефона.

18 сентября 2013 г.

Здравствуйте, мы наблюдаемся в поликлинике № 2 Некрасова 40, нам поставлен диагноз атопический дерматит аллергологом, в прошлом месяце нам отказались выписывать рецепты на мол. кухню обосновывая что кожа чистая, и в анализах сданных на некоторые аллергены у нас аллергия не подтвердилась (На сколько это правомерно?). Но после разговора с зав. поликлиники нам их выписали, а в этом месяце говорят что на октябрь мы не получим. Вопрос в связи с чем нам отказываются выписывать рецепты?

Пестова Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/334DF2>

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

18 сентября 2013 г.

Где можно бесплатно пройти протезирование зубов?

Уважаемый посетитель сайта!

Бесплатно протезирование зубов в нашем регионе не осуществляется. Данный вид медицинских услуг не входит в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год.

18 сентября 2013 г.

Здравствуйте. 16.09.2013 я была зарегистрирована на прием к неврологу в Омутнинскую ЦРБ Светлакову через электронную регистратуру. В этот день, подойдя к 10-00 в регистратуру больницы мне сказали, что талон к врачу мне не выдадут, так как у них не работает программа и они не знаю кто и на сколько записался. Мне предложили сразу подойти к врачу. Я пришла к врачу, просидела в очереди почти 2 часа, потом вышла медсестра, я спросила ее когда меня примут, она ничего не ответила и закрыла передо мной дверь. Я зашла в кабинет, но врач Светлаков меня принимать отказался. Он сказал, что он не виноват в проблемах с регистратурой, а мне стоит обратиться вообще к терапевту. Я ему объяснила, что у меня неврологические проблемы и терапевт меня тоже не принял и послал сразу к неврологу, я записалась за 2,5 недели через интернет, потому что у меня годовалый ребенок и я с ним я выехать в районный центр не могу часто. Больничный лист мне не нужен, мне нужно лечение, поэтому я решила ждать до последней в общей очереди, но в 11-45 врач ушел так и оставив в коридоре очередь. Прошу помочь мне получить мед помощь.

Городских Вероника Николаевна

Уважаемая Вероника Николаевна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», 16.09.2013 г. в работе Электронной регистратуры учреждения произошел технический сбой. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства. Ситуация, описанная в Вашем обращении, была проанализирована администрацией Омутнинской ЦРБ, приняты меры по устранению подобных ситуаций. По телефону с Вами согласованы дата и время приема врачом.

18 сентября 2013 г.

Добрый день!

Поясните, могут ли граждане, имеющие областную прописку и полис, выданный на территории Кировской области, но фактически проживающие в г.Кирове, получать бесплатное медицинское обслуживание в поликлиниках г.Кирова?

Петров М.М.

Уважаемый Петров М.М.!

Амбулаторно-поликлиническая помощь ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. ПЛАНОВАЯ консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 сентября 2013 г.

Здравствуйте. Мы наблюдаемся в детской поликлинике на Некрасова 40. Ребенок 12 лет заболел, врача на дом не стали вызывать, тк температура не большая, вторник день здорового ребенка и наш врач принимает с 16.30 поэтому пришли сами в поликлинику утром, но нам было отказано в приеме. Мол либо врача вызывайте, либо вечером приходите. Если честно, то я внедоумении... Вызываешь врача при температуре 37 так тебе выскажут мол что сами прийти не можете, пришли сами -отправили домой ... Это ведь дети, утром она может прийти в поликлинику, а в 16.30 может подняться температура... Хотелось бы уточнить для себя как поступать в подобной ситуации? Неужели можно так просто "отфутболить" больного ребенка из мед учреждения?

Агалакова Юлия Юрьевна

Уважаемая Юлия Юрьевна!

В детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» выделены определенные дни для профилактических осмотров детей – вторник и четверг (Дни здорового ребенка), это позволяет разграничить потоки больных и здоровых детей. При обращении в эти дни пациента с острым состоянием его осмотр производится в специальном боксе дежурным врачом-педиатром.

Из телефонного разговора удалось выяснить, что ребенок обратился в поликлинику самостоятельно. Возможно, между ним и медицинским регистратором произошло недопонимание. Первичную медико-санитарную помощь при возникновении острого состояния ему должны были оказать в боксе в момент обращения в поликлинику. Ваше обращение доведено до сведения администрации детской поликлиники с указанием усилить контроль за работой медицинских регистраторов.

18 сентября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, здравствуйте!

Мы стояли в очередь на получение путевки в санаторий 1,5 года в связи с тем, что ребенок является частоболеющим и вот наконец-то нас порадовали, что выделена путевка на 3 недели в детский санаторий "Авитек" на три недели. Нравится питание, медицинские назначения и то, что мед.работники оперативно реагируют на просьбы по лечению сына.

Однако, вот уже второй случай, когда мы приводим ребенка целым и невредимым, а забираем с царапинами или большими ссадинами на лице. Когда подходишь с вопросами к воспитателям о разъяснении случившегося (группы №4 и №6), то они обвиняют во всем нас, сетуя на то, что это якобы мы приводим ребенка в таком виде, далее начинают грубо отзываться о нас и о ребенке. Простите, но мы являемся адекватными, образованными и воспитанными людьми, чтобы усомниться в нашей честности. При этом, прямой обязанностью является то, что при приеме ребенка в группу его должны хотя бы визуально осмотреть и выйти в раздевалку к родителю. Более того, когда задаешь вопрос о том, на какой Вы должности (адресованный воспитателю с целью обозначить то, что нужно следить за детьми и разнообразить их досуг, чтобы они не обижали друг друга), то слышим в ответ: "Я - пастух!". А санитарка при этом без всяких на то оснований (это не относится к её должности и квалификации) вступает в разговор с негативными оценками ребенка и добавляет в заключение: "А пошла-ка Ты отсюда...". Это просто неслыханная наглость в отношении к родителям и безалаберность в отношении к ребенку. Возникает мнение о том, что в данном отделении прямое попустительство к групповому персоналу и никто не хочет ничего предпринимать. Видимо репутация учреждения сейчас ничего не значит?

В связи с тем, что руководство находится в отпуске, а старшая медицинская сестра не может разрешить данный конфликт просим Вас взять данную проблему под личный контроль и впредь не допускать в отношении к детям и их родителям такого хамского отношения. На данный момент мы хотели бы закончить лечение, но ребенок боится ходить в данную группу, так как дети его обижают и царапаются. При посещении детского сада по месту жительства никогда не возникло конфликтов с педагогами, ребенок шел в детский сад с хорошим настроением и возвращался без каких-либо увечий. Так как перед нами никто не извинился и более того, конфликтная ситуация не разрешилась мы приняли решение снять ссадины на фото, а при повторном случае пойдем за освидетельствованием в поликлинику по месту жительства и будем принимать уже другие шаги. Считаем, что таким людям не место с детьми, тем более с такими маленькими. Мы пришли подлечить здоровье, а не разрушать психику ребенка!!!

С уважением, Екатерина Анатольевна Агафонова, Сергей Леонидович Агафонов

Екатерина Анатольевна Агафонова

Уважаемая Екатерина Анатольевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» проведено внутреннее расследование, с педагогическим персоналом отделения восстановительного лечения для детей дошкольного возраста проведена беседа.

Представленные в обращении факты на «грубость» и «хамское отношение» со стороны персонала не подтвердились. По просьбе родителей медицинской сестрой осуществлялся ежедневный осмотр целостности кожных покровов ребенка при приеме в группу. Результаты осмотра зафиксированы в истории болезни. Мальчику уделялось повышенное внимание не только в группе, но и при проведении ему медицинских процедур.

Группы №6 в отделении восстановительного лечения нет. Воспитатели группы №4 пользуются заслуженным уважением родителей маленьких пациентов, о чем свидетельствуют многочисленные положительные отзывы и благодарности в книге отзывов.

Заведующая отделением являлась непосредственно лечащим врачом ребенка на протяжении всего срока лечения.

На сегодняшний день мальчик полностью завершил курс лечения в соответствии с календарными сроками.

17 сентября 2013 г.

Добрый день! В г. Зуевке (ЦРБ) почему нет записи электронной регистратуры к Зубным врачам, стоматологам? Пишется нет номерков, запись производится только в регистратуре или по талончикам...Невозможно попасть ко врачам... Помогите пожалуйста разобраться с этой проблемой. Рабочему населению в городе Зуевка очень не удобно!

Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Действительно, по техническим причинам запись через Электронную регистратуру к зубным врачам КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» временно не ведется. В настоящее время технические неполадки устраняются, и возможность записаться на прием к специалистам через Интернет появится в ближайшее время. Приносим извинения за временные трудности.

17 сентября 2013 г.

Здравствуй! Уже задавала вам вопрос по поводу выписки бесплатного лекарства но видимо не совсем вас поняла . Вы мне ответили что депакин хроносфера тендер на следующие полугодие выиграл, почему же тогда его очень часто не бывает в аптеке? Спасибо большое.
бушуева вера валерьевна

Уважаемая Вера Валерьевна!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-22-55.

17 сентября 2013 г.

Добрый день! к какой поликлинике детской относится адрес рожнева 6? и на каком основании мне отказывают в приеме в той поликлинике в которой я хочу наблюдать малыша? согласно сертификату я сама могу выбирать врача и поликлинику, разве не так?!

Заварина Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Адрес проживания: ул.Рожнева, 6, территориально относится к детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» (ул. Ленина, 150, участок №5).

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласно врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

17 сентября 2013 г.

Добрый день! Ребенку 6 лет, назначен препарат ТОПАМАКС (25 мг, в аптеке не привезли его а дали ТОПИРАМАТ (25 мг)), ссылаясь на взаимозаменяемость лекарств. Точно также и с Вальпроевой кислотой (необходим КОНВУЛЕКС РЕТАРД, а нам дали КОНВУЛЕКС ЭНКОРAT). Что нам делать? Врач ни про какие замены лекарств не говорил.

Заранее спасибо!

Наталья

Уважаемая Наталья!

С 1 июля 2013 года вступил в силу приказ Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», в соответствии с которым назначение лекарственных препаратов и выписывание рецептов осуществляется медицинским работником по международным непатентованным наименованиям (далее – МНН). Работник аптечной организации, в свою очередь, вправе отпустить лекарственный препарат под любым торговым наименованием, идентичным по МНН и форме выпуска выписанному в

рецепте препарата.

17 сентября 2013 г.

Почему в поликлинике Советска нет больше УЗИ сердца? Раньше было и бесплатно. Теперь нет, а по группе заставляют проходить в Кирове, а там все платно. Денег не напасешься, на пенсию по инвалидности. Не пройти-группу снимут.

Будут делать такое исследование в Советске, если будут, то когда? Может есть возможность в Кирове бесплатно обследоваться? Только как? Там сразу на платное гонят!

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации администрации КОГБУЗ «Советская центральная районная больница», до недавнего времени в учреждении работали два врача-кардиолога, которые также осуществляли УЗ-диагностику сердца. В настоящее время один врач уволилась, вторая находится в очередном отпуске. Просим Вас отнестись с пониманием к временным трудностям. При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача есть возможность проведения УЗИ сердца БЕСПЛАТНО в специализированном учреждении здравоохранения г.Кирова. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому или к заведующей поликлиникой.

17 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь. Записывалась по телефону на УЗИ в Куменскую больницу на 23 августа, сказали подойти к 12 часам. В назначенный день я пришла, а кабинет был закрыт. Режим работы и какой - либо информации о работе данного кабинета на дверях нет. Спустя некоторое время пришла медработник и в очень негативной форме пояснила, что она совмещает несколько должностей, и что сегодня она принимала пациентов на УЗИ с половины восьмого утра и свою работу в кабинете УЗИ закончила, аппаратуру она уже выключила и принимать никого больше не будет. Я попыталась уточнить у нее время работы кабинета, на этот вопрос ответа я не получила. Я обратилась с данной проблемой к замглавного рача Куменской ЦРБ, она только развела руками, посоветовав написать жалобу. Меня очень возмутило такое отношение медработников не только ко мне, но и к другим пациентам. Не смотря на малую загруженность кабинета УЗИ, прием ведется только по предварительной записи и это в самый разгар медосмотров и диспансеризации!!! Это очень не удобно, когда живешь не в Куменах и автобус ходит не каждый день.

Лариса

Уважаемая Лариса!

По информации КОГБУЗ «Куменская центральная районная больница», в учреждении работает врач ультразвуковой диагностики со стажем работы 11 лет, сертификат по ультразвуковой диагностике подтвержден в 2012 году, имеет первую квалификационную категорию. Нагрузка по кабинету превышает среднеобластные показатели по числу исследований на 1 занятую должность. В августе врач совмещала должность врача-невролога стационара на период очередного отпуска основного работника, поэтому время приема временно изменилось. Врач, посмотрев всех пациентов пришедших на прием, перешла из кабинета ультразвуковой диагностики в неврологическое отделение. Регистраторам поликлиники указано, чтобы они верно информировали пациентов о времени приема специалистов. В настоящее время запись на УЗИ ведется на конкретное время, у пациента спрашивают контактный телефон, чтобы заранее предупредить в случае изменения расписания. Кабинет УЗИ работает с 8.00 до 12.00 и с 14.00 до 15.00. В ближайшее время расписание работы появится около кабинета. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

16 сентября 2013 г.

Скажите пожалуйста ,куда мне нужно обратиться с заявлением на получение служебного жилья?По образованию я зубной врач.Хотела бы устроиться зубным врачом в то медучреждение,где возможно получение служебного жилья

Ольга Зашихина

Уважаемая Ольга!

В настоящее время служебное жилье предоставляется работникам областных государственных учреждений здравоохранения, имеющим высшее медицинское образование.

16 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь. Я прохожу лечение дорогостоящим ботулиническим препаратом "Диспорт" с периодичностью один или два раза в год в зависимости от состояния здоровья, приобретаю его за свой счет.Группы инвалидности не имею. Возможно приобретение этого препарата на бесплатной основе?

Кошурникова Людмила Анатольевна

Уважаемая Людмила Анатольевна!

Получение лекарственного препарата «Диспорт» (международное непатентованное наименование – Комплекс ботулинический токсин типа А – гемагглютинин) возможно при наличии у пациента группы инвалидности.

16 сентября 2013 г.

Добрый день. 10.09.13г. я, Кормщикова Ирина Владимировна, попыталась попасть на прием к своему участковому терапевту (уч-к №3) поликлиники Кировской гор.больницы №9. Т.к.с утра в расписании стояли часы приема терапевта с 14-00 я подошла чуть пораньше и увидела, что расписание поменяли и как оказалось нужный мне врач принимает до 13-30.Я подошла в кабинет за 10-15 минут до окончания приема, но врач меня буквально выставила из кабинета сказав, что не слышит меня и не знает,да и слушать не собирается т.к. прием она закончила.У меня острый приступ остеохондроза и без посторонней помощи я пока не могу свободно передвигаться и по этому я не могу бегать по разным кабинетам (хотя и пришлось), меня молодую женщину вывело из себя безобразное поведение данного терапевта, а что говорить о пожилых людях которых некому привезти и провозить по кабинетам. Пообщавшись с соседями, оказалось, что несколько человек сменило участок и сейчас наблюдаются у других врачей и неоднократно писали жалобы на этого врача. Прошу Вас принять меры.

Кормщикова И.В.

Уважаемая Кормщикова И.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» проведено внутреннее расследование, с врача-терапевта-участкового и медицинской сестры взяты объяснительные. В день Вашего обращения в поликлинику в работе Электронной регистратуры учреждения произошел технический сбой, расписание участкового врача было отображено неверно. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 сентября 2013 г.

В Кировской городской больнице №8 Поликлинике №1 Ул. Циолковского 18 очень грубый терапевт. Я Кибешева Яна Зуфаревна обратилась на прием к дежурному врачу 07.09.2013 г. у меня заболело горло сильно ломило тело,температура была только ночь,на тот момент когда я пришла на прием температуры не было,она поднимается только к вечеру.За день до этого меня укусила кошка и мне делали прививку,я испугалась думая что это может быть реакция на прививку.Терапевт отказывалась мне давать больничный лист,ссылаясь на то что я полностью здорова,что я все придумала.В итоге она дала больничный лист (и сказала такую фразу что он числится не будет) по той причине что не хочет связываться с таким бессовестным человеком.Все данные она будет передавать моему участковому терапевту,чтобы она ходила ко мне домой и проверяла меня сию ли я дома.Спросила что у тебя за синяк на лице,я ответила,что это не синяк а уже больше 10 лет синее пятно,лопнувший капилляр внутри,она сказала что-то не похоже(тем самым оскорбила меня).Имела ли она право не давать больничный лист и оскорблять человека? Прошу принять меры.

Кибешева Яна Зуфаревна

Уважаемая Яна Зуфаревна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено внутреннее расследование, взяты объяснительные с дежурного врача и дежурной

медсестры. Из объяснительных выяснено, что, действительно, 07.09.2013 года Вы обратились на прием к дежурному врачу терапевту поликлиники №1 ККБ №8, Вы были осмотрены, назначено лечение. Учитывая, что по роду деятельности Вы контактируете с детьми, а также учитывая данные анамнеза на повышение температуры до 38 и жалоб, врач выдала листок нетрудоспособности. Врач имеет право передать под контроль участкового врача наблюдение за пациентом, если у него возникли сомнения в достоверности предоставляемой пациентом информации, в правильности установленного диагноза и приверженности пациента проводить назначенное лечение. Таким образом, дефектов в оказании Вам медицинской помощи не выявлено.

16 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь, если возможно заполнение электронных карт вызова скорой помощи, то заполняется она фельдшером выездной бригады или мед.статистом и с какого времени и по какому приказу выполняется эта работа и каким образом оплачивается?

Петрова С.И.

Уважаемая Петрова С.И.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 01.02.2013 №59 "О внедрении "Комплексной медицинской информационной системы" в областных государственных учреждениях здравоохранения Кировской области" создание и ведение базы карт вызова скорой медицинской помощи внедрено с 01.04.2013. Учетная форма N 110/у "Карта вызова скорой медицинской помощи" заполняется на станциях (подстанциях, отделениях) скорой медицинской помощи выездными врачебными и фельдшерскими бригадами. Следовательно, заполнение Карты является обязанностью врача (фельдшера), оказавшего скорую медицинскую помощь. Вопросы оплаты труда регламентируются локальными нормативно-правовыми актами учреждения.

16 сентября 2013 г.

Нужна ли лицензия на снп 2.02.05-87?

Бибациев Аскар Мухтарович

Уважаемый Аскар Мухтарович!

«СНиП» – «строительные нормы и правила». Уточните, пожалуйста, свой вопрос.

16 сентября 2013 г.

Как можно получить направление в онкологический центр г. Казань? Дело в том, что меня уже в нашем областном онкоцентре прооперировали 3 раза. Диагноз: сч щетовидной железы. Как показали результаты узи, которые мне отдали 12.09.2013, опухоль осталась. Снова на том же месте. В онкоцентре ее не видят. После последней операции делали облучение, но опухоль никуда не делась. Я больше не доверяю нашим врачам.

Любовь Модестовна

Уважаемая Любовь Модестовна!

Вопрос о направлении пациента в Федеральные онкологические центры решается на консилиуме врачей-онкологов КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» после предварительного обследования. Поскольку Вы состоите на диспансерном учете в данном учреждении здравоохранения, Вам необходимо подойти на консультативный прием в поликлинику онкодиспансера в плановом порядке.

13 сентября 2013 г.

В обязанности фельдшера выездной бригады входит ли заполнение электронных карт на каждый вызов, кроме заполнения карт форма №110/у? Если входит то оплачивается это фельдшеру?

Петрова С.И.

Уважаемая Петрова С.И.!

В соответствии с инструкцией по заполнению учетной формы N 110/у «Карта вызова скорой медицинской помощи», утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.12.2009г. №942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи», Карта заполняется на каждый случай выезда бригады скорой медицинской помощи. Ведение Карты возможно в электронном виде. Следует отметить, что при заполнении пунктов 29-31, при наличии возможности, в Карте ставится подпись пациента или его законного представителя. Ведение медицинской документации в электронном виде в учреждениях здравоохранения и установление выплат стимулирующего характера регламентируется локальными нормативно-правовыми актами.

13 сентября 2013 г.

В какой поликлинике я могу обслуживаться, если наша поликлиника меня не устраивает во всех отношениях, в том числе и заведущей. Мы относимся к пол-ке №4 по адресу Ленина 150. Вопрос в том, что с самого рождения у меня возникали споры между мной и врачами. Сейчас моему ребёнку дали путёвку в дет. сад, и медосмотр, чтоб устроиться пройти сложно. С июля месяца я хожу и вечно возникают какие либо казусы. То врачей нет, отсылают на октябрь месяц, мол потом появятся (приходится проходить платно). В конце августа я прошла всех врачей и на сегодняшний день они мне до сих пор не заполнили карту для детского сада (которую я им отдала 6 сентября). Заведующая говорит, что у них много работы и им некогда. А нам в сад надо идти. Я вообще-то тоже работаю.

Падерина Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в настоящее время в учреждении сложилась непростая кадровая ситуация с врачами-педиатрами-участковыми. На 5 участках работают 3 врача (1 доктор находится на больничном листке, 1 – в очередном отпуске). Медицинская карта для детского сада Вам будет заполнена в ближайшее время.

13 сентября 2013 г.

Добрый день! Интересует когда будет порядок в поликлинике детской №4. Невозможно пройти никаких узких специалистов в этом учреждении. Нет ни лора, ни невролога, ни хирурга. Лор отсутствует уже 2 недели, и ещё говорят недели 3 не будет. По поводу консультации хирурга и невролога, звонила весь август, все решали с расписанием, РЕШИЛИ!!! Хирург принимает раз в 2 недели, и то только до 24.09, запись естественно уже расписана и все занято, к неврологу сказали, звоните в пол-ку №3 и там записывайтесь, в итоге запись только на 16 сентября. Соответственно, конкретно мы не успеваем попасть ни к одному из этих специалистов, т.к. нам нужно пройти всех до 13.09. Нет возможности ничего спланировать с такой организацией работы!!! Безобразия!!!

Пантелева Наталья Васильевна

Уважаемая Наталья Васильевна!

По указанному Вами номеру телефона связаться с Вами не удалось. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Жинжиковой Татьяне Ивановне (кабинет №8, телефон 33-14-13).

13 сентября 2013 г.

Елена Дмитриевна, объясните пожалуйста почему в Малмыжской Психиатрической больнице не были увеличены оклады по распоряжению департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 №138. У нас до сих пор оклад младшего персонала - 3367 рублей?

Спасибо, сотрудники малмыжской психобольницы.

медперсонал

Уважаемые посетители сайта!

В областных государственных учреждениях, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области и финансируемых из областного бюджета, планируется повышение должностных окладов медицинских работников с 01.10.2013 года на 25%.

13 сентября 2013 г.

скажите полагается ли сотрудникам КОГБУЗ советская ЦРБ стандартизация в 2013 году?

Сорокина Анна Петровна

Уважаемая Анна Петровна!

Уточните, пожалуйста, свою должность и что Вы подразумеваете под словом "стандартизация".

13 сентября 2013 г.

Подскажите, относятся ли беременные женщины к категории льготников? Три года назад с первой беременностью относилась к поликлинике на Солнечной, там беременных всегда пропускали вне очереди. Сейчас вторая беременность - отношусь к Поликлинике №2 Городской больницы №8 и это просто кошмар! Мало того, что приходится сидеть в огромных очередях вместе с большими, так и еще приходишь по записи и то ждешь по часу. К некоторым врачам вообще не попасть без записи - приходится сидеть в очередях по 2-3 часа, например, к эндокринологу, и не факт еще что тебя примут. Это только в этой поликлинике так или беременным теперь "закрыта" дорога везде?

Мария

Уважаемая Мария!

Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается по предварительной записи, в том числе, и через Электронную регистратуру. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди, которые обратились к врачу при возникновении острого состояния. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Как заверили в поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», обычно время записи и время приема совпадают. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в данной поликлинике, если Вы пришли на прием к врачу без записи и Вам сложно находится в общей очереди, то для организации приема во внеочередном порядке или по другим возникающим вопросам, можете обратиться к администрации поликлиники №2 ККБ №8.

12 сентября 2013 г.

Мне очень не нравится на сайте запись через "Электронную регистратуру" Раньше было очень просто, все филиалы и поликлиники были видны сразу и расписания врачей. Можно было под конкретное время записаться, а сейчас этот лист ожидания и жди... Проблема еще ведь и с работой/

Рылова Надежда Ивановна

Уважаемая Надежда Ивановна!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности.

Одно из важных новшеств – появление возможности для пациента записаться в «Лист ожидания» в случае отсутствия свободного места в расписании врача. Данный «Лист ожидания» анализируется ответственным лицом ЛПУ и принимается решение об организации приема записавшихся пациентов.

В обновленной Электронной регистратуре Вы также имеете возможность выбрать конкретное время приема, свободные для записи ячейки – зеленого цвета. Кроме того, для удобства пациентов отображается, сколько свободных мест для электронной записи есть к конкретному врачу на определенный день.

12 сентября 2013 г.

День добрый!

Почему в электронной регистратуре "пропала" женская консультация на Преображенской 103?

Мария

Уважаемая Мария!

Действительно, в течение небольшого промежутка времени в записи через Электронную регистратуру не было женской консультации КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1». В настоящее время технические неисправности устранены, запись к специалистам женской консультации ведется в полном объеме.

12 сентября 2013 г.

Добрый день! По месту жительства с ребенком наблюдаемся в детской поликлинике на Дзержинского 18. Заболел ребенок 17 августа - предварительный диагноз ларинготрахеит. К вечеру субботы начался насморк. На приеме в среду 21 августа педиатр порекомендовала обратиться к лору - поскольку заложенность носа не проходила. В детской поликлинике дали талон на этот же день 21 августа в поликлинику на Монтажных - территориально мы находимся довольно далеко, учитывая что у меня сыну 4 года и я на 7 месяце беременности - возникают трудности доехать до туда. Куда делся лор из ОЦМ-ской больницы, к которому мы раньше относились??? У нас по месту жительства в шаговой доступности поликлиника №6. Талон был на 17-40. Приехав в поликлинику обнаружилось, что через каждые 10 минут записано по 2(!) ребенка к врачу, плюсом в очереди сидели дети "ждушие окошечка". Реально в кабинет попали с получасовым опозданием. Доктор Зайцева практически не дала мне слова вставить и объяснить что у нас, заключила: сильный отек слизистой (с отеком я не спорю - мне и так это ясно) подозрение на гайморит и дала направление на рентгеновский снимок четырехлетнему ребенку - это при всем при том, что у нас шли 5 суток насморка, температура не поднималась. Снимок я должна была бы сделать на след день видимо в своей поликлинике - во взрослой ОЦМ-ской и приехать к врачу, плюсом в очереди сидели дети "ждушие окошечка" - разве какие-то стандарты поменялись и с каждым чихом ребенка на рентген (???) - даже взрослого направляют после 10-х суток лечения насморка, прием длящийся с записью в карте ровно 2 минуты... Это вынуждает обращаться платно к специалистам. Практика отправления на рентген лор-врачом детей нашего возраста в данной поликлинике поставлена на поток (знаю несколько примеров подобных), без рентгеновского снимка лечение не назначают. К слову, назначенное нам адекватное лечение другим специалистом, к которому были вынуждены обратиться, на следующее утро принесло ощутимые положительные результаты. Просьба не оставить данную ситуацию без внимания

Загребина О.В.

Уважаемая Загребина О.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», действительно, Ваш ребенок наблюдается в детской поликлинике №2 ККБ №8. В связи с необходимостью в консультации врачом-оториноларингологом 21.08.2013 года был направлен в детскую поликлинику №1 ККБ №8, поскольку данный специалист отсутствует в детской поликлинике №2 ККБ №8 (врач уволилась в июне 2013 года). Врачом осмотрен. Учитывая возраст ребенка, период заболевания до 5 дней и то, что ребенок

относится к группе часто болеющих детей, для исключения острого синусита, была назначена рентгенография придаточных пазух носа. Согласно стандартов оказания медицинской помощи детям, лекарственная терапия при остром ринофарингите и остром синусите назначается разная.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 сентября 2013 г.

Здравствуйте. В поликлинике по месту жительства мне прописаны 7 внутримышечных уколов, который нужно делать ежедневно. Могу ли я для введения укола, обратиться в процедурный кабинет не по месту жительства, имея на руках мед. полис, лекарство и процедурный лист, который выписал специалист.

Бердникова А.А.

Уважаемая Бердникова А.А.!

Курс инъекций, назначенный пациенту лечащим врачом поликлиники по месту жительства (прикрепления) проводится в процедурном кабинете этой же поликлиники.

12 сентября 2013 г.

Добрый день. В терапевтическом корпусе Северной городской клинической больницы г.Кирова отсутствует горячая вода. Как долго это будет продолжаться?

Людмила

Уважаемая Людмила!

В связи с проводимыми ремонтными работами в терапевтическом корпусе Северной городской клинической больницы бывают перебои с горячей водой. Приносим извинения за временные трудности.

11 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Обращалась 6.09.13 на сайт с вопросом о выплатах эндокринологу в рамках ПМСМ за ведение регистра больных с сахарным диабетом. Из приведенной в качестве ответа цитаты из совместного письма департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования от 24.08.2012 №4983-41-01-03 «О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП» так и не смогла понять, кому, кроме регистраторов, операторов ЭВМ, мед. статистиков, положены данные выплаты. Прошу дать ответ по существу задаваемого вопроса.

Елена

Уважаемая Елена!

Повторно сообщаем Вам, что в соответствии с совместным письмом департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования от 24.08.2012 №4983-41-01-03 «О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП», выплаты могут осуществляться сотрудникам, непосредственно связанным с работой электронной регистратуры, внедрением и ведением электронных амбулаторных карт, электронных регистров хронических больных: медицинским регистраторам, медицинским статистикам, операторам ЭВМ, другим работникам медицинской организации, ответственным за внедрение электронной амбулаторной карты.

Таким образом, если Вы ведете электронные регистры хронических больных, то можете претендовать на данные выплаты.

11 сентября 2013 г.

Здравствуйте, где найти специалиста по Болезни Паркинсона

Шахаевой Галине Леонидовне

Уважаемая Галина Леонидовна!

Оказание диагностической, лечебной и консультативной помощи больным рассеянным склерозом и нейродегенеративными заболеваниями осуществляется в Кировском городском неврологическом центре (г.Киров, Октябрьский проспект, 51). При себе необходимо иметь направление от врача-невролога из поликлиники по месту жительства и полис ОМС.

11 сентября 2013 г.

Имеют ли право врачи ребенку с низким весом выписывать питание один раз в полгода ребенок в одиннадцать месяцев весит шесть килограмм

большагина светлана валерьевна

Уважаемая Светлана Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний. Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 03.09.2013 №836, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, железодефицитная анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

11 сентября 2013 г.

Добрый день!

В 9 й- городской больнице невозможно попасть на прием к окулисту.

В поликлинике на Сурикова, приема нет ввиду затянувшегося больничного специалиста, инфо об изменениях на сайте идет с существенным опозданием!!!!!!!После записи через интернет, только по приходу в поликлинику узнаешь что врач на больничном.

В поликлинике на Дерендяева, предлагают приходить к 7 ч 30 минутам.,так как специалист сам решил, что через интернет можно

записывать 6 человек. Аргумент о том что в стоматологии тоже лечат специалисты в несколько приемов и талоны спокойно можно резервировать через электронную регистратуру не принесли никаких изменений.

Предлагаю, вообще отменить электронную регистратуру,так как по существу, с вводом ее на местах толком не поменялось, в частности в поликлинике на Дерендяева 9 больницы.

На местах, сами решают, когда и как и кого принимать.

Конструктивного диалога и решения по существу нет и похоже не будет

Воробьев С.В

Уважаемый Воробьев С.В.!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения в медицинское учреждение без предварительной записи. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Как заверили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», изменения в Электронную регистратуру сотрудниками учреждения вносятся своевременно, отказов в оказании медицинской помощи нет.

Все разъяснения по поводу Вашего обращения Вам даны заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Котовой Натальей Юрьевной.

11 сентября 2013 г.

Добрый день!

Воспользовался сайтом электронной регистратуры для записи на прием к врачу-терапевту. Запись была принята и утверждена, о чем я был проинформирован электронным письмом следующего содержания:

"Среда, 7 августа 2013, 12:04 +04:00 от e-reg-support@medkirov.ru:

СОБОЛЕВ М.Е.!

Электронная регистратура сообщает, что запись на приём к врачу на Ваше имя за номером АО1088679 утверждена

Овчинникова Ирина Николаевна, КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8"

19.08.2013 в 12:30

После его получения я ожидал назначенной даты для обращения к врачу.

Но я сильно удивился, когда мне на адрес электронной почты 19 августа 2013 года приходит письмо, содержание которого представлено ниже:

"Понедельник, 19 августа 2013, 10:34 +04:00 от e-reg-support@medkirov.ru:

СОБОЛЕВ М.Е.!

Электронная регистратура уведомляет, что на Ваше имя зарегистрирована заявка на приём к врачу

Овчинникова Ирина Николаевна, КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8"

19.08.2013 в 12:30

Ваша запись еще НЕ УТВЕРЖДЕНА!

Утверждение или отклонение записи проводится автоматически или вручную сотрудниками ЛПУ.

То есть ситуация, мягко говоря, странная! Одним письмом от 7 августа 2013 года запись к врачу-терапевту сообщается, что УТВЕРЖДЕНА, а другим письмом от 19 августа 2013 года, в день когда назначен прием к врачу, происходит информирование о том, что запись НЕ УТВЕРЖДЕНА, хотя должно быть иное, а именно прийти письмо которым бы надпоминалось пациенту о том, что у него назначен прием к врачу.

Прошу разобраться в возникшей ситуации и принять меры для недопущения возникновения подобных ситуаций в будущем.

Соболев Максим Евгеньевич

Уважаемый Максим Евгеньевич!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», медицинский регистратор поликлиники №1 утвердила Вашу запись на прием к участковому терапевту на 19.08.13 на 12-30 при первичном обращении через Электронную регистратуру 07.08.13. В дальнейшем запись не отклонялась, о чем свидетельствуют данные календаря и записи к врачу на 19.08.13. Данная ситуация возникла из-за технических погрешностей, которые в настоящее время устранены. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

11 сентября 2013 г.

Здравствуйте! У меня сложилась такая ситуация: переехала жить с Филейки в Центр, соответственно, врачебную помощь имею право получать теперь по месту жительства (центр), а не по месту прописки (Филейка). 20 августа 2013 года почувствовала себя плохо: резко поднялась температура, появилась ломота в суставах, кашель, насморк, боль в горле. Узнали в интернете, к какой поликлинике мы теперь относимся, это оказалась поликлиника №6 горбольницы № 8 (поликлиника на Красноармейской 306). В 12.00 Позвонили туда и сделали вызов врача на дом. Нам сказали, что врач придет после 16.00, т.к. сейчас на приеме. В 18.30 перезвонили в поликлинику, в регистратуре сказали, что врач придет обязательно, однако в этот день врач не пришел и я осталась без медицинской помощи, хотя остро в ней нуждалась. На следующий день утром снова позвонили в регистратуру, сказали - врач придет до 12 или после 4. в регистратуре Очень удивились, что врач не пришел по вызову вчера. Доктор Масалева пришла около 11, прописала лекарства. Сказала, что была не в курсе, что для нее был вызов и что, скорее всего, этот вызов предназначался дежурному врачу. Через 2 дня я была на приеме, мне стало уже лучше. Для следующего визита к врачу записывалась через электронную регистратуру, но дважды мне приходил ответ - некорректно введены данные. За уточнением я позвонила в регистратуру, на что мне ответили, что меня нет в их базе данных, поэтому компьютер меня "выкидывает". предложили прийти с паспортом и полисом и зарегистрироваться (а почему этого не сделали, когда я первично пришла на прием? ведь регистратор видела, заполняя талон, что я с другой поликлиники - Северной)? и предложили мне идти сидеть в живую очередь. Мне совершенно непонятно, почему пациента, болеющего человека, должны волновать вопросы проблемной работы электронной регистратуры? на мой взгляд, человек должен иметь возможность нормально записаться из дома, а какие у кого проблемы с компьютерами - поликлиника должна сама решать такие вопросы. До модернизации сайта можно было нормально записаться в поликлинику из дома. В связи с вышеперечисленным прошу предпринять меры в отношении врача, дежурящего 20 августа либо разобраться в ситуации, по какой причине вызов не был обслужен и я осталась без медицинской помощи и сообщить мне, какие предприняты меры в отношении виновного в этой ситуации. также просьба наладить нормальную работу электронной регистратуры в кратчайшие сроки и приучить регистраторов выполнять свою работу от и до либо не работать вовсе! работа регистратуры бй поликлиники неудовлетворительна! просьба сообщить об этом заведующей. Заранее спасибо.

Муромцева Анна Олеговна

Уважаемая Анна Олеговна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Ваш вызов был зарегистрирован в журнале вызовов врача терапевта участкового 20.08.2013 вызов. Врач была проинформирована о поступившем вызове, в вызове расписалась. Вызов был обслужен 21.08.2013г. На повторный прием пациентов записывает медицинская сестра самостоятельно, для чего имеется оставленное время 1 час в начале приема.

За нарушение должностных обязанностей врачу терапевту участковому приказом главного врача объявлено замечание.

По поводу работы Электронной регистратуры поясняем: до недавнего времени в работе Электронной регистратуры поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» происходили технические сбои, связанные с заменой программного обеспечения. На сегодняшний день проблем с записью через Электронную регистратуру в учреждении нет. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

11 сентября 2013 г.

Здравствуйте! У меня вопрос по электронной регистратуре. Трижды записывалась на прием к врачу-терапевту Масалеевой Е.С. в КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" г. Киров, Красноармейская 30-Б, и трижды получала отказ в записи с формулировкой " Некорректно введены личные данные". В регистратуре поликлиники мне объяснили, что моих данных нет в их "базе данных" и что сначала я должна прийти к ним с паспортом и полисом, а потом смогу записываться сама через Интернет или по телефону.

Тем не менее к ЛОР-врачу и офтальмологу КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8" г. Киров, Московская 6 я попала на прием

посредством электронной записи без предварительных визитов в регистратуру.

"Права" ли моя поликлиника по месту прописки?

Надежда

Уважаемая Надежда!

До недавнего времени в работе Электронной регистратуры поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» происходили технические сбои, связанные с заменой программного обеспечения. На сегодняшний день проблем с записью через Электронную регистратуру в учреждении нет. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

11 сентября 2013 г.

Прошу принять меры: 05.09.13 г. была записана на прием к врачу в женской консультации г. Слободского и не успевала по времени, регистратор отказалась переписать меня на другой день и сказала, что у них есть черный список, этих людей они уже не записывают на

прием. Это как? Каким законом это регулируется? А как же закон о здравоохранение? А предоставление бесплатной, квалифицированной

помощи? Врач - это отдельная тема, может нахамить, диагноз ставит не верный, лечение назначает не правильное. Была у неё три раза и после каждого обращалась за спасением к платному врачу, вот и 05.09.13, я думала, что из меня все органы выдавят, а потом осложнения. Прошу вас, мы тоже люди и имеем право на квалифицированную помощь. Врачи с другого участка не принимают, я конечно понимаю, что они не хотят работать за другой участок, замените нам тогда врача, это просто невыносимо или измените систему оплаты, чтобы врач был заинтересован в пациенте. Я в департамент в июне обращалась с вопросом отказа врачей принимать не со своего участка, мне написали, что все в рамках закона. Отношение в женской консультации просто стало ужасным.

Ведерникова Екатерина Леонидовна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А. Н. Бакулева» Перкова Вера Давыдовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2013 г.

врачи и мед.сестры военкоматов-они кто,(медицинские работники или нет).Если у них есть мед.сертификаты -тогда почему они не получили прибавку в 25% И 6 % С 1-ГО ИЮНЯ К ЗАРПЛАТЕ.

ПОПОВА СВЕТЛАНА

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2013 г.

Добрый день, скажите пожалуйста, будет ли с 1 октября повышение заработной платы в областных учреждениях здравоохранения?Если будет то на какой процент?И какие учреждения г. Кирова относятся в областным? спасибо

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, имею ли я право на ежеквартальные стимулирующие выплаты по ПМСП, работая медицинской сестрой дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении города Кирова?

Елена Васильевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте. Планируется ли повышение зарплат сотрудникам СМП, когда и в каком размере? Спасибо.

Виктория

Уважаемая Виктория!

Планируется увеличение должностных окладов медицинским работникам учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета с 01.10.2013 на 25%, а также прочему немедицинскому персоналу на 5,5%.

Медицинским работникам в учреждениях, финансируемых за счет средств обязательного медицинского страхования, должностные оклады увеличены с 01.02.2013 года.

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте, у меня вот такая ситуация: я с Зуевского района, моей тётке стало плохо, обратились в больницу, сказали рак матки, что то вроде этого, мол жить меньше месяца, умерла в больнице зуевской, в кирове при вскрытии определили: левосторонняя гипостатическая пневмония. ишемический инфаркт лобной доли правого полушария головного мозга, привлечший предыдущую болезнь. как то так. кто виноват и как наказать, ведь её в больнице просто держали умирать. почему такая не компитентность? с нетерпением жду ответа ИВАН

Бабак Иван Петрович

Уважаемый Иван Петрович!

Родственники имеют право обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» по вопросу качества оказания медицинской помощи пациентке, создается комиссия и проводится внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

10 сентября 2013 г.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ. РАЗЪЯСНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ГДЕ И КАКИМ ОБРАЗОМ ДОЛЖНЫ ПРОХОДИТЬ МЕДОБСЛЕДОВАНИЕ ИНОСТРАННЫЕ ГРАЖДАНЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРОЖИВАНИЕ? КАКИЕ ПРОЦЕДУРЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ ИХ МЕДОБСЛЕДОВАНИИ? СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ В РАЙОННУЮ ПОЛИКЛИНИКУ ДЛЯ МЕДОБСЛЕДОВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА? ГДЕ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ СО СТОИМОСТЬЮ МЕДОБСЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН? СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ В МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ДАННЫЕ УСЛУГИ? ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРНА ЗА ВАШ ОТВЕТ

КРАВЧЕНКО ОКСАНА НИКОЛАЕВНА

Уважаемая Оксана Николаевна!

Иностранцы для получения вида на жительство должны обратиться в Управление Федеральной миграционной службы или на их сайт <http://www.fms.gov.ru/about/apparatus/detail.php?BLOCK=187&ID=38315>.

Обследование иностранных граждан проводится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2003 № 188 «О перечне инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание иностранным гражданам и лицам без гражданства, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пож-та, я проживала с ребенком в г.Кирове на ул. Лепсе, стояли на учете в поликлинике на Монтажных, сейчас мы переехали по другому адресу. Имею ли я право обращаться в эту же поликлинику за медпомощью с ребенком в год и три месяца хотя бы до трех лет? И имею ли я право получать бесплатное питание на ребенка, у него диагноз - атопический дерматит и дисбактериоз. Нас сняли с питания, ссылаясь на приказ №836, хотя программа у него до сих пор плохая. Спасибо.

Черемисинова

Уважаемая гражданка Черемисинова!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

10 сентября 2013 г.

здравствуйте! хочется поблагодарить коллектив медсестер детского отделения Нагорской центральной районной больницы, которые дежурили в период с 12 августа по 21 августа 2013! Отдельное огромное спасибо стоматологу Леушиной Валентине Степановне! Здоровья всем Вам, Вашим близким и родным!

Так же хочется рассказать об антисанитарных условиях в детском отделении, которые были за данный период времени. Госпитализировали 12 августа. В палате, которую нас положили чуть-чуть бежала холодная вода, которая совсем закончилась к 14 августа и воды совсем не было до 16 августа!!! Воду брали из бочка. Но когда санитарка увидела, что я налила воды в банку и понесла в палату, что бы помыть руки ребенку, услышала от неё: "Вы руки водой моете? Где я на вас воды наберусь?!" Извините, у меня ребенок лежал с диагнозом стоматит, что я должна его еще и с грязными руками держать?? В палате пыльно, на окнах - мухи да и сами окна далеко не в чистом состоянии, пол в палате за всё пребывание в больнице ни кто не вымыл ни разу (или это сейчас не входит в обязанности персонала больницы??), а ламп бактерицидных там вообще нет!! или это тоже норма??

Шулакова Е.Ю

Уважаемая Шулакова Е.Ю.!

Ваша благодарность медицинскому персоналу доведена до сведения администрации КОГБУЗ «Нагорская центральная районная больница».

Как пояснили в учреждении, в период с 13 по 15 августа 2013 г. централизованное водоснабжение в ЦРБ отсутствовало по причине ремонта основной ветки водопровода пгт Нагорск. Подвоз воды службой ЖКХ осуществлялся в достаточном количестве и бесперебойно.

По поводу инцидента: с технического персонала, старшей медсестры и заведующего отделением взяты объяснительные записки. Им строго указано на выполнение санитарных правил. Госпитальному эпидемиологу поручено усилить контроль за соблюдением выполнения санитарных норм.

На предмет бактерицидных ламп: в палатах используется передвижная бактерицидная лампа.

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте.Пишу Вам ,сидя в очереди к хирургу 3й день подряд!Поликлиника 1гор больницы7. Люди идут по записи,а остальные вынуждены сидеть и ждать.Все места заняты на неделю вперед!Хорошо,что ввели электронную регистратуру,но система работает очень плохо!Заболел сегодня,а к врачу пускают только по записи,причём свободных мест на всю неделю нет,что подскажите делать?умирать?

Рублева Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди.

Медицинская сестра регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Ваше обращение доведено до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике №1 ККБ №7, то можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

10 сентября 2013 г.

Здравствуйте. Я обслуживаю в КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница №1" Поликлиника №1 по месту жительства, в Кирове не прописана. На данный момент врач акушер-гинеколог в отпуске, могу ли я обратиться в другую больницу для бесплатного обслуживания не имея прописки в Кирове и не по месту жительства. Если возможно, то что для этого нужно?

Стерлягова Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

10 сентября 2013 г.

Где в кирове делают смт по стоматологии?

тарасова

Уважаемая гражданка Тарасова!

Если Вы имеете в виду свето-магнитную терапию, то ее проводят в физиокабинете КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (ул.К.Либкнехта, 92) по направлению лечащего врача.

10 сентября 2013 г.

У моего ребенка продолжительное время не дышит нос, подозрение на гайморит. В поликлинике на Волкова 5 нет специалиста ЛОР. Ждали талон 2 недели и дали его в поликлинику на Монтажников 32 к врачу Зайцевой. Я в регистратуре уточнила какие нужно взять с собой документы, сказали полис и талон. Мы с 3 летним сыном зашли в кабинет к врачу Зайцевой, она попросила у нас документы, я ей подала полис и талон. Она сказала что нужна медицинская карта, но у нас ее с собой не было. Врач в ГРУБОЙ форме выгнала нас из кабинета и на мою просьбу посмотреть сына отказала. Мне пришлось обратиться к заведующей поликлиники 1 на Монтажников. После разговора с заведующей врач приняла нас, написала направление на рентген носа, но не подписала его и не поставила печать, лечение тоже не назначила. Получается у меня на руках ни каких документов нет и направление это у меня ни один врач не примет. Следовательно мне нужно опять искать талон к ЛОРу.

Какое лечение я должна предпринять? Идти в платную клинику? Почему наших детей лечат такие грубые и равнодушные люди? Прошу предпринять меры.

Никулина Оксана Викторовна

Уважаемая Оксана Викторовна!

Поясняем Вам, что на прием к врачу любой специальности необходимы: амбулаторная карта (ф 112у), полис обязательного медицинского страхования, талон на прием к врачу. Медицинская карта необходима для изучения перенесенных заболеваний, аллергоанамнеза, предшествующем лечении.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», 19.08.2013 г. Ваш ребенок был осмотрен врачом-оториноларингологом. Для исключения острого синусита выдано направление на рентгенографию придаточных пазух носа.

В настоящее время данный врач находится в очередном отпуске. После возвращения на работу с ней будет проведена беседа о соблюдении медицинской этики и деонтологии.

9 сентября 2013 г.

здравствуйте, подскажите пожалуйста, как записаться на прием к врачу в детскую стоматологическую больницу, не могу найти больницу через электронную регистратуру, а если выйти на сайт больницы "электронка" не работает

Наталья Огаркова

Уважаемая Наталья!

Записаться к специалистам детской поликлиники Кировской клинической стоматологической поликлиники можно через Электронную регистратуру: КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» – детская поликлиника г.Киров, Октябрьский проспект, 56 <http://egisz.medkirov.ru/e-reg2.nsf/getspecialist.xsp>

clinic=BBCD3AF12403714B44257B7A001F1F70

Ссылка через официальный сайт Кировской клинической стоматологической поликлиники также работает.

9 сентября 2013 г.

**почему нет системы поиска участка в электронной регистратуре?
описание поиска есть во вкладке "помощь", а меню на главной нет?
когда вы наконец все наладите?
трубку в регистратуре никто не берет, тел 88001004303 не работает!**

Уважаемый посетитель сайта!

Сервис «Поиск участка» появится на сайте Электронной регистратуры в ближайшее время.

Единый областной call-центр по вопросам здравоохранения работает в обычном режиме. Время работы: с понед. по четв. – с 8.00 до 17.00, по пятн. – с 8.00 до 16.00.

9 сентября 2013 г.

Хотим выразить благодарность бригаде скорой помощи ,которая приезжала на вызов по адресу ул.Шорина 4 вечером 05.09.2013.Спасибо за чуткое отношение, внимание, качественную работу этой бригады. Спасибо их водителю,что помогал транспортировать пациента до машины. Жаль,что не знаем номер этой бригады,хотелось бы, чтобы их чем-нибудь наградили.

семья Окуневых

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

6 сентября 2013 г.

Здравствуйе! Работаю эндокринологом поликлиники, самостоятельно веду электронный регистр больных с сахарным диабетом. Положены ли мне выплаты в рамках оказания ПМСП именно за ведение регистра хронических больных?

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с совместным письмом департамента здравоохранения Кировской области и Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования от 24.08.2012 №4983-41-01-03 «О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП», выплаты могут осуществляться сотрудникам, непосредственно связанным с работой электронной регистратуры, внедрением и ведением электронных амбулаторных карт, электронных регистров хронических больных: медицинским регистраторам, медицинским статистикам, операторам ЭВМ, другим работникам медицинской организации, ответственным за внедрение электронной амбулаторной карты.

6 сентября 2013 г.

здравствуйе. скажите пожалуйста к какой детской поликлинике относится село порошино? кто участковый педиатр?

наталья николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Детское население с.Порошино территориально относится к детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» (ул.П.Корчагина, 221/1), участок №5.

6 сентября 2013 г.

Здравствуйе! Скажите пожалуйста как можно записать ребенка на прием к ортодонт (стоматологическая поликлиника Октябрьский пр-т, 56), если все номерки по электронной записи заняты вплоть до ноября!? По телефону через регистратуру тоже не записывают, говорят, что только через интернет.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Действительно, врач-ортодонт является очень востребованным специалистом. Если в течение длительного времени Вы не можете записаться на прием, то можете обратиться к главному врачу КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявиной Ирине Николаевне по телефону 64-11-16 для решения вопроса в рабочем порядке.

6 сентября 2013 г.

Здравствуйе! Возмущена поведением терапевта в больнице 9. Записалась к ней по электронке на 30 августа на 11ч.30 мин. Когда я вошла в кабинет,она пыталась в грубой форме выставить меня,прием затянула на полчаса.Нужно было только выписать лекарство.В результате,я опоздала в 17 кабинет,ушли на обед. Сидела еще час.

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

По информации администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», при Вашем обращении в поликлинику в 11.30 в кабинет врача вошли два пациента: Вы и призывник. Поскольку призывники принимаются вне очереди, Вам было предложено подождать приема в коридоре. Нарушений правил этики и деонтологии со стороны врача не выявлено.

6 сентября 2013 г.

Здравствуйе, подскажите пожалуйста, куда можно обратиться (тел) при следующей ситуации: моего отца (живет в Слободском) в Слободском отправляют на лечение в онкодиспансер в Киров, однако приезжая туда отправляют снова в Слободской к терапевту, хотя все справки, снимки и анализы собраны (диагноз: периферийное заболевание легких). Ездили туда и обратно уже три раза.

Пономарев В.А.

Уважаемый Пономарев В.А.!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 сентября 2013 г.

Здравствуйе!!!Сегодня в очередной раз с детьми посетили Детскую поликлинику№5,в Коминтерне.Прием велся с 8-00.Мы пришли пораньше 7-50 и заняли очередь.Когда начался прием,то стали запускать тех кто записывался по электронке.В итоге кто в порядке живой очереди остаются ждать в лучшем случае 1.5-2часа и пациенты начинают ругаться между собой.Я был возмущен и обратился в регистратуру,чтобы они как то урегулировали этот вопрос.На что мне ответили если вам не нравится,то записывайтесь через интернет.Но ведь не у каждого есть такая возможность.Получается у тех кто имеет интернет больше прав,чем у кого его нет?!Моя просьба в том,чтобы вы могли бы как то повлиять на организацию приема пациентов,потому что я еже не один раз обращался в регистратуру и к врачу(каб.12)и

никакой реакции!Если в расписании указано,что прием с8-00,то пусть принимают граждан и указывают время приема по электронной

записи.Заранее благодарен,если этот вопрос решится!!

Корепанов С.Ю.

Уважаемый Корепанов С.Ю.!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Медицинская сестра врача педиатра участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке общей очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Запись через Интернет – не единственная возможность для записи. Кроме того, записаться на прием можно по телефону регистратуры или при личном обращении в регистратуру.

6 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь.

Когда будет порядок в детской поликлинике 8 больницы. Вопросы без конца задаются, а никаких мер конкретных не принимается. Это какой-то беспредел! Нет записи у узких специалистов. И возможно ли посещать детскую областную поликлинику,если мы проживаем в г.Кирове,без направления своей поликлиники,т.к. обслуживание в наше поликлинике желает лучшего.

Оксана

Уважаемая Оксана!

Действительно, в конце августа – начале сентября в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» запись к узким специалистам через Электронную регистратуру не осуществлялась по техническим причинам. В настоящее время все неполадки устранены, запись через Электронную регистратуру, в том числе к узким специалистам, ведется.

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня, не имеет прикрепленного населения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется ПО НАПРАВЛЕНИЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

5 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь!Почему в детской поликлинике 8 не дают рецепты на бесплатные лекарства и бесплатные смеси и другое детское питание???

Моему сыну 3 месяца,а говорят что всем обязаны предоставлять!Тем более у нас малообеспеченная семья и нет возможности покупать смесь за 500 руб.В месяц на смеси нужно 5000 руб.Как быть и куда обратиться и какие документы нужны???Такая же ситуация и с лекарствами!!!

Дроздова Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 сентября 2013 г.

У меня ещё один вопрос к вам. Дело вот в чём я со своей старшей дочери вот уже месяц не могу попасть к неврологу: в Вятских Полянах врач отпуске и заменить её некому; в Красных полянах подошла уже к неврологу который принимает взрослых и она отказала,аргументируя отказ что она принимает только взрослых,а детей нет. Как мне быть? Куда обратиться, чтобы хотя бы в Красных полянах невролог для взрослых обследовала мою дочь? Когда врачи начнут нормально всех принимать? заранее спасибо

Хисамеева Розалия Рафаиловна

Уважаемая Розалия Рафаиловна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к амбулаторно-поликлиническому учреждению, вне очереди и без предварительной записи. Плановая консультативно-диагностическая помощь оказывается в учреждении по месту жительства (прикрепления).

До настоящего времени в КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Вы не наблюдались.

Для решения Вашего вопроса Вам с дочерью необходимо обратиться на прием к врачу-педиатру-участковому, при наличии медицинских показаний Вам будет организована консультация врача-невролога.

5 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь, Моему сыну, инвалиду первой группы,срочно нужна операция.Пакет документов находится в департаменте здравоохранения.Как узнать сроки и место операции.Имя сына Поскребышев Никита Алексеевич, 1989 года рождения.С уважением Поскребышев Алексей Николаевич

Поскребышев А.Н

Уважаемый Алексей Николаевич!

Ваш талон находится в листе ожидания. После определения даты госпитализации Федеральным учреждением здравоохранения Вы будете оповещены об этом специалистами отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области. Уточнить информацию можно в данном отделе по телефону (8332) 64-59-60.

5 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь.

Наведите, пожалуйста, порядок в детской поликлинике 8 больницы. Это какой-то беспредел! Все лето не было записи у детей до года. Поэтому пришлось переводить младшего ребенка в другую поликлинику и ездить на другой конец города за нормальной медицинской помощью. А теперь нет записи у узких специалистов, поэтому придется с двумя детьми (младшей 6месяцев) идти и стоять в очереди!!! В детском отделении тубдиспансера также нет записи! Почему такое издевательство над матерями и маленькими детьми???

смотрит елена александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Как пояснили в администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», запись к врачам-педиатрам учреждения организована в Электронной регистратуре на понедельник, среду и пятницу. Проблем при записи к специалистам нет. Вторник и четверг являются Днями здорового ребенка. Предварительная запись детей до года осуществляется через участковую медицинскую сестру. Это позволяет разделить потоки больных и здоровых детей.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 сентября 2013 г.

добрый день! Скажите пожалуйста, где сейчас ведет прием травматолог-ортопед, в Слободской ЦРБ ? В какое время и как сделать запись на

прием если это возможно? В поликлинике сказали что сейчас прием ведет, только хирург. Мне необходима консультация травматолога-ортопеда, инвалид 1 группы. Спасибо.

Максим

Уважаемый Максим!

Консультативная и экстренная помощь травматологического профиля оказывается круглосуточно в травматологическом отделении Слободской ЦРБ (ул.Советская, 90). Приема врача-травматолога в поликлинике нет.

При наличии медицинских показаний по направлению участкового врача или хирурга травматологическую помощь можно получить в Кировской областной клинической больнице №3 (областной травмпункт).

4 сентября 2013 г.

Добрый день! Я нахожусь в отпуске по беременности и родам, хотела устроиться в садик воспитателем (в связи с текучкой), но при прохождении медосмотра столкнулась с такой проблемой, что нарколога и психиатра я должна проходить по месту регистрации, а прописка у меня Сахалинская, год живу в Кирове и планирую остаться. Поясните пожалуйста как так живем век информатики, все орут, что надо упростить процедуры для народа, а в медицине все по старинке. Я директор филиала и наверно при местном осмотре этими врачами можно выявить наркоман ли я или алкоголик. Спасибо за ответ.

Пархоменко Светлана Борисовна

Уважаемая Светлана Борисовна!

Сообщаем Вам, что с 1 января 2012 года вступил в силу Приказ Минздравсоцразвития России № 302н от 12.04.2011 г., согласно которому в состав врачебной комиссии для проведения предварительных и периодических медицинских осмотров в обязательном порядке входит врач психиатр-нарколог. Одним из обязательных пунктов при освидетельствовании врачом психиатром-наркологом является сверка с картотекой лиц, страдающих наркологическими заболеваниями. Для лиц, у которых отсутствует постоянная регистрация в городе Кирове, заключение о годности к работе врачом психиатром-наркологом возможно только после сверки с картотекой по месту регистрации. Если Вы не найдете других способов решения этой проблемы, то Вам будет необходимо оформить и переслать доверенность (нотариально заверенную) на взятие этих справок по месту Вашей регистрации доверенному лицу, о том, что на учете не состоите, или съездить самой.

4 сентября 2013 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, ребенку 2года 9 мес., выдана путевка в детский сад. Медицинская карта ребенка заполнена: пройденные все необходимые специалисты, сданы все анализы (ребенок здоров), участковым педиатром подписана, но и.о. заведующего ДШО (Гарсия А.Б. детская поликлиника №1 гор.больницы №8) категорически отказывается ставить штамп о разрешении в посещение детского сада, ссылаясь на отсутствие прививок. Сразу поясню: прививки делаются по индивидуальному графику, причина - ранее были частые болезни, в т.ч. мононуклеоз, в связи с чем были длительные медотводы. На данный момент сделано: БЦЖ + свежая манту, 3 прививки Пентаксим. В садик нас берут как говорится "такими какими мы есть", но с заведующей садика и их мед.работником по моему предложению договорились, что ребенок начнет посещать садик, когда сделаем корь-краснуха-паротит), ревакцинация полиомиелита живой вакциной запрещена, по причине нахождения дома грудного непривитого ребенка. Но, для того, чтобы за нами сохранилось место в детском учреждении, необходимо сдать медицинскую карту ребенка, подписанную по всем требованиям. В поликлинике выдали справку, о том, что у ребенка по мед.показаниям домашний режим, Но меня интересует вопрос: почему отсутствие прививок закрепляет за ребенком домашний режим? Следовательно, хотелось бы узнать: насколько правомерны действия работника поликлиники, ведь это нарушает ФЗ РФ №157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней". Какие должны быть мои действия: брать письменный отказ от подписания мед.карты работником поликлиники и обжаловать его в прокуратуру? либо через иммунологическую комиссию писать официальный отказ от прививок, с чем я не согласна, т.к. прививки будут делаться в зависимости от здоровья ребенка, от них я не отказываюсь. Но если это необходимо- написать могу.

В отступлении вопроса хотелось бы выразить благодарность участковому педиатру Крутоус Людмиле Сергеевне, за оказание качественной медицинской помощи, очень ей благодарны.

Нижегородова Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Ответы на все интересующие вопросы Вам даны главным специалистом-экспертом (эпидемиологом) отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Еленой Анатольевной по оставленному номеру телефона. Ваша благодарность участковому педиатру направлена в детскую поликлинику №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

4 сентября 2013 г.

Здравствуйте, 14.08.2013 я задала вопрос насчет бесплатного лекарственного обеспечения моего ребенка 10 лет. Вопрос был отправлен на электронный адрес ip-depart@medstat.kirov.ru. С того времени нет никакого ответа со стороны департамента, в то время, как ответы из министерства приходят через 3 дня. Неужели это очень сложный вопрос для ответа или это просто игнорирование запросов граждан?

Кузнецова Е.М.

Уважаемая Кузнецова Е.М.!

Ваше обращение на электронный адрес: ip-depart@medstat.kirov.ru зарегистрировано в департаменте здравоохранения Кировской области. В настоящее время оно находится на рассмотрении.

В соответствии с Федеральным Законом РФ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», письменное обращение рассматривается в течение 30 дней.

4 сентября 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите, куда нам обращаться. У моей мамы Подгорных А.И.онкология 4 стадия. Сильные боли, выписанные терапевтом препараты (кеторол, кетонал, дексалин) совсем не помогают, уколы делаем 5 раз в сутки. Онколог выписал трамал, трамадол - боли также не снимают, плюс вызывают сильные головные боли и полубморочное состояние. Я неоднократно обращалась к участковому терапевту, онкологу, ходила на комиссию (поликлиника № 2 Нововятск), просила выписать наркотики, но мне отказывают, ссылаясь на то, что их сейчас на дому делать нельзя. Разве ФЗ -63 отменен?. Пожалуйста, ответьте оперативно, сил нет видеть, как мама мучается, а помочь мы ей ничем не можем...

Большагина Жанна Викторовна

Уважаемая Жанна Викторовна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», с 20 по 26 августа 2013 года Ваша мама находилась на круглосуточном стационарном лечении в терапевтическом отделении учреждения с целью подбора адекватной обезболивающей терапии. При выписке даны рекомендации, показаний для назначения наркотических средств нет. В случае ухудшения состояния рекомендован вызов участкового врача-терапевта на дом. Решение о смене обезболивающей терапии принимает врачебная комиссия лечебно-профилактического учреждения. Со времени выписки из стационара и по сегодняшний день к председателю врачебной комиссии Вы не обращались и лечащим врачом Ваша мама на комиссию не направлялась.

После выписки из стационара врач-терапевт посетила Вашу маму на дому два раза, последний из них – вчера. Проведена коррекция обезболивающей терапии, показаний для назначения наркотических средств, по состоянию на 3 сентября, нет.

4 сентября 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Снова к вам обращается жительница деревни Шутовщина, спасибо что вы мне ответили. Но я хочу сказать что в кабинете детского терапевта который отказал нам в выписке направления, я просила дать разъяснение где и кому мне написать это заявление, на что получила хамский ответ, что никто из врачей не даст согласие прикрепить моего ребенка к осмотру в Нововятской

поликлинике. И нечего даже заявление это писать, Никто не сказал даже где взять бланк для заполнения. И вот еще, я вчера писала, что нас

осмотрел врач хирург в новоятской поликлинике, у нас были вопросы по поводу того что у моего ребенка самостоятельно не открывается головка полового члена, я очень переживала. Врач мне сказала мама у вас все в норме все откроется к возрасту 11 -12 лет. Но я все равно попросила дать нам направление к урологу, и врач нам в карточке написала что направление по просьбе мамы. Мы сегодня съездили и нам поставили диагноз: фимоз развивается шов и нам показана операция. Так это получается если бы я не бегала с ним а ждала мне врач сказал что это у нас самостоятельно не прошло. Так вы мне объясните детский педиатр и хирург не посчитали наше обращение экстренным. Если это так то мы будем вынуждены обращаться в более высокие инстанции. И это не все я бы хотела все равно просить вас о личной встрече, чтобы в конце концов решить проблемы жителей деревни Шутовщина. Спасибо заранее.

Макарова И. Ю.

Уважаемая Макарова И.Ю.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», на обслуживании в данном учреждении здравоохранения состоит 9762 человека детского населения, в том числе 100 детей дер. Шутовщина, прикрепленных по заявлению родителей. Дети прикрепляются на обслуживание в поликлинику №3 участок №6. По состоянию на момент Вашего обращения, нагрузка на врачей-педиатров участковых составляет в среднем 887 человек при нормативе – 800 человек. Фактическое число обслуживаемого населения на врача педиатра участка №6 составляет 914 человек (в том числе 100 прикрепленных). Согласно объяснительной врача данного участка, а также заведующей поликлиникой №3 Вы к ним не обращались. Некорректные объяснения, возможно, были даны другими медицинскими работниками, что не установлено.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 сентября 2013 г.

Задал вопрос на сайте Северной клинической больницы - почему не корректируется кадровый состав врачей взрослой поликлиники. Так до настоящего времени числится хирург Шемуранова О.И., которая давно не работает в поликлинике. В СПИСКЕ ОТСУТСТВУЮТ ХИРУРГ АНТОНОВ И НЕВРОЛОГ ЗЕМЦОВ. ответ дан даже не посмотрев свой сайт. Для кого дается недостоверная информация на сайте Северной больницы

суворов в.в.

Уважаемый Суворов В.В.!

Информация на сайте КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» соответствует действительности. На сайте есть ссылка на Электронную регистратуру, где Вы можете ознакомиться с расписанием необходимых специалистов.

3 сентября 2013 г.

Тогда интересует почему в госучреждениях за аборт берут деньги (и за наркоз и за самому процедуру)????и причём не малые!!!

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию и учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь.Скажите пожалуйста,сейчас действительно аборт делают бесплатно?Меня интересует ЦРБ в Кирово-Чепецке.

Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Действительно, аборт в государственных учреждениях здравоохранения проводится бесплатно.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь!Вынуждена обратиться к Вам ещё раз.По прошлому вопросу после вашего вмеш-ва произошли существенные изменения-очень благодарна.Надеюсь на поддержку и сейчас.Посоветуйте как без лишних проволочек получать жизненно необх-ый преп.фенобарбитал.В Северной пол-ке выписывала участ-вый Кусова.С.В.По новым законам я вынуждена ходить за рецептом каждые 30 дней!!! Ну хорошо,с трудом но справились.С.В.пошла на встречу-выписывает хотя бы без очереди.Сейчас она в отпуске.Сегодня обошла все кабинеты,довели до истерики,ссылаются на новые законы,Обр.К тер Рязановой-она направила к неврологу.Невролог не выписал.Ходила к заведующей.Где взять препарат?Требуют пустые блистеры,которые выброшены.Можно ли как то упростить процедуру получения этих препаратов.Возможно так госуд-во борется с наркоманией?Но зачем же ценой здоровья и жизни нормальных людей?Я уже не говорю о том,что себе лекарство по льготной карточке не могу получить уже неск месяцем.Сегодня тер Рязанова заявила,что мне требуется осмотр врача?Зачем если диагноз поставлен уже лет 10,чтобы отнять время у доктора и у людей,которые действительно нуждаются в осмотре??Естественно у меня нет столько времени и нервов,чтобы выбить себе лекарство,положенное бесплатно.Я просто покупаю его за свои деньги.Но фенобарбитал мне никто не продаст без рецепта.Буду очень признательна,если подскажете выход?Без многочасового стояния в очередях и без скандалов!

Клековкина Н.Л.

Уважаемая Клековкина Н.Л.!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2013 года № 78 «О внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации», Фенобарбитал отнесен к группе психотропных препаратов с соответствующими мерами контроля.

В соответствии с приказом Минздрава России от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», рекомендованное количество Фенобарбитала для выписывания на один рецепт – 30 таблеток. При хроническом течении заболевания разрешена выписка на курс лечения до двух месяцев.

Для назначения и выписки этого препарата Вам необходимо обратиться на прием к своему лечащему врачу.

В соответствии с действующим законодательством предусмотрено сдавать лечащему врачу пустые ампулы из-под наркотических средств и психотропных веществ. В отношении блистеров из-под таблеток такие меры контроля не предусмотрены.

3 сентября 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста в какой поликлинике я должна лечиться, если проживаю по адресу: г.Киров, сл. Кокуй, ул. Полярная - 13???

Юлия

Уважаемая Юлия!

Адрес проживания: г.Киров, сл. Кокуй, территориально относится:

– взрослое население – поликлиника №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (участок 16), адрес: ул.Советская, 89;

– детское население – детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (участок 4), адрес: ул.Советская, 89.

3 сентября 2013 г.

добрый день, ребенку 2,5 года, недавно поставили диагноз сахарный диабет 1 типа, родители - папа инвалид, мама - медработник. в детском саду, куда ходит ребенок, медсестры нет. вопрос полагается ли за счет средств областного бюджета купить для такого ребенка инсулиновую помпу.

воробьев а.н

Уважаемый Воробьев А.Н.!

К сожалению, в настоящее время обеспечение детей инсулиновыми помпами за счет средств областного или федерального бюджетов не производится.

3 сентября 2013 г.

Когда можно будет пройти "шоферскую комиссию" ?

Мышкин Вадим

Уважаемый Вадим!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Конкретизируйте, пожалуйста, свой вопрос.

3 сентября 2013 г.

Пишу повторно. Действительно, что Зуевка никому не нужна!!! Бахилы не выдаются, на прием ко врачам записаться не возможно...Врачи (зубные) больницы работают с 9.00 до 15.00.. Конечно с таким режимом работы кого успеют принять??? Медицинский персонал обслуживаются вне очереди, вот и сидят ждут когда их врач соизволит пригласить в свой кабинет...

Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Ваш вопрос находится на рассмотрении. Напоминаем Вам, что срок рассмотрения вопросов на нашем сайте составляет до 30 дней. Ваш первый вопрос поступил 19 августа.

3 сентября 2013 г.

хочу выразить огромную благодарность за добросовестный труд и внимательное и доброе отношение к нам больным за высокий профессионализм инструктору лфк чупраковой нине александровне и врачу телегину николаю анатольевичу. здоровья и счастья в личной жизни. с уважением сколова л.и. палата 302. кокусю реабилитационный центр инвалидов молодого возраста большевиков 3.

сколова

Уважаемая Сколова Л.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность направлена в Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста.

3 сентября 2013 г.

благодарность сотрудникам клинической больницы №1попова 41. хочу выразить огромную благодарность врачу-невропатологу шубиной ольге витальевне. за ее профессиолизм, доброе и внимательное отношение к нам пациентам.спасибо огромное процедурной сестричке лялиной елене сергеевне за ее внимание и доброту и легкую руку. здоровья и счастья в личной жизни. с уважением сколова л. и. палата 111.

сколова

Уважаемая Сколова Л.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена Кировскую городскую клиническую больницу №1.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйте,Елена Дмитриевна! Была сегодня на приеме в поликлинике 1 городской больницы 9 у терапевта в 30 кабинете Семушиной,хирурга и у Скоковой Нины Ивановны.Только у Нины Ивановны я ощутила внимание, доброту, желание помочь.Рада, что еще встречаются такие замечательные медицинские работники в наших больницах .Большое спасибо Нине Ивановне!

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйте,почему в районах фельдшера скорой помощи обслуживают вызова по одному,по 100 приказу в фельдшерских бригадах должно быть 2 фельдшера.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с п. 23 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.11.2004г. №179 «Об утверждении Порядка оказания скорой медицинской помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 ноября 2004 г., регистрационный N 6136) фельдшерская выездная бригада скорой медицинской помощи включает в свой состав 2-х фельдшеров, санитаря и водителя.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013г. № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2013 г., регистрационный N 29422, Начало действия документа 01.01.2014г.) фельдшерская общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи включает либо одного фельдшера скорой медицинской помощи и одного фельдшера-водителя скорой медицинской помощи, либо двух фельдшеров скорой медицинской помощи и одного санитаря-водителя, либо двух фельдшеров скорой медицинской помощи и одного водителя, либо двух фельдшеров-водителей скорой медицинской помощи (с использованием автомобиля скорой медицинской помощи класса "А" или "В").

Структура и штатное расписание учреждения здравоохранения утверждается в установленном порядке главным врачом.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйте!

Ребёнку 14 лет, по направлению гастроэнтеролога нужно сделать УЗИ. В нашей КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" детской поликлинике №1 отказывают в прохождении УЗИ и они обосновывают это тем, что с 1 сентября у них проводится плановый осмотр школьников, а когда дата окончания осмотра им не известна. А приём в другой поликлинике только платный. Подскажите пожалуйста как нам разрешить этот вопрос и пройти УЗИ по направлению.

Фольгерова Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

По информации администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», задержка в проведении УЗ-исследования Вашему ребенку связана с очередным отпуском специалиста. В настоящее время врач вышла из отпуска. По состоянию на сегодняшний день, Вашему ребенку проведено УЗ-исследование.

3 сентября 2013 г.

Мы относимся к детской поликлинике № 4 по адресу: г. Киров, ул. Ленина, д. 150. Мало того, что поликлиника не имеет ни одного своего специалиста, кроме педиатров, так еще и невозможно попасть к специалистам из Диагностического центра на Красноармейской 45. Мой ребенок нуждается в осмотре аллерголога и гастроэнтеролога. Дважды меня записывали в регистратуре нашей поликлиники в Диагностический центр, и дважды заявки не утверждены. Какой-то сбой в работе программы. Самой записаться невозможно, только через регистраторов. Что за система такая? Вынуждаете обращаться к платным специалистам?

Россохина Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», действительно, в работе Электронной регистратуры учреждения произошел технический сбой, по этой причине Ваша заявка вовремя не была утверждена. По информации учреждения, Вы были приняты специалистами в Центре в

назначенное время.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйте! У меня ребенок на инвалидности и принимает препарат "Кеппра". Можно ли будет получать препарат бесплатно по льготе у нас в районе? Мне сказали что его нет в списке?

Зорина Ирина Васильевна

Уважаемая Ирина Васильевна!

Для бесплатного обеспечения отдельных категорий граждан и граждан, страдающих определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета закуплен лекарственный препарат «Левитирацетам», который является аналогом препарата «Кеппра». Пациенты, страдающие заболеванием Эпилепсия, вправе получать вышеназванный препарат бесплатно. Рекомендуем за дополнительной информацией обратиться к Вашему лечащему врачу по месту жительства.

3 сентября 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, каков размер стипендии врача-ординатора на 2013 год?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Выплату стипендии ординатору осуществляет учебное заведение. Для получения информации о размере стипендии рекомендуем Вам обратиться в учебное заведение, в котором Вы проходите ординатуру.

30 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. Контактная информация на странице Департамента Здравоохранения устарела <http://www.medkirov.ru/site/contacts>, половина адресов электронной почты не существуют. Проверьте, пожалуйста.

Вахрушев Сергей Викторович

Уважаемый Сергей Викторович!

Спасибо Вам за замечание. В течение сегодняшнего дня контактная информация будет исправлена.

30 августа 2013 г.

Добрый день!

Я сегодня посетила поликлинику №2 (ул. Солнечная 31).

Зашла в кабинет № 18 участок- 25 с просьбой принять меня без очереди, т.к. у меня беременность 9 недель и сильный токсикоз. В кабинете находилась еще одна пациентка, и доктор сказала нам уйти и не заходить без очереди. Я еще раз повторила вопрос - смогут ли они принять меня без очереди, но медсестра сказала, что беременных принимают без очереди только в том случае, если есть большой живот. Я сказала, что пожалуюсь заведующему, на это мне ответили, что я могу жаловаться кому угодно. Доктор и медсестра разговаривали на повышенных тонах и с очень большим раздражением.

Заведующий отнесся с пониманием, принял жалобу и сразу направил к другому терапевту на прием.

Можно ли мне перевестись к другому терапевту?

Павлова ОИ

Уважаемая Павлова О.И.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведено служебное расследование.

По итогам расследования участковый терапевт за нарушение медицинской этики и деонтологии лишён части стимулирующих выплат за август 2013 года.

Администрация учреждения приносит Вам свои извинения.

Для обслуживания у другого участкового терапевта Вам следует обратиться с соответствующим заявлением к заведующему поликлиникой.

29 августа 2013 г.

Добрый день! Я бы хотела узнать как встать на учет по беременности в Кирове, если я с другого субъекта РФ? Прописка в Республике Коми.

Учусь в ВУЗе и фактически проживаю в Кирове. Временной регистрации в Кирове нет. Имеется действующий полис ОМС. Имеет ли право администрация больницы отказать в постановке на учет в ЖК в связи с отсутствием прописки и регистрации? И влияет ли их отсутствие на получение родового сертификата?

Анна

Уважаемая Анна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования (далее - полис) являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную поликлинику (женскую консультацию) по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении.

29 августа 2013 г.

Добрый день! В поликлинике пгт. Лянгасово в процедурный кабинет на сдачу крови из вены в общую очередь сидят как беременные женщины, так и все остальные пациенты. И совсем не понятно по человеку по какой причине он сдает кровь, может у него болезнь заразная и опасная для женщин в положении. Просим принят какие-нибудь меры: выделить отдельное время, или отдельный кабинет, или пропускать женщин в положении без очереди. Также медсестры этого кабинета заставляют снимать уличную обувь при входе или одевать сменную обувь. Бахилы не выдают, да и в них не разрешают заходить в кабинет.

Уважаемый посетитель сайта!

Администрация поликлиники № 3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

Временный сбой в работе процедурного кабинета вызван уходом в очередной отпуск одной сотрудницы и уходом в декретный отпуск другой.

В связи с этим с 28.08.2013 для удобства обслуживания пациентов время забора крови в процедурном кабинете дополнительно увеличено на 45 минут. Для беременных женщин выделено отдельное время для забора крови с 8.30 до 9.00. В регистратуре выложен журнал предварительной записи с фиксированным временем.

Бахилы имеются в достаточном количестве у входа в процедурный кабинет.

29 августа 2013 г.

Наблюдаюсь в ЖК на Энгельса 103 по беременности 32нед., акушер - гинеколог выдал направление на УЗИ, запись каждый четверг, пытаюсь записаться уже вторую неделю- говорят записи нет, там только 10 мест(очередь с 7 утра уже человек 25), как мне записаться? могу ли я обратиться в другую консультацию или ПЦ на УЗИ по направлению бесплатно.

Елена

Уважаемая Елена!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Захаровой Наталье Николаевне (телефон 64-24-49).

29 августа 2013 г.

Почему нет специалистов, на местах отвечающих за клиническую ординатуру, сказали, позвонить после 5 сентября? Неужели больше никто не может помочь?

Зыкина Елена

Уважаемая Елена!

Вы можете обратиться в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-14-44.

28 августа 2013 г.

здравствуйте! хотела спросить, я наблюдаюсь в медицинском центре по беременности и состою там на учете. В государственную поликлинику не обращалась, могу ли я получить родовый сертификат в поликлинике по месту жительства, в моем центре его не дают? спасибо!

Смирнова Мария Сергеевна

Уважаемая Мария Сергеевна!

Родовой сертификат выдается женщине при сроке беременности 30 недель при условии 12-ти недельного непрерывного наблюдения в женской консультации. Администрации родильного дома, где у Вас произойдут роды, по запросу в Фонд социального страхования получит талон №2 – на роды и талоны №3.1 и №3.2 – наблюдение ребенка первого года жизни. Талон №3 родового сертификата будет Вам выдан при выписке из родильного дома. Обращаем Ваше внимание, что отсутствие родового сертификата не означает, что Вас не примут на родоразрешение.

28 августа 2013 г.

Здравствуйте! 22.08.13 года я и мои коллеги работники ОУ МКСКОУ СКОШИ VIII вида с. Залазна, Омутнинского района, проходили ежегодный медосмотр. Нами был отправлен кал на бак. посев в лабораторию г. Омутника. Для этого я купила специальный контейнер для хранения и транспортировки образцов биоматериалов стерильный (120мл) Но работники лаборатории в грубой форме отказались принимать кал, т. к. не в том контейнере я им привезла. Правы ли работники лаборатории?

Бульчева Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Как пояснили в КОГУЗ «Омутнинская центральная районная больница», сбор и доставка испражнений для микробиологического исследования на кишечную группу производится в специальных емкостях объемом от 10 до 30 мл, которыми лаборатория обеспечивает бесплатно, в количестве не более 1 грамма, так как в дальнейшем или сразу при сборе во флакон добавляется консервант в соотношении 1:10 в соответствии с требованиями Методических указаний по диагностике энтеробактерий, что было разъяснено медицинскому работнику, который доставлял материал.

28 августа 2013 г.

Здравствуйте! в настоящее время я прохожу интернатуру по оториноларингологии, смогу ли я по окончании 1 года обучения пройти дополнительный год обучения чтобы стать оперирующим специалистом, или мне заново придется поступать в ординатуру?

Эсаулова

Уважаемая гражданка Эсаулова!

Для уточнения информации просьба позвонить в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 38-14-44.

27 августа 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Весной текущего года медсестры неврологического отделения нашей Первой горбольницы пожаловались на низкую заработную плату и оказалось, что их заработок на одну ставку соответствует 30 000. Между тем у медсестёр кардиологических отделений заработная плата на 1,5 - 2,0 ставки не превышает 15 тысяч рублей. Объясните, почему такая несправедливость? Одни медсестры получают на ставку 30 тыс. рублей, а другие на 1,5 - 2,0 ставки меньше 20 тысяч? Нам тоже жаловаться в прокуратуру для повышения заработной платы?

медицинские сестры

Уважаемые посетительницы сайта!

В соответствии со статьей 132 Трудового кодекса РФ заработная плата каждого работника зависит от его квалификации, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда и максимальным размером не ограничивается.

27 августа 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, должны ли медсестры стационаров получать стимулирующие премии за качество выполняемых работ, каждый квартал? мы медсестры КГКБ№1 с февраля месяца не получаем никаких премий, хотя в других больницах, мы знаем, что премии выплачиваются. Наша администрация нам сказала, что у нас выходит по 20 тыс. руб. а работаем мы на полторы ставки, и то, все что выше ставки нам оплачивается заместительством (с голой ставки без всех коэффициентов), и премии нам не положены, в то же время мы знаем, что врачам ежемесячно премии выплачиваются (доплата до 30 тыс. руб.)

хотим знать есть ли ограничения по зарплате, медсестры - 20 тыс. руб., а врачи - 30 тыс. руб.?

медсестры

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 августа 2013 г.

Повысят ли заработную плату сотрудникам тех медицинских учреждений, которым не было повышено 1 февраля. Если повысят, то очень хотелось бы знать - КОГДА?

Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Планируется увеличение должностных окладов медицинским работникам учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета с 01.10.2013 на 25%, а также прочему немедицинскому персоналу на 5,5%.

27 августа 2013 г.

Здравствуйте! Я записывалась лично в регистратуре к эндокринологу на Пролетарской, 21, где оставляла свой контактный телефон для обратной связи. Как выяснилось он на больничном. Мне очень интересно входит ли в обязанность регистратора проинформировать накануне, что врач не ведет приём. Или я бы пришла в больницу к дверям специалиста и узнала бы на месте, что он не работает. На мои предложения регистратору, что можно и позвонить сообщить (раз я оставляю номер телефона свой), я в ответ услышала, что она этим не занимается и если мне нужно вы и звоните. Или каждый раз перед выходом на приём я должна звонить в регистратуру и узнавать А РАБОТАЕТ ЛИ СЕГОДНЯ ДАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ (ну не парадокс ли? если их ещё не один в день и они в разных поликлиниках принимают) Это, кстати не первый случай уже. Причём, данная запись за мной не сохраняется и не переносится на другое время. СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Сенилова Ольга

Уважаемая Ольга!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», врач-эндокринолог находится на больничном листе. Информация об этом размещена на сайте Электронной регистратуры. Кроме того, секретарь учреждения обзвонила всех, кто оставил свои контактные данные, об отмене приема. До одной пациентки не смогли дозвониться.

Получить более подробные разъяснения по Вашему вопросу Вы можете у заместителя главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудыревой Эльвиры Витальевны (телефон 37-61-65).

27 августа 2013 г.

Добрый день! Скажите, заключен ли договор на 2013 год на оказание услуг по проведению лабораторных исследований на дисбактериоз у КОГБУЗ "КГБ №2" Детская поликлиника (Нововятск, Советская, 89) с какой-либо лабораторией? Моему сыну (1 год 6 мес) необходимо сделать анализ на дисбактериоз. К кому в поликлинике нужно обращаться по этому вопросу? Спасибо

Гранкина Евгения Александровна

Уважаемая Евгения Александровна!

Решение о направлении пациента на сдачу анализов принимается лечащим врачом строго при наличии медицинских показаний. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-педиатру участкового детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» или к администрации учреждения.

27 августа 2013 г.

В КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8", в частности в поликлинике №6 и поликлинике №5 требуют ксерокопию полиса ОМС выданного Пермским филиалом ООО "СМК РЕСО-МЕД" (выдан работодателем) с указанным в нём местом проживания в Кировском регионе. Причём в поликлинике №5 прямо на стекле регистратуры повешено объявление, которое гласит, что ксерокопии нужно две. 12 апреля 2011 г. есть на вашем сайте ответ на подобный вопрос: В соответствии со ст. 16 «Права и обязанности застрахованных лиц» Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованное лицо, получившее полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) на территории другого субъекта Российской Федерации, имеет право на бесплатное оказание ему медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой ОМС, при предъявлении полиса ОМС, при предьявлении полиса ОМС. Требование предоставления ксерокопии полиса при обращении за медицинской помощью является незаконным.

Главный врач МУЗ «Кировская городская больница №8» и заведующая детской поликлиникой поставлены в известность о недопустимости нарушения требований вышеуказанного закона.

Что то результата не видно, точнее он на стекле регистратуры поликлиники №5.

Большагин Юрий Валерьевич

Уважаемый Юрий Валерьевич!

В соответствии со ст. 16 «Права и обязанности застрахованных лиц» Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованное лицо, получившее полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) на территории другого субъекта Российской Федерации, имеет право на бесплатное оказание ему медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой ОМС, при предъявлении полиса ОМС. Требование предоставления ксерокопии полиса при обращении за медицинской помощью является незаконным. Администрацией КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» с сотрудниками регистратуры проведена разъяснительная беседа, Вам принесены извинения.

27 августа 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста положена ли нам молочная кухня если ребенок родился недоношенный? Если да, то с какого возраста? Спасибо.

Чибаква Ксения Валерьевна

Уважаемая Ксения Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового или администрации поликлиники.

26 августа 2013 г.

Хочу стать опекуном, нужна выписка с тубдиспансера. обязательна флюорография именно этого учреждения или можно справку получить с имеющейся флюорографией?

Рылова ЮЕ

Уважаемая Рылова Ю.Е.!

Флюорографию Вы можете пройти в поликлинике по месту жительства и со снимком обратиться к врачу-фтизиатру КОГБУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» для получения заключения.

26 августа 2013 г.

Здравствуйте! Почему нет крупных табличек при входе (на воротах) и на самих зданиях с названием организаций на проспекте Строителей, 23 и 25: Тубдиспансера и Онкологического диспансера?

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время идёт ремонт вестибюля основного здания КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». После завершения ремонтных работ на стене здания будет размещена табличка с названием учреждения.

В КОГБУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» имеются таблички на всех структурных подразделениях. Администрацией учреждения будет рассмотрен вопрос об их обновлении.

26 августа 2013 г.

Здравствуйте Уважаемая Елена Дмитриевна! Обращается к Вам с большой надеждой в помощи нашим проблемам, жительница деревни Шувовщина, Кирово-Чепецкого района. У меня вот какая проблема, на территории нашей деревни расположен медицинский пункт, где работает врач общей практики, это конечно очень хорошо. Но если быть очень честным, то у нас возникает очень много вопросов которые мы не можем решить на месте и хочется кричать от бессилия и от того, что когда возникают вопросы о помощи нам отказывают везде. Начну с самого начал: у меня ребенку 8,5 лет в майские праздники 2013 года, а именно 12.05.2013 года моего сына укусил клещ в ухо, мы обратились за помощью к фельдшеру, но так как это были праздники, и время было около 16.00 она бала дома, я попросила удалить этого клеща ведь ухо у него уже было красное, на что получила ответ он находится в неудобном месте и у нас нет специальных для этого инструментов, то раз вы застрахованы езжайте за помощью в Нововятскую больницу. В итоге обзванив многие больницы нам посоветовали его извлечь только в Травмбольнице на Мендилеева, за что им большое спасибо. 23.08.2013 года я снова обратилась за тем чтобы мне для

ребенка выписали направление для прохождения врача уролога в детской областной больнице, на что я получила ответ, что наш врач находится в отпуске, а мы если напишем вам направление то вам придется ехать за подписью в Кстинино. Вы конечно извините а для чего вообще тогда сидят здесь две эти дамы, если ничего они сделать не могут. 26.08.2013 года, я приехала с ребенком в детскую поликлинику Нововятска (около парка), мы раньше всегда там наблюдались, но приехали не к своему бывшему врачу, высидели очередь и нам отказали в выписке направления на обследование, сказав что мы из Шutowщины и едем к своему врачу. Я им сказала что он у нас в отпуске, и мы к их больнице не прикреплены, я говорю что для этого надо сделать, они мне сказали даже если вы напишете заявление, но и то вас все равно не будут принимать. Мы поехали в Нововятскую поликлинику на улице Советской, 89. Там я обратилась к заведующей в просьбе объяснить почему детей из деревни Шutowщина не могут принимать в Нововятской поликлинике, на что получила ответ: Я не могу заставить врача педиатра взять вас для приема к себе, если только это не экстренный случай. Если вы сами лично подойдете к врачу и договоритесь чтобы он вас наблюдал, тогда только. Но конечно нас принял врач хирург и выписал нам направление. Конечно, врач в нашей деревни это не плохо, но нам приходится все анализы ехать сдавать или в Кстинино, или в Кирово-Чепецк. Я обращаюсь к Вам с мольбой о помощи: нам Очень не удобно ездить в Кстинино, наш автобус ходит один раз в час, надо доехать до Нововятска, ждать автобус в Кстинино который ходит очень редко, потом обратно. В Кирово-Чепецк еще дальше того. А от нововятска мы всего в 7 км, и наш автобус останавливается у самой поликлиники. А если ехать с грудным ребенком к врачам специалистам, или пожилому человеку, а когда это бываю морозы. Почему мы всегда раньше наблюдались в Нововятской поликлинике, а теперь мы какие то изгои, никому не нужны. У нас много проблем но их мне бы хотелось обсудить при личной встрече. Почему везде говорят, что если есть полис, то не имеют право отказать в медицинской помощи. Если они имеют право нам отказать мне нужно знать на основании каких документов они это имеют.

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Как сообщила главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна, все заявления о прикреплении детского населения деревни Шutowщина, поступившие на имя главного врача, удовлетворены.

26 августа 2013 г.

Добрый день. В начале июня мы обратились к детскому массажисту с направлением на массаж в Нолинскую ЦРБ. Нам ответили что массаж нам начнут делать не раньше чем через 2 недели, попросили оставить телефон и сказали как подойдет наша очередь нам перезвонят. Через 2 недели никто не перезвонил, еще через неделю мы сами сходили в больницу и нам сказали что массажист ушла в отпуск на месяц. 2 августа мы снова обратились в больницу с вопросом когда нам начнут делать массаж, на что массажист спросила: "А вы что платно не сделали?". И сказала что все направления которые она получила до отпуска, она отложила, так как думала, что все сделали платно, и сейчас она набрала уже новых детей на массаж, а нам сказала перезвоните в конце следующей недели. У меня вопрос, почему такая безответственность в работе детского массажиста, для чего был оставлен контактный телефон, если массажист сама устанавливает свои правила работы, кого отложить, а кому сделать массаж, или это специально так затягивают, чтобы родителям надоело ждать и они делали массаж платно!!!

Гребенкина Н.С.

Уважаемая Гребенкина Н.С.!

Администрация КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» приносит Вам извинения за доставленные неудобства. С медицинской сестрой массажного кабинета проведена беседа, ей указано на необходимость ответственного отношения к работе, в том числе соблюдения очередности на массаж. Вашему ребенку проводится массаж с 15.08.2013 года.

26 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста: Платятся ли "подъемные" молодым специалистам, если устроилась в отделение КОГБУЗ КОКБ палатной медсестрой?

медсестра

Уважаемая посетительница сайта!

Единовременные денежные выплаты за счет средств областного бюджета специалистам со средним медицинским образованием не предусмотрены.

26 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. В сентябре-октябре переезжаю в п. Сосновку Кировской области. Я диабетик 2 типа на инсулине. У своего эндокринолога взяла справку о том, что состою на учете у него и прописанном лечении. После переезда, когда встану на учет у вятскополянского эндокринолога, могу ли рассчитывать на инсулин уже по месту прописки?

Щербак Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

После постановки на учет у врача-эндокринолога КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Вы можете рассчитывать на получение инсулина.

23 августа 2013 г.

детская поликлиника на Некрасова 42 - все врачи в отпусках, а нам нужно до комиссии 23 августа срочно за 2 дня пройти с ребенком врачей: лор, окулист, невролог, логопед. Где это можно срочно пройти?

Веретюк А.Г.

Уважаемая Веретюк А.Г.!

В соответствии с Приказом Минздрава России от 21.12.2012г. №1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них», предварительный медицинский осмотр перед поступлением ребенка в образовательное учреждение проводится в медицинской организации после поступления на имя руководителя письменного заявления от законного представителя несовершеннолетнего и состоит из двух этапов.

В течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявления представитель медицинской организации вручает заявителю направление на предварительный осмотр с указанием перечня осмотров врачам-специалистами и исследований.

1 этап: должен продолжаться не более 10 рабочих дней и является завершенным при отсутствии подозрений на недиагностированное заболевание.

2 этап: состоит из дополнительных консультаций и исследований, его продолжительность может составлять до 20 рабочих дней.

Таким образом, общая продолжительность прохождения предварительного медицинского осмотра перед поступлением в образовательное учреждение может составлять от 15 до 35 рабочих дней.

23 августа 2013 г.

Добрый день! Сегодня с дочкой ходили сдавать кровь из вены на ТТГ (на Волкова, 5). Сдаем мы кровь уже не первый раз, медсестра в процедурном кабинете каждый раз ищет вену "истыкивает" всю руку. Сегодня я попросила заменить медсестру, на что получила ответ: "что она прекрасный специалист, а исколов всю руку она просто ищет вену, и мы можем обратиться в другую поликлинику, что нам и пришлось сделать". Мы доехали до Детской обл. пол-ки, заплатили 220 рублей, благополучно сдали анализы (и вены у нас оказались хорошие). Но потеряли кучу времени, по диагнозу ребенка мы должны периодически сдавать кровь. Как нам быть?

Баева Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», в детской поликлинике на ул. Волкова, 5, работает медицинская сестра, имеющая 35-летний

стаж работы, в том числе, 2,5 года в должности процедурной медсестры. Ежедневно она выполняет около 20 внутривенных инъекций и заборов крови у детей разного возраста, в том числе у детей до года. Свою работу она выполняет качественно и без замечаний. Другой медицинской сестры, имеющей такой опыт работы в процедурном кабинете, в настоящее время в поликлинике нет. Медицинская сестра, заменяющая процедурную медсестру на время ее отсутствия, в настоящее время находится в отпуске. После выхода ее из отпуска она сможет производить забор крови у Вашей дочери.

22 августа 2013 г.

Я НА 2 ГРУППЕ ИНВАЛИДНОСТИ ПО ЭПИЛЕПСИИ У МЕНЯ 7 АВГУСТА СЛУЧИЛСЯ УТРОМ ПРИСТУП ВЫЗВАЛ СКОРУЮ ТЕ ОТКАЗАЛИСЬ МНЕ СДЕЛАТЬ ПРОТИВОСУДОРОЖНЫЕ УКОЛЫ СКАЗАЛИ ЧТО САМИ НЕ ВИДЕЛИ И УЕХАЛИ Я СКАЗАЛ ЧТО НАПИШУ ЖАЛОБУ НА НИХ НО ТАК КАК НЕ ЗНАЛ ЧТО ЗА БРИГАДА ПОШЕЛ НА СТАНЦИЮ ПО ДОРОГЕ ЗАШЕЛ В АПТЕКУ ГДЕ У МЕНЯ СЛУЧИЛСЯ ПРИСТУП Я ПРИШЕЛ К НАЧАЛЬНИКАМ СТАНЦИИ ОНИ СКАЗАЛИ ПИШИТЕ ЖАЛОБУ НО Я ТАК И НЕ СМОГ НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ ПОТОМУ ЧТО НЕ ЗНАЛ НОМЕР БРИГАДЫ ПОТОМ ПОПРОСИЛ ВЫЯСНИТЬ ЧТО ЗА БРИГАДА КО МНЕ ПРИЕЗЖАЛА ПРОШУ ПРИНЯТЬ МЕРЫ В АДРЕС БРИГАДЫ
КАДАЕВ ВАДИМ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2013 г.

Добрый день!

По фактическому месту жительства отношусь к КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8". Прописки в г.Киров нет, но мед. полис нового образца и получен Кировской страховой компанией. В этом году отказывают в приёме в женской консультации №1 (больницы №8), хотя 6 лет наблюдалась именно там. Скажите пожалуйста, законно ли это и как теперь попасть на приём???

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Из Вашего обращения не ясно, по какой причине Вам отказывают в наблюдении в женской консультации №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

Для прояснения ситуации Вы можете обратиться к заведующей данной женской консультацией или повторно на сайт с указанием фамилии, инициалов и адреса фактического проживания.

22 августа 2013 г.

Здравствуйтесь, в женской консультации на кольцова мне сказали, что нужно спрашивать разрешения врача, чтобы попасть на приём без записи. Врач отказал мне в приёме, мотивируя это тем, что у неё много людей по записи и у неё нет времени принимать меня без записи, а чтобы попасть по записи нужно ждать 2 месяца в очереди. Как же быть!!!

Дроздова Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

Плановая лечебно-диагностическая помощь оказывается по предварительной записи. Медицинская помощь при возникновении острого состояния оказывается без предварительной записи в первоочередном порядке или в порядке общей очереди в зависимости от тяжести состояния.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания ПЛАНОВОЙ амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Если в течение более длительного времени Вы не можете получить консультацию специалиста, то можете обратиться к заведующей женской консультацией для решения данного вопроса.

22 августа 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, где можно пройти профилактический осмотр ребенка врачом отоларингологом для оформления медицинской карты в связи с поступлением в детский сад. По месту жительства относимся в детской поликлинике КОГБУЗ "Кировская городская больница № 2" (Нововятск, Советская, 89). В регистратуре поясняют, что до 01.09.2013 врач находится в отпуске, в другое медицинское учреждение направление отказываются. Хотели пройти осмотр врачей-специалистов сейчас, так как с начала до середины сентября нас не будет в городе.

Орлова И.В.

Уважаемая Орлова И.В.!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания ПЛАНОВОЙ амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. До 1 сентября, то есть, до выезда врача-отоларинголога детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» из очередного отпуска меньше 14 дней.

Таким образом, в данной ситуации больница не обязана заключать договор с другим лечебно-профилактическим учреждением и направлять туда пациента, поскольку сроки, установленные Территориальной программой, соблюдены.

22 августа 2013 г.

Добрый день. Вопрос по поводу бесплатного лекарственного обеспечения беременных женщин в женских консультациях за счет средств родового сертификата, проект "Здоровье" 2007г. Согласно этого проекта каждая беременная женщина, которая стоит на учете в ЖК, может бесплатно получить витамины и лекарственные средства на сумму, равную 20-33% от суммы родового сертификата, т.е. на 600-990 руб. Стою на учете в ЖК на Некрасова, 6а. Пришла вставать на учет в 10 недель, прописали пить йодомарин, фолиевую кислоту. В 13 недель прописали пить кальций Д3 Никомед, йодомарин продолжать. Про бесплатные рецепты ни слова. Информацию узнала от знакомых, Приказ нашла в интернете сама. В 16 недель на приеме спросила у врача про данный проект, на что получила ответ цитирую: "На данный момент есть только фолиевая кислота и йодид калия. Больше препаратов нет и неизвестно, когда появятся, последний завоз был в МАЕ!!!". Вопросы: 1) Почему данная информация так тщательно скрывается врачами, т.е. до 16 недель все препараты я покупала за свой счет (хотя они есть в аптеке, как раз фолиевая и йод). Ведь именно врачи обязаны информировать пациентов о существующих программах в здравоохранении. Т.е. спросил пациент-ладно уж выпишу, не спросил-хорошо, больше на з/пл пойдет? Так? 2) Вопрос по поставке данных препаратов в аптеку. Я не знаю весь механизм заключения договора с конкретной аптекой, т.е. условия (тендер, сроки и т.п.), но на дворе август, а поставка была в МАЕ!!! это как так??? Т.е. получается, что препараты, которые приходится на мой родовый сертификат и которые не поступят за весь срок моей беременности, получат кто-то другой, либо эта сумма уйдет куда-то еще? 3) Также относится к вопросу о сроках поставки. Возможно какие-то новые препараты и поступят в аптеку, но на тот момент мне уже поздно их будет принимать, допустим Кальций мне нужен конкретно на данный момент, т.е. я его покупаю снова же за свой счет, а кто мне потом возместит эти затраты? 4) Для кого тогда нужны такие проекты, которые не выполняются абсолютно никак?

Бажина Е.Н.

Уважаемая Бажина Е.Н.!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовый сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 августа 2013 г.

Здравствуйте, я мама ребенка-инвалида 14 лет, диагноз ДЦП, сама я тоже инвалид 2 степени. Вопрос , почему моему ребенку не предоставляют путевку в санатории для лечения данного заболевания?

Хромцова Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Для получения информации о санаторно-курортном лечении в Федеральных учреждениях рекомендуем Вам обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефоны 38-10-84, 64-68-77).

21 августа 2013 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос: в женской консультации на ул.Кольцова, 22 в 16 кабинете вместе с гинекологом Н сидит на приеме медсестра. Я второй раз столкнулась с ужасным обращением к пациентам. На этой неделе по направлению службы занятости (для учебы на курсах) мне пришлось без записи сидеть в очередь за результатом осмотра гинеколога для справки № 86-У, так эта медсестра мало того, что меня прилюдно отчитала, что я без записи лезу(хотя очередь без записи была большая), так еще она меня приняла в самую последнюю очередь, пока не приняла всех своих знакомых, которые пришли позже меня. Я второй раз столкнулась с тем, что медсестра ведет себя очень неприлично по отношению к пациентам, и прием в этом кабинете ведут очень долго, людям по записи приходится сидеть больше часа, а то и больше, и беременным женщинам в том числе, хотя в соседнем кабинете № 17 такого чуда нет, врач и медсестра приветливы и прием ведут достаточно быстро. Пациенты 16 кабинета недовольны таким отношением к себе со стороны какой-то медсестры, которая ведет себя очень вызывающе (чувствуя себя не меньше директора). Просим Вас принять необходимые меры к этому работнику.

Надежда Кузнецова

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Дворак Марина Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 августа 2013 г.

Доброго времени суток. Скажите пожалуйста когда наладится работа электронной регистратуры? Уже вторую неделю не могу записаться на прием. Спасибо.

Сергей

Уважаемый Сергей!

На федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены.

Сообщите дополнительно: Вашу фамилию, в какое учреждение здравоохранения, и к какому специалисту пытаетесь записаться.

21 августа 2013 г.

Здравствуйте! Я являюсь инвалидом 1 группы, заболевания по МКБ-10: С71.9, G 40.2 и M15.9 . В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» Я являюсь получателем набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера). Но по объективным причинам, я отказался от соц. пакета по лекарственному обеспечению. Однако, согласно, Постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.94 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (далее - Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.94 № 890), на основании которого отдельные группы населения получают лекарственное обеспечение бесплатно либо со скидкой в порядке, установленном субъектами Российской Федерации.

Указанным Постановлением утверждены Перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, и Перечень групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой. В данный перечень групп я вхожу.

Виду данного постановления, я имею право на обеспечение лекарственными средствами бесплатно, за счет средств областного бюджета. За счет средств областного бюджета Кировской области (региональная льгота) право на получение бесплатных лекарственных препаратов имеют пациенты, страдающие заболеваниями, утвержденными статьей 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430. Постановлением Правительства Кировской области №130/621 от 30 ноября 2011 года утвержден порядок и объем предоставления отдельным категориям граждан при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи лекарственных препаратов в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области № 430 от 29 декабря 2011 года.

Заболевания по МКБ 10: С 71.9, G 40.2, входят в вышеуказанные нормативно-правовые акты, далее (НПА). Из данных (НПА) следует, что объем обеспечения по выше указанным заболеваниям, установлен как (все лекарственные препараты).

Из изложенного следует, что при одновременном наличии права на получение лекарственного обеспечения в рамках набора социальных услуг, предоставляемого за счет средств федерального бюджета, а также в рамках льготного порядка обеспечения лекарственными средствами, предоставляемыми за счет средств субъекта Российской Федерации, граждане вправе получать лекарственное обеспечение по двум основаниям.

В свою очередь, при отказе от набора социальных услуг за гражданами, имеющими право на лекарственное обеспечение по двум основаниям, у них сохраняется право на получение лекарственных средств, предоставляемых за счет средств субъекта Российской Федерации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.94 № 890.

В настоящее время мне, прописали несколько новых препаратов, для приема на постоянной основе, данные препараты входят в выше указанные, (НПА). Однако в поликлинике по месту жительства мне бесплатно, не выписывают лекарственные препараты необходимые для лечения, кроме карбамазепина, ссылаясь на то, что я отказался от набора социальных услуг и не имею право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами за счет средств областного. И препараты мне не выписывают, хотя из выше указанных (НПА), я имею право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, за счет средств областного бюджета. На каком основании поликлиника, не выписывает мне, лекарства за счет средств областного бюджета?

С уважением, Максим.

Максим

Уважаемый Максим!

В соответствии с Федеральным законом № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи» право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют несколько категорий граждан, в том числе, инвалиды. Их называют федеральными льготниками.

Кроме того, в соответствии с Законом Кировской области от 05.12.2012 №227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» при наличии медицинских показаний определенные категории лиц обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания за счет средств областного бюджета.

Если Вы являетесь федеральным льготником и отказались от соцпакета, не означает, что Вы не можете воспользоваться региональной льготой.

Для прояснения ситуации Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения по телефону (8332) 64-22-55.

20 августа 2013 г.

Здравствуй!

Мой ребёнок начал ходить в детский сад, ходим неделю, с пт. 09.08.2013.

Произошла такая ситуация... в понедельник 19.08.13г. ребёнок плакал весь день в дет. саду. (знаю со слов воспитателя и няни), придя сегодня (20.08.13) в дет. сад утром, моего сына высадили из садика, т.к. медик вчера осмотрела и высадила, написав заключение, что у моего ребенка сильнейший насморк, что у ребёнка сопли на фоне плача она не заметила и воспитатель не сказала.

Мой ребёнок не болеет, сопли появились от плача, придя к медику в кабинет, она сказала, что есть постановление высаживать детей с любым насморком, показать постановление не смогла. Я же взяла своего ребёнка и прямым ходом в поликлинику, там очередь на 4 часа была (мы высидели еле-еле), в итоге: нас педиатр осмотрела и сказала, что мы здоровы... выписала справку.

Старшая дочь ходила в садик (в этом году выпустилась) с насморком ни разу не высадили.

Я хотела бы увидеть это постановление, по которому, не разобравшись, можно высаживать из садика? Пришлите мне пожалуйста на электронную почту. Спасибо!

Светлана

Уважаемая Светлана!

Никакого «постановления» нет. В случае, если врач-педиатр в детском дошкольном учреждении заподозрил возникновение начальных проявлений острого респираторного заболевания, он имеет право направить ребенка к врачу-педиатру участковому в поликлинику по месту жительства для определения дальнейшей тактики ведения ребенка.

20 августа 2013 г.

Здравствуй! Скажите что за безобразие творится в наших поликлиниках, в частности в поликлинике №3 на Молодой Гвардии, 98. Два дня подряд ходили к хирургу, чтобы вырезать жировик так и не смогли попасть. Врач принимает всего 2 часа в день, очереди большие. После 2 часов приёма спросили: "Что нам делать, нога опухла, больно ходить?", на что получили ответ: "ничего не знаем, приём окончен". Как так? Безобразие! Прошу принять меры.

Юлия Александровна

Уважаемая Юлия Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №3 работают 2 врача хирурга – внешние совместители на 0,5 и 0,25 ст. Плановый прием хирурга ведется по предварительной записи, пациенты с остро возникшими заболеваниями принимаются в порядке общей очереди или во внеочередном порядке в зависимости от тяжести состояния. Врачи-хирурги работают с большой нагрузкой, выполняя плановые объемы на 1,0 ставку. Ежедневный прием составляет 25 - 28 пациентов.

С врача-хирурга взята объяснительная, из которой следует, что прием велся полностью в соответствии с графиком и табелем рабочего времени. Врач неоднократно выходил из кабинета и предупреждал об окончании приема.

В своем обращении Вы не указали свою фамилию и не оставили контактной информации, по которой с Вами можно связаться, поэтому для решения Вашей проблемы предлагаем Вам обратиться к и.о. заведующего поликлиникой (303 кабинет).

20 августа 2013 г.

По месту регистрации я и мой сын относимся к филиалу поликлиники № 3 КОБУЗ "Кировская клиническая больница № 8 по ул.Попова,10. Ежедневно 6,7,8,9 августа с 8 до 12 часов мой сын ходил на прием к врачу Самоделькиной за направлением для прохождения специалистов по трудоустройству. Отсидев в очереди и так и не попав на прием, он слышит один и тот же ответ: "Приходите завтра", ровно в 12 часов врач заканчивает прием и уходит. За 4 часа приема она принимает не более 8-10 человек. В 7 часов 30 минут очередь составляет уже около 15 человек. Прошу объяснить как ему быть в этой ситуации?! Кроме этой поликлиники он обращался в поликлинику завода "Маяк" и в поликлинику "Кировской клинической больницы № 8", но его нигде не приняли. Я уже не говорю о том, что больные люди с температурой так и не могут попасть на прием к врачу, это фактически отказ в помощи нуждающемуся в помощи больному человеку! Прошу дать ответ как быть нам с сыном и нашим соседям, которые относятся к данному медицинскому учреждению.

Дудина Ольга Вениаминовна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Дворак Марина Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 августа 2013 г.

Здравствуй!

Ребенку 3 года, дали путевку в детсад, прошли всех специалистов, гемоглобин 90, не подписывают карту. Мы принимаем все лекарства, но гемоглобин быстро не поднимется. Ребенку можно посещать детсад? Имеет ли право заведующая не подписывать медкарту ребенка?

С уважением, Алевитина

Уважаемая Алевитина!

Железо-дефицитная анемия I степени (гемоглобин 90 г/л) – клинко-гематологический синдром, характеризующийся нарушением синтеза гемоглобина в результате дефицита железа. При данном состоянии дети чувствуют слабость, снижение работоспособности и подвержены риску развития инфекционных заболеваний. Данное состояние является неблагоприятным фоном при поступлении ребенка в детское дошкольное учреждение. Врач имеет право не подписывать данную карту, в первую очередь, в интересах ребенка.

Для решения вопроса о дальнейшей тактике ведения ребенка Вам необходимо получить консультацию врача-гематолога КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» (направление от врача-педиатра участкового детской поликлиники по месту жительства).

20 августа 2013 г.

Добрый день!

Работаю в государственном учреждении здравоохранения палатной медсестрой хирургического отделения. В отделении имеется 2 перевязочных: чистая и гнойная, в которых работают медицинские сестры по графику 5*2. Интересуют следующие вопросы: входит ли в обязанности постовой медицинской сестры выполнять работу перевяз-х медицинских сестер в выходные дни и как должна производиться за данную работу оплата?

PS: назначают 5-7 перевязок, в среднем на перевязку необходимо 15-20 минут + время на обработку инструментов и текущую уборку т.е. медицинская сестра тратит около 2-3 часа своего рабочего времени, покидая свой пост!!!

Медицинская сестра

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 августа 2013 г.

Здравствуй! Скажите пожалуйста имеет ли право КОГБУЗ Кикнурская ЦРБ не принимать людей на медицинский осмотр перед приемом на работу, мотивируя это тем, что один специалист в отпуске и выйдет на работу только в конце месяца. (Кстати медосмотр стоит немалых денег). А работодатель ждать не будет. Даже если будет на что жить человеку ожидая выхода специалиста из отпуска, когда человек может уже работать и получать заработную плату. Хотелось бы более внимательного отношения к пациентам.

Алевитина

Уважаемая Алевитина!

Предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу регламентируется приказом № 302-н от 12.04.2011 г.

Как пояснили в КОГБУЗ «Кикнурская центральная районная больница», речь в данном обращении идет о приеме врача-психиатра-нарколога. На момент Вашего обращения в поликлинику данный специалист находился в очередном отпуске. Вам было предложено пройти данное обследование в г.Яранске или других медучреждениях.

20 августа 2013 г.

Здравствуйте! Моей маме поставили диагноз "Трофическая язва(под вопросом)" на голени. Сейчас она на больничном, но улучшений нет. Скажите, может ли работник молочной промышленности(аппаратчик) выйти на работу с таким диагнозом?

Лариса

Уважаемая Лариса!

Показания и сроки нахождения на больничном листке определяются лечащим врачом.

19 августа 2013 г.

Добрый день (хотя для меня он очень не добрый).

Прошу пояснить, для чего заменили страницу записи по э/почте?

Вместо упрощения, для более понятного доступа, такого нагородили, что невозможно вообще записаться, особенно более старшему поколению.

Свободное время вообще не видно и очень много дополнительного заполнения...

Сидела более 2-х часов, но так и не смогла записаться, а идти в поликлинику без предварительной записи с резким обострением болей в позвоночнике, когда не знаешь, как даже одеться, а не только сидеть часами в очереди и почти 100% отказе в приеме без записи....

Это же издевательство.

Дрягина Алевтина Павловна

Уважаемая Алевтина Павловна!

На федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности.

Если у Вас возникли сложности при записи в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» через Электронную регистратуру, Вы можете записаться по телефонам регистратуры: 64-28-40, 38-12-58.

19 августа 2013 г.

в какую больницу нужно обратиться, чтобы посетить врача диетолога?

Алексеева Т.В.

Уважаемая Алексеева Т.В.!

В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «Диетология», утвержденным Приказом Минздрава России от 15 ноября 2012 г. №920н, первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом). Кроме того, Вы можете обратиться в один из семи Центров здоровья нашего региона, где пройти комплексное обследование с целью выявления факторов риска основных неинфекционных заболеваний и формированию основ здорового образа жизни. Центры здоровья оснащены, в том числе, биоимпедансметрами – приборами, позволяющими определить процентное соотношение воды, мышечной и жировой ткани, для оценки риска возникновения нарушений обмена веществ, сахарного диабета и артериальной гипертензии, а также при наблюдении за динамикой снижения массы тела при похудании.

Обследование в Центре здоровья может пройти любой житель Кировской области 1 раз в год, абсолютно бесплатно, при наличии паспорта и полиса ОМС.

С информацией о Центрах здоровья Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Тематические страницы» <http://www.medkirov.ru/site/health-center>

19 августа 2013 г.

здравствуйте,моему ребенку шесть месяцев,мы приехали в областную больницу по направлению к окулисту.Нам было назначено сдать кровь из вены,все бы ничего,медсестра вежливая,но когда взяла кровь из венки,занялась в первую очередь анализом,а я держала ревушего на всю поликлинику ребенка, зажав ему руку и ждала когда она все дела сделает и соизволит наклепить пластырь. Неужели это так трудно сделать сразу,сначала наклепить пластырь а потом заняться кровью?

петрова галина павловна

Уважаемая Галина Павловна!

Вашему ребёнку кровь на анализ была взята из вены тыльной поверхности кисти и первым действием после данной манипуляции должно быть плотное прижатие вены на 1-2 минуты во избежание возникновения кровоизлияния в месте инъекции. Ранее же приклеивание лейкопластыря не может обеспечить плотное сдавливание вены. Кроме того, сразу после забора крови процедурной медицинской сестре необходимо перемешать пробирку 8-10 раз согласно требованию преаналитического этапа. Именно это действие обеспечивает в последующем результативность проводимого анализа.

Таким образом, нарушений в действиях процедурной медицинской сестры не выявлено.

19 августа 2013 г.

Здравствуйте! По месту жительства я отношусь к поликлинике №4 ГБН№8. Хочу получить консультацию лор-врача, но данного специалиста в поликлинике нет. Куда обратиться?

Плясунова И.Н

Уважаемая Плясунова И.Н.!

По информации администрации поликлиники №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», врач-оториноларинголог в настоящее время находится на больничном листке. Для решения вопроса об организации приема данным специалистом Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением Пищевой Ирине Анатольевне (телефон 23-57-87).

19 августа 2013 г.

Дочери 17 лет. Опухают и болят голеностопы. Лечились с ноября по месту жительства. Июнь-июль - амбулаторно в областной детской больнице. В августе - в областной больнице. Диагноз ставят:("скорее всего", "возможно", "все-таки")ювенильный хронический артрит. Улучшений нет. Где можно пройти более углубленное обследование, чтобы наконец получить точный диагноз и вылечить ребенка? Заранее спасибо.

Мальшева Лариса Леонидовна

Уважаемая Лариса Леонидовна!

В сентябре Вашей дочери будет организован консультативный прием профессора, врача-ревматолога из Москвы.

19 августа 2013 г.

Здравствуйте! 3 августа около с 14:00 до 15:00 обратилась за помощью в травматологическую областную клинику. Ожидая приема в очереди у оператора в регистратуре, услышала замечание молодого человека о возможности обрабатывать документы посетителя чуть быстрее, в связи с очень плохим самочувствием его друга. На что в грубом тоне последовал ответ ждать своей очереди. Я поддержала молодого человека с целью привлечь внимание операторов оказать первую мед. помощь пострадавшему, который по визуальной собственной оценке и со слов сопровождающего находился в полубморочном состоянии. В свой адрес я услышала нелицеприятные

реплики, обсуждения меня заочно в присутствии меня же, на что я так же сделала замечание. В ответ я услышала такие слова: Вы несете

бред, какая наглая пошла молодежь (оценка моей личности) , ЗАТКНИСЬ неоднократно. На мое замечание об оскорблении оператор вышла хлопнув дверью мотивировав нежелание работать с такой публикой как я. Обязательно по возможности вернусь и напишу жалобу в жалобную книгу задним числом и сделаю фото. Ваш ответ и какие вы предпримите действия будет приобщено к общему материалу и делу.

Перминова Снежана Вячеславовна

Уважаемая Снежана Вячеславовна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» проведен внутренний контроль качества оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи на этапе регистратуры. Взяты объяснительные с медицинских регистраторов, проанализированы записи видеокamera наружного наблюдения регистратуры. Ваша жалоба признана частично обоснованной. За нарушение медицинской этики и деонтологии и бестактное отношение к посетителям медицинскому регистратору объявлен выговор.

На общебольничной конференции в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» данный случай разобран, проведена внеочередная учеба по медицинской этике и деонтологии с целью предотвращения подобных ситуаций.

16 августа 2013 г.

Детская поликлиника ул.Дзержинского60/1

16 июля на ужин дала ребенку лакомку "Черника".Первый раз вышла аллергия (по всей спинке и ягодичам пошли яко-красные пятна).17 июля с самого утра вызвала врача-педиатра.Пришел не мой участковый педиатр(Сыропятова Л.Н),а педиатр Бутакова О.В.Осмотрев ребенка,она сказала,что это крапивница,нужно исключить бифидумы с добавками и назначила принимать супрастин,который я купила на свои деньги,ничего из бесплатных лекарств предложено не было!31 июля я пошла с ребенком к ортопеду и решила посмотреть какой диагноз нам поставили по аллергии.Открыв карточку я не поверила своим глазам!После приема был вклеен бесплатный рецепт на сироп "Кларисенс".Рецепт был выписан от 18 июля,те на следующий день после осмотра ребенка(11месяцев).Я сразу же обратилась в регистратуру с просьбой выдать мне рецепт и карту учета льготного отпуска лекарственных средств.На что мне ответили,что на Лучинина М.Е ничего нет и посоветовали обратиться к педиатру,который это выписал.Я тут же пошла к педиатру Бутаковой О.В.На что она мне сказала,что т.к вы не забрали рецепт,сегодня его забрала старшая мед.сестра и завтра можете обратиться к ней.Когда я спросила почему мне не сообщили о рецепте никакого ответа я не услышала,только номер телефона старшей мед.сестры.На следующее утро позвонив старшей мед.сестре я узнала,что лекарство у нее можно приходить и забирать.Все,что было дальше повергло меня в шок!Придя к ней она дала мне лекарство,заведомо зная что оно просрочено.со словами:"Заведующая сказала,что месяц-то принимать его еще точно можно"Естественно я отказалась брать просроченное лекарство и попросила позвать на беседу мне заведующую.Минут 10 спустя она сказала,что заведующую найти не может и сейчас работает человек(Демышева Н.И),который ее замещает,т.к заведующая в отпуске!Дала номер телефона и сказала звонить на следующий день с утра.Так я и сделала.Но ничего нового я не услышала.Просроченное лекарство на лекарство с хорошим сроком годности они заменить отказались.Сказали,что если хотите берите это,а если нет ничем вам помочь не можем!На фразу:"я буду жаловаться" мне ответили(Демышева Н.И):"жалуйтесь куда хотите"Мне вообще не понятно на каких основаниях старшая забрала рецепт и получая лекарство ПОДДЕЛАЛА подписи в карте учета льготного отпуска лекарственных средств(могу предоставить фото)Рецепт,как я знаю действителен 1 месяц,до истечения этого времени было еще 18 дней.Карточка ребенка всегда находится в поликлинике,там указаны мой номер телефона и мужа,почему они не позвонили????Как можно было взять просроченное лекарство в аптеке(№85) или они уже сами его подменили!?Вопросов много ответов нет!!!В итоге мой ребенок остался без лекарства!!!Очень прошу серьезно разобраться в этой ситуации!!!

Лучинина Т.И

Уважаемая Лучинина Т.И.!

Для проведения ведомственного контроля качества по фактам, изложенным в Вашем обращении, предлагаем Вам в письменном виде обратиться в департамент здравоохранения Кировской области (610019, г.Киров, ул.К.Либкнехта, 69) с приложением подтверждающей документации.

16 августа 2013 г.

Добрый день.12 августа я через электронную регистратуру записалась на приём к врачу 4 городской больницы Карсаковой. В расписании электронной регистратуры значилось, что данный врач работает 14 августа с 8 до 12 часов, соответственно, я записалась на данный день на 8 утра. вчера, 13 августа, на электронную почту пришло подтверждение, что запись утверждена на 14 августа на 8 утра.Так же сегодня в 6 утра пришло напоминание, что я записана. Придя в поликлинику, в регистратуре мне сказали, что врач сегодня принимает с 16 часов. у меня такой вопрос, почему возникла такая ситуация, что расписание в электронной регистратуре не совпадает с реальным? Мне не удобно бегать туда - сюда с маленьким ребёнком по несколько раз.

Губайдулина Т. А.

Уважаемая Губайдулина Т.А.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», наложение часов приёма врачей -терапевтов участковых произошло по техническим причинам. Все пациенты, записавшиеся на приём по Электронной регистратуре, были перераспределены на приём к врачам, работавшим в утренние часы. Вам также было выписано направление для прохождения флюорографического обследования.

Администрация КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» приносит Вам извинения за доставленные неудобства при посещении поликлиники.

16 августа 2013 г.

Скажите, пожалуйста, зачем Вы объединили детские поликлиники в центры? Еще весной в детской поликлинике №1 (Карла Маркса, 42) было два специалиста-ортопеда, а сейчас на Красноармейской, 43 всего один, попасть к нему невозможно, да и добираться дальше от дома. Кстати, там не осталось специалистов вообще, кроме педиаторов, а если у ребенка заболит ухо - бегать по всему городу - сначала к своему участковому врачу за направлением, потом записываться на Красноармейскую, потом каким-то образом вести ребенка туда?

Жюстен Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

К сожалению, на момент Вашего обращения в детской поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» сложилась неблагоприятная кадровая ситуация. Оба врача-оториноларинголога ушли в декретный отпуск, врач-ортопед уволился. Администрация учреждения активно работает над улучшением сложившейся ситуации. Вся первичная специализированная помощь будет максимально приближена к населению.

В объединенном учреждении по адресу ул.Красноармейская, 43, сконцентрированы узкопрофильные специалисты, необходимая диагностическая база. Создание единого детского диагностического центра в Кирове позволило обеспечить равноценную доступность специализированной медицинской помощи всем детям города, а не только отдельно взятым поликлиникам.

16 августа 2013 г.

Доброго времени суток! Я отношусь к женской консультации на некрасова ба. У меня 8 недель беременности угроза выкидыша, но УЗИ сказали будет платным. Разъясните почему в этой женской консультации все УЗИ платные? после проведения УЗИ не дают чеков и деньги отдают врачу в кабинете? и на каком основании платные УЗИ проводят только с 13.00 до 15.00

Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», при оказании платных услуг должен заключаться договор (в письменной форме в 3 экземплярах).

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Как сообщили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в женской консультации УЗИ беременным проводят в скрининговые сроки: 10-13 нед., 22-24 нед., 32-34 нед. При наличии направления, по предварительной записи, бесплатно. Если возникает необходимость сделать УЗИ в другие сроки для исключения какой-то патологии, тогда врач пишет на направлении «срочно» или сам подходит на УЗИ с пациентом и обследование проводится также бесплатно.

В своем обращении Вы пишете об угрозе прерывания беременности – в таких случаях проводится осмотр пациентки и если есть показания, то врач дает направление в стационар.

Для прояснения ситуации Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

16 августа 2013 г.

Здравствуйте. Я родилась в поселении городского типа Мирный Оричевского района. Мне 35 лет. Сначала работала медсестрой терапевтического отделения в п.г.т. Мирный, затем участковой медсестрой в г.Кирове КГКБ №1 поликлиника №1, где и сейчас продолжаю работать. Двое детей. Полагается ли мне государственное жилье или льготы в его получении?

Николаюк О.В.

Уважаемая Николаюк О.В.!

В соответствии с Программой строительства и предоставления жилья отдельным категориям работников бюджетной сферы Кировской области с использованием механизма льготной аренды (далее Программа «Службное жилье») обязательным условием на участие в Программе «Службное жилье» является наличие высшего профессионального медицинского образования.

16 августа 2013 г.

Здравствуйте! Моей дочери сделали лапароскопию желчного пузыря. Скажите, пожалуйста, на сколько дней даётся больничный после операции?

Глинская Л.П.

Уважаемая Глинская Л.П.!

Длительность пребывания на листке нетрудоспособности определяется лечащим врачом. Ориентировочный средний срок пребывания на больничном листке после перенесенной лапароскопической холецистэктомии – 21 день.

16 августа 2013 г.

Здравствуйте скажите когда в детской консультации пгт Кильмезь будут детям выписывать бесплатные лекарства. В больнице говорят что нет денег и лекарства уже не выписываются.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решает лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Ответить на Ваш вопрос более подробно не представляется возможным, поскольку Вы не указали фамилию и возраст ребенка.

16 августа 2013 г.

Здравствуйте, наблюдаюся в частном медицинском центре, получила направление на лапароскопию, которую планирую сделать не в Северной больнице к которой я отношусь, а платно в другой больнице. Подскажите, имею ли я право пройти все предоперационные анализы в Поликлинике Северной больницы бесплатно. Если нет, то на каком основании терапевт может мне отказать.

Елена Нечаева

Уважаемая Елена!

Показания для проведения оперативного вмешательства определяются лечащим врачом. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница». При наличии направления Вы можете пройти бесплатное предоперационное обследование в данном учреждении здравоохранения.

16 августа 2013 г.

Когда в санатории "Лесная сказка" наконец добавят зарплату медработникам? В феврале повышения не было, обещали в июле на 25 процентов.Но увы....Считаю ,что зарплата 5-6 тысяч рублей все же унизительна для медработника,в частности для медсестры!

Ольга

Уважаемая Ольга!

Средняя заработная плата среднего медицинского персонала в санатории «Лесная сказка» за 7 месяцев 2013 года составила 9530 рублей.

Вопрос повышения заработной платы медицинским работникам в учреждениях здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета, прорабатывается и будет решен до конца августа 2013 года.

15 августа 2013 г.

Здравствуйте.

У моей дочки на коже появились высыпания. Хотели записаться к дерматологу на Некрасова 14 (посещали его и ранее по месту жительства, напрямую), но нам сказали, что к нему можно попасть только по направлению от участкового педиатра, т.е. мы должны высидеть к двум специалистам? Это сделано для увеличения количества посещений к участковому педиатру? Мы работаем, отпроситься на посещения к двум врачам сложно. Пришлось лечить стрептодермию у частного дерматолога.

Александр Дудин

Уважаемый Александр!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», с 29.07.2013 г. врач-дерматолог детской поликлиники №2 находится в очередном отпуске. Регистраторы поликлиники рекомендовали Вам обратиться к участковому педиатру для оказания медицинской помощи Вашему ребенку.

Лечение стрептодермии, в том числе, относится к функциональным обязанностям и компетенции врача-педиатра, поэтому необходимости посещения платного специалиста не было.

С регистраторами поликлиники проведена беседа о более корректном и правильном информировании обратившихся.

15 августа 2013 г.

Уже почти три недели я не могу попасть по направлению детского невролога на электроэнцефалограмму для маленьких детей. В диагностическом центре на Красноармейской, д. 43 отвечают, что аппарат неисправен и его ремонтируют. Из-за отсутствия этого исследования мне не дает заключения невролог, а из-за заключения я не могу сделать прививки моему сыну. Убедительная просьба разобраться кто волокитит ремонт этого аппарата.

Алексеева С.В.

Уважаемая Алексеева С.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время аппарат отремонтирован. Вы можете пройти обследование в плановом порядке.

15 августа 2013 г.

Почему при прохождении медицинского осмотра при поступлении на работу в Слободской поликлинике меня обязали пройти вместо предписываемых приказом № 302н офтальмолога и невролога еще и общий анализ мочи, анализ крови с формул, кровь на RW с экспр, сахар+холестерин, ЭКГ, психиатра, нарколога, дерматовенеролога, терапевта, профпатолога? Вредный производственный фактор по п.3.2.2.4 приложения 1 к вышеуказанному приказу. Письменный запрос по электронной почте к главному врачу 24.07.13. остался без ответа. Если не будет аргументированного ответа от вас, обращусь с заявлением в прокуратуру.

Лялин Борис Петрович

Отвечает главный внештатный профпатолог департамента здравоохранения Кировской области Никулина Наталья Владимировна:

Уважаемый Борис Петрович!

При прохождении медицинского осмотра согласно Приказу №302-н по п.3 2.2.4 Вы должны пройти:

невролог

офтальмолог

психиатр

нарколог

терапевт (профпатолог)

общий анализ крови

общий анализ мочи

холестерин

сахар

ЭКГ

флюорография или рентгенография в 2-х проекциях.

15 августа 2013 г.

Здравствуйте! По совету одной знакомой, пошла лечить зуб в Кировскую городскую больницу № 5, к врачу N. Из своего материала вместо целого зуба она мне сделала 1/3, из квадрата (треугольничек))) пару раз заехав по десне. Понимая что девушка(извините, врачом не назовешь) сэкономила, в тихом ужасе спрашиваю, а что это за авангардизм, на что мне отвечают, сейчас всем так делают...и это жевательный зуб. Качеством работы осталась крайне не довольна, очень не профессионально! Ходила в центр стоматологии, мой зуб своими формами насмешил всех. Сейчас придется ставить только имплант. зуб ноет до сих пор, и в добавок десна начала кровоточить.

Интересно, чем свой материал отличается от того который выделяют на лечение зубов, и могу ли я вернуть деньги, оплаченные за услуги лечения, так как переделывать зуб в этой больнице я больше не хочу, да и знакомым своим не посоветую. И еще очень большая просьба отправить девушку на курсы "художественное моделирование зубов".

Мальцева Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда Васильевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», пациентка Мальцева Н.В. в 2013 году в стоматологическое отделение данного учреждения здравоохранения не обращалась. Для прояснения даты и времени посещения врача-стоматолога и других обстоятельств Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Агапитовой Светлане Леонидовне (телефон 40-24-80).

14 августа 2013 г.

Из Малмыжского района в Вятские Поляны приехал человек с ожогами для того чтобы узнать какой степени ожог и чем лечится и вообще опасно ли так как ожог был головы;так получилось что совпало с выходным в воскресенье его приезд;врач была свободна,но не приняла аргументируя свой отказ тем,что он прописан в Малмыжском районе и чтобы он ехал туда.Разве не имеет значение где прописан человек? Разве они не должны его осмотреть?Почему человек должен ещё куда то ехать чтобы ему оказали помощь?

Хисамеева Розалия Рафаиловна

Уважаемая Розалия Рафаиловна!

Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в учреждении в момент обращения, независимо от места проживания и прикрепления к медицинскому учреждению, наличия документов, вне очереди и без предварительной записи. Плановая помощь оказывается в учреждении здравоохранения по месту жительства (прикрепления). В своем обращении Вы не указали фамилию пациента, дату обращения за медицинской помощью, поэтому провести проверку по Вашему вопросу не представляется возможным.

14 августа 2013 г.

Хотим уточнить информацию о работе терапевта на нашем участке по адресу Производственная, 6, поликлиника № 2 ГБ №8, но телефон регистратуры 69-24-63 не отвечает, даже гудков нет, оператор говорит, что абонент находится вне зоны действия сети.Поменялись телефоны?Или не работают телефоны?Тогда где уточняющая информация у вас на сайте?

Сидорова

Уважаемая гражданка Сидорова!

По факту Вашего обращения проведена проверка. Ваша информация не подтвердилась, телефон работает, удалось дозвониться с первого раза.

14 августа 2013 г.

Здравствуйте. Я прошла обследование в платном медицинском учреждении и в качестве лечения мне назначили курс инъекций. Имею ли я право получить лечение в поликлинике по месту прописки (со своим лекарством и шприцами)? При обращении в поликлинику №5 (Московская,6) на свой участок №8 я получила отказ в неприятной форме. Правомерны ли такие действия участкового врача? Спасибо.

Федорова Л.В.

Уважаемая Федорова Л.В.!

Решение о проведении пациенту курса инъекций принимается лечащим врачом строго при наличии медицинских показаний. Курс инъекций на базе процедурного кабинета поликлиники №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» может быть Вам проведен в случае, если у Вас будет направление от врача-терапевта-участкового этой поликлиники.

14 августа 2013 г.

Какая акция проходит сегодня 14.08.2013г. на Театральной площади? Почему не было никакой информации?

Иванов Петр Максимович

Уважаемый Петр Максимович!

Сегодня на Театральной площади состоялось торжественное вручение 3 современных медицинских лечебно-диагностических комплексов на базе автомобилей повышенной проходимости. Из рук Губернатора ключи от них получили главные врачи Слободской, Омутнинской и Котельничской центральных районных больниц (межрайонных центров). Эти мобильные комплексы будут использоваться для профилактических осмотров и проведения диспансеризации жителей районов области. Это позволит охватить медицинской помощью жителей самых удаленных от областного центра и труднодоступных населенных пунктов.

13 августа 2013 г.

Здравствуйте. Почему в женской консультации гор.больницы №7 по ул.Щорса, 52 последняя запись к гинекологу в 17.30ч.? При этом в регистратуре отвечают, что врач максимально принимает до 18:15 ч. Я работаю до 17 часов и могу попасть на прием после 18 часов. График работы ж/к до 20:00ч. По факту врач дольше 18:30 ч. не принимает. Прошу разобраться в данной ситуации.

Наталья Геннадьевна

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Женская консультация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» работает в две смены с 8.00 до 20.00. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке общей очереди. Если у Вас возникли сложности при записи на прием к специалистам женской консультации, Вы можете обратиться к заведующей Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

13 августа 2013 г.

Здравствуйте! В течении месяца не могу записаться в поликлинику по ул. Дерендяева 97 ни к хирургу, ни к эндокринологу. Сидеть в ожидании приема врача несколько часов нет возможности. Когда можно будет записаться по электронке к хирургу?

Светлана Петровна

Уважаемая Светлана Петровна!

В настоящее время врачи эндокринолог и хирург находятся в очередных отпусках. Пациентов поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» принимает врач-эндокринолог поликлиники №2 (ул. Сурикова, 26). Осуществляется предварительная запись по Электронной регистратуре. Пациентов по неотложным показаниям принимают без предварительной записи, отказов в оказании медицинской помощи нет.

Запись к врачу-хирургу временно не ведется, поскольку в поликлинике работает врач-совместитель, прием в порядке общей очереди. После возвращения врача-хирурга из отпуска 5 сентября запись к нему на прием через Электронную регистратуру будет возобновлена.

13 августа 2013 г.

Здравствуйте. Моя дочь в год ошпарила руку,сейчас ей четырнадцать лет и шрамы не маленькие. Слышала,что в кирове есть клиника которая может лазером убрать шрамы.Не могли бы вы мне дать координаты этой больницы? За ранее благодарна.

Татьяна Дектерева

Уважаемая Татьяна!

Лечение ожогов проводится в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г.Киров, ул.Московская, 1 63а). Показания и метод лечения определяются после очной консультации специалистом. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к заведующему ожоговым отделением КОКБ №3 Коваленко Дмитрию Михайловичу (8332) 52-38-50.

13 августа 2013 г.

Хирург не хочет мне удалять зуб. Он сделал снимки и говорит, что по снимку и снаружи зуб не имеет никаких показаний к удалению. Этот зуб надо лечить. Но я не хочу его лечить, тратить лишнее время, мне проще чтобы его не было. Если я сам хочу, чтобы мне его убрали, а не лечили почему мне его не удаляют? Я же согласен на удаление.

Кошкин А.В.

Уважаемый Кошкин А.В.!

Показания для удаления зуба определяются врачом-стоматологом-хирургом.

Если Вы категорически отказываетесь от лечения зуба и настаиваете на его удалении, Вы можете решить этот вопрос в рабочем порядке через главного врача учреждения, подписав соответствующую юридическую документацию.

13 августа 2013 г.

Ранее я уже обращалась к вам по вопросу нехватки врачей-гинекологов в Котельничской ЦРБ и получила отрицательный ответ о возможности осуществления приема в женской консультации врачом Горевым С. Н.

Чуть более года назад прием в женской консультации осуществляли пять врачей. К каждому из них были бесконечные очереди. На данный момент прием в женской консультации ведет один специалист. Женщины вынуждены наблюдать в областном центре, что зачастую сопряжено со значительными неудобствами. В связи с этим хотелось бы получить полную информацию о том, когда и каким образом будет решена проблема нехватки врачей-гинекологов в Котельничской ЦРБ. Заранее благодарна.

Татьяна Дектерева

Уважаемая Татьяна!

Администрацией КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» приняты следующие меры по решению кадрового вопроса с врачами акушерами-гинекологами:

- принята на работу в женскую консультацию врач акушер-гинеколог, планируется направление её на курсы повышения квалификации осенью 2013 года;
- заключен договор на прохождение интернатуры по специальности «Акушерство и гинекология» с выпускницей Кировской государственной медицинской академии 2013 года из п. Даровской, которая должна прибыть на работу в Котельничскую ЦРБ в августе 2014 года.

13 августа 2013 г.

Добрый день! В детской поликлинике № 4 (ул.Ленина, 150) нет записи к неврологу и неизвестно, когда будет. Всегда было сложно записаться к этому специалисту, приходилось идти на платный прием. Не мне говорить, о том как важно ребенка на первом году жизни обследовать у специалистов. Подскажите,пожалуйста, куда можно обратиться?

Емшанова И.Л.

Уважаемая Емшанова И.Л.!

В настоящее время, действительно, в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» существует кадровая проблема, врач-невролог внешний совместитель уволилась. С сентября в поликлинике будет работать врач-невролог на 1,0 ставку.

В настоящее время при наличии неотложных показаний для консультации врачом-неврологом вопрос решается в индивидуальном порядке.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой Жинжиковой Татьяне Ивановне (телефон 33-14-13).

13 августа 2013 г.

Добрый день. Не могу попасть к гинекологу в поликлинике №1 (Советская, 89). Врач работает с 12 до 15 часов.Записи нет. В субботу приема нет. Такая же история была зимой. Пришлось обращаться в платный медицинский центр. Каждый прием в котором стоит 400 руб.(это не считая анализов). Объясните, почему имея медицинский полис и перечисляя налог в ФОМС, я должна пользоваться услугами платных центров??????

Наталья

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 августа 2013 г.

В Чистых прудах население увеличивается, а прием взрослого населения ведет один терапевт.Приходится сидеть часами, чтобы попасть на прием. Что нас ожидает в ближайшее время?

Ольга

Отвечает главный врач Кировской городской больницы №9 М.Г.Соломенников.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 августа 2013 г.

Здравствуйте, хочу выразить благодарность за рассмотрение моего обращения от 07.08.2013 г. мой вопрос разрешился, новорожденная дочка была осмотрена местным фельдшером, претензий к К-Чепецкой ЦРБ не имею, в дальнейшем планирую наблюдаться с ребенком в детской поликлинике в Новоятске. Спасибо.

Дрямина Татьяна Валерьевна

12 августа 2013 г.

Почему на практике, ни в одной из поликлиник города не работает прием по записи через электронную очередь? Записываешься на конкретное время планируешь свой день, а по факту ты оказываешься в живой очереди, с теми кто не записался, с теми кто имеет право на прием без очереди, и т.д. Ругаться и спорить в такой ситуации, мне лично не хочется. Понятно что в сист здравоохран. проблемы и не хватает кадров, но так сложно разбить приемный день специалиста на несколько групп??? Думаю, организационные вопросы такого рода, в компетенции гл.врача. А по факту когда начинаешь звонить жаловаться, попадает непосредственно принимающему врачу.

Сапожников Олег Владимирович

Уважаемый Олег Владимирович!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Однако, помимо пациентов, которые приходят на прием по записи, на прием могут обратиться пациенты по экстренным показаниям, которым медицинская помощь требуется в день обращения, пациенты, которые не имеют возможности записаться на прием, а также пациенты, пришедшие на повторный прием.

Медицинская сестра врача должна регулировать потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, чтобы время записи через Электронную регистратуру соблюдалось. В большинстве учреждений здравоохранения эта работа организована. Чтобы разобраться более детально, укажите, в каком именно лечебном учреждении и у какого врача Вы были на приеме, на сколько времени задержали Ваш прием.

12 августа 2013 г.

Когда начнут делать ремонт в роддоме города Кирс? Где то пишут что уже в 2013 введут в эксплуатацию, а где и вообще только в 2014 начнут что то делать. Дак когда же нам все таки его сделают???

Уважаемая посетительница сайта!

В настоящее время средства федерального или регионального бюджета на ремонт данного объекта не предусмотрены. В начале 2013 года департаментом здравоохранения направлена в Министерство здравоохранения РФ заявка о необходимости реконструкции родильного дома в г.Кирсе. При выделении финансирования будет подготовлена проектная документация и объявлен аукцион на проведение реконструкции.

12 августа 2013 г.

Здравствуйте. Не могу найти в электронной регистратуре зубного врача по адресу

КОГБУЗ "КГБ №2" Поликлиника №2

Адрес: г. Киров, Мира 2

Подскажите, возможно ли записаться на приём к зубному врачу по электронной регистратуре?

Файзрахманова Наталья Геннадьевна

Отвечает главный врач Кировской городской больницы №2 Морозова И.Г.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2013 г.

Когда в Чистых прудах будет комфортное медицинское обслуживание? На словах нам обещают улучшение работы в здравоохранении, а на деле пока наблюдается только ухудшение. Очень проблемно попасть к узкому специалисту.

Татьяна

Отвечает главный врач Кировской городской больницы №9 М.Г.Соломенников.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2013 г.

Здравствуйте. Могу ли я получить лицензию на работу врачом УЗИ имея свой аппарат УЗИ, но не имея своего помещения. Планирую разъездную работу по районам области. Стаж работы врачом УЗИ 3 года.

Спасибо за ответ.

Сергей Леонидович

Уважаемый Сергей Леонидович!

Перечень документов, представляемых для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности, установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково").

Данный перечень, в том числе, включает копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для выполнения заявленных работ (услуг). Медицинская деятельность может осуществляться лицензиатом только по адресам мест осуществления лицензируемого вида деятельности, указанным в лицензии.

Кроме того, обращаем Ваше внимание, что для получения лицензии индивидуальным предпринимателем (без образования юридического лица) необходимо иметь стаж работы по специальности не менее 5 лет.

12 августа 2013 г.

Здравствуйте! у меня такая проблема-меня с новорожденной дочкой выписали из роддома 5 августа 2013 года, сегодня 7 августа, а ни доктор, ни медсестра нас с малышом до сих пор не посетили. мы проживаем в д.Шутовщина К-Чепецкого р-на. 6 августа, так и не дождавшись доктора, я позвонила в детскую поликлинику в Новоятск-где мы наблюдаемся со старшей дочкой, там ответили что данные на меня не поступали и посоветовали позвонить на ФАП в нашей деревне, так как это было уже 17 часов вечера там уже никого естественно не было, я позвонила сегодня с утра, мне ответила м/с и сказала, что к нам идти некому, доктора общей практики не будет до 12 августа, фельдшер в отпуске-идти некому. меня интересует вопрос когда и кто должен был прийти и почему такое не внимание к новорожденному? прошу разобраться и по возможности принять меры!!! Заранее спасибо за понимание.

Дрямина Татьяна Валерьевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРБ» Жуйкова Г.А.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2013 г.

Добрый день! Почему при попытке записи по электронной регистратуре в Советскую ЦРБ к врачу-хирургу вместо возможности выбрать время присутствует запись "свободных номерков нет" на ближайшие 4 недели?

Также прошу пояснить, почему невозможна запись без указания электронной почты, хотя это поле не является обязательным для

заполнения?

Сергей

Уважаемый Сергей!

Возникшая ситуация была связана с тем, что врач вышел в отпуск. В ближайшее время появится возможность записаться к врачу, который будет вести прием на время отпуска данного специалиста.

Поле с адресом электронной почты не является обязательным для заполнения. Однако, рекомендуем Вам указывать адрес электронной почты, т.к. на этот адрес Вам будет направлена информация о том, подтверждена или отвергнута Ваша запись, а также придет напоминание в день приема.

12 августа 2013 г.

Как можно попасть на прием к терапевту в г.Слободском (Первомайская амбулатория)? Талончик на прием не могу получить уже 2 недели, через электронную регистратуру запись не ведется, все талоны разбираются в пятницу на неделю вперед, а без записи врач не принимает! Из-за этого не могу попасть на прием к фтизиатру в Областную больницу (требуется направление терапевта).

Галина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская ЦРБ им. Академика А.Н.Бакулева» А.В.Черняев.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

12 августа 2013 г.

работаю врачом-стоматологом общей практики в ЦРБ. имею ли я право получать стимулирующие выплаты.моя зарплата 10 тыс.

татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии с Положением об оплате труда учреждения, Вы имеете право на следующие стимулирующие выплаты:

- за стаж непрерывной работы
- за наличие квалификационной категории
- за наличие ученой степени и почетного звания
- за работу в учреждениях (структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах
- повышающий коэффициент к окладу по занимаемой должности

При наличии фонда оплаты труда могут также начисляться выплаты за качество выполняемых работ и премиальные выплаты.

Выплаты стимулирующего характера производятся по решению руководителя учреждения в пределах и за счет всех средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения. Вышеуказанные стимулирующие выплаты производятся в учреждениях здравоохранения в соответствии с принятыми локальными правовыми актами.

12 августа 2013 г.

Добрый день ! Скажите, если я , инвалид 2 группы с сахарным диабетом 1 типа, откажусь от федеральной льготы на получение лекарств, означает ли это , что мне откажут в выписке инсулина. Насколько я знаю, в таком случае больной переходит на региональное обеспечение и жизненнонеобходимый инсулин должны выписывать по 726 категории. Спасибо.

Романенко Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

В настоящее время в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» Вы являетесь получателем государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг за счет средств федерального бюджета (федеральная льгота). Соответственно, имеете право на получение лекарственных препаратов, включенных в Перечень, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации №665 от 18.09.2006.

Также, граждане Кировской области, согласно заболеванию сахарный диабет, имеют право на льготное лекарственное обеспечение, за счет средств областного бюджета, в рамках закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота). Постановлением Правительства Кировской области № 130/621 от 30 ноября 2011г. утвержден порядок и объем предоставления отдельным категориям граждан при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи лекарственных препаратов в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области № 430 от 29 декабря 2011 года.

Закупка лекарственных препаратов, в том числе и препаратов инсулина, по федеральной и региональной льготе осуществляется департаментом здравоохранения Кировской области в рамках лимита денежных средств, выделенных, соответственно, из федерального и областного бюджетов.

Таким образом, отказавшись от федеральной льготы, Вы будете получать инсулин по региональной льготе. Однако, не рекомендуем Вам отказываться от федеральной льготы, поскольку финансирование региональной льготы значительно ниже.

12 августа 2013 г.

Здравствуйте!Моей маме ставят диагноз: Признаки поясничного остеохондроза. Секвестрированная грыжа диска L5-S1,грыжа диска L4-L5. Признаки спондилеза, спондилоартроза, антеспондилолистеза L4 позвонка. Проживает она в г.Печоре Республика Коми.Подскажите пожалуйста,может ли она пройти бесплатное обследование в г. Кирове,и какие документы нужны для этого?(т.к. я думаю ,что наши врачи более квалифицированные,которые смогут помочь моей маме.)Я сама проживаю и прописана в г.Кирове. Заранее благодарю за ответ.

Шихова Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Плановое обследование и лечение в областных специализированных учреждениях здравоохранения Кировской области проводится по направлению лечащего врача пациента (врача, у которого пациент наблюдается в поликлинике по месту жительства). Поскольку Ваша мама проживает в Республике Коми и постоянно наблюдается в поликлинике по месту проживания, пройти бесплатное обследование и лечение она сможет только в учреждениях Республики Коми. Если же Ваша мама переедет в Кировскую область и прикрепится для обслуживания к местной поликлинике, то при наличии медицинских показаний по направлению своего лечащего врача она сможет бесплатно пройти все необходимое обследование и лечение в учреждениях здравоохранения Кировской области.

Таким образом, после переезда в Кировскую область Вашей маме необходимо обратиться в поликлинику по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении к данной поликлинике для медицинского обслуживания.

12 августа 2013 г.

Здравствуйте Что нужно сделать чтобы пройти процедуру ЭКО по квоте диагноз мужское бесплодие мы из района обследовались в ПЦ г Кирова Можем ли мы надеяться на бесплатное ЭКО Большая ли очередь на эту процедуру Спасибо

Шихина Ирина Викторовна

Уважаемая Ирина Викторовна!

Оказание медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области проводится в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №756 от 21.12.2010. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области».

Первичное обследование пациентов проводится в муниципальных учреждениях здравоохранения по месту жительства. С результатами проведенных исследований пациент направляется на консультативный прием в отделение вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», специалисты которого выносят заключение о наличии показаний к проведению процедуры экстракорпорального оплодотворения (ЭКО).

Вопрос о предоставлении Вам квоты на ЭКО за счет средств федерального или областного бюджета решается Комиссией по отбору и направлению пациентов для получения дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях департамента здравоохранения Кировской области после предоставления Вами подробной выписки из медицинской документации и заключения специалистов отделения вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

Дополнительную информацию Вы можете получить у начальника отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Савиновой Марии Владимировны. Контактный телефон 38-10-84, часы работы пн-чт - с 9:00 до 18:00, пт - с 9:00 до 17:00.

12 августа 2013 г.

Здравствуйтесь! Моему сыну 15 лет, состоит на учете у кардиолога детской поликлиники на Монтажных горбольницы №8 города Кирова. Кардиолог направил на платное суточное мониторирование ЭКГ сердца в "Афлоцентр". Неужели подросткам не делают это обследование бесплатно? Знаю, что взрослые по месту жительства обследуются бесплатно.

Светлана Валерьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» В.И.Агалаков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2013 г.

Как можно попасть на прием к детскому эндокринологу? Наблюдаемся в детской поликлинике на Дзержинского. Запись проводится только по средам с 14 часов. Дозвониться невозможно, всего 9 записей. Приходить в поликлинику и записываться нет возможности. Приходиться идти к платному эндокринологу, в центры, которых очень много по городу. А там сидят, эти же врачи. Где бесплатное медицинское обслуживание??? Врачи говорят, что у них рассчитан бесплатный прием на определенное кол-во человек, больше не принимают. Просто вынуждают ходить в платные клиники. Моему ребенку 5 лет, если посчитать сколько раз мы были в поликлинике по прописке и в платной, во второй в разы больше. Как обратить на себя внимание, когда закончиться выкачка денег из нас? Говорят, на детях не экономят, а в моем случае экономят, чтобы другие радовались!!!

Синцова Анастасия Владимировна

Отвечает главный врач Северной городской клинической больницы Д.Н. Ефремов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 августа 2013 г.

Здравствуйтесь!

Дочери 13 лет. с 3-х лет наблюдаемся у аллерголога с диагнозом бронхиальная астма средней степени тяжести, atopический дерматит. За 10 лет получили два раза путевки в санаторий "Лесная сказка"(г. Омутнинск) в зимнее время (когда идут обострения астмы).

Имеем ли мы право на получение путевки в санатории, расположенные на юге России в летний период (т.к. в учебное время очень много пропускает занятий в школе по болезни).

Заранее спасибо.

Клабукова Наталья Афанасьевна

Уважаемая Наталья Афанасьевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения осуществляют направление пациентов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 марта 2009 г. N 138н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России».

Для получения более подробной информации рекомендуем Вам обратиться к главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Поповой Марине Николаевне (тел. 64-68-77).

12 августа 2013 г.

я хочу от всей души поблагодарить врача- терапевта Гришина В.И.

за его чуткое отношение к пациентам. За его доброту, внимание, профессионализм. Желаю Вам Виктор Иванович добра, счастья, здоровья, удачи

Литнарвич Петр Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность будет размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте.

12 августа 2013 г.

Добрый день. Хотеться сказать огромное спасибо хирургу слободской больницы Толокониной Т.П. Замечательный доктор, отзывчивый человек, простая в общении. Спасибо за советы.

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность будет размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в Слободскую ЦРБ.

9 августа 2013 г.

По какой причине в поликлинике №2 гор.больницы №8 по адресу: г. Киров, Производственная 6, для записи на сдачу крови из вены нужно приходить лично к 7.30 утра в пятницу? Почему отказывают в такой записи по телефону, а требуется именно личное присутствие? Почему нельзя записаться через электронную регистратуру на сдачу крови?

Получается, что работающим людям нужно дважды отпрашиваться с работы - в первый раз для записи на сдачу, а второй - для самой сдачи?

Юмина А.В.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» В.И.Агалаков.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2013 г.

Добрый день.

У моей дочки (1,5 года) сахарный диабет, посоветовали установить инсулиновую помпу.

Подскажите пож-та есть ли в Кировской области какие то программы помощи в приобретении помпы, или снабжении расходных материалов помпы. Раннее спасибо

Москалев Д.М.,

Отвечает заместитель главного врача по эндокринологической службе КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7", главный внештатный специалист диabetолог департамента здравоохранения Жуковец Г.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 августа 2013 г.

Здравствуйтесь! Прошу ответить на вопрос по поводу прохождения плановых медицинских осмотров детьми ДО 1 года в поликлинике №1. В нашей поликлинике невозможно записаться к хирургу (мы не попали к врачу в 9 месяцев, так как хирурга не было) Сейчас, в 11 месяцев я

пытаюсь записать ребенка уже 3 недели и каждый раз мне сообщают в регистратуре разную информацию, предлагая записаться в определенное время по электронной записи (однако ее не выкладывают), либо позвонить в определенное время (однако к этому времени она уже заканчивается) Кроме того, невозможно попасть на прием к лору (нужно ехать к 7.30 утра, чтобы взять талончик к лору в поликлинику на ул.Пролетарской). Ортопед также отсутствует (а когда-то не так давно их было даже 2 человека) Пытаюсь записаться на Красноармейскую, однако там предлагают взять направление у педиатра и с ним обратиться в свою регистратуру, чтобы записать ребенка опять-таки на Красноармейскую. В своей регистратуре сообщают, что в июле мест у ортопеда нет, а что будет в августе-неизвестно. Повторю еще раз, что записаться к хирургу, лору и ортопеду через электронную регистратуру- невозможно. Вопрос номер 1: когда у нас в поликлинике будут доступные специалисты? Вопрос номер 2: Почему родители грудничков не могут получить медицинскую помощь узких специалистов по своему месту жительства, в пределах транспортной доступности, поскольку ни на Красноармейскую ни на Пролетарскую пешком с детской коляской нам не добраться? Убедительная просьба ответить по существу заданных вопросов.

Чернышева Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

К сожалению, на момент Вашего обращения в детскую поликлинику №1 КОГБУЗ «кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» сложилась неблагоприятная кадровая обстановка. Оба врача-оториноларинголога ушли в декретный отпуск, врач-ортопед уволился, хирургический прием вел врач-совместитель. Заведующая детской поликлиникой №1 дала Вам конкретные рекомендации, как и к какому специалисту Вы можете обратиться. С работниками регистратуры проведена беседа. Приносим Вам извинения за возникшие неудобства.

9 августа 2013 г.

Здравствуйте, с рождения и до года мой ребенок наблюдался в КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" Детский поликлинике №1 мы снимали квартиру на ул. Карла-Либкнехта, так как нам пришлось уехать на пол года в другой город, мы не наблюдались у педиатра, а когда приехали снова в Киров поменяли место жительства и стали проживать на ул.Попова. В данный момент моему ребенку 1 год и 7 месяцев. По приезду на 9.07.2013 я записала ребенка на прием к педиатру, наш педиатр была в отпуске, и нас принимал другой врач, она толком нас не выслушала, не спросила причину нашего визита, отказала нам в приеме. Мой ребенок имеет полис, неужели мой ребенок не имеет права на нормальное обслуживание, или хотя бы адекватный квалифицированный ответ? Можем ли наблюдать в той поликлинике, в которой мы хотим, или только по месту проживания? И еще вопрос, где можно оставить жалобу на данного педиатра?

Шабалина Виктория Сергеевна

Уважаемая, Виктория Сергеевна!

Ваше обращение было рассмотрено в КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр». Причиной отказа в приеме послужило желание педиатра избавить Вас и Вашего ребенка от излишних передвижений на транспорте, т.к. перед прививкой необходимо было провести анализы крови и мочи. Территориально детское население, проживающее по адресу ул.Попова, 62, прикреплено к филиалу детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул.Чистопрудненская, 3 или ул.Мостовицкая, 6, тел. 29-93-70). Тем не менее, в соответствии с действующим законодательством Вы имеете право на выбор медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи. Для этого Вам необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. По поводу нарушения врачом норм этики, сообщаем, что с врачом-педиатром и участковой медсестрой проведена работа. Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам извинения за действия своих сотрудников.

9 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета» действует на данный момент? Или есть изменения вступившие в законную силу? Лекарственные средства есть в списке, а бесплатные рецепты на них не выдают. Врач-педиатр мотивирует тем что их(лек. средств) нет в списке.

Марина

Уважаемая Марина!

В настоящее время, категории граждан, имеющие право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета, определены Законом Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области». Постановлением Правительства Кировской области №130/621 от 30 ноября 2011г утвержден порядок и объем предоставления отдельным категориям граждан при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи лекарственных препаратов в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области № 430 от 29 декабря 2011 года. При несогласии с назначениями Вашего лечащего врача Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой.

9 августа 2013 г.

В связи с положительными оценками результатов пилотного проекта по хирургической службе, хотелось бы узнать, планируются ли подобные проекты в отношении диагностических служб, которые, кстати говоря, тесно связаны с хирургическими службами? Спасибо за ответ.

сотрудники КОКОД

Уважаемые сотрудники Кировского областного клинического онкологического диспансера!

В отношении диагностических служб подобные проекты не планируются.

9 августа 2013 г.

Когда же наши власти обратят внимание, что в стационарах персонал работает в "ДОБРОВОЛЬНО"-ПРИНУДИТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ сверх допустимых норм.Сутки работы через сутки это норма???А еще лучше 32ч работы.А табелируется все замечательно, комар носа не подточит. Ни зорьвы ни денег.Конкретно СГКБ.

Андрей

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Ю.Е.Коковихина.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 августа 2013 г.

Добрый день! Соседи больны открытой формой туберкулеза лечиться не желают. Живут в соседнем доме, но он близко к нам расположен. Последний раз пристава увезли их по решению суда 22 июля 2013 года, а 25 июля они снова приехали. В Орловской районной больнице сказали, что сделать больше ничего не могут порекомендовали что нужно делать чтобы не заразиться, но ребенок из их семьи играет на улице с нашими детьми(ребенок не болен, но ,наверно, может заболеть в любой момент)не могут же родители забирать с улицы своих

детей когда он выходит играть! Что мы можем предпринять, куда обратиться чтобы их принудили лечиться

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 августа 2013 г.

Здравствуйте

Не могли бы вы опубликовать данные по пилотному проекту стимулирования хирургической службы по каждой ЦРБ? Очень интересно кто кроме Кирова получает.

хирурги Вятскополянской ЦРБ

Уважаемые хирурги Вятскополянской ЦРБ!

По вашей просьбе, перечень учреждений, получивших стимулирующие выплаты в рамках пилотного проекта по хирургии, выложен на нашем сайте в рубрике "Новости" (новость от 08.08.2013 - <http://www.medkirov.ru/news/docid/3BC50F>).

9 августа 2013 г.

Здравствуйте! Согласно закона Кировской области об охране здоровья граждан в Кировской области №369-ЗО статья 8 пункт 1 больные эпилепсией при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета. Согласно Постановления Правительства области № 130/621 номер по порядку 2.32. шизофрения и эпилепсия. Объем обеспечения лекарственными препаратами (все лекарственные препараты) Мой лечащий врач говорит мне что я имею право только на противосудорожные препараты бесплатно как больной эпилепсией и другие препараты не выписывает бесплатно которые мне необходимы. Прав данным случае врач, что больной эпилепсией имеет право только на противосудорожные препараты бесплатно? в постановлении правительства написано все препараты. Кто прав? Должен мне врач выписывать бесплатно другие препараты?

Максим Викторович Петров

Уважаемый Максим Викторович!

В настоящее время, категории граждан, имеющие право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета, определены Законом Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Постановлением Правительства Кировской области №130/621 от 30 ноября 2011 года утвержден порядок и объем предоставления отдельным категориям граждан при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи лекарственных препаратов в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области № 430 от 29 декабря 2011 года (далее - Перечень).

В соответствии с вышеуказанными нормативными документами граждане, страдающие эпилепсией, при наличии медицинских показаний, имеют право на льготное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами.

В случае отсутствия лекарственного препарата в Перечне, но необходимого по жизненно важным показаниям, решение о предоставлении лекарственного препарата принимает врачебная комиссия учреждения здравоохранения.

9 августа 2013 г.

Добрый день. Сложилась такая ситуация, моей дочери 22 года 3 группа инвалидности с заболеванием эпилепсия гиппокампальный склероз справа с частыми приступами со склонностью к серийности резистентная форма получали по льготе кеппру, сейчас предлагают заменить лечащий врач категорически против, опасаясь за здоровье дочери. Дочка не работает, ежемесячно покупать 3 упаковки по 3360 руб нет возможности. К кому нам нужно обратиться, чтобы получить жизненно необходимое нам лекарство бесплатно.

Зяблицева С. М.

Уважаемая Зяблицева С. М.!

Закупка лекарственных препаратов, предназначенных для бесплатного обеспечения населения, производится в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон от 21 июля 2005 года № 94 – ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»), путем проведения открытого электронного аукциона, по международным непатентованным наименованиям (МНН), без указания торгового наименования (статья 34 Федерального закона № 94-ФЗ). Как правило, каждому МНН препарата соответствует несколько торговых наименований, производимых разными фармацевтическими предприятиями. Необходимо отметить, что все препараты, закупаемые на аукционах прошли, обязательную процедуру сертификации и качество их подтверждено необходимыми документами.

В настоящее время в сети интернет на официальном сайте Государственного реестра лекарственных средств – gls.rosminzdrav.ru с МНН Левитирацетам зарегистрировано несколько торговых наименований лекарственных препаратов: Кеппра, Левитирацетам, Эпитерра, Левитирацетам Канон, Леветинол, Комвирон.

По итогам проведенных аукционов в область поступил лекарственный препарат Левитирацетам, производства Хетеро Драгс Лимитед, Индия и имеется в области в достаточном количестве на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад».

В соответствии с пунктом 3 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012г № 1175н назначение и выписывание лекарственных препаратов осуществляется медицинским работником по международному непатентованному наименованию, а при его отсутствии - группировочному наименованию.

В своем обращении Вы указали, что Ваш лечащий врач категорически настаивает на лечении Вашего ребенка лекарственным препаратом с торговым наименованием Кеппра. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1175н в данном случае врач может выписать препарат под торговым наименованием только по решению врачебной комиссии, при наличии обоснования (индивидуальная непереносимость) или по жизненным показаниям. Решение врачебной комиссии медицинской организации фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии.

8 августа 2013 г.

Где в г.Кирове можно получить консультацию врача-трихолога и сделать микроскопию волоса ребенку 13 лет?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

В государственных учреждениях здравоохранения Кировской области имеется только один врач-трихолог, однако специалист временно не работает. Предлагаем Вам обратиться на консультацию к врачу-дерматологу в Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер (ул. Преображенская, д. 30).

Приём пациентов в поликлинике диспансера осуществляется по записи по электронной регистратуре (<http://egisz.medkirov.ru>), по талонам или в порядке живой очереди. Выдача талонов производится ежедневно, с 7.30 утра. Телефон регистратуры: 64-23-95.

8 августа 2013 г.

здравствуйте! в какой больнице мне встать на учет ,если я проживаю на ул.Московской 24а?и по какому адресу эта больница находится?с уважением Филиппов Ю.И.

Филиппов Юрий Иванович

Уважаемый Юрий Иванович!

Взрослое население, проживающее по адресу ул.Московская 24а, прикреплено к поликлинике №5 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" (ул.Московская, 6, телефон регистратуры 35-72-76, участок №5). Детское население - к детской поликлинике №1 КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" (ул.Карла Маркса, 42, телефон регистратуры 64-78-80, участок №11).

8 августа 2013 г.

Здравствуйте! В декабре 2012 года с Росплазмы подавали в департамент здравоохранения мои документы на получение почетного донора. Ответ не пришел до сих пор. Позвонил, сказали, что документы на меня не приходили. В Росплазме говорят, что все отсылали. Сослались на утерю. Помогите разобраться пожалуйста.

Николай

Уважаемый Николай!

По вопросу оформления документов на получение нагрудного знака «Почетный донор России» Вам следует обратиться в КОГБУЗ "Кировский центр крови" по адресу ул.Красноармейская, 74. Телефон: 57-91-46.

7 августа 2013 г.

**Объясните может ли работать главный врач и её дочь в одном учреждении. Дочь работает юристом. г. Кирс
прошкина Светлана владимировна**

Отвечает заместитель начальника отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Ю.Е.Коковихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь,у сына в августе родится второй ребенок, может ли он, пока жена в роддоме, оформить больничный по уходу за первым ребенком (ему еще нет 2-х лет). В детской поликлинике отказали (Некрасова, 40), на работе отказали. Что делать, если бабушки и дедушки еще не на пенсии и работают?

Светлана Владимировна

Отвечает главный внештатный специалист департамента здравоохранения по клинико-экспертной работе Крашенинникова Л.Г.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь! слышала,что лапароскопию по месту постоянной регистрации должны делать бесплатно, это так?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Если речь идет о плановой операции, то показания для проведения оперативного лечения определяет Ваш лечащий врач (участковый терапевт) после консультаций врачей-специалистов. Он же дает направление на операцию. Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой стационарной помощи составляют не более 45 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно.

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста почему в детской консультации п. Кильмезь детям до 3-х лет не выписываются лекарства. А взрослые например таскают талоны на лекарства пачками! Очень интересно знать чем дети хуже взрослого населения!

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет».

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516 «О Перечне медицинских показаний для назначения полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет» и включает ряд заболеваний, для лечения которых требуется проведение коррекции питания.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Чтобы более детально разобраться в Вашей ситуации, укажите, пожалуйста, фамилию, имя, отчество ребенка и у какого врача-педиатра Вы наблюдаетесь.

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь!Прочитала благодарность врачу кировской городской больницы№2 Никулину Аленксандру Владимировичу!Хотелось бы узнать-этот доктор случайно не с Демьяновской больницы Подосиновского района переехал на работу в Киров?Если это он-нам демьяновцам очень приятно читать благодарность о бывших врачах!Действительно это прекрасный доктор!!!

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Действительно, этот врач в прошлом работал в пос.Демьяново. Спасибо за Вашу благодарность. Она будет также опубликована на этом сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №2.

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь!Скажите, пожалуйста, к какой поликлинике прикреплен адрес, расположенный по ул. Красноармейской д.82? Заранее, спасибо.

Клестова Т.В.

Уважаемая Клестова Т.В.!

Взрослое население, проживающее по адресу ул. Красноармейская д.82, прикреплено к поликлинике №3 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №8" (ул.Молодой Гвардии, 98, телефон регистратуры 54-53-35, участок №2), детское население прикреплено к детской поликлинике №2 КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лебено-диагностический центр" (ул.Некрасова, 40, телефон регистратуры 54-19-50, участок №12).

7 августа 2013 г.

Здравствуйтесь! В начале хочу выразить искреннюю благодарность за оперативную помощь в решении прошлого вопроса с полисом. Не думала, что придется еще раз к Вам обращаться, но вынуждена...Сегодня ночью моя дочь повредила руку (восне ворочалась и рука застряла в прутиках кроватки), утром с плачем ребенком я приехала в "Кировскую областную детскую клиническую больницу" - мне ее рекомендовали в Вашем городе, как самую квалифицированную. Мы живем в Москве и приехали на лето к бабушке, в регистратуре нас отправили в поликлинику по месту жительства бабушки. Когда я спросила по какой причине они отказывают мне в помощи ребенку при наличии полиса единого образца действующего по всей РФ, меня отправили к заведующей Копыловой Светлане Юрьевне. Светлана Юрьевна мне долго объясняла что они областная клиника и что принимают пациентов только по направлениям. На вопрос про закон, ответила, что я могу трактовать закон как хочу, но на них это не распространяется, сославшись опять на то что они областная поликлиника. Прошу разъяснить, на каком основании мне отказали, да еще и по экстренному случаю, в государственной клинике.

Гапоненко Олеся Викторовна

Отвечает главный врач Кировской областной детской клинической больницы Андронов А.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 августа 2013 г.

Здравствуйте! Вопрос: как все-таки попасть на прием к ангиохирургу в поликлинике КОКБ (ул. Воровского, 42), имея на руках направление, выданное поликлиникой 2 (ул. Сурикова, 26) Кировской городской больницы 9???

Как пенсионер МВД прикреплен к поликлинике МСЧ МВД. От данной поликлиники с диагнозом варикозная болезнь н/конечностей (ХВН Iст) был направлен в хирургическое отделение по месту жительства. На приеме у хирурга в горбольнице 9 (ул. Дерендяева) мне было сказано обращаться с данной болезнью в областную больницу. Сразу же обратился в регистратуру поликлиники областной больницы (ул. Воровского, 42) - получил ответ: на прием по направлению от поликлиники по месту жительства. Получил направление. А на прием по независимой от меня причине попасть ни как не могу: первый раз в поликлинике 2 (ул. Сурикова) через электронный ресурс меня записали 27 июня 2013 года на 14.40 18 июля. Придя в областную поликлинику 18 июля был ошарашен тем, что меня нет в списках на прием. Сразу же обращаюсь в поликлинику 2, там тоже были удивлены, перезаписали на 02 августа, заверив, что в этот раз точно записан. 26 июля зашел в поликлинику 2 для подтверждения записи на 02 августа и опять в списках на прием меня нет (по мере разбирательства было заявлено, что по техническим причинам). Был предложен вариант с поликлиникой на ул. Московской, 6 (с условиями переоформления направления), ввиду отказа - обратиться для прояснения ситуации вначале 30 июля, затем 1 августа. И вот обратившись сегодня 1 августа и не получив никакого вразумительного ответа вынужден обратиться в Ваш адрес, поскольку прошел уже месяц с первой "записи", а вопрос записи на прием вообще никак не решен. Я не прошу сиюминутного решения вопроса, прошу четкого ответа: например записаны на прием к ангиохирургу в поликлинику КОКБ через месяц на 6-е сентября, или через два месяца - 10-е октября, или еще какой-либо срок, а не подвешенного состояния, то ли записан на прием, то ли нет. Направления у меня на руках.

Новокшионов Николай Павлович

Уважаемый Николай Павлович!

В связи с переходом сервиса «Электронная регистратура» на новый режим работы и подключения его к единому portalу государственных услуг, возникают временные сбои в работе данного сервиса. В частности, возникают сбои в записи пациентов Кировской городской больницы №9 на консультацию к врачу-ангиохирургу поликлиники Кировской областной клинической больницы. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

Приглашаем Вас на прием к врачу-ангиохирургу поликлиники №5 Кировской клинической больницы №8 (ул.Московская, 6) 7 августа в 11.00.

Если Вы хотите попасть на прием именно к врачу-ангиохирургу Кировской областной клинической больницы, Вы можете для решения Вашего вопроса обратиться к заведующей поликлиникой больницы Вагановой Татьяне Васильевне (тел. 67-01-12).

В дальнейшем для решения проблемных вопросов в оперативном порядке и принятия мер Вы можете обращаться к заведующей поликлиникой №2 Кировской городской больницы №9 Журавлевой Марине Витальевне (тел. 63-01-05).

6 августа 2013 г.

Центру здоровья Северной больницы

Низкий вам поклон, люди в белых халатах! Я, жительница города К-Чепецка, выражаю вам сердечную благодарность. Как вы умеете встретить и красиво, и внимательно отнестись к вольным людям, выслушать внимательно и потом начать все процедуры, которые интересуют больного. Спасибо вам за все. Здоровья вам, солнышка в вашем доме, удачи в работе.

А.И.Чевашева

Спасибо за Вашу благодарность!

Она будет опубликована на этом сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и направлена в Северную городскую клиническую больницу.

6 августа 2013 г.

Добрый день.Я-студентка КГМА. закончила 5 курс. Учусь по целевому от ГЛПУ "ОГЦ".Нужно ли мне сейчас заключать новый договор на ординатуру по определенной специальности, если с глав. врачом Олесей Александровной мы определились с моей дальнейшей специализацией? Заранее спасибо.

Ирина

Уважаемая Ирина!

С целью обучения по программам послевузовского профессионального образования, а именно в ординатуре по определенной совместно с Областным гериатрическим центром специальности, Вам необходимо заключить договор и предоставить его в департамент здравоохранения Кировской области. Адрес:ул.Карла Либкнехта, 69, здание №2 (вход со стороны Театральной площади), каб.407 (отдел правовой и кадровой работы). Время работы: пн-чт - с 9.00 до 18.00, пт - с 9.00 до 17.00. Телефоны: 64-68-75, 38-14-44.

6 августа 2013 г.

Доброго времени суток. Моя дочка Никишина Полина Александровна родилась с атрезией слухового прохода и деформацией ушной раковины (все с левой стороны). Сейчас нам 11 месяцев. До 8 месяцев нами никто не занимался. Лор поликлиники направил к сурдологу, сурдолог отказалась принять, сказав, что все равно пока делать ничего нельзя, поэтому приходите потом. Хорошие люди подсказали обратиться к Муратовой Наталье Геннадьевне. Она помогла нам пройти КТ. И рекомендовала консультацию в ЛОР НИИ г. Санкт-Петербург. У нее возник вопрос почему никто до этого времени не подсказал как нужно действовать. В результате ее рекомендации в нашей поликлинике (Детская поликлиника Северной городской клинической больницы) сделали выписку из истории развития ребенка и направили ее в департамент здравоохранения для решения вопроса о направлении моего ребенка в ЛОР НИИ г. Санкт-Петербург для оказания ВМП за счет бюджетных ассигнований. А вот узнать о решении комиссии департамента сказали мне самой. В связи с вышеизложенным прошу ответить на 2 вопроса:

1. Как мне узнать о решении комиссии департамента?

2. Кто же должен заниматься моим ребенком с таким диагнозом - лор поликлиники или сурдолог? Сталкиваясь с таким впервые не знаешь куда бежать.

Заранее спасибо за ответ.

Никишина Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Информация о Вашем ребенке от детской поликлиники Северной городской клинической больницы в департамент здравоохранения поступила. Теперь Вам необходимо лично прийти в департамент здравоохранения для оформления талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Адрес: ул.Карла Либкнехта, 69, здание №2 (вход со стороны Театральной площади), каб.319, отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения. Время работы: пн-чт - с 9.00 до 18.00, пт - с 9.00 до 17.00. Телефон: 64-59-60.

При себе необходимо иметь:

- две выписки из истории развития ребенка,
- копии документов ребенка (свидетельство о рождении, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования),
- копию Вашего паспорта.

Департаментом будет создан талон на оказание ВМП Вашему ребенку. Как только будет получен ответ от специализированного учреждения (Санкт-Петербургский НИИ уха, горла, носа и речи), Вы будете извещены о планируемой дате госпитализации.

После прохождения лечения в НИИ, Ваш ребенок будет наблюдаться в врача-оториноларинголога в поликлинике по месту жительства в соответствии с рекомендациями специалистов Санкт-Петербургского НИИ уха, горла, носа и речи.

5 августа 2013 г.

добрый день!На вопрос о бесплатном питании (ребенку 6 месяцев, искусственник) педиатр Хафизова (детская консультация г. Малмыж) отвечает:"питания нет!". разъясните, пожалуйста, Кому положены бесплатные питание, соки? Кто отвечает за наличие бесплатного питания? с уважением Ирина Анатольевна!

Уважаемая Ирина Анатольевна!

В соответствии с Законом Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ

МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИИ обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет». Для обеспечения детей в данный перечень включены: сухие молочные смеси, сухие каши молочные, консервы мясные и мясорастительные детские (мясное пюре), консервы гомогенизированные и протертые детского питания из фруктов и овощей (фруктово-овощное пюре), смеси сухие для лечебно-профилактического питания.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

В обращении Вы указали, что ребенок находится на искусственном вскармливании, что не является показанием для бесплатного обеспечения продуктами, если у него нет медицинских показаний по состоянию здоровья.

Более подробно ответить на Ваш вопрос невозможно, т.к. Вы не указали, страдает ли Ваш ребенок какими-то заболеваниями.

5 августа 2013 г.

Здравствуйтесь. Ответьте пожалуйста сколько раз должны приходить патронажная медсестра и врач в первый месяц после рождения? У меня ребенок родился 22 июля(было экстренное кесарево сечение), 28 июля нас выписали из роддома. медсестра пришла на 3 день (31августа) после выписки, пообещала, что врач придет 5 августа, но врача мы так и не дождались.Позвонив в ФАП, медсестра сказала что не знает, когда врач сможет прийти,т.к. местный врач в отпуске.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Согласно стандарту, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» профилактические осмотры здоровых детей врач-педиатр участковый осуществляет: в период новорожденности, а также в возрасте 1, 3, 6, 12 месяцев. В период новорожденности врач-педиатр участковый посещает ребенка на дому однократно в течение первых трех дней после выписки из родильного дома (отделения). В дальнейшем врачебные осмотры детей первого года жизни проводятся в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения.

При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка и (или) в случае пребывания ребенка в семье, относящейся к группе социального риска, врач-педиатр участковый самостоятельно принимает решение о сроках и частоте активных, т.е. без вызова, посещений на дому.

Более подробно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным, т.к. Вы не указали, к какому лечебному учреждению Вы прикреплены для обслуживания. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к руководителю учреждения здравоохранения, обслуживающего Вашего ребенка по месту жительства. Телефоны всех учреждений есть на сайте департамента в разделах «Учреждения здравоохранения» и «Электронная регистрация».

5 августа 2013 г.

Скажите пожалуйста к какой поликлинике приписан адрес ул.Горького 49-а ?

Головченко В.Н.

Уважаемый Головченко В.Н.!

Взрослое население дома по адресу ул.Горького 49-а прикреплено к поликлинике №2 КОГБУЗ "Кировская городская больница №9" (ул. Сурикова, 26, телефон регистратуры 63-48-81, участок №23, врач-терапевт Кочетова Т.В.), детское население прикреплено к детской поликлинике №2 КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" (ул. Некрасова, 40, телефон регистратуры 54-19-50, участок №19, врач-педиатр Ромаева С.Ю.).

5 августа 2013 г.

Добрый день.На какой период рассчитан пилотный проект по хирургической службе.

Уважаемый посетитель сайта!

Пилотный проект по хирургии направлен на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля круглосуточных стационаров и повышение зарплат врачей и средних медицинских работников. Проект действует в Кировской области с 2012 года. За качественно оказанную медицинскую помощь отделениям больниц, участвующим в проекте, начисляются денежные средства, которые больница может направлять на дополнительные выплаты сотрудникам, участвующим в проекте. Оценка деятельности отделений осуществляется по таким критериям, как хирургическая активность, послеоперационная летальность, послеоперационные осложнения, наличие жалоб на оказание медицинской помощи, внедрение новых методов диагностики и лечения, использование малоинвазивных методов лечения и т.п. Чем больше баллов наберет отделение, тем больше средств оно получит на премии сотрудникам.

Проект уже показал положительные результаты, поэтому пока закрывать данный проект не планируется.

5 августа 2013 г.

добрый день!я мама одиночка,воспитываю одна дочку.недавно нас выписали из больницы и нам надо решить проблему с инвалидность,я знаю что белохолуницкое црб откажет,куда нам можно обратиться?я сама инвалид 3 группы у меня врожденный порок сердца и группу дают всего на год,а сейчас еще проблемы с ребенком,когда я своих врачей буду проходить не известно....да и все звисит от очереди в больницы и т.д.подскажите куда можно обратиться.

панитко светлана

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ» Сидорова Т.А.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 августа 2013 г.

здравствуйтесь!подскажите пожалуйста,где можно точно узнать какие документы нужны для инвалидности ребенка,если нам отказывают в районе.

панитко с.к

Уважаемая Панитко С.К.!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы. Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

Рекомендуем Вам обратиться в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области для получения ответов на все интересующие Вас вопросы. Адрес: г.Киров, ул.Комсомольская, д.10, тел. 67-97-32.

2 августа 2013 г.

Здравствуйтесь, 24 июля 2013г. я по направлению акушера-гинеколога по причине беременности проходила плановый осмотр специалистов в Кировской Центральной городской поликлинике, расположенной по адресу ул. Московская д.6. В результате многочасового ожидания я была принята врачом эндокринологом N, после такого "теплого" приема мне действительно понадобилась медицинская помощь , т.к в моем положении -беременность 24 недели, выслушивать оскорбления нет здоровья. За 2,5 часа врач приняла 4 человека, принимать пациентов она не спешила, т.к ее медицинская сестра постоянно выходила из кабинета и гуляла по коридору по своим видимо очень важным делам.Когда подошла моя очередь , врач сама вышла из кабинета. На мое замечание о редком присутствии на рабочем месте на меня обрушился шквал оскорблений уже от ее медицинской сестры, фамилию которой я не знаю, т.к работницы были без бейджей.По данному инциденту я обратилась к заместителю главного врача и Вас прошу разобраться в этом безобразии, т.к. такое поведение медицинских работников неприемлемо и не профессионально.

Малыгина Н.Н.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 августа 2013 г.

Моя мама (Сулейманова Фагиля Ахатовна у нее сахарный диабет 10 лет) сначала лечилась от почек (был белок в моче) 10 дней. Через несколько дней у нее поднялась температура 37,8, тошнота, слабость, сахар в крови 16, принимала нурафен, ремантадин. Через 3 дня вызвали врача на дом, так как мама уже лежала, температура все 37,7 – 38, тошнота, давление 160 на 80, сахар в крови 19. И врач Хайруллина сказала, что это ОРЗ, продолжайте пить ремантадин, линокс, найс от температуры, придете через 4 дня. В этот день мама сдала анализ мочи, сахар в моче 115, на следующий день анализ крови, высокий СОЕ, сахар в крови 20. И на следующий день врач сказала, что оказывается сахар высокий, предложила госпитализацию. Хотя мама у нее обследуется лет 20 и она в курсе, что у мамы сахарный диабет 10 лет. В больнице предварительно поставили диагноз пневмония. Помогите пожалуйста, спасите от этой халатности врача, а вдруг она опять ошибается, мама у меня одна. Вдобавок мама сама изъявила желание сдать анализы, врач даже не предложила, а наоборот, смотря только на «внешний вид» ставит диагноз, хотя человек лежал. Сейчас ей колят сильные антибиотики цефтриаксон 2 раза в день, а завтра будут делать снимок легких, который сначала отправят в Вятские Поляны чтобы там врач прочитал и потом только в Малмыж придет ответ и неизвестно когда это произойдет.

Сулейманова Резида Равиловна

Уважаемая Резида Равиловна!

Ваше обращение по вопросу оказания медицинской помощи

Вашей маме Сулеймановой Ф.А. рассмотрено в департаменте здравоохранения Кировской области. По результатам рассмотрения информируем.

На сегодняшний день Сулейманова Фагиля Ахатовна находится на стационарном лечении в КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница». Лечение получает в полном объеме.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Таким образом, для разъяснения по вопросам оказания медицинской помощи, Сулейманова Фагиля Ахатовна может обратиться к заместителю главного врача КОГБУЗ «Малмыжская центральная районная больница» Владимировой Ольге Михайловне, контактный телефон: 8(83347)2-05-58.

2 августа 2013 г.

Здравствуйте! Вчера обратилась с поликлинику на Энгельса, 30 г. Кирова с нарывом на ноге (насекомые постарались), еле дошла. В регистратуре мне грубо ответили что талонов нет, приходите завтра. Спрашиваю - может платно? (лишь бы приняли), я еле хожу... - нет, и закрыли окно. "Ковыляя" по коридорам поликлиники постучалась в кабинет, где нет ни одного пациента!!! - там тоже по-хамски выставили - даже слушать не стали, только по талонам, у нас очередь... Где??? Нет никого, хотя бы посмотрели. Дайте пожалуйста ответ на вопрос - в каких все же случаях у нас оказывается мед.помощь (хотя бы консультация). Или сейчас на прием к врачу можно попасть только на каталке??? Очень было неприятно и обидно.

Исупова Наталия

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» В.М. Ягочкин.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 августа 2013 г.

Здравствуйте!

Недавно я прошел водительскую медкомиссию (для получения водительских прав) в Малмыжской ЦРБ (по месту прописки), где мне выдали "Медицинскую справку о допуске к управлению транспортным средством". Так получилось, что я обучаюсь в автошколе и буду получать права в г. Арзамасе Нижегородской области. Однако ГИБДД г. Арзамаса ТРЕБУЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЕЧАТЬ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НА ПОДПИСЯХ ЧЛЕНОВ МЕДКОМИССИИ (в настоящий момент такая печать стоит только в левом нижнем углу, на фотографии; подписи же членов медкомиссии заверены лишь их личными печатями). В Малмыжской ЦРБ ОТКАЗАЛИСЬ ПОСТАВИТЬ МНЕ ВТОРУЮ ПЕЧАТЬ. Правомерен ли отказ Малмыжской ЦРБ? Получается, что мне придется проходить медкомиссию заново?

Лапшин А. А.

Уважаемый Лапшин А.А.!

Образец медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами утвержден в Приказе Минздравсоцразвития РФ от 28 сентября 2010 г. N 831н. Справку подписывает председатель и члены врачебной комиссии с расшифровкой фамилий. Проставляется печать врачебной комиссии или медицинской организации. В данном приказе регламентировано, что печать ставится на подписях членов врачебной комиссии. Поэтому требование ГИБДД г.Арзамаса обосновано.

Подобные ситуации периодически возникают, поскольку иногда ГИБДД требует поставить печать не на подписях членов врачебной комиссии, а на фотографии, чтобы исключить возможность ее переклеивания.

Отказ Малмыжской ЦРБ поставить печать в нужном месте справки неправомерен. Вам необходимо обратиться в Малмыжскую ЦРБ для постановки второй печати на подписях членов врачебной комиссии.

2 августа 2013 г.

почему в г.Вятские Поляны детский отоларинголог рекомендует удалять полипы моей 14-летней дочери в платных клиниках г. Казань, а не даёт направление в г. Киров (Речь не шла о лазере)...с уважением.

Россомахина Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Врач-оториноларинголог детской поликлиники КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» должен направить Вас на бесплатную консультацию в поликлинику Кировской областной детской клинической больницы. Врач-оториноларинголог специализированного учреждения определит, есть ли показания для оперативного лечения. При наличии медицинских показаний оперативное лечение будет проведено бесплатно.

1 августа 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста куда обращаться?. 24 июня 2013 года бабушка 76 лет упала и сломала шейку бедра, операцию делать не стали сразу отправили домой, кроме этого у нее онемели пальцы на правой руке, но никакого обследования ей не сделали и причину падения не выяснили. Мы проживаем в поселке Сидоровка, терапевт приходил один раз и сказала что она никакого отношения не имеет, хотя у бабушки держится температура каждый день в районе 37,4 до 38,2. 17 июля 2013 года приехали травматологи и сняли повязку с ноги, по поводу температуры, занемения пальцев, дальнейшему уходу ничего не сказали. К кому нам обращаться, каких врачей можно вызвать на дом и кто все же может помочь? Ведь кто то же должен её наблюдать?

Наталия Николаевна

Уважаемая Наталия Николаевна!

По вопросу оказания медицинской помощи Вашей бабушке сообщаем следующее.

Взрослое население пос. Сидоровка обслуживается в поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» у врача-терапевта участкового терапевтического участка № 15. Нетранспортабельные пациенты обслуживаются на дому фельдшером ФАП в пос. Сидоровка. ФАП является структурным подразделением поликлиники №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». По показаниям фельдшер организует нетранспортабельным пациентам осмотр врача-терапевта участкового на дому. Помощь Вашей бабушке была оказана в полном объеме, как специалистами КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмбольница), так и специалистами КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (прием и обследование в травмбольнице, посещения на дому).

Обращаем Ваше внимание, что пациентка дважды отказывалась от госпитализации и лишь 26.07.2013 после осмотра на дому и беседы с заведующей терапевтическим

отделением поликлиники №5, пациентка дала согласие на госпитализацию в терапевтическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №5».

Получить необходимую консультативную помощь пациентке по поводу травмы БЫ можете по телефону выездной бригады травмоольницы (895515 / 1501), или у заведующего экстренным амбулаторным травматолого-ортопедическим отделением травмоольницы Разумного С.Д. тел.89128213348.

1 августа 2013 г.

Здравствуйте! Моему ребенку 3 года. Мы проходим специалистов для детского садика. Необходимо ли проходит ортопеда, т.к. я слышала, что по новому приказу достаточно пройти одного хирурга?

Матанцева Мария Михайловна

Уважаемая Мария Михайловна!

По Приказу Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. N 1346н «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения», при поступлении в дошкольные образовательные учреждения необходим осмотр следующими врачами-специалистами: педиатр, невролог, детский хирург, детский стоматолог, офтальмолог, оториноларинголог, детский психиатр, акушер-гинеколог, детский уролог-андролог. Таким образом, осмотр травматологом-ортопедом не требуется.

1 августа 2013 г.

Центру здоровья Северной больницы.

Выражаю огромную благодарность за Ваше отношение всему медицинскому персоналу. Счастья Вам и здоровья. Низкий Вам поклон.

семья Черниковых

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность будет размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» на нашем сайте и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

31 июля 2013 г.

Добрый день! Меня зовут Банникова Екатерина Евгеньевна, 27 июня мы с сыном (10 месяцев) пришли в поликлинику №1, расположенную по адресу К.Маркса 42, на проверку реакции манту, в коридоре поликлиники я подскользнулась (очень скользкая и небезопасная плитка) и упала вместе с ребенком, в результате чего мой ребенок ударился головой о пол. К нам подошли сотрудники регистратуры и заметили, что не мы первые падаем, что они сами становились "жертвами" этого "коварного" пола. Я обратилась к заведующей поликлиникой, мне было предложено зафиксировать травмы. Мы были в травматологической поликлинике, к счастью все обошлось, но пол в поликлинике безопаснее не стал. Скажите, пожалуйста, куда я могу обратиться, чтобы походы в поликлинику стали более безопасными?

Банникова Е. Е.

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудырева Э.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 июля 2013 г.

19 июня 2013 года мне произведена 2-х сторонняя маммография в Отделении лучевой и эндоскопической диагностики КОГБУЗ Кировской клинической больницы № 7. Все 4 снимка очень плохого качества. Специалисты онкодиспансера не смогли проконтролировать по ним то, как ведет себя мое заболевание. Вопрос: кто виноват в том, что я получила большую дозу бессмысленного облучения и что мне теперь с этим делать? В страхе жить еще год до следующего облучения и думать о том, что там на самом деле на снимках, или платить деньги из своего кармана специалистам онкодиспансера? А зачем, в таком случае специалисты 7-й больницы?

Дубко Антонина Кирьяновна

Отвечает главный врач Кировской клинической больницы №7 А.А.Соболев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 июля 2013 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ-Если бы СКОРАЯ ПОМОЩЬ оказывала бы только экстренную медицинскую помощь больным на дому, а не занималась бы их транспортировкой в стационары. Тогда между вызовом в 03 и приездом к больным- время резко бы сократилось. Есть же-перевозка в СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Трапицына Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Порядок оказания скорой медицинской помощи утвержден в Приказе Минздравсоцразвития РФ от 01.11.2004 N 179 (ред. от 30.01.2012) "Об утверждении Порядка оказания скорой медицинской помощи". Согласно этому Порядку, выездная бригада скорой медицинской помощи осуществляет: немедленный выезд и прибытие к пациенту (на место происшествия), установление диагноза, проведение мероприятий, направленных на стабилизацию или улучшение состояния пациента и, при наличии медицинских показаний, транспортировку его в лечебно-профилактическое учреждение, где передает пациента и соответствующую медицинскую документацию дежурному врачу (фельдшеру) стационара лечебно-профилактического учреждения. Обращаем Ваше внимание, что скорая медицинская помощь оказывается пациенту не только по месту вызова, но и в пути следования в стационар.

Если состояние пациента не требует вызова скорой медицинской помощи, однако самостоятельно обратиться в поликлинику он не может, пациент может вызвать врача поликлиники на дом.

31 июля 2013 г.

Здравствуйте. Записала ребенка на прием врачу - мы наблюдаемся в детской поликлинике на К.Маркса, 42 ,участок №9 ,в настоящее время наш участковый врач в отпуске - на сайте указано ,кто его заменяет - пришло сообщение на эл.почту

БЛИНОВ ВАСИЛИЙ ЮРЬЕВИЧ (это имя ребенка)

Электронная регистратура напоминает, что на Ваше имя зарегистрирована запись на приём к врачу

Мосунова Мария Борисовна - врач-педиатр, КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр"

27.06.2013 в 16:30

Ждём Вас в нашем лечебном учреждении

В указанный день муж пришел с ребенком в регистратуру - показал это сообщение с электронной почты - на что ему сказали ,что оно ничего не значит. на сайте ,когда по ссылке переходишь из этого сообщения - показывает ,что ваша запись не утверждена. при этом не пишут что она отклонена.

муж по телефону сказал ,что живая очередь там, а в такую жару с ребенком сидеть ожидать им конечно же не представлялось возможным. кроме того ,в регистратуре не могли найти карточку ребенка, хотя на руки мы ее не забирали.

вопрос 1 - каким образом действует электронная регистратура?? смысл записываться если потом приходится сидеть в очереди???

вопрос 2 - кто ответственный за мед.карту ребенка???

в итоге вместо приема пришлось идти им домой.

Блинова Елена Евгеньевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудырева Э.В.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 июля 2013 г.

Ужасные скользкие полы после ремонта в поликлинике на Пролетарской 21.Каждый раз,приходя туда,падает чей-нибудь ребёнок.Сегодня упал мой(головой).Примите меры.....а вдруг кто и разобьёт голову???

Отвечает и.о.главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудырева Э.В.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

31 июля 2013 г.

Сколько лет хранятся в архивах детские карточки историй болезней в детских поликлиниках г.Кирова ?

Толстикова Л.М.

Уважаемая Толстикова Л.М.!

В соответствии с Письмом Минздравсоцразвития России от 25.01.2005 N 26-МЗ (с изм. от 04.03.2005) "Об организации работы по медицинскому обеспечению отдельных категорий граждан, получателей набора социальных услуг", срок хранения медицинской карты амбулаторного больного в лечебно-профилактическом учреждении составляет 25 лет.

30 июля 2013 г.

Прошу принять меры в отношении врача акушера-гинеколога Северной городской клинической больницы(гинекологического отделения) N в некорректном отношении и обращении к сотрудникам отделения.Сколько можно орать, доводить до слез,цепляться к медицинским сестрам!!!...в присутствии врачей, в присутствии пациентов.

Алена

Уважаемая Алена!

По информации заместителя главного врача по хирургии Северной городской клинической больницы А.Н. Четвертных, по Вашей жалобе на врача акушера-гинеколога 1-го гинекологического отделения КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница" в больнице проведена проверка. Опрошены медицинские сестры отделения, сама врач акушер-гинеколог. Информация, изложенная в жалобе, не подтвердилась. Чтобы по Вашей жалобе можно было провести проверку департамента здравоохранения, нужны документально подтвержденные факты грубости и некорректного обращения.

30 июля 2013 г.

Делают ли в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» операцию дробление лазером камней в желчном пузыре? Сколько она стоит? Нужна ли запись в порядке очереди или предварительно ложится? Как можно записаться?

Журавлёва Надежда Владимировна

Отвечает заместитель главного врача Кировской областной клинической больницы по хирургической помощи С.Л.Чикишев.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 июля 2013 г.

Здравствуйте! Елена Дмитриевна У меня заболела мама она проходит лечение в Кировском онкологическом центре (копится жидкость в лёгких), но улучшений нет люди посоветовали проверится и пролечится в Казанском онкологическом центре. Как можно взять направление на обследование и лечение в Казанском онкологическом центре (звонил в Казань УЛ. Сибирский тракт -29 (843) 519 27 09 сказали что направление нужно от Департамента здравоохранения Кировской области)

Телегин Олег Геннадьевич

Уважаемый Олег Геннадьевич!

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения консультации и лечения в специализированном учреждении за пределами Кировской области Вашей маме необходимо обратиться на консультативный прием к своему лечащему врачу-онкологу либо к заместителю главного врача Кировского областного клинического онкологического диспансера Светлане Александровне Хлебниковой, которая является главным внештатным онкологом департамента здравоохранения (ведет прием в поликлинике онкодиспансера по адресу пр.Строителей, 23, тел.51-59-40). Врач определит наличие показаний для направления на консультацию и лечение в федеральное учреждение. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов.

30 июля 2013 г.

Добрый день! В апреле этого года я обратилась за консультацией в РНИИТО им. Вредена г. Санкт-Петербург по поводу болей в спине (диагноз диспластического сколиоз 4 степени, состояние после оперативного вмешательства с установкой металлической конструкции в 2004 г. в институте им. Турнера г. Пушкин, 3 группа инвалидности бессрочно). Из-за болей в спине вынуждена была оставить работу по специальности - товароведом. Заведующим отделением было выписано направление на оказание ВМП, т.к конструкция нестабильна. В мае были собраны документы в поликлинике по месту жительства в п. Восточный Омутнинского района. Документы, по заявлению врачей отправлены на рассмотрение комиссии. Обещали позвонить, сообщить поставлена ли я на очередь и номер талона. До сих пор никто ничего не сообщил. В какие сроки принимается решение? Как скоро ждать вызова на операцию?

Палкина Вера Николаевна

Уважаемая Вера Николаевна!

31 мая 2013 года Ваши документы были направлены департаментом здравоохранения в ФГБУ «Российский НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р.Вредена». В специализированной информационной системе департаментом здравоохранения создан талон на оказание ВМП № 33.0000.05993.135. В настоящее время Ваш талон находится в листе ожидания. Дату планируемой госпитализации назначают специалисты ФГБУ «Российский НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р.Вредена» в соответствии с имеющейся у них очередностью. Как только дата будет ими назначена, Вас об этом проинформируют сотрудники департамента здравоохранения. Кроме того, всю информацию о Вашем талоне на оказание ВМП Вы можете посмотреть на сайте открытого портала по адресу <http://talon.rosminzdrav.ru>

30 июля 2013 г.

Здравствуйте. Снова хотелось бы поднять тему об работе электронной регистратуры Омутнинской ЦРБ. В частности, записи к стоматологу-хирургу: запись в меню появилась, есть свободные места, записаться можно, НО через некоторое время приходит сообщение, что запись отвергнута. И это повторяется ни один раз и во все дни, в какие пытаешься записаться,, причем все ячейки, как были свободными, так и остаются свободными для записи. Если врач не принимает по записи по электронной регистратуре, то смысл выкладывать "свободное" расписание в интернет? Мне лично с маленьким ребенком ехать в ЦРБ к 7 утра за 100 км, что постоять в очереди за талоном, и не факт, что попадешь на прием или попадешь часам к 12 дня , очень не хочется.

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации стоматологической поликлиники Омутнинской ЦРБ, сервис «Электронная регистратура» работает, пациенты записываются на прием. Возникшие у Вас проблемы могут быть связаны с временными техническими сбоями либо с попыткой двух человек записаться одновременно на одно и то же время. Чтобы разобраться, почему у Вас возникли проблемы с записью и решить вопрос о времени приема в индивидуальном порядке, предлагаем Вам связаться с заведующей стоматологической поликлиникой Омутнинской ЦРБ Шляковой Ольгой Васильевной по телефону 8 (83352) 2-16-21 с 14.00. до 15.00 часов (в рабочие дни).

30 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. Много говорится об улучшении медицинского обслуживания. Но на деле отмечается его ухудшение. В апреле от терапевта больницы №9 получила направление к пульмонологу. Зарегистрировалась. Записали на 16 июля. Если первый раз ждала приема пульмонолога месяц, то во второй уже два с половиной месяца. Что ждет дальше?

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Действительно, в настоящее время в г. Кирове существует проблема с нехваткой врачей-пульмонологов. Вопрос находится на контроле в департаменте здравоохранения. Учреждения здравоохранения прикладывают все усилия по поиску и привлечению этих специалистов, чтобы укомплектовать вакантные ставки и обеспечить доступность консультативного приема для населения.

В Кировской городской больнице №9 нет врача-пульмонолога, поэтому пациентов направляют на прием в другие учреждения: Северную городскую клиническую больницу или Кировскую областную клиническую больницу. Медицинские регистраторы ведут учет пациентов, нуждающихся в консультации, при появлении свободных талонов, сразу же записывают пациента на прием и извещают пациента о дате и времени записи.

Периодически Кировская городская больница №9 приглашает врачей-пульмонологов из других учреждений для консультации пациентов. Так, сегодня с 17.00 будет вести прием врач-пульмонолог в кабинете №30 поликлиники (ул. Дерендяева, 97). Приглашаем Вас на прием!

30 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, моему ребенку 10 мес., мы отлежали в больнице на Красноармейской, там нам поставили рахит 2-й степени, зная что нам положено бесплатное питание из-за рахита, пошла к педиатру, но врач нам отказала, сказала что из-за рахита не выдают питание, подскажите правильно говорит врач, отказывая нам, ведь по закону рахит стоит в списках и как правильно нам дальше поступить, за ранее спасибо.

Кушнир Анастасия Николаевна

Уважаемая Анастасия Николаевна!

В соответствии со ст. 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства, при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департаamenta здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др. Таким образом, заболевание «рахит» входит в перечень медицинских показаний для назначения питания для детей до 1 года жизни. Если врач-педиатр участковый отказывается назначать ребенку питание, рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой, в которой наблюдается Ваш ребенок.

30 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. Моему ребенку 1 год 4 месяца. Он переболел двухсторонней пневмонией. После этого стал часто болеть. Можем ли мы получить путевку в санаторий на долечивание, и куда надо обратиться?

Божьева Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к врачу-педиатру в детскую поликлинику по месту жительства.

Обращаем Ваше внимание, что общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

29 июля 2013 г.

Можно ли прививку АКДС перенести с 18 мес. на 2 года? СПАСИБО!

Ольга

Уважаемая Ольга!

Вы не указали, какая это вакцинация (или ревакцинация), поэтому точно ответить на Ваш вопрос не представляется возможным. Рекомендуем Вам проконсультироваться с врачом-педиатром, у которого наблюдается Ваш ребенок.

29 июля 2013 г.

Здравствуйтесь

Где можно ознакомиться с результатами и показателями по пилотному проекту стимулирования хирургической службы в области?

хирурги Вятскополянской ЦРБ

Уважаемые хирурги Вятскополянской ЦРБ!

Планоые значения показателей утверждены распоряжением департаamenta здравоохранения Кировской области от 30.04.2013 №447 "О порядке и условиях реализации пилотного проекта, направленного на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля медицинских организаций Кировской области" (с изменениями от 04.07.2013 №661). Данное распоряжение разослано во все ЛПУ, в том числе в КОГБУЗ "Вятскополянская ЦРБ". Результаты проекта рассматриваются комиссией департаamenta, утвержденной данным распоряжением, и доводятся до главных врачей ЛПУ. С распоряжением вы также можете ознакомиться на сайте департаamenta в разделе "Библиотека документов" (<http://www.medkirov.ru/docs/id/3A7DAF>).

Кроме того, результаты пилотного проекта будут озвучены для всех ЛПУ на видеоконференции, которая состоится 30 июля.

29 июля 2013 г.

Здравствуйтесь у меня вопрос. Анапластическая олигодендроглиома правой височной области, комбинированное лечение, парциальное удаление и лучевая терапия, данное заболевание относится к категории онкологических заболеваний? В заключении ВВК код заболевания написан как МКБ , С71.9

Спасибо!

Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

В Международной классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10) кодом С71.9 обозначается злокачественное новообразование головного мозга неуточненной локализации. Следовательно, данное заболевание относится к категории онкологических заболеваний.

29 июля 2013 г.

Спасибо за ответ, но в нём мы не увидели ничего конкретного. Мы знаем, что один педиатр в декретном отпуске, а на приём второй. Нас интересует - могут ли пациенты из Демьяново принять врачи общей практики в Подосиновце? Ничего не отвечено по поводу анализов, которые также имеем ли право сдать в Подосиновце? Очень приятно, что 20 студентов обучаются в меакадемии, из которых 5 на факультете педиатрии, но мы не видим их, а лето уже через месяц закончится. По поводу записи в КОДКБ мы знаем, что запись ведётся через регистратора по месту жительства, но за месяц, а иногда и за полтора месяца вперёд, а кому-то экстренно нужно ехать и талонов нет. Приходится звонить в регистратуру в ДОП и записываться там. Почему там всегда есть талоны на любой день и почему мы должны

выслушивать по телефону:"Опять этот Подосиновский район....."Эти слова мы слышим очень часто на приёмах у различных специалистов ДОП.Очень надеемся получить от Вас подробный ответ.

Мама пгт.Демьяново

Уважаемые мамы пгт.Демьяново!

По информации КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ», детское население п.Демьяново прикреплено к врачу-педиатру из п.Демьяново. В п.Подосиновец работает несколько врачей общей практики, прием детского населения ведет только один из них.

Если Вас не устраивает качество работы Вашего врача, то в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Вы вправе выбрать другого лечащего врача при условии его согласия. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя главного врача Подосиновской ЦРБ. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Главный врач ЦРБ может предложить Вам возможные варианты решения проблемы.

Что касается сдачи анализов, то по направлению Вашего лечащего врача, Вы имеете право сдать анализы в Подосиновской ЦРБ.

По поводу записи в поликлинику Кировской областной детской клинической больницы поясняем. Талоны для записи пациентов выкладываются этим учреждением на месяц вперед. Все доступные для записи талоны видят регистраторы районных больниц, в том числе, Подосиновской ЦРБ. Чтобы разобраться, почему у Вас возникли проблемы с записью, рекомендуем Вам обратиться к главному врачу Подосиновской ЦРБ Андрею Петровичу Пунченко лично или по телефону 2-10-82.

29 июля 2013 г.

Здравсуйте. Скажите пожалуйста как такое может быть. Утром в понедельник я записалась из дома через интернет на прием к двум специалистам Кильмезской больницы. Придя за талоном к врачу перед приемом мне отказали, потому что время на которое я записалась занято другим больным. Когда я записывалась это время было свободно. Я сижу дома с 2-х месячным грудным ребенком,бегать каждые 5 минут в больницу у меня времени нет. Зачем тогда придумали эту электронную регистратуру если она не работает!

Яранцева Г.Х.

Уважаемая Яранцева Г.Х.!

Ситуация, описанная в Вашем обращении, возникла из-за того, что Вы записались на прием, но не проверили, утверждена ли Ваша запись. Обращаем Ваше внимание, что при осуществлении записи через электронную регистратуру, записи присваивается индивидуальный код, с помощью которого Вам необходимо уточнить подтверждение записи. Запись может быть отменена, если на одно время попыталось записаться несколько человек (что произошло в Вашем случае), если врач ушел на больничный, если человек записался не на свой участок и т.п.

Проверить, подтвердили ли Вашу запись, можно на сайте Электронной регистратуры в блоке «Меню» - «Проверить статус записи». Также рекомендуем Вам при записи оставлять адрес электронной почты, в этом случае информация о подтверждении (или отмене) записи придет автоматически на Ваш электронный адрес.

29 июля 2013 г.

еще в прошлом году в кожно-венерическую поликлинику к дерматологу можно было попасть без предварительной записи в любое время.В этом году,видимо кожная эпидемия в кирове,потому что нет электронной записи до конца года(пишут нет талонов).Чтобы получить заветный талон нужно занимать очередь с ночи, но и тут не факт что достанется.Записался в лист ожидания по электронке, меня просто проигнорировали. Прошу разъяснить ситуацию.

русakov владимир

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» В.М. Яговкин.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 июля 2013 г.

Здравсуйте! У меня два вопроса. 1.Ребёнку 3 месяца. Сделали прививку Бубо-кок. Температура 4-ый день 38С, 39С. Нормально ли это? Наша врач пока ничего не предпринимает. Назначила Нурофен, свечи Генферон и Фенистил. Кроме реакции на прививку ничего вирусного не находит. 2.Слышала, что если совсем отказаться от прививок, то потом не берут в детский сад. Законно ли это? Заранее спасибо за ответ.

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрябина Л.А.!

1. Если состояние Вашего ребенка не улучшается, рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой, где наблюдается Ваш ребенок.
2. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 17.09.98 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» (далее – Закон) в Национальный календарь профилактических прививок включены профилактические прививки против гепатита В, дифтерии, коклюша, кори, краснухи, полиомиелита, столбняка, туберкулеза, эпидемического паротита и гриппа. В национальном календаре установлены сроки проведения профилактических прививок и категории граждан, подлежащих обязательной вакцинации.

В статье 5 Закона п. 2 говорится, что отсутствие профилактических прививок влечет временный отказ в приеме граждан в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

29 июля 2013 г.

здравсуйте,мой сын в феврале мес.2013г болел пневмонией,наш педиатр предложила нам санаторий в июле месяце,но увы у нас на этот период были куплены ж.д.билеты в другой город.мне пришлось отказаться от путёвки в санаторий.я могу рассчитывать на эту путёвку в другое время или нет.наш педиатр сказала,что скорей всего нам напишут отказ.

видякина вера

Уважаемая Вера!

Путевки в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области, предоставляются бесплатно в детских поликлиниках по месту жительства родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний.

Санатории работают круглогодично, путевки предоставляются в соответствии с очередностью. Для решения вопроса о переносе срока лечения Вам следует обратиться к заведующей детской поликлиникой, в которой наблюдается Ваш ребенок.

29 июля 2013 г.

Здравсуйте! Мы получаем бесплатное питание для детей до 1 года, так как у ребенка низкий гемоглобин. В течение какого времени мы можем получать рецепты и когда мы должны пересдавать анализ крови? Кровь была сдана 24 мая, рецепты нам выдали 2 раза. Имели ли мы право в этом месяце получить рецепты?

Татарская Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

При наличии медицинских показаний обеспечение продуктами питания производится ежемесячно. Кратность обследования ребенка определяется его лечащим врачом.

29 июля 2013 г.

здравсуйте! скажите пожалуста у нас в кирове есть независимая медико социальная экспертиза где можно проконсультироваться ,заболевание псориатическая артропатия ,

Уважаемый посетитель сайта!

для решения Вашего вопроса вы можете обратиться с заявлением в главное окру медико-социальной экспертизы (г. Киров, ул. Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32) в течение месяца после вынесения решения районным бюро МСЭ.

26 июля 2013 г.

Здравствуйте! Почему мне отказывают в окончательном оформлении мед. книжки в СЭС, если я прошла почти все анализы у них. Платно. Флюорографию и гинеколога я посетила по месту жительства. Спасибо.

Загартдинова И.В.

Уважаемая Загартдинова И.В.!

ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" не является учреждением, подведомственным департаменту здравоохранения. Поэтому провести проверку по Вашей жалобе не представляется возможным.

Рекомендуем Вам обратиться непосредственно к главному врачу данного учреждения (Никитинская Любовь Геннадьевна, тел. 38-57-54). Вы также можете обратиться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Кировской области (Роспотребнадзор), в ведении которого находится ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области".

Интернет-приемная: <http://www.43.rospotrebnadzor.ru/about/complaint/>

26 июля 2013 г.

Что за бардак с прохождением медицинской комиссии в вашей больнице большинство врачей работает с 8-9 что это за график а результат анализов на кровь жду уже неделю не могу понять что вы с ними делаете?

Домрачев Е.В.

Уважаемый Домрачев Е.В.!

Для того, чтобы провести проверку по Вашей жалобе, укажите, пожалуйста, о какой именно больнице идет речь.

26 июля 2013 г.

Здравствуйте! 10 дней ждали приема врача невролога центра дегенеративных заболеваний, утром позвонили из центра предупредили, что приема не будет - врач заболел, рекомендовали звонить М.А. Шерману по телефону 56-39-39, звонила до 17 часов, телефон не отвечает. Куда обратиться за коррекцией в лечение после МРТ контроля - наростание очагов поражения в ГМ.

Аюпова Г.Ю.

Уважаемая Аюпова Г.Ю.!

Сообщаем Вам, что заведующий неврологическим отделением и отделением неотложной неврологии Кировской городской клинической больницы №1 Михаил Айзикович Шерман находился в рабочей командировке.

Рекомендуем Вам в понедельник (29 июля) в первой половине дня обратиться на прием в Кировский городской неврологический центр (Октябрьский пр-т, 51). Врач-невролог будет вести прием.

26 июля 2013 г.

здравствуйте, моему сыну на тренировке стукнули по глазу клюшкой, обратились в детскую областную больницу на прием. он застрахован. там нам дали документ осмотр офтальмолога экстр. помощи. сказали через 1 неделю обратиться к своему офтальмологу, а он в отпуске. могу ли я обратиться в спорт. диспансер за такой справкой, что там должно быть написано?

видякина вера леонидовна

Уважаемая Вера Леонидовна!

АНО "Кировский областной врачбно-физкультурный диспансер" не работает в системе обязательного медицинского страхования. Он осуществляет профилактические осмотры спортсменов, допуск к соревнованиям, оказание помощи во время соревнований и т.п.

В Вашем случае Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту жительства, где постоянно наблюдается Ваш ребенок. Если Ваш врач-офтальмолог находится в отпуске, Вашего ребенка должны направить на бесплатный прием к врачу-офтальмологу в другую детскую поликлинику.

26 июля 2013 г.

В поликлинику №1 больницы №9 нет возможности записаться к хирургу и офтальмологу по электронке.

Татьяна

Отвечает главный врач Кировской городской больницы №9 М.Г. Соломенников.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 июля 2013 г.

В поликлинике рекомендуют заменить медицинский полис старого образца. Нужно ли спешить менять?

Миклин Александр Алексеевич

Уважаемый Александр Алексеевич!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" полисы, выданные до 1 января 2011 года, являются действующими до 1 января 2014 года. При предъявлении такого документа медицинская помощь должна быть оказана беспрепятственно. Полис ОМС становится недействительным, и его необходимо заменить при изменении личных данных гражданина, то есть при смене фамилии, имени, отчества, даты рождения, а также при переезде в другой регион Российской Федерации. Если гражданин решил сменить свою страховую компанию (это можно сделать раз в год до 1 ноября текущего года в установленном действующим законом порядке), то он тоже получает полис единого образца.

Обращаем ваше внимание, что полис остается действующим и его не нужно менять при смене места работы, места жительства в пределах Кировской области, а также при выходе на пенсию.

26 июля 2013 г.

Здравствуйте, я прописана по адресу: ул. Сурикова, 13а. Могу ли я посетить врача окулиста в "Кировской клинической больнице №7" поликлиника 1 по адресу: Грибоедова, 45?

Машковцева Ирина

Уважаемая Ирина!

При обращении за медицинской помощью по экстренным показаниям Вы будете приняты любым врачом поликлиники №1 Кировской клинической больницы №7. Однако, если Вам требуется плановая медицинская помощь, все же рекомендуем обращаться в свою поликлинику по месту жительства. В настоящее время врач-окулист поликлиники №1 Кировской клинической больницы №7 ведет прием пациентов двух поликлиник, поэтому его нагрузка существенно превышает нормативную.

26 июля 2013 г.

09/07/2013 со своими детьми пришла на прием в фельдшерский пункт "Чистые пруды" г.Кирова. Дочь 22 месяца и сын 3 месяца на прием к педиатру N. Приема ожидали примерно 4 посетителя. Через 40 минут в коридор вышла педиатр и с раздражением заявила, что прием заканчивается. я следом зашла в кабинет и попросила назначить время на другой день приема, в ответ последовало жесткое заявление "В общей очереди", то есть вопреки общепринятой практике в приеме "грудничку" было отказано.

16/07/2013 находились на приеме у педиатра N, после осмотра детей педиатр в жесткой форме потребовала принести ей извинения за

инцидент, произошедший 09/07/2013. Педиатор заявила, что настаивает на том, чтобы я поменяла педиатра для своих детей. так как она "отныне предвзят будет относиться к моим детям". Данное заявление врача педиатра я расцениваю как прямую угрозу здоровью моих детей, оказание психологического давления на меня.

Мое обращение по данному вопросу непосредственно к руководителю медпункта, учитывая корпоративную солидарность медперсонала, может еще негативнее сказаться на отношении к моим детям. я шокирована и напугана отношением к своим обязанностям врача!

Произошедшие события никоим образом "не вяжутся" с заявлениями Президента и Правительства РФ. Учитывая последние события в сфере российской медицины, ставшие достоянием гласности - требую незамедлительно провести полный комплекс необходимых управленческих мероприятий, дать правовую оценку действиям (бездействию) должностных лиц.

Брейлян Ирина Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» А.Н.Рябов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 июля 2013 г.

Здравствуйте. Эндокринолог назначил мне обследование, которое в поликлинике по месту моего жительства не проводится. По направлению, которое мне выдано с указанием адреса другой поликлиники, я записываюсь на обследование и узнаю, что если я проживаю вне зоны обслуживания этого учреждения, то должна за обследование платить и не малую сумму. Объясните, почему мой страховой полис действует в зависимости от места проживания?

Одегова Г.В.

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования Э.В.Школьник.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 июля 2013 г.

Здравствуйте!

Мой супруг, Зорин В.В., обратился в поликлинику гор. Больницы №6 к врачу неврологу Ефремову В.П. с жалобой на боль в пояснице. Боль была довольно сильная, супруг рассчитывал получить больничный лист. Вместо больничного он получил совет пройти курс массажа (массаж во время обострения нельзя!!!). После массажа супругу стало намного хуже, он получил больничный, далее в течение двух суток стал неходячим. Никакое обезболивающее не помогало. Ефремов пришел к нам домой, осмотрел больного, предположил, что грыжа позвоночника и, вместо того, чтобы объяснить, какое в данной ситуации требуется лечение и дать направление в стационар, предложил свои услуги: иглоукалывание на дому по 1500 руб. за сеанс. На вопрос, чем данная болезнь лечится в стационаре, ответил, что обезболивающими (на самом деле, в больнице делают капельницы гормонов зуфиллина или ницерголина, которые хорошо снимают отек, т. к. он дает большую часть боли). Супруг не знал, куда деваться от боли и согласился. От иглоукалывания ему стало легче, но ненадолго. Далее, в связи с отсутствием правильного лечения его состояние значительно ухудшилось. Супруг простоял ДВОЕ суток в позе полу-лежучи-полу-стою на коленях, всякая попытка выйти из этой позы вызывала дикую боль. Не помогли даже уколы «треналя» (обезболить в данной ситуации мог только настоящий наркотик). Мы не знали, что с этим делать. Вызывать скорую и везти его в больницу в бессознательном от боли состоянии, чтоб его там лечили теми же обезбаливающими (как дезинформировал нас Ефремов) — жестоко и бессмысленно. Тем временем Ефремов продлил супругу больничный заочно, написал в карточке, что больному лучше.

Мы сами выяснили, чем лечить, делали на дому капельницы зуфиллина, благодаря чему супруг стал мочь лежать. У него оказалась грыжа диска 3см. В областной больнице была проведена операция по удалению грыжи.

Нерв супруга в дооперационный период очень сильно пострадал, толкательная способность ноги не восстанавливается. Супруг натерпелся много дикой боли. Меня и маму супруга, когда тот не мог двое суток выйти из позы на коленях, самих чуть не хватил удар на нервной почве. Супруг теперь на инвалидности. В лице главврача гор. Больницы №6 мы получили извинения, Ефремов получил выговор. Все это тянет на уголовную статью, а не на выговор.

Супруг подавал Жалобу на медицинское обслуживание в ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Киров-Медицина». «РГС-Медициной» была организована независимая экспертиза, которая дала заключение, что в дооперационный период лечение было назначено правильно. То есть, больному с ТРЕХСАНТИМЕТРОВОЙ грыжей не требовалось ни обследование, ни стационарное лечение!

Ответьте, мне, пожалуйста, на вопрос. Почему возможны такие безобразия? Почему они остаются безнаказанными?

Супруга пострадавшего Зорина А.Б.

Зорина Анна Борисовна

Уважаемая А.Б.Зорина!

В КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» проведено служебное расследование с внутренним контролем качества оказания медицинской помощи Вашему супругу. В связи с тем, что врач не дооценил тяжесть состояния больного, а медицинская помощь была оказана некачественно, врач-невролог В.П.Ефремов уволен из учреждения. Во избежание в дальнейшем подобных ситуаций в учреждении проведена врачебная конференция по тематике диагностики лечения заболеваний позвоночника.

26 июля 2013 г.

Здравствуйте, могу ли я наблюдаться в женской консультации на Кольцова 22 если в Кирове не прописана, но живу в Кирове уже 7 лет по адресу Лепсе 58 и наблюдалась в этой консультации, когда училась в ВятГУ?

Томозова Ю.С.

Уважаемая Ю.С.Томозова!

Женская консультация на ул.Кольцова, 22 относится к КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Для того, чтобы там получать медицинскую помощь, Вам необходимо написать заявление о прикреплении к данному учреждению на имя главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Владимира Ивановича Агалакова. Приемная главного врача находится в поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» по адресу: г.Киров, ул. Московская, 6.

25 июля 2013 г.

Здравствуйте. Пишу Вам, так как не знаю куда ещё обратиться. Мы проживаем в пгт.Нема (которая является районным центром) дело в том, что в нашей больнице нет врачей узких специальностей (лор, окулист) и мы вынуждены обращаться в соседние районы, где нас тоже принимают стиснув зубы, говоря, что им надоели эти немские больные. Я сижу дома по уходу за ребёнком-инвалидом, и каждая поездка обходится в 1.500 руб. Окажите, пожалуйста, посильную помощь в нашей беде.

Попцова Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

На сегодняшний день в Немском районе действительно нет врачей оториноларинголога и офтальмолога. Для специалистов, которые готовы приехать на работу в КОГБУЗ «Немская ЦРБ», предоставляется благоустроенное жилье и подъемные из областного и районного бюджетов. На период отсутствия данных специалистов организованы выезды в Нему оториноларинголога и офтальмолога из КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ». Последний их приезд был 25 июня 2013 года. В августе эти выезды будут возобновлены. Информацию о дате приезда специалистов можно узнать в регистратуре поликлиники КОГБУЗ «Немская ЦРБ».

25 июля 2013 г.

Здравствуйте. У меня такой вопрос, по таким заболеваниям как, эпилепсия и полиартрит, предусмотрено обеспечение бесплатными лекарствами за счет средств областного бюджета? Если да то какие положены бесплатные лекарственные средства? Или за счет

федерального бюджета?

С уважением, Максим Викторович
Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

В соответствии с диагнозом заболевания, Вы имеете право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета в рамках закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна,

в продолжение начатого пару месяцев назад разговора уведомляю Вас о том, что между Котельничской ЦРБ и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Котельничском районе сейчас действительно заключен договор на проведение бактериологических анализов, однако далеко не всех анализов, например не вошли в договор такие анализы как кал на бакпосев, мазок на микрофлору (включен только мазок на чувствительность к антибиотикам) и др.

О будто бы наличии договора на исследование биоматериала с НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД» от 23.05.2013. население не было проинформировано.

Повторно прошу принять меры к немедленному устранению указанного нарушения прав граждан.

Кошкарева Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

По информации КОГБУЗ «Котельничская ЦРБ», учреждение заключило договор на исследование биоматериала с федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» по Кировской области, который действует по настоящее время. Информировать население о наличии договора нет необходимости, т.к. все исследования выполняются по направлению врача бесплатно.

25 июля 2013 г.

Работаю врачом-неврологом во взрослой поликлинике. На период отпуска детского невролога мой руководитель по телефону обязал меня осуществлять экстренные консультации детей. Моего согласия не спрашивали, в оплате данной работы отказали, сертификата по детской неврологии не имею, окончила лечебный факультет. Есть ли здесь нарушение законодательства? Второй вопрос. Какова должна быть продолжительность рабочего дня врача-невролога поликлиники, если ежедневно 2 часа рабочего времени отведено на проведение медосмотров работающего населения? Заранее спасибо за ответ.

Наталья Н.

Отвечает заместитель начальника правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Ю.Е.Коковихина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 июля 2013 г.

В какую поликлинику обратиться на приём к терапевту?

Большагин Юрий Валерьевич

Уважаемый Юрий Валерьевич!

Первичная медико-санитарная помощь, которая включает в себя, в том числе, консультацию врача-терапевта, осуществляется по участковому принципу бесплатно. Для того, чтобы получать эту помощь Вам необходимо прикрепиться к медицинскому учреждению. Для этого необходимо написать заявление на имя главного врача выбранного Вами учреждения. Для Вашего удобства и максимально быстрого оказания медицинской помощи в дальнейшем в случае болезни, рекомендуем Вам выбрать для прикрепления медицинское учреждение с учетом территориальной близости к месту Вашего проживания. Адреса учреждений здравоохранения Кировской области и другая информация о них имеются на сайте департамента здравоохранения Кировской области в рубриках "Учреждения здравоохранения" и "Электронная регистратура".

24 июля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! От лица многих мам, проживающих в п.Демьяново Подосиновского района, можно ли спросить-возможно ли к нам прислать педиатра на постоянную работу или может есть кандидатуры студентов, обучающихся по целевому направлению? У нас один педиатр, но хотелось бы ещё одного на помощь и доктору, и родителям. Многие мамы не доверяют нашим анализам и при возможности сдают в ДОП. Т.к. Демьяновская больница-это отделение №2 Подосиновской ЦРБ, имеем ли право сдавать анализы в Подосиновце? Одним словом, мы хотим спросить Вас-обращается ли внимание на наш "далёкий от цивилизации" район? Нет нормальных условий ни в больницах, не можем вовремя записаться на приём через электронную регистратуру в ДОП. Просим Вас помочь нам в трудной ситуации, мы переживаем за здоровье своих детей. Кто, как не мамы, позаботятся о них.

Мамы пгт.Демьяново

Уважаемые посетительницы сайта!

По информации КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ», в районе имеются 2 врача-педиатра, один из которых находится в отпуске по уходу за ребёнком. Таким образом, в данный момент обслуживанием детского населения занимается 1 врач-педиатр из п.Демьяново, а также врачи общей практики.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июля 2013 г.

здравствуйте! Я донор, в данный момент нахожусь в декрете. При сдаче крови мне выдают справку на работу, на выходные дни. Нужно ли мне их сохранять, сыграют ли они какую нибудь роль когда я выйду на работу? Спасибо.

марина

Отвечает главный врач КОГБУЗ "Кировский центр крови" С.Г.Порохненко.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июля 2013 г.

Почему в Слободской ЦРБ лаборатория, где происходит забор анализов, одна- и для взрослого населения, и для беременных женщин, и для детей? Почему с детьми для сдачи анализов мы должны ходить в одно помещение, в которое могут придти и люди, болеющие туберкулезом и другими инфекционными заболеваниями? Разве это правильно? От лица молодых мам просим организовать прием анализов детей в детской поликлинике, как и было раньше.

Сасалева Л.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская ЦРБ им. академика А.Н.Бакулева» А.В.Черняев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июля 2013 г.

Мед.карта сына находится в Слободской поликлинике на ул.Гагарина.Сын в данный момент работает и проживает в другом регионе.Ему срочно понадобилась мед.карта,приехать нет возможности. Мне её не выдают ни по заявлению,ни по документам, сказали,что это его проблемы,вдруг карта будет нужна проверке облздрава и т.п. Он может завести новую,но в той карте все данные с детства,снимки

зубов, флюорография, тем более мы проживали в другом городе и в Слободском живём недавно. С такой проблемой столкнулись впервые. Свою карту я храню дома, и теперь уж точно не доверю ни какой регистратуре г. Слободского. Могу ли я забрать медкарту сына или не стоит беспокоиться и завести новую?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Если гражданин проживает в другом регионе, то ему необходимо написать заявление на прикрепление к медицинской организации по месту фактического проживания. По запросу медицинской организации, к которой он прикрепился, учреждение, где он обслуживался ранее, снимает гражданина с медицинского обслуживания и направляет копию медицинской документации. Выдача медицинской документации из одного учреждения здравоохранения в другое осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.04.2012 №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

24 июля 2013 г.

Добрый день! Является ли целесообразной выписка участковым терапевтом БАД (в частности поликлиника на ул. К.Либкнехта гор.больница 9), выписывается СитоПрен, содержащий вытяжку хвойных лапок. Смушает цена этого БАДа. Для Кирова стоимость хвой дороговата. Толковых отзывов об этом средстве в Интернете не нашла. Разрешено ли использование БАДов в лечении?

Жукова Татьяна Афанасьевна

Уважаемая Татьяна Афанасьевна!

В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20.05.2009 №36 «О надзоре за биологически активными добавками к пище (БАД)» департаментом здравоохранения Кировской области было издано распоряжение от 24.03.2010 № 135 «О соблюдении требований законодательства при назначении биологически активных добавок», которым запрещено назначение медицинскими работниками биологически активных добавок к пище (БАДов) в качестве средств, оказывающих лечебный эффект. Руководству КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» указано на недопущение подобных ситуаций.

23 июля 2013 г.

Здравсуйте. Возможно ли в больницах Кирова бесплатно пройти КТ 3-х летнему ребенку? Сами проживаем в районе. Нужно ли направление? И какие больницы предоставляют услуги КТ платно?

Тихонова Н

Уважаемая Н.Тихонова!

Компьютерную томографию ребенку можно пройти бесплатно по направлению районного педиатра при наличии медицинских показаний. Для этого ребенок госпитализируется в КОГБУЗ "Кировская областная детская клиническая больница". Само исследование проводится в КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр". Очереди на данное исследование нет.

23 июля 2013 г.

Многих будущих мамочек интересует такой вопрос: Когда же сделают роддом в Кирсе? не у всех есть возможность ездить в Киров, а рожать в п.Светлополянск там нет никаких условий.

В имеющемся здании родильного дома КОГБУЗ "Верхнекамская ЦРБ" будет проведена реконструкция и капитальный ремонт, благодаря этому будут созданы комфортные условия для рожениц Верхнекамского района. Планируется провести работы и ввести здание в эксплуатацию в течение года.

23 июля 2013 г.

Здравсуйте. Подскажите, пожалуйста, как попасть на прием к стоматологу-хирургу в Омутнинской ЦРБ? Запись по электронной регистратуре к данному специалисту отсутствует. Где еще можно получить помощь данного специалиста жителям Афанасьевского района?

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации стоматологической поликлиники КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ», в настоящее время стоматолог-хирург работает в одну смену. Действительно, в электронной регистратуре на июль все места к стоматологу-хирургу заняты, но имеется возможность записаться на прием при личном обращении в регистратуру поликлиники или по телефону (83352) 2-27-38.

Напряженная ситуация сложилась из-за того, что несколько специалистов находятся в отпуске. На сегодняшний день уже имеется возможность записаться через Электронную регистратуру на август (свободные места имеются начиная со 2 августа) на прием к стоматологу-хирургу Наговицыну Е.О.

С октября кабинет стоматолога-хирурга будет функционировать в две смены.

23 июля 2013 г.

Уважаемые руководители! Подскажите как регулировать потоки пациентов, если в живую очередь идёт больше народа, чем по талонам и по записи в электр. регистр-ре? Или может "острых больных" посылать записываться на другой день? Но острые травмы не терпят отсрочки. медсестра травматолога районной больницы.

Маршрутизация пациентов и порядок оказания травматологической помощи указаны в распоряжении департамента здравоохранения Кировской области от 18.06.2013 №618 «О реализации мероприятий, направленных на совершенствование организации медицинской помощи пострадавшим при ДТП». Очередность пациентов на амбулаторный прием определяет хирург, отвечающий в районе за оказание травматологической помощи, или врач-травматолог, если он имеется в учреждении. При этом учитывается тяжесть травм, состояние пациентов и приоритет отдается экстренным больным.

Просим Вас указать центральную районную больницу для того, чтобы в дальнейшем оказать консультативно-методическую помощь.

23 июля 2013 г.

Здравсуйте. Когда закончится беспредел в поликлинике номер 1(2), гор больницы номер 1, находящейся по адресу карла -маркса 47? Врачи направляют направляют на анализ крови, после этого результаты ожидаются по 3 недели и более и заканчиваются ответом- потеряли! Надо идти сдавать снова! На протяжении более трех недель посещал кабинет номер 76 "инфекционист", находящийся в цокольном этаже. На мои просьбы помочь был направлен на анализы. Их потеряли. Дальше врач предупредила что уходит в отпуск и с радостным лицом сообщила что искать анализы не собирается. Выписала новое направление уже на другого врача! И дала понять что посещать ее больше не стоит! Но я ведь просил квалифицированной медицинской помощи, я ее не получил вообще! мне дали отворот поворот. Поскольку были резки боли в области печени дали направление на УЗИ. Записываться пришел еще в первых числах июня. Записали на 6 августа! А ведь у меня режущие боли в брюшной области и плохое самочувствие.

Смолин А.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница №1" О.В.Соловьев.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2013 г.

ПОЧЕМУ НЕ РАБОТАЕТ ССЫЛКА НА ВАШЕМ САЙТЕ КНИГИ ОТЗЫВОВ pressa@medkirov.ru ДЛЯ ЧЕГО ТОГДА ЕЕ ВЫЛОЖИЛИ? МОЗГИ ПУДРИТЬ

ШАТУНОВ СА

Уважаемый ШАТУНОВ С.А.!

данная ссылка пытается автоматически создать письмо в почтовой программе, которая у вас назначена по умолчанию. Если ссылка не сработала, значит у вас по умолчанию не назначена почтовая программа. Вы можете просто скопировать адрес pressa@medkirov.ru и отправить письмо через тот почтовый сервис, которым Вы обычно пользуетесь. В Вашем случае это скорее всего Яндекс.Почта (<http://mail.yandex.ru/>).

22 июля 2013 г.

Прочитала вопросы и ответы по поводу работы электронной регистратуры, но не нашла ответа на волнующую нашу семью проблему. При работе в прежней программе ни разу не было сбоев в регистрации на прием к какому-либо врачу, теперь же 2й раз происходит отказ в регистрации уже через сутки после утверждения заявки. Неужели так и придётся мучиться? Ваши программисты не справляются?

Асабин Валерий Ерофеевич

Уважаемый Валерий Ерофеевич!

Во многих учреждениях здравоохранения запись на прием через Электронную регистратуру в новой версии ведется в полном объеме. Однако в некоторых учреждениях действительно наблюдаются временные технические сбои в связи с перегрузкой сайта.

Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи во всех учреждениях здравоохранения завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

Напоминаем, что запись через систему Электронная регистратура - это не единственный способ записи на прием. Вы также можете записаться к врачу по телефону регистратуры поликлиники, прийти на прием в порядке живой очереди или вызвать участкового врача на дом (если Ваше состояние не позволяет Вам прийти на прием лично).

22 июля 2013 г.

Доброго времени суток!

Я наблюдаюсь в частном кабинете гинеколога. Но на днях, позвонив ему, чтобы записаться на прием - я узнаю, что он прекратил врачебную деятельность, а карточку мою уничтожил. На мои слова, что он не имел права этого делать (т.к. карточки должны храниться 5 лет) он ответил, что карточки хранить ему было негде. Я недоумеваю: в этой карточке вся история моего наблюдения у гинеколога за 10 лет (все анализы, биопсии, УЗИ и т.д.). Как поступить в такой ситуации?

Раиса Ивановна

Уважаемая Раиса Ивановна!

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255, инструкцией по заполнению медицинской карты амбулаторного больного формы № 025/У-04, медицинская карта амбулаторного больного хранится в медицинской организации в течение жизни больного и 25 лет после его смерти.

В связи с прекращением деятельности частнопрактикующего врача применить какие-либо административные меры за нарушение прав пациентов невозможно.

22 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, когда будет готов договор на лекарства по родовым сертификатам для беременных в г.Кирово-Чепецк? Рецепт получен ещё в мае, но во сих пор не могу их получить, говорят в аптеке таблеток нет, договор не подписан.

Марина

Отвечает главный врач Кирово-Чепецкой ЦРБ О.Г.Дедова.

Уважаемая Марина!

Договор подписан. Лекарственные препараты по рецепту выдаются с 15.07.2013.

22 июля 2013 г.

Добрый день.Подскажите сколько делается по времени анализ крови на брюшной тиф

Роман

Уважаемый Роман!

Вы не указали вид анализа. Если это бактериологическое исследование крови - то от 3 до 7 дней, если это серологическое исследование крови - то в течение суток.

22 июля 2013 г.

здравствуйтесь! на данный момент у меня нет регистрации по месту жительства. в женской консультации мне не выписывают родовой сертификат. я читала в интернете что его должны выписать с пометкой по причине чего нет прописки, и я должна просто оплатить 11000р. правда ли это? и куда мне обратиться?

наталья

Уважаемая Наталья!

Согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ №73н от 01.02.2011, выдача родового сертификата производится женщинам женской консультацией, осуществляющей наблюдение женщины в период беременности, при сроке беременности 30 недель (при многоплодной беременности - 28 недель беременности) и более. Родовые сертификаты выдаются женщинам при предъявлении ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, страхового полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

При отсутствии у женщины страхового полиса обязательного медицинского страхования, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования либо документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства (пребывания), в соответствующих графах талонов родовых сертификатов ставится отметка о причине отсутствия документов.

Таким образом, факт регистрации по месту жительства не влияет на право получения женщиной родового сертификата и женщина вправе обратиться за получением медицинской помощи в любое учреждение здравоохранения на территории Российской Федерации, в том числе и в случае отсутствия отметки о регистрации по месту жительства в документе, удостоверяющем личность.

Если у Вас возникнут проблемы с получением родового сертификата, рекомендуем Вам обратиться к заведующей женской консультацией, либо снова написать в рубрику «Вы спрашивали», указав, в какой именно женской консультации Вам не выдают родовый сертификат.

22 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, мой сын родился с расщелиной верхней губы и альвеолярного отростка, нам сказали, что ортодонт нам должен дать инвалидность. Нам уже почти 2 месяца, пытаемся записаться к ортодонту в детскую стоматологию на Октябрьском пр-те, но нам говорят что они все в отпусках до сентября. Получается, что инвалиды мы с рождения, а инвалидность получим только в 3 месяца? И неужели все врачи одновременно выходят в отпуск?

Лукина Наталья Сергеевна

Отвечает главный врач Кировской клинической стоматологической поликлиники И.Н.Халявина.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 июля 2013 г.

Добрый день! Елена Дмитриевна, обратите внимание на обновленную электронную регистратуру! Сегодня пыталась записать ребенка на прием к педиатру в детскую пол-ку №3 на Пролетарской. Своего врача не нашла в списке педиатров (возможно уволилась). Оказалось, что узнать № своего участка на этом ресурсе не возможно!!! Придется вновь воспользоваться "старым дедовским" способом записи - телефон. К чему эти сообщения про обновления и улучшения ресурса "электронная регистратура"?! Жалко потерянного времени.

Ложкина Н.

Сообщаем Вам, что решение о необходимости изменении в работе "Электронной регистратуры" было принято на федеральном уровне. Было решено включить электронную запись на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Во многих учреждениях здравоохранения запись на прием через Электронную регистратуру в новой версии ведется в полном объеме. Однако в некоторых учреждениях наблюдаются временные технические сбои в связи с перегрузкой сайта.

Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи во всех учреждениях здравоохранения завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

Что касается сервиса "Поиск участка", то в настоящее время проводится работа по его настройке. Уточнить, к какому участку Вы относитесь, Вы можете по телефону регистратуры поликлиники по месту жительства.

22 июля 2013 г.

качество обслуживания стало наихудшим за все время существования поликлиник . получается двойная очередь:сначала к терапевту идут "Электронщики",затем те кто болеет и не имеет интернет.Чтобы попасть на прием к терапевту надо в очереди высидеть минимум 1 час .Надо "ЭЛЕКТРОНЩИКАМ" выделять отдельного врача(терапевта)!!!

никулин олег викторович

Уважаемый Олег Викторович!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Кроме того, Вы можете вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

19 июля 2013 г.

Здравствуйте, ребенку 2,5 года, гастроэнтерологом рекомендовано обследование в НИИ Гастроэнтерологии в г. Нижний Новгород, в поликлинике ул. Ленина,150, куда мы относимся, собраны все необходимые документы и отправлены в Департамент в апреле 2013года, но до сих пор нет ответа.Ребенок болен, плохо ест и жалуется на постоянные боли.Сколько нам еще ждать???

Девятова Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Документы на ребенка по фамилии «Девятов» в департамент здравоохранения не поступали. Связаться с Вами по оставленному номеру сотового телефона не удалось. Просим вас позвонить в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения по телефону 64-59-60 для выяснения ситуации (часы работы: пн-чт - с 9.00 до 18.00, пт – с 9.00 до 17.00).

19 июля 2013 г.

Живу в районе области, нужна консультация гинеколога-эндокринолога. В каком учреждении можно проконсультироваться, пусть даже на платной основе. Участковый гинеколог направление не дает, мотивируя тем, что не видит в этом необходимости.

Буркова В.Н.

Уважаемая Буркова В.Н.!

По личной инициативе пациента ему могут быть оказаны платные медицинские услуги. К примеру, услуга "Прием врача-акушера-гинеколога по эндокринологии" оказывается в Кировском областном клиническом перинатальном центре (телефон регистратуры – 555-215, стол справок – 555-201, 555-205).

Однако, напоминаем Вам, что при наличии у Вас медицинских показаний, Ваш участковый врач акушер-гинеколог должен направить Вас на БЕСПЛАТНУЮ консультацию. Если, по Вашему мнению, назначенное врачом лечение не приносит желаемого результата, Вы можете обратиться на врачебную комиссию данного медицинского учреждения для определения дальнейшей тактики лечения.

19 июля 2013 г.

Хочу знать как часто я имею право получать путёвку в санаторий на ребёнка-инвалида.Слышала что по закону путёвки должны предоставлять каждый год. В отделе соцзащиты на Дерендяева,77 мне сказали что в очереди мой ребёнок 7623, а в год дают примерно 1000 путёвок Получается что ждать нам придётся не менее семи лет. Законно ли это?

Кротова Елена Евгеньевна

Уважаемая Елена Евгеньевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к врачу-педиатру в детскую поликлинику по месту жительства.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации. Это учреждение не подчиняется департаменту здравоохранения Кировской области. Поэтому по вопросам получения путевок через Фонд социального страхования рекомендуем Вам обратиться непосредственно в Кировское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. Телефон приемной: 64-79-97.

19 июля 2013 г.

почему не работает электронная почта?

Если Вы имели ввиду работу сервиса "Электронная регистратура", то сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. В Электронную регистратуру можно зайти через сайт департамента здравоохранения Кировской области.

19 июля 2013 г.

Добрый день!Меня зовут Дарья я мама трех летнего ребенка.Мы относимся к поликлинике #1.Имею ли я право поменять лечащего врача своему ребенку на основании недоверия к участковому педиатру,что именно я должна сделать?Скажите,правдо ли то,что я должна спрашивать согласия другого педиатра лечить мою дочь.Что делать если другие врачи нам откажут?Заранее спасибо.

Чибисова Дарья Владимировна

Уважаемая Дарья Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации, в котором указываются причины замены лечащего врача. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и

территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания ОБЯЗАТЕЛЬНО.

Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

19 июля 2013 г.

Здравствуйте! Я воспитываю одного сына полутора лет. Меня кладут в стационар. Вопрос: куда на это время я могу определить ребёнка?

Уважаемая посетительница сайта!

Если на время лечения Вам не с кем оставить ребенка, Вы можете обратиться с заявлением к участковому врачу-педиатру по поводу его временного устройства в Дом ребенка. Врач-педиатр поможет оформить необходимые документы.

19 июля 2013 г.

Здравствуйте! У меня такой вопрос: Болею сахарным диабетом (1-й тип). Хочу получить водительские права (категория В). При лечении стационарно (КОГБУЗ "Кировский областной эндокринологический диспансер", г. Киров, ул. Семашко 2а) специально поинтересовался у лечащего эндокринолога, окулиста и невролога, все сказали, что права получать можно!!! Прихожу к своему эндокринологу в К-Чепецкой ЦРБ и тут категорически не разрешают (даже не посмотрев в мою карточку, не видя анализов и т.п.!!!) Помогите, пожалуйста! Как мне поступить? Слышал, что есть какой-то перечень заболеваний (статья) при котором запрещено получение прав. Входит ли туда диабет 1-го типа? Заранее спасибо!!!

Сергей

Уважаемый Сергей!

Медицинские противопоказания для получения водительских прав определены в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития № 302н от 12.04.2011 года «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». Согласно приказу, болезни эндокринной системы прогрессирующего течения со стойкими выраженными нарушениями функций других органов и систем являются медицинским противопоказанием для получения водительских прав категории «А», «В», «В1» и «ВЕ». Допуск к вождению решается индивидуально при условии ежегодного переосвидетельствования после обследования и лечения у эндокринолога. Поэтому по данному вопросу Вам необходимо обратиться в поликлинику КОГБУЗ "Кирово-Чепецкой ЦРБ" на врачебную комиссию в 317 кабинет с 9.00 до 12.00 или с 14.00 до 16.00.

19 июля 2013 г.

Скажите пожалуйста, отменяет ли приказ МЗРФ № 1175 от 20.12.12 приказ МЗ РФ № 110 от 12.02.07 г или они действуют одновременно?

Соколов А.Н.

Уважаемый Соколов А.Н.!

Приказ Минздравсоцразвития РФ "О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания" № 110 от 12.02.2007 продолжает действовать, однако многие его приложения утратили силу, согласно Приказам Минздрава России от 01.08.2012 N 54н и от 26.02.2013 N 94н. С текстом приказа в текущей редакции Вы можете ознакомиться в интернете: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141320>

19 июля 2013 г.

Здравствуйте! Полгода не могу записаться на приём к парадантологу в Кировской горполиклинике на ул. К. Либкнехта, 92. В электронной регистратуре в начале года все часы приёма показывались как занятые. Затем велось совершенствование медсайта, в результате которого в частности расписание работы этих специалистов стало непонятным, а именно не открывается свободное время для приёма пациентов. Не открывается и страница для постановки в очередь.

Кудрич Валерий Николаевич

Отвечает главный врач Кировской клинической стоматологической поликлиники Халаявина И.Н.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 июля 2013 г.

Здравствуйте! Вас беспокоит г. Советска. Который раз сдаём анализы у себя в ЦРБ, и который раз их теряют. Нам надо было ехать в Киров, кое как их нашли. Мы не единственные у которых теряют, даже у не которых анализы просто выбрасывают т.к. не вовремя сдали. Можно ли, что то предпринять? С Уважением жители г. Советска.

жители г. Советска

Уважаемые жители г. Советска!

По поводу вашей жалобы в Советской центральной районной больнице сообщили следующее:

1. Все анализы, поступающие в клинико-диагностическую лабораторию, выполняются и регистрируются в журналах регистрации.
2. После выполнения анализов, бланки результатов раскладываются в ячейки, соответствующие кабинету врача или отделения. Результаты анализов берут медицинские сестры кабинетов и отделений.

Чтобы более детально разобраться в ситуации, рекомендуем вам указать фамилии пациентов, у которых были потеряны анализы, когда произошли эти ситуации, а также, у каких врачей вы наблюдаетесь.

18 июля 2013 г.

Как поступать если в лечебное учреждение обращается иностранный гражданин, имеющий при себе лишь заграничный паспорт. Без документов о регистрации в г. Кирове, без полиса ОМС. Необходимо ли сообщать о таком гражданине в правоохранительные органы? Вообще какие документы должны иметь с собой иностранные граждане при обращении за медицинской помощью.

Спасибо.

Отвечает директор Кировского территориального фонда обязательного медицинского страхования Наталья Валерьевна Куликова.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2013 г.

Прошу провести проверку по указанным мной следующим фактам: с 25 апреля 2011г. со мной Кировская городская клиническая больница №7 заключает срочный трудовой договор на определенный срок, который считается договором по основной работе, со всеми обязательствами работодателя. Такие договора заключаются со мной ежегодно (что подтверждается 4-мя договорами и справкой выданной 03.06.13г). В период призывной компании Кировская клиническая больница №7 прикомандирует меня, как и других специалистов, для работы в Ленинском и Нововятском отделах Военного комиссариата в составе медицинской комиссии. В межпризывной период меня просят написать заявление на основной отпуск и отпуск без содержания зар.платы.

Прошу провести проверку: 1) на каком основании Кировская клиническая больница №7 заключает срочный трудовой договор с работником занимающим штатную единицу; 2) на каком основании с меня требуют написать заявления без содержания зар.платы в межпризывной период; 3) на каком основании мне, как штатному работнику, не производится начисление зар.платы (в т.ч. и индексация зар.платы и

отпускных) в периоды окончания моей командировки в составе мед.комиссии в военкомата, согласно приказа министра обороны РФ №315 от

22.09.1995г.,с изменениями на 20.02.2003г."О порядке проведения военно-врачебной экспертизы в вооружённых силах РФ,о внештатных временно действующих военно-врачебных комиссиях" в которых работаю и я,по соглашению заключённому между ЛПУ и военкоматом.Врачи,которые участвуют в мед.комиссии на призывных пунктах в качестве внештатных специалистов,на основании соглашения между Областным военкоматом и ЛПУ,прикомандированы на определенное время.В период проведения ВВК,по основному месту работы,за ними сохраняется рабочее место и производится оплата по средней заработной плате.По окончании работы ВВК специалист обязан вернуться на рабочее место по основному месту работы,которым у меня является Кировская клиническая больница №7.Другого места основной работы у меня нет;4)записи в моей трудовой книжке заполняются в отделе кадров постоянно с ошибками,что требует внесения в дальнейшем дополнительных записей об исправлениях.

Прошу провести проверку по указанным мной фактам,в случае не принятия решения оставляю за собой право обратиться в суд.

Титова Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

В соответствии со ст.58 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) срочный трудовой договор заключается, когда трудовые отношения не могут быть установлены на неопределенный срок с учетом характера предстоящей работы или условий ее выполнения, а именно в случаях, предусмотренных ч.1 ст.59 ТК РФ.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2013 г.

Здравствуйте. Я являюсь донором федерального учреждения здравоохранения, находящегося на территории г. Кирова. Имею ли я право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Постановлением Правительства Кировской области от 11 декабря 2007 г. N 116/479 "О предоставлении мер социальной поддержки донорам"?

М.Н. Квакина

Уважаемая М.Н.Квакина!

Постановления Правительства Кировской области распространяются на учреждения, подведомственные ему и финансируемые из областного бюджета и не распространяются на федеральные учреждения. Федеральные органы не подведомственны органам местного самоуправления и принимают решения, в том числе и по поводу мер социальной поддержки донорам, сдающим кровь в федеральных учреждениях здравоохранения, самостоятельно.

В связи с вышеизложенным, по вопросу предоставления мер социальной поддержки доноров, Вам следует обратиться за разъяснением в федеральное учреждение, донором которого Вы являетесь.

18 июля 2013 г.

Здравствуйте,хотела написать жалобу,куда обратиться?

Если Ваша жалоба касается отрасли здравоохранения, то свою жалобу Вы можете оставить в электронном виде в данной рубрике или оформить письменно и направить в департамент здравоохранения Кировской области по почте. Адрес: 610019 г.Киров, ул.Карла Либкнехта, 69, департамент здравоохранения.

18 июля 2013 г.

Добрый день, у меня ребенок-инвалид. Мы отказались от соцпакета, т.к по основному заболеванию лекарства не требуются (оперированная гидроцефалия), сейчас дочке 6 лет и нам поставили диагноз преждевременное половое созревание. Можно ли нам бесплатно получать лекарства или нужно вернуть соцпакет?

Сырчина Юлия

Уважаемая Юлия!

В соответствии с диагнозом заболевания Ваша дочь имеет право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета в рамках закона Кировской области от 05.12.2012 № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 июля 2013 г.

Здравствуйте! Я обратился за медицинской помощью к окулисту в Кирово-Чепецкую ЦРБ и мне был выдан листок нетрудоспособности, но в листе нетрудоспособности не правильно было указано место работы, медицинский работник,выписывающий больничный лист не спросила место работы а переписала место работы с полиса мед.страхования. Когда я пришел на повторный прием и попросил выдать мне дубликат больничного листа в кабинет № 317, то мне было отказано,мотивируя это тем, что есть какие-то приказы, в соответствии с которыми больничный лист должен быть принят к оплате. Скажите правомерно ли это? С уважением Князев Олег Игоревич

Князев Олег Игоревич

Уважаемый Олег Игоревич!

По информации Кирово-Чепецкой ЦРБ, при оформлении Вам листка нетрудоспособности была допущена ошибка: неправильно указано место работы. Там также сообщили, что после консультации с региональным отделением Фонда социального страхования и разрешения выдан дубликат листка нетрудоспособности.

18 июля 2013 г.

Присоединяюсь к словам благодарности Елены по поводу удаления рыболовного крючка из глаза мальчика.Действительно,в детской областной работают профессионалы-хирурги и знаю я не по слухам,а сама лежала с дочкой не один раз на операции.Я очень рада за хирургов и не меньше радуюсь за коллектив медсестёр,которых считаю правой рукой врачей!!!МОЛОДЦЫ!!!ТАК ДЕРЖАТЬ!!!Приятно читать благодарности от пациентов в адрес врачей и медсестёр ДОКБ!!!

Шиловская Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Спасибо за добрые слова в адрес докторов. Эта благодарность также будет отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

17 июля 2013 г.

Прочла информацию об удалении рыболовного крючка из глаза 13 -ти летнего мальчика. Как мама ребенка такого же возраста и заядлого рыбака преклоняюсь перед профессионализмом врачей. Большое человеческое СПАСИБО за ваш бесценный труд!

Елена

Уважаемая Елена!

Спасибо за Вашу благодарность. Она будет размещена в рубрике "Благодарности от пациентов" и направлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

17 июля 2013 г.

Проходил медосмотр в ОЦРБ.В большинстве кабинетов только расписались.А как должно быть?Что входит в понятие медосмотр конкретно по специалистам?Или платим за бумажку?Да и врачей нигде нет...Спасибо.

Николай

Уважаемый Николай!

Уточните, о каком учреждении здравоохранения идет речь, а также Вашу фамилию.

17 июля 2013 г.

Добрый вечер. Подскажите пожалуйста, я прошла обучение в учебно-методическом центре г. Москвы, обучалась работе на аппарате старвак (вакуумный массаж) и реабилитационной установке альфа спа для проведения спа процедур в салоне красоты, получила сертификаты подтверждающие мое обучение с допуском к работе на данном оборудовании, могу ли я с данными документами получить медицинскую лицензию или достаточно моих сертификатов? Спа процедуры, поверхностный пилинг (без повреждения целостности кожи) и обертывания тела нуждаются в лицензировании? Спасибо.

Бовинова

Отвечает начальник отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Калиниченко Наталья Александровна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

16 июля 2013 г.

Здравствуйе, скажите, пожалуйста, до каких пор будет хамское отношение врачей к пациентам, включая своих же мед.работников? Это относится к госпоже N, врачу из поликлиники ЦРБ г.Кирово-Чепецка, которая своих пациентов 16 июля 2013г. назвала "ТВАРЬЮ". Что за отношение? Мне как пациенту после этого заходить к ней не хотелось, не хочешь работать- не работай, или молчи.

Ольга

Уважаемая Ольга!

По фактам, указанным в Вашей жалобе, в Кирово-Чепецкой центральной районной больнице провели проверку. Факты не подтвердились. Чтобы более детально разобраться в ситуации, рекомендуем Вам обратиться к главному врачу больницы Дедовой Ольге Геннадьевне лично или по телефону 8(83361) 4-64-04.

16 июля 2013 г.

Есть ли в вашей больнице в генекологическом отделении платные палаты. сколько это стоит?

Девятьярова Е А

Уважаемая Девятьярова Е.А.!

Вы не указали, о какой именно больнице идет речь в Вашем обращении.

Напоминаем Вам, что в соответствии с действующим законодательством, граждане Российской Федерации, застрахованные на территории Кировской области, имеют право на получение БЕСПЛАТНОЙ медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области (далее - Территориальная программа).

Оказание платных медицинских услуг производится в случаях, если медицинская услуга не входит в Территориальную программу или предоставляется вне порядка и условий, установленных Территориальной программой, например, плановое лечение вне очереди, либо по личной инициативе пациента. Платная медицинская услуга предоставляется на основании договора с пациентом об оказании платных медицинских услуг. До заключения соответствующего договора об оказании платных, медицинских услуг пациент должен быть проинформирован лечащим врачом о возможности и порядке получения медицинских услуг в медицинской организации на бесплатной основе.

Информацию о ценах на платные медицинские услуги Вы можете получить непосредственно в лечебном учреждении. Адреса и телефоны всех подведомственных департаменту учреждений здравоохранения Вы можете найти на нашем сайте в разделе "Учреждения здравоохранения" (<http://www.medkirov.ru/site/orgs>).

16 июля 2013 г.

Добрый день, у моего сына диагноз дислексия, дисграфия. В Кирове наблюдаемся у логопеда и психиатра, но видимых улучшений нет, очень бы хотелось попасть в специализированный центр патологии речи и нейрореабилитации в г Москва,но для этого необходимо специальное разрешение Департамента Здравоохранения г. Москвы, подскажите как получить такое разрешение и возможны ли помощь и содействие в этом вопросе от Департамента Кировской области?

Марина Сергеевна

Уважаемая Марина Сергеевна!

Для решения вопроса о возможности и необходимости направления Вашего ребенка в федеральное учреждение г.Москвы Вам необходимо обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту жительства, где наблюдается Ваш ребенок.

Кроме того, специализированную помощь детям при патологии речи оказывают в детском отделении Кировской областной клинической психиатрической больницы им. Бехтерева. Вы можете записаться на консультацию к логопеду отделения по телефону регистратуры 64-93-76.

16 июля 2013 г.

16 июля 2013 года вы ответили на вопрос от Галины, что электронная регистратура работает. Тогда запишитесь пожалуйста к терапевту Холодовой А.В. в Поликлинику № 1 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7 либо к педиатру Золоторевой Н.Я. Филиала детской поликлиники КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7 и результат выложите на этой страничке. Электронная регистратура уже 2 месяца не работает!!!

Протасова Е.А.

Уважаемая Протасова Е.А.!

Плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Во многих учреждениях здравоохранения запись на прием через Электронную регистратуру в новой версии ведется в полном объеме. Однако в некоторых учреждениях, в том числе, в Кировской клинической больнице №7, действительно наблюдаются временные технические сбои в связи с перегрузкой сайта.

Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи во всех учреждениях здравоохранения завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

16 июля 2013 г.

Здравствуйе! Очень хочу узнать возожно ли принятие родов в Перинатальном центре г. Кирова, если я являюсь жительницей г. Слободской?

Ведерникова Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

В КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр" поступают женщины высокой степени перинатального риска по направлению районного акушера-гинеколога.

16 июля 2013 г.

Работаю участковым врачом терапевтом высшей категории.Оклад 5200.Что ниже МРОТ.Слышала, что с мая 2013 г. изменилась оплата труда медицинских работников. У меня оклад на 1 июля 2013 г. 5200.

Патокина Нина Александровна

Уважаемая Нина Александровна!

Для подготовки ответа уточните о каком учреждении здравоохранения идет речь.

16 июля 2013 г.

Здравствуйе. Скажите куда нужно обратиться, к каким врачам и какие обследования есть в нашей области перед планированием ребенка, в нашей семье есть врожденные отклонения у одного из супругов.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Вам необходимо обратиться к специалисту по медицинской генетике в КОГБУЗ "Кировская областная детская клиническая больница" (телефон регистратуры 62-15-59) или в КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр" (телефон регистратуры 55-52-15).

16 июля 2013 г.

Когда заработает электронная регистратура?

Галина

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. В Электронную регистратуру можно зайти через сайт департамента здравоохранения Кировской области.

15 июля 2013 г.

Хочу выразить благодарность за отзывчивость и понимание Коковихину Михаилу Николаевичу заместителю главного врача по лечебной работе Кировского областного клинического онкологического диспансера.

Спасибо Вам большое Михаил Николаевич!!!!

Буркова Т.А.

Спасибо за вашу благодарность!

Она будет также опубликована в разделе "Благодарности от пациентов" и направлена в Кировский областной клинический онкологический диспансер.

12 июля 2013 г.

Добрый день! Повторно обращаюсь к Вам за помощью с тем же вопросом!!! Я проживаю в Зуевском районе, моей дочери 6 месяцев, с 3-х месяцев нам поставили атопический дерматит (непереносимость белков коровьего молока). Я обращалась в Зуевскую поликлинику к райпедиатру с вопросом о том чтобы нас поставили на детское питание, поставили, после того как я обратилась к Вам, спасибо! Сейчас прошу помощи снова. Как нас поставили на учет по выдаче детского питания (в 4 месяца)я все жду смесь ГА или с полным гидролизом (в Кирове дают Фрисопел), нам сначала говорили:"что квартал уже начался и заявка сделана, ничего изменить не можем.Ждите когда будем делать заявку на 3 квартал" Дождались, пришел 3 квартал, выдали талоны на детское питание, там снова молочная смесь которую нам категорически нельзя. В итоге ждем уже 3 месяца смесь которую нам надо. И я не удивлюсь если и мясные пюре будут выдавать "говядину" которую нам так же нельзя! В Кирове смесь такую выдают сразу, а почему забывают про Зуевку и детей проживающих в ней? Я прошу Вас, решите мой вопрос и возьмите на контроль.

Миклина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к и.о. районного педиатра КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» Ложкиной Татьяне Валерьевне (телефон 2-56-69).

12 июля 2013 г.

Добрый вечер.Моя дочь посещает детский сад.По "Национальному календарю прививок" ревакцинация п/полиомиелита осуществляется в 3-4 года.Моя дочь не привита,вследствии этого ее высадят из группы на 60 дней.У каждого ребенка- индивидуальный график проведения прививок и часто всех прививают в разные сроки,так что период нашего исключения из группы может увеличиться намного больше.В соответствии с приказом МЗ от 5 октября 2003 года № МУТЗ.1.1760-03 серологический мониторинг состояния коллективного иммунитета населения страны является обязательным элементом эпидемиологического надзора за дифтерией, столбняком, корью, краснухой, эпидемическим паротитом и полиомиелитом.Для оценки напряженности иммунитета к вирусу полиомиелита применяется реакция нейтрализации цитопатического действия вируса в культуре клеток ткани(макро- и микрометод). На сегодняшний день в мед.учреждениях г.Кирова (частных и государственных) данное обследование не проводится.По приказу,указанному выше,серологический контроль должен проводиться в бесплатном порядке.Как нам быть в данной ситуации? В других крупных городах(Н.Новгород,Екатеринбург и т.д.) это обследование есть и стоимость его порядка 300-500 руб в частных мед.учреждениях в зависимости от региона.Хотелось бы,чтобы серологический мониторинг был и в нашем областном центре,хотя бы в платном порядке.Это позволит не только оценить качество и эффективность проведенных прививок,но и не делать ненужные,а порой и опасные вакцины детям.Ведь прививка- это серьезная иммунобиологическая операция, а принцип "всех подряд" при использовании любого лекарственного средства не имеет права на существование.

С уважением, Ливатова Татьяна Леонидовна.

Ливатова Т.Л.

Отвечает главный специалист-эксперт (эпидемиолог) отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 июля 2013 г.

В прежней версии электронной регистратуры можно было найти к какому участку приписан. Как это сделать сейчас?

Антон

Уважаемый Антон!

В настоящее время проводится работа по настройке сервиса «Поиск участка» в Электронной регистратуре. Уточнить, к какому участку Вы относитесь, Вы можете по телефону регистратуры поликлиники по месту жительства.

12 июля 2013 г.

Добрый день!!!

Подскажите, пожалуйста, имею ли я право на оказание бесплатной медицинской помощи, если у меня страховой полис выдан в Москве (я там живу и прописана, в г. Слободской приехала в гости). При обращении в ЦРБ г. Слободского, мне сказали, что наши номера полиса (пластиковая карта) у них не читаются и врач очень долгое время не хотел меня принимать. При этом я позвонила в свою страховую компанию (Спаские ворота) и мне сказали, что мой полис действителен до 2014 года. Если вам для ответа на вопрос необходим мой номер полиса, то могу выслать в личку на приложенный вами адрес.

Спасибо.

Гребёнкина Наталья Сергеевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 июля 2013 г.

Как должна проводиться оплата дежурств на дому в ЦРБ.

Статья 350. Некоторые особенности регулирования труда медицинских работников.

В целях реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в экстренной или неотложной форме медицинским работникам медицинских организаций с их согласия может устанавливаться дежурство на дому. При учете времени, фактически отработанного медицинским работником медицинской организации, время дежурства на дому учитывается в размере одной второй часа рабочего времени за каждый час дежурства на дому. (Часть дополнительно включена с 18 июня 2013 года Федеральным законом от 7 июня 2013 года N 125-ФЗ)

Уважаемый посетитель сайта!

Оплата дежурств на дому будет производиться в соответствии со статьей 350 Трудового кодекса РФ.

В настоящее время департамент здравоохранения вносит соответствующие изменения в распоряжение от 26 февраля 2013 года №138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области». Изменения будут доведены до подведомственных учреждений.

11 июля 2013 г.

Добрый день! Я прописана в городе Котельниче, по семейным обстоятельствам, я была вынуждена уехать в Ямало Ненецкий АО, там я родила ребенка, когда малышке исполнилось три месяца, я приехала обратно. Малышу надо было пройти педиатра, невролога и поставить прививки, но у меня просроченный временный полис, когда я пришла на прием в поликлинику, то педиатр не хотела меня принимать, я согласна была на платный прием, но от оплаты отказались. В конце концов осмотр прошел небрежно, ребенка даже не послушали, когда я врача медсестру попросила записать рост и вес ребенка, она небрежно сказала, запишешь сама. Дальше я попросила талон к невропатологу, в чем мне отказали, сказав талонов нет, хотя талончик мне нужен не сию минуту, а в любое время, даже через неделю.

Прошу разобраться в данной ситуации.

Белых

Уважаемая гражданка Белых!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Вы не указали: когда и кем Вам был выдан полис обязательного медицинского страхования, как долго собираетесь проживать на территории Кировской области, где застрахован Ваш ребенок.

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», по факту Вашего обращения с врача-педиатра-участкового взята объяснительная записка, из которой следует, что со стороны врача и медицинской сестры не было допущено ни грубости, ни фамильярности. Тем не менее, ситуация, изложенная в Вашем обращении, рассмотрена на врачебной конференции в детской поликлинике. Медицинскому персоналу, ведущему амбулаторный прием, указано на необходимость внимательного и вежливого обращения к пациентам.

11 июля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, хочу высказаться по поводу акции Розовая лента.

Идея замечательная, тем более, что в районных центрах получить подобную помощь очень сложно. Но по поводу "любой желающий может провериться"... Увы это не соответствует действительности. Так, например, в Котельниче 6 июля на углу ул. Советской и ул. Щепина работал передвижной маммограф, где принимал ОДИН специалист, при том, что желающих было гораздо больше, чем он мог принять (вышел из автомобиля в 12-30, сказал, что у него норма - 30 человек в день, отсчитал в очереди 17 человек, просил больше не занимать). В результате многие женщины ушли, не пролучив обещанных услуг. Если возможно, прошу организовать в Котельниче данную акцию повторно.

Савина Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда Васильевна!

Акция «Розовая лента» была организована с целью обследования молочных желез у женщин, ранней диагностики заболеваний и информирования о методах профилактики рака. Именно поэтому всем участницам акции предлагалось первоначально пройти осмотр у фельдшера или акушерки, а при наличии показаний получить консультацию врача, а также УЗИ-диагностику или маммографию. Обращаем внимание, что маммографическое исследование рекомендуется проводить женщинам 40 лет и старше, а также в определенный период менструального цикла, поэтому перед обследованием необходимо посетить врача.

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», большинство женщин, которые были в очереди, не пожелали пройти осмотр фельдшера, акушерки или врача, а сразу же самостоятельно, без направления отправились на маммографию.

Сообщаем также, что маммографы имеются во всех межрайонных центрах, в том числе в Котельничской ЦРБ. Сложности с прохождением маммографии возникли в связи с поломкой оборудования. Сейчас проводится процедура торгов на замену вышедшей из строя запчасти. После того, как будет выполнен ремонт маммографа, данное исследование станет абсолютно доступным в Котельничском районе.

11 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Ответьте, пожалуйста, почему образовалась нехватка врачей в женской консультации на ул. Энгельса, 103! На прием невозможно попасть. Запись к специалистам возможна только через 2-3 недели! В очередях иногда по 30-40 человек в один кабинет! В другие консультации не направляют! Куда мы можем обратиться за медицинской помощью?

Шестакова Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам женской консультации КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» организована на 1 календарный месяц вперед. В настоящее время имеются свободные места для записи на следующую неделю. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается незамедлительно. Действительно, в настоящее время в женской консультации имеется кадровая проблема. Информация о вакантных должностях размещена, в том числе, на сайте департамента здравоохранения. Администрацией КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» проводится большая работа по решению кадрового вопроса.

11 июля 2013 г.

Меня родили в вашем роддоме в апреле 1961г. где хранится архив и где узнать время рождения?

Кузницына И.В.

Уважаемая Кузницына И.В.!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области.

В каждом учреждении здравоохранения должен быть свой архив. Обращаем Ваше внимание, что срок хранения истории родов составляет 25 лет.

11 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, мы из области г.Котельнич как получить моему ребенку направление в РДКБ г. Москва на обследование?

Лопатина Надежда Анатольевна

Уважаемая Надежда Анатольевна!

Прежде всего, для прохождения необходимого объема обследования и оформления медицинской документации Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому в поликлинику по месту жительства.

11 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, положена ли моему новорожденному ребенку молочная кухня, если он находится на искусственном вскармливании, а я мать-одиночка и имею статус малообеспеченной семьи? Имеет ли право наш педиатр отказать нам в этом случае в рецепте на молочную кухню и на бесплатные лекарства, предусмотренные для детей первых лет жизни?

Смирнова Юлия Сергеевна

Уважаемая Юлия Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Обеспечение продуктами питания по медицинским показаниям назначается в соответствии с имеющимися отклонениями в состоянии здоровья независимо от уровня дохода семьи.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, мне очень бы хотелось выразить слова благодарности врачу, акушер гинекологу, Несиненко Татьяне Александровне и всему коллективу роддома Лузской ЦРБ. Спасибо за ваше терпение, профессионализм и труд. Побольше бы таких врачей. Девочки здоровья вам и вашим близким.

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Лузскую центральную районную больницу.

10 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, ребёнку назначили антибиотик цефатоксим, разводить прописали на новокаине, но вот лежит передо мной инструкция к этому препарату и чётко указано, что растворителем может быть натрия хлорид, декстроза, вода и лидокаин, ранее назначался цефазолин, в растворителях так же новокаин не указывается, почему врачи в Советской ЦРБ назначают таким образом антибиотики? Или применение препаратов не согласно инструкции это нормально, и самое главное, не теряет ли антибиотик своих свойств при таком использовании, и не дай Бог, не появляется при взаимодействии двух препаратов токсичность?

Елена

Уважаемая Елена!

Новокаин является одним из наименее токсичных местных анестетиков. Лидокаин имеет анальгезирующую силу в 2,5 раза, превышающую таковую у новокаина. Врач-педиатр участковый индивидуально подбирает для лечения лекарственные средства, таким образом, в его действиях нет никакой ошибки.

10 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Обратились за консультацией к терапевту в Поликлинику №1 с жалобой на боли в пояснице. Для установления диагноза врач назначил МРТ, предложив пройти его платно в любой организации по своему усмотрению. Врач уточнил, что на данный момент бесплатное прохождение МРТ по назначению врача не возможно. Действительно ли это так?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Если у Вас есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее Вас по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить Вас туда бесплатно.

Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к руководителю поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства (прикрепления).

10 июля 2013 г.

Как долго должны заполняться и подписываться карты для детского садика при условии, что сданы все анализы, пройдены все специалисты. В поликлинике мурыжат уже 4-ю неделю! Безобразия! Должны быть установлены опеределенные сроки для данного вида услуг.

Порошина А.В.

Уважаемая Порошина А.В.!

В нормативных документах сроки заполнения медицинской карточки перед поступлением в детское дошкольное учреждение не регламентированы. Для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к заведующей детской поликлиникой, чтобы уточнить дни и часы работы врачебной комиссии.

10 июля 2013 г.

Здравствуйтесь!

Что происходит с электронной регистратурой? Она постоянно "виснет". Крайне тяжело стало записываться к врачам. Прежний вариант электронной регистратуры был наиболее удобен.

Анна

Уважаемая Анна!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной медицинской информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены.

10 июля 2013 г.

Я-мама малыша 1.5 лет. Меня кладут в стационар. С моим ребёнком будет сидеть его работающая бабушка. Вопрос такой: это будут прогулы на работы или будет оформляться как больничный?

Сенилова Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии с приказом МЗ РФ от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», выдача листка нетрудоспособности по уходу за здоровым членом семьи не предусмотрена. В данной ситуации возможны следующие выходы: за ребенком в период болезни матери, находящейся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет, ухаживает не работающий член семьи, либо оформляется отпуск без сохранения заработной платы работающим членом семьи.

10 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. Не могли бы вы перечислить тех врачей, которых обязан проходить по закону работник молочной промышленности (аппаратчик).

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрыбина Л.А.!

Работнику, указанной Вами специальности необходимо пройти: терапевта, гинеколога (мазки клинические + цитология), психиатра, нарколога, дерматолога, оториноларинголога, инфекциониста, рентгенографию грудной клетки, кровь RW, исследование на гельминты, общий анализ крови, ЭКГ, маммографию после 40 лет 1 раз в 2 года.

9 июля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста какие категории детей имеют право на бесплатную молочную кухню. Мы многодетная семья, последние двое детей в возрасте до трех лет, участковый педиатр сказала, что мы не под одну категорию не подходим, так ли это? Относимся к детской поликлинике-Монтажников 36.

Если это не так, подскажите куда мне следует обратиться? Спасибо.

Ломоносова Екатерина Юрьевна

Уважаемая Екатерина Юрьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ обеспечиваются продуктами полноценного питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

9 июля 2013 г.

Добрый день.С каким сроком действия анализа флюорографии принимает фтизиатр при формировании справки на усыновление? Какой срок действия мед.справки на усыновление? Какими нормативными документными регламентируется? Спасибо.

Смирнова Н

Уважаемая Смирнова Н.!

Анализ флюорографии действителен в течение полугода.

В соответствии с Приказом от 10.09.96 №332 «О порядке медицинского освидетельствования граждан, желающих стать усыновителями, опекунами (попечителями) или приемными родителями», результаты медицинского освидетельствования действительны в течение 3 месяцев.

9 июля 2013 г.

Здравствуйте, моему ребенку 3 месяца, после приема у невролога нам было выписано направление на общий массаж. Но чтобы его сделать необходимо ждать очереди семь месяцев (мне это пояснили в кабинете массажа по адресу : Некрасова 14, когда я пришла узнать в какое время нам нужно приходить) . Мы относимся к детской поликлинике №2 прошу разобраться в данной ситуации , а мне дать ответ: где и когда (надеюсь в ближайшее время) моему ребенку окажут данную медицинскую услугу.

Захарова Жанна Георгиевна

Уважаемая Жанна Георгиевна!

По информации администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», медицинских показаний для проведения Вашему ребенку лечебного массажа не выявлено. В настоящее время Вашему ребенку рекомендованы с профилактической целью комплекс лечебной физкультуры и общеукрепляющего массажа, которые проводятся в домашних условиях родителем. Методические рекомендации по массажу и лечебной физкультуре будут переданы Вам медицинской сестрой участковой.

9 июля 2013 г.

Выражаю огромную благодарность участковому терапевту поликлиники №1 ККБ№7 Аксёновой Т.В. за её высокий профессионализм: неоднократно к ней обращаюсь и всегда получаю качественную помощь.

Урванцева Зинаида Александровна

Уважаемая Зинаида Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

9 июля 2013 г.

Здравствуйте. В поликлинике №3 по адресу ул.Пролетарская,21 был сделан ремонт. С торца здания, выходящего на дом №19 по ул.Пролетарская, строители оставили пластиковые рейки , которые залиты бетоном и торчат во все стороны. Просим вас принять меры. Мы хотим, что бы убрали весь бетон, который там разлит. Спасибо.

Прошу перенаправить вопрос в случае неверного адресата.

Капитонова Ольга

Уважаемая Ольга!

По информации администрации детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», на сегодняшний день все замечания, указанные в Вашем обращении, устранены.

9 июля 2013 г.

Выражаем огромную благодарность лечащему врачу пульмонологического отделения КОКБ Зоновой Юлии Александровне за внимательное, доброе отношение, качественное лечение.Желаем вам здоровья,терпения и успехов в работе.

Сулова Валентина Михайловна.

Уважаемая Валентина Михайловна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

9 июля 2013 г.

Здравствуйте, я являюсь донором, и хотела бы уточнить вопрос о предоставлении дополнительных дней за кроводачи. Если в день сдачи крови я по договоренности с работодателем нахожусь на работе, т.е. обычный рабочий день, то я имею право на еще один день отдыха, помимо дополнительного, который дается? Спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

Трудовым Кодексом Российской Федерации предусмотрены следующие льготы и привилегии для доноров.

В ДЕНЬ СДАЧИ КРОВИ

В соответствии со ст. 186 Трудового Кодекса РФ в день сдачи крови и ее компонентов, а также в день медицинского обследования донор освобождается от работы на предприятии (в учреждении, организации), независимо от форм собственности, с сохранением за ним среднего заработка за эти дни.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 июля 2013 г.

Позвонила недавно в детскую поликлинику, хотела записаться на консультацию ортодонта на что мне ответили что только лечат до 18 лет, хотя раньше лечили и взрослых. Скажите пожалуйста возможно ли лечиться взрослым у вас?

Ковязина Елена

Уважаемая Елена!

По информации администрации КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника», в связи с кадровыми проблемами и большой востребованностью врача-ортодонта детским населением, прием взрослого населения ортодонтом в детской поликлинике временно не ведется.

9 июля 2013 г.

Добрый день!

Наш родственник получил черепно-мозговую травму, вследствие чего стал инвалидом 1 группы. Получает пенсию в размере 9000 рублей. В настоящее время он лежачий, но может сам сесть. Требуется постоянный присмотр и ухода. Необходимые документы со всеми причитающимися ему льготами собраны (ортопедический матрац, памперсы, инвалидное кресло). Мы (в смысле, родственники) не можем находиться при нём постоянно, семьи и родителей у него нет, оплачивать сиделку мы не в состоянии, даже взять к себе не можем, т.к. снимаем жильё. Скажите, пожалуйста, какие учреждения в Кирове или пригородах (он последнее время жил в Лянгасово) могут оказать услуги по уходу за тяжело больным человеком. Куда нам обратиться за помощью?! Заранее благодарна за ответ!

С. у.в. Фролов А.В.

Фролов Александр Васильевич

Уважаемый Александр Васильевич!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной руководителя (8332) 67-82-60). Вы можете обратиться в интернет-приемную департамента <http://www.socialkirov.ru/internet-new/ask.php>

8 июля 2013 г.

15.06.2013 года вызывали скорую помощь по адресу Кирово-Чепецк ул.Лермонтова, женщине 70 лет давление 220.140, ехать отказались, спросили какие таблетки приняла и сказали ждите результата и вызывайте врача на дом, вот и все. Теперь у нас скорая работает так - это норма? Объясните в каких случаях тогда вызывать СКОРУЮ ПОМОЩЬ

печенкина елена ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Жителей города Кирово-Чепецка обслуживает скорая помощь ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» Федерального медико-биологического агентства. Для проведения проверки по Вашему вопросу Вы можете обратиться к начальнику МСЧ-52 Розувану Александру Алексеевичу (телефон 4-11-54).

8 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. 14.06.2013 я была записана на УЗИ в КОГАУЗ "Кирово-Чепецкая ЦРБ". Когда я пришла к назначенному времени, оказалось, что врач уже не принимает, а на двери в кабинет написано объявление, что пациенты, записанные с 16:00 до 17:00 приниматься в этот день не будут и просьба подойти во вторник 18.06 с 15:00 до 16:00. Я работаю в Кирове и для того, чтобы подойти к назначенному времени, мне пришлось брать отгул. Возникает вопрос, на каком основании меня не приняли и не сделали УЗИ, почему меня не предупредили, что приём переносится?

Марина

Уважаемая Марина!

По информации администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», все пациенты, записанные на ультразвуковое исследование на 14.06.2013 года, были перезаписаны на 18.06.2013 года, в связи с болезнью доктора. Администрация ЦРБ приносит Вам извинения за доставленные неудобства. Вы прошли обследование 18.06.2013 года.

8 июля 2013 г.

К каким учреждениям (детские, взрослые, родовспоможение) относится адрес казанская 80, нигде не могу найти информацию.

Окишева

Уважаемая гражданка Окишева!

Адрес проживания ул. Казанская (Большевикова), 80, территориально относится:

- взрослое население – поликлиника №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. Красноармейская, 30б, телефон регистратуры 67-96-04);
- детское население – детская поликлиника №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Пролетарская, 21, телефон регистратуры 67-01-61);
- женская консультация КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а, телефон регистратуры 54-11-94).

8 июля 2013 г.

Работаем в ЦРБ. Участвуем во всех платных медосмотрах. Должны ли за это получать? Или эти деньги идут на всё (по усмотрению главврача), кроме выплат работникам? По какому документу, кто это контролирует?

Ольга

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! В нашей ЦРБ прошла дополнительная диспансеризация подростков. Скажите, пожалуйста, должны ли нам заплатить за нее. Главврач говорит, что нам за нее не заплатят, хотя на подростка выделяется определенная сумма и немалая, а тем специалистам, которые приезжали из др больниц выплаты будут. Заранее спасибо за ответ.

Надежда

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Почему почти во всех больницах области (Омутнинская, Малмыжская, Вятскополянская и т.д.) и Кирова узким специалистам с января 2013 года не выплачиваются стимулирующие выплаты (которые раньше были по модернизации). Бухгалтерия говорит, что нет механизма распределения полученных от ФОМСа средств. Кто этот механизм должен разработать (критерии работы) и в каком объеме (в проценте) от тарифа средства должны быть направлены непосредственно на оплату труда врачей и медсестер?

врачи и медсестры

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 июля 2013 г.

Здравствуйте!

Предусмотрена ли выдача бесплатных лекарственных средств беременным женщинам?

Агалакова Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51 н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к своему врачу-акушеру-гинекологу или администрации женской консультации.

8 июля 2013 г.

Ирина Анатольевна, скажите пожалуйста в 2013 году будут квоты на ЭКО? Сколько раз женщина может воспользоваться квотой?

Колчина Марина Юрьевна

Уважаемая Марина Юрьевна!

Перечень показаний, противопоказаний к процедуре ЭКО и необходимый объем обследования пациентов на этапе подготовки утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.08.2012 №107 н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2013 г.

Здравствуйте. Наблюдаюсь по беременности в женской консультации больницы №9. Поставили диагноз преждевременное старение плаценты. Врач направил на ГБО (барокамера) в перинатальный центр. Там я узнала, что мне нужно оплатить половину процедур. Мне назначили 6 процедур, т.е. 3 процедуры мне нужно оплатить. Так ли это должно быть на самом деле и почему? Или все-таки должны сделать весь курс процедур бесплатно? Спасибо.

Попова Виктория Сергеевна

Уважаемая Виктория Сергеевна!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий медицинская помощь, в том числе гипербарическая оксигенация, осуществляется бесплатно по медицинским показаниям.

В случае направления в Кировский областной клинический перинатальный центр медицинская организация, в Вашем случае Кировская городская больница №9, должна заключить договор на проведение медицинских услуг пациенткам женской консультации в Перинатальном центре бесплатно.

5 июля 2013 г.

В России давно уже начали делать девочкам прививки от рака шейки матки. Слышала, что в некоторых областях их проводят бесплатно. Я ждала, когда это будет в нашей области, но похоже, что до сих пор нет. Моей дочери уже 17 лет. Хотим сделать прививку. Но узнали, что стоит она 18 000 рублей (за три вакцины). А если такой суммы нет, то уже и не сделать?

Малышева Лариса Леонидовна

Уважаемая Лариса Леонидовна!

Данные прививки не входят в Национальный календарь профилактических прививок, соответственно, не поступают в регионы за счет средств федерального бюджета. При желании сделать прививку можно за счет собственных средств граждан.

5 июля 2013 г.

Здравствуйте! Моя свекровь Саитова А.Е., 1933 г. рождения, проживающая в Зуевском районе, плохо видит: одним глазом не видит вообще (была сделана операция - удаление катаракты), другим глазом видит плохо (была операция - глаукома). Зрение ухудшается с каждым годом. Наблюдается у офтальмолога Плетневой И.А. в Зуевской ЦРБ.

Вопрос: Имеет ли моя свекровь право на получение инвалидности по зрению и что для этого нужно?

Саитова Т.И.

Уважаемая Саитова Т.И.!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

5 июля 2013 г.

Добрый день! Выдают ли детские поликлиники по месту жительства справки об эпид. окружении?

Копысова Ирина Константиновна

Уважаемая Ирина Константиновна!

Если Ваш ребенок едет на отдых или в лечебно-профилактическое учреждение в пределах Кировской области, то справку об эпидокружении выдает медицинский работник детской поликлиники по месту жительства, назначенный приказом главного врача (врач-педиатр участковый или врач-инфекционист или врач-эпидемиолог или помощник врача-эпидемиолога).

Если Ваш ребенок уезжает за пределы Кировской области, то справку об эпидокружении выдает ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» или его филиалы.

5 июля 2013 г.

Здравствуйте! Сложилась такая ситуация:

Мы проживаем в с. Бобино Слободского района. Родился ребенок, сейчас 2 месяца. Когда исполнился месяц, пошли в поликлинику на Дзержинского 18, написали заявление, нас там приняли, врач Шипина Е. Я. выписала направления к специалистам и на анализы. Прошли всех, анализы сдали, на следующем приеме нам отказали в наблюдении, тк мы не проживаем на участке врача, хотя этот вопрос мы обсуждали. Помимо этого на мою просьбу выписать бесплатные лекарства в связи с низким гемоглобином ответили, что нужен полис омс и снилс (которые у меня были на руках), а также мы должны проживать ЗДЕСЬ (что имелось ввиду я не знаю)

Правомерны ли действия врача? Что делать в сложившейся ситуации? Мы хотим посещать поликлинику в городе, тк нам это удобно и ближе к дому, неужели ездить в Вахруши или Слободской. Если мы хотим сменить врача и остаться в этой же поликлинике, имеют ли право отказать нам в обслуживании?

Бояринцева Дарья

Уважаемая Дарья!

в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

5 июля 2013 г.

Здравствуйтесь, предусмотрены ли выплаты стимулирующего характера медицинским работникам КОГБУЗ "КОКОД" в тарифах на медицинскую помощь обязательного медицинского страхования на 2013 год? По состоянию на июнь 2013 г. никаких выплат, кроме выплат за хирургическую активность отдельным специалистам, в текущем году не производилось. С уважением коллеги КОКОД.
сотрудники КОКОД

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Не знаю куда адресовать мой вопрос. Меня интересует сколько больных в стационаре должно быть на ставку врача терапевтического отделения? Вот такая ситуация в терапевтическом отделении Орловской ЦРБ: коек всего 25, и предусмотрена одна ставка врача терапевтического отделения. Насколько я знаю в стационарах города Кирова на ставку врача терапевтического отделения предусмотрено 15 коек. И отсюда опять вопрос в районных больницах другие нормы для врачей или руководители Орловской ЦРБ так решили? Исчерпывающего ответа от начмеда я не получила, 25 коек на одного врача и всё. Так сколько коек должно быть на ставку врача терапевтического стационара?

Черезова Е.В.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. У меня такой вопрос. Могут ли меня лишить каких-то доплат за устную жалобу на меня (по телефону)?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2013 г.

Как быстро выделяются федеральные квоты на ЭКО и квоты в наш перинатальный центр?

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России №1689Н от 28 декабря 2011 года «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА НАПРАВЛЕНИЯ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗА СЧЕТ БЮДЖЕТНЫХ АССИГНОВАНИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В ФЕДЕРАЛЬНОМ БЮДЖЕТЕ МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, С ПРИМЕНЕНИЕМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ», направление медицинской документации пациента в Федеральное учреждение здравоохранения и оформление соответствующего Талона производится в течение десяти рабочих дней со дня поступления медицинской документации в департамент здравоохранения. Срок рассмотрения медицинской документации в Федеральном учреждении здравоохранения не относится к компетенции департамента здравоохранения Кировской области.

4 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. 27 мая 2013 мы с мужем (инвалидом 2 группы) проходили платное исследование ЭМНГ в областной поликлинике. Возмутил меня тот факт, что чтобы оплатить данную процедуру, мы прождали в очереди в 8 кабинет регистратуры около 2 часов. Ничего не хочу сказать против женщин, работающих в этом кабинете, но сама организация оплаты этой процедуры ужасна. Неужели нельзя организовать эту работу как-то по-другому, дабы избежать долготренированной очереди? У мужа острая стадия заболевания, поэтому часы ожидания в очереди для него настоящая пытка. Прошу рассмотреть мою жалобу.

Князева Н.Н.

Уважаемая Князева Н.Н.!

Обращаем Ваше внимание, что исследование ЭМНГ проводится в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» по программе ОМС бесплатно после консультативного приема врача-невролога.

Ваше обращение доведено до сведения администрации больницы.

4 июля 2013 г.

как записаться к зое витальевне орловой, хорошему специалисту и человеку? почему нет свободных номерков? (маяк)

стеблов

Уважаемый гражданин Стеблов!

Врач-терапевт по экспертизе временной нетрудоспособности поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Орлова Зоя Витальевна консультирует пациентов по вопросам временной нетрудоспособности, направлению на медико-социальную экспертизу ежедневно с 8.00 до 16.00.

4 июля 2013 г.

Здравствуйтесь! Мы живем и работаем в поселке городского типа. Скажите, пожалуйста, какова должна быть продолжительность рабочего времени для мед. работников. Имеет ли право главный врач заставить нас работать по субботам, если с понедельника по пятницу мы работаем с 8ч до 17ч с перерывом на обед с 12ч до 13ч (т.е. 40 часов в неделю)?

Иванова М.И.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 июля 2013 г.

Здравствуйтесь

Везде сообщалось что в 2013 году средства на стимулирующие выплаты заложены в тариф в полном объеме и даже больше чем в 2012г.

Почему же никаких выплат не производится, кроме ПМСП - 1 раз в квартал?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июля 2013 г.

Прошу ответить на вопрос. Почему мне не увеличили оклад на 25% с февраля 2013 г., согласно распоряжению №138? Нахожусь в штате КОГБУЗ ККБ №7, и работаю в составе медицинской комиссии по призыву граждан на военную службу. В моем трудовом договоре указано, что начисление з/платы происходит исходя из базового оклада п.1.9, а не по среднему заработку. Почему другим коллегам, работающим в составе мед.комиссии по призыву граждан на военную службу (Обл. кож. вен.диспансер, Стомат.поликлиника, КОГБУЗ ККБ №8) повысили оклады на 25%?

Титова Оксана Александровна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июля 2013 г.

Здравствуй, скажите пожалуйста имею ли я право обслуживаться в любом мед. Учреждении по г. Кирову, или только по месту прописки? Что делать если мое место жительства отличается от прописки?

И как я могу узнать мой номер участка и моего лечащего врача?

Мой адрес Чистопрудненская 1

Дрожжачих Андрей

Уважаемый Андрей!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Население по адресу проживания ул.Чистопрудненская, 1, обслуживается в отделении врача общей практики КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Мостовицкая – Чистопрудненская, 6/3).

3 июля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, скажите пожалуйста.

Есть ли в департаменте отдел, который контролирует рост цен на лекарственные препараты? Сказали, что есть! Тогда объясните что происходит. Почему за 1 месяц цена на простой препарат НИТРОСОРБИД с бр.80к.- в октябре 2012г, в мае 2013г-9р.70к, а 21.06.13г=24р.90к. СКОЛЬКО МОЖНО ТЕРПЕТЬ?! То есть за полгода рост на 400%?

посетитель сайта

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что государственное регулирование цен на отдельные лекарственные препараты для медицинского применения осуществляется только на препараты, включенные в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее ЖНВЛП). На лекарственные препараты, не включенные в Перечень ЖНВЛП, регулирование максимальных оптовых и розничных надбавок не осуществляется, соответственно максимальные оптовые и розничные цены на данные лекарственные препараты, не установлены.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июля 2013 г.

Когда нормально доделают электронную регистратуру? Невозможно не просто кудат-то нормально записаться, но даже просто посмотреть расписание врачей. Если программа в таком сыром варианте, могли бы пока ее у себя в кабинете опробовать и дописывать, а на сайте пока оставить старую версию.

Алцыбева А.В.

Уважаемая Алцыбева А.В.!

Сообщаем Вам, что плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Во многих учреждениях здравоохранения запись на прием через Электронную регистратуру в новой версии ведется в полном объеме. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи во всех учреждениях здравоохранения завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

3 июля 2013 г.

Добрый день!

В начале мая я записалась в перинатальный центр на прием к врачу Кострова Е.В. Запись была на 10 июня. 9 июня мне позвонили, и сказали, что она не сможет меня принять и прием перенесен на 21 июня. 21 июня я подошла к назначенному времени, прождала приема 40 минут, но потом вышла медсестра и сказала, что и сегодня она именно меня не сможет принять из-за собрания. Остальных пациенток она успевает принять в течении дня, а меня не успеет (запись была на 10.00 часов). Запись она перенесла уже на 2 июля. К данному врачу я ходила около 3 лет. Таким образом, я жду приема врача практически 2 месяца. Сколько раз врач имеет право переносить прием нежелательных пациенток?

Ляшук Елизавета Георгиевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Семеновский Николай Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июля 2013 г.

У меня возник вот такой вопрос, переделали всю электронную регистратуру и как результат, я не могу записать ребенка в нашу поликлинику (её просто напросто нет в списке), мы относимся к детской северной, и как быть, дозвониться до регистратуры не реально, особенно утром.

Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

Плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Учреждения здравоохранения, в том числе КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

3 июля 2013 г.

Добрый день! У меня такой вопрос: моей маме 76 лет, она из района Кировской области, мы ее привезли в Киров т.к она самостоятельно не может за собой ухаживать, положили в городскую больницу по адресу Дрелевского 97, там она находилась с 15.05.2013 по 07.06.2013 г.г. в результате лечения состояние ее ухудшилось. Нам сказали чтобы мы ее забирали домой т.к. от лекарств она отказывается, от пищи тоже, дальнейшее нахождение в стационаре бессмысленно. Сказали везите домой пусть лежит дома. Но как я понимаю врачи нужны для того чтобы выяснить причину ее состояния, а не для того чтобы свалить все на родных. Я не врач, я ее состояние не могу улучшить (постоянные крики ночью от боли). Как мне поступить дальше и какие действия я должна предпринять чтобы продолжить лечение?

Четверикова Л.Г.

Уважаемая Четверикова Л.Г.!

По информации предоставленной администрацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», Ваша мама находилась на стационарном лечении в первом терапевтическом отделении больницы с 15.05.2013 по 04.06.2013. За время нахождения в стационаре была инструментально и лабораторно обследована, консультирована узкими специалистами (окулист, гинеколог, эндокринолог), поставлен диагноз, назначено адекватное лечение. На фоне лечения была отмечена положительная динамика, удалось достичь повышения уровня гемоглобина крови с 99 до 143 г/л, нормализовать артериальное давление. Также отмечена положительная динамика по результатам рентгенографии органов грудной клетки.

С 03.06.2013 пациентка стала отказываться от проводимой терапии, дополнительных функциональных методов исследования. 04.06.2013 она подписала отказ от госпитализации. В сопровождении родственников была выписана домой с рекомендациями под наблюдение врача-терапевта-участкового.

3 июля 2013 г.

По месту прописки ребенок прикреплен к детской поликлинике на Волкова, прививочная карта находится в детской поликлинике на Монтажников т.к. лицей 21 приписан к этой поликлинике, так и надо бегать по всем поликлиникам города, что бы отправить ребенка в ДОЛ?

Борисов М.В.

Уважаемый Борисов М.В.!

Для решения всех возникающих вопросов Вы можете обратиться к врачу подросткового кабинета детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Монтажников, 32), так как Лицей №21 прикреплен для медицинского обслуживания к данной поликлинике.

3 июля 2013 г.

Добрый день. 17.01.2013 у нас благодаря стараниям медперсонала перинатального центра родился сын. По беременности я на учете состояла в 1 консультации г. Кирова. У меня отрицательный резус фактор, поэтому периодически сдавала кровь на антитела. Однако лаборатория 1 консультации всю беременность выдавала отрицательные ответ, антител не обнаружено. Так как беременность у меня не первая и про антитела изучено уже многое, я параллельно платно сдавала анализы в Центр переливания крови, областной больнице, перинатальном Центре, где результат показывал наличие антител. Ввиду этого я заранее легла в перинатальный центр на роды, где произошел всплеск выброса антител и только благодаря своевременным действиям специалистов центра мой ребёнок родился здоровым (правда 4 дня пролежал под капельницами. Если бы я понадеялась на отрицательный результат анализов 1 консультации, страшно подумать что могло бы случиться с моим ребеночком. Хотелось бы узнать чья это халатность? Плохие реактивы или сотрудники лаборатории не добросовестно проводят анализы? Мне становиться страшно за других мамочек с отрицательной кровью которые получают в 1 консультации результат "Антител не обнаружено", а по факту ситуация иная

Сафаева Оксана Ивановна

Уважаемая Оксана Ивановна!

При наблюдении беременных с резус-отрицательной принадлежностью крови проводится обследование для выявления сенсбилизации, прогнозирование риска и диагностика гемолитической болезни плода, а также определение наиболее оптимальных сроков для родоразрешения. При наличии резус-отрицательной крови у матери беременным проводят анализ крови на антитела не реже одного раза в месяц, а после 32 недель - 1 раз в 2 недели.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июля 2013 г.

Здравствуйте, я проживаю в г.Кирове на ул Московской, 2 (прописки по данному адресу не имею) хотела узнать в какую больницу я могу прикрепиться, чтобы наблюдаться у гинеколога? Спасибо за ответ.

Цепелева Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Адрес: ул.Московская, 2, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» (ул.Преображенская, 103, участок 31).

2 июля 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать, правда ли что в Перинатальных центрах по президентской программе молодым семьям бесплатно делают ЭКО (экстракорпорального оплодотворения)?

Паташева Юлия Петровна

Уважаемая Юлия Петровна!

Перечень показаний, противопоказаний к процедуре ЭКО и необходимый объем обследования пациентов на этапе подготовки утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.08.2012 №107н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

Оказание медицинской помощи на территории Кировской области пациентам с диагнозом «Бесплодие» регламентировано распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 31.05.2013 №567 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

2 июля 2013 г.

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, как в "ВАШЕЙ НОВОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРЕ" выяснить к какому участку принадлежит человек?

Светлана Вячеславовна

Уважаемая Светлана Вячеславовна!

В настоящее время проводится работа по настройке сервиса «Поиск участка» в Электронной регистратуре. Уточнить, к какому участку Вы относитесь, Вы можете по телефону регистратуры поликлиники по месту жительства.

2 июля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, если у меня заключен "договор с выпускником высшего учебного заведения" для прохождения интернатуры с одной из больниц Кировской области, то могу ли я по окончании интернатуры работать соответствующим специалистом, но в г. Кирове без "отработки" положенных 3-х лет в данной больнице? Существуют ли какие-то стимуляционные выплаты, компенсации ("подъемные") для молодых специалистов (сертификат по терапии) в г.Кирове, г. Слободском и Слободском районе и как они осуществляются? Какие документы для этого необходимы? Действует ли программа "Земский доктор"? В каких конкретно населенных пунктах Слободского района она действует? И действует ли она в пригороде Кирова?

Лучинина О.А.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 июля 2013 г.

Скажите, пожалуйста, с какой периодичностью обновляется список вакансий? Получается, что попадают в заблуждение соискатели и неудобства работодателям. Спасибо.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Дату размещения вакансий по конкретному учреждению здравоохранения можно посмотреть в последнем столбике таблицы в разделе "Вакансии". Обеспечивать актуальность информации в данном разделе является обязанностью руководителей (отделов кадров) учреждений здравоохранения.

2 июля 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, существует ли норматив по сроку ожидания путевки в санаторий? Мой сын записан в очередь в сан "Солнечный" с апреля 2011 года в Кировском детском городском леч - диагностич. центре пол-ка №3 (Пролетарская 21). У Галины Александровны на вопрос: "Когда будет путевка?" Один ответ: "Дают по 1 путевке в месяц. Ждите 3-4 года". А я знаю, что в плане распределения путевок с 28 июня 2013г. на центр выделили 18 путевок. Сколько ждать?

Виноградова Т.Н.

Уважаемая Виноградова Т.Н.!

По информации администрации детской поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», Вы были поставлены на очередь на санаторно-курортное лечение в санаторий «Солнечный» в феврале 2012 года. До этого Ваш ребёнок находился на оздоровлении в дневном стационаре отделения восстановительного лечения для детей дошкольного возраста «Айболит» с 25.07. по 12.08.2011 года. Повторно получил курс восстановительного лечения в «Айболите» с 8.12. по 29.12.2012 года.

На очереди в санаторий «Солнечный» в детской поликлинике №3 состоит 131 человек. В 2013 году получено 14 путёвок «Мать и дитя» на период с 09.01 по 13.08.2013 года.

В соответствии с мероприятиями в рамках летней оздоровительной кампании на летнее время детскому диагностическому центру для детских поликлиник №1, №2, №3 выделено 18 путёвок для детей без родителей с 7 до 14 лет (санаторный оздоровительный лагерь). Ваш ребёнок младше 7 лет и не может быть отправлен в летний оздоровительный лагерь без родителя, поэтому Вы состоите на очереди в заезды «Мать и дитя».

2 июля 2013 г.

здравствуйте у меня такой вопрос у моей дочери геморрагический инсульт сделали операцию в Санкт-Петербурге, нужна 2 операция, могу ли я получить квоту моринская больница согласна сделать квотную операцию и какие документы нужны

Коряков Олег Владимирович

Уважаемый Олег Владимирович!

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – неврологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – нейрохирурга КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»). При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения, где пациента поставят на очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи.

2 июля 2013 г.

Здравствуйте. Мой папа 24 мая перенес ишемический инсульт скажите пожалуйста может ли он оформлять группу и положены ли ему сейчас льготные лекарства?

Валерия

Уважаемая Валерия!

Пациенты, перенесшие острое нарушение мозгового кровообращения, направляются на медико-социальную экспертизу не ранее, чем через 3-4 месяца по истечении острого периода заболевания, поскольку для определения группы инвалидности имеют значение стойкие нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, наличие которых можно определить только спустя указанный период времени.

После получения инвалидности пациент получает лекарственные препараты в рамках Федерального закона № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи».

2 июля 2013 г.

Здравствуйте! Пишу вам по причине того что у меня 2 детей инвалидов, которым нужно постоянно консультации областных врачей. Раньше мы записывались на приём ко врачу через интернет, то есть через электронную регистратуру, теперь это невозможно так как нужно через свою местную регистратуру записываться на приём к областным врачам. Всё бы ничего, но и в нашей регистратуре не могут записать нас на приём к областному врачу именно тогда когда нам нужно. Как нам быть? Как я должна записывать своих детей на приём ко врачам, почему не работает электронная регистратура по областным больницам в частности на Менделеева-16.

Князькина О.И.

Уважаемая Князькина О.И.!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Если у Вас возникли сложности при записи на прием к врачам специализированного учреждения здравоохранения г.Кирова, Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства для оперативного принятия мер.

2 июля 2013 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна, беспокою я Вас из г.Котельнича. Мой ребенок болеет редкой болезнью МИАСТЕНИЕЙ глазной формой, ей 5 лет из них ей давали 3 года инвалидность, в этом году приехали на комиссию на МСЭК нам отказали, написали что болезнь не выявлена. Я написала заявление на перекомиссию т.к наша болезнь она не лечится, а прогрессирует и согласно постановлению правительства РФ №247 от апреля 2008 г.: "О внесении изменений в правила признания лица инвалида" наша болезнь попадает под пункт №7 Наследственные прогрессирующие нервно-мышечные заболевания (псевдогипертрофическая миодистрофия Дюшенна, спинальная амиотрофия Верднига-Гоффмана), прогрессирующие нервно-мышечные заболевания с нарушением бульбарных функций, атрофией мышц, нарушением двигательных функций и (или) нарушением бульбарных функций. Нам должны дать пожизненную инвалидность, но нам отказали и не звонят даже на перекомиссию. Я незнаю кому обратиться за помощью подскажите что делать мне или обращаться в суд чтоб восстановить права моего ребенка?

Лопатина Надежда Анатольевна

вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

Для уточнения диагноза Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-неврологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-педиатра-участкового из поликлиники по месту жительства.

2 июля 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, когда будет нормально работать электронная регистратура. Невозможно зарегистрироваться и записать ребенка на прием. К кому еще нужно обратиться, чтобы врачи нормально принимали? Электронная регистратура не работает, в обычной регистратуре в поликлинике не записывают. Когда прекратиться это безобразие?

Окишев Вадим Сергеевич

Уважаемый Вадим Сергеевич!

Плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, завершены. Учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи, Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

2 июля 2013 г.

КОГДА Я МОГУ ЗАПИСАТЬСЯ К ХИРУРГУ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА - В ПОЛИКЛИНИКУ НА ДЕРЕНДЯЕВА. САЙТ НЕ РАБОТАЕТ УЖЕ МЕСЯЦ,,, А Я РАБОТАЮ, И ПРОПУСКАТЬ РАБОТУ НЕДЕЛЯМИ - НЕ МОГУ

ПОТАПОВА В.А

Уважаемая Потопова В.А.!

На данный момент врач ведет прием в порядке общей очереди согласно графику работы: пн, пт 8:00-12:00, вт, ср, чт 13:00-18:00. Информация об этом имеется на сайте Электронной регистратуры.

2 июля 2013 г.

Теперь инсулин получить вовсе нельзя. В поликлинике нет ни новорапида ни хумалого, Да еще надо выстоять 4 часа в очередь к доктору, чтобы он выписал, хоть что-то так например делается в поликлинике на Попова. Когда уже хоть что нибудь измениться к лучшему в медицине? Ни врачей, ни препаратов! Я предлагаю нашему руководству заехать в поликлинику №3 (филиал) в любое удобное время. Люди сидят к доктору с 7 утра и в 12 доктор выходит и говорит прием закончен. Вся очередь переходит к доктору который работает с 15.30 там такие нервы.

Гулина

Уважаемая гражданка Гулина!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №3 учреждения (филиал ул. Попова, №106) обслуживается прикрепленное население 8 терапевтических участков. На сегодняшний день фактически работает два врача-терапевта-участкового. В сложившейся ситуации на приеме врача-терапевта образуется очередь.

Администрацией больницы прилагаются все усилия по решению кадрового вопроса. Кроме того, в поликлинике №3, филиал ул. Попова, 106, в ближайшее время будет проведен интернет, в результате на прием к врачу можно будет записаться в удобное для пациента день и время.

Согласно правилам и порядку при выписке рецептов на дополнительное лекарственное обеспечение перед выпиской необходим осмотр врача, с рекомендациями на выписку лекарственного средства.

В Вашем случае, для выписки льготных рецептов Вам необходимо обратиться к врачу-эндокринологу в поликлинику №3 (ул. Молодая Гвардия, д.98) или к врачу-терапевту по месту жительства.

В настоящее время имеются в наличии инсулины пролонгированного и короткого действия. Для получения Вам необходимо обратиться в кабинет выписки лекарственных средств в поликлинику №3, филиал ул.Попова, 106.

2 июля 2013 г.

Здравствуйтесь!Объясните,пожалуйста, у моей мамы ,ей 80лет,резко подскочил сахар до 20,сдавали кровь повторно 17,на прием к терапевту она уже не могла пойти и с 31 мая мы записаны на прием к диabetологу только на 20 июня и никаких мер, кроме диеты не предлагают, а ей все хуже. У нас уже вовсе не лечить людей в возрасте и что мне предпринять,чтобы снять такой высокий сахар? Относимся К поликлинике 8 на Циолковского. И надеемся,что она дождетс все-таки помощи, но разве это нормально?

Лобанова Л.Е.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

2 июля 2013 г.

Хочу от всего сердца поблагодарить зубного врача детской поликлиники КОГБУЗ "Кировская городская больница №5" Кичигину Елену Сергеевну за очень доброе и профессиональное отношение к моему сыну Егору. После такого замечательного доктора мой сын больше не боится лечить зубы. Желая Елене Сергеевне здоровья, хорошего настроения, большой зарплаты и профессиональных успехов!

Клабукова Наталья

Уважаемая Наталья!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №5.

28 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. прошу вас ответить на вопрос.Две недели назад меня укусил клещ. Анализ клеща положительный. Обратился на прием по месту жительства п. Вахруши в местную поликлинику. Собственно уже пытаюсь попасть на него 2-ю неделю. Безуспешно.Очередь огромная. талоны есть только на середину июля.Подошел к врачу-терапевту Седельниковой,описал ситуацию,-на что был ответ:"приму в порядке общей очереди"

Слышал что в подобном случае необходима экстренная терапия.Откровенно говоря возникли сомнения по поводу ее квалификации.Хотелось бы услышать ваше мнение?

Мне 29 лет я предприниматель и потерял уже уйму времени.

Трегубов Александр Андреевич

Уважаемый Александр Андреевич!

К сожалению, в своем обращении Вы не написали, чем заражен клещ.

Если клещевым энцефалитом, то профилактика иммуноглобулином проводится в течение 72 часов после присасывания.

Если клещевым боррелиозом, то Вам нужно наблюдать за состоянием своего здоровья (температурой, покраснением кожных покровов, общим состоянием – интоксикация, слабость) в течение трех недель. При ухудшении самочувствия необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту-участковому.

28 июня 2013 г.

Почему постоянно нет бесплатного лекарства детям, хотя положено до 3-х лет. Нам уже почти год, а ни одного препарата мы не получали. Мало того, что не лечат, да и рецепты выпрашивать приходится. Дак и лекарства нет. В Кирове хотя бы в очередь ставят на получение бесплатного лекарства, а в Слободском даже в очередь вообще не ставят!!!!

Надежда

Уважаемая Надежда!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

28 июня 2013 г.

Здравствуйте. Я являюсь федеральным льготником по инвалидности: "онкология". Где я могу получить льготный лекарственный препарат, а именно: интерферон альфа для проведения иммунотерапии. (меня направляли на ул. Ломоносова но там такого препарата нет)

Герасимчук Станислав Васильевич

Уважаемый Станислав Васильевич!

Впервые назначенный Вам лекарственный препарат интерферон альфа является специфическим препаратом для проведения иммунотерапии, в связи с этим данный препарат в ОАО «Городская аптека № 68» филиал Аптека №161 по адресу: ул. Ломоносова, 37, заказывается индивидуально для пациентов на КОГУП «Аптечный склад», на котором препарат имеется в достаточном количестве.

Поступивший в аптеку рецепт, выписанный 14.06.2013, на препарат Лайфферон (МНН – Интерферон альфа) сотрудниками аптеки был взят на отсроченное обслуживание. Вам были даны разъяснения, что препарат закажут на КОГУП «Аптечный склад» и Вас пригласят для его получения.

По данному рецепту Вас обеспечили необходимым лекарственным препаратом 19 июня 2013 года.

На сегодняшний день Вы обеспечены препаратом для проведения иммунотерапии в размере трехмесячной потребности.

28 июня 2013 г.

что в поликлинике Северной больницы работают 2 врача. Когда будет нормально работать электронная регистратура.

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу, учреждения здравоохранения, в том числе и КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники больницы делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

28 июня 2013 г.

Здравствуйте. Я встала на учет по беременности и наблюдаюсь в женской консутации на ул.Энгельса, подскажите пожалуйста имею ли право на получение бесплатных витаминов и на каких сроках.

Вихарева Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для уточнения информации Вы можете обратиться к своему участковому врачу-акушеру-гинекологу или к заведующей женской консультацией.

27 июня 2013 г.

Здравствуйте! хочу проконсультироваться со специалистом перинатального центра (ПЦ) отделения вспомогательных репродуктивных технологий по вопросу искусственной инсеминации (ИИ) от донора. В регистратуре ПЦ тел 555-210 мне ответили, что требуется направление участкового врача-гинеколога.

1. Правомерно ли, что НЕ принимаются направления от гинекологов частных клиник?

2. Гинеколог по месту прописки (Щорса 52) совместно с заведующей сказали, что в ПЦ на консультацию принимают только со всеми сданными анализами и обследованиями, только после этого они дадут мне направление в ПЦ на КОНСУЛЬТАЦИЮ. Я повторяю это слово, поскольку у меня тоже есть вопросы, касаемые данной процедуры. Например, наличие банка доноров (у меня нет донора), правовые аспекты, стоимость в конце концов. Почему я должна, не зная НИЧЕГО, сдавать дорогостоящие анализы? Я понимаю и принимаю, что должна пройти обследования перед процедурой ИИ. Но! если меня не устроит ИИ в ПЦ Кирова? я поеду в другой город и начну всё по новой и опять платить деньги. Объясните, пожалуйста, как тогда мне проконсультироваться. Извините, фио не указываю, это очень личное дело. Могу ответить на ваши вопросы по указанному телефону.

Уважаемая посетительница сайта!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 31.05.2013 № 567 утвержден «Лист маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области». В соответствии с ним, первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование осуществляется в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. После завершения первичного обследования в полном объеме пациенты направляются медицинской организацией в Центр планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Обращаем Ваше внимание, что первичное обследование в женской консультации по месту жительства осуществляется бесплатно по полису ОМС.

27 июня 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, почему запись в детской поликлинике КОКБУЗ "КГБ № 2" (Нововятск) на прием к специалистам осуществляется только в пятницу рано утром. С маленьким ребенком просто невозможно стоять в огромной толпе (это не назовешь даже очередью), а по телефону дозвониться очень сложно? Причем про телефон никто не говорит, в регистратуре отвечают: "Приходите в пятницу к 8.00", причем в весьма грубой форме. Почему нельзя осуществлять записи в другие дни, пусть даже на следующие недели? И еще, почему в электронной регистратуре нет записи к ортопеду? Как к нему попасть? Знаю, что этот вопрос уже решался ранее, и по-моему был решен в пользу того, чтобы осуществлять запись и по телефону, а не только очно. Однако в настоящее время это на практике осуществляется весьма слабо. Заранее огромное спасибо.

Абубакирова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Трудности в записи на прием к специалистам детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» через Электронную регистратуру связаны с техническими

работали по замене при различных обстоятельствах, после устранения технических неполадок запись по консультации вновь прием выполнялся, в том числе и к врачу-урологу. Обращаем Ваше внимание, что специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» и сотрудники больницы делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», запись в учреждении производится при очном обращении по пятницам на следующую неделю и по телефону регистратуры. Врач-хирург детский ведет прием в порядке общей очереди ежедневно. К врачу-неврологу талоны выдаются врачом-педиатром-участковым при плановом осмотре в декретированные сроки. По факту отказа в записи медицинским регистратором обращении к администрации детской поликлиники не было. Просьба при возникновении вопросов по организации помощи в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» обращаться к заведующей Балобановой Людмиле Михайловне (телефон 31-20-75).

27 июня 2013 г.

Мой свёкор Ездаков Василий Иванович, проживающий в п. Даровской, 28 мая 2013 года был прооперирован в г Перми было проведено коронарное шунтирование. 11 июня его выписали. 13 июня он обратился к участковому терапевту Даровской больницы по поводу дальнейших действий, терапевт его отправила к кардиологу из г. Котельнич(фамилии не знаю), который в этот день принимал больных в Даровской больнице.Кардиолог ответил свёкру"никакой реабилитации не нужно ты на пенсии,пей таблетки".И что ему делать дальше, никто так и не ответил. Группу инвалидности оформлять отказываются, и региональную льготу не предложили. Лекарства не дешёвые.Что делать дальше, куда обращаться, чтобы хоть кто-то обратил внимание на человека?

Марина Леонидовна

Уважаемая Марина Леонидовна!

В настоящее время Ваш родственник проходит обследование в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

27 июня 2013 г.

в последнее время в нашем городе необычайно актуальной и обсуждаемой стала тема медицинского обслуживания населения. В связи с этим мне бы хотелось коснуться волнующей меня, как и любую женщину нашего города, проблемы нехватки врачей-гинекологов. К огромному сожалению, с недавнего времени в гинекологическом и родильном отделениях Котельничской ЦРБ больше не работает замечательный доктор Горев С. Н. Прекрасный специалист, тактичный человек, он с большим вниманием и чуткостью находил подход к каждой пациентке, слова поддержки, что в сочетании с грамотно подобранным лечением всегда давало отличный результат. Благодаря профессионализму Сергея Николаевича спасены десятки жизней, рождены на свет сотни малышей...Конечно, очень бы хотелось, чтобы доктор вернулся в Котельнич! Искренне уверена, что меня в этом поддержало бы подавляющее большинство женщин. Может быть, ввиду нехватки специалистов есть возможность хотя бы раз в неделю или две недели организовать прием Горевым С. Н. в женской консультации Котельничской ЦРБ, пусть даже на платной основе. Очень бы хотелось продолжить наблюдение у высококвалифицированного врача. Заранее благодарна.

С уважением, Татьяна Дектерёва.

дектерева татьяна николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», доктор, указанный в Вашем обращении, в настоящее время работает в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» и не имеет возможности проводить прием пациенток Котельничской ЦРБ. Ваше обращение было ему передано.

27 июня 2013 г.

Здравствуйте. Я хотела бы узнать почему в г. Котельнич при сдаче детских анализов (кал,соскоб и т.д.) за эту услугу берут деньги, я точно знаю что больше ни в каком районе Кировской области такие анализы делают бесплатно. Я очень возмущена этим фактом,если вы не разберетесь буду писать и звонить в выше стоящее руководство.

Созинова Ольга Александровна

Уважаемая Ольга Александровна!

По направлению лечащего врача данные анализы проводятся бесплатно.

В настоящее время состоялся аукцион на проведение бактериологических анализов, заключен государственный контракт. Бактериологические анализы производятся в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Котельничском районе.

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», с 23.05.2013 г. до проведения аукциона был заключен договор на исследование биоматериала с НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД». Забор материала производился в Котельничской ЦРБ, доставка биоматериала в Киров производилась централизованно на автотранспорте ЦРБ.

27 июня 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Я ездила в С-Петербург в институт НИИ ЛОР по поводу отосклероза. Мне была сделана операция стапедопластика на правом ухе с установкой титанового протеза.В рекомендации врача было написано что я должна быть на больничном листе месяц со дня операции.Операция была сделана 6 июня.На больничном я должна быть до 6 июля,а мне закрыли больничный лист 26 июня.Почему?

Князева Татьяна Анатольевна

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

В соответствии с п.11 Приказа МЗ РФ № 624н от 29.06.2011 «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности», при амбулаторном лечении заболеваний лечащий врач единолично выдает листки нетрудоспособности до 15 календарных дней. При сроках временной нетрудоспособности, превышающих 15 календарных дней (как в Вашем случае) листок нетрудоспособности продлевается по решению врачебной комиссии медицинской организации.

В соответствии с «Ориентировочными сроками временной нетрудоспособности при наиболее распространенных заболеваниях и травмах», утвержденных 18.08.2000 г. МЗ РФ № 2510/9362-34 и ФСС РФ №02-08/10-1977П, ориентировочные сроки после операции по поводу отосклероза составляют 18-27 дней (в Вашем случае 21 день).

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к председателю врачебной комиссии медицинской организации, в которой Вы наблюдаетесь.

26 июня 2013 г.

6 мая 2013 года я обратилась в Орловскую центральную районную больницу г.Орлова Кировской области к участковому врачу с жалобой на высокую температуру-39градусов, которая держалась у меня уже третий день. На руках у меня не было полиса, т.к. его 30.04.13г забрали на замену нового, а временный не успели выдать. Эта ситуация была объяснена врачу, на что она ответила, что она бесплатно работать не собирается и больничный выдавать не будет. Больничный лист в данной ситуации меньше всего меня волновал, мне необходима была профессиональная помощь врача с назначением лечения, а помощи и лечения я не получила. На 5 сутки, т.к. температура все держалась, мне все же пришлось ехать в Киров и обращаться за помощью в поликлинику КГКБ №6 "Лепсе" к участковому врачу Вишняковой Н.А., которая меня сразу приняла и назначила соответствующее лечение.

Хотелось бы узнать, правомерны ли действия врача Орловской ЦРБ в данной ситуации, имела ли она право отказать мне в оказании помощи.

Селезнева Екатерина Валерьевна

Уважаемая Екатерина Валерьевна!

В соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской

помощи.

по факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» проведено служебное расследование. В частном акте приказом главного врача объявлен выговор. Данный врач частично была лишена доплат стимулирующего характера за май 2013 года.

26 июня 2013 г.

21 июня 2013 года сотрудник ФКУ "6 пожарная часть ФПС по Кировской области" проходил лечение в поликлинике. Где можно взять копию направления, по которому он был направлен в вашу поликлинику?

Осколкова Наталья Михайловна, главный бухгалтер

Уважаемая Наталья Михайловна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения. Из Вашего обращения не ясно, в какую поликлинику был отправлен пациент, и кто его туда направил. Для прояснения вопросов по Вашей ситуации Вы можете позвонить заместителю начальника отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Леушиной Наталье Евгеньевне (телефон 32-13-78).

26 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Прошу вас ответить на вопрос. Имеет ли право администрация больницы менять министерские критерии эффективности работы участкового терапевта: объем выполнения с 50% до 100% и увеличивать количество баллов с меньшего на большее, с целью увеличения штрафных санкций в сторону работника при невыполнении объема работы предусмотренного критериями?

Спасибо за ответ.

Сергей

25 июня 2013 г.

Добрый день! 30 мая я сдавала платно кровь в Кировской областной клинической больнице. Придя в 7-20, в 8 кабинете оплатила платный анализ. И в 7-50 была у процедурного кабинета 24. Перед мной было всего 3 (как мне казалось) человека. В итоге в кабинет я зашла только в 8-45 (!). Причем мной была оплачена услуга(!). Очень медленная сдача крови была обусловлена тем, что сотрудники больницы проходят диспансеризацию и входят без очереди "прикрываясь" белым халатом. На заборе крови сидит 1 мед. работник, заполняющий много информации в ручную. На одного пациента уходит время от 10-15 минут и более, и это просто чтобы взять кровь из вены. Такое ощущение, что я побывала в каменном веке, а не в веке информационных технологий и это все творится в одной из главных больниц области... Каплей, переполневшей чашу моего терпения была мед работник, которая под прикрытием своего положения и диспансеризации провела без очереди своего 20-летнего сына (молодого человека зовут Роман), который был далеко не первым в очереди. На мои увещевания, что я более 45 минут я отстояла очередь и нахожусь в положении (это действительно так) и элементарно хочу есть, мне ответили "заходите в кабинет, мы вас пропустим". ей не хотелось, чтобы об этом слышали в коридоре, в итоге молодой парень по блату сдал кровь первым и мне опять пришлось ждать. За что я плачу деньги???? Где сервис??? Почему такая дезорганизация всего процесса. Если сотрудникам необходима диспансеризация - отведите день, время, отдельного мед работника и прочее-прочее, предупреждайте при оплате услуг, что придется ожидать своей очереди долго. И такая ситуация - это ситуация не только сегодняшнего дня. Прошу не оставить без внимания мое обращение

Загребина Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», в соответствии с нормативными документами работники учреждения ежегодно проходят периодические медицинские осмотры. Согласно графику, забор крови у них осуществляется с 8.00 до 9.00. Взятие крови у пациентов на анализы по платным услугам будет проводиться в процедурном кабинете с 9.30. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

25 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. У моей мамы в декабре 2011 года было кровоизлияние левого глаза. Она лежала в офтальмологической больнице (Октябрьский проспект, 10 а). Там ей делали уколы ВОБЭНЗИМ, после выписки ей прописали ВОБЭНЗИМ в таблетках. Потом она ходила к врачу по месту жительства в поликлинику (Карла Маркса, 47) Лечение никакого больше не назначали. Врач по месту жительства направила в обл. больницу, сказав, что врач должна посмотреть и дать направление на операцию в Чебоксары. На приеме врач очень грубо разговаривала с мамой (мама вышла от нее в слезах), посмотрела снимки, закапали в глаза для обследования глазного дна, и после этого даже не обследовали (зачем закапывали?) отдали документы и сказали снова ехать в больницу (Октябрьский проспект, 10 а. Замкнутый круг получается. А зрение все падает. Сколько можно "отфутболивать" врачам друг к другу? Как и кто может решить этот вопрос? Спасибо!

Бачигина Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Для определения дальнейшей тактики лечения Вашей маме необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному офтальмологу департамента здравоохранения Кировской области Абрамовой Татьяне Васильевне в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» 1 или 8 июля в 14.00 (ул.Воровского, 42, каб. 38). При себе необходимо иметь полис ОМС и медицинскую карточку.

25 июня 2013 г.

Необходим плановый осмотр терапевтом перед оперативным лечением. Операция назначена на 22.07.2013. Но записи на прием к терапевту по месту жительства уже нет не только на моем участке, но и на других участках данной поликлиники. Из за отсутствия консультации терапевта мне могут отказать в оперативном лечении. И где же возможность записаться на прием к терапевту за месяц??

Уважаемый посетитель сайта!

Вы можете обратиться на прием к врачу-терапевту-участковому в порядке общей очереди. Кроме того, при возникновении сложностей при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства (прикрепления) Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

25 июня 2013 г.

Здравствуйтесь!

Я меняю прописку, однако проживаю на ул.Кольцова. Можно ли будет наблюдаться по-прежнему в женской консультации на Кольцова 22, если по прописке я отношусь не буду

Кожина И.Н.

Уважаемая Кожина И.Н.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации.

Таким образом, если Вам удобнее наблюдаться в женской консультации по месту фактического проживания, для решения данного вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией.

25 июня 2013 г.

Почему в списках учреждений электронной регистратуры нет детских поликлиник!!! Когда и как будет осуществляться запись!!! Срочно решите вопрос!!!

плановые технические работы на сайте электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу, учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

25 июня 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! На протяжении 2-х лет после операции на глазах я наблюдалась у офтальмолога эндокринологического диспансера. Заведена амбулаторная карта. Следующая проверка запланирована доктором на начало июля, но не нашла электронную регистратуру диспансера. Будет ли в ближайшее время она работать?

Татьяна Семеновна

Уважаемая Татьяна Семеновна!

Региональный эндокринологический центр Кировской клинической больницы №7 – специализированное учреждение здравоохранения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вы можете обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

Уточнить информацию о работе специалистов Регионального эндокринологического центра Вы можете по телефону регистратуры 40-00-63.

25 июня 2013 г.

Здравствуйтесь.

На что имеет право (бесплатные лекарства, тест полоски, санатории...) больной с диагнозом "сахарный диабет", сослится пожалуйста на нормативные акты. Прописка и проживание - г.Киров.

Юлия

Уважаемая Юлия!

При оказании медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом специалисты руководствуются стандартами оказания медицинской помощи, разработанными Министерством здравоохранения и социального развития:

– Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.12.2007 № 748 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинонезависимым сахарным диабетом»;

– Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.09.2007 № 582 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом».

В Кировской области пациенты с сахарным диабетом бесплатно обеспечиваются сахароснижающими таблетированными средствами и препаратами инсулина, средствами самоконтроля.

При наличии показаний пациенты с сахарным диабетом могут быть направлены на восстановительное лечение в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (пгт Нижне-Ивкино).

Пациенты нуждающиеся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи по показаниям могут быть направлены в специализированные учреждения здравоохранения (г.Москва).

24 июня 2013 г.

Сколько целевых мест выделено Санчурской ЦРБ Санчурского района Кировской области в 2013 году? И как влияют результаты ЕГЭ при получении целевого направления? Заранее благодарна!

Зверева Н.В.

Уважаемая Зверева Н.В.!

Целевые места выделяются учреждениям здравоохранения Кировской области в соответствии с потребностью района.

В соответствии с Положением о целевой контрактной подготовке, учреждение здравоохранения направляет ходатайство о выделении целевого места для абитуриента до 1 мая.

Учитывая, что прием документов осуществляется до сдачи ЕГЭ, а конкурс проводится до получения результатов ЕГЭ, то результаты экзамена не влияют на получение целевого направления.

24 июня 2013 г.

Можно ли узнать по поводу платных анализов. Дело в том, что ребенок родился раньше срока, сдавали платные анализы из вены с рождения по назначению врача педиатра на ЦМВИ, хламидии, на печеночную пробу. Все анализы положительные, проводится лечение Уже сдавали раза 3-4, все время платно. Почему подобные анализы у больного грудного ребенка по назначению врача идут платно? Ребенку 7 мес, скоро снова сдавать анализы и снова за деньги, при этом еще и лекарства все время покупать, а они не дешевые.

Арасланова Дарико

Уважаемая Дарико!

При наличии медицинских показаний врач-педиатр участковый выдает направление для проведения необходимого обследования, которое осуществляется в лечебном учреждении бесплатно. В случае, если в учреждении нет возможности провести назначенное лабораторное исследование, заключается договор руководителем учреждения с медицинской организацией, в которой возможно проведение исследования, при этом пациентом данная услуга не оплачивается.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 июня 2013 г.

Моя, мама Рычихина Елена Ильинична проходила курс пчелужаливания(лечение пчелиным ядом) в кировском центре клинической апитеропии по адресу г.Киров ул.Мопра д.26-г. 10 июня 2013 года после проведения процедуры начался анафилактический шок. Начали оказывать первую медицинскую помощь. Врачи видя не справляются вызвали скорую помощь. Врач скорой помощи дал заключение немедленная госпитализация. Лечение проведено в кировской городской больнице №4 (есть выписка). В клинике объяснили причину наступления шока неправильное питание, что опровергли врачи стационара. Т.Е были оказаны некачественные услуги связанные с угрозой жизни. Прошу разобраться и ответить

Рычихин Антон Сергеевич

Уважаемый Антон Сергеевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Рекомендуем Вам написать обращение в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области (610027, г.Киров, ул.К.Маркса, 99). В обращении необходимо подробно изложить факты, подкрепив их медицинской документацией.

24 июня 2013 г.

Просим разъяснить нам ситуацию. В клинике медакадемии нас перевели на оплату по ФОМС и обещали всем медабонтникам ежемесячные доплаты за это. За март, апрель, май мало того, что ставки "нефомсомские", но и никакой речи о доп. выплатах нет, хотя деньги в академию перечислены. У нас только один вопрос: будут ли нашему коллективу выплачиваться деньги за работу по ФОМСу и в какой срок по закону это надо делать? Спасибо.

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 июня 2013 г.

В каких нормативно-правовых актах можно узнать стоимость для ФОМСа одной УЕТ по конкретным медицинским манипуляциям. Подобный прайс должен существовать. Или скажите сколько стоит для ФОМСа 1 УЕТ? И какую часть от этой стоимости получит врач, медсестра, санитарка, которые напрямую участвуют в лечении данного конкретного больного и за лечение которого больница из ФОМС получает деньги. И какая часть идет больнице. Почему нельзя сделать эту систему более прозрачной.

Альтов Н.В.

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2013 г.

Какая норма пациентов в учреждении гериатрического профиля (ГВВ). ПРИ ТАКОЙ НАГРУЗКЕ НЕВОЗМОЖНО РАБОТАТЬ КАЧЕСТВЕННО.

РОМАНОВА

Уважаемая гражданка Романова!

Уточните, пожалуйста, профиль коек, так как коек гериатрического профиля не существует.

24 июня 2013 г.

здравствуйте. я работаю врачом специалистом в поликлинике ЦРБ. В 2012 году нам к основной заработной плате осуществлялись выплаты по модернизации.Смотрел новости по первому каналу,и в одном из репортажей Министр здравоохранения Скворцова сказала ,что должны выплачиваться стимулирующие выплаты. В некоторых районах нашей области данные выплаты врачам узких специальностей выплачиваются. Поясните пожалуйста конкретнее каким законодательством это регламентируется, врачи каких специальностей должны их получать,и кто имеет право начислять и не начислять и на каких основаниях, вышеуказанные выплаты.

Уважаемый посетитель сайта!

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам, ранее получавшим в рамках региональной программы модернизации, предусмотрены в тарифах на медицинскую помощь обязательного медицинского страхования на 2013 год.

В 2013 году в учреждениях здравоохранения медицинским работникам, ранее получавшим вышеуказанные выплаты, могут производиться как выплаты за качество выполняемых работ, так и премии по результатам работы с учетом критериев эффективности их деятельности, разработанных учреждением, позволяющих оценить результативность и качество работы.

24 июня 2013 г.

Зачем нужна электронная регистратура в Кирово-Чепецкой ЦРБ, если куда записаться невозможно? А будучи записанным на приём, кое-кагда к терапевту -провёл в поликлинике 5 часов: 45 минут простоял в регистратуре , чтобы выписать талон амбулаторного приёма (зачем тогда нужны сёстры у врачей? чем они занимаются?), приём врача занял 4-6 минут, даже давление не измерял, далее 25 минут в компьютерном зале, чтобы напечатать рецепты,и ВНИМАНИЕ -3 часа , чтобы подписать инсулин через ВК!!! С 12-13 вся администрация уходит на обед , а в 13-00 у дверей зав. отделения и у кабинета ВК длинные очереди, а никого из администрации нет - и так до 13-45-видимо долго обедали ?? Прошу объяснить -почему в Кирово-Чепецкой ЦРБ такие проблемы? Многие ездят из районов , я всё время отпрашиваюсь с работы, трачу целый день. Возможно это плохая работа администратора ? В поликлинике не могут сразу все уходить на обед, должен быть дежурный администратор, решающий конфликтные ситуации из числа заведующих подразделениями; почему в регистратуре всё время очереди? Зачем для выписки инсулина нужно отстаивать 5 очередей? И последнее , прошу разрешить выписку инсулина сроком на 3 месяца, согласно приказу 110 минздравсоцразвития от 12.02.2007 г

Романенко Алексей Владимирович

Уважаемый Алексей Владимирович!

По информации администрации КОГУБУЗ «Кирово-Чепецкая ЦРБ», подписать документы членами врачебной комиссии можно в 225, 318 и 317 кабинетах. С 12.00 до 13.00 работает кабинет врачебной комиссии №317, в остальное время все 3 кабинета. В определенных случаях, на короткий период могут быть срочные совещания, конференции. Например, в день Вашего обращения в поликлинику заместитель главного врача и зав. терапевтическим отделением поликлиники с 13.00 до 13.45 находились у главного врача на совещании по вопросу диспансеризации взрослого населения.

В настоящий момент порядок выписывания лекарственных препаратов законодательно закреплён приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.02.2007 № 110 (в ред. Приказа Минздравсоцразвития N 13н от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания». Согласно Приложению №13 «Инструкция о порядке выписывания лекарственных препаратов и оформления рецептов и требований-накладных» приказа МЗ и СР РФ №110 определен порядок выписки рецептов на лекарственные препараты для лечения затяжных и хронических заболеваний на курс лечения до 3-х месяцев только гражданам пенсионного возраста. Назначение лекарственного препарата на курс лечения осуществляется непосредственно лечащим врачом по результатам регулярных осмотров с учетом динамики течения заболевания.

24 июня 2013 г.

Добрый день! Я Чарушина Яна Викторовна и моя дочь Шилиева Виктория Александровна 28.12.2010г. рождения. временно проживающие в Кирове - Чепецке (прописаны в Кирове) и наблюдаемся в Чепецкой ЦРБ, наш участок № 2 врач Калинина Наталья Геннадьевна. 24.05.2013 г. обратились с жалобами на насморк, красное горло, и кашель, пришли на прием но нашего врача не было, принимала другая врач,(фамилию не могу назвать)осмотрела ребенка и выписала список лекарств (мы являемся малообеспеченной семьей)я сказала ей что наша врач нам выписывает лекарства по рецептам бесплатно, на что та ответила что у них по списку на данный момент ничего нет, тогда я сказала выпишите что есть, но она ответила что совсем ничего нет, выкупайте сами. Я пошла после поликлиники в аптеку и выкупила лекарства на 430 руб (чек сохранен), но я выкупила по списку не все так как у меня больше денег нет а ребенок не получает лечение в полном объеме,муж у меня в командировке и еще кормить надо ребенка по мимо того что я все деньги потратила на лекарства.Моему ребенку уже 2 г 5 месяцев и хочу заметить что по бесплатному рецепту мы получили лекарства только один раз в марте месяце 2013 г.(антибиотик) Очень прошу разобраться в этой ситуации, и изменить систему получения лекарств, потому что если врач даже выпишет рецепт бесплатный то лекарство получаешь либо на следующий день, либо в аптеке его нет целый месяц, у нас так сгорел один рецепт, так как в аптеке не было лекарств месяц а рецепт годен месяц.

Чарушина Яна Викторовна

Уважаемая Яна Викторовна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 июня 2013 г.

Добрый день! Подскажите как можно получить талон-направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в федеральном центре сердца, крови и ангиологии им Алмазова в Санкт-Петербурге? Хочу помочь своей маме, она проживает в г.Зуевка. За 6 последних месяцев она уже четыре раза лежала в больницах и в Кирове и в Зуевке, результат нулевой, врачи рекомендуют коронарографию и ангиопластику.

С уважением Селиверстова И.В.

Селиверстова И.В.

Уважаемая Селиверстова И.В.!

г. с приложением департамента здравоохранения Кировской области от 27.03.2013 №370 утверждено положение «О порядке направления граждан Кировской области для проведения коронарографии».

В соответствии с данным Положением, лечащий врач направляет пациента при наличии медицинских показаний для консультации к врачу-кардиологу, врачу сердечно-сосудистому хирургу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

24 июня 2013 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста какие лекарства выписываются бесплатно детям до 3-х лет. В детской поликлинике нам сказали, что нам могут предложить только такие лекарства как мальтофер и аквадетрим. А куда же остальные то делись?

Яранцева Г.Х.

Уважаемая Яранцева Г.Х.!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

24 июня 2013 г.

невозможно записаться по электронной к врачу, когда перестанут ставить эксперименты, пробовала несколько раз пожилому человеку такую головоломку неподсилу одолеть.

сколова

Уважаемая гражданка Сколова!

Сообщаем Вам, что на федеральном уровне было принято решение о включении электронной записи на прием к врачам в перечень государственных услуг. В связи с этим все учреждения здравоохранения России должны интегрировать электронную запись к врачам с Единым порталом государственных услуг. В Кировской области это сделано с помощью перехода Электронной регистратуры в формат Комплексной информационной системы (КМИС). В связи с этим поменялся внешний вид Электронной регистратуры, расширились ее возможности. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу, учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее.

24 июня 2013 г.

Куда исчезла электронная регистратура эндокринологического диспансера? Не могу записаться на прием к врачу. Как быть? В составе горбольницы N 7 не нашла.

Татьяна Семеновна

Уважаемая Татьяна Семеновна!

Региональный эндокринологический центр Кировской клинической больницы №7 – специализированное учреждение здравоохранения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

Таким образом, для решения Вашего вопроса рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

24 июня 2013 г.

Планируется ли закрытие кабинета семейного врача, расположенного по адресу: г. Омск, ул. Конева, д.26/кор2, Пациенты посещающие данный кабинет категорически против закрытия указанного кабинета, с уважением Лущикова Г.К.

Лущикова Г.К.

Уважаемая Лущикова Г.К.!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в Министерство здравоохранения Омской области <http://mzdr.omskportal.ru/>

21 июня 2013 г.

Здравствуйте!У меня астма,инвалидность сняли,каждый день на гормонах,без них никак,но я имею право на региональные льготы,а вот лекарство получить не могу,пользуюсь симбикортом,его практически не бывает,если и завозят то очень маленькое количество.в последнее время не то что симбикорта а и серетиды не стало,от кого это зависит?будет ли нормальное снабжение этими лекарствами? г Вятские Поляны. Илсеяр Ахметова

ИМ Ахметова

Уважаемая Илсеяр!

В Кировской области больные бронхиальной астмой имеют право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета в рамках Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

По информации администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», в 2013 году Вы обеспечивались лекарственными препаратами «Серетид» (15.01.2013) и «Тевакомб» (22.04.2013).

В настоящее время лекарственные препараты «Симбикорт» и «Тевакомб» по региональной льготе имеются в достаточном количестве на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад».

В связи с Вашим обращением на сайт департамента здравоохранения, сотрудниками КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Вы были приглашены на прием к участковому терапевту на консультацию и в случае необходимости – коррекции медикаментозного лечения. По результатам осмотра, при наличии медицинских показаний, Вам будет выписан льготный рецепт, по которому в аптеке Вы будете обеспечены необходимым лекарственным препаратом.

21 июня 2013 г.

Добрый день. Хотелосьбы высказать возмущение по поводу работы процедурного кабинета Стуловского ФАП (Слободская ЦРБ) медсестра кабинета совершенно не умеет разговаривать с пациентами, грубит без повода, разговаривает всегда на повышенных тонах, как будто работает не в больнице. Очень хотелось бы чтобы администрация больницы приняла какие-нибудь меры к своим подчиненным.

Уважаемая посетительница сайта!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак.А.Н.Бакулева» проведено служебное расследование, в результате которого выяснено, что Вы требовали выдать чужую амбулаторную карту, в чем Вам было отказано, что и спровоцировало конфликт в присутствии большого количества людей. Таким образом, вины медицинского сотрудника комиссией не выявлено.

21 июня 2013 г.

Добрый день. Получил назначение на УЗИ брюшной полости.Но в кабинете УЗИ сказали что запись на 2 месяца вперед. запись только на

середину августа. как я могу получить данную процедуру в более короткие сроки. хочу чтобы медицинские услуги оказывались хотя бы в несколько более быстром случае. Разве не могут направить в другую больницу или нанять еще специалистов? Где я могу ознакомиться с полным списком услуг предоставляемых мне бесплатно по полису ОМС в ЛПУ?

Шляев А.А.

Уважаемый Шляев А.А.!

Медицинская помощь бесплатно по полису ОМС оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год. С ней Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3956D4> и на информационных стендах учреждений здравоохранения. В соответствии с данной Программой, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Диагностика по экстренным показаниям проводится незамедлительно. Провести проверку по Вашему обращению не представляется возможным, поскольку Вы не указали учреждение здравоохранения.

21 июня 2013 г.

Страшно испортилась электронная регистратура. невозможно записаться на прием к врачу. хотела записаться в женскую консультацию до конца июля пишут все занято. по телефону на Некрасова ба не записывают. у меня грудной ребенок 10 дней. без записи приходится ожидать приема часами. а ехать и записываться в консультацию нет возможности, так как проживаю в другом районе города. Зачем все переделали?

Ирина Вадимовна

Уважаемая Ирина Вадимовна!

В связи с переходом записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему), возможны временные трудности при записи на прием к специалистам. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу, учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее.

По информации администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», женщины после родов принимаются участковыми врачами-акушерами-гинекологами без предварительной записи и во внеочередном порядке.

21 июня 2013 г.

КОГДА ЗАРАБОТАЕТ НОРМАЛЬНО ЭЛ. РЕГИСТРАТУРА? УЖЕ НЕСКОЛЬКО ДНЕЙ НЕТ ОТВЕТОВ НА ЗАЯВКУ К ВРАЧУ. НЕ ВВОДИТЕ НОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС, ПОКА НЕ ОТЛАДИТЕ. НЕ ЗАМЕНЯЙТЕ ПОЛНОСТЬЮ, ВНОСИТЕ ДОПОЛНЕНИЯ, ВЕДЬ ЛЮДИ ПРИВЫКЛИ, А СЕЙЧАС НЕПОНЯТНО ЧТО, ДА ЕЩЕ И НЕ РАБОТАЕТ.

РЯБОВ В.Ю.

Уважаемый Рябов В.Ю.!

В связи с переходом записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему), возможны временные трудности при записи на прием к специалистам. В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу, учреждения здравоохранения создают расписания врачей. Обращаем Ваше внимание, что разработчики программы, специалисты КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр», сотрудники учреждений здравоохранения делают все возможное, чтобы процесс перехода на новую, более усовершенствованную систему записи завершился как можно быстрее.

21 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите, пожалуйста, если в Кировском областном клиническом онкологическом диспансере маммографию делают бесплатно, то почему всех в кассу посылают. С меня сегодня 560 руб взяли. Или те кто на ЭКО от Перинатального, то платно? И почему не одной лавочки в коридоре нет. Пожилые женщины все по стеночкам стоят. А ожидать, что очередь, что потом самих результатов час, не меньше?

Полубень Н.В.

Уважаемая Полубень Н.В.!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области № 531 от 23.09.2010 года утверждён порядок направления пациентов для оказания им специализированной консультативной и лечебно-диагностической медицинской помощи, определены объёмы диагностических исследований, которые должны быть сделаны в лечебных учреждениях по месту жительства пациента на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий. При отсутствии у пациента данных об обследовании диагностические процедуры могут быть предоставлены на платной основе, согласно Постановлению Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». В соответствии с п.28 данного Постановления, платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (имеется).

К Вашему второму вопросу. Поясняем Вам, что пациенты, направленные на рентгенологическое исследование должны ожидать вызова не в коридоре рентгенодиагностического отделения КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», а в помещении холла, оборудованного креслами и диванами для пациентов. Этим реализуются права граждан в части обеспечения радиационной безопасности. Требование администрации диспансера об этом в виде письменного обращения размещено на дверях каждого рентгенологического кабинета.

21 июня 2013 г.

Почему в пгт.Вахруши все лето в связи с отпусками работает один врач педиатр. Невозможно попасть на прием. Перед тем как сделать прививку нужно просидеть несколько часов в очереди к врачу, и это с грудными детьми. Жаль родителей в коридорах с детьми и врача, который их всех принимает уже вне часов приема. Неужели нет специалистов кто хотел бы работать в нашем маленьком поселке?

Уважаемый посетитель сайта!

По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А.Н. Бакулева», в пгт. Вахруши работают два участковых педиатра, один из которых в настоящее время находится в очередном отпуске. Нагрузка на оставшегося врача значительно возросла. Администрацией больницы предпринимается большие усилия для решения кадрового вопроса. Если у Вас есть кандидатура врача-педиатра, администрация больницы будет Вам очень благодарна и примет его на работу в пгт. Вахруши.

21 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Где можно ознакомиться данными о доходах главных врачей области за 2012г?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что информация о доходах руководителей учреждений здравоохранения Кировской области за 2012 год находится на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения».

21 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Я заболел ОРЗ и дело в том, что я потерял свой полис старого образца. Как мне восстановить полис или получить новый, чтобы взять больничный? Могу я это сделать в регистратуре?

Правдолюбов Юрий Николаевич

20 июня 2013 г.

Я живу в г. Котельнич, получаю бесплатные рецепты. У меня сахарный диабет второго типа. Сегодня. Тринадцать дней, как я хожу в аптеку

чтобы получить лекарство, которое нужно принимать каждый день. рецепты переписывали и снова аптека лекарство не дала ,потому что нет в наличии сколько можно ходить по мукам? Пластинки к глюкометру тоже не могу получить. И я не одна стайкой проблемой. Помогите пожалуйста.

Наумова Лидия Адольфовна.

20 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. ответьте пожалуйста, когда начнет работать фельдшер в д. Богданово Уржумского р-на Волосова Роза. Она постоянно то в отпуске, то на больничном. Старики же страдают. Не все могут доехать до районной поликлиники.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница» Кошечева Ирина Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, если выделяют квоту на проведение процедуры ЭКО в другом городе, что будет бесплатным по этой квоте? У нас в Кирове бесплатным были только лекарства для стимуляции и сама процедура, а меня интересует проезд до города в котором будет проводиться процедура ЭКО, консультации специалистов, УЗИ, проживание, анализы - ведь это будет стоить огромных денег.

Танюша

Уважаемая Татьяна!

После возвращения из федерального учреждения здравоохранения Вы имеете право на компенсацию расходов по проезду к месту лечения и обратно за счет средств областного бюджета. Для этого Вам необходимо предоставить медицинскую документацию и железнодорожные билеты в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (ул.К.Либкнехта, 69, кабинет №320). Обращаем Ваше внимание, что компенсируется стоимость только билета в плацкартном вагоне.

Перечень услуг и медикаментов предоставляемых при проведении процедуры экстракорпорального оплодотворения определяется стандартом оказания медицинской помощи.

20 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. К какой категории работников относятся медицинские психологи, логопеды в здравоохранении? Если к педагогической, то где повышение ставки заработной платы, как в образовательных учреждениях? Если к категории "прочие", куда относятся работники, не имеющие высшего образования, которые не предоставляют медико-педагогические услуги, прописанные в федеральных стандартах оказания медицинской помощи, то не пора ли переместить специалистов с высшим немедицинским образованием из категории "прочие" в более соответствующую выполняемым обязанностям и статусу?!

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Номенклатурой должностей медицинских и фармацевтических работников, утвержденной приказом Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н, медицинский психолог отнесен к должностям специалистов с высшим профессиональным (немедицинским) образованием.

В соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), утвержденным приказом Минздрава России от 26.08.2010 № 761н, должность «логопед» отнесена к должностям педагогических работников.

20 июня 2013 г.

Добрый день! Планируем подать заявление на проведение ЭКО (трубный фактор), какова вероятность получить квоту в этом году?

Дерибина Т.С.

Уважаемая Дерибина Т.С.!

С 2013 года лечение бесплодия трубного генеза проводится за счет средств ОМС в порядке очередности. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо предоставить всю необходимую документацию в отдел вспомогательных репродуктивных технологий КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

20 июня 2013 г.

Это что же.Как в 90-ые снова в процедурный кабинет приходится ходить на уколы со своими шприцами в В-Камской ЦРБ.

Колупаев В.М.

Уважаемый Колупаев В.М.!

Ситуация, описанная в Вашем обращении, подтвердилась. В настоящее время она исправлена. Департаментом здравоохранения Кировской области администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» указано на недопустимость подобного в дальнейшем. Приносим Вам свои извинения.

20 июня 2013 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна! Крайне удивлен запланированным, но поспешным открытием отделения реанимации и интенсивной терапии в больнице №4 на Верхосунской. Не соблюдены многие нормативные документы для осуществления работы данного отделения: территория ОРИТ как проходной двор (тут и комната сотрудников для всей ЛПУ, тут и кабинет Фармацевта ЛПУ, многие посетители и больные других отделений пользуются лифтом и проходят через отделение реанимации), лаборатория находится вообще в другом здании, палаты малы, пороги высокие, неудобно транспортировать больных, круглосуточный пост медсестры находится вообще в коридоре!!! Необходимые медикаменты для оказания экстренной помощи находятся далеко от палат и под прямыми солнечными лучами и т.д. и т.п. Все недостатки видны даже не специалисту. Прошу принять меры.

Макаров И. С.

Уважаемый Макаров И.С.!

Сообщаем Вам, что площади отделения реанимации и интенсивной терапии КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» полностью изолированы от остальных площадей ЛПУ. Имеющиеся двери на лестничную площадку и в смежное отделение закрываются на ключ, доступ посторонних невозможен. В каждом подразделении КГБ №4, на каждом этаже стационара имеются комнаты для приема пищи персоналом. Лифт, действительно, находится на территории реанимации, но так как тяжелые пациенты поступают преимущественно в реанимацию, то данный факт скорее является позитивным. Лаборатория, действительно, находится в помещении взрослой поликлиники и обслуживает все подразделения ЛПУ. Организовано круглосуточное дежурство лаборантов, отработан порядок доставки анализов и их результатов. На качество оказания медицинской помощи пациентам реанимации данный факт не сказывается. Кроме этого, в перспективе администрацией больницы рассматривается возможность создания экспресс – лаборатории в здании стационара.

Площади палат соответствуют требованиям СанПиНа, формирование и расположение помещений реанимации согласовывалось со специалистами Роспотребнадзора. В план ремонтных работ данных помещений не входило удаление порогов в палатах, устранение этого недостатка запланировано. Проведена внутренняя проверка условий хранения медикаментов, оно полностью соответствует требованиям действующих нормативных документов.

20 июня 2013 г.

Приехал на прием в Кировскую травмпольницу, из регистратуры отправили в 508 каб., из 508 послали в 511, оттуда послали в 319 (отказ в приеме мотивировали тем что я не был в армии). В результате меня так и не приняли ни в одном кабинете. Объясните чем отличается человек отслуживший в армии от не служившего? на приеме был: 6.06.13

Малыгин Алексей Сергеевич

Отвечает заместитель главного врача по обслуживанию населения КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Коврижных Владимир Ильич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 июня 2013 г.

Когда электронная регистратура будет работать в полном объеме? В Северной больнице в списке нет ни детской поликлиники, ни женской консультации.

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В связи переходом на новые условия работы в работе Электронной регистратуры КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» возникли технические трудности, которые в настоящее время устраняются. Приносим извинения за доставленные неудобства. В ближайшее время ситуация должна нормализоваться.

20 июня 2013 г.

Что творится с этой электронной записью, ругаются все пациенты друг с другом, врачи с пациентами, никто не желает пропускать, потому что прием проводить один врач на всю поликлинику, все очень происходит долго, почему этот филиал не могут закрыть, и присоединить нас к нормальной поликлинике в которой есть все врачи, чтобы нам не надо было сидеть в очередях за направлениями в другие поликлиники к специалистам. Поликлиника №3 на Попова 106.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Сообщаем Вам, что медицинское учреждение по адресу: ул. Попова, 106, является филиалом поликлиники №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». В основном, медицинская помощь прикрепленному населению оказывается в самой поликлинике №3 на ул. М.Гвардии, 98, где имеются все узкие специалисты. Отказов в оказании медицинской помощи нет.

К врачам поликлиники №3 имеется возможность записи на прием через Электронную регистратуру. В филиале поликлиники по состоянию на сегодняшний день такой возможности нет, но в ближайшем будущем она обязательно появится.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

20 июня 2013 г.

Подскажите, как долго еще будет проходить переход на "более усовершенствованную систему" электронной регистратуры. уже более месяца невозможно записаться на прием ко врачу. До "усовершенствования" проблем с записью на прием не было. Однако, сегодня столкнулась со следующим. Зашла на сайт эл. регистратуры, выбрала свою поликлинику, врача, было свободно время на прием на завтра, записалась...спустя несколько часов стала проверять подтверждение записи, сначала появилась информация: "такой записи не существует", а к вечеру "запись не утверждена". Позвонила в поликлинику, в регистратуре сказали, что уже более 3-х недель мучаются. Получается, чтобы записаться на прием мне нужно ехать в поликлинику или звонить им каждое утро...Но я работаю. Взрослая поликлиника, ул. Семашко, 2
Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Как пояснили в администрации поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», при Вашей записи на прием к врачу произошел технический сбой. Приносим Вам свои извинения. В настоящее время запись на прием к врачам через Электронную регистратуру во взрослой поликлинике ведется, имеются свободные места для записи. Кроме того, запись осуществляется при личном обращении в регистратуру и по телефону регистратуры.

20 июня 2013 г.

Сегодня проходили врачей ОКУЛИСТА, ХИРУРГА пришли в 12.30 дня прием с часу мы простояли с ребенком ему 6 лет до 18.00, прием у этих специалистов раз в неделю. Народу очень много всем надо справки в садик в школу записи на две недели нет БАРДАК ТВОРИТСЯ В СЛОБОДСКОМ!!! Но ВРАЧИ МОЛОДЦЫ НА ДВА ЧАСА ПРОДЛИЛИ ПРИЕМ.

БАБИНЦЕВ АНТОН

Уважаемый Антон!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» проведено служебное расследование. Комиссией под председательством заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения В.Д.Перковой установлено, что в мае 2013 года, действительно, не работала Электронная регистратура в связи с переходом на новые условия работы. В мае 2013 года закончились профилактические осмотры школьников, с июня 2013 года начались профилактические осмотры дошкольников с выходом бригады специалистов в детские дошкольные учреждения согласно графику.

20 июня 2013 г.

Здравствуйте, мы извиняемся за не корректно - поставленный вопрос, по поводу операции проведённой в МСЧ-52 города Кирово-Чепецка. К МСЧ-52, мы не имеем ни каких претензий, напротив мы очень благодарны врачам за своевременно проведённую операцию, огромное спасибо за их профессионализм и вовремя оказанную помощь.

Вопрос наш в том, почему в Кирово - Чепецкой ЦРБ не провели эту операцию вовремя, после неоднократных обращений. И поставили на очередь, хотя операция была срочной.

Мельников Руслан Николаевич

Уважаемый Руслан Николаевич!

Для определения наличия показаний к срочному оперативному вмешательству, а также подтверждения фактов несвоевременного оказания медицинской помощи в КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» необходимо проведение экспертизы качества медицинской помощи с изучением медицинской документации.

Для этого Вам необходимо обратиться в свою страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС (адреса и телефоны находятся на бланке полиса ОМС).

Специалисты - эксперты организуют проведение контроля качества медицинской помощи и сообщат Вам его результаты.

19 июня 2013 г.

Сегодня повсеместно идет пропаганда грудного вскармливания. Но даже в детской поликлинике нет места чтобы покормить малыша грудью. Иногда приходится ждать приема врача и ребенок успевает проголодаться и успокоить его можно только покормив, но возможности такой нет, а ведь для этого всего-то нужно место метр на метр, стул и шторка, чтоб закрыться от посторонних глаз. Возможно ли это осуществить в детских поликлиниках и больницах? Я думаю, кормящие мамы будут очень благодарны такому нововведению.

Долгина Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Во всех детских поликлиниках существует кабинет профилактической работы с детьми (кабинет здорового ребенка), где имеются все условия для организации кормления грудных детей. Кроме того, в любом кабинете детской поликлиники есть возможность для кормления малышей. Никто из персонала детского лечебного учреждения не откажет маме в её просьбе.

19 июня 2013 г.

Добрый день.

Моя мама проживает в г.Нолинске со своей мамой 1919 года рождения (является вдовой погибшего участника ВОВ).

У бабушки с осени 2012 года резко начало ухудшаться здоровье. На сегодняшний день она не видит и не слышит. Жалуется на постоянные головные боли, боли в области груди и живота (приходится ставить обезболивающие уколы, иногда по 2-3 раза в день). По квартире не

передвигается (практически не встает с кровати), сама себя не обслуживает. Для обеспечения гигиены и чистоты она вынуждена

круглосуточно находиться в памперсах. последние полгода почти никого не узнает, ничего не помнит, заговаривается. В связи с этим в начале апреля 2013 года мама была вынуждена обратиться в районную больницу, чтобы вывести бабушку на группу инвалидности для получения средств гигиены (памперсов). По вопросу инвалидности она обращалась к участковому терапевту, невропатологу, окулисту, председателю ВТЭК, главному врачу районной больницы. Участковый терапевт сказала, что показаний по её болезням нет, невропатолог - что это вопрос психотерапевта (психотерапевт больницы находится в декретном отпуске, её никто не замечает). Окулист - что если её выводить на группу по слепоте, то ей памперсы не положены. Председатель ВТЭК - что при выводе на группу по общим заболеваниям (у неё язва двенадцатиперстной кишки и пуповичная грыжа) памперсы она так же получать не будет. Главный врач обещал созвать врачей и разобраться в ситуации. На сегодняшний день вопрос никак не решается. Нам не однократно предлагалось вести бабушку в Киров для решения данного вопроса. Но бабушка не передвигается и очень плохо себя чувствует. Её просто физически не довести до областного центра. Неужели нельзя созвать консилиум врачей и коллегиально решить проблему? Помогите разобраться в сложившейся ситуации. Куда и к кому необходимо еще обратиться для решения данного вопроса?

Опалева Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

По информации администрации КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница», пациентка, о которой идет речь в Вашем обращении, была консультирована по телефону председателем офтальмологического бюро МСЭ (заболевание глаз является более тяжелым состоянием, ведущим к наиболее выраженным ограничениям жизнедеятельности). В заочном освидетельствовании отказано. 20.04.2013г. была проведена выездная врачебная комиссия, оформлены документы на консультацию в бюро МСЭ №4 на 10.06.2013г.

19 июня 2013 г.

К какой поликлинике относятся дома по улицам Шиховская Тарасовская это на повороте на Ганино поликлиники Северная и ОЦМ отвечают что не к ним

Зыкова Людмила Владимировна

Уважаемая Людмила Владимировна!

Указанные Вами улицы территориально относятся к поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

19 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Не могу найти в электронной регистратуре женскую консультацию по адресу Некрасова-26. Как записаться на приём к врачу в этой консультации? К кому она относится? С уважением, Марина.

Толмачева Марина

Уважаемая Марина!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду женскую консультацию КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а). В связи с переходом на новую, более усовершенствованную систему записи на прием к врачу в работе Электронной регистратуры данной женской консультации возникли небольшие технические трудности, которые в настоящее время устраняются. Возможность записи к специалистам женской консультации через Электронную регистратуру появится в ближайшее время. Временно запись пациенток осуществляется через листы самозаписи, которые выкладываются по средам, а также по телефону регистратуры.

18 июня 2013 г.

Я живу в г. Слободском, при посещении женской консультации нашего города мне было объяснено, что я должна идти на участок согласно прописке, но я не желаю лечиться у врача на нашем участке по весьма объективным причинам и считаю, что данные указания гл. врача Слободской ЦГБ нарушают права пациентов ст. 19 ФЗ "Об основах здоровья граждан". К тому же, я планирую беременность и не хотела подвергать угрозе свою жизнь и своего будущего ребенка. Что в этом случае можно предпринять?

Ведерникова Екатерина Леонидовна

Уважаемая Екатерина Леонидовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

18 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Моему ребенку в апреле исполнилось 18 лет и он заканчивает школу. Для поступления в институт требуется ли прохождение детского хирурга, детского стоматолога, детского психиатра и детского уролога? Спасибо.

Ивинова Ольга Борисовна

Уважаемая Ольга Борисовна!

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации №1346н от 21 декабря 2012 года «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них», устанавливает правила для НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ. Для уточнения перечня необходимых специалистов в Вашей ситуации, рекомендуем Вам обратиться к заведующей терапевтическим отделением поликлиники, в которой наблюдается Ваш сын.

18 июня 2013 г.

В поликлинике 1, больницы 8 по ул. Циолковского 18. Почему регистратура не отвечает на звонки? Не возможно дозвониться!!!!!! Вячеслав Петрухин

Уважаемый Вячеслав!

В связи с переходом на новую, более усовершенствованную систему записи на прием к врачу в работе Электронной регистратуры поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» возникли небольшие технические трудности. Временно нагрузка на регистраторов поликлиники по приему звонков граждан увеличилась. Пациенты звонят, чтобы записаться к врачу, уточнить расписание и т.д., поэтому дозвониться с первого раза не всегда получается. В ближайшее время возможность записи на прием к специалистам учреждения появится в Электронной регистратуре и ситуация нормализуется. Приносим извинения за временные трудности.

18 июня 2013 г.

Добрый день! Где я могу получить информацию по целевому направлению на обучение в Медицинской Академии

Васенина Р. П.

Уважаемая Васенина Р.П.!

Сообщаем Вам следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку в Кировскую государственную медицинскую академию. Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается

18 июня 2013 г.

28 мая 2013г. я обратилась за медицинской помощью в женскую консультацию № 1 г.Кирова. Конкретно мне необходимо направление на УЗИ в связи с подозрением на гинекологическую патологию, при это я состою на учете в связи с проведенной ранее операцией. Участковый гинеколог Шишова в приеме, а точнее в выдаче направления (и только!!!) грубо отказала, т.к. я пришла, т.к. я пришла, цитата : "НЕ ПО ЗАПИСИ". Вопрос, что же делать если ближайшая запись только на 20.06.2013г. (то есть через месяц) был просто проигнорирован.

В итоге либо платное исследование в частной клинике, либо затягивание заболевания (что не известно чем чревато конкретно в моем случае).

Вопрос: 1. На сколько правомерен отказ данного гинеколога?

2. В каких случаях вообще врач имеет право отказать в приеме пациенту, обратившемуся в часы приема, но без предварительной записи?

Имеются ли на это какие-то нормативные акты или это только незаконные внутренние правила лечебного учреждения?

Коршунова

Уважаемая гражданка Коршунова!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается незамедлительно.

В КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» запись на прием к врачу организована на 1 календарный месяц вперед в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Возможна запись, как через Электронную регистратуру, так и при личном обращении в регистратуру.

По информации администрации учреждения, на момент Вашего обращения в женскую консультацию показаний для оказания экстренной медицинской помощи не было. В связи с большой загруженностью врача Вам было предложено записаться на плановый прием. Факт грубого и некорректного поведения врача-акушера-гинеколога не нашел подтверждения.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

18 июня 2013 г.

Добрый день! Хотела встать на учет по беременности в родном городе (женская консультация, врач: Емельянова Мария Александровна (каб. 15) Столкнулась с рядом проблем! С трудом приняли на прием, ссылаясь на то, что все расписано, если будет время примем т.к. Для постановки на учет необходимо не мало времени. В итоге спустя пару часов я попала на прием, мне дали направления на УЗИ и другие анализы, которые как оказалось потом мне необходимо сдать ПЛАТНО! в частном центре. Сдав платно УЗИ и анализы и придя на второй прием, аналогичным образом, причем, когда меня пригласили в кабинет, в кресле на приеме уже сидела девушка и врач как так и надо начала меня консультировать, после чего вновь дала направление на сдачу анализов и опять ПЛАТНО, и в конце врач сказала, я не знаю, когда тебя принять, и на мой вопрос, а разве мне не надо посещать вас на определенных неделях, на что просто ответили, ну все расписано! После такого отношения я забрала все результаты и отказалась от постановки на учет, очень рада, что у меня была возможность встать на учет в другом городе!!! Сейчас благополучно встала на учет и наблюдаюсь в другом городе, отношение очень радует, врач расписывает и объясняет буквально каждый шаг, а самое главное абсолютно все анализы и УЗИ БЕСПЛАТНО!!! У меня не произвольно возникает вопрос, на каком основании кировские врачи отправляют на платные анализы в частные мед.центры? А ведь в других городах это все бесплатно!

Татыкова Анна Геннадьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Садырина Лариса Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 июня 2013 г.

Здравствуй! Подскажите, где можно найти список врачей, приставленных к награждению Губернаторской премией в этом году? Веду поиск врача невролога, предположительно из первой городской клинической больницы, про которого видела сюжет по телевидению (именно его награждают), очень хочется попасть на прием к нему, а точнее моей любимой бабушке из области. Буду очень благодарна за ответ.

Мария Андреевна

Уважаемая Мария Андреевна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду победителя регионального этапа Всероссийского конкурса в номинации «Лучший невролог» – Ардашева Игоря Валерьевича – врача-невролога КОГБУЗ Кировская городская клиническая больница №1» <http://www.medkirov.ru/news/docid/C582A2>.

Обращаем Ваше внимание, что жители районов Кировской области преимущественно получают консультативную помощь в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

17 июня 2013 г.

Здравствуй! Своё недовольство хочу выразить женской консультацией на ул. Некрасова 6 "А". Врач, к сожалению, не представилась. Дело в том, что моя бабушка несколько лет состоит на учете в этом лечебном учреждении, а недавно ее стали беспокоить боли. С трудом удалось вызвать врача на дом. Сегодня, 4 июня, она пришла. Врач была изначально негативно настроена, так как двумя днями ранее мы уже пытались ее вызвать, но безрезультатно. Пришлось писать жалобу, и только после этого на бабушку обратили внимание. Перед сбором анамнеза врач заявила, что полис просрочен и вызов ей не оплатят. Потом сказала, что бабушку давно сняли с диспансерного учета, так как с 2009 года она не была на приеме. Хочу заметить, что бабушке 88 лет и она не ходит. В 2009 году мы были у онколога, он не выявил патологий своего профиля. И с тех пор никто ни разу не позвонил и не пригласил бабушку на прием. Тогда в связи с чем пациента снимают с учета? Врач вела себя грубо, пренебрежительно, а потом вообще заявила, что не будет со мной разговаривать. И это профессиональная этика? Разумеется, что у меня возникли вопросы. Я не понимаю, почему моя бабушка, ветеран войны и труда, не может получить квалифицированную помощь? Я сама медик и мне странно наблюдать подобное отношение к пожилым пациентам. Убедительно прошу разобраться в этом деле.

Солоницына Александра Юрьевна

Уважаемая Александра Юрьевна!

По информации администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», по факту Вашего обращения в учреждении была проведена внутренняя проверка. Ваша бабушка была осмотрена врачом-акушером-гинекологом 04.06.2013, назначено адекватное лечение, о чем имеется соответствующая запись в медицинской документации. Описанные Вами факты «грубого и пренебрежительного отношения врача» не подтвердились.

17 июня 2013 г.

Здравствуй! Хотелось разобраться в сложившейся ситуации. Моя бабушка состоит на учете в женской консультации Кировской городской больницы № 9 по адресу ул. Некрасова 6"а". Ее начали беспокоить боль и выделения, сегодня, 31 мая, я лично оформила вызов на дом у заведующей, так как бабушке 88 лет и ходить она не может. Меня заверили, что врач придет с 13 до 18 ч. Мы прождали 6 часов, никто не приехал. Оформляя вызов, я указала свой номер телефона, чтобы врач мог перезвонить. В 18 ч. врач все же перезвонила и сказала, что приехать она не сможет, так как нет машины и вообще она не занимается вызовами. Я хочу узнать, почему меня дезинформировали и безрезультатно заставили ждать столько времени пожилого человека. Конечно, по телефону она дала рекомендации по уходу, но ведь это не заменит осмотр специалиста. Врач уверила, что 5 июня будет машина и она придет. Кто должен отвечать за оказания помощи таким

пациентам и кто сможет помочь людям в таком преклонном возрасте?

Гричева Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Как пояснили в администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», 31.05.2013 Вы оформили вызов врача-акушера-гинеколога на дом через регистратуру. Регистратор сообщила о вызове, но поскольку в этот день участковый врач работала во вторую смену с 13.00, а пациенток на приеме было много, позвонить она могла только в 18.00. Из телефонного разговора врач выяснила анамнез, ситуация не требовала срочного осмотра, и так как на приеме не были приняты все записанные пациентки, врач дала рекомендации и по обоюдному согласию с родственниками договорились провести осмотр 05.06.2013. Пациентка была осмотрена врачом-акушером-гинекологом 04.06.2013, назначено адекватное лечение.

17 июня 2013 г.

Добрый день! Я хотела узнать где в Кирове можно сделать посткоитальный тест (проба Шуварского)? Спасибо.

Марина

Уважаемая Марина!

Данную пробу проводят в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

17 июня 2013 г.

В этом году заканчиваю школу, собираюсь учиться дальше. Какая мед.справка, с перечнем каких специалистов потребуется при поступлении в учебное заведение?

Александр

Уважаемый Александр!

Согласно Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации №1346 н от 21 декабря 2012 года «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них», необходимы осмотры следующими врачами-специалистами: невролог, детский хирург, детский стоматолог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, детский психиатр, детский уролог-андролог.

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заведующей педиатрическим отделением поликлиники по месту обслуживания.

17 июня 2013 г.

Здравствуйте! Сложилась такая ситуация : я прописана в Кирове, проживаю в Московской области (есть временная регистрация), там я получила полис нового образца (страховой компании ООО "СМК РЕСО-Мед"). На лето приехала в Киров, мне понадобилось обратиться в поликлинику, на приеме мед.сестра стала вводить в базу мой номер полиса, высветилась запись "полис погашен", мне сказали обратиться в соответствующие органы, что бы внесли мою медицинскую страховую организацию. Объясните, куда мне нужно обратиться по данному вопросу, а главное почему я должна это делать, разве не для того меняют все полисы на единый образец, что бы они были в ЕДИНОЙ БАЗЕ РФ.

Гапоненко Олеся Викторовна

Уважаемая Олеся Викторовна!

По информации ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования», полис единого образца, выданный ООО «СМК РЕСО-МЕД» по Московской области, действует. Вам нет необходимости предпринимать дополнительные действия. Медицинская сестра поликлиники, в которую Вы обратились, ошиблась в указании территории страховой при проверке страховой принадлежности. В медицинской организации будет направлено письмо с разъяснениями. Спасибо за Ваше обращение.

17 июня 2013 г.

Когда прекратиться бардак в детской поликлинике на Ленина,150. Хирург принимает всего час с 14-15 часов.При этом к нему записывают по 50 человек.Как можно за час принять такое количество детей?В поликлинике начинается давка,негде даже встать с ребенком,раздеть,я не говорю уже про присесть.Врач ведет прием без халата,ребенку уделит ровно одну минуту,в кабинет вызывает сразу по два человека(а где же врачебная тайна и санитарные нормы).Перед осмотром ребенка руки не помыл и даже не обработал антисептиком.Мы посещаем этого врача уже не первый раз,и каждый раз такая ситуация.

Елена

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Видякина Екатерина Эдуардовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 июня 2013 г.

Почему не работает электронная регистратура в г.Кирове? Невозможно записаться на прием к узким специалистам(в частности к неврологу) в детской поликлинике гор. больницы 7. Запись выкладывается один раз в неделю, собираются огромные очереди.

Уважаемый посетитель сайта!

Как пояснили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», трудности при попадании на прием к врачу-неврологу носят временный характер. Они связаны с очередным отпуском одного из двух специалистов. В настоящее время запись на прием к неврологу производится при личном обращении в поликлинику или по телефону регистратуры 62-20-81. Просим отнестись с пониманием к временным трудностям. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники.

17 июня 2013 г.

Добрый день!

Поясните, пожалуйста, суть и задачи предварительной записи к специалистам. Я заранее, 29 мая 2013 года пришла и записала своего годовалого ребенка Никитина Артема Борисовича по направлению на процедуру ЭКГ в Северную больницу, на 31 мая 2013 года на 13.20. В итоге, сегодня, когда я подошла к этому времени с маленьким ребенком к кабинету №4 указанной больницы, то увидела, что не только не прошел ЭКГ ребенок записанный перед нами, но и вообще кабинет закрыт, а специалист хотя бы соизволил оставить записку, что опаздывает. Почему я должна стоять с маленьким ребенком в ожидании 5-минутной процедуры в холодном коридоре. Естественно, что я с ребенком покинула стены данного медицинского учреждения. Хотелось бы, чтобы функция "предварительной записи" все-таки стала полноценной.

Спасибо.

Никитина Ольга Петровна

Уважаемая Ольга Петровна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», по факту Вашего обращения в учреждении проведена внутренняя проверка, с медицинской сестры кабинета ЭКГ взята объяснительная записка. С 12.45 до 13.15 у медицинской сестры официальный обеденный перерыв, после чего она заносит снятые до обеда кардиограммы для расшифровки в отделение функциональной диагностики. Обычно на это уходит около 5 минут.

Обычно время записи и время процедуры совпадает, но, обращаем Ваше внимание, что в строго указанное время по предварительной записи снять ЭКГ у маленьких детей не всегда представляется возможным вследствие их высокой активности.

ЭКГ снимается всем без исключения обратившимся пациентам. Отказов в процедуре нет.

17 июня 2013 г.

Добрый день. В некоторых регионах России детям с СД 1 типа устанавливают помпы за счет государства. И даже расходниками к ним есть

обеспечение. Разрабатываются ли в нашей области какие то планы по обеспечению детей с таким заболеванием помпами. мы понимаем - что это достаточно дорого для бюджета- но и мало кому из родителей это по карману.Очень хотелось бы получить не отписку- что денег нет, а хотя бы надежду- что этот вопрос как то может решиться.

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

К сожалению, в настоящее время обеспечение детей инсулиновыми помпами за счет средств федерального или областного бюджетов не производится.

17 июня 2013 г.

Добрый день.Проживаю и прописана в Кирове ул Заводская 6.Интересует к какому специалисту и куда можно сходит на приём по вопросу болезни суставов рук .

Герасимова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления). Адрес: г.Киров, ул.Заводская, 6, территориально относится к поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.Московская, 6).

17 июня 2013 г.

Скажите,пожалуйста!Как попасть на прием к терапевту,за получением направления в онко диспансер?я просидев в очереди с 17.00 до 19.00(я была 15 в очереди),на прием так и не попала.Сказали приходите завтра,очереди занимают за 2 ч до приема,как быть работающему с 8.00 до 17.00 человеку?Куда можно обратиться за получением такого направления,платные анализы я все сдала.В эту поликлинику попасть нереально и перейти в другую поликлинику-всё через терапевта,направление-всё через терапевта,а как к нему попасть?

Тищенко СС

Уважаемая (-ый) Тищенко С.С.!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется ПО НАПРАВЛЕНИЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

17 июня 2013 г.

Здравствуйте , мне сделали операцию 27.03. 2013 удалили голеностопный сустав могу ли я просить группу инвалидности (на данный момент не дали , а когда предлагали провести операцию мне сказали что дадут инвалидность или это обман и издевательство над больными людьми ?) Если письмо не в Ваш адрес прошу перенаправить по назначению.

Уважаемый посетитель сайта!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

17 июня 2013 г.

Подскажите пожалуйста!!! Пропадает голос уже 4ый раз за 1,5 года. Горло не болит,кашля нет,холодное не пила. Вечером было все нормально, а утром встала-голос осип,вместо этого шепот,а если стараюсь говорить чуть погромче -еще хуже, свист,сип,сдавливает голос в горле, и получается осипший сдавливающий шепот. Стараюсь меньше разговаривать-больше молчать,в надежде, что быстрее все пройдет. Что это и к какому врачу обратиться и нужно ли????

Ольга Грот

Уважаемая Ольга!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-оториноларингологу в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление к врачу-фонистру КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

17 июня 2013 г.

Подскажите пожалуйста, можно ли встать на учет по беременности в женской консультации по адресу:ул. Щорса, 52,прописана в г.Тюмени, а фактически год проживаю здесь, по адресу:ул. Производственная, 13/3. В данной консультации мне не подписали заявление о прикреплении к этой жен.консультации, ссылаясь на то что не ставят на учет из других городов, хотя по фактическому месту проживания я отношусь именно к этой жен.консультации.

Надежда

Уважаемая Надежда!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования. Для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную женскую консультацию по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении. Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Ординой Наталье Владимировне (телефон 56-49-33).

17 июня 2013 г.

объясните пожалуйста как записаться к врачу в детской поликлинике на дзержинского 60\1 поисковик по сайту не знает доктора Сыропятову Людмилу Николаевну до изменения в электронной записи все было легко а сейчас детские поликлиники не существуют....это так задумано или временные неудобства?

Шестакову И А

Уважаемый Шестаков И.А.!

Как пояснили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», трудности в записи на прием к специалистам учреждения носят временный характер. В ближайшее время ситуация должна нормализоваться. Данный вопрос находится на контроле администрации детской поликлиники.

17 июня 2013 г.

Поздравляю с профессиональным праздником всех своих коллег детской пол-ки Северной больницы.

Окунева Е.Н

17 июня 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, мы проживаем в г. Кирово-Чепецке лечимся в ЦРБ. Мой муж сделал платную операцию по удалению камней в желчном пузыре, сделал её не в ЦРБ, а в Химовской больнице, так как в ЦРБ ему сказали её делать через 2-3 мес., после приступа. Хотя он отлежал в стационаре приступы не прекратились, поэтому обратились в Химовскую на консультацию, там срочно положили на операцию. И после операции врач сказал что если бы операция не была бы проведена сейчас ?исход бы операции был совсем не благополучен и не понимает почему его не прооперировали по месту лечения. Скажите можем ли мы после выписки из Химовской больницы вернуть деньги за проведенную операцию?

Мельников Руслан Николаевич

17 июня 2013 г.

Хотим поздравить с праздником и выразить огромную благодарность за спасение жизни нашей мамы врачам хирургам Котельничской ЦРБ Аммосову А.Б.,Кашину С.Ю., врачу-реаниматологу Фокину Н.П, всем работникам хирургического отделения и отделения реанимации.Также благодарим врача-хирурга поликлиники Винокурова С.Г,фельдшера СМП Гончарова. Желаем здоровья,удачи,терпения в их благородном и тяжелом труде. С уважением - Червяковы.

Уважаемые посетители сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Котельничскую центральную районную больницу.

14 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, где можно сдать бесплатно (либо платно) анализы: АСЛ-О; мазок из зева и носа на флору и чувствительность к антибиотикам?

Молостова Наталия

Уважаемая Наталия!

Решение о направлении пациента на дополнительные лабораторные методы исследования принимается лечащим врачом. При наличии медицинских показаний для застрахованных в системе ОМС данные анализы проводятся бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

14 июня 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!Хочу поблагодарить коллег за чуткое и внимательное отношение!Поздравить их с Днем медицинского работника!Хочется сказать слова благодарности в адрес врачей Кировской клиники КГМА под руководством заслуженного врача России,к.м.н.А.М.Эпштейна!Поблагодарить его за помощь в лечении и обследовании сопутствующего заболевания.

Поблагодарить профессора,д.м.н-Тарловскую Е.И.,завотделением кардиологии-д.м.н. Мальчикову С.В.,лечащего доктора,замечательного ,квалифицированного,добрейшего врача-кардиолога и просто очень хорошего Человека - Исаеву О.В.Очень признателен замечательному врачу УЗИ Юлии Николаевне!

Это очень доброжелательные,внимательные врачи!Желаю Вам,здоровья и благополучия!

С уважением ,Наговицин Юрий Викторович.

Наговицин Юрий Викторович

Уважаемый Юрий Викторович!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» нашего сайта и отправлена в клинику Кировской государственной медицинской академии.

14 июня 2013 г.

Сысоеву Владимиру Александровичу,врачу Б-цы №3, сердечное спасибо Вам! Вы травматолог от Бога!

Уважаемый посетитель сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу №3.

14 июня 2013 г.

От всей души благодарю врача Мамаева Михаила Аркадьевича и его медсестру Булатову Наталью (поликлиника №1 ККБ №7) за доброе внимательное отношение ко мне: когда стало плохо, приняли без очереди, замерили давление,дали таблетку, капель накапали, сделали ЭКГ. Всё обошлось благополучно: спасло внимательное отношение и вовремя оказанная помощь. А я ведь даже не с их участка...

Шляева Валентина Михайловна

Уважаемая Валентина Михайловна!

Спасибо Вам за добрые слова! Они размещены также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кировскую клиническую больницу №7.

14 июня 2013 г.

От всей души поздравляю с наступающим праздником **ВСЁ КООЛЛЕКТИВ** хирургического отделения городской больницы №9 во главе с заведующим - Тихоновым Дмитрием Алексеевичем.

Халаты белые
И руки сильные,
Всегда умелые,
Оперативные.

В борьбе с болезнями
Вы - беззаветные,
И нет полезнее
Призвания этого.

Вы очень разные,
Вы все - ценимые.
Светло вам; праздновать
И жить, любимые!

В каждой судьбе обозначены
Главные вехи дорог.
Не расставайтесь с удачами,
И да поможет вам Бог!

**Чтобы болезни суровые
Миру не дали пропасть,
Будьте отменно здоровыми.
С праздником вас!**
Столбов Борис Ильич

Уважаемый Борис Ильич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

14 июня 2013 г.

Елена Дмитриевна, прошу Вас отметить труд врача-эндокринолога Кирово-Чепецкой ЦРБ! Это высококвалифицированный, очень умный и грамотный врач! Выражаю огромную благодарность врачу-эндокринологу высшей категории Кирово-Чепецкой ЦРБ Наговицыну Юрию Викторовичу, за внимательное, чуткое отношение к больным, лично ко мне и нашей семье. Хочу от всего сердца поздравить его с прошедшим днем рождения! Искренне благодарю его за высокий профессиональный уровень работы, за сердечность, доброту. Желаю успехов в работе и здоровья!

семья МАСЛЕННИКОВЫХ

Уважаемая семья Масленниковых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую ЦРБ.

14 июня 2013 г.

От всей души хотим поздравить с Днём Медицинского Работника и искренне поблагодарить врачей, медсестер, санитарок хирургического отделения городской больницы №9 (особенно заведующего отделением Тихонова Дмитрия Алексеевича, хирурга Юрлова Владимира Ивановича, процедурную сестру Анисимову Ольгу Михайловну) за неоднократно оказанную помощь. Эти люди на протяжении длительного времени, можно сказать, продлевают нам жизнь. Удачи и счастья всему коллективу.

**Вы штопаете нас иглой,
Вы смазываете йодом раны,
Вы терпите зарплату стойко,
Молчите, словно, партизаны.**

**С днем медработника вас поздравляем,
И от души мы сегодня желаем,
Чтоб ваши мысли, как ваши халаты,
Чистыми, белыми были, ребята.**

**Чтобы больных вы лечили достойно,
Чтоб относились к проблемам спокойно,
Трудности есть - у кого не бывает?
Пусть вам удача всегда помогает!**

**Спасибо вам, родные, за заботу,
За ваш неоценимый труд,
За кропотливую работу,
За избавление от болезней пут!**

Семья Красильниковых

Уважаемая семья Красильниковых!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

13 июня 2013 г.

От всей души в День медицинского работника хочется благодарить нефролога ДОКБ Заболотских Ольгу Борисовну за её доброе сердце, очаровательную улыбку, любовь к своим маленьким пациентам!!! Имя спасительницы наших детей переводится, как "священная". Действительно, это священная женщина, она молится за здоровье наших детей, а мы в благодарность молимся за неё!!! Поэтому в такой праздник желаю ей здоровья, быть от невзгод хранимой и нужной людям быть!!! Про этого ДОКТОРА с большой буквы можно писать бесконечно добрые слова!!! Ольга Борисовна, мы Вас любим, уважаем, ценим!!! С ПРАЗДНИКОМ!!!

Татьяна Шиловская

Уважаемая Татьяна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше поздравление размещено также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

13 июня 2013 г.

С Днём медицинского работника хотим поздравить врача-гастроэнтеролога ДОП Черняеву Марину Валерьевну!!! Желаем Вам успехов в Вашем нелёгком труде, требующем от Вас душевных сил и полной отдачи!!! С ПРАЗДНИКОМ!!!

Татьяна Шиловская

Уважаемая Татьяна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваше поздравление размещено также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

13 июня 2013 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста какие сроки признания лица инвалидом? Инфаркт случился 12.04.2013, после этого проведено лечение в больнице и реабилитация. После реабилитации выписан 20.05.2013. 21.05.2013 был на приеме у лечащего врача по месту прописки. Врач сказал, что признать меня инвалидом можно только по истечении 3-х месяцев, так ли это? Что мне дальше делать, чтобы меня признали инвалидом?

Анатолий

Уважаемый Анатолий!

Вопрос о направлении пациента на медико-социальную экспертизу решается врачебной комиссией учреждения здравоохранения по месту жительства (прикрепления). Сроки направления зависят от вида инфаркта, зоны поражения сердечной мышцы, распространенности заболевания.

15 июня 2013 г.

Мне 34 года диагноз-сахарный диабет 2 типа а лекарство я не могу получить уже 4месяц. В аптеке говорят что нет финансирования, зачем тогда выписывают бесплатные рецепты. если я всё покупаю за свои деньги так как сахар у меня высокий. Что делать?

козлова елена анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали учреждение здравоохранения, а также о каком конкретно лекарственном препарате идет речь. За всеми разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете обратиться к главному внештатному диabetологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец (понед, вт, четв. с 10 до 12, телефон (8332) 40-05-50).

13 июня 2013 г.

Сегодня,30 мая 2013 г.,мне отказали в приеме в поликлинике №4 ул.Дзержинского 38,т.к. я предъявила полис мед.страхования старого образца,новый полис остался на работе.Копию нового полиса принесила,но её почему-то не оказалось в карточке.Вечером была температура,кашель и мне просто надо было на приём,чтобы выписали рецепт на лекарство,больничный - не надо!

Романихина Екатерина Евгеньевна

Уважаемая Екатерина Евгеньевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Экстренная медицинская помощь – помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента (Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Полис медицинского страхования, который заменен на полис единого образца, уже не действует и должен быть утилизирован.

За разъяснением возникших вопросов по оказанию медицинской помощи Вы можете обратиться к администрации поликлиники № 4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

13 июня 2013 г.

Почему дерматологам, фтизиатрам, психиатрам, наркологам, инфекционистам, онкологам не выплачивают стимулирующие выплаты по ПМСП, ведь мы точно так же, как и другие службы, оказываем первичную помощь больным и работаем с электронными картами (со списком кому положены эти выплаты мы ознакомлены!)

Вопрос: чем мы хуже других специалистов, которые эти выплаты получают, будут ли внесены изменения в это приложение. Даже операторам ЭВМ положены эти выплаты, но мы тоже работаем с электронными картами!!!

медработники Даровской ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июня 2013 г.

скажите, с этого года начинается всеобщая диспансеризация взрослого населения.Будет ли как то она оплачиваться , если да то какие врачи в эту оплату попадут. С ув. участковые м/с

Уважаемые посетители сайта!

Медицинские организации вправе устанавливать стимулирующие выплаты медицинским работникам, принимающим участие в плановой диспансеризации за счет средств обязательного медицинского страхования.

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам производятся по решению руководителя учреждения в пределах и за счет средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения и в соответствии с принятыми в организации локальными нормативными актами.

13 июня 2013 г.

Здравствуйте!Почему дерматологам, фтизиатрам, инфекционистам, онкологам не выплачивают стимулирующие выплаты по ПМСП, ведь мы точно так же, как и другие службы, оказываем первичную помощь больным и работаем с электронными картами (со списком кому положены эти выплаты мы ознакомлены!)Мы больше окружены инфекционными болезнями.Почему не положены выплаты по ПМСП?

КОГБУЗ "Вятскополянская ЦРБ"

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 июня 2013 г.

Здравствуйте!Скажите, пожалуйста, как будет проводиться оплата за всеобщую диспансеризацию в целом и мед. работникам, которые занимаются её проведением?

Уважаемый посетитель сайта!

Медицинские организации вправе устанавливать стимулирующие выплаты медицинским работникам, принимающим участие в плановой диспансеризации за счет средств обязательного медицинского страхования.

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам производятся по решению руководителя учреждения в пределах и за счет средств, формирующих фонд оплаты труда учреждения и в соответствии с принятыми в организации локальными нормативными актами.

13 июня 2013 г.

Здравствуйте. Просим уточнить вопрос о стимулирующих выплатах для терапевтов стационара, почему для них они не предусмотрены? Повышение оклада на 25% не привело к повышению заработной платы.

Терапевты.

Уважаемые посетители сайта!

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам, ранее получавшим в рамках региональной программы модернизации, предусмотрены в тарифах на медицинскую помощь обязательного медицинского страхования на 2013 год.

В 2013 году в учреждениях здравоохранения медицинским работникам, ранее получавшим вышеуказанные выплаты, могут производиться как выплаты за качество выполняемых работ, так и премии по результатам работы с учетом критериев эффективности их деятельности, разработанных учреждением, позволяющих оценить результативность и качество работы.

13 июня 2013 г.

От всей души хочется поздравить коллектив детского амбулаторного отделения травматологической поликлиники с днем медицинского работника.

Кудесники жизни, спасители тела,

Чьи души и кровь, как всегда горяча,

Мы вас поздравляем под звуки сирены

С профессиональным днем чуда – врача.

**Желаем вам силы, желаем вам воли,
Надежды и веры, что греет сердца.
Желаем счастливой и ласковой доли,
На пульсе Вселенной, что бьет без конца!**
Урванцева Ф.Д.

Уважаемая Урванцева Ф.Д.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу №3 (травмпольницу).

13 июня 2013 г.

Хотела поздравить с наступающим днем медицинского работника и от всей души поблагодарить врача-невролога поликлиники №4 (ОЦМ) Федоровского Андрея Михайловича за качественное, эффективное лечение и очень душевное, вежливое обращение с пациентами!!!! Он мне очень помог!!!! огромное спасибо!!!!

Так же огромное спасибо мед.сестре Лилии Нурулловне!!!

С наступающим праздником вас!!! Благодарных, не капризных вам пациентов, достойных зарплат, здоровья и всего самого наилучшего!!!!

Благодарная пациентка

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу №8.

11 июня 2013 г.

У ребёнка поставлен диагноз "открытое овальное окно" Нам нужно каждый год проходить обследование в детской областной больнице. Зачем с нас каждый раз требуют направление от педиатра. Если в карточке написано явится через год.

Репицына

Уважаемая гражданка Репицына!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, в Вашем случае – врача-педиатра-участкового, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

При консультативном приеме в поликлинике КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» пациенту даются рекомендации наблюдения у врача-педиатра-участкового. Во время контрольной явки в детскую областную больницу врачу-консультанту необходимо знать, как ребенок рос и развивался за истекший период, есть ли отклонения в состоянии здоровья, как проявляются, какие заболевания перенес, связаны ли они с поставленным диагнозом и другое.

11 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Почему не работает электронная регистратура в больнице города Советска, там только 4 врача а остальных нет мне нужно терапевта, а его там нет. Спасибо.

Опалева В.Ф.

Уважаемая Опалева В.Ф.!

В настоящее время в Электронной регистратуре КОГБУЗ «Советская центральная районная больница» возможно запись только к узким специалистам. Как пояснили в администрации учреждения, при выкладывании записи к врачам-терапевтам-участковым возникла небольшая техническая ошибка, которая в настоящий момент устраняется. Запись к врачам-терапевтам появится 13 июня. Приносим извинения за временные неудобства.

11 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Ответьте, пожалуйста, подлежат ли всеобщей диспансеризации работники, подлежащие медосмотру по приказу 302н и декретированное население (учителя, торговля, медработники), проходящие медосмотр ежегодно. В приказе 1006н - это не уточнено?

Даровская ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

Сообщаем Вам, что медицинские осмотры согласно Приказу 302-н проводятся за счет средств работодателя и не зависят от всеобщей диспансеризации. У этих двух медицинских осмотров разные задачи: при периодическом медицинском осмотре – допуск к работе, а диспансеризация предполагает раннее выявление заболеваний и их профилактику.

11 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Находился 3 года на 3 группе инвалидности. Диагноз: общее заболевание (обширный хондроз). 10.06.2013 на комиссии бюро МСЭ в КОГБУЗ "ОМУТНИНСКАЯ ЦРБ" отказали в продлении инвалидности. Главное бюро МСЭ для определения группы инвалидности отправляет в психиатрическую больницу п. Ганино. По моему заболеванию в этом учреждении обследований не проводится. Я хотел бы освидетельствоваться в другом лечебном учреждении. Пожалуйста, помогите, болею уже 20 лет, травму позвоночника получил в армии. Очень жду ответ!

Кузнецов Михаил Павлович, 39 лет.

Уважаемый Михаил Павлович!

Решение вопросов установления инвалидности находятся в компетенции ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

11 июня 2013 г.

Как долго будет эта информация "Уважаемые посетители! На сайте электронной регистратуры ведутся плановые технические работы, связанные с заменой программного обеспечения, в связи с чем работа сервиса может быть нестабильной. Приносим свои извинения за временные неудобства." Сейчас в Котельниче нет доступа, а ранее не было записи. Юмор медиков очередной.

Михаил Ануфриев

Уважаемый Михаил!

В настоящее время Электронная регистратура в КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» работает в обычном режиме.

11 июня 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Спасибо Вам за таких замечательных специалистов!!!

В преддверии профессионального праздника – Дня медицинского работника хочется сказать сердечные слова благодарности в адрес врачей областной офтальмологической клиники Юлии Александровны Плотниковой и Кутергина Алексея Владимировича! Это очень добродетельные, внимательные врачи! Это классные врачи - хирурги!!! Очень высококвалифицированные профессионалы в своей работе! Как Юлия Александровна, так и Алексей Владимирович - ВРАЧИ ОТ БОГА!!! Уже само по себе общение с ними располагает к благополучному исходу операции, что и происходит на самом деле! Я знаю Юлию Александровну более 18 лет! У этой женщины как и у её ученика - Алексея Владимировича очень доброе сердце и замечательные руки, которые творят чудеса!

с уважением исполнитель, врач высшей категории, эндокринолог Кирово-Телецкого ЦГБ педиатр Юрий Викторович.
Наговицин Ю.В.

Уважаемый Наговицин Ю.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую офтальмологическую больницу.

10 июня 2013 г.

Здравствуйте, в чем причина задержки по обеспечению Экоралом(Циклоспорин) по федеральной льготе? Лекарство требуется каждый день без перерыва.

Сапожникова Ольга Евгеньевна

Уважаемая Ольга Евгеньевна!

Закупка лекарственных препаратов для обеспечения населения в рамках Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» производится по заявкам медицинских учреждений два раза в год.

В мае 2013 года была произведена закупка препаратов на второе полугодие 2013 года. По итогам проведенных электронных аукционов в Кировскую область поступил препарат «Панимун Биорал», который является синонимом препарата «Экорал». Он имеется на уполномоченной фармацевтической организации КОГУП «Аптечный склад» в достаточном количестве.

Для получения препарата рекомендуем Вам обратиться за выпиской рецепта на прием к врачу – терапевту участковому в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

10 июня 2013 г.

Здравствуйте, мы с дочерью выписались из больницы, ей 1 год, по рекомендации, указанной на выписке я выкупила препараты на 636 рублей, которые необходимо продолжить принимать. Я сохранила чек. Могут ли мне вернуть деньги за лекарства, которые выкупила и куда для этого нужно обращаться? Ребёнка воспитываю одна. Спасибо.

Мы

Уважаемая посетительница сайта!

По вопросу стоимости купленных Вами лекарственных препаратов рекомендуем обратиться в Управление Федеральной налоговой службы по Кировской области, (8332) 37-80-08.

Кроме того, в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в рамках Перечня, утвержденного распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных средств, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями».

Соответственно, при наличии медицинских показаний лечащим врачом – педиатром в поликлинике по месту жительства Вам будут выписаны рецепты на получение бесплатных лекарственных препаратов.

10 июня 2013 г.

Мой сын страдает врожденным заболеванием, относящимся к группе редких (орфанных)- синдром Марфана. Сейчас ему 17 лет. В связи с тем, что получить лекарственные средства по федеральной льготе в поликлинике по месту жительства было практически невозможно - у врача-педиатра Щус Н.Н. вечно находились причины для отказа: то перечня нет, то печать на обмене и т.д. Два года назад после очередного освидетельствования сына на МСЭ я отказался от пакета льготного обеспечения лекарствами, т.к. терял в год до 5 тыс.руб. Неоднократно я обращался к врачу-педиатру и к начальнику больницы (ФКУ Больница УФСИН по КО) Молокановой Г.А. с просьбой решить проблему и выписать моему сыну рецепты на лекарства в соответствии с Постановлением Правительства РФ №890 от 14.02.2002г. Однако рецепты так до сих пор и не выписываются. Новый начальник мотивирует отказ тем, что больница ведомственная и региональные льготы на неё не распространяются. Права ли она? С этим вопросом я уже обращался в Правительство РФ, в ответ получил банальную отписку. Прошу вас отнестись к нему неформально. Знаю, что и другим родителям детей инвалидов приходится покупать лекарства из личных средств.

Седых Дмитрий Владиславович

Уважаемый Дмитрий Владиславович!

К сожалению, обеспечить Вашего сына бесплатными лекарственными препаратами не представляется возможным в виду того, что он отказался от получения бесплатных лекарственных препаратов по федеральной льготе, а синдром Марфана не включен в Перечень категорий заболеваний, при наличии которых пациенты имеют право на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета. Кроме того, синдром Марфана не относится к редким (орфанным) заболеваниям. За дополнительной информацией Вы можете обратиться к консультантам отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам: (8332) 38-14-11, 64-13-17, 64-22-55.

10 июня 2013 г.

ребенок болен геморрагическим васкулитом с 2010г, сейчас рецидивы каждые 3 месяца, можно ли получить группу или бесплатные лекарства, ребенку 6 лет.

мочалова инга

Уважаемая Инга!

Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами на территории Кировской области осуществляется в двух основных направлениях:

1. федеральная льгота – в рамках Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи», при условии сохранения за ребенком права на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера).
2. региональная льгота – в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области». Однако, заболевание геморрагический васкулит не подходит под вышеуказанную статью.

Исходя из вышеизложенного, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует Вам обратиться к лечащему врачу – педиатру с целью возможности направления ребенка на медико-социальную экспертизу и установления инвалидности.

10 июня 2013 г.

Здравствуйте! У моей дочки эпилепсия нам после некоторого подбора выписали депакин хроносфера он нам подходит приступы прекратились но в детской поликлинике в нововятске нам выписали энкорат сказали без разницы везде бвальпроевая кислота но мы съездили к лечащему врачу в больницу им. Бехтерева он. сказал разница есть и так просто менять препарат нельзя ведь на его фоне у нас прекратились приступы. Лекарства я покупаю но для какой цели тогда бесплатные лекарства если они нам не подходят? И могут ли в индивидуальном порядке заказывать для нас лекарства ведь депакин хроносфера с перечне бесплатных лекарств есть тем более мы стоим на учете не первый год?

бушуева вера валерьевна

Уважаемая Вера Васильевна!

На все интересные вопросы Вам ответил специалист отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

10 июня 2013 г.

Здравствуйте! Я не знаю ,куда еще можно обратиться. Проблема в том,что у меня маленький ребенок,мы должны ходить на прием на участок № 10 (ул. Монтажников,36) .Но до сих пор,а нам уже 5 месяцев,нет детского врача постоянного и приходится ходить на прием к разным врачам. На прием к ортопеду записаться так же не возможно.У ребенка есть некоторые проблемы ,а врачи говорят,что все нормально

Оксана

Уважаемая Оксана!

По информации администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», с 2013 года на 10 педиатрическом участке отсутствует постоянный врач-педиатр-участковый. Тем не менее, без медицинской помощи дети Вашего участка не оставлены, в настоящее время их принимает врач Прокашев О.В. (15 участок). Он же обслуживает вызовы на дом.

По вопросу приема врача-ортопеда. С сегодняшнего дня и до 2 июля он находится в очередном отпуске. По направлению врача-педиатра-участкового Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-травматологу-ортопеду в областную травматологическую поликлинику (ул. Менделеева, 17).

За более подробными разъяснениями Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8»: заведующая – Давыдова Галина Михайловна (телефон 53-24-01), заведующие педиатрическими отделениями – Мансурова Людмила Леонидовна, Фролова Лариса Александровна (телефон 53-19-01).

10 июня 2013 г.

Когда начнут платить почётным донорам? Мы не настолько богатые чтобы терять эти деньги!

губа александр георгиевич

Уважаемый Александр Георгиевич!

Ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» находится в ведении департамента социального развития Кировской области. Со своим вопросом Вы можете обратиться на сайт департамента <http://www.socialkirov.ru/internet-new/ask.php>

10 июня 2013 г.

Здравствуйте! Моему родному дяде поставлен страшный диагноз рак легкого 4 степени. В поликлинике отказываются выписывать наркотические средства, мотивируя тем, что их больше не выписывают, а заменяют трамадолом. Дядя мучается от боли, кричит, данное лекарство совсем не снимает болей. В больнице госпитализировать отказываются, так как он умирает. Скажите, действительно ли нет других лекарств или нам просто их не хотят выписывать? Наша поликлиника № 1 на ул.Циолковского,18. В хосписе тоже отказывают, так как там очередь. Подскажите также куда нам обратиться за реальной помощью? Человек ведь еще живой

Трушкова

Уважаемая гражданка Трушкова!

4 июня пациент проконсультирован на дому врачом выездной бригады КОГКУЗ «Кировский областной хоспис». Информация о дальнейшем лечении доведена до сведения супруги пациента.

10 июня 2013 г.

Подскажите,пожалуйста,как зайти в электронную регистратуру пол-ки ДОКБ? Нужно записаться к хирургу

Елена

Уважаемая Елена!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Рекомендуем Вам обратиться к медицинскому регистратору того учреждения здравоохранения, которое выдало направление.

7 июня 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста, в октябре планирую везти ребенка на операцию в Германию. Документы о операции будут. Полагается ли мне больничный с места работы? Кто его будет выписывать?

Спасибо.

Елена Викторовна

Уважаемая Елена Викторовна!

В соответствии с п.7 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ №624н от 29 июня 2011 года, документы, подтверждающие временную нетрудоспособность граждан в период их пребывания за границей (после легализованного перевода), по решению врачебной комиссии медицинской организации могут быть заменены на листки нетрудоспособности установленного в Российской Федерации образца.

7 июня 2013 г.

Подскажите где в электронной регистратуре женская консультация северной больницы???

Уважаемая посетительница сайта!

Сообщаем Вам, что в настоящее время переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершился, учреждения здравоохранения создают расписания врачей в Электронной регистратуре для записи к ним на прием. В ближайшее время запись на прием к специалистам женской консультации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» появится в Электронной регистратуре.

7 июня 2013 г.

Я состою на учете по беременности в женской консультации Кировской гор.больницы №9 (ул. Некрасова, 6а). Плановые анализы мочи и кала направили сдавать на ул.Дерендяева,97. Я привезла анализы в лабораторию по указанному адресу, но анализ кала у меня не приняли,т.к. он был в стеклянной таре, а не в специальном пластиковом контейнере для сбора анализов. Хотя для анализа мочи пластиковый контейнер мне выдали в консультации, а для анализа кала - не выдали, сказали на мое усмотрение, спрашивайте в женской консультации у своего врача.Скажите, насколько правомерен отказ в приеме анализов по причине "неподходящей" тары???. И кто должен обеспечивать пациентов специальными емкостями для сбора анализов. К примеру, емкость для кала стоит в аптеках от 11 руб, для мочи - около 20 руб.

Соколова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

В соответствии с МУК 4.2.735-99 «Паразитологические методы лабораторной диагностики гельминтозов и протозоозов», ГОСТ Р 53079.4-2008 «Обеспечение качества клинических лабораторных исследований», действительно, допускается применение стеклянной тары под биологический материал, НО она должна быть чистая (прокипяченная) и сухая с крышкой. Проверить чистоту посуды при амбулаторной сдаче анализов не представляется возможным, соответственно, может страдать качество лабораторного исследования при плохо обработанной таре.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 июня 2013 г.

Здравствуйте! Мой ребёнок болен муковисцидозом. В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 года №178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» дети - инвалиды являются получателями набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера). Моему ребёнку полагаются следующие лекарства: "Креон",

лиц, Урсосан. В этом месяце КОГБУЗ «паторской ЦГО» вместо препарата Кренин был выдан препарат Мезим, вместо препарата "Урсосан" - "Урсодез", четвертый месяц выдается препарат "Ацетилцистеин" вместо "АЦЦ". Прошу пояснить, на основании чего заменяются препараты и являются ли они аналогами вышеуказанных, предназначенных моему ребёнку препаратов.

Пугачевская Анна Алексеевна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Моей дочке 1 месяц и у неё выявили заболевание фенилкетонурия. Заболевание требует соблюдения специальной диеты. На консультации у генетика нам выдали лечебное питание MD ФКУ-0(сухая смесь), на первое время. Срок годности выданного питания вышел 2 июня 2013 года. Педиатр по месту жительства свежее питание выписать не может-требует СНИЛС. Звонила в Пенсионный фонд, сказали, что СНИЛС будет готов после 20 июня. Подскажите пожалуйста как ускорить процесс получения питания? Как поступить в данной ситуации?

Заранее благодарна.

Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Согласно инструкции по заполнению формы льготных рецептов приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.02.2007 № 110 (ред. от 20.01.2011) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»:

– «При оформлении рецептурного бланка указываются полностью фамилия, имя, отчество больного, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС), номер страхового медицинского полиса ОМС, адрес или номер медицинской карты амбулаторного пациента (истории развития ребенка)».

На основании вышеизложенного, СНИЛС для ребенка, в случае реализации права на льготное обеспечение специализированными продуктами лечебного питания, обязателен. Ваш ребенок находится под наблюдением врача-педиатра-участкового, получает адекватное лечение, что подтверждается лабораторными показателями. Все разъяснения по диетотерапии Вам даны ранее главным внештатным генетиком департамента здравоохранения Кировской области Серебренниковой Татьяной Евгеньевной.

6 июня 2013 г.

Добрый день! Получили рецепты у педиатра на молочную кухню, подписанные зав. поликлиникой, на получение молочной смеси. Нам выписали две смеси: одна основная, вторая лечебная, так как нашему ребенку поставлен диагноз атопический дерматит. В первый месяц нам выдали все по рецептам. А в мае выдавать отказываются, говорят, что не имеют права выдавать одному пациенту две смеси.

Пожалуйста, разъясните ситуацию. Куда обращаться? Наблюдаемся во 2 детской поликлинике на ул. Некрасова. Ребенок - Коновалова Альбина.

Коновалова Оксана Валентиновна

Уважаемая Оксана Валентиновна!

По информации администрации поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в мае Вам выданы две смеси.

Рекомендации и разъяснения конкретно по Вашему вопросу Вам даны заведующей данной поликлиникой Жидковой Натальей Викторовной по оставленному номеру телефона.

6 июня 2013 г.

Инвалид 1 группы по зрению. Администрация требует, что б приходили 3-4 дня выписывать препараты для моего лечения-рекомендации обл. специалистов (выписки есть). Что творится и делается в здравоохранении? За отделением ссылается на пр. №110? Мучения по выписке рецептов 4 дня прибавит мне здоровья?

Хочу получить ответ срочно! Я лечение получать должен постоянно!

Иванов И.А.

Уважаемый Иванов И.А.!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

6 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. моя мама 60 лет находится на стационарном лечении в областной больнице г. Кирова в ревматологическом отделении. предложили за свой счет сделать инъекции синокрон. Могут ли эти инъекции сделать бесплатно, почему они делаются платно?

слаутина

5 июня 2013 г.

Подскажите пожалуйста где можно удалить гемангиому на спине лазерным путем? Платная ли эта процедура и нужно ли проходить предварительное обследование? Заранее благодарна

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что в государственных учреждениях здравоохранения удаление гемангиом лазером не проводят.

5 июня 2013 г.

За три недели я записала мужа по электронной регистратуре в Белохолуницкую поликлинику на приём к неврологу, но получилось так что у нас тяжело болеет дядя и мы уступили талон ему. Дядя пришёл на приём, но врач его выгнала из кабинета. Объясните мне, что происходит с медициной? Что, Милосердие сейчас не в моде?

Едигарева Любовь Николаевна

Уважаемая Любовь Николаевна!

Провести проверку по Вашему вопросу не представляется возможным, поскольку отсутствуют данные о пациенте (фамилия, имя, отчество) и не указана дата обращения к врачу-неврологу.

Работа Электронной регистратуры в КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница» организована в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед. Отказов в приеме пациентов по предварительной записи, а также пациентов с острыми состояниями нет.

5 июня 2013 г.

Добрый день! Прошу у Вас помощи, не знаю как быть. Очень нужна консультация главного врача КОКБ №3 Курдюмова Д.А. Ситуация такая. Моему сыну в июне будет 1 год. Но у него до сих пор не развиваются ядра окостенения тазобедренных суставов. Мы были у разных докторов, и все по-разному ставят диагнозы. Между тем, время для лечения может быть упущено. Сын пытается вставать на ножки. Для меня истинной в последней инстанции может стать совет Д.А. Курдюмова, так как именно он консультировал нас и оперировал мою старшую дочку по поводу тех же тазобедренных суставов в 2008 г. Наша семья так ему благодарна за дочку, что не выразить словами!!! Если можете,

помогите, пожалуйста, я места себе не нахожу, очень нужен совет Большого Профессионала по этой проблеме. Заранее большое спасибо Вам

и ВАШИМ КОЛЛЕГАМ.

Михеева Наталья

Уважаемая Наталья!

Вы можете обратиться на консультативный прием вместе с ребенком к главному врачу КОКБ №3 Д.А.Курдюмову (приемная главного врача, каб. 18) 10 июня понедельник в 16.00. При себе необходимо иметь первичную медицинскую документацию, снимки, результаты УЗ-исследования.

5 июня 2013 г.

Здравствуйте! У моей внучки с рождения на ножке гемангиома, хирург из детской поликлиники направил её на удаление лазером в частный медцентр, мы трижды ездили на лазер, жгли малышке ножку, результата никакого. Гемангиома не бледнеет и не исчезает. Есть ли в областной детской больнице специалисты по этой болезни, как попасть к ним на прием из Кирова, (кто дает направление)? Внучке 6 месяцев. Гемангиома на пяточке. С уважением. Ольга Ивановна.

Титова Ольга Ивановна

Уважаемая Ольга Ивановна!

Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства. Предварительная запись осуществляется через медицинского регистратора того учреждения здравоохранения, которое выдало направление.

5 июня 2013 г.

21 мая 2013 года, имея на руках направление врача – офтальмолога Котельничской ЦРБ на мазок с конъюнктивы, я направилась для сдачи данного анализа в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Котельничском районе (г. Котельнич, ул.Луначарского, 46). В помещении для приема анализов расположено объявление: «Внимание. С 16 мая временно бесплатные исследования биоматериала от детей и взрослых из стационара не проводятся, ввиду того, что КОГБУЗ «Котельничская ЦРБ» не оплачивает данные анализы. При необходимости анализы могут выполняться после предварительной оплаты стоимости исследований обследуемым лицом или родителями». Понимаю, что права пациентов грубо нарушаются КОГБУЗ «Котельничская ЦРБ», пациентов не должны касаться проблемы взаиморасчетов между данным мед. учреждением, ФОМС и пр.. Конечно же, я восстановлю свои права и обращусь в страховую организацию с соответствующим заявлением, потраченные мною денежные средства будут возмещены. Но далеко не все пациенты могут сделать то же самое (в силу состояния здоровья, отсутствия свободного времени, незнания своих прав и т.д.). На основании изложенного, прошу принять меры к немедленному устранению указанного выше нарушения прав граждан.

Кошкарева Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», с 23.05.2013 г. учреждение заключило договор на исследование биоматериала с НУЗ «Отделенческая больница на ст.Киров» ОАО «РЖД». Забор материала производится в Котельничской ЦРБ, доставка биоматериала в Киров производится централизованно на автотранспорте ЦРБ. На днях состоялся аукцион. С 17 июня бактериологические анализы вновь будут производиться в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Котельничском районе.

5 июня 2013 г.

Здравствуйте. Я пишу по поводу хамского поведения врача-невролога Сосновского отделения Вятско-Полянской ЦГБ.У меня родители оба инвалиды 2 группы. Отцу сделали операцию, вывели трубку из мочевого пузыря, парализован. Нужно оформить посылный лист. Мама пошла на приём к этому врачу. Во-первых обращение на "ты" к человеку в 3 раза старше, обвинения в самовольстве, довела человека до слез. В итоге не приняла, видите-ли писать много (на приёме никого не было). Такое отношение не допустимо.

Борисов Владимир Николаевич

Уважаемый Владимир Николаевич!

По факту обращения Вашей мамы к врачу-неврологу поликлиники №2 КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» проведена служебная проверка, с врача- невролога взята объяснительная. Из объяснительной врача следует, что на момент обращения Ваш отец проходил лечение в хирургическом отделении стационара. Врач разъяснила, что оформление посылного листа на МСЭ проводится после выписки из стационара. Факт «хамского поведения» отрицает.

На данный момент Ваш папа врачом-неврологом осмотрен.

5 июня 2013 г.

Добрый день, подскажите пожалуйста где можно посмотреть список проводимых бесплатных операций (какие именно?). Спасибо.

Татьяна Сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

Медицинская помощь бесплатно по полису ОМС оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год. С ней Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/3956D4>

5 июня 2013 г.

Добрый день, я хотела бы забрать на руки свою детскую медицинскую карточку. Как это можно сделать? Год моего рождения 1983

Мария

Уважаемая Мария!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

5 июня 2013 г.

здравствуйте. когда полностью осуществится переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему)

Владыкин Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу.

5 июня 2013 г.

Здравствуйте, моему ребёнку 1 год, я знаю, что при анемии врач выписывает рецепт на бесплатное детское питание, какой должен быть

гемоглобин у ребёнка, что бы этот рецепт выписали?

спасибо.

Мыльникова Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания. Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе, анемии.

В соответствии с рекомендациями Минздрава России, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагноз железодефицитной анемии легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз).

Врач-педиатр-участковый является лечащим врачом, он наблюдает Вашего ребенка, знает результаты его анализов в динамике. Вся интересующую информацию конкретно по Вашему ребенку Вы можете уточнить у него.

5 июня 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, принята ли на 2013 год Областная Целевая программа по оказанию помощи в лечении больных хроническим гепатитом С. Если да, то куда и каким образом можно обратиться за помощью.

Кузовлева С.Б.

Уважаемая Кузовлева С.Б.!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

5 июня 2013 г.

Могу ли я без прописки в городе Кирове попасть на прием к офтальмологу бесплатно, и куда можно обратиться?

Уважаемый посетитель сайта!

Прежде чем получить плановую специализированную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения по месту фактического проживания Вам необходимо прикрепиться к выбранному учреждению здравоохранения. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

5 июня 2013 г.

Не работает электронная регистратура! В поликлиниках предлагают опять стоять в очередь за талонами с 7 утра!

Вернулись обратно в каменный век?

Ермолина С.В.

Уважаемая Ермолина С.В.!

В настоящее время плановые технические работы на сайте Электронной регистратуры, связанные с заменой программного обеспечения, подходят к концу.

5 июня 2013 г.

Мне необходимо предоставить результаты сцинтиграфии для прохождения процедуры лечения радиоактивным йодом. У поликлиники № 5 больницы № 8 нет договора с односторонним диспансером. Платные услуги диспансер не оказывает. Как мне быть в таком случае?

Злобина Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вам рекомендовано подойти на повторный прием к врачу-эндокринологу в поликлинику №5 ККБ №8 для решения вопроса о дальнейшей тактике диагностических мероприятий и лечения.

5 июня 2013 г.

Здравствуй, когда будут сделаны пандусы в областной больнице? Мама инвалид, вчера пришлось платить двум мужчинам чтобы ее подняли на второй этаж, когда спускали вниз разбила всю коляску по ступеням.

Светлакова П.А.

Уважаемая Светлакова П.А.!

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» все лечебные корпуса оборудованы пандусами, кроме здания поликлиники. По информации администрации учреждения, по состоянию на сегодняшний день готовится сметная документация по монтажу пандуса в здании поликлиники.

5 июня 2013 г.

В ответ на мой вопрос о невозможности передвижения по зданию ЛДЦ в г. Котельнич больные-колясочники, вы сообщили, что «центральный вход ЛДЦ оборудован наружным пандусом, в здании установлен лифт. Для подъема на второй этаж лиц с ограниченными возможностями, сопровождающему лицу необходимо обратиться в регистратуру для организации транспортировки». Однако, видимо этот факт не известен сотрудникам Котельничской ЦРБ, ибо моему отцу, находящемуся на лечении в терапевтическом отделении (в 150 м от здания ЛДЦ) необходимо было пройти рентген желудка, сопроводить его от палаты до выхода из отделения мне позволили на коляске, после чего заявили: «Вам коляска больше не понадобится, потому что в ЛДЦ на второй этаж с ней не забраться», коляску для дальнейшего передвижения нам не дали.

И я не одна такая, люди, сопровождающие своих немощных родственников, лишены возможности пользоваться лифтом (им об этом ПРОСТО НЕ ГОВОРЯТ). А, может, лифт не функционирует? Или работникам больницы лень выполнять свои обязанности, или наплевать на больных? Требую в целях информирования больных и лиц их сопровождающих об имеющихся возможностях пользования лифтом (и коляской) разместить соответствующее объявление при входе в здание ЛДЦ, так же провести беседу с персоналом больницы о необходимости информирования больных о наличии таких возможностей.

Вдовкина Елена Алексеевна

Уважаемая Елена Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», с сотрудниками ЦРБ проведена разъяснительная работа. За помощью в организации транспортировки маломобильных пациентов необходимо обращаться к медицинскому регистратору. Информация об этом размещена на входе в ЛДЦ.

4 июня 2013 г.

День добрый!

Изменился сайт электронной регистратуры.

Женской консультации на Некрасова ба в СПИСКЕ НЕТ ВООБЩЕ!!!

как записаться: в регистратуре ж/к отвечают, что нужно утром подъехать к 8:00 и записаться в журнал на озонате.

Я не располагаю временем, чтобы ездить туда-сюда. В чем тогда смысл электронной регистратуры?

Вопрос: электронная запись в эту ж/к НЕ предусмотрена или ее просто "забыли". Когда будет?

Спасибо.

Мария

Уважаемая Мария!

В настоящее время в учреждениях здравоохранения нашего региона, в том числе и в КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

4 июня 2013 г.

Здравствуйте! Работая и проживаю в Кирове (без регистрации). Прописана в районе Кировской области. Могу ли я встать на учет по беременности в медучреждении города Кирова (живу на ул. Милицейской).

Ерёмина Н.

Уважаемая Ерёмина Н.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель выбранной медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

3 июня 2013 г.

Здравствуйте. Почему в Женской консультации г.Киров, ул. Некрасова, 6а не делают БЕСПЛАТНОЕ УЗИ беременной по сроку и с направлением от лечащего врача БЕЗ ЗАПИСИ?. По словам специалистов в 33каб. записаться я должна была за 7 недель до УЗИ. (тогда я вообще еще на учете не состояла). Я хотела записаться когда встала на учет, но мне сказали, что запись только на ИЮНЬ, а в июне мне срок не подходит слишком поздно.

Юдина Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в женской консультации учреждения работают 2 врача ультразвуковой диагностики. 1 из врачей в мае находилась в очередном отпуске. Врачи работают с повышенной нагрузкой. По состоянию на 28.05.2013, в данной женской консультации состоит на учете по беременности 981 женщина, кроме того, возникает необходимость осмотра гинекологических больных, женщин состоящих на диспансерном учете.

Если у Вас возникли сложности при записи на ультразвуковое исследование, Вы можете обратиться к администрации женской консультации для решения вопроса в индивидуальном порядке (заведующая Черепанова Татьяна Васильевна – телефон 54-24-49).

3 июня 2013 г.

В 2010 году в сентябре (год рождения 1954) перенесла ишемический инсульт. Оглохла на левое ухо. Постоянные головные боли, шум в ушах, слабость, судороги в мышцах, головокружения с внезапными падениями навзничь. В январе 2011 года получила 3-ю группу инвалидности 1-й степени. В декабре 2011 и 2012 переаттестована также на 3-ю группу 1-й степени несмотря на то, что в 2012г. состояние ухудшилось – стало беспокоить сердце. Падаю на улице, в магазинах, дома. Передвигаюсь по улице (в неотложных случаях и с сопровождающим) с тростью. Привязана к дому. Нуждаюсь в посторонней помощи. Проживаю одна. Ежемесячно наблюдаюсь у участкового терапевта, принимаю все назначенное лечение. Обращаюсь по мере необходимости в "скорую помощь". В декабре 2013 г. снова буду проходить МСЭ (если, конечно, доживу). Врач-невролог, к которой почти невозможно попасть на прием 1-2 раза в год, ИПР в моем случае ни разу не выполнила. Ухудшение в моем самочувствии объясняет: "это старость".

Что мне делать, чтобы избежать как можно дольше повторных инсультов? Почему мне не дают 2-ю группу бессрочно?

Трофимова Г.И.

Уважаемая Трофимова Г.И.!

В настоящее время Вам необходимо регулярно наблюдаться у своего лечащего врача, соблюдать все рекомендации.

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы" (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

3 июня 2013 г.

Когда в городе Слободском будет восстановлена запись на прием к врачу через электронную регистратуру?

Трофимова Г.И.

Уважаемая Трофимова Г.И.!

В учреждениях здравоохранения нашего региона, в том числе и в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница», осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

3 июня 2013 г.

Омутнинский район, г.Омутнинск. С 2009 года с двумя несовершеннолетними детьми (в настоящее время им 7 и 9 лет), поставлена на очередь в детской поликлинике г.Омутнинска для получения льготной путевки в санаторий для детей с родителями «Лесная сказка». С данного периода постоянно подходила как к педиатру, так и к заведующей, а также к старшей медсестре – ответственной за распределение путевок, но были пояснения, что путевок нет. 28.05.2013 года я снова подошла к старшей медсестре и спросила о предоставлении путевок. Она мне пояснила, что я уже якобы ездила по путевке в Лесную сказку, потом поправились, что ездила в санаторий Солнышко. В данные санатории нам путевки не предоставлялись, на что я ей так и ответила. После долгих препирательств медсестра пояснила, что на одного ребенка она может дать путевку, но сказала, что на второго ребенка путевку не даст принципиально, хотя на очередь ставились оба ребенка, и как мне делить эту путевку. У меня вопрос: правомерны ли действия данной старшей медсестры, объясните, как распределяются данные путевки на основании каких законов.

Коновалова Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Путевки в санатории за счет бюджетных средств предоставляются родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний, в порядке очередности. Профиль санатория для детей с родителями «Лесная сказка»: заболевания органов дыхания.

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», 23 мая 2013 года Вам была предложена одна путевка в санаторий «Лесная сказка» (заезд с 27 мая), но Вы отказались. Со слов старшей медсестры детской поликлиники, 28 мая к ней никто не обращался.

С 20 августа 2013 года Вам предоставлена путевка в санаторий «Лесная сказка» на одного ребенка. В летний период нет возможности дать сразу две путевки. Несмотря на то, что все санатории системы здравоохранения функционируют круглогодично, подавляющее большинство родителей желает получить путевку исключительно в летнее время. Удовлетворить просьбы всех желающих невозможно. На второго ребенка путевка Вам будет предоставлена в осенний период.

5 июня 2015 г.

Здравствуйте! При обращении 25 апреля в поликлинику №4 на прием к врачу невропатологу, нам было отказано в оказании медицинской помощи. Обосновал он это тем, что прием ведется строго по записи. Записаться в электронной регистратуре возможно было только на 6 мая. В момент обращения пациенты на приеме отсутствовали. Правомерны ли были действия врача отказавшего нам в приеме, так как обращались с острой болью невралгического происхождения.

Шабалина Н.В.

Уважаемая Шабалина Н.В.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», на момент Вашего обращения к врачу-неврологу в поликлинику №4 ККБ №8 в неотложной помощи неврологического профиля Вы не нуждались. По профилю заболевания Вам было рекомендовано обратиться к врачу-терапевту-участковому. По имеющейся информации от заведующей поликлиникой, в этот же день Вы были осмотрены врачом-терапевтом-участковым, поставлен диагноз, назначено лечение. Администрация больницы обращает Ваше внимание, что в соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Для разъяснения информации конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением с амбулаторной картой.

3 июня 2013 г.

Уважаемые руководители! Я понимаю, что хотели сделать лучше, а получилось - как всегда. Что происходит с электронной регистратурой? Невозможно открыть, а даже - если повезет - и страница откроется, то простому смертному очень сложно найти врача, к которому нужно записаться. До коллцентра дозвониться нереально. Я понимаю, Вы скажете, потерпите, все наладится со временем, но мне на прием НУЖНО сейчас, а не через месяц. И зачем нужно было сломать уже хорошо опробованную систему, может для врачей и будет какое-то удобство, но изначально Электронная регистратура была создана для ПАЦИЕНТОВ. Мой вопрос относится к поликлинике №3 горбольницы №8 г.Киров

Любовь Петровна

Уважаемая Любовь Петровна!

Обращаем Ваше внимание, что в настоящее время в учреждениях здравоохранения, в том числе в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время. После чего появятся новые возможности, как для врачей, так и для пациентов. Call-центр работает в обычном режиме. В связи с большим количеством звонков и большой нагрузкой на операторов центра дозвониться сразу не всегда получается. Обращаем Ваше внимание, что Электронная регистратура существует для записи на плановый прием к врачу, запись организована на 1 календарный месяц вперед. При возникновении острого состояния Вы можете обратиться в поликлинику по месту жительства без записи в порядке общей очереди или во внеочередном порядке (в зависимости от тяжести состояния).

3 июня 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста. Я проживаю в г. Киров и прописана тут же. Могут ли меня не принять в Кировском областном клиническом перинатальном центре, если врач направит именно к ним с переживанием беременности? (Имею ввиду на симуляцию родов) учитывается ли мое желание родить ребенка именно там, а не в другом роддоме, ведь у меня есть сертификат по которому я могу выбрать родильное отделение. а так же могут ли мне отказать в госпитализации с уже начавшимися родами (схватки, отошли воды) по отсутствию мест (что предполагает мой врач). Спасибо.

Нечаева Ирина Вадимовна

Уважаемая Ирина Вадимовна!

В соответствии с действующим законодательством, женщина сама может выбрать учреждение здравоохранения для родоразрешения. Обращаем Ваше внимание, что при госпитализации в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» предпочтение отдается женщинам с высокой степенью перинатального риска или из районов Кировской области.

3 июня 2013 г.

Подскажите правда ли, что перинатальный центр (который новое здание) временно закроют на дезинфекцию или как то так. И если два то с какого числа. и куда можно будет поехать рожать??? в первых числах июня

Нечаева Ирина Вадимовна

Уважаемая Ирина Вадимовна!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области утвержден график закрытия родильных домов и отделений областного центра на дезинфекцию. Плановая дезинфекция проводится ежегодно во всех родильных отделениях, согласно Постановлению Главного Государственного санитарного врача РФ №58 от 18.05.2010 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2.630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» будет закрыт на плановую дезинфекцию с 8 по 29 июля. На этот период будут развернуты 15 дополнительных коек для беременных и рожениц в родильном отделении Северной городской клинической больницы, 5 коек в Кировском родильном доме №1, 20 коек в родильном отделении Кировской городской больницы №2.

3 июня 2013 г.

Положена ли бесплатная реабилитация в санатории "Авитек" работающему жителю Кировской области, перенесшему в апреле 2013 года обширный инфаркт, в мае месяце операцию коронарошунтирования? Больной пока находится в стационаре, в реабилитации отказано. Куда можно обратиться за помощью?

Людмила Петровна

Уважаемая Людмила Петровна!

На реабилитацию после перенесенного инфаркта за счет средств областного бюджета могут рассчитывать работающие жители Кировской области, застрахованные в системе ОМС, ПРИ НАЛИЧИИ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ при отсутствии противопоказаний. Направление на реабилитацию осуществляется непосредственно после стационарного лечения. За консультацией конкретно по Вашему случаю Вы можете обратиться к руководителю Регионального сосудистого центра Варсегову Игорю Вячеславовичу.

3 июня 2013 г.

Здравствуйте. я - кормящая мать. знаю, что имею право на предоставление мне питания, куда мне нужно обратиться, чтоб его получить?

Голяшева Екатерина Сергеевна

Уважаемая Екатерина Сергеевна!

Бесплатное обеспечение продуктами питания осуществляется в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

Право на получение полноценного питания имеют:

1. Женщины, состоящие на учете в медицинских учреждениях в связи с беременностью;
2. Кормящие грудным молоком матери;
3. Дети с рождения до исполнения трех лет.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка, беременную или кормящую женщину по месту жительства или месту пребывания при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у своего лечащего врача в поликлинике по месту жительства (прикрепления).

5 июня 2013 г.

Здравствуйтесь.

Найдите пожалуйста в новой программе по электронной регистратуре в городской клинической больнице №7 эндокринологический центр по фамилии 2а. Буду благодарен.

владыкин сергей иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Региональный эндокринологический центр КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» – специализированное учреждение здравоохранения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Запись осуществляется через Электронную регистратуру учреждения здравоохранения, выдавшего направление. Рекомендуем Вам для решения вопроса о записи в Региональный эндокринологический центр обратиться к медицинскому регистратору учреждения здравоохранения по месту жительства или своему лечащему врачу.

3 июня 2013 г.

запись к терапевту

Валтышев В И

Уважаемый Валтышев В.И.!

По всей вероятности, Вы имеете в виду запись на прием к врачу-терапевту через Электронную регистратуру. Вам необходимо зайти в раздел Электронная регистратура на нашем сайте, выбрать учреждение здравоохранения, к которому Вы территориально относитесь, выбрать нужного врача-специалиста и удобный для Вас день посещения и время. Выбирать нужно ту ячейку в «Электронной регистратуре», где написано «Свободно». После этого необходимо ввести данные о себе (фамилия, имя, отчество, дата рождения и другие). Для удобства медицинских регистраторов, для быстроты нахождения Вашей карточки и заполнения талона амбулаторного пациента, а также на тот случай, если прием врача вдруг будет отменен, и Вас могли об этом предупредить, рекомендуем Вам заполнить все поля, предложенные в «Электронной регистратуре». Напоминаем, что приходиться на прием нужно за 10-15 минут до назначенного времени.

Обращаем Ваше внимание, что в настоящее время в учреждениях здравоохранения осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

3 июня 2013 г.

вены на ногах (тромб), большое сердце(расслаивается аорта) будут операцию делать, можно ли сейчас разжижать кровь в вене?

Вернц Л.А

Уважаемый (-ая) Вернц Л.А.!

Тактика лечения определяется лечащим врачом при наличии медицинских показаний.

3 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Мне 23 года. моя проблема взяла свое начало с 2009 года. у меня врожденная аномалия "двуорогая матка". узнала я об этом только в 2012 году. также у меня предрасположенность к кистообразованию. недавно, 21 декабря 2012 года, меня прооперировали лопнул яичник, в котором образовалась киста. мне поставили диагноз бесплодие вторичное после выкидыша в июле 2009 года. сдавала все анализы, мне назначили лечение. я пропила все, что нужно было. также у меня с 2009 года эрозия шейки матки. хотелось бы узнать сколько стоит операция по удалению одной половины матки и насколько опасна эрозия с таким сроком.

Владислава Сергеевна

Уважаемая Владислава Сергеевна!

Для решения вопроса о дальнейшей тактике лечения Вам необходимо обратиться на консультативный прием к специалистам КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» или КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Направление на консультативный прием можно получить у Вашего лечащего врача акушера-гинеколога женской консультации по месту жительства или в департаменте здравоохранения Кировской области (главный специалист-эксперт отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения Макарова Ирина Анатольевна – телефон (8332) 38-16-79).

3 июня 2013 г.

Здравствуйтесь. Уже две недели пытаюсь через электронную регистратуру записаться на приём в детскую поликлинику Нововятского района. Но сайт не работает!!! Моему ребенку 5 месяцев и у меня нет возможности дозваниваться часами до регистратуры детской поликлиники, чтобы попасть на плановый приём к участковому доктору. И сидеть в очереди с грудным ребенком - удовольствие сомнительное. Когда наконец будет работать сайт??

Лузянина Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

В КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

3 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать, почему невозможно зайти в электронную регистратуру г Слободской?

Елена

Уважаемая Елена!

В КОГБУЗ «Кировская центральная районная больница» осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

3 июня 2013 г.

Добрый день! Моей малышке 5 мес. Наблюдаемся в Нагорской ЦРБ (педиатр-Ковина Людмила Витальевна). Малышке ставят Анемию ср.ст. (Hb-98). Могу ли я рассчитывать на получение льготных рецептов на лекарственные препараты и продукты молочной кухни

Свищова Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

3 июня 2013 г.

Здравствуйтесь! Могу ли я записаться на прием к врачу в поликлинику, которая закреплена по месту работы, в Кирове, когда сама прописана в Кирово-Чепецке? Проживаю и работаю в Кирове! И в какую поликлинику я имею право обратиться в Кирове? Я записалась в поликлинику №1 гор. больницы №7, которая обслуживает место моей работы, но сегодня меня не приняли! В регистратуре грубо ответили, чтобы я шла в

поликлинику по месту жительства!

Уважаемая Дарья!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Таким образом, если Вам удобнее получать медицинскую помощь по месту фактического проживания Вы можете обратиться с соответствующим заявлением к главному врачу территориальной поликлиники.

3 июня 2013 г.

Хочу представить Вам замечательного доктора МСЧ-52 г.Кирово-Чепецк Шумихину Раису Григорьевну зав. отделения УЗИ. Лучшего доктора я не видел никогда.

Кокорин А.А.

Уважаемый Кокорин А.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Медико-санитарную часть №52 (г.Кирово-Чепецк).

3 июня 2013 г.

Выражаем благодарность всем сотрудникам детского санатория "Лесная сказка", особенно Толкачевой Нине Николаевне, Ситчихиной Елене Валентиновне, Сюткиной Светлане Николаевне, медсестрам Оксане Викторовне и Наталье Викторовне за хорошее лечение, доброжелательное отношение, отзывчивость, внимание. Мы очень счастливы, что лечились в вашем санатории. Поздравляем вас с наступающим Днем медицинского работника. Семья Варлыгиных. г.Киров.

Варлыгина С.С.

Уважаемая Варлыгина С.С.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в санаторий для детей с родителями "Лесная сказка".

31 мая 2013 г.

Жизненно необходим препарат Колхицин или Колхикум-дисперт.С производства он не снят, в интернет-аптеках представлен,так почему его невозможно приобрести в обычных аптеках?Можно ли как-то решить этот вопрос?

Урванцева Лидия Николаевна

Уважаемая Лидия Николаевна!

Лекарственный препарат «Колхикум – дисперт» не входит в минимальный ассортимент лекарственных препаратов, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 сентября 2010 года № 805 н «Об утверждении минимального ассортимента лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи», который аптеки обязательно должны иметь в ассортименте.

Кроме того, препарат «Колхикум – дисперт» не включен в стандарт оказания медицинской помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 11 февраля 2005 года № 124 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным подагрой».

Исходя из вышеизложенного и в виду отсутствия лекарственного препарата на фармацевтическом рынке Российской Федерации, департамент здравоохранения Кировской области рекомендует Вам обратиться на прием к лечащему врачу с целью корректировки лекарственной терапии.

31 мая 2013 г.

Здравствуйте, скажите почему не работает электронная запись в ЦРБ Кирово-Чепецка (ни в поликлинику, ни в стоматологию) уже неделю?

Марина

Уважаемая Марина!

В КОГУБЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

31 мая 2013 г.

Вопрос к организаторам сервиса "Электронная регистратура": почему во время "плановых" профилактических работ на сайте Электронной регистратуры не возможно дозвониться до call-центра ни по 24-43-03 ни по 8-800-100-43-03? Почему в этом случае лечебные учреждения не осуществляют запись на прием при звонке в регистратуру лечебного учреждения?

Житель Кирова

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что call-центр работает в обычном режиме. В связи с большим количеством звонков и большой нагрузкой на операторов центра дозвониться сразу не всегда получается.

Один из вариантов записи на прием к врачу – по телефону регистратуры. Напишите учреждение здравоохранения, о котором идет речь в Вашем обращении.

31 мая 2013 г.

Удивлена отказом МСЭК в травм поликлинике в инвалидности по диагнозу коксартроз тазобедренных обеих суставов 2 степени. Рентген снимков суставов подтверждение. Заключение терапевта, хирурга, ревматолога, травматолога, невролога, окулиста имеется.

Болею более 7 лет, в поликлинику и специалистам обращалась редко лечилась самостоятельно. Успехов нет. Наоборот.

Добавилась хромота, укорочение и похудение правой ноги естественно с болевым синдромом ночью и ходьбе даже на небольшие расстояния.

В апреле прижало в немоготу, пошла к специалистам и затем МСЭК: "У вас всё так туманно" Вы хромать можете всю жизнь!

А спать тоже все время с обезболивающими? А потом довести до 3 степени и выслушивать почему поздно обратились? И порасходовать бюджетные деньги на операцию? Написала конечно на эмоциях, извините. Но сил нет, даже слова не дали сказать.

С уважением А. Резуник. 31.05.2013г.

Резуник А.С.

Уважаемая Резуник А.С.!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32). При возникновении заболевания рекомендуем Вам наблюдаться регулярно у лечащего врача, а не заниматься самолечением.

31 мая 2013 г.

Здравствуйте. Мы сегодня были на детском приеме в травматологической поликлинике. И были приятно удивлены какой праздник устроили

сотрудники для детей, как красиво украшено отделение, какие улыбки и приветливые сотрудники отделения. Все дети и родители поздравляли с наступающим праздником «Днем защиты детей» и дарили по воздушному шарик. Было очень приятно смотреть на счастливые лица детей.

Урванцева Л.И.

Уважаемая Урванцева Л.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Они отправлены в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмпольницу).

31 мая 2013 г.

В поликлинике Кировской городской больницы №5 (Семашко) больным сахарным диабетом не выдают инсулин. Это повторяется уже не первый месяц. Что делать пациентам, куда обращаться?

Пономарева Надежда Сергеевна

Уважаемая Надежда Сергеевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в течение 2013 года Вашему мужу выдавались препараты инсулина по региональной льготе: 06.02.2013, 22.03.2013, 15.04.2013. Сахароснижающими препаратами пациент был обеспечен в полном объеме.

При явке пациента на прием 29.05.2013 ему была показана выписка инсулинов короткого действия. Вашему мужу была предложена аналоговая замена в виде «актрапида», но он отказался и настаивал на выписке «новорапида». По состоянию на 30.05.2013 в аптеке имеются сахароснижающие препараты, на получении которых настаивал пациент. 30.05.2013 Вашему мужу предложено прийти на прием для выписки препаратов инсулина по региональной льготе через аптеку по рецептам.

30 мая 2013 г.

Моя сестра записалась на бесплатную операцию по удалению вены на ноге в ноябре 2012 года в Кировскую областную больницу, время записи предложили май 2013, сказали что операция бесплатная, но при осмотре врач-ангиолог который делал операцию сказал что за косметические швы нужно заплатить 2000,00 рублей ЕМУ. Может ли он требовать оплаты косметических швов? еще хочу отметить что другие врачи делают эти же швы бесплатно. Проводите ли Вы проверки таких случаев? Что нам делать в такой ситуации, сестра находится в отпуске по уходу за ребенком (не работает) - свободных денежных средств не имеет. Хотелось бы получить ответ скорее, т.к. на следующей неделе должны сестру выписать и нужно решить вопрос с оплатой.

Солодянкина Т.В.

Уважаемая Солодянкина Т.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» проведена служебная проверка, с врача-ангиохирурга взята объяснительная. В учреждении факт взимания денежных средств отрицают. Вероятнее всего, между пациенткой и врачом произошло недопонимание. Из объяснительной врача следует, что во время маркировки подкожных вен пациентка попросила выполнить операцию косметично, на что ей было разъяснено, что косметические операции (склеротерапия, лазеротерапия) выполняются при незначительно измененных подкожных венах нижних конечностей и выполняются в косметических центрах (ориентировочная стоимость в случае пациентки 2000 рублей).

В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» швы всем пациентам накладываются гипоаллергенным шовным материалом, с максимальным косметическим эффектом.

30 мая 2013 г.

Здравствуйте! Я лежу в стационаре, 7 поликлиника, сегодня сделал МРТ, результат показал: стерты межпозвоночные хрящи! Вопрос: сколько стоит операция по вставке имплантантов, если конечно их будут ставить.

Бочкарев Константин Викторович

Уважаемый Константин Викторович!

Рекомендуем Вам вопрос о дальнейшей тактике лечения обсудить со своим лечащим врачом.

30 мая 2013 г.

Добрый день! Я зарегистрирована в Новоятском районе, наблюдаюсь по беременности у врача в индивидуальном порядке, т.е. не наблюдаюсь в женской консультации Кировской городской больницы № 2. Имею ли я право сдать анализ крови (скрининг во 2 триместре) по месту регистрации???

Перевощикова Ю.И.

Уважаемая Перевощикова Ю.И.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин получает медицинскую помощь на постоянной основе.

Решение о назначении пациенту лабораторных методов исследования принимается лечащим врачом. В Вашем случае, врачом-акушером-гинекологом женской консультации Кировской городской больницы №2.

30 мая 2013 г.

Добрый день! Почему не работает запись электронной регистратуры поликлиники №2 Горбольницы № 7? Не могу попасть к эндокринологу вторую неделю! Талоны в регистратуре выдают по пятницам с 8 утра, люди занимают очередь с 5 утра!

Долгих Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

В КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

Для решения Вашего вопроса о консультации специалистом Вы можете обратиться к администрации поликлиники.

30 мая 2013 г.

Добрый день! У меня 2 сына 5 лет и 10 месяцев. Мы наблюдаемся в поликлинике по месту жительства ул Волкова 5, 7 участок. У нас нет участкового педиатра и участковой медсестры с октября 2012г, сейчас нас "наблюдают" дежурные врачи. Старший ребенок болеет с сентября 2011года, постоянный кашель, сейчас поставлен диагноз бронхиальная астма под вопросом на фоне аллергии. Младший ребенок в поликлинику на прививки не вызывается, на прием приходим только если я сама позвоню или вызываю врача на дом. При этом каждый дежурный врач высказывает, что нас им навязывают, мы бесхозные, они тратят свое личное время, детей смотрят вскользь, особенно раздражает фраза, типа вроде хрипов нет, это как???? Вопрос – как нам перевестись к другому врачу в нашей же поликлинике? На этот вопрос заведующая ответила, что к другому врачу не переведет, потому что «все вслед за нами побегут, и вообще если у вас есть возможность, то лучше наблюдайтесь у платных врачей». У меня двое деточек и не хочется, чтобы благодаря такому отношению врачей, я запустила болезнь старшего ребенка. Большое спасибо за ответ.

Катюхин МВ

Уважаемый Катюхин М.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведено служебное расследование. Создана комиссия под председательством заведующей детской поликлиникой Зиневич С.Е. Проанализированы амбулаторные карты пациентов.

Действительно, с 01.01.2013 на 7 педиатрическом участке отсутствует постоянный врач педиатр и медсестра. Врач находится в отпуске по уходу за ребенком, должность

обслуживаются двумя участковыми педиатрами других участков по графику.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

30 мая 2013 г.

Здравствуйте! Уже три месяца не можем попасть на приём к врачу-офтальмологу детской поликлиники КГКБ№7(Волкова, 5) Марковой Е.Ф. Ребёнку нужно обследоваться два раза в год, однако записаться на приём невозможно как через электронную регистратуру, так и в самой поликлинике. В регистратуре поликлиники просят подойти в определённый день, а записывать по телефону отказываются. Но когда приходим- огромная очередь, и запись к специалистам через человека по телефону. Когда отстояли очередь, оказалось что запись к нужному специалисту закончилась. Обратились к заведующей поликлиники, она ничего внятного сказать не смогла, с улыбочкой сказала что работников не хватает, мол, вырастут ваши дети- пусть приходят и работают. Мы полагаем что это происходит не только с нами, но и с другими родителями и не в первый раз. Просим вас оказать помощь, разобраться в сложившейся ситуации.

Рохина М.Г.

Уважаемая Рохина М.Г.!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», трудности в записи на прием к врачам-офтальмологам детской поликлиники обусловлены их длительным отсутствием (больничный лист и плановая аттестация). Учитывая, что в настоящее время большинство обращений к специалистам связано с устройством в дошкольные учреждения, для этих детей организован дополнительный прием в субботу 1 июня. Ваш ребенок приглашен на прием к врачу-офтальмологу.

30 мая 2013 г.

спасибо руководству Советской больницы-сегодня прошла маммографию на передвижном аппарате. сходила на приём к Кировским врачам: эндокринологу. хирургу, окулисту, получила очень подробные советы по лечению.Надо чаще организовывать такие выезды.

шишкина А

Уважаемая Шишкина А.!

Ваша благодарность доведена до сведения администрации КОГБУЗ «Советская центральная районная больница». Выезды врачей специализированных учреждений здравоохранения г.Кирова в районы области будут продолжены и в дальнейшем.

29 мая 2013 г.

Скажите когда обслуживающий персонал госпиталя будет получать нормальную з/п, ставки экономят, сокращают. Проверьте распределение ставок, количество ставок, зарплату бухгалтеров, кассира госпиталя. Наверное можно провести ревизию по з/п.

коллектив

Уважаемые посетители сайта!

В феврале-марте 2012 года в Вашем учреждении уже была проведена ревизия финансово-хозяйственной деятельности. По итогам проверки выявленные нарушения нормативных правовых актов устранены. Ревизия проводится через три года.

29 мая 2013 г.

Прошу ответить на вопрос?

29 мая я сопровождала своего неходячего отца в ЛДЦ г. Котельнича на 2 этаж в рентген-кабинет. Доступ в здание ЛДЦ для больного-колясочника практически невозможен, передвижение по ЛДЦ так же исключено, так как помещения не оборудованы пандусами, лифтом, что нарушает права данных больных. Вы попробуйте это сделать сами, врагу не пожелаешь, такого.

Прошу разъяснить, до каких пор будет продолжаться это издевательство, почему при строительстве такого современного медицинского центра не были учтены интересы таких больных, будут ли созданы условия для колясочников?

Вдовкина Елена Алексеевна

Уважаемая Елена Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», двухэтажное здание диагностического центра, расположенное по адресу: г.Котельнич, ул.Луначарского, 44, находится на балансе ФБУ «Войсковая часть 70855». Котельничской ЦРБ здание передано во временное пользование на основании договора. Центральный вход оборудован наружным пандусом, в здании установлен лифт. Для подъема на второй этаж лиц с ограниченными возможностями, сопровождающему лицу необходимо обратиться в регистратуру для организации транспортировки.

29 мая 2013 г.

Обратился в "Оптику" для покупки очков,не смогли определить зрение, записался по месту жительства - Поликлиника № 1, г.Киров, ул. Грибоедова, 45. Окулист - врач Липилина, каб. 6 после нескольких приемов был перенаправлен в Кировскую клиническую офтальмологическую больницу,посетил врача и опять был перенаправлен к главному хирургу Кутергину, в том же учреждении,после обследования хирург сказал,что мне надо делать операцию на сетчатке. На мой вопрос буду ли я нормально видеть после этой операции, он ответил,что данная операция на зрение не влияет.Я хотел всего лишь,что бы мне выписали очки,что бы я мог читать,почему эти трое врачей не могут сказать мне моё зрение,что бы мне просто пойти купить очки,за что с меня постоянно берут деньги??

Борисов М.В.

Уважаемый Борисов М.В.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка. При обращении к врачу-офтальмологу ККБ №7 Вам был выставлен предварительный диагноз. Для уточнения диагноза и лечения Вы направлены в КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница». Подбор очков не проводился, поскольку на момент осмотра установлено заболевание глаз, требующее специализированного лечения.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», на консультативном приёме в поликлинике ККОБ Вы были 04.04.2013 г. по направлению участкового окулиста. Проведено обследование, поставлен диагноз. В виду того, что данное состояние является потенциально опасным по развитию осложнений, Вам была рекомендована консультация лазерного хирурга, которая состоялась 15.04.2013 г. Оба приёма проводились в рамках ОМС. Вероятно, в связи с недостаточно чётким разъяснением врача о сути имеющейся патологии и отсутствием клинических проявлений выявленного заболевания вопрос диагноза и сути необходимого вмешательства остался для Вас открытым. В настоящее время Вы приглашены на повторный консультативный приём на 30.05.13 с целью подбора очков и более подробных разъяснений по тактике лечения выявленного заболевания.

29 мая 2013 г.

моя взрослая дочь проходит реабилитацию у частного психо-терапевта (около часа беседуют уже десятый раз). За каждую встречу она платит 900 рублей. Должен ли врач рассказать пациентке сколько всего будет таких сеансов, что будет далее и вообще-то недорого ли он берет за час работы без видимого результата (дочь как была стеснительная в общении с людьми, так и происходит сейчас).

русаков владимир

Уважаемый Владимир!

При обращении Вашей дочери к частному психотерапевту возможно заключение договора (контракта) между заказчиком и исполнителем, в котором должны быть прописаны все условия, оплата и ожидаемые результаты.

29 мая 2013 г.

Добрый день! Я кормлю ребенка грудью, ему 6 месяцев, планирую продолжать грудное вскармливание. Подскажите, как долго я имею право получать в женской консультации рецепты на молочную кухню (показание - низкая масса тела)?

Уважаемая Анна Владимировна!

Сообщаем Вам, что право на получение полноценного питания в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» имеют:

1. Женщины, состоящие на учете в медицинских учреждениях в связи с беременностью;
2. Кормящие грудным молоком матери;
3. Дети с рождения до исполнения трех лет.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка, беременную или кормящую женщину по месту жительства или месту пребывания при наличии медицинских показаний.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 мая 2013 г.

нужна справка формы № 046 (на ношение служебного оружия) как ее можно получить не сидя в очереди и сколько она стоит ?

Иишутинов м в

28 мая 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, на встрече с сотрудниками 8 гор. больницы Вы прямо сказали, что участковым терапевтам и педиатрам нужно доплачивать за ведение второго и третьего участков. Мы не просим дополнительных доплат в 10-20тыс рублей, хотьбы по 3тыс.руб. за участок. Или это опять на усмотрение руководства, которое ничего не усматривает? Ведь на таких условиях, когда врачи ведут по два-три участка, а платят им как за один, никто не придет работать на участок, а оставшиеся будут уходить из-за невыносимых нагрузок. Ведь должна же быть какая-то элементарная справедливость. Участковая служба 8 гор. больницы. Пожалуйста, опубликуйте наше обращение.

Уважаемые посетители сайта!

Согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области от 30.04.2013 №439 «О внесении изменений в распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 04.02.2013 №67», внесен пункт 2.7, на основании которого денежные выплаты медицинским работникам производятся за работу по основному месту работы, совместительству, совмещению профессий (должностей), расширению зон обслуживания, увеличению объема работ.

28 мая 2013 г.

Подскажите пожалуйста такой вопрос.

У меня регистрация в городе Кирове. В настоящее время проживаю в г. Казань.

Временной регистрации по месту пребывания нет. Могу ли я обращаться в поликлиники по месту жительства в г. Казань? Что нужно будет при себе иметь при обращении? Что делать в случае отказа от приема?

Алиева Светлана

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полис обязательного медицинского страхования (далее - полис) действителен на всей территории Российской Федерации и является документом, удостоверяющим Ваше право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Если Вы планируете проживать в г.Казань, то для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в медицинскую организацию по территориальному принципу и написать соответствующее заявление о прикреплении на имя руководителя медицинской организации.

28 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! В какую поликлинику обратиться с ребёнком, которому 8 лет, по поводу произношения букв-звуков. Понятно, что нужен логопед. Проблема выявилась в результате учёбы, к концу 2 класса. Ребёнок рано начал разговаривать, все буквы выговаривал сразу. Но, пишет буквы до сих пор в зеркальном отражении, и есть трудности в понимании звуков. И есть ли бесплатная помощь в этом направлении, или же всё-таки специалиста придётся искать платного? Заранее спасибо.

Воркова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Сообщаем Вам, что логопед ведет прием в Вашей детской поликлинике по месту жительства (прикреплении) – КОГБУЗ «Кировская городская больница №5». Обращаем Ваше внимание, что с 3 июня данный специалист уходит в очередной отпуск. Кроме того, получить консультацию логопеда можно в общеобразовательном учреждении.

Также для уточнения диагноза необходимо получить консультацию детского психиатра. Пациентов из детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» направляют в поликлинику №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Некрасова, 14). Для решения вопроса о направлении в данное учреждение здравоохранения Вы можете обратиться к своему врачу-педиатру-участковому.

28 мая 2013 г.

Как записаться на лечение (операцию) катаракты ветерану труда как можно быстрее, какие требования, возможность обследования на месте ?

Зевакин Ю.В.

Уважаемый Зевакин Ю.В.!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту жительства.

28 мая 2013 г.

Здравствуйтесь, почему в поликлинике №1 г.Киров, ул. Циолковского, 18, в электронной регистратуре нет той недели, на которую ведется запись в обычной регистратуре (диабетолог). Это длится вторую неделю. Невозможно записаться.

Елена

Уважаемая Елена!

В поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Запись производится самостоятельно пациентом через Интернет, при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди.

Возможно, сложности попадания на прием к врачу-диабетологу связаны с тем, что она находилась в очередном отпуске. В настоящее время врач ведет консультативный прием в обычном порядке.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Павлюк Ларисе Юрьевне (телефон 51-14-38) для оперативного принятия мер.

28 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Я проходила медицинский осмотр для мед. книжки в ЦМ "Верис". 24 апреля 2013года я сделала флюорографию в двух

претензий, трудней всего пациентам не было выявлено. 27 мая мне снова пришлось прийти на мед. осмотр, так как я еду в детский оздоровительный лагерь. На приеме у терапевта мне сказали что срок действия анализов 10 суток и флюорография в том числе. Мне сказали, что если я не сделаю новый снимок (хотя старый от 24 апреля 2013 у них был на руках вместе с паспортом здоровья) то они мне не поставят допуск до работы. Причем, она потрясла какой то бумажкой, якобы законом...хотя там про ФЛЮОРОГРАФИЮ ничего не было сказано. Обязана ли я ее делать? да, или нет, и каким законом это урегулируется. За ответ заранее благодарна.

Сидоркина Т. И.

Уважаемая Сидоркина Т.И.!

Согласно Приказу Минздрава от 12.04.2011г №302-н, ФГ-исследование проводится 1 раз в год. Вероятно, у Вас не было заключения по ФГ (заключение – патологии не выявлено), а был только талон, что Вы прошли ФГ-исследование. Вам необходимо было предоставить заключение с датой и номером исследования. Таким образом, повторно проходить ФГ в Вашем случае не нужно.

28 мая 2013 г.

Здравствуйте!

Скажите в г. Кирове есть врач гематолог? ни как не могу найти.

Ус Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

В нашем регионе ведут прием взрослого населения два врача-гематолога в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», прием детского населения врач-гематолог КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

К врачам-гематологам направляют больных с подозрением на заболевания системы крови, с анемиями неясного генеза, с лейкомоидными реакциями, с геморрагическими диатезами, наследственными и приобретенными, острыми и хроническими гемобластозами и другими заболеваниями. Пациента направляет лечащий врач учреждения здравоохранения по месту жительства. Ведется предварительная запись на консультативный прием через медицинского регистратора того ЛПУ, где пациенту выданы направление.

27 мая 2013 г.

Стою в очереди на ЭКО. Когда будут выделены квоты на 2013 год? Спасибо

Плоциньш А.А.

Уважаемая Плоциньш А.А.!

Для КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» в 2013 году выделено 200 квот. Всем пациенткам, предоставившим медицинскую документацию в департамент здравоохранения до 27 мая, выделены квоты на лечение бесплодия методом экстракорпорального оплодотворения.

27 мая 2013 г.

Хочу задать вопрос по поводу распределения льготных лекарств. Я нахожусь на 3-й группе инвалидности с 2009 года (основное заболевание - позночник). 30 июня 2009 г я получила 1 раз таблетки от давления, тогда врач сказал что по моему заболеванию других лекарств не бывает, хотя параллельно я была поставлена на учет по диабету (по диабету лекарств не получала). В следующий раз я получила лекарства 18.11.09 от давления. Т.к. моих лекарств не бывает, я отказалась от льготы с 2011 года. Потом узнала НЕ в поликлинике (от посторонних людей), что по диабету лекарства все-таки должны давать. Получала их по 60 таб 12.10.11, 17.04.12, 30.01.13 и все. Как ни придешь - лекарств нет!!! Сейчас укоряют тем, что я отказалась от льгот по группе, осталась только региональная. Как выделяются средства конкретно на меня? Могу ли я от них отказаться чтобы поликлиника №2 их не получала, потому что ходить туда за лекарствами нет ни сил, ни нервов!!!!

Конкретно сегодняшний случай...Терапевт Чертов выписал мне 30 апреля Глиформин и Блоктран - лекарств не было. Я пришла 07 мая - опять нет...Пришла 14 мая - мне выписали много рецептов, я не читая их пошла подписывать к Чертову. Он подписал, три рецепта отдал мне (сказал что не надо подписывать их, также они были без штампа), дальше пошла подписывать к Войтко (7 каб)- отдала карточки, рецепты, ждала в коридоре - сказала подписать у заведующей в 24 каб. Кабинет долго был закрыт, просидела 20 мин - заведущая все подписала, пошла в аптеку получать... И тут!!!! говорят что еще должны быть рецепты, я отдаю не подписанные - меня ОБРАТНО!!! отправляют ставить печати и снова всеми подписывать!!!! Что за люди работают в поликлинике не профессиональные!!!! Сами не знают сколько и чего подписывать, нас гоняют по несколько раз собирать подписи!!!!

Заранее благодарю

Зевахина Людмила Витальевна

Уважаемая Людмила Витальевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. Сложности организационного характера обусловлены тем, что 14.05.2013, в день Вашего обращения в поликлинику, участковый терапевт работал без медсестры, поэтому организовать оформление рецептов в обычном порядке не представлялось возможным. При наличии медсестры она занимается оформлением рецептов через ВК. Заместителем главного врача ККБ №1 Вам принесены извинения. С сотрудниками поликлиники проработаны правила назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также перечень препаратов, выписываемых через ВК, согласно приказам Министерства здравоохранения и социального развития №110 и №665. Врачам и медицинским сестрам указано на то, что оформление рецептов по решению врачебной комиссии должно производиться с участием медицинских сестер.

27 мая 2013 г.

Добрый день! По месту жительства относимся к детской поликлинике на ул. Держинского 18. С Нового года в нашей поликлинике детям с 3 лет (!) общий анализ крови кровь берут из ВЕНЫ!!!! На основании чего такое "новшество", зачем маленького ребенка (у меня сыну 3 с половиной года) подвергать такому стрессу??? Что ж это за нововведения такие? Такая ситуация во всех поликлиниках города или только у нас? Изменились какие-то нормативы по отношению детям?

Загребина Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 мая 2013 г.

Добрый день. В пос. Радужный гКирова закрылся зубной кабинет. В Нововятской поликлинике бесплатный прием только один час. Можно ли удалить зуб бесплатно по полису ОМС в любой другой поликлинике гКирова

Андрей Алексеевич

Уважаемый Андрей Алексеевич!

При наличии полиса ОМС Вы можете обратиться в любое учреждение здравоохранения, где есть стоматологический хирургический прием. В настоящий момент на период отпусков Вы можете обратиться в КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (ул.К.Либкнехта, 92). Уточнить информацию можно по телефону регистратуры поликлиники 64-26-51.

27 мая 2013 г.

Добрый день! У меня такой вопрос: когда у нас в Кирове будет нормально работать скорая помощь? В субботу 20.04.13 вызывала скорую ребенку с температурой 39,1. Ждали 45 минут. К врачам этой скорой претензий нет. Очень внимательные, чуткие, компетентные!!! Руки помыли, бахилы надели. В воскресенье в связи с ухудшением самочувствия ребенка снова пришлось вызвать ему скорую помощь. Мы ее ждали 1,5 часа!!! Куда это годится? За это время умереть можно!!! Врачи приехали, дак еще с усмешкой нам сказали, что это они быстро еще приехали! Но это еще не все! Врачи сразу не спросив ни пакеты, ни бахилы протопали в комнату по ковровому покрытию в грязнувшей обуви (их было трое). Руки не помыли. Осматривали так ребенка, а потом еще укол ему делали (ладно хоть перчатки надели). Моему возмущению нет предела! Когда в нашем городе будут оказывать качественно медицинскую помощь???

Максимова Екатерина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Киров» Одношовкин Сергей Юрьевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 мая 2013 г.

Вчера 24 вечером в Инфекционную облбольницу реанимационное отд.привезли сына с д.з Отит.Менинго-энцефальный синдром? ребёнку 4 года.Родителям остаться не разрешили.вечером того же дня брали спинно-мозговую пункцию для постановки диагноза.Позже позвонил-сказали:лечение проводится,лейкоциты ,нейтрофильный... не особо понял,про микрофлору ни слова , звоните завтра. 25-26 выходные, врач дежурный. Пацана зовут РИЧАРД, ему в этот понедельник 27 мая исполнится 4 года, мне Надо быть рядом с ним. Ответьте СРОЧНО.

смирнов юрий алексеевич

Уважаемый Юрий Алексеевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская инфекционная клиническая больница», по состоянию на сегодняшний день Вы с сыном находитесь на стационарном лечении в данном учреждении здравоохранения.

27 мая 2013 г.

Здравствуйте. Немогу оформиться в электронной регистратуре в лузском районе. Пишет, что нет приёма на все дни

Владимир

Уважаемый Владимир!

В КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница» осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные трудности при записи на прием к специалистам в Электронной регистратуре. Просим отнестись к этому с пониманием. Переход на новую, более усовершенствованную систему записи завершится в ближайшее время.

27 мая 2013 г.

Здравствуйте! Зачем создали электронную регистратуру и еще собираются делать электронные терминалы записи? Если даже нельзя записаться к врачу, в 6 поликлиники по ул. Производственной, делают так: записывают по телефону (и то, по телефону постоянно нет мест) или при личном присутствии с 8.00 утра (там тоже слышно из окна регистратуры, мест нет, приходите завтра к 8.00 для записи на следующий день), а когда выкладывают все в электронную регистратуру, то получается, что на 2 недели вперед уже все занято! Когда они успевают это делать?!

Новикова М.А.

Уважаемая Новикова М.А.!

В поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» запись на прием к специалистам организована на 1 календарный месяц вперед в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». Запись производит самостоятельно пациентом через Интернет, при личном обращении в регистратуру, по телефону регистратуры. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. При возникновении острого состояния (повышение температуры, острые боли, ухудшение состояния при хроническом заболевании и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке общей очереди или в первоочередном порядке в зависимости от тяжести состояния.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали, к какому врачу не могли записаться на прием. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в поликлинике №2 ККБ №8 Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

27 мая 2013 г.

Здравствуйе. Хотелось бы обратиться с жалобой. Проживаем в мкр. Лянгасово. В субботу 18 мая потребовалось вызвать педиатра на дом. Т.к. в нашей поликлинике дежурного врача не было, вызывали педиатра из детской поликлиники 7 Гб (Волкова 5). Приехала девушка, явно не в настроении, с претензией "могли бы и сами полечиться, выходные же". Температура, кашель и насморк для нее не были показанием к медицинской помощи 3х летнему ребенку. К сожалению, я не знаю ФИО данного врача. Если вдруг возникнет у руководства желание провести беседу с данным педиатром, сообщая - врача вызывали для Карелина Влада, 2010г.р. адрес - Лянгасово, Комсомольская 13а. Возникло 2 вопроса:

1. Как давно в нашей стране суббота и воскресенье являются показанием к самолечению?
2. Неужели нельзя организовать дежурство наших местных педиатров каждые выходные?

Карелина Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведено служебное расследование, по поводу медицинского обслуживания Вашего сына создана комиссия под председательством заведующей детской поликлиникой Зиневич С.Е.

Обслуживание вызовов участковыми педиатрами в мкр Лянгасово в выходные дни осуществляется педиатрами всех педиатрических участков КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» по графику. Из объяснительной дежурного врача выяснено, что, действительно, факт некорректного замечания имел место в виду высокой нагрузки врача. Всего этот день было 30 вызовов. Ваш вызов обслужен, назначено лечение. С участковым педиатром проведена беседа по соблюдению правил этики при общении с пациентами. Объявлено устное замечание.

27 мая 2013 г.

Добрый вечер.

Сегодня, 07.05.13г. в 18ч. я попыталась обратиться к участковому педиатру детской поликлиники по адресу г.Киров, ул.Волкова, д.5 за направлением на соскоб для ребенка, чтобы получить возможность посещать бассейн. Однако, оказалось, что у нашего участкового педиатра прием был с утра, дежурного педиатра нет (со слов работницы, выходящей из кабинета №6). Тогда я обратилась к педиатру из кабинета №5 с просьбой выписать направление, оправдываясь, что работаю до 18ч и мне достаточно сложно отпроситься с работы, чтобы попасть на прием к своему участковому. Мне был дан ответ, что я "хорошо устроилась" и никакого направления мне не выпишут, хотя ни больные на приеме, ни очереди в коридоре у врача не было, и доктор не была занята заполнением документации или чем-то другим. Когда я спросила в чем проблема удовлетворить мою просьбу, мне врач ответила, что в поликлинике существует "принцип участковости" и она не будет делать чужую работу. А когда я напомнила ей, что полис медстрахования распространяет свое действие на территорию всей РФ, то мне был следующий ответ: "Вот и поезжайте в Москву, пусть Вам там дадут направление". Опуская вопрос столь хамского поведения педиатра из кабинета №5, прошу вас, работники департамента, оптимизировать выписку всевозможных направлений здоровым детям, желающим укрепить свое здоровье, но не имеющим пока такой возможности, т.к. в поликлиниках существует "принцип участковости", а родители работают на производстве и не всегда могут ради формальной бумажки отпроситься на полдня с работы. Заранее спасибо.

Титова О.В.

Уважаемая Титова О.В.!

Сообщаем Вам, что первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Лечащий врач принимает решение о выдаче направления на проведение лабораторных методов исследования.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», на момент Вашего обращения в поликлинику врач-педиатр Вашего участка закончил свою работу. Экстренных показаний для приема дежурным врачом не было.

На 29 мая 2013 года в учреждении запланировано проведение врачебно-сестринской конференции на тему «Этика и деонтология медицинского работника и выходы из конфликтных ситуаций».

27 мая 2013 г.

здравствуйте, интересует вопрос в каких случаях дается дополнительное питание детям в какие сроки и в каких размерах?

Ирина

Уважаемая Ирина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 мая 2013 г.

Здравствуйте! Хочу пройти обследование у маммолога. В какую поликлинику можно обратиться при наличии полиса? Проживаю в г.Кирове, ул.Пролетарская? Спасибо.

Марина

Уважаемая Марина!

Врач-маммолог ведет консультативный прием пациентов в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При наличии медицинских показаний направление на прием к специалисту можно получить у своего лечащего врача по месту жительства (терапевта, хирурга или акушера-гинеколога).

27 мая 2013 г.

Здравствуйте, мой муж (31.01.82 гр) 23 мая 2013 попал в дтп на скутере. Диагноз наших врачей ЗЧМТ, перелом основания черепа, осколочный перелом бедра. состояние крайне тяжелое, подключен к ИВЛ. Компьютерная томография плохая, но движения сохранены - двигает руками, ногами. Врачи говорят, что перевозку на машине "скорой помощи" в Киров не перенесет. Есть ли возможность использования санавиации. Если да, то куда и кому можно обратиться.

Домнина Е.В

Уважаемая Домнина Е.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница», в настоящее время Ваш муж находится в отделении реанимации учреждения. В день поступления в больницу он был проконсультирован по санитарной авиации заведующим нейрохирургическим отделением КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», лечение согласовано, пациент находится на контроле санитарной авиации. Информацию о состоянии здоровья Вашего мужа Вы можете уточнить у лечащего врача.

27 мая 2013 г.

если без направления приехать с области сколько стоит прием и надо ли записываться?

Уважаемый посетитель сайта!

Предварительная запись пациентов в специализированные учреждения здравоохранения областного уровня осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 мая 2013 г.

Здравствуйте скажите пожалуйста в какую стоматологию мне обратиться.Проживаю г.Киров д.Чирки

Козлова Эльвира Николаевна

Уважаемая Эльвира Николаевна!

Для оказания стоматологической помощи Вы можете обратиться в КОГАУЗ «Кировская стоматологическая поликлиника» по адресу: ул.К.Либкнехта, 92.

27 мая 2013 г.

Хочу выразить огромную благодарность врачу Станции Скорой помощи, кардиологической бригады № 9 г. Киров Мыльниковой Оксане Викторовне и двум женщинам фельдшерам (фамилий и имён, к сожалению, не знаю), выезжавшим на вызов 24 мая 2013 года к моей маме Гырдымовой Елене Васильевне. Спасибо Вам за доброту, высокий профессионализм, внимательность и чуткое отношение к людям! Благополучия и здоровья Вам и Вашим близким.

Гоголева А.В.

Уважаемая Гоголева А.В.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

24 мая 2013 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, где в Кирове проводятся операции по лечению опущения матки с сохранением детородной функции (без удаления матки)? Платно или бесплатно?

Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

Данные операции проводят во всех гинекологических отделениях учреждений здравоохранения Кировской области за счет средств ОМС.

24 мая 2013 г.

Добрый день. Хотелось бы уточнить как долго ждать перевода в травматологическую больницу в связи с переломом шейки бедра. Речь идет о моем племяннике Н. Он получил перелом шейки бедра 7 мая. На запрос хирургов Вятско-Полянской ЦРБ идут обещания в течение уже 3х недель от травмпольницы города Кирова на выделение места. Не опасны ли такие ожидания для больного? Какие последствия?

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ "Вятскополянская центральная районная больница", Ваш племянник будет переведен в КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3" в ближайшие дни.

24 мая 2013 г.

Здравствуйте! По поводу организации работы приемного покоя КОГБУЗ "КОДКБ" г.Кирова на ул.Менделеева 16.Мне пришлось там оказаться 22.04.2013 в обеденное время .Сразу скажу ,что к врачам приемного покоя претензий нет .Претензии к помещению ,где родители и дети ожидают вызова в сам приемный покой непосредственно . Помещение хвостое .Вентиляции нет -душно страшно .Одновременно в помещении находилось более сорока человек .Мест для ожидания (сидячих)-не хватает,но непонятно для чего в помещении стоит большой железный ящик и два больших старых письменных стола .Довольно большой поток людей ,проходящих через это помещение -строители,студенты и другие ,которые не имеют никакого отношения к работе приемного покоя.Для них реально организовать отдельный вход .Так же есть комната охраны с охранником !За те полтора часа ,что я был в очереди ,охранник не делал ничего ,кроме того что развлекался сотовым телефоном .Ведь монитор перед ним, наверное, никогда не включается ?.Охранник на работе в форме охраны и комнатных тапочках ?!Для чего и кого такая охрана ?А ведь в стационаре находится довольно много детей .Что , все уже забыли о захваченных школах и больницах? А родители терпеливо стоят в очереди и ждут. А МОЖЕТ БЫТЬ НАДО ЧТО-ТО УЛУЧШИТЬ И ИЗМЕНИТЬ?

Никулин Владимир Иванович

Уважаемый Владимир Иванович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская детская областная клиническая больница», на момент поступления Вашего обращения в учреждении уже рассматривались варианты улучшения условий нахождения в приемном покое. На сегодняшний день эти планы успешно реализуются. Так, установлены кондиционер, телевизор, где демонстрируются мультфильмы и информация справочного характера, установлены дополнительные места для сидения. Лишняя мебель, о которой идет речь в Вашем обращении, находилась в приемном покое временно, на период проведения ремонта в соседних помещениях.

24 мая 2013 г.

ХОЧУ СКАЗАТЬ ОГРОМНОЕ СПАСИБО КОЛЛЕКТИВУ ХОСПИСА, КОТОРЫЙ НАХОДИТСЯ В ПОС КОМИНТЕРН, ТАМ НУЖНО ПРОВОДИТЬ ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ И ПОКАЗЫВАТЬ НА ПРИМЕРЕ КАК НУЖНО ОБРАЩАТЬСЯ И ЛЕЧИТЬ ЛЮДЕЙ. НИЗКИЙ ПОКЛОН ЭТИМ ЛЮДЯМ!

глазырина т.и.

Уважаемая Глазырина Т.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и направлена в Кировский областной хоспис.

23 мая 2013 г.

Здравствуйте! Вот уже месяц жду ,когда меня запишут к пульмонологу в Северную больницу. Объясняют тем,что много больных на очереди. После записи еще придется ждать не меньше месяца. Просила направить в областную больницу, сказали нельзя. Почему? Областная больница рядом с больницей № 9. Нарушается право человека выбирать врача.

Галина

Уважаемая Галина!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ учреждение здравоохранения областного уровня, не имеет прикрепленного населения. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

23 мая 2013 г.

Скажите пожалуйста, для чего создана электронная регистратура?! Для того, чтобы люди к врачу попасть не могли?! В детской поликлинике Вятскополянской ЦРБ запись к специалистам расписана до 20 мая. Как же можно больного ребенка привести на прием, если без записи врачи не принимают. Что же это такое?!!! Как проходить мед.осмотр детям в детские сады, если запись расписана на месяц?!!! ГДЕ КОНТРОЛЬ?!!!

Макарова Е.А.

Уважаемая Макарова Е.А.!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» организована на 1 календарный месяц вперед.

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в Вятскополянской ЦРБ, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

23 мая 2013 г.

Здравствуйте. Обращаюсь к вам с вопросом - мне нужно сводить своего ребёнка (8 лет) на приём к офтальмологу, пытаюсь записаться через электронную регистратуру уже третью неделю, но там постоянно "висит" запись, что либо занято либо записи нет. Как нам сказали в дет.регистратуре, - запись на следующую неделю открывается в пятницу 15-00, но даже например в 16-00 записаться уже невозможно - всё занято. Ещё можно было бы понять, что эти проблемы с записью временные, но на деле уже пройдёт скоро месяц, а мы не то что к врачу попасть не можем, мы даже записаться на приём никак не можем. Почему нельзя записаться через 2 недели, почему открывается только одна неделя? Наблюдаемся в детской поликлинике Вятскополянской ЦРБ.

Шатунова Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», трудности в записи через Электронную регистратуру к врачам детской поликлиники носили временный характер, были связаны с проведением комплексных профилактических осмотров врачами-специалистами детей декретированных возрастов. На сегодняшний день проблем в записи через Электронную регистратуру нет.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» организована на 1 календарный месяц вперед.

Ваш ребенок был записан на прием к врачу-офтальмологу через Электронную регистратуру на 15 мая.

23 мая 2013 г.

Почему операторам ЭВМ не положены выплаты по ПМСП?

операторы ЭВМ К-Чепецкой ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

На основании совместного письма Кировского областного фонда обязательного медицинского страхования и департамента здравоохранения Кировской области № 4983-41-01-03 от 24.08.2012 «О стимулирующих нормативах финансирования ПМСП» выплаты стимулирующего норматива ПМСП могут осуществляться сотрудникам, непосредственно связанным с работой электронной регистратуры, ВНЕДРЕНИЕМ И ВЕДЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ АМБУЛАТОРНЫХ КАРТ, электронных регистров хронических больных: медицинским регистраторам, медицинским статистикам, операторам ЭВМ, другим работникам медицинской организации, ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ АМБУЛАТОРНОЙ КАРТЫ.

23 мая 2013 г.

Доброго времени суток. Подскажите как поступать в ситуации... получив в выходные травму, обратилась в понедельник 13.05.2013 в травматологическую больницу, после осмотра выдали больничный и выписной лист в котором было четко указано явиться 15.05.2013 в поликлинику (по месту жительства КГБ № 5) к неврологу. Принимает он 15.05.2013 с 14-00 до 15-00 и только по записи. В регистратуре сказали что должен с больничным принять. В итоге этот врач в приеме отказал, ссылаясь что в выписном листе не прописано что мне нужно именно к Неврологу и якобы он не занимается такими травмами (ушиб мягких тканей головы) при этом на повышенных тонах и с хамством, что привело ухудшению моего самочувствия... Что делать???

Хорошо что в соседнем кабинете принимал хирург и он меня безотказно принял, несмотря на направление по документам к неврологу. Хотелось бы, что бы приняты меры к такому отношению к своей работе и хамоватому отношению у пациентам.

Заранее спасибо.

Демина Марина Валерьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» Магомедова Ольга Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 мая 2013 г.

Здравствуйте! Вчера я обратилась в КОГБУЗ "Кировская городская больница № 2 с острой болью в спине. Невропатолог в помощи мне отказала, сказав, что рабочий день у нее закончился и отправила меня к терапевту, хотя на этот момент на прием сидело еще два человека по талонам. Терапевт, работающий с 15.00., в 15.40. на рабочем месте так и не появился. В регистратуре сказали, что врачи на учебе!!! В итоге мне пришлось обратиться в частную клинику. Скажите мне, пожалуйста, когда закончится этот беспредел!?

Татьяна Юрьевна

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию.

22 мая 2013 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, делают ли ЭХО-КГ в Кировской обл. детской клинич. больнице пациентам с районов области? Как можно записаться на прием в врачу УЗИ-диагностики? Где можно посмотреть часы приема и стоимость процедуры?

Людмила

Уважаемая Людмила!

УЗИ сердца проводится в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При наличии медицинских показаний данное исследование проводится бесплатно. Решение о проведении исследования принимает врач-консультант КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Таким образом, прежде всего, ребенку необходимо получить консультацию специалиста детской областной больницы: неонатолога (ребенок до 1 года), кардиолога (до 14 лет), педиатра подросткового (с 15 до 17 лет). Направление на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» выдается лечащим врачом поликлиники по месту жительства при наличии медицинских показаний.

22 мая 2013 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, у меня подруга прописана в Тюмени, живёт в Кирове, временной прописки не имеет. Хотела встать на учёт по беременности в консультацию, что поближе с домом, где снимает, на Кольцова 22, на что получила отказ. Это справедливо? Полис имеется. Как нам быть?

Бобылева

Уважаемая гражданка Бобылева!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полис обязательного медицинского страхования действителен на всей территории Российской Федерации и является документом, удостоверяющим право пациента на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 мая 2013 г.

Здравствуйте, хотелось бы написать небольшое пожелание - выдать бейджи регистраторам поликлиник. Вопрос их хамства уже неоднократно поднимался на вашем сайте. Я тоже хотел бы пожаловаться на конкретного человека из регистратуры в Поликлинике №2 КОГБУЗ Кировская клиническая больница №8, но поскольку не знаю ее фамилии, не хочу "подставлять" остальных людей там работающих. Создается впечатление, что она приходит на работу не работать, а поскандалить с пациентами. Неоднократно сталкивался с хамством этого человека не только в свою сторону, но и видел как она "общается" с другими пациентами. Может, если мы будем знать ее фамилию - грубить можно будет не так безнаказанно!

Евгений

Уважаемый Евгений!

Ваше обращение доведено до сведения администрации поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». С медицинскими регистраторами поликлиники проведена беседа о необходимости соблюдения правил этики при общении с пациентами. Ваше предложение о бейджах будет рассмотрено администрацией учреждения. Кроме того, сообщаем Вам, что в последнее время в регистратурах амбулаторно-поликлинических учреждений города Кирова и области начинают появляться устройства для аудио- и видеозаписи. Например, в поликлинике Омутнинской ЦРБ видеозапись ведется в регистратуре уже в течение полугодия. Благодаря этому, жалобы на работу регистратуры практически исчезли. При наличии фиксирующего устройства повышается степень ответственности как работников, так и пациентов.

22 мая 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста к какому врачу-специалисту можно обратиться, чтобы проконсультироваться по родинкам?

Елена

Уважаемая Елена!

Получить консультацию по поводу родинок можно у врача-дерматолога в поликлинике Кировского областного клинического кожно-венерологического диспансера (ул.Преображенская – бывшая ул.Энгельса), д.30). Здесь можно пройти обследование на специальном оборудовании – дерматоскопе, который позволяет определить, есть ли у человека риск развития меланомы. Ведется предварительная запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokvdjpk>.

22 мая 2013 г.

Почему в поликлинике больницы №9 (ул. Дерендяева) нет записи через эл. приемную к участковому врачу Савиной. Чтобы познакомиться с результатами анализов, нужно стоять в общую очередь, а они не маленькие. Чтобы анализы сдать- запись за 10 дней, 2 часа в очереди на сдачу крови, потом толкаться в очереди полдня- кому нужна эта нервотрепка и потери времени?

Жукова Татьяна Афанасьевна

Уважаемая Татьяна Афанасьевна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в поликлинике №1, о которой идет речь в Вашем обращении, в настоящее время осуществляется переход записи по Электронной регистратуре со старой версии на новую – КМИС (комплексную медицинскую информационную систему). В связи с этим, возможны временные

записи завершится ориентировочно к 01.06.2013г.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Решение вопроса об экстренности сдачи анализов находится в компетенции лечащего врача. Забор крови на анализы производится в процедурном кабинете с 8.00 до 9.30.

22 мая 2013 г.

Добрый день! Невролог назначил моему 2-х летнему ребенку уколы. Ребенок панически боится больницы, (обработывали травму в поликлинике, это его очень напугало). Подходили к участковой медсестре и медсестре из процедурного кабинета с просьбой приходить ставить уколы к нам на дом. Я всем объяснила ситуацию, что ребенок даже при виде больницы заливается слезами. Все отказались, хоть бесплатно, хоть за деньги. На будущее, этот вопрос как-то решаем или они не обязаны ходить по квартирам? (проверку проводить не нужно, вопрос с уколами решен, мне просто интересно правы медсестры или нет)

Уважаемая посетительница сайта!

Нормативных документов по Вашему вопросу не существует. В каждом конкретном случае подходят индивидуально. Обращаем Ваше внимание, что в целях безопасности самого ребенка, например, возможных постинъекционных осложнений, а также утилизации медицинских отходов, инъекции ребенку лучше делать в условиях лечебно-профилактического учреждения. Чувство страха перед лечебными учреждениями не является показанием для проведения инъекций на дому.

22 мая 2013 г.

Где можно почитать актуальную информацию по замене полиса ОМС на полис нового образца? Куда можно обратиться, какие документы необходимы?

Уважаемый посетитель сайта!

Всю интересующую информацию Вы можете посмотреть на сайте Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования <http://kotfoms.kirov.ru/>.

22 мая 2013 г.

Здравствуйте! У меня сын Медведев Матвей (23.05.2007) состоит на учете по астме, раз в полгода нам дают путевку в санаторий Айболит. Первый раз попали на майские праздники с путевкой. Документы отдали 23 апреля, но по факту только 25 апреля, т.к. нужно было донести результаты анализов (забыли у врача их). На майских праздниках санаторий не работал. Вчера нам сказали, что 14 мая у нас последний день в санатории. На вопрос, почему так, т.к. путевка идет на 3 недели, сказали, что праздничные дни засчитываются как то, что мы ходили. Но по факту - то нет, получается что ходили всего 9-10 дней из всей путевки, в итоге ребенок лечения как такового не получил в полном объеме. Объясните, пожалуйста, так ли это, что праздники засчитываются в путевку? Если да, то тогда смысл от путевки, потому что эффекта от неполноценного лечения не будет.

Медведева Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», согласно медицинской карте стационарного больного Медведев Матвей, 2007 г.р., действительно, находился на лечении на дневном стационаре в отделении восстановительного лечения для детей дошкольного возраста данного учреждения с 25.04.2013 по 14.05.2013 года.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 мая 2013 г.

Здравствуйте! Я состою на учете по беременности в Оричевской ЦРБ, но рожать хочу в роддоме №1 г.Киров. Скажите, пожалуйста, возможно ли это и что мне для этого нужно сделать (как-то сообщить в роддом о примерной дате родов, чтобы не беспокоиться о наличии свободных мест в роддоме)??? Заранее спасибо.

Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

В соответствии с действующим законодательством, женщина сама может выбрать учреждение для родоразрешения. Обращаем Ваше внимание, что беременные женщины с осложненным течением беременности, страдающие экстрагенитальными заболеваниями, у которых имеется высокий риск развития осложнений со стороны мамы и малыша в период родов и послеродовом периоде, а также женщины, рожавшие при сроке беременности менее 36 недель, должны быть направлены для родоразрешения в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

Все интересующую информацию по вопросу родоразрешения в КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Вы можете уточнить у заведующей акушерским отделением Шажировой Натальи Икрамовны по телефону (8332) 65-49-42.

21 мая 2013 г.

Здравствуйте. Сегодня, 13 мая, с месячным ребенком пошла делать прививку БЦЖ в детскую поликлинику №1 на ул. Монтажных, д. 36. На двери кабинета написано время оказания услуг с 10.00 до 11.00. Мы зашли в 10.45, но врач отказалась ставить нам прививку, сославшись на то, что собралась идти в детский сад. Сказала приходить в следующий понедельник в 10.00 (эту прививку делают только по понедельникам). Так вот прав ли этот мед. работник?

Печенкин Никита

Уважаемый Никита!

Согласно инструкции по использованию вскрытой вакцины БЦЖ-М, срок ее хранения составляет 1 час. Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы обратились в процедурный кабинет за 8 минут до окончания ее реализации. На момент обращения ребенок не был осмотрен врачом-педиатром, не была измерена температура тела, не заполнена медицинская документация, для чего требуется не менее 15 минут. Таким образом, 13.05.2013г. провести вакцинацию Вашему ребенку не было возможности. Маме предложено подойти на прививку 20.05.2013г. без опоздания.

21 мая 2013 г.

Здравствуйте! Почему в поликлинике гор больницы №8 в выходные и праздничные дни не перевязывают медсестры и нет дежурного хирурга. А в других больницах есть. Чтобы сделать перевязку приходится звонить 03, узнавать, где могут принять, еще не сразу получается найти. И ездить далеко, очень неудобно. Примите, пожалуйста, меры.

Кабанова М.С.

Уважаемая Кабанова М.С.!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в учреждении составлен график работы поликлиник в выходные и праздничные дни на летний период. Прием врачей - терапевтов участковых и участковых медицинских сестер, а также врачей: невролога, офтальмолога, оториноларинголога, хирурга, врача функциональной диагностики (ЭКГ) ведется согласно этому графику. Данная информация (графики приемов) размещена в регистратуре каждой поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

21 мая 2013 г.

Здравствуйте. Не хотелось жаловаться, но надоело терпеть хамство со стороны мед. работников. Вчера, 13 мая, позвонила в регистратуру Кировской областной детской клинической больницы, чтобы записать ребенка на прием к кардиологу (нас направляет МСЭ). Мне ответила девушка-регистратор, сказала, что на июнь будет записывать завтра, чтобы я перезвонила 14 мая в 7.30 утра. Сегодня, начиная с 7.30 я

начала звонить, но номер был постоянно занят, дозвонилась лишь в 22 часа. Поддерживаясь, мне ответила та же девушка и сообщила, что звонила вчера и сегодня звоню с утра, только что смогла дозвониться, на что получила резкий ответ: "Вот только не надо мне рассказывать сколько вы к нам звонили. Конкретный вопрос ко мне!" Я попросила, чтобы нас записали к кардиологу. Мне ответили "С 3 по 7". растерявшись, я спросила: "Не подскажете ли какие это дни?" На что снова получила "Вот сходите, возьмите календарь и посмотрите когда вам надо записаться", потом все же сказала, что с понедельника по пятницу. На мой вопрос "Вы почему мне хамите?" девушка ответила мне тирадой, что она мне не хамит, а я сама тут развела неизвестно что. Закончилось тем, что нас записали, в конце объявив "Всё!" и бросили трубку. До каких пор в мед. учреждениях будут сидеть такие хамки? Неужели нельзя все объяснить по-человечески, без нервов? Я звонила в совершенно спокойном состоянии с единственной целью записать ребенка на прием, в итоге-куча потраченных нервов и испорченное настроение. Жаль, что разговоры с клиентами не записываются, тогда, наверное, работники были бы намного сдержаннее и не срывали свое зло на клиентах.

Елена

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 мая 2013 г.

Скажите пожалуйста ,где в Кирове сделать беременной бесплатный аборт? Просьба оставить контактные данные/

Овчаренко И.В.

Уважаемая Овчаренко И.В.!

По направлению врачей аборт за счет средств ОМС жительницам города Кирова проводят в гинекологических отделениях КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

21 мая 2013 г.

к какому роддому мы относимся, проживая на ул.И.Попова д.3

Цепелев Е.Г.

Уважаемый Цепелев Е.Г.!

В соответствии с действующим законодательством, женщина сама может выбрать учреждение для родоразрешения. Обращаем Ваше внимание, что беременные женщины с осложненным течением беременности, страдающие экстрагенитальными заболеваниями, у которых имеется высокий риск развития осложнений со стороны мамы и малыша в период родов и послеродовом периоде, а также женщины, рожаящие при сроке беременности менее 36 недель, должны быть направлены для родоразрешения в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

21 мая 2013 г.

Подскажите, я обслуживаюсь в МСЧ 52, но запись к участковому акушеру-гинекологу на май 2013 года расписана. Могу ли я записаться к другому участковому врачу, у которого есть свободное время приёма, или вообще как-то попасть на приём?

Погудина Наталья Геннадьевна

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в данном учреждении здравоохранения, Вы можете обратиться к администрации МСЧ-52 для оперативного принятия мер.

20 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Мой ребенок родился преждевременно на сроке 34 недели. Сейчас нам 10 месяцев. Из прививок пока только БЦЖ-м. Слышала, что в поликлиниках бывает вакцина Пентаксим, но делают ее только по показаниям (недоношенность, часто болеющим деткам). Так ли это? При каких условиях Пентаксим делают бесплатно?

Анна Леонидовна

Уважаемая Анна Леонидовна!

Вакцина Пентаксим не входит в национальный календарь профилактических прививок. Вакцина в 2012 году закупалась за счет средств областного бюджета. В 2013 году департаментом здравоохранения закуплена бесклеточная коклюшная вакцина Инфанрикс, которая назначается детям по показаниям врача педиатра участкового, при наличии противопоказаний к отечественной вакцине АКДС.

Два компонента вакцины Пентаксим (инактивированный полиомиелит и компонент против гемофильной инфекции) поступают в область за счет средств федерального бюджета и могут быть введены Вашему ребенку по индивидуальному календарю профилактических прививок.

20 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, где можно ознакомиться с правилами постановки на молочную кухню детей от 1 года, а также с нормами продуктов, отпускаемых на молочных кухнях (что полагается по рецептам)? каждый раз выписывают рецепты по-разному, на июнь текущего года даже молочные каши не выписали, только пюре овощные-фруктовые 7 банок и 6 банок мясного пюре (у ребенка анемия).

Спасибо.

Назарова А.А.

Уважаемая Назарова А.А.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, в связи с изменением в законодательстве по соцподдержке врачей, уезжающих работать на село (публикация в РГ <http://www.rg.ru/2012/12/05/vrachi.html>) могут врачи Кировской области рассчитывать на миллион при желании жить и работать в поселках городского типа? Ведь эта реформа была направлена именно на это.

Леготин Илья

Уважаемый Илья!

Сообщаем Вам, что данная мера социальной поддержки не предоставляется работникам, прибывшим на работу в поселки городского типа.

20 мая 2013 г.

Студентке необходимо было пройти флюорографию в поликлинике на Циолковского, 18. Смена длится с 8 до 13 ч. За 10 минут до конца смены отказали выдать талон на прохождение флюорографии. Мотивировали тем, что норма приёма 100 человек за смену, а приняли уже

вашему персоналу прийти в другом разе

Имели ли право медработники отказать, имея еще 10 минут? Спасибо.

Алексей

Уважаемый Алексей!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию пациентки и дату обращения в поликлинику №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8».

20 мая 2013 г.

Сыну 1,5 года, сделаны вакцинации против гемофильной инфекции, 1-я в 10 мес, 2-я в 11 мес. Скажите, пожалуйста нужно ли делать 3 вакцинацию? При обращении в Детскую поликлинику №2 (Некрасова,40) к своему участковому педиатру, она затруднилась ответить, в процедурном кабинете тоже ничего не знают.

Корнилова Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В соответствии с инструкцией к вакцине против гемофильной инфекции, при начале вакцинации детей в возрасте от 6 до 12 месяцев назначают 2 инъекции препарата с интервалом в 1 месяц. Ревакцинацию проводят однократно в возрасте 18 месяцев.

Следовательно, Вашему сыну необходимо провести сейчас 3-ю прививку против гемофильной инфекции.

20 мая 2013 г.

Здравствуйте.Моему ребенку 8 месяцев,каждый месяц нужно посещать прием педиатра,записаться через электронную регистратуру невозможно,нужно записываться аж за 3 недели,почти всегда все занято...если приходим без записи,то приема приходится ждать более 3 часов....За это время ребенок успевает и поспать, и поесть... Неужели нельзя как-то по другому организовать прием детей до года?

Яговкина Оксана Александровна

Уважаемая Оксана Александровна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (записи) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу через Электронную регистратуру организована на 1 календарный месяц вперед.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в детской поликлинике по месту жительства, Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

20 мая 2013 г.

Доброе утро! Подскажите пожалуйста, на операцию по коррекции зрения полагается квота? И как её можно получить? С чего начинать? Спасибо!

Ирина

Уважаемая Ирина!

Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний для оказания специализированной или высокотехнологичной медицинской помощи за счет федеральных квот, прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-офтальмологу в поликлинику по месту жительства.

20 мая 2013 г.

Хочу пожаловаться на работу "Скорой помощи". 18.04.2013г. в 18-30 в связи с высокой температурой и ознобом мой муж вызвал для меня неотложку, которую ждали более двух часов, хотя живем рядом со станцией. Поскольку время было позднее, в 21-50 пришлось отменить вызов. Недопустимо такое отношение работников станции "Скорой помощи" к пожилым людям.

Зоя Игнатьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

20 мая 2013 г.

здравствуйте.помогите разобраться.с 6 мая я ушла в очередной отпуск на 28 рабочих дней и должна выйти на работу 3 июня.но так как 9 и 10 мая были праздничными днями я считаю что должна выйти на 2 дня позднее т.е 5 июня.но администрация нашей црб заявляет что 10 мая не праздничный день и мой отпуск продляется только на один день.почему же 10 мая не праздничный день если вся страна отдыхала?

мельникова м в

Уважаемая Мельникова М.В.!

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. №1048 «О переносе выходных дней в 2013 году», в целях рационального использования работниками выходных и нерабочих праздничных дней в 2013 году были перенесены следующие выходные дни: с субботы 5 января на четверг 2 мая; с воскресенья 6 января на пятницу 3 мая; с понедельника 25 февраля на пятницу 10 мая.

В связи с тем, что на период очередного отпуска приходится 1 праздничный день – 9 мая, отпуск продляется Вам на 1 календарный день. Таким образом, на работу Вы должны выйти 04.06.2013 г.

20 мая 2013 г.

Разве возможно отказать в электронной записи на прием потому, что не указан мед полис. Ведь если у ребенка есть место жительства значит и медполис есть. И не возможно носить два месяца с собой полисы всех своих троих детей (у них вид станет непотребный). А я уже именно два месяца пытаюсь записать детей к стоматологу в детскую стоматологическую поликлинику на Октябрьском,56 - все мест нет (ни к одному). Вот вчера нашла два свободных места случайно - так сегодня отказ пришел - не все данные указаны. Вот тебе и господдержка материнства и детства!!!

Тихонова Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Как сообщили в администрации КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника», запись на прием Ваших детей подтверждена. В дальнейшем администрация учреждения просит Вас правильно и полностью указывать данные записываемых Вами пациентов, в том числе, контактный телефон, по которому медицинский регистратор может уточнить необходимую информацию.

20 мая 2013 г.

Здравствуйте. В межрайонных центрах открыли кабинеты пренатальной диагностики, помогли врачам УЗИ получить сертификаты. А на чем работать?Работаем на старых аппаратах. Планирует ли департамент здравоохранения централизованную поставку аппаратов УЗИ в межрайонные центры?

Врач УЗИ

17 мая 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, должны ли выдавать какое либо дет. питание матери одиночке на ребенка. При искусственном вскармливании. Хотя слышала в новостях, что до 2 летнего возраста должно выдаваться всем детям без всяких соц показаний. Спасибо.
Собенина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства. Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

17 мая 2013 г.

Здравствуйте! Участковый гинеколог направляет на УЗИ молочных желез. В консультации на Кольцова этого не делают, в поликлинике по месту жительства (Циолковского) не делают, в Онкодиспансере делают только по направлению маммолога онкодиспансера. Так где же можно пройти УЗИ бесплатно??? Надоело платить деньги в различных медицинских центрах!!! Зачем тогда медполис???

Егошина Наталья

Уважаемая Наталья!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», потребность в данной процедуре в женской консультации учреждения достаточно большая.

Увеличить количество мест на исследование в настоящее время не представляется возможным, так как во всех подразделениях больницы врачи УЗ-диагностики работают с большой нагрузкой, выполняя функцию на 200%. Кроме того, данную процедуру женщины могут проходить только в определенный день менструального цикла. В настоящее время Вы записаны на УЗИ молочных желез в поликлинику №2 ККБ №8. Также Вы прошли маммографию в поликлинике №1 ККБ №8.

17 мая 2013 г.

Обращаюсь к Вам со словами благодарности в адрес врача – терапевта Афанасьевской центральной районной больницы Лучниковой Валентины Михайловны за её профессионализм, чуткость, знание своего дела. Это лучший врач в нашем районе, готовая помочь независимо от наличия мест в стационаре. Про неё смело можно сказать - врач от бога. Прошу Вас отметить её труд наградой. Побольше бы таких врачей!!!!!!

Порошин Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлена в Афанасьевскую центральную районную больницу.

16 мая 2013 г.

22 и 23 апреля (сначала один, потом второй) мои дети заболели. Поднялась температура до 39 градусов. Мной был вызван врач педиатр (Кировская клиническая больница № 8 Детская поликлиника №2 (ул. Дзержинского, 18) 8 участок. На вызов врач пришла и назначила нас на прием уже 24 апреля. Но 24 апреля у детей все еще была высокая температура (вполне естественно на 2 и 3 сутки болезни). На прием мы не пошли. К этому моменту я сама тоже сильно заболела, и не могла даже позвонить - пропал голос. 25 апреля я сделала повторный вызов врача, тк температура у детей продолжала периодически повышаться. На мой вызов регистратор поликлиники передала мне недовольство врача моим "поведением", а именно тем, что я не привела детей на прием 24 апреля. На мое возражение тем, что у детей держится температура и я не намерена в таком состоянии выводить их на улицу вообще, и в поликлинику в общую очередь на прием тем более. Мне было высказано очередное замечание, что живем мы от поликлиники недалеко и я должна была сбить температуру себе и детям и быстренько бежать в поликлинику, чтобы не напрягать врача вызовом на дом. Вопрос: неужели замечания и претензии врача правомерны? Очень прошу разобраться с невежественным поведением врача.

Сметанина Светлана Васильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 мая 2013 г.

Прошу разъяснить: Я работаю в "Уржумской ЦРБ" начальником ГО. Распоряжением Департамента здравоохранения Кировской области от 28 сентября 2012г. №1364, должности, отнесенные к профессиональной квалификационной группе третьего уровня, минимальный размер оклада 4328рублей, согласно приказа Минздравсоцразвития РФ от 27.05.2008г. №242Н, должности, отнесенные к ПКГ третьего уровня минимальный размер оклада 5200рублей. (при введении новых условий оплаты труда в учреждениях совокупные выплаты не могут быть меньше заработной платы, которую работник получал на основе Единой тарифной сетки по должности, которую он занимал. Также прошу дать разъяснения, каким нормативным актом, отменен Приказ Минздрава РФ от 9 июня 2003г. №230 "Об утверждении штатных нормативов служащих и рабочих, государственных и муниципальных учреждений здравоохранения". Согласно письма Д.З. Кировской области О штатных нормативах структурных подразделений (работников), специально уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, должность укомплектовывается специалистами с высшим или средним медицинским образованием, на основании этого, почему моя тарифная ставка с 1 февраля 2013г. не увеличилась.

Ветошкина А.И.

Уважаемая Ветошкина А.И.!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области №128 от 26.02.2013 года предусмотрено увеличение окладов медицинским работникам учреждений здравоохранения (врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу) на 25%.

Должность начальника ГО и ЧС Приказом Минздрава России от 20.12.2012 №1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» к категории медицинского персонала не относится.

16 мая 2013 г.

Добрый день! Моей дочери 24 мая исполняется 1 год. В начале июня предстоит госпитализация по направлению нашей (г.Уржум) поликлиники за пределы Кировской области. Выписывая направления на анализы нас предупредили, что большинство из них платные: кал на яйца глист, цисты лямблий, соскоб на яйца остриц у ребенка, а также бак посев у матери и ребенка. Правомочна ли такая оплата и кто устанавливает на них тарифы? За 5 анализов сумма для мамы, находящейся в отпуске по уходу за ребенком, не маленькая. Спасибо!

Заболотская Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Объем диагностических обследований для конкретного пациента определяются лечащим врачом, в Вашем случае – врачом-педиатром-участковым. По информации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», была проанализирована амбулаторная карта Вашего ребенка и было выяснено, что перечисленные анализы (кал на яйца глист, цисты лямблий, соскоб на энтеробиоз, бак. анализы для матери и ребенка) участковым педиатром не назначались. В составе КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ» нет бактериологической лаборатории, поэтому заключен договор с ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Кировской области в Уржумском районе», который делает данные анализы. При наличии показаний по назначению лечащего врача данные анализы проводятся бесплатно.

10 мая 2013 г.

Мой сын находится на лечении в 8-ом отделении Кировской областной психиатрической больницы и с детства у его имеются удлиненные конечности, вытянутые пальцы, гипермобильность суставов. Возможно ли его обследовать на предмет синдрома Марфана, так как посещения его в больнице он жалуется на слабость, сердцебиения. По линии военкомата в 15 лет я просил его обследовать, так как он не мог справиться с заданием по физкультуре, направили в Кировскую областную травматологическую больницу, где выставили врожденное заболевание суставов кистей рук без рекомендаций. Он инвалид с детства 2 группы, бессрочно в связи с хроническим психическим расстройством

Медведев Сергей Федорович

Уважаемый Сергей Федорович!

В настоящее время Ваш сын находится на стационарном лечении в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева». После прохождения курса лечения в данном учреждении он может самостоятельно или с опекуном обратиться в поликлинику по месту жительства для обследования и лечения по поводу соматического заболевания.

16 мая 2013 г.

Потерялся психбольной месяц назад: N 1988 года рождения, прошу сообщить, если что известно

Уленгова Светлана Михайловна

Уважаемая Светлана Михайловна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева», данный пациент в больницу не обращался, на стационарном лечении не находился и в настоящее время не находится.

16 мая 2013 г.

Благодарим участкового терапевта Северной поликлиники Кадачакову Екатерину Николаевну! Внимательный, отзывчивый доктор!

Кормщикова Е.В и Шерстнева А.И

Кормщикова Е.В

Уважаемые Кормщикова Е.В. и Шерстнева А.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

15 мая 2013 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста-при обращении в детские поликлиники по месту жительства в какие санатории могут быть предоставлены путевки ребенку с СД 1 типа 8 лет (т.е с родителем). Или же в санаториях на территории Кировской области- совсем не предусмотрено такое оздоровление детей. Понимаем, что при обращении к вам в департамент - с путевками за пределами области по этому профилю проблемы.А в детской поликлинике стоим на очереди уже не один год- а никаких продвижений. Они сами не знают в каком санатории можно подлечить наших детей. Заранее спасибо и очень надеюсь на ответ.

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

За разъяснениями по всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-68-77 (Попова Марина Николаевна).

15 мая 2013 г.

Вопрос по поводу заменительной оплаты модернизационных выплат? Согласно выступлению Президента в регионы направлены средства на эти цели даже на 61% больше, чем в 2012 году. Где обещанное повышение зарплаты? С учетом повышения окладов на 25%, реально стали получать на 10000 меньше.

Всем медработникам

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою должность и учреждение здравоохранения, в котором Вы работаете.

15 мая 2013 г.

Здравствуй! 30 марта 2013 года у моего брата произошёл геморрагический инсульт, проведено оперативное лечение - удаление гематомы. Ранний восстановительный период. С 1 по 21 апреля он находился на лечении в областной больнице. Хотелось бы сказать, какие замечательные там работают врачи, брата оперировал Николай Сергеевич, лечила Назарова Марина Владимировна. С 22 апреля по 4 мая брат долечивался в больнице №4. 6 мая брат встал на учёт к неврологу Кочетову В.С. по месту жительства в Северную клиническую больницу. 13 мая врач закрыл больничный лист, дал направление на прежнее место работы (слесарь - ремонтник станков). Мне сказал, что брат совершенно здоров, повторного инсульта бояться не надо, пусть принимает таблетки и идёт работает, человек полностью восстановился. В областной и в четвёртой мне говорили, что в нашем случае восстановительный период длительный, лечебная физкультура, повторное лечение, потом надо будет освоить новую специальность, беречься и так далее. Всё, что предписывали врачи, мы соблюдаем, создали комфортные условия для выздоровления брата. Восстановление идёт хорошо, но полностью он не восстановился, когда наклоняется, кружится голова, все движения вызывают большое напряжение и др. Второй день ушел на работу, ему тяжело, на работе чувствует себя плохо, мастер сказал, что держать его здесь не будет, предложил идти в уборщики произв. помещений или увольняться. Честное слово, не знаю, что делать. Скажите пожалуйста, прав ли врач, списав брата с больничного? Имеют ли право Васю уволить, если он не согласится работать уборщиком?

Бушкова Елена Дмитриевна

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Для решения вопроса о трудоспособности Вашего брата будет собрана врачебная комиссия в поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница». 16 мая с 8.00 до 11.00 Вашему брату необходимо подойти в поликлинику СГКБ (каб.11) к заместителю главного врача учреждения, председателю ВК Ценекову Аркадию Семеновичу.

15 мая 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна прошу Вас помочь в вопросе о приеме детей из дер.Заборье Слободского района Кировской области в детской поликлинике по адресу ул.П.Корчагина 221 кор.1.Поликлиника по месту жительства находится в п.Вахруши это примерно 15 километров,возить туда детей(а если это грудной ребёнок или нет автомобиля) когда рядом есть поликлиника.15 мая я привозил в детскую поликлинику по выше указанному адресу грудного ребёнка(дата рождения 29.04.2013г.)сдать анализ на билирубин,в регистратуре сказали пройти в 16 кабинет(у которого была очередь всего пять человек)в кабинете сказали что нужно написать заявление у заведующей а она сказала обращаться по месту жительства.В прошлый год я неоднократно обращался за помощью к педиатру ни кто не отказывал что случилось непонятно.В поликлинике №5 по адресу п.Коминтерн ул.Семашко 1 принимают взрослых а детей приходится возить за многие километры,мы согласны даже на платную сдачу анализов.Пожалуйста не откажите в помощи многие родители д.Заборье будут вам безмерно благодарны.

Цепелев Дмитрий Петрович

врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздрава России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Решение о назначении пациенту биохимического исследования крови принимается лечащим врачом при наличии медицинских показаний.

15 мая 2013 г.

Я 22 марта встала на очередь по предоставлению квот на процедуру ЭКО в Кировском перинатальном центре. Скажите квоты на 2013 г когда будут выделены?

Белякова Н.Л.

Уважаемая Белякова Н.Л.!

По информации КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр», Вы приглашены в отделение вспомогательных репродуктивных технологий данного учреждения.

15 мая 2013 г.

Елена Дмитриевна, обращаюсь к Вам с болью в душе. У меня две дочки и обе больны сахарным диабетом 1 типа инсулинозависимые. Старшая дочь болеет с 1,5 лет сейчас ей 18 и стаж заболевания 16,5 лет. Младшей 8 лет и стаж 2 года. Мы стараемся проходить полное медицинское лечение и обследование, но диабет беспощаден и уже есть осложнения. 2 года с подряд, благодаря эндокринологу Зориной С.А., проходим обследование в Московском эндокринологическом центре. Там старшей дочке поставили инсулиновую помпу. Обслуживание помпы полностью на наших плечах и какие на них идут затраты Вам известно. Проходя сегодня 14 мая очередную комиссию МСЭ мою дочь снимают с инвалидности! Обосновывают тем, что у нас не достаточно осложнений. Так я пенсию тратила не на то, чтоб учить или кормить детей, а на лечение и поддержку! Видимо нужно, чтоб наши дети приезжали на МСЭ в инвалидных колясках. У меня такой вопрос... Я слышала, что в скором времени будут обеспечивать детей Кировской области помпами. А с расходниками тоже помогут? Иначе я мать имеющая двоих детей-инвалидов, воспитывающая их одна, не в силах дать полное лечение без пенсии. Заранее благодарна за ответ.

Мурсатова Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы (телефон приемной руководителя Главного бюро МСЭ (8332) 67-97-32). В настоящее время обеспечение пациентов инсулиновыми помпами за счет средств федерального или областного бюджетов не предусмотрено.

15 мая 2013 г.

Во всех больницах Кирова произошло повышение зарплаты, однако в областной психиатрической больнице зарплата санитарок только уменьшилась. Почему? - ответа нет. Большая просьба разъяснить ситуацию и помочь в ее исправлении.

Урванцев Роман Владимирович

Уважаемый Роман Владимирович!

По информации администрации КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева», в учреждении наблюдается рост заработной платы медицинских работников, в том числе у младшего медицинского персонала. Так, по итогам за 1 квартал 2013 года по сравнению со средней заработной платой 2012 года произошло увеличение на 10%. Кроме того, Урванцев Роман Владимирович в КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева» никогда не работал и в настоящее время не работает.

15 мая 2013 г.

до какого возраста можно пройти бесплатно реабилитацию в Кирове после микроинфаркта? Я вышел на пенсию в 55 лет, сейчас мне 58 лет. До осени 2012 года я работал в ноябре месяце после окончания навигации уволился, (хотел поменять работу) В Вятских Полянах в поликлинике мне отказали мотивировав тем что я пенсионер, (хотя пенсионерами у нас считаются в 60 лет) и ехать на реабилитацию могу только за свой счет

Кривошеин Владимир Игоревич

Уважаемый Владимир Игоревич!

Реабилитации после перенесенного инфаркта или инсульта за счет средств областного бюджета подлежат РАБОТАЮЩИЕ жители Кировской области, при наличии медицинских показаний, при отсутствии противопоказаний, непосредственно после стационарного лечения.

15 мая 2013 г.

Хотим пожаловаться на администрацию КОГБУЗ Кировская областная клиническая больница, в частности на главную медсестру. Ни за что ни про что лишила бедных медсестёр нескольких отделений персонального повыш.коэффициента за апрель месяц. Видно слишком много нам тогда будет... (мы всего-то лишь получили так сказать премию за первый квартал, если разделить по месяцам то по 6т в среднем всего выходит) А другие отделения и платные получают и по модернизации какие деньги получали, а мы чем хуже?? Не давайте тогда никому этот коэффициент!

Арбузова А.А.

14 мая 2013 г.

Здравствуйте! Я проживаю в г. Слободской, а прописана в Белой Холунице. По месту жительства (г. Слободской) стою на учете по беременности, по последним анализам мне поставили анемию и отказали в выписке питания по причине моей прописки, это правомерно?

Уважаемая посетительница сайта!

При наличии медицинских показаний Вам должны выдать дополнительное питание в женской консультации, где Вы состоите на учете по беременности.

14 мая 2013 г.

Добрый день, в какие клиники департамент здравоохранения может направить женщину с диагнозом бесплодие, состоящую на учете в ВРТ г. Киров (попытки в Кирове в ВРТ - были не удачны) на проведение процедуры ЭКО.

Макарова Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направление женщин в Федеральные учреждения здравоохранения осуществляется в соответствии с Перечнем, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №1630Н от 29 декабря 2012 года «О плановых объемах высокотехнологичной медицинской помощи федеральным государственным бюджетным учреждениям, подведомственным Министерству здравоохранения Российской Федерации, Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральному медико-биологическому агентству и Российской академии медицинских наук, в 2013 году».

14 мая 2013 г.

Добрый день, подскажите в какой период в 2013г. будет закрыт ПЦ на "чистку"?

Елена

Уважаемая Елена!

График закрытия родильных домов для проведения плановой дезинфекции будет определен распоряжением департамента здравоохранения в ближайшее время. После этого он будет размещен на сайте департамента здравоохранения.

14 мая 2013 г.

19.04.2013 я сдавал кровь на анализы RW,общий,протромбин и МНО,холестерин в п-ке №2 на ул. Солнечной,31 г.Киров. Все, кроме протромбина и МНО, анализы получились. После беседы с работником лаборатории понял, что дефект допущен при заборе крови в процедурном кабинете. Считаю загубленный анализ преднамеренным. Ранее я обращался письменно к руководству п-ки с жалобой на работу процедурного кабинета. Прошу Вас провести служебное расследование происшедшего.

коробейников леонид иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка. Достоверно подтвердить дефект некачественного забора крови процедурной медицинской сестрой не удалось: при проведении контрольного опроса о правилах забора крови для биохимических исследований сотрудники дают правильные ответы, при заборе крови в присутствии администрации поликлиники №2 ККБ №7 нарушений не выявлено. Тем не менее, с процедурными медсестрами проведен повторный подробный инструктаж по правилам взятия крови. Заведующему поликлиникой, старшей медицинской сестре поликлиники указано на необходимость более строгого контроля за работой процедурных медсестер.

14 мая 2013 г.

Здравствуйтесь!Пишу с г.Яранска.Моему ребенку должна быть сделана прививка против клещевого энцефалита по сроку 25 апреля,но прививка до сих пор не сделана.Говорят,что нет вакцины,время идет.Когда же появится вакцина для детей в больнице г.Яранска?

Уважаемый посетитель сайта!

Сегодня в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области вакцина против клещевого энцефалита распределена по учреждениям здравоохранения нашего региона.

14 мая 2013 г.

Здравствуйтесь. Задала вам вопрос 20 марта текущего года по поводу электронной записи к маммологу поликлиники онкодиспансера. Получила ответ с предложением обратиться к руководству поликлиники № 6 для решения вопроса. В результате двухнедельных звонков старшей медсестре полик.№6 удалось узнать,что электронная запись отсутствовала из-за того, что указанные в списке онкодиспансера маммологи уволились, а новые фамилии специалистов не занесены.Затем сообщили, что база данных восстановлена и предложили записаться, сказав,что зав.полик.№6 позвонит руководству онкодиспансера для решения данного вопроса. Наконец было определено время приема - 24апреля в 9 часов утра каб.№ 15. Придя на прием узнала - доктор в отпуске!Как такое возможно! Возмущению нет предела!

Петрова Алла Сергеевна

Уважаемая Алла Сергеевна!

В КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Электронная регистрация работает в обычном режиме. Имеется возможность записи в специализированное учреждение здравоохранения через регистратуры территориальных поликлиник, в том числе поликлиники №6 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Все моменты разъяснены Вам по оставленному номеру телефона. Вы записаны на прием к врачу-маммологу КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

14 мая 2013 г.

Здравствуйтесь. Нам дали бесплатную путевку в КОГБУЗ Детское отделение Кировская областная больница восстановительного лечения. Профиль лечения болезни органов пищеварения. Скажите пожалуйста, какой объем процедур должен быть назначен ребенку и на основании какого документа? Нам отказали в назначении ЛФК, объясняя тем, что профиль лечения у нас не тот. Также не назначили ни ванны, ни ингаляции.

Метелева О.К.

Уважаемая Метелёва О.К.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения», количество получаемых пациентами бесплатных процедур по основному заболеванию регламентируется приказом учреждения от 14.02.2011 № 14/1-ОД «Об утверждении комплексов бесплатного физиотерапевтического лечения».

При лечении по профилю гастроэнтерология для детей бесплатного предоставления процедур «ванны» и «ингаляции» не предусмотрено. Вашему ребенку предусмотрен и назначен бесплатный курс электрогрязей, физиопроцедур, микроклизмы, кислородные коктейли, занятия лечебной физкультурой, прием минеральной воды, диетотерапия, соблюдение режима.

Курс ЛФК с 02.05.2013 (с даты поступления ребенка на лечение) не назначен, так как занятия ЛФК в праздничные дни 2 и 3 мая не проводились. Занятия проводятся с 4 мая 2013 г. Ваш ребенок их посещает.

Таким образом, назначения пациенту по основному заболеванию сделаны лечащим врачом верно и в полном объеме.

14 мая 2013 г.

Вправе ли отказать работники скорой в оказании помощи взрослому человеку, у которого температура за 39? п.Мирный Оричевского р-на

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию пациента и дату обращения за медицинской помощью.

14 мая 2013 г.

Добрый день! Хочу пожаловаться на врача-терапевта, которая ведет прием в поликлинике №1 КОГБУЗ "КГБ №9". 18 апреля 2013 г с температурой 38.5 обратилась в поликлинику, с просьбой принять вне очереди. Так как на моём участке №10 нет врача, направили в каб.27. Кабинет был закрыт. Просидев 2 часа в очереди - обратилась за помощью в каб.28, специалист выгнала меня, ссылаясь на то, что у неё много народу, отправила в каб.30. Здесь терапевт сходу нагрубила, сказав, что она тут не одна, много других врачей, выгнала меня из кабинета. Я разрыдалась, т.к. у меня действительно было очень плохое самочувствие, но врач всё равно выставила меня за дверь сунув градусник. Естественно, к данному врачу я больше не обратилась за помощью и только благодаря работникам Регистратуры, меня благополучно приняли в другом кабинете. Хотелось бы понять почему от врачей идёт такой негатив? Больные, обращаясь к ним, ждут помощи, а не наплевательского отношения.

Умарова М.М.

Уважаемая Умарова М.М.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», данный случай разобран в присутствии всех врачей-терапевтов поликлиники №1, врачам-терапевтам указано на недопустимое отношение к пациентам и вынесено порицание, с врачей взяты объяснительные. Администрация больницы приносит Вам свои извинения.

13 мая 2012 г.

Елена Дмитриевна обращается к вам заведующая Шалеевским ФАП Котельничского района Кировской области. Работа на ФАПе фельдшером с 01.08.2012. Население д.Шалеевщина относится к Юбилейному сельскому поселению. С 2010 года лечебно-профилактическая помощь почти не было, население обслуживалось скорой медицинской помощью с.Макарья. Сейчас помощь населению оказывает фельдшер, экстренные вызовы скорая медицинская помощь с.Макарья. Мне приходится ездить на работу из Юбилейного на машине ОВОП п.Юбилейный, только 2 раза в неделю. Машина уже совсем на износ. Специального рейса от Юбилейного нет. Дорога от центральной трассы в д.Шалеевщина в ужасном состоянии, иногда и не чистится от снега. Мер по ремонту никто не принимает. Даже автобус из Котельнича ходит 1 раз в неделю. Медицинской помощью население не обделено. Проблема состоит в том, дорогу необходимо отремонтировать. По возможности заменить автомобиль. Почему то виновными в проблемах села всегда оказываются медики, а с Администрации района, главы поселения спроса нет. Проблемы жителей нужно рассматривать не только в Департаменте здравоохранения.

Сенникова Галина Викторовна

Уважаемая Галина Викторовна!

Департамент здравоохранения Кировской области заинтересован в том, чтобы медицинская помощь населению всего региона была качественной и доступной. В компетенции органов местного самоуправления – создание условий для оказания медицинской помощи населению на территории муниципального района или городского округа. Департаментом здравоохранения было направлено письмо в адрес главы Котельничского района с просьбой создать условия для оказания медицинской помощи населению дер.Шалеевщина.

13 мая 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ. Меня интересует, почему в г.Кирове фел-ра на скорой получают 30 т.р, а в г.Слободском 15 т.р. Как начисляют зарплату, если обязанности одни и те же?

Уважаемый посетитель сайта!

Заработная плата в учреждении здравоохранения начисляется в соответствии с принятым в учреждении Положением об оплате труда работников и личным вкладом конкретного работника.

13 мая 2013 г.

повысят ли зарплату фельдшерам фап с 1 июля 2013 года?

фельдшера

Уважаемые посетители сайта!

С 01.07.2013 планируется увеличение должностных окладов медицинских работников в учреждениях здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета на 25%.

В учреждениях здравоохранения, финансируемых за счет средств ОМС, увеличение должностных окладов на 25% произошло с 01.02.2013.

13 мая 2013 г.

Здравствуйте. Мою бабушку не долечив до конца от пневмонии отправили домой 29 апреля, сославшись на то, что у нее рак опухоли. Выписали ее из стационара ГБ 4, терапевтического отделения. Рекомендовали консультацию торакального хирурга и терапевта. Осмотрев снимки томограммы, рентгенолог по месту жительства не выявил подбойных изменений. Предположил, что запущенная пневмония или туберкулез. Терапевт дал направление в туб. и онко - диспансер. Но сначала рекомендовал посетить тубдиспансер. Там провели еще раз томограмму. И тоже не выявили раковую опухоль. Но рекомендовали срочную госпитализацию по поводу пневмонии. Было выписано направление на госпитализацию 30 апреля в эту же самую ГБ 4. Но они отказались ее госпитализировать. Вместо отказа от госпитализации в направлении врач, принимавший пациентку написала : "Внимательно читайте выписку". Более того, не была взята ни мокрота на анализ, ни бронхоскопия, пока она проходила лечение в данном учреждении. На личный вопрос о причине отказа мне ответили, "...пациента вчера выписали долечиваться домой, дали все рекомендации". Получается только на основании одного снимка сделали предположение о опухоли и отправили домой? А кто долечивать будет?

Юн Ольга Олеговна

Уважаемая Ольга Олеговна!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» проведена внутренняя проверка качества оказания медицинской помощи Вашей бабушке, проходившей лечение в терапевтическом отделении учреждения.

Пневмония была выявлена по данным рентгенографии в ходе обследования пациентки. По описанию первой рентгенограммы рентгенологом рекомендовано проведение томограммы правого легкого для исключения онкопатологии после проведения курса антибактериальной терапии. Пациентке проведено два курса АБ-терапии в соответствии с действующими стандартами. Она была выписана в удовлетворительном состоянии под наблюдение терапевта по месту жительства с открытым больничным листком, подобрана базисная терапия (впервые выявленный СД), даны рекомендации по дальнейшим действиям. В соответствии с клиническими рекомендациями по ведению пациентов с внебольничной пневмонией, с учетом проведения полного курса лечебных и диагностических мероприятий на стационарном этапе, показаний для повторной госпитализации 30.04.2013 не было. Дежурным врачом повторно рекомендована консультация торакального хирурга.

13 мая 2013 г.

Здравствуйте. Прошу разобраться в конфликтной ситуации, которая возникла 11 апреля 2013 года в поликлинике №1 горбольницы №8. Моя бабушка Стрелкова Антонина Васильевна (ветеран труда, ей 82 года) пошла на прием к хирургу в связи с диспансеризацией ветеранов. Терапевт сказала, что прием при прохождении диспансеризации проводится без предварительной записи. 11 апреля бабушка пришла в поликлинику к 8 утра и сидела в очереди до тех пор пока не кончился прием по записи. После окончания приема по записи прошло более получаса и так как пожилому человеку трудно сидеть долго в больнице, бабушка зашла в кабинет к хирургу (где он и медсестра пили чай) и спросила когда начнется прием. Медсестра грубо ответила - не ваше дело, когда захотим, тогда и начнем. Когда же наконец они приняли бабушку, то хирург начал требовать с нее паспорт (на каком основании?). У бабушки была с собой карточка, полис и снимок. Из-за отсутствия паспорта хирург нагрубил моей бабушке (как и медсестра) и отказал в приеме, на ее возмущение хирург в грубой форме велел моей бабушке уйти и отказал в приеме и сказал искать себе другого врача. Бабушка сильно расстроилась, у нее поднялось давление и до главного врача она дойти не смогла и позвонить тоже.

Стрелкова О.В.

Уважаемая Стрелкова О.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», 11.04.2013 г., в день обращения Вашей бабушки в поликлинику №1 ККБ №8 в учреждении прошел периодический осмотр инвалидов и участников ВОВ, участников боевых действий, воинов-интернационалистов, ликвидаторов ЧАЭС, согласно ранее установленному плану-графику (март, апрель, вт., чт., 8.00-10.00). На период профилактических осмотров записи в Электронной регистратуре не было. Пациенты, обратившиеся в эти дни без записи на прием к врачу, были осмотрены в порядке очереди.

После возникновения конфликтной ситуации между Вашей бабушкой и врачом-хирургом в известность была поставлена заведующая поликлиникой №1 ККБ №8 Павлюк Лариса Юрьевна, также были взяты объяснительные записки врача-хирурга и медицинских сестер хирургического кабинета, заявление от свидетельницы происходящего, ожидавшей приема врача в коридоре. Факты грубого обращения врача-хирурга и медицинской сестры не подтвердились.

Учитывая сложившуюся конфликтную ситуацию, заведующей поликлиникой №1 ККБ №8 бабушке было предложено организовать прием у другого врача-хирурга.

13 мая 2013 г.

Можно ли пройти реабилитацию в городской больнице №4 после инсульта?

Уважаемый посетитель сайта!

Направление пациентов на реабилитацию проводится при наличии показаний при отсутствии противопоказаний. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-

терапевту-участковому или врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства.

13 мая 2013 г.

26 апреля 2013 г. я родила девочку. 2 мая 2013 г. нас выписали домой. Сегодня 5 мая, а к нам до сих пор не пришел ни детский врач, ни медсестра. Хочу уточнить, почему? Каков порядок посещения новорожденных мед. персоналом? Проживаем по адресу: г. Киров, ул. Мостовицкая, 4.

Полозова Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Согласно стандарту, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» профилактические осмотры здоровых детей врач-педиатр участковый осуществляет: в период новорожденности, а также в возрасте 1, 3, 6, 12 месяцев. В период новорожденности врач-педиатр участковый посещает ребенка на дому однократно в течение первых трех дней после выписки из родильного дома (отделения). В дальнейшем врачебные осмотры детей первого года жизни проводятся в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения.

При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка и (или) в случае пребывания ребенка в семье, относящейся к группе социального риска, врач-педиатр участковый самостоятельно принимает решение о сроках и частоте активных, т.е. без вызова, посещений на дому.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. Факты, изложенные Вами, подтвердились, вовремя не была передана информация о Вашей выписке из роддома дежурному врачу. Регистратору, допустившему данную ошибку, приказом по учреждению вынесено замечание. Администрация КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» приносит Вам свои извинения.

13 мая 2013 г.

Здравствуйтесь. Моему ребенку 2 года, нужно проходить специалистов. Наша поликлиника №3 детская на Пролетарской. Почему, чтобы записаться к неврологу, нужно отстоять километровую очередь и почему запись осуществляется только в среду в 15 00. И раньше, чем через месяц к неврологу не попасть. ЭТО КАК понимать?

Зубарева Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», на момент обращения Вашего мужа в регистратуру детской поликлиники №3 имелась возможность записи к врачу-неврологу. В настоящее время Ваш ребенок записан на консультацию к данному врачу.

13 мая 2013 г.

как можно выкупить путёвку у Вас хотели бы мы приехать с ребёнком 4 и 10 лет на 10 дней и есть у вас скидка на детей

ковтун с в

Уважаемый (-ая) Ковтун С.В.!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. За конкретными разъяснениями Вы можете обратиться к администрации санаторно-курортного учреждения.

13 мая 2013 г.

Большое спасибо врачам-оториноларингологам В.Л.Пересторонину, Е.С.Исуповой, врачу Неустроеву (И.О., к сожалению, не знаю) за высокий профессионализм. Всего Вам наилучшего в жизни!

Копанев К.Н.

Уважаемый Копанев К.Н.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов"

13 мая 2013 г.

Здравствуйтесь!

В какой больнице города Кирова есть отделение проктологии?

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями и осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47). Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике данной больницы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 мая 2013 г.

Хочется поздравить медсестёр 1х.о.детской областной больницы с праздником!

На операциях проворны и умелы,строги,суровы на своём посту,

Как ангелы в своих халатах белых,пусть Бог ум ножит вашу красоту!

С праздником вас,милые сестрички!Судьба пусть дарит счастье вам,

Всегда улыбка чтоб на личике,добра и семьям,и домам!С уважением Шиловские пгт.Демьяново Подосиновского района

Шиловская Т.Б.

Уважаемая Шиловская Т.Б.!

Спасибо Вам за поздравление! Ваши добрые слова размещены также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

13 мая 2013 г.

Поздравляем с праздником медсестёр 3 д.о.детской областной больницы!

Ваша работа,знаем,сложна,вы излучаете море добра!

Мы вам желаем высоких зарплат,чтоб коллектив дружен был и вам рад,

Чтоб сил хватило с болезнью в борьбе,чтоб благодарен был любой пациент!

С уважением Шиловские пгт.Демьяново Подосиновского района

Шиловская Т.Б.

Уважаемая Шиловская Т.Б.!

Спасибо Вам за поздравление! Ваши добрые слова размещены также на нашем сайте в разделе "Благодарности от пациентов" и отправлены в Кировскую областную детскую клиническую больницу.

13 мая 2013 г.

Добрый день! Меня интересует можно ли привлечь к ответственности врачей, которые халатно отнеслись к моей беременной жене (срок 9 месяцев)? Халатность в том что врач-гинеколог Нововятской поликлиники, несмотря на то что у моей жены плохие анализы были, сказала что все нормально и отправила домой. По своей инициативе в этот же день жена обратилась к терапевту Радужнинской поликлиники, которая выявила острый пиелонефрит или пиелонефрит и в срочном порядке положила жену в нововятскую больницу в патологию

редителям отделения в частности на второй день после выписки ушел с препаратом зарытым и на него давили систему фенаселан, который как мне кажется, противопоказан при беременности. После родов 3 мая, в роддоме жене сделали на 3 день УЗИ, где сказали, что более менее нормально и 8 мая выписали, после двух дней у жены открылось кровотечение, скорая увезла в гинекологическое отделение Северной больницы и положили ее на неделю оставив грудного ребенка без материнского молока и опеки. Подскажите пожалуйста как и за что можно привлечь врачей в такой ситуации, куда обратиться?

Карякин Игорь Викторович

8 мая 2013 г.

Моему сыну 9 лет.нас направили в Кировский врачебно-физкультурный диспансер от спортивной секции. там висит объявление что кровь и моча сдаётся платно или можно сдать бесплатно по месту жительства но наш детский врач отказала нам в бесплатных анализах так как он не болеет. права ли она?что у нас теперь иждивенцы имея полис не могут сдать обычные анализы бесплатно?

ездакова натаалья владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Клинический минимум проводится в детской поликлинике по месту жительства (прикрепления) бесплатно для пациента по направлению врача-педиатра-участкового. Для рассмотрения вопроса необходимости проведения Вашему ребенку клинического минимума рекомендуем Вам обратиться к заведующей педиатрическим отделением детской поликлиники по месту жительства.

8 мая 2013 г.

Имеет ли право больница перекладывать штрафные санкции ФОМСа на врачей. Почему вычитают из зарплат за неоплаченные ФОМСом истории болезни. Врачи неврологии даже актовегин бояться назначать. Снимают истории с оплаты за него. А пациенты жалуются. Зав.отделением назначает актовегин. А потом штрафуют врача. За что?

врач

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать учреждение здравоохранения, в котором Вы работаете.

8 мая 2013 г.

Скажите ,пожалуйста ,где можно обследовать и лечить бабушку 82 года с диагнозом старческая деменция и плохая память? Спасибо

Елена

Уважаемая Елена!

Вашей бабушке необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-психиатру диспансерного отделения КОГКУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им.В.М.Бехтерева» (ул.Преображенская, 82). Ведется предварительная запись на прием по телефону регистратуры (8332) 64-93-76 или по Электронной регистратуре <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokpsyphb-dpo>.

8 мая 2013 г.

Что надо сделать чтобы работники справочной службы скорой помощи начали отвечать на задаваемые вопросы? Или хотя бы начали поднимать трубку, а не сбрасывать вызовы?

Мальцев А.В.

Уважаемый Мальцев А.В.!

Справочная служба КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» работает в обычном режиме, «сбрасывание вызовов» в учреждении отрицают. Возможно, имел место сбой в работе телефонной связи. Указанный Вами пациент по линии скорой помощи не поступал.

8 мая 2013 г.

Добрый день. Участковый педиатр на осмотре моей дочери в 3 месяца сказал что в следующий раз на прием нам нужно прийти в 6 месяцев. У меня вопрос, должны ли осматривать ребенка в возрасте до года каждый месяц? Или этот вопрос остается на усмотрение участкового педиатра?

Фанаскова Надежда

Уважаемая Надежда!

Согласно стандарту, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» профилактические осмотры здоровых детей врач-педиатр участковый осуществляет: в период новорожденности, а также в возрасте 1, 3, 6, 12 месяцев. В период новорожденности врач-педиатр участковый посещает ребенка на дому однократно в течение первых трех дней после выписки из родильного дома (отделения). В дальнейшем врачебные осмотры детей первого года жизни проводятся в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения. При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка и (или) в случае пребывания ребенка в семье, относящейся к группе социального риска, врач-педиатр участковый самостоятельно принимает решение о сроках и частоте активных, т.е. без вызова, посещений на дому.

7 мая 2013 г.

Какие негосударственные медицинские учреждения в г. Кирове оказывают услуги бесплатно по полису обязательного медицинского страхования? В частности интересует уролог.

Петров Игорь Николаевич

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

7 мая 2013 г.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста есть ли в Кирове неврологический центр?

Гусев Валерий Александрович

Уважаемый Валерий Александрович!

Кировский городской неврологический центр расположен по адресу: Октябрьский проспект, 51 (телефон 24-36-06). Специалисты ведут прием по направлению от врача-невролога поликлиники по месту жительства по следующим заболеваниям: эпилепсия, рассеянный склероз, болезнь Паркинсона, болезнь Альцгеймера. В случае необходимости углубленной диагностики в условиях стационара пациенты могут быть госпитализированы в неврологическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1».

7 мая 2013 г.

Я работаю внешним совместителем в госпитале Вет.войн. Положено ли внешним совместителям выдача премиальных?

Уважаемый посетитель сайта!

Вопрос о распределении премиального фонда решается руководителем учреждения в соответствии с вкладом в работу каждого сотрудника.

7 мая 2013 г.

В настоящее время в Фаленской ЦРБ уже более 1,5 лет нет зубного врача, хотя глава района с главным врачом больницы обещали решить данную проблему к 1 июля 2012 года, проблема не решается. Как можно объяснить бездействие местных властей?

Владыкин Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Действительно, в Фаленской центральной районной больнице имеется кадровая проблема, нет врача-стоматолога или зубного врача. Несмотря на предпринимаемые администрацией больницы меры, решить ее на сегодняшний день не удалось. Временно жители Фаленского района получают стоматологическую помощь в Зуевской ЦРБ. Кроме того, с целью приблизить стоматологическую помощь к населению в апреле состоялся выезд стоматолога-хирурга, двух зубных врачей, хирургической медсестры Кировской клинической стоматологической поликлиники в рамках «Десанта здоровья» в Фаленскую ЦРБ. За время выезда удалось принять более 220 пациентов. Такие выезды будут продолжены и в дальнейшем.

7 мая 2013 г.

я болею CD2 с 2008 г. и в настоящее время нужен постоянный контроль уровня сахара в крови, согласно медицинским предписаниям контроль уровня сахара не менее 5 раз в день и три, четыре раза в неделю, то есть нужны 1,5 упаковки тест-полосок в месяц, а при нынешней скорости повышения цен на медицинские препараты это ощутимо бьет по карману.

Согласно ФЗ о диабете больные сахарным диабетом имеют право на

- бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, средствами введения инсулина и дезинфекции кожи перед введением, средствами самоконтроля;

но как показывает практика данное положение ФЗ не соблюдается повсеместно т.е. средствами самоконтроля больные не обеспечиваются. за время с 2008г. мне удалось получить тест полоски только один раз. как можно объяснить такое положение дел по исполнению норм ФЗ?

Владыкин Сергей Иванович

Уважаемый Сергей Иванович!

Для разъяснений по Вашему вопросу просьба обратиться к главному внештатному диабетологу департамента здравоохранения Кировской области Жуковец Галине Викторовне по телефону (8332) 40-05-50 (понед., вт, четв. с 10.00 до 12.00).

7 мая 2013 г.

Здравствуйте! Меня зовут Романова Татьяна Владимировна 42 года. 28 апреля в нашей местной больнице г. Советска я прошла ФГДС желудка предварительный диагноз опухоль. Меня срочно 29 апреля направляют в онкологический диспансер на консультацию. Я попадаю на приём к Борису Иосифовичу тут же прохожу ФГДС, тоже подозрение на рак, сдаю анализы на биопсию анализы будут готовы мне сказали через 2 недели т.к. много праздников впереди это ещё ладно. Дальше ещё интересней меня направляют на УЗИ которое я должна пройти в этом же диспансере, но там очередь до 30 мая, а платно мы тебя не примем мы и так принимаем по 60 человек за день. И я уехала домой лежу со страшными болями в желудке и думаю доживу я до 30 мая или нет. Больничный мне естественно не дали на время обследования не положено. Работаю я на хлебозаводе тестоводом приходится и мешки таскать и муку сеять и т.д. У меня вопрос: правильно ли поставлен процесс обследования? и не должны ли меня были госпитализовать?

Романова Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Советская центральная районная больница», Вы находитесь на больничном листе у врача-терапевта с 29 апреля. 15 мая Вам назначена повторная явка в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» по результатам биопсии. В этот же день Вам будет проведена УЗИ-диагностика. В настоящее время Вы проходите обследование в поликлинике Советской ЦРБ перед оперативным лечением.

7 мая 2013 г.

Почему во время оформления записи на прием к врачу-стоматологу деткой стоматологической поликлиники одновременно записываются несколько человек? Пока заполняла требуемые лечебным учреждением данные (номер полиса адрес электронной почты) на прием записался другой человек. Следующая свободная запись через месяц. Что делать (месяц не лечить ребенку зубы)?

Иванова М.Л.

Уважаемая Иванова М.Л.!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. При возникновении острой зубной боли медицинская помощь оказывается без предварительной записи при непосредственном обращении в стоматологическую поликлинику. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи Вы можете обратиться к администрации детской стоматологической поликлиники.

7 мая 2013 г.

Когда в СПИД-центре появятся реактивы для проведения количественного анализа гепатита С?

Важенина О.М.

Уважаемая Важенина О.М.!

По информации Кировского областного СПИД-центра, реактивы для проведения количественного анализа гепатита С в учреждении уже имеются, анализы проводятся.

7 мая 2013 г.

Добрый день! У меня сложилась следующая ситуация: в 6 недель беременности я заболела (температура, насморк, кашель) и вызвала на дом терапевта. Врач настояла на госпитализации и выписала направление в пульманологическое отделение Нововятской больницы. Я вызвала скорую помощь для госпитализации, но меня отвезли в инфекционную больницу. Там меня осмотрел врач и рекомендовал лечиться дома, выдал заключение, сказав чтоб я на следующий день с этим заключением обращалась по месту жительства к терапевту за оформлением больничного листа. Домой я добиралась сама конечно же. На следующее утро я обратилась в поликлинику Нововятского района для за консультацией терапевта и оформления больничного листа. В итоге вместо лечения и получения медицинской помощи я будучи беременной с жутким насморком и кашлем целый день вынуждена была носиться по поликлинике и выклянчивать оформить мне больничный, который должен был быть оформлен еще вчера. Оказалось, что нужно еще заключение врачебной комиссии (подпись-как сказал терапевт). Прийдя за этой подписью женщина в кабинете врачебной комиссии не стала со мной даже разговаривать, сказала, что она работает с 12 до 15 ч.ч. Все это время дома у меня оставался 5-ти летний ребенок один (тоже заболел). Это какой то беспредел, почему беременная женщина должна потратить кучу нервов, чтоб получить больничный лист!!!

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба уточнить Ваши фамилию, имя, отчество и дату обращения за медицинской помощью.

7 мая 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, могу ли я прооперироваться в Северной клинической больнице, по поводу ЖКБ. Сама я прописана в г. Москва, но так как все родственники проживают в Кировской области, то хотелось бы, чтобы они были рядом. Какие нужны для этого документы?(в марте попала с приступом в Северную больницу, была приятно удивлена хорошим отношением персонала, это и сыграло роль в выборе стационара для операции). Так же возникают такие вопросы, выпишут ли мне ЛВН в стационаре и смогу ли я его продлить в

Юрьянской ЦРБ, на период послеоперационной реабилитации.

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующему эндоскопическим отделением КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Подгорному Льву Юрьевичу (телефон (8332) 58-71-61).

7 мая 2013 г.

Сердечно признательна всему коллективу Центра Здоровья СГКБ за умные головы и умелые ручки.

Уварова Л.И.

Уважаемая Уварова Л.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность отправлена также в Северную городскую клиническую больницу.

7 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Я хочу узнать всю правду по этому вопросу. Мой брат проработал на стройке 16 лет, портил своё здоровье! И проходя комиссии раз 2 года ему можно было работать, а когда он получил 3 группу общего заболевания по сколиозу, хотя другие работники тоже имеют 3 группу они сердечники их оставили! Его в шею выгнали! Вопрос? может или имеет ли он право вернуться обратно после снятия группы? Она дана на 1 год потом сказали снимут! Если можно пожалуйста поподробней. Спасибо!

Носова Нина

Отвечает главный внештатный специалист по клинико-экспертной работе департамента здравоохранения Кировской области Крашенинникова Людмила Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 мая 2013 г.

Здравствуйтесь! Я работаю в женской консультации медицинской сестрой моя заработная плата составляет 4.300 рублей, с нового года нам не выплачивают модернизацию. Положины ли нам дополнительные выплаты?

Бойко

Из телефонного разговора удалось выяснить, что речь в обращении идет о городской больнице Амурской области.

6 мая 2013 г.

Посмотрите в каком состоянии электронная регистратура в Слободском районе! Попробуйте сами записаться или хотя бы узнать время приема врача. Каждый раз приходиться в регистратуру для записи нет возможности. Сколько будет еще длиться этот беспорядок?

Анфилатова ГА

Уважаемая Анфилатова ГА.!

Система Электронной регистратуры в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» проходит тестирование. Временно запись к специалистам Слободской ЦРБ затруднена по техническим причинам. Приносим Вам извинения за временные трудности.

6 мая 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», в Электронную регистратуру должно выкладываться не менее 50% суммарного времени приема специалиста. Однако мне доподлинно известно, что в Котельничской ЦРБ данное требование в отношении организации работы терапевтов не выполняется - талонов выкладывается в разы меньше.

Отдельно стоит сказать об организации работы электронной регистратуры стоматологической поликлиники.

В расписании работы вместо ФИО врача значится скупая надпись "зубной врач". При этом работает 4 стоматолога, а "скупых надписей" всего две. Кроме того, в соответствии с основами законодательства об охране здоровья граждан каждый пациент имеет право на выбор лечащего врача. При записи на прием к стоматологу посредством электронной регистратуры этим правом воспользоваться невозможно (записаться можно только вслепую - просто к "зубному врачу"). Прошу обязать заведующую стоматологическим отделением внести данные врачей в расписание работы врачей (полагаю, должны быть отдельно указаны все 4 стоматолога). Убедительно прошу, разобраться в сложившейся ситуации, обязать руководство Котельничской ЦРБ выкладывать в электронную регистратуру не менее 50% суммарного времени приема КАЖДОГО специалиста, в том числе здесь обозначенных (терапевтов, стоматологов).

Кошкарёва Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» указано на соблюдение распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области».

В ближайшее время информация о зубных врачах, в частности, фамилии специалистов, появится в разделе «Электронная регистратура», «Котельничская центральная районная больница».

6 мая 2013 г.

Подскажите пожалуйста можно ли бесплатно сдать анализ по месту проживания (регистрации временной), анализ назначила врач из другого района по месту прописки (пришлось обратиться, ввиду отсутствия специалиста на месте)?

Ларина Л.М.

Уважаемая Ларина Л.М.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Если Вам удобнее получать медицинскую помощь по месту фактического проживания Вы можете обратиться с соответствующим заявлением к руководителю выбранной медицинской организации. При положительном решении о прикреплении Вы будете наблюдаться в данном учреждении здравоохранения на постоянной основе. В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

6 мая 2013 г.

Здравствуйтесь. Состою на учете по беременности в ж/к Северной городской клинической больницы. Занятия и семинары для будущих матерей здесь не предусмотрены. Узнала, что в ж/к №1 проводятся занятия в школе матери, но присутствовать я на них не могу, так как у них не наблюдаюся. Подскажите пожалуйста, правомерно ли мне отказали в посещении данной "школы", и если да, то где еще проводятся подобные занятия.

Заранее спасибо за ответ.

Овчинникова А.А.

Уважаемая Овчинникова А.А.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», школы для будущих матерей в женской консультации учреждения проводятся. Они были временно прекращены на период эпидемии ОРВИ и гриппа. С 13 мая занятия будут продолжены. Информацию о датах проведения школ можно узнать после 13 мая по телефону женской консультации 23-42-65.

6 мая 2013 г.

здравствуйте! не знаю к кому обратиться со своим вопросом...проблема вот в чем: у меня рассеянный склероз, живу в г. Глаза, стою на учете в центре SD в Кирове, хочу получить консультацию и лечение в Москве. что нужно для этого сделать, чтобы встать на очередь на лечение?

ангелина

Уважаемая Ангелина!

Для решения вопроса о наличии показаний для оказания специализированной медицинской помощи за счет федеральных квот Вам необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – неврологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – невролога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»). При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов.

6 мая 2013 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста мне уже 28 лет имею высшее юр. образование могу ли сейчас получить целевое направление для поступления в КГМА? С уважением Александра.

Уважаемая Александра!

Сообщаем Вам информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение. Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия». Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

6 мая 2013 г.

На сайте хорошо описаны задачи гериатрического центра и все же по какому принципу кого он обслуживает и можно ли записаться на прием к специалистам без направления из поликлиники, если пациент и является пожилым человеком...

Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Пациент может обратиться на прием к специалистам КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» при наличии у него амбулаторной карты и действующего полиса ОМС. Предварительная запись на прием через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/geriatr> или регистратуру поликлиники КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» (телефон 64-28-40).

6 мая 2013 г.

На основании части 1 статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» мною было подано заявление на имя главного врача КОГБУЗ «Кировский родильный дом № 1» о прикреплении для наблюдения к врачу акушеру-гинекологу в женской консультации. Данное заявление согласовано с врачом акушером-гинекологом. Однако мне отказано в прикреплении и наблюдении в женской консультации КОГБУЗ «Кировский родильный дом № 1» (письмо от 15.04.2013 № 166/1) даже несмотря на согласие врача, хотя указанным Федеральным законом иных оснований для отказа в прикреплении не установлено. Прошу прикрепить меня для наблюдения к врачу акушеру-гинекологу в женской консультации указанного учреждения.

Шихова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1», в связи со значительным превышением нагрузки на приеме врач-акушер-гинеколог не дала согласия на приращение, в связи с чем, администрация КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» была вынуждена отказать Вам в приращении и наблюдении. Вам было предложено обратиться в женскую консультацию по месту жительства (КОГБУЗ «Кировская городская больница №9»).

6 мая 2013 г.

Здравствуйте! Обращаюсь к вам повторно. Когда ребенка-инвалида Орлова Н., относящегося к поликлинике на К. Маркса 42, со всеми имеющимися медицинскими документами и запросами от поликлиники, обеспечат жизненно необходимым Сандиммун Неоралом в капсулах. Ждем с сентября 2012 г. Выдали одну упаковку в феврале 2013 г. Замена на аналоги не подходит, есть медицинские обоснования. К кому в департаменте обращаться? Заранее спасибо.

Орлова М. О.

Уважаемая Орлова М.О.!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-22-55, 64-13-17.

6 мая 2013 г.

как медицинские учреждения определяют стоимость проведения медицинских осмотров при заключения договоров с работодателем (юр. лицом), каким документом это урегулировано?

Чиркова Юлия Михайловна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 мая 2013 г.

Электронная регистратура, не можем записаться на прием к врачу в КОГБУЗ "Слободская центральная районная больница им. академика А.Н. Бакулева", после занесения всех полей и подтверждения электронного почтового ящика, выскакивает ошибка Дата и время приема: 06 мая 2013 в 13:00com.ibm.jscrip.InterpretException: Ошибка интерпретатора сценария, строка=10115, столбец=24: 'doc' пуст

Косолапов А.Н.

Уважаемый Косолапов А.Н.!

Система Электронной регистратуры в КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница» проходит тестирование. Временно запись к специалистам Слободской ЦРБ затруднена по техническим причинам. Приносим Вам извинения за временные трудности.

30 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Меня зовут Ксения. Я отношусь к Кировской городской больнице № 8, Поликлинике № 1 (ул. Циолковского, д.18). Мне необходимо пройти специалистов по беременности до 7 мая, т.к. 7 мая мне на прием к гинекологу. В первую смену посещать врачей я не могу, т.к. работаю как и большинство людей с 8.00 до 17.00. Дозвониться до регистратуры утром просто нереально. С большим трудом я смогла записаться через электронную регистратуру на прием к лору на 25 апреля и к стоматологу на 8 мая. И это все. К своему участковому терапевту я попасть не могу и к окулисту тоже. Когда появляется новая неделя для записи - вечернее время уже все расписано, такое ощущение, что это делается специально. Окулисты вообще работают по своему видимо графику, то 2 дня подряд во вторую смену, то день не принимают. Подскажите, как мне пройти специалистов, как вообще к ним записываются на прием? Может я чего-то не понимаю? Идти к терапевту и сидеть живую очередь, а примет она меня? И сидеть в очереди с больными и кашляющими, мне, как будущей маме не хочется. Я надеюсь, мой вопрос не останется без внимания. Заранее спасибо.

Шевнина Ксения Борисовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2013 г.

Доброе время суток! С 1 по 15 апреля находились с дочкой (1 год 1 мес) на стационарном лечении в Оричевской ЦРБ с диагнозом: Внебольничная двухсторонняя пневмония, ДНО-1СТ. После стационара дома находимся 11 дней! Выписали нас с одной рекомендацией - повторная рентгенография грудной клетки через 2 недели. За 11 дней нас ни разу не посетил ни врач, ни медсестра и даже не позвонили! Сегодня 25 апреля взяли медкарту ребенка и была удивлена, что рекомендаций намного больше! Выписаны витамины мультитабс и иммунал, которые нужно принимать в течение месяца, меня никто в известность не ставил. Те. если бы мы не взяли медкарту мы бы и не узнали! Просьба разобраться в этой ситуации!

Трефилова Наталья Федоровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» Семенченко Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2013 г.

В связи с оптимизацией системы здравоохранения в городе, где предполагается лечение (капельницы) больных облитерирующим атеросклерозом и посттромбофлебтическим синдромом? В Белорусии этот вопрос решен открытием в каждой поликлинике дневных стационаров. Мой "стаж" облитуранта 15 лет - помогают избежать ампутации курсы лечения 2 раза в год. С уважением.

Черечукин Владислав Алексеевич

Уважаемый Владислав Алексеевич!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом. Пройти курс профилактического лечения по поводу указанных Вами заболеваний Вы можете в хирургическом отделении стационара или дневном стационаре.

30 апреля 2013 г.

**Здравствуйте, на сайте электронной регистратуры Шабалинской ЦРБ указано, что прием ведут Стоматолог - врач Соловьева Наталья Владимировна
Стоматолог - врач Соловьев Иван Александрович
стоматолог - врач Татаринова Виктория Викторовна. Данные специалисты имеют дипломы зубных врачей, соответственно на сайте размещена недостоверная информация. Хотелось бы узнать когда будут внесены изменения в соответствии с дипломами об образовании данных специалистов?**

Огаркова Е. В.

Уважаемая Огаркова Е.В.!

Спасибо за Ваше замечание. Информация о специалистах приведена в соответствии с занимаемыми должностями.

30 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Зачем создали электронную регистратуру? Записаться не возможно практически ни к одному специалисту поликлиники №2 пос. Радужный. Для видимости оставлены в программе несколько зеленых окон (как будто. время свободно), а на самом деле на данной странице просто нет окон для записи фамилии и программа не записывает на прием. Не могу попасть на прием к хирургу, как и не смогла попасть на прием к эндокринологу.

Юмагулова С П

Уважаемая Юмагулова С.П.!

Сообщаем Вам, что в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Электронная регистратура работает в обычном режиме, проблем при записи на прием к специалистам обычно не возникает. В настоящее время к врачам-хирургам имеются свободные места для записи.

Оба врача-эндокринолога КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» находятся в отпуске по уходу за ребенком. При необходимости в консультации врача-эндокринолога пациент обращается, прежде всего, на прием к врачу-терапевту-участковому. При наличии медицинских показаний врач даст направление на прием к врачу-эндокринологу КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (Региональный эндокринологический центр).

По оставленному номеру телефона связаться с Вами не удалось. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в поликлинике №2 КГБ №2 Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Даниловой Любови Валерьевне (телефон 30-58-93).

30 апреля 2013 г.

я, жуков владимир иванович, в июне 2012 года получил 3 группу инвалидности по заболеванию атеросклероз нижних конечностей, два раза пролежал на дневном стационаре с промежутком в 5 месяцев, 26 апреля вызвал скорую помощь из-за страшных болей в ногах, меня увезли в больницу № 7, но там врач не принял меня сказал что не наше заболевание и идите к неврологу. сегодня пришёл к неврологу она сказала, что это остеохондроз, хотя я вчера только закончил курс уколов от остеохондроза, который прописала участковый врач, результат ноль. сходил в центр восстановления на производственной 6 - отказали поделать иглоукалывание, и не знаю теперь что делать куда идти, чтобы хоть чуть-чуть полегчало, не могу пройти метров 50 надо посидеть боли страшные, что скажете, чем мне можно помочь, к кому теперь обращаться, я ещё не старый, должен кормить семью а за руль уже сесть могу с трудом. помогите если можете.

жуков в.и. г.киров

Уважаемый Жуков В.И.!

Для определения дальнейшей тактики лечения Вам необходимо обратиться на врачебную комиссию лечебно-профилактического учреждения по месту жительства.

30 апреля 2013 г.

Добрый день! Хочу пожаловаться на врача-эндокринолога, которая ведет прием в поликлинике №4 по ул.Верхосунская. Очень грубо разговаривает, хамит, пугает. Примите меры, сколько можно терпеть, как-будто мы виноваты что жизнь такая, все люди болеют, и почему на пациентов такой негатив.

Мельникова Е.А

Уважаемая Мельникова Е.А.!

По информации, предоставленной КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», пациентка Мельникова Е.А. в 2013 году за медицинской помощью к врачу-эндокринологу КГБ №4 не обращалась.

30 апреля 2013 г.

Добрый день.Помогите записаться на прием к эндокринологу в Северной больнице. Мне 83 года,ветеран труда, болею диабетом 2 ст.состою на учете в Северной больнице по месту жительства.В течение 4 месяцев не могу записаться через электронную регистратуру,все нет свободных мест.Поликлиника записывает к врачу в порядке живой очереди 1 раз в неделю с 13 до 14 час. Желающих записаться очень много. Очередь занимают рано утром до открытия поликлиники.

Мермельштейн Юрий Михайлович

Уважаемый Юрий Михайлович!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», существующая высокая потребность в консультативном приеме врача-эндокринолога связана с неукомплектованностью одной из двух ставок врача-эндокринолога. Один из врачей находится в декретном отпуске.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2013 г.

Хочу узнать, почему закрыли процедурный кабинет в Слободской женской консультации, беременным женщинам приходится в поликлинике сидеть в общей очереди для сдачи анализов крови! Возможно ли обратно вернуть процедурный кабинет в женскую консультацию?

И еще вопрос: почему с нового года до сих пор не дают беременным бесплатные медикаменты (другие районы получают, а Слободской нет), кто виноват?

Булдакова В.С.

Уважаемая Булдакова В.С.!

По информации администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак.А.Н.Бакулева», процедурный кабинет в женской консультации не закрыт. Сокращена должность процедурной медицинской сестры, функциональные обязанности которой выполняют акушерки женской консультации. Единственная процедура, которая не выполняется, это взятие анализов на лабораторные исследования. Ранее процедурный кабинет был единственным пунктом взятия анализов, что было не совсем удобно для женщин, проживающих в отдаленных от родильного дома районах.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2013 г.

Входит ли лекарство Трайкор в льготный список

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение по лекарственному препарату Трайкор (международного непатентованного наименования - Фенофибрат).

В Кировской области обеспечение граждан бесплатными лекарственными препаратами осуществляется в нескольких направлениях:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

30 апреля 2013 г.

Здравствуйте,где можно сделать прививку от клещей,это делается платно или бесплатно,т.к.территории обрабатываются не достаточно хорошо клещи есть даже в парках,последствия после укуса не предсказуемые,очень страшно.

Кузнецова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Вакцинация против клещевого энцефалита не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Она не поступает за счет средств федерального бюджета, а закупается за счет средств областного бюджета. На безвозмездной основе ею прививаются дети до 18 лет. Взрослые при личном желании могут привиться за счет собственных средств. Вакцина против клещевого энцефалита имеется в достаточном количестве в аптечных организациях нашего города. Вакцинация проводится в поликлиниках по месту жительства (прикрепления).

30 апреля 2013 г.

Слышала чтобы встать на очередь на бесплатное оплодотворение нужно пройти полное обследование с вынесением диагноза о бесплодии. Можно ли проходить обследование в других клиниках Кирова или обязательно только в перинатальном центре и если только в центре будет ли обследование бесплатным. Спасибо с уваж. Марина

Пилипчук

Уважаемая Марина!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Как больному можно попасть на приём к неврологу в Котельничской ЦРБ? 8.04.13 пытался записаться на приём в поликлинике- единственный врач на больничном. Через электронную регистратуру- записи нет. К терапевту также талонов нет. Что в таком случае должен делать больной? Как получить медпомощь? Попадаю в подобную ситуацию не первый раз!

Злобин Сергей Анатольевич

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Прием пациентов с остро возникшей патологией, болевым синдромом и другими состояниями, требующими оказания срочной медицинской помощи, проводится в день обращения пациента. Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», трудности в оказании плановой медицинской помощи врача-невролога были связаны с больничным листком основного специалиста и призывной кампанией в районном военкомате. В настоящее время ситуация нормализовалась, Вас пригласили на прием.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйте!

поликлиник.Сейчас мы,мамы с малышами,столкнулись с такой проблемой,как забор крови у детей после года. Сейчас у всех малышей кровь на общий анализ забирают из вены. Хотелось бы посмотреть на того человека,кто это придумал,а самое главное сам бы попробовал взять кровь у малыша,у которого в таком маленьком возрасте вены совсем не видны. Если ещё учесть "опыт" забора крови у работников поликлиники именно из вены,тут даже у взрослых не всегда легко это сделать,не говоря уже о малышах. И второй вопрос конкретно по филиалу детской поликлиники №2,а именно по кабинету стоматолога. С 15 апреля его убрали из нашей поликлиники,и теперь всех мам с малышами отправляют на Октябрьский проспект в детскую городскую стоматологическую поликлинику.Раньше весь район дружбы и автовокзала обслуживался в этом кабинете и все были довольны: записаться можно было через электронную регистратуру, очередей никогда не было,а главное:малышам,да и детям более старшего возраста,очень нравился врач Савинцева Валентина Николаевна,никаких слёз при осмотрах,всё быстро и профессионально.

Заранее спасибо за ответ. И хотелось бы надеяться,что мы будем услышаны.

С уважением,Наталья.

Столярова Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

По вопросу забора крови из вены поясняем. В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 апреля 2013 г.

Здравствуйте, проконсультируйте пожалуйста как получить путевку в детский санаторий. Моему ребенку 5,5 лет обратилась к участковому педиатру чтобы поставили на очередь, но мне отказали, сказали что ребенок болел ОРЗ 1,5 раза в год. Осенью у нас был кашель 3 месяца,причину не могли найти, даже сдавали на аллергию, ничего не нашли. Ребенок возбудимый, каждый год ходим к невропатологу и делаем реоэнцефалограмму, заключение - гипотонус сосудов с затруднением венозного оттока, постоянно проходим лечение, пьем успокоительные средства, в апреле 2013 мы перенесли операцию по подрезанию уздечки под общим наркозом. С февраля ребенок жаловался на сильные боли в области живота, были у гастроэнтеролога, у нас обнаружился лямблиоз, лечимся. Ребенок посещает логопедический детский сад, проблемы с речью. Меня возмущило то, что для получения путевки надо болеть только ОРЗ, а остальные заболевания не учитывают, мы проходим лечения у специалистов, но нам нужна и реабилитация, нам нужно поднимать иммунитет после операции и перенесенной инфекции.

Лысакова О.Н.

Уважаемая Лысакова О.Н.!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Моей дочери 15 лет, у нее сахарный диабет 1 типа и ей нужно лежать в больнице 2 раза в год. В какой больнице она может лежать : в детской или во взрослой? Спасибо.

Сенчукова

Уважаемая гражданка Сенчукова!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом-эндокринологом. Для пациентов старше 15 лет лечение осуществляется во взрослом стационаре.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйте, можно ли попасть в реабилитационный центр не имея направления из ЦРБ пгт Юрья?

Хижнякова В.Ю

Уважаемая Хижнякова В.Ю.!

Уточните, пожалуйста, какой реабилитационный центр Вы имеете в виду, и какое заболевание.

29 апреля 2013 г.

я нахожусь под наблюдением в Центре Здоровья СГКБ второй год.В динамике можно посмотреть, какие изменения произошли.Этим заниматься не хватает времени терапевту на участке.Благодарна Центру Здоровья СГКБ за рекомендации.

Уважаемая посетительница сайта!

Спасибо Вам за добрые слова! В Кировской области Центры здоровья работают с 2010 года и за это время хорошо себя зарекомендовали. Их основные задачи – это выявление факторов риска развития неинфекционных заболеваний с помощью специального диагностического оборудования, пропаганда здорового образа жизни, просветительская работа о вреде курения и злоупотребления алкоголем. Обследование в Центрах здоровья включает в себя определение сахара и холестерина в крови, оценку состояния сердца и дыхательной системы, психологический тест и другое. Один раз в год каждый житель имеет право пройти бесплатное обследование в любом Центре здоровья региона (при себе необходимо иметь паспорт и полис).

Ваша благодарность направлена в Центр здоровья КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

29 апреля 2013 г.

Если нам дадут путёвку к вам на одного ребёнка 4 года без платно , а на другого ребёнка, что на свой счёт и сколько будет стоить путёвка всё это на 10 дней

Ковтун С В

Уважаемый Ковтун С.В.!

Путевки на санаторно-курортное лечение предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний. Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства или к администрации санатория.

27 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Состою на учете по беременности в женской консультации Некрасова ба. Почему не выдают витамины, положенные беременным женщинам?

Уважаемая посетительница сайта!

Лекарственные средства, в том числе витамины, беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздрава России от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

Для разъяснения конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к врачу-акушеру-гинекологу или администрации женской консультации.

29 апреля 2013 г.

День добрый! Подскажите как быть - в женской консультации на ул. Некрасова-ба ВСЕ врачи заняты на неделю вперед (смотрела через электронную регистрацию), позвонила в регистратуру, мне сказали, чтобы я приходила после майских праздников 13 мая, а сегодня 29 апреля!!! Также я поинтересовалась, каким образом можно попасть на прием к врачу в ближайшие дни, в ответ услышала, что нужно договариваться с врачом или подходить лично и записываться по самозаписи, если, конечно, есть свободное время. А если нет?

Без записи принимают только экстренных пациентов - кровотечения, боли и т.д.

Это нормально? т.е. я не могу получить медицинскую помощь (консультацию) своевременно? Мне 13 мая поздно будет!

Мария

Уважаемая Мария!

Сообщаем Вам, что в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу должна быть организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться на плановый прием можно через Электронную регистрацию, по телефону регистратуры или при личном обращении в женскую консультацию. Неотложная помощь на приеме оказывается пациенту в день обращения без предварительной записи.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», Вы можете обратиться к заведующей консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49) для оперативного принятия мер.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь!Мы относимся к детской поликлинике №1(ККБ №8). Ребенку назначили эхокардиоскопию и обследование сосудов головного мозга. Обследования не из дешевых, неужели для детей у нас в городе отсутствует бесплатная медицина?

Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», 24.04.2013 года у Вас состоялась встреча с представителем администрации детской поликлиники, даны ответы на все интересующие вопросы. В настоящее время прошли аукционы на проведение инструментальных методов обследования, Вам даны направления на эхокардиографию и транскраниальную доплерографию.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь!

Мы относимся к детской поликлинике на Дзержинского 18. Детям перед садиком и перед школой нужно пройти осмотр невролога. Уже долгое время не можем попасть к специалисту. В регистратуре талон не дают, говорят, что сейчас запись идет только через электронную регистрацию. В электронной регистратуре свободных мест никогда нет, при том что я в ней уже дежурю, постоянно обновляю, но как только появляется новая запись - уже нет ни одного свободного места. Время уже поджимает, 15 мая оформляют карты в школу. У нас многодетная семья и нам дорого платить больше 1000 рублей за осмотр двух здоровых детей специалистом в платной клинике. Как нам быть?

Тупицына Анастасия Владимировна

Уважаемая Анастасия Владимировна!

Сообщаем Вам, что в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу должна быть организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться на плановый прием можно через Электронную регистрацию, по телефону регистратуры или при личном обращении в поликлинику. Неотложная помощь на приеме оказывается пациенту в день обращения без предварительной записи.

Кроме того, существует статистика, что не все, кто был записан на прием через Электронную регистрацию, приходят на прием. В некоторых случаях до 15% записавшихся через Интернет, не приходят на прием, не предупреждая об этом учреждение здравоохранения.

Если возникают сложности при получении медицинской помощи в конкретном учреждении здравоохранения, можно обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

29 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! 19.04.2013 обратилась в поликлинику №2(Солнечная, 31) предварительно по записи на 16.00, к назначенному времени я подошла на прием, врач отказался меня принять аргументируя тем что мой участок он не ведет и своей работы у него хватает, он мог меня принять только при наличии температуры как он мне пояснил, температура у меня была но он не соизволил это проверить, также пояснил что в его календаре моей записи не числится. Я обратилась к заведующему поликлиникой, было сказано что ожидайте очереди врач вас примет, во второй раз он опять сказал что принимать меня не будет и пусть меня принимает зав. поликлиникой раз он так сказал, далее заведующий направил меня к другому терапевту я заняла очередь меня никто не вызывал я забрала карту и ушла, поликлинику я покинула в 17.30 на прием так и не попала, в регистратуре мне пояснили что к любому врачу я попасть не могу, однако в женской консультации от гор. больницы №7 мне пояснили что с полисом я могу обратиться к любому специалисту что я и делала. В итоге отпросившись с работы в 15.00 к специалисту я так и не попала, впредь обращаться в данную поликлинику нет желания, могу ли я обращаться к специалистам не из данной поликлиники??? также прошу принять меры к врачу и остальным работникам поликлиники №2! Прошу уведомить меня о принятых мерах! спасибо!

Ведерникова Е.Ю.

Уважаемая Ведерникова Е.Ю.!

По факту Вашего обращения в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» проведена служебная проверка, по результатам которой за нарушение деонтологии врачу-терапевту-участковому объявлено замечание. По итогам работы за апрель 2013 года данный специалист будет лишен части стимулирующих выплат. Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

29 апреля 2013 г.

Читаю жалобы на сайте и просто в шоке - что же нам людям важнее: что врачи скорой помощи проходят в обуви или все-таки нам их помощь нужна? А если экстренная ситуация, когда им руки мыть и бахилы надевать???

Суворова А.М.

26 апреля 2013 г.

Вопрос повторный, 15.04.13 перед прививкой БЦЖ в Гор.больнице№2, поликлинике №3 моего ребенка осматривал врач педиатр на втором этаже, в кабинете находились 2 больных ребенка, доктор им выписывал антибиотики, это были дети не перед выпиской. Талончик на прием нам никто не предлагал, а также осмотр в прививочном кабинете, как не предлагался, так и не проводился, Вопрос почему мой здоровый ребенок перед прививкой был осмотрен врачом педиатром вместе с больными детьми в одном кабинете?

Ермолина Л.С

Уважаемая Ермолина Л.С.!

Повторно сообщаем Вам, что осмотр ребенка перед прививкой врачом-педиатром участковым допускается в приемном кабинете (2 этаж) в случае, если на прием назначены дети перед выпиской. Согласно объяснительной записке врача-педиатра-участкового, Вы зашли в кабинет без вызова. В это время в кабинете находился ребенок на повторном приеме, не с острым заболеванием. Перед кабинетом врача приема никто не ожидал. Обращаем Ваше внимание, что после осмотра каждого пациента медицинская сестра проводит обработку поверхностей дезинфицирующим средством.

За более подробными разъяснениями по Вашему вопросу Вы можете подойти к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Балобановой Людмиле Михайловне.

26 апреля 2013 г.

Добрый день, я столкнулась с такой вот проблемой: нам дежурный врач, диагноз поставила по телефону, правильно ли это? Мы заболели в среду 17 апреля, пришли на прием к тому врачу, который был дежурный, т.к. времени было уже 7 вечера, работала одна Соколова, это врач северной детской поликлиники, она нам диагноз не поставила, хотя ей было сказано, что у ребенка понос, рвота и высокая температура. На следующий день пришла на дом наш участковый педиатр, поставила диагноз, выписала лекарство, всё хорошо, на следующий день она тоже к нам приходила, проверяла, вечером же 19 апреля я заметила, что у ребенка появилась сыпь по всему телу, 20 утром я позвонила в поликлинику, чтобы они направили к нам дежурного врача(выходной день), посмотреть что за сыпь, но врач по телефону (к которому её пригласили из кабинета) сказала нам что это у нас аллергия и сказала чтобы мы выпили супрастин и всё, не спросив что за сыпь и как она выглядит, В результате пришлось вызвать бригаду скорой помощи, чтоб они более точно сказали нам аллергия ли у нас. Ребенку всего 7 месяцев. И ещё уточните пожалуйста, должны ли в больнице выписывать какие либо бесплатные лекарства????

Мокрецова Людмила Борисовна

Уважаемая Людмила Борисовна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», 17.04.13г Ваш ребенок осмотрен дежурным врачом-педиатром. Назначено адекватное лечение и наблюдение участкового педиатра. 18.04 и 19.04 к Вам активно на дом выходил участковый педиатр. 22.04.13г Ваш ребенок выписан с выздоровлением. С врачом, дежурившим 20.04.13г., проведена беседа о недопустимости назначения лечения без осмотра ребенка.

26 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Я донор. На сегодняшний день у меня 26 сдач крови и 15 плазмоздач. Могу ли я получить звание почетного донора, ведь в прошлом году смешанных доноров выводили на почетных. Наш Яранский Плазмоцентр именно так нас консультировал - у кого 25 сдач крови и более переходили на сдачу плазмы рассчитывая выйти на почетного донора по смешанной системе. А сейчас никакой информации не дают, как будто нас нет.Спасибо.

Коротышева Екатерина Мефодьевна

Уважаемая Екатерина Мефодьевна!

Согласно п.1 ст.23 Федерального закона Российской Федерации от 20 июля 2012 г. N 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов", а также п.1 Правил награждения доноров крови и (или) ее компонентов нагрудным знаком «Почетный донор России», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №1228 от 26.11.2012г., доноры, сдавшие безвозмездно кровь и (или) ее компоненты (за исключением плазмы крови) сорок и более раз или плазму крови шестьдесят и более раз, награждаются нагрудным знаком «Почетный донор России». Закон не конкретизирует подсчет донаций при смешанных формах донорства крови и ее компонентов.

Согласно п.3 ст. 23 Закона «О донорстве крови и ее компонентов», правила учета донаций и суммирования их количества в целях определения возможности награждения нагрудным знаком "Почетный донор России" утверждаются федеральным органом исполнительной власти.

В настоящее время правила учета донаций и суммирования их количества не утверждены. В связи с чем, нет основания для определения возможности награждения нагрудным знаком «Почетный донор России» доноров при смешанных формах донаций.

26 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Как будут работать учреждения здравоохранения в майские праздники? Имеется ли соответствующий приказ?

анна

Уважаемая Анна!

В период майских праздников будет круглосуточно работать служба скорой медицинской помощи, травматологические пункты, дежурные службы учреждений здравоохранения и санитарная авиация. При необходимости их усилят дополнительным персоналом и санитарным транспортом.

Оказание стоматологической помощи в экстренных и неотложных случаях:

взрослым:

– ежедневно круглосуточно в Кировской клинической стоматологической поликлинике по адресу: г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 92

детям:

– ежедневно с 10.00 до 16.00 в детской стоматологической поликлинике по адресу: г.Киров, Октябрьский проспект, д. 56

– в остальное время в Кировской клинической стоматологической поликлинике по адресу: г.Киров, ул. К. Либкнехта, д. 92.

При травмах в экстренных случаях пациентам круглосуточно окажут помощь в поликлинике Кировской областной клинической больницы №3 (травмбольницы) по адресу: г. Киров, ул. Менделеева, д.17.

26 апреля 2013 г.

Доброе время суток! Подскажите, пожалуйста, где я могу получить медицинскую помощь, если я переехала в Киров на пмж из другой области, получила полис ОМС (Макси-М). Если это имеет значение, то квартирный вопрос, на данный момент, решается Заранее спасибо.

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания в г.Киров Вам необходимо обратиться в медицинскую организацию по территориальному принципу и написать соответствующее заявление о прикреплении на имя руководителя медицинской организации.

26 апреля 2013 г.

Жалоба по поводу недоступности медицинской помощи.

Моя мама, Владимирова Татьяна Евгеньевна, проживает в городе Нолинске, ей 66 лет. Ей необходимо попасть на прием к следующим

10.04.2013г. она позвонила в регистратуру поликлиники Нолинской ЦРБ с просьбой записать ее на прием. Ей отказали. Сказали, чтобы записалась через Интернет. У нее нет дома ни компьютера, ни интернета, ни возможности научиться работать на компьютере по причине плохого зрения (катаракта и глаукома). Но ей все равно отказали в записи.

По этому поводу возникает 1 вопрос: У нас теперь людям, не имеющим Интернета будут отказывать в медицинской помощи?

Мама позвонила мне и попросила записать ее с моего компьютера, если получится. Войдя на сайт я обнаружила, что к участковому терапевту на этой неделе все занято, а на следующую неделю запись еще не открыта.

К невропатологу нет записи – б/л, а с 15 апреля будет призывная комиссия.

К офтальмологу нет записи – б/л, а с 15 апреля будет призывная комиссия.

2 вопрос: Как же моей маме попасть на прием?

Кроме перечисленных специалистов в эл.регистратуре нет записи к отоларингологу, стоматологу, невозможно записаться к гинекологу. Таким образом, в апреле население Нолинского района оставлено без помощи специалистов.

Владимирова Софья Геннадьевна

Уважаемая Софья Геннадьевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» организована на 4 недели вперед. Запись на прием осуществляется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается в момент обращения. Прием пациентов, лично обратившихся в ЛПУ, участковым врачом осуществляется в день обращения в порядке общей очереди. Случаев отказов в приеме не было.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 апреля 2013 г.

Выражаем большую благодарность сотрудникам ККБ №7: участковому терапевту Пушкарёвой Н.Г., м\с Баршиновой Т.В., процедурным м\с Гуляевой Н.О., Катаевой О.В., главному врачу Липилиной О.П.,- за внимательность, чуткость и отличное лечение. Благодарим вас за ваш труд и добро. Шишова Н.Д. и В.Я.

Шишова Н.Д.

Уважаемая Шишова Н.Д.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

26 апреля 2013 г.

Почему увеличился временной период ожидания сдачи анализов крови в поликлинике №1 гор. больницы №9. Запись на сдачу анализов крови по направлению врача ведется за 6-7 дней. Запись к врачу для ознакомления с результатами тоже реальна через неделю, если успел записаться через эл. регистратуру. Итого: нужно ждать 2 недели минимум, чтобы во время болезни получить результаты анализов.

Жукова Татьяна Афанасьевна

Уважаемая Татьяна Афанасьевна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней.

Все пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, принимаются участковым терапевтом без предварительной записи в порядке общей очереди.

Вопрос о необходимости экстренной сдачи анализов также находится в компетенции лечащего врача.

26 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите, у меня есть родовой сертификат. Правильно ли я понимаю, что благодаря ему, мы можем выбрать врача или поликлинику, где будет наблюдаться мой ребёнок до года? Мы относимся к поликлинике на Монтажников, а наблюдать хотели бы в поликлинике на Волкова. Есть ли у нас такая возможность? Заранее спасибо за ответ.

Скрябина Л.А.

Уважаемая Скрябина Л.А.!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

26 апреля 2013 г.

ФЗ №125 статья 23 гарантирует внеочередное медицинское обслуживание. Сегодня, 24 апреля 2013г. Пошел на прием к хирургу в поликлинике северной больницы. Хирург не стал принимать меня, сказал, чтобы разбирался с очередью. Обратился к руководству поликлиники, реакции не какой. Прошу разобраться в данной ситуации. Жду извинений от руководства поликлиники и приглашения на прием к хирургу

суворов виктор васильевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Ефремов Дмитрий Николаевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, мне необходимо провести диагностику своего здоровья в целях профилактики, где в Кирове я могу осуществить свою цель без направления с места жительства в специализированном медучреждении? заранее спасибо

Варанкин Юрий Владимирович

Уважаемый Юрий Владимирович!

В Кировской области с 2010 года работают Центры здоровья. Их основные задачи – это выявление факторов риска развития неинфекционных заболеваний с помощью специального диагностического оборудования, пропаганда здорового образа жизни, просветительская работа о вреде курения и злоупотребления алкоголем. Обследование в Центрах здоровья включает в себя определение сахара и холестерина в крови, оценку состояния сердца и дыхательной системы, психологический тест и другое. Один раз в год каждый житель имеет право пройти бесплатное обследование в любом Центре здоровья региона (при себе необходимо иметь паспорт и полис).

После прохождения комплексного обследования для Вас будет составлена индивидуальная карта здорового образа жизни, врач-терапевт даст рекомендации по профилактике.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 апреля 2013 г.

Добрый день! По прописке отношусь к поликлинике на Лепсе, необходимо пройти профосмотр по беременности: гинеколог попросила уложиться до 9 мая. А у меня нет возможности записаться через электронную регистратуру - запись уже по середину мая. В регистратуре сказали к окулисту, лору,стоматологу бывает по 3(!) талона по утрам в 7-20, хирург работает только до пяти(!) (такое совпадение, что я тоже. причем хирургов числится аж 3 и все до пяти). И каким образом мне проходить врачей. А ситуация с терапевтами в этой поликлинике вообще аховая из 8 участковых работает только 4... Хотелось бы знать куда смотрит руководство поликлиники? Когда будет возможность посещать узких специалистов в субботу?

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» Зонов Сергей Владимирович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Я имею полис мед.страхования нового образца. По месту жительства отношусь к поликлинике в г. Кирове. Могу ли я обращаться на бесплатной основе в поликлинику г. Казани, т.к. сейчас я проживаю там, но не имею временной регистрации по новому месту жительства?

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 апреля 2013 г.

Крик души!!! Что творится в приемном отделении КОДКБ?! Приехали с сестрой и племянницей, которой 1 год 11 месяцев из Вятских Полян на обследование в стационар в неврологию. Мало того, что прошли в этот же день невролога, ЛОРа, дерматолога, педиатра, так еще в приемном отделении ждали 2,5 часа пока их приняли, и снова проходить педиатра!!! Бедный ребенок, выехали в 3 часа утра,приехали в 08-30 час в КОДКБ, а приняли в приемном отделении в 11-30 часов!!! Племянницу жалко! Сделайте нормальный и быстрый прием детей в стационар!!!

Гильфанова Алсу Халимовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» Андронов Андрей Витальевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Скажите, каким категориям граждан полагается льготные (с неполной оплатой стоимости) путевки в санатории кировской области? Какой ребенок может быть признан часто болеющим? Спасибо.

Карелина Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

Отметим, что часто болеющий ребенок – это не нозологическая форма, а группа наблюдения. К ней принято относить детей, подверженных частым респираторным заболеваниям. Часто болеющими считаются: дети до 1 года, если случаи острых респираторных заболеваний (ОРЗ) – 4 и более в год; дети от 1 до 3 лет – 6 и более ОРЗ в год; дети от 3 до 5 лет – 5 и более ОРЗ в год; дети старше 5 лет – 4 и более ОРЗ в год. Нередко ребенок болеет не только часто, но и длительно (более 10 – 14 дней одно ОРЗ). Длительно болеющие дети также могут быть отнесены к группе часто болеющих.

24 апреля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, ребенку 6 месяцев положены ли какое либо бесплатное детское питание. Если нет, то куда идут деньги по сертификату.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участковой поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

Талон №3 родового сертификата предназначен для оплаты учреждениям здравоохранения услуг за первый год диспансерного наблюдения ребёнка. Он передается из детских поликлиник в региональное отделение Фонда социального страхования для оплаты. Талон № 3 не имеет отношения к мере социальной поддержки в виде обеспечения продуктами полноценного питания за счет средств областного бюджета.

24 апреля 2013 г.

Разберитесь: В Детской поликлинике № 4 5 февраля 2013 года мы сделали месячному ребенку первую прививку от гепатита В - повторную назначили на 05 марта 2013 года, но сейчас уже 17 апреля 2013 мы так и не можем добиться, чтобы нам сделали повторную прививку т.к. процедурный кабинет закрыт!!! На вопросы заведующая Татьяна Ивановна, отвечает: то "Медсестры нет.", то "Медсестра на учебе.... На вопрос о периоде обязательной второй прививки (интервале - сколько действует) заведующая, обращаю ваше внимание отвечает "НЕ ЗНАЮ, ЭТИМ НЕ ЗАНИМАЮСЬ...". Просим выписать направление в другую детскую поликлинику, она опять отвечает:"Не выпишу, таких договоренностей нет!!!" Прошу срочно принять меры к данной заведующей и поликлинике.

Шабалин ЕВ

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Видякина Екатерина Эдуардовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 апреля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста когда в детской поликлинике № 1 на Монтажникнов начнут работать участки со своим участковым педиатром, а не приходящим и уходящем! Мы уже устали бегать и названивать в поликлинику узнавая кто будет и когда будет принимать. На других участках врачи даже относятся по хамски. Нет врача на 7 и 8 участках. Причём на 7 участке врача нет давно. Только нас отдали 8 участку - врач уволился! И меры никакие не принимаются, вчера подошли на приём, так нам даже карту заполнять в детский сад педиатр не стал ответив что у неё своего участка хватает. Примите пожалуйста хоть какие то меры!

Шахтарова Анастасия Игоревна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 апреля 2013 г.

Невозможно записать пациента к кардиологу. Выкладывается 14 талонов на всю область на 1 день. Регистраторы только тем и заняты, что караулят запись к кардиологу. Кто не успел, тот опоздал. Почему не выкладывается запись на неделю?
врач

24 апреля 2013 г.

Добрый день!

Пишу от лица своей мамы, дело в том, что моя мама состоит на учете у эндокринолога (Черепанова Наталья Аркадьевна)Северной Городской клинической больницы, и вот уже 3 месяца пытается записаться на прием, т.к. запись осуществляется только по четвергам с 13-00 до 14-00 по средствам "электронной регистратуры". Т.е. записаться можно и из дома, так и из самой больницы. Но из-за большой посещаемости и ограниченного времени записи и ОДНОГО врача с этой трудностью встречаются многие!

Как оказалось, что из больницы записаться можно, но очередь стоит на запись с 8-00 утра. А при записи из дома это сделать совершенно невозможно, стоит "занято" на 2 недели вперед! Т.к. мама живет в п.Ганино, для этого надо специально выезжать, да еще и с транспортом проблемы из-за арестованных автобусов. Так же врач работает только пол дня, а обслуживает большой район города (около 50000 чел.)

Да вот хотелось бы чтоб:

1)была нормальная "электронная регистратура"-какой она и должна быть 21 веке, (как записывались из больницы так и осталось);

2)поставить второго врача, чтоб можно было принимать в 2 смены; или обеспечить бесплатный прием в другом медицинском учреждении;

3)было нормальное транспортное сообщение до больницы

Надеюсь, данные проблемы будут решены.

С уважением, Наталья.

Козлова Наталья Павловна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Ефремов Дмитрий Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь!Хотим обратиться за помощью. Моему отцу не могут определить диагноз и назначить лечение.Он проживает по постоянному месту жительства в п.Свеча, Кировской области. Состояние его здоровья ухудшается с каждым днем. Давление у него 58х34. В диспансеризации отказано в виду отсутствия мест в стационаре,У терапевта нет методологии лечения таких симптомов как у отца : синдром Шегрена, кровоизлияния на ногах,обмороки.Обратились в Казанский республиканский медицинский центр для детального обследования и назначения лечения ,но к ним можно попасть только по направлению.Как нам быть???Отец самостоятельно уже не может передвигаться и с таким давлением МРТ головного мозга делать нельзя .Как сказали в вашем депертаменте завлеченной частью вправе использовать любые средства ,вплоть до медавиации для сохранения жизни и здоровья пациента,но что должно произойти чтобы нам помогли!???

Бальбердина Ольга Николаевна

Уважаемая Ольга Николаевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Свечинская центральная районная больница», Ваш отец находится под постоянным наблюдением у врача терапевта участкового, неоднократно получал консультации сосудистого хирурга, ревматолога, гастроэнтеролога, иммунолога и невролога КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

Назначено адекватное лечение, которое пациент получал под контролем участкового терапевта, посещающего его на дому. В настоящее время пациент проходит стационарное лечение в ревматологическом отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

24 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, я собираюсь работать фельдшером в сельской местности. Имею ли право на единовременную выплату в размере 200 т.р. как молодой специалист и куда обращаться по этому поводу? Заранее спасибо за ответ.

Плотникова Н.В.

Уважаемая Плотникова Н.В.!

Меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета предоставляются только врачам, имеющим высшее медицинское образование.

24 апреля 2013 г.

Сколько должно приходиться на одного врача санитарок и медсестер в стоматологической поликлинике? Положена ли доплата санитарке, если она работает на два кабинета (в общем в 2 кабинетах четыре врача)?

Сотрудник

Уважаемый посетитель сайта!

Распределение нагрузки, закрепление должностных обязанностей и определение, при необходимости, размера дополнительных выплат среднему и младшему медицинскому персоналу в лечебно-профилактических учреждениях устанавливается приказом главного врача на основании действующего законодательства РФ.

24 апреля 2013 г.

Выражаю глубокую благодарность Людмиле Николаевне пульмонологу Новоятской больницы. Вот если бы все врачи нашей медицины были такими внимательными, добрыми, отлично зная свое дело, вот тогда бы была наша медицина на высоте. Огромное спасибо за ее чуткое отношение к больным.

Степанова Людмила Валентиновна

Уважаемая Людмила Валентиновна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кировскую городскую больницу №2.

23 апреля 2013 г.

Когда в поликлинике № 1 горбольницы № 8 можно будет записаться на приём к узким специалистам? 1 апреля на приёме терапевта получила направление к неврологу, офтальмологу, на рентген позвоночника. Талон получила только к неврологу на 26 апреля!(это с диагнозом ХНМК). У окулиста была последний раз в 2009 году, хотя должна наблюдаться 2 раза в год. Стоять в очереди за талоном (которые выдают один раз в неделю) просто нет здоровья (их всё-равно не хватает). Для чего придумали электронную регистратуру? Вы бы хоть перед тем, как прослушивать отчёты о нововведениях в здравоохранении, попробовали бы сами записаться к специалистам в нашей поликлинике. На ближайший месяц записи нет. Мы платим страховые взносы, чтобы лечиться платно?

Колбина Е.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

Здравствуй! Сейчас прочитала ответ на вопрос по поводу того, почему не отвечают на звонки в регистратуре поликлиники №1 Горбольницы №8 на ул. Циолковского, 18. Была удивлена, что оказываются работники не отвечают из-за загруженности во время эпидемии. А как же в обычное время, когда нет такого количества обращающихся за помощью? В начале осени я пыталась дозвониться до регистратуры в течении дня: указаны 2 номера телефона 62-16-44 и 62-22-74. Набираешь номер никто не берет трубку минуты 2-3, потом вызов сбрасывается и все. Однажды повезло трубку сняли сказали ждите, я ждала минут 30 точно и слушала как регистраторы между собой "Щебетали", потом трубку отключили без ответа. Вообще невозможно дозвониться по этим двум номерам (никто не отвечает никогда), дозвонилась только по номеру 52-58-29. Ведь в интернете есть не вся информация, которую нужно узнать. Меня интересовало как работает маммография и флюорография. Зачем указывать номера, по которым невозможно дозвониться?

Архипова Н.Б.

Уважаемая Архипова Н.Б.!

Сообщаем Вам, что запись на прием к специалистам поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» ведется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

1. Почему при использовании электронной регистрацией нет данных о руководителях поликлиник, нет расписания приема руководителями, нет возможности задать вопрос по электронной почте, телефону.
2. В поликлинике №1 гор.больницы №8 к специалистам по электронной регистрации невозможно записаться: то нет записи, то занято. По телефону также невозможно дозвониться. Так сегодня 15.04.2013г. я с 7 час.30мин. начала звонить и дозвонилась только в 9 час.50мин. и получила ответ, что запись уже закончилась, хотя на предыдущей неделе мне сказали, чтобы я позвонила в понедельник. Утром 15.04.2013г. прежде чем звонить, я проверила по интернету и как обычно все занято. Операция на глаза мне сделана 05.12.2012г.
2. Убедительно прошу рассмотреть вопрос о расположении светофоров, остановок общественного транспорта в увязке с учреждениями здравоохранения, а именно с больницами и поликлиниками в Кирове. Конкретный пример: У поликлиники №1 горбольницы №8 нет остановки, ранее была остановка автобуса №27 (ныне 74) рядом с поликлиникой. И не только мы, проживающие в районе ул. Воровского, Менделеева, пр. Строителей, но и с улицы Монтажников могли подъехать прямо к поликлинике, больнице. Помимо данной поликлиники здесь же находятся детская областная больница, перинатальный центр, травмбольница (ранее на ул. Московской была остановка общественного транспорта «ул. Менделеева» т.е. в данном районе целый больничный городок.
Отмену 27 автобусного маршрута объясняли отсутствием светофора, когда установили светофор – трудностью перекрестка. Да, перекресток трудный, растянутый. А каково нам перейти по нему дорогу?
Офтальмологическая клиника на Октябрьском проспекте, 10 - остановка очень далеко. Около учреждений здравоохранения должны устанавливаться светофоры со звуковой сигнализацией.

Арбузова Валентина Павловна

Уважаемая Валентина Павловна!

Сообщаем Вам, что информация о КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в том числе обо всех структурных подразделениях больницы, имеется на сайте департамента здравоохранения в разделе «Учреждения здравоохранения».

Запись на прием к специалистам поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» ведется через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к специалистам организована на 4 недели вперед.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

Здравствуете. Мой сын Артём (1 г. 9 мес.) по рецептам педиатра, поликлиники №4 имеет право на получение детского питания ежемесячно в пункте выдачи на ул. Дерендяева г. Кирова. В феврале 2013 г. по февральским рецептам не было питания. 1 марта 2013 г. пришел в пункт выдачи, чтобы получить, поступившие питание (сухой молочный напиток), где на выдаче мне сказали, что вместо семи коробок выдадут две и только тогда, как педиатр переписывает рецепт.

Вопрос:

1. В связи с чем, уже не впервые, я и другие родители не можем своевременно получить детское питание?
2. Могут ли мне в пункте выдачи детского питания на ул. Дерендяева г. Кирова отказать при наличии рецепта педиатра и детского питания в выдаче?
3. Имеет ли право сотрудник пункта выдачи детского питания требовать переписать рецепт у педиатра, мотивируя тем, что врач много выписал детского питания?

В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ 2006 г. "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" прошу дать ответ.

Лимонов Александр Геннадьевич

Уважаемый Александр Геннадьевич!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

Работаю участковым терапевтом. В марте отработала 2 выходных дежурства по 4,5 часа. Как правильно рассчитать оплату дежурства в выходные дни?

Норма времени в марте 2013 - 155 час

оклад - 5520 руб

спец. работы - 1000 руб

Квал. категория - 550 руб

Стаж общий - 1020 руб

Надбавка (федеральная) - 10000 руб

Платные услуги - 606,25 руб

Районный коэффициент 30 %

Переработка часов составила - 9 час

Как рассчитать стоимость часа?

Какие выплаты учитываются при оплате дежурства?

Спасибо.

Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию и учреждение здравоохранения, в котором Вы работаете. Во-первых, из Вашего обращения не

областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области», с 01.02.2013 года врачебному персоналу, работающему в системе обязательного медицинского страхования, установлен рекомендуемый минимальный размер оклада – 6011 рублей.

23 апреля 2013 г.

Прошу объяснить, почему с 01 февраля 2013 года мне отказали в увеличении должностного оклада на 25%, согласно распоряжению департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013г. №138. Работаю врачом в Ленинском РВК, оформлена по договору в КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7"

Титова Оксана Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

Здравствуй! 14.04.13г., мой муж обратился в кабинет неотложной стоматологической помощи по адресу: г. Киров, ул. К.Либкнехта, 92 с острой болью и опухшей щекой. Было 12 ч. утра, народу было много, в 13 ч. вышла медсестра и сказала, что у них до 14 ч. обед, мой муж и ещё трое человек остались ждать. В 15 ч. подошла его очередь заходить на прием, и тут выяснилось, что хирург ушел в 13 ч., и будет только в 20-00. Помощь ему не оказали, но отметили номер полиса и пообещали вечером вызвать без очереди. Естественно в 20 ч. народу было ещё больше и тоже с острой болью. Персонал сменился и поэтому нас принимать без очереди отказались. Сил провести в душном помещении больше не было и он, так и не получив помощь, отправился домой. Хотелось бы узнать, существует ли норматив оказания экстренной помощи и почему имея на руках полис ОМС человек не получил никакой помощи?

Иглина Светлана Эдуардовна

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 апреля 2013 г.

Добрый день. Мы получили официальное заключение на госпитализацию в "НИИ нейрохирургии им.акад.Н.Н.Бурденко" РАМН на 13.06.2013г- удаление опухоли на стволе головного мозга. Как нам объяснили в институте нам должны дать квоту на данную госпитализацию в Департаменте здравоохранения. Подскажите куда нам нужно подойти чтоб оформить данную квоту и все необходимые документы для дальнейшей госпитализации? Больная женщина 63 года, инвалид 2 группы, проживает в п.Богородское Кировской области. Заранее спасибо.

Обухова Светлана

Уважаемая Светлана!

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – хирургу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Выписку и протокол врачебной комиссии из поликлиники по месту жительства необходимо предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии), копии данных документов и заключение (протокол) из Федерального центра.

23 апреля 2013 г.

Подскажите, пожалуйста, как попасть на прием к офтальмологу областного гериатрического центра? На сайте электронной регистратуры дословно написано " С 11,03,2013 ОФТАЛЬМОЛОГ КУЗНЕЦОВА Е, А, НА БОЛЬНИЧНОМ ЛИСТЕ:"

Корякина Л. Ш.

Уважаемая Корякина Л.Ш.!

Информация в Электронной регистратуре соответствует действительности. Врач-офтальмолог Областного гериатрического центра по настоящее время находится на больничном листе. Помощь врача-офтальмолога можно получить в поликлинике по месту жительства (прикрепления).

23 апреля 2013 г.

Добрый день. Пишу вам во второй раз. Моей дочке поставили диагноз дистрофия роговицы глаза в детской областной больнице. И сказали что диагноз не точный. Дальнейшее лечение не возможно. Вы посоветовали мне обратиться к Егорчевой Е. В. по поводу получения квоты на дальнейшее лечение. Я практически каждый день звоню в областную детскую больницу. И не как не могу заставить ее на месте то она в операционной, как мне отвечают, то на конференции, то еще где нибудь. Хотя один раз мне удалось с ней договориться Елена Веньяминовна записала нас на консультацию. Мы приехали просидели три часа она так и не появилась. Что делать я не знаю....

Уважаемая посетительница сайта!

Для получения квоты на оказание Вашему ребенку высокотехнологичной (специализированной) медицинской помощи необходимо получить заключение главного внештатного детского офтальмолога департамента здравоохранения Кировской области Елены Вениаминовны Егорчевой. Она осуществляет консультативный прием в специализированном учреждении здравоохранения КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача (в Вашем случае – офтальмолога), после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Запись пациентов в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Таким образом, для решения Вашего вопроса, прежде всего, Вам необходимо обратиться к офтальмологу в детскую поликлинику по месту жительства. Врач даст направление в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», медицинский регистратор поликлиники по месту жительства запишет на консультативный прием в детскую областную больницу, то есть сообщит Вам конкретную дату и время приема.

При возникновении сложностей при направлении Вас в детскую областную больницу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства.

23 апреля 2013 г.

Вы не дали ответ на вопрос имеет ли больной 1964 года рождения, госпитализированный в ЦРБ с диагнозом обширный инфаркт, имеющий действующий полис ОМС, прописанный на территории Кировской области, по месту нахождения ЦРБ, но в настоящее время временно не работающий право на прохождение реабилитации в санатории непосредственно после стационарного лечения, в соответствии с Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 10.11.2011 N 848?

Анна

Уважаемая Анна!

Повторно сообщаем Вам, что реабилитации после перенесенного инфаркта или инсульта за счет средств областного бюджета подлежат РАБОТАЮЩИЕ жители Кировской области, при наличии медицинских показаний, при отсутствии противопоказаний, непосредственно после стационарного лечения.

23 апреля 2013 г.

здравствуйте! я хочу записаться на приём к врачу через эл. регистратуру, т.к. живу в районе. но мне отказывают так как у меня временный полис, и мне пишут что я не верно ввожу данные по полису. что мне делать? неужели ждать пока мне не дадут постоянный полис?

Прошкина Ю. М.

Уважаемая Прошкина Ю.М.!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать учреждение здравоохранения, куда Вы пытаетесь записаться, и конкретного врача, а также место Вашего проживания.

23 апреля 2013 г.

С ноября 2005 года не работаю в медицине (с апреля 1996 года работала м/с, фельдшером на ФАПе), семь лет работала на выборной должности. Хочу вернуться в профессию (в 1996 г. диплом по квалификации фельдшер, 2006 г. диплом ВСО КГМА). В настоящее время сертификата не имею. Обращалась в районную больницу - без сертификата на работу не берут, в неизвестно отдаленной перспективе обещали позвонить и пригласить направить на курсы с отработкой в течение пяти лет (обивала пороги с конца октября 2012 по середину января 2013), до сих пор ничего не предложили. Опишите, пожалуйста последовательность моих возможных действий по возврату в профессию, и (или) возможность за личный счет пройти обучение на сертификат.

Дербенёва И.С.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

23 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Моему ребенку 7 мес. По территориальному принципу мы относимся к Гор.больнице №2, поликлинике №3. Планировалось проведение прививки БЦЖ(до 7 мес -мед.отвод), 12.04.13 сделали реакцию Манту, 15.04.13 - БЦЖ. Перед прививкой БЦЖ нужен осмотр врача педиатра. В данном ЛПУ осмотр здорового ребенка перед прививкой проводится вместе с больными детьми, в результате мой ребенок заболел ОРВИ, температурой 39. Вопрос: почему осмотр здорового ребенка перед прививкой проводится вместе с больными детьми?

Ермолина Людмила Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь.

Объясните, пожалуйста, такой факт: в электронной регистратуре у врача "занято/записано" все время приема на полторы недели вперед (4 человека в час). Приходишь к нему в живую очередь - по записи за 2 часа проходит 4 человека (вместо ЗАПИСАННЫХ по эл.регистратуре 8!). Такое ощущение, что кто-то специально занимает время в эл.регистратуре, якобы записываясь на прием, чтобы мест для записи не осталось. Речь о приеме терапевта. (вы можете предположить, что люди записались и просто не пришли, но такая ситуация постоянна!)

К другим специалистам попасть на прием вообще возможно только через 2 недели после обращения к терапевту! (т.к. нет живой очереди)

Вопрос - есть какие-то нормы количества человек на одного врача? неужели они такие, что надо стоять в очередь 2 недели?

Гордина Ольга Ивановна

Уважаемая Ольга Ивановна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время отставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», для предварительной записи в электронном виде должно быть предоставлено не менее 50% суммарного времени приема специалистов одного профиля. Запись на прием к врачу должна быть организована на один календарный месяц вперед. Срок ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи должен составлять не более 14 календарных дней.

Кроме того, существует определенная статистика, что не все, кто был записан на прием через Электронную регистратуру, приходят на прием. В некоторых случаях до 25% записавшихся через Интернет, не приходят на прием, не предупреждая об этом учреждение здравоохранения.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в конкретном учреждении здравоохранения, Вы можете обратиться к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, 29 марта я подала документы на квоту на ЭКО. Скажите пожалуйста, когда будет решён вопрос с выделением квот на ЭКО в Кировский перинатальный центр? Спасибо.

Лена

Уважаемая Елена!

По вопросу выделения квоты на процедуру экстракорпорального оплодотворения Вы можете обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон (8332) 38-16-79).

22 апреля 2013 г.

Добрый день! Входит ли в обязанности аптекаря предупреждать о том, что препарат должен храниться при определенных температурах?

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04 марта 2003 года № 80 «Об утверждении отраслевого стандарта «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения» аптечные организации независимо от организационно – правовой формы и форм собственности должны предоставлять населению необходимую информацию по надлежащему использованию и хранению лекарственных препаратов в домашних условиях.

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, сегодня 04 апреля 2013г, мой муж привел дочку к участковому педиатру Поликлиники № 2 (6 участок). На прием записывались за несколько недель, т.к. очень трудно попасть. Цель визита-взять направление на анализы и направления к остальным врачам для получения медицинской справки в детский сад. Параллельно я записала ребенка на прием к другим специалистам, чтобы не терять время. Но врач ОТКАЗАЛАСЬ выписать ребенку направления на анализы, мотивируя это тем, что путевка в детский сад еще не получена и необходимо приходить в поликлинику только после получения путевки. Я считаю ее действия неправомерными и прошу принять меры. Путевки начинают выдавать с 15 апреля, то есть через 1,5 недели. Анализы будут еще действительны, тем более, на их сдачу тоже существует предварительная запись.

Бажина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 14.03.1995 №60 «Об утверждении инструкции по проведению профилактических осмотров детей дошкольного и школьного возрастов на основе медико-экономических нормативов» регламентирован профилактический осмотр детей перед поступлением в дошкольное учреждение, который подразумевает доврачебный, врачебно-педагогический и специализированный этапы. Для получения путевки в ДДУ достаточно предъявить медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка от участкового врача-педиатра, а впоследствии, после получения путевки в ДДУ, оформить медицинскую карту с прохождением необходимых специалистов.

Порядок оформления медицинской документации при поступлении ребенка в ДДУ разъяснены Вам заведующей детской поликлиникой №2 КОГБУЗ «Кировский городской клинический лечебно-диагностический центр».

22 апреля 2013 г.

Разъясните пожалуйста как правильно понимать Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 10.11.2011 N 848? Больной 1964 года рождения, госпитализирован в ЦРБ с диагнозом обширный инфаркт, имеет действующий полис ОМС, прописан на территории Кировской области, по месту нахождения ЦРБ, однако в настоящее время временно не работает. Имеет ли он право на прохождение реабилитации в санатории непосредственно после стационарного лечения, в соответствии с Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 10.11.2011 N 848? Как понимать формулировку "РАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН"? Граждан трудоустроенных в настоящее время или граждан трудоспособного возраста?

Анна

Уважаемая Анна!

Формулировка «работающие граждане» – это те, кто на момент возникновения заболевания РАБОТАЕТ, то есть осуществляет трудовую деятельность.

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! моя мама звонила к вам и не смогла зарегистрироваться, ей ответили, что нужно пройти электронную регистратуру! мы посмотрели с ней и удивились, что до конца апреля на приём к врачам эндокринологам не попасть ни к одному (это Кировская городская клиническая больница №7). И когда же будет набираться новая очередь на май? с какого именно числа будет начата регистратура? большое спасибо, очень будем ждать вашего ответа!!

Хайруллина Гульнара Масхудовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, моему малышу 8 месяцев, у нас анемия, мы живем в п.Оричи, питание нам давали 1 раз перед новым годом(1 кор. риса, 1 гречки и 7 кукурузы) больше мы ничего не получали), в соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания, что нам сделать чтобы мы получали питание? с педиатром я разговаривала, она говорит что им питание не посылается поэтому его не дают.

Васенина Анастасия Владимировна

Уважаемая Анастасия Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе анемию.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница», в настоящее время проблем в обеспечении детей продуктами полноценного питания по медицинским показаниям нет.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у районного педиатра Нургулиной Натальи Сергеевны (телефон 2-33-99) или главного врача Семенченко Александра Валерьевича (телефон 2-12-32).

22 апреля 2013 г.

почему в поликлинике на циолковского 18 нет информации о работе в праздничные дни?

доброжелатель

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», информация о работе поликлиники в праздничные дни появится на информационном стенде и при входе в поликлинику на этой неделе.

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Хочу пройти комплексное обследование в Центре Здоровья. Вопрос: что входит в это обследование?

Первакова Е.А.

Уважаемая Первакова Е.А.!

В Кировской области Центры здоровья работают с 2010 года. Их основные задачи – это выявление факторов риска развития неинфекционных заболеваний с помощью специального диагностического оборудования, пропаганда здорового образа жизни, просветительская работа о вреде курения и злоупотребления алкоголем. Обследование в Центрах здоровья включает в себя определение сахара и холестерина в крови, оценку состояния сердца и дыхательной системы, психологический тест и другое. Один раз в год каждый житель имеет право пройти бесплатное обследование в любом Центре здоровья региона (при себе необходимо иметь паспорт и полис).

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Моему ребенку 6 лет, поставили диагноз нарушение осанки. Мы относимся к детской поликлинике в Нововятске. Было прописано ЛФК с инструктором, но эту услугу нам не предоставляют, тк нет кабинета по ЛФК. Куда мы можем обратиться, чтобы пройти комплекс ЛФК.

Марина

Уважаемая Марина!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», в структуре учреждения есть физиотерапевтическое отделение, в штате которого имеется инструктор ЛФК. Специалист работает на 0,75 ставки. В его обязанности входит разработка комплекса упражнений по определенным заболеваниям, ознакомление с ними родителей и детей. При необходимости инструктор может показать, как правильно выполнить то или иное упражнение. Для детального разъяснения конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к старшей медсестре Капитоновой Алекине Александровне (телефон 706-707).

Обращаем Ваше внимание, что в настоящее время инструктор ЛФК находится в очередном отпуске до 26 апреля.

22 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Елена Дмитриевна! Я не буду задавать вопрос, а хочу сказать добрые слова в адрес многих докторов детской областной больницы! Мне с больной дочерью часто приходится бывать в поликлинике больницы. Сначала хотелось бы выразить благодарность регистраторам поликлиники - там работают замечательные женщины, всегда понимающие и дающие советы. Спасибо им большое!!! Хотелось бы ещё выразить благодарность врачу-гастроэнтерологу Черняевой Марине Валерьевне - женщине с добрым сердцем, не отказавшей в лечении и прохождении процедуры амбулаторно моему ребёнку! Спасибо таким докторам с добрым сердцем и золотыми руками!!!

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в

19 апреля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, может ли руководство ЦРБ заставить дежурить врача-стоматолога в стационаре в ночное время и выходные дни в качестве дежурного врача по больнице? Спасибо.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2013 г.

Почему медицинским статистикам не положены выплаты по ПМСП? Пусть пока мы не работаем с электронной картой, но участвуем в организации ПМСП: обеспечиваем поликлинику мед.бланками, обрабатываем информацию по посещениям врачей и среднего медперсонала, ведем учет заболеваемости и диспансеризации населения, отправляем в электронном виде документы больных на высокотехнологичную помощь, обобщаем данные (критерии) по ПМСП в виде таблицы медстатистики Даровской ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 апреля 2013 г.

На каком основании в женской консультации на ул.Некрасова врачи выписывают направления на платные услуги в Центр молекулярной диагностики?

И где можно сдать анализ на фемофлор скрин бесплатно?

Дмитрий Слостников

Уважаемый Дмитрий!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию пациентки, дату обращения за медицинской помощью в женскую консультацию КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», фамилию лечащего врача. Рекомендуем пациентке самой обратиться в эту рубрику или к заведующей консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

19 апреля 2013 г.

Здравствуйте!19.04.2013г столкнулась с такой проблемой в Детской поликлинике в Нововятске.Утром с ребенком пришли на реакцию Манту к 8 утра,хотя прививки делают с 8.45,чтобы занять очередь.К 8.45 собралось примерно человек 10,возможно больше,все с детками разных возрастов.Мы были первые в очереди,но почему то сотрудники данного учреждения стали вне очереди проводить своих знакомых и родственников. Я такой же мед.работник и работаю в данном учреждении,но жду своей очереди,а кто-то своих знакомых проводит. Причем заведующая сказала, что сотрудники имеют право проводить своих знакомых и родственников. Хочу узнать кто имеет право проходить без очереди?

Семенова Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Коллективным договором КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» от 21.11.2012 г.п.6.1 предусмотрено оказание помощи сотрудникам учреждения и их родственникам (дети, супруги, родители) вне очереди. По объективной причине Вы не принимали участие в обсуждении и принятии новой редакции коллективного договора. Ознакомьтесь с текстом коллективного договора Вы можете в отделе правовой и кадровой работы КГБ №2.

Кроме того, в случае подобных спорных вопросов рекомендуем обращаться незамедлительно к администрации поликлиники или главному врачу ЛПУ, так как спустя время нет возможности проверить изложенные факты. В поликлинике №1 по адресу: ул.Советская, 89, кроме заведующей детской поликлиникой находятся следующие административные работники: Обухова Эльвира Юрьевна, каб. 405 (заместитель главного врача по поликлинической работе), Бабинцева Людмила Анатольевна, каб. 406 (заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности).

19 апреля 2013 г.

Здравствуйте.Скажите,пожалуйста,сколько стоит МРТ головного мозга? И имеет ли смысл делать её при эпилепсии для постановки наиболее точного диагноза или достаточно энцефалограммы?

Марина

Уважаемая Марина!

Показания для проведения пациенту дополнительных методов исследования определяются лечащим врачом.

18 апреля 2013 г.

27 февраля 2013 мною на вашу электронную почту был направлен вопрос об обеспечении больных рассеянным склерозом лекарством Геления.Ответа до сих пор не получила.Ждать дальше или обращаться в прокуратуру?

Гагарина Ираида Игоревна

Уважаемая Ираида Игоревна!

Уточните, пожалуйста, на чью электронную почту Вы отправляли свое обращение. На сайт департамента здравоохранения в рубрику «Вы спрашивали» оно не поступало.

18 апреля 2013 г.

Спасибо за ответ на вопрос о получении направления на бесплатный прием к врачу-маммологу, речь идет о Поликлинике № 1 (К.Маркса 47) Кировской городской клинической больницы № 1. Сначала была на приеме у гинеколога этой же поликлиники, гинеколог по результатам УЗИ направила к хирургу, который сказал, что нужно сделать маммографию, но направления не дал.

Устюжанинова Маргарита Владимировна

Уважаемая Маргарита Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», в учреждении нет своего маммографа, поэтому ежегодно заключается договор с другим лечебным учреждением. В настоящее время пациентки направляются в КОГБУЗ «Кировская городская больница №5». Направление на маммографию выдано Вам на руки.

17 апреля 2013 г.

Проходя лечение по месту жительства получил направление от врача отоларинголога в январе 2013 г. в частный центр на проведение анализа мазок на флору и устойчивость к антибиотикам из горла. Стоимость анализа 1300 рублей,в дальнейшем узнал, что данный анализ должен проводиться бесплатно по полису омс, однако был вынужден заплатить деньги, в феврале текущего года обратился в свою страховую компанию за возмещением данной суммы.При последующем приеме 07.03.13 врач высказала недовольство в устной форме, о том, что ее "отчитала" заведующая за то, что ее пациенты деньги возмещают и сообщила, что вообще этот анализ бесплатно давно в поликлиниках не делают и не обязаны. При последующем приеме 12.02.13 врачом в проведении промывании миндалин отказано и сообщено что дельть она это не желает, т.к.ее наказала заведующая денежным взысканием. Прошу принять меры!

Уважаемый Денис Юрьевич!

Сведения, изложенные в Вашем обращении, подтвердились. Средства, затраченные на проведение анализа мазка из горла на флору и чувствительность к антибиотикам, возмещены Вам страховой медицинской организацией.

С целью недопущения подобных ситуаций в будущем в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» проведено рабочее совещание. Врачи, ведущие амбулаторный прием, дополнительно ознакомлены с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год.

С врачом, допустившим нарушения, проведена профилактическая беседа, указано на недопустимость впредь нарушения действующего законодательства.

Администрация ККБ №8 готова оказать Вам содействие в выборе врача-оториноларинголога. Заведующая поликлиникой №2 ККБ №8 Никулина Елена Викторовна (телефон 69-21-26).

17 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, когда в Кировской области начнёт действовать Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 916н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "пульмонология" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26264), ведь он обязателен к исполнению в РФ?

Мальцев М.Ю.

Уважаемый Мальцев М.Ю.!

В настоящее время Приказ Минздрава России от 15.11.2012 N 916н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «пульмонология» не вступил в силу, действует Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 апреля 2010 г. N 222н.

17 апреля 2013 г.

прошу провести проверку в КОГБУЗ КОКБ №3 по причине не выплаты пересчитанной модернизации лицам которые уволились в течение 2012 года, мы тоже имеем право на эти деньги.

Оксана

Уважаемая Оксана!

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать Вашу фамилию, и в каком отделении КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» Вы работали.

17 апреля 2013 г.

Добрый день! Я задавала вопрос по поводу электронной записи к врачу, ответ получен 16.04.13, где вы ссылаетесь на Распоряжение департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области». На сайте данного распоряжения я не нашла, прошу выложить ссылку по которой можно найти этот документ/

Светлана

Уважаемая Светлана!

Данное распоряжение размещено на нашем сайте в разделе "Библиотека документов" <http://www.medkirov.ru/docs/id/49E473>.

17 апреля 2013 г.

Добрый день,

Вопрос у меня следующий: как попасть на прием к врачу, если запись через электронную регистратуру возможна только на 7 мая? а сейчас еще только середина апреля. В больнице №6 "Лепсе" проблема с терапевтами? Куда деваются молодые специалисты, которых готовит наша мед.академия? И как мне быть, прием к врачу назначен на 18.04.13., а мест на прием нет? Ходить больным с температурой по больнице и просиживать непонятно сколько в очередях это просто возмутительно!

Шипин Алексей Валерьевич

Уважаемый Алексей Валерьевич!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача-терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», в поликлинике, действительно, имеется кадровая проблема. При наличии 9 терапевтических участков работают 4 врача-терапевта-участковых, 1 врач находится в отпуске по уходу за ребенком. Администрацией учреждения предпринимаются большие усилия для решения кадровой проблемы. Заключены договоры со студентами Кировской государственной медицинской академии. Планируется, что на работу в 2014 году в поликлинику придут работать 3 врача-терапевта-участковых.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», Вы можете обратиться к заведующей для оперативного принятия мер.

16 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Мы относимся к детской поликлинике №2. Ребенку скоро будет 2 года, предстоят осмотры у врачей. В филиале нашей поликлиники у врачей-специалистов выделены 2 дня в неделю для профосмотров, записи через электронную регистратуру в эти дни нет. Какие группы детей и на каких условиях (по какой-либо записи, по талонам от участковой медсестры, в порядке общей очереди) имеют право осмотра в указанные дни?

Михалицина Т.В.

Уважаемая Михалицина Т.В.!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-педиатру-участковому. Он даст список специалистов и обследований, которых необходимо пройти во время профилактического осмотра в 2 года. Запись на консультативные приемы производится через Электронную регистратуру. Как сообщили в администрации поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время в учреждении имеется достаточное количество врачей и трудностей при прохождении профилактических осмотров обычно не возникает. Те профосмотры, о которых Вы говорите в своем обращении – это профилактические осмотры детей в организованных коллективах (детских дошкольных и школьных) с выездом врачей в эти учреждения. На эти профосмотры выделены 2 дня в неделю.

16 апреля 2013 г.

Третий месяц не можем записаться на приём к отоларингологу в электронной регистратуре в Филиале детской поликлиники №1, постоянно записи нет. Кто-то отслеживает, что врачи запись не ведут? Вообще почему, если направление даёт терапевт, нужны мятарства по записи к специалистам? Не легче ли организовать выдачу не направлений а сразу записывать на приём?

Коротких Елена Игоревна

Уважаемая Елена Игоревна!

Как пояснили в администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», с октября 2012 года в связи с капитальным ремонтом здания филиала детской поликлиники №1, ЛОР-врач вёл приём на К.Маркса,42. Запись на приём проводилась через Электронную регистратуру основного здания (К. Маркса, 42). При необходимости (а это случаи болей в ушах при направлении участкового или дежурного педиатра) ЛОР врач принимала пациентов в часы приёма без записи. При дальнейшем внедрении компьютерной медицинско-информационной системы запись на приём к врачу-специалисту будет осуществляться участковым

педиатром непосредственно на приём.

16 апреля 2013 г.

Здравствуй! 2.04.2013 столкнулась с такой проблемой. Была записана на прием к стоматологу-хирургу в городской стоматологической поликлинике на К.Либкнехта 92. Первичный осмотр врачом составил 4 сек, после чего он сказал, что зуб нужно удалять. Так как я до этого получала консультацию у платного специалиста, где мне сказали, что восстановление зуба возможно, я сказала врачу, что планирую сохранить зуб. Сам зуб меня не беспокоил, проблема была в том, что одна его часть отстала от пломбы и начала пошатываться, что вызывало дискомфорт при жевании. Не имея на данный момент суммы на платное лечение, я решила обратиться в гос.учреждение за получением услуги (аккуратное удаление части зуба с возможностью его последующего восстановления). О чем я сказала доктору и предоставила ему снимок зуба. После этого доктор взял инструмент (как я думала для более детального осмотра) и просто отломил его часть. При этом сказал, что у меня "корень глубоко отломился" и "могли бы и сами отломить". Как я понимаю, доктор таким способом оказания современных стоматологических услуг, сделал всё, чтобы восстановление зуба было невозможным !!! К тому же, специалист предложил мне самой себе оказывать стоматологические услуги. После этого он предложил мне сплюнуть, сунул ваточку в ротовую полость и сказал: "Все, идите". В итоге прием, на который я записывалась в течение 2 недель и отведенное на него время (30 минут), доктор "ускорил" до 3-4 минут и даже не осмотрел ни место скола, ни десну, которая была значительно воспалена, не дал никакой консультации. У меня возникает вопрос, на каком основании врач, т.е. человек с высшим образованием и определенным статусом, позволяет себе такие действия в рамках своей непосредственной профессиональной деятельности. Мое недовольство обосновано тем, что я надеялась получить профессиональную стоматологическую помощь в рамках государственных медицинских услуг. В конце концов, если врач не мог мне оказать помощь, мог бы направить к другому специалисту и был обязан предупредить о последствиях своих действий, т.к. я предупредила его сразу о намерении сохранить зуб. Крайне возмущена, расстроена, действиями этого врача. Фактически считаю это нарушением моих прав, как потребителя гос.услуги и непрофессиональным отношением к своей работе (все-таки у нас не век каменного топора). Прошу разобраться с этой ситуацией в установленные законом сроки, предоставить письменную информацию о сертификате и категории врача. Так же хотелось в итоге получить профессиональную врачебную консультацию и стоматологическую помощь. Так как сама работаю в мед.сфере, очень неприятно разочаровываться таким образом в своих коллегам.

С уважением, Деркач Наталья Николаевна

Отвечает заместитель главного врача по медицинским вопросам КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Золотарева Яна Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2013 г.

Населенный пункт ст Ардаши остался без медицинского работника. Весна дети болеют администрация Зуевского района не спешит направить нам врача как быть жителям

Анисимов Алексей Валерьевич

Уважаемый Алексей Валерьевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница», население ст. Ардаши обслуживается Семушинской амбулаторией, 1 раз в неделю на фельдшерско-акушерском пункте работает медицинская сестра, 1 раз в две недели на фельдшерско-акушерском пункте прием пациентов ведет врач общей практики (семейный врач) Семушинской амбулатории Барышниковая Людмила Алексеевна. Кроме того, в вечернее и ночное время организованы дежурства врачей общей практики по району. По неотложным показаниям возможно оказание медицинской помощи в Семушинской амбулатории круглосуточно. Кроме того, медицинскую помощь по экстренным и неотложным показаниям оказывают специалисты отделения скорой медицинской помощи КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница».

16 апреля 2013 г.

Ужасное обращение с пациентами некоторых "специалистов" в поликлинике №1 Горбольницы № 8 на ул. Циолковского, 18.

Во-первых, по электронного регистратуре невозможно записаться к эндокринологу, запись нет на 4 недели вперед. Как попасть на прием неизвестно.

Во-вторых, весь день можно звонить по телефону регистратуры, чтобы задать вопрос (62-16-44) - телефон не ответит. Не отвечают ВООБЩЕ!!!

Когда очень хорошая приветливая женщина по т. 52-70-67 вошла в положение и дала еще один номер регистратуры 52-58-29 (хотя она отношения не имеет к этой клинике, так как 52-70-67 телефон стационара), то такого отвратительного обращения с собой я еще не слышала в своей жизни: женщина по имени Анжела по моей просьбе не представилась (имя я поняла из её параллельного разговора с коллегой), кричала, чтобы забыли этот номер телефона, не выслушав ни вопроса, ни просьбы, ни кто вообще звонит, дважды бросала трубку...когда коллеги её сделали замечание о том, как она разговаривает, то её фразой было "...да пошли они все..." (в это время я была на другом конце провода)... Прошу принять соответствующие меры.

Красногорова Ирина Валерьевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2013 г.

Добрый день!

Подскажите, на основании чего электронная запись к неврологу КК6N8 на Дзержинского 18 выкладывается в конце предыдущего месяца на следующий месяц (предоставьте, пожалуйста ссылку на нормативно-правовой акт). У меня нет возможности приходить к 7 часам утра каждого вторника, чтобы занимать и стоять в очереди на улице перед поликлиникой для того, чтобы взять талон к неврологу.

Все узкие специалисты, приписанные к данной поликлинике, "раскиданы" по городу, почему, как, и на основании чего родители с детьми должны объезжать весь город для прохождения этих специалистов, кто будет компенсировать временные и финансовые затраты на это?

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу должна быть организована на 1 календарный месяц вперед. Записаться на плановый прием можно через Электронную регистратуру, по телефону регистратуры или при личном обращении в поликлинику. Неотложная помощь на приеме оказывается пациенту в день обращения без предварительной записи.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 апреля 2013 г.

Будет ли в чистых прудах организована электронная запись к терапевту?

татьяна

Уважаемая Татьяна!

В настоящее время врач-терапевт, обслуживающий микрорайон Чистые Пруды, находится на больничном листке, затем пойдет в очередной отпуск на 2 недели. После возвращения врача, ориентировочно в начале мая, к нему будет организована запись через Электронную регистратуру.

16 апреля 2013 г.

В новом микрорайоне Чистые пруды очень трудно попасть к терапевту на прием. То уже опоздал, хотя прием до 13 час.,то вообще нет

Уважаемый посетитель сайта!

В настоящее время один врач-терапевт, обслуживающий микрорайон Чистые Пруды, находится на больничном листке, затем пойдет в очередной отпуск на 2 недели. Второй врач находится в отпуске по уходу за ребенком. Временно прием пациентов с этого участка ведут врачи-терапевты поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Дерендяева, 97).

16 апреля 2013 г.

В поликлинике 2 Карла Маркса 47 невозможно сделать УЗИ. Запись на два месяца вперед. В назначенный день запись могут перенести ещё на две недели, и это при том, что работают три специалиста. Администрация поликлиники никаких мер не принимает. Такая ситуация длится уже несколько лет.

Рудаков Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», Вы были записаны на УЗИ щитовидной железы на 01.04.2013г., но в связи с болезнью врача с 29.03.13 по 03.04.13 запись всех назначенных пациентов перенесена на 1-2 недели вперед. Вы были записаны на 11.04.13, обследование уже проведено. Экстренной необходимости в проведении УЗИ не было. 18.04.13г. по результатам исследования будете проконсультированы врачом-эндокринологом. В поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» в течение 2012 года дважды на врачебных конференциях обсуждались показания для проведения УЗ-исследования, врачам указано на часто необоснованное направление пациентов. Кроме того, метод УЗ-диагностики является очень востребованным, его часто назначают для контроля патологии щитовидной железы, кист различных локализаций. В связи с этим возникает очередность на проведение исследования. Работа по контролю обоснованности направления на УЗИ со стороны заведующих отделениями продолжена и в 2013 году.

16 апреля 2013 г.

Здравствуйте, у меня такой вопрос. где я могу пройти процедуру УЗИ бесплатно. Дело в том, что я наблюдаюсь в ж/к на Некрасова ба. Моя врач Хлебникова Н.Я была в отпуске, временно за нее вел прием другой врач. Во время приемов я спрашивала как записаться, так как сроки подходят. Врач мне ответила, что выйдет ваш врач и запишет. Но так получилось что 25 марта я была на приеме, меня вывели в декрет и через 2 недели мне необходимо пройти УЗИ, но в консультации на весь апрель и уже дальше все записано. Врач сразу мне об этом сказала. Куда мне еще можно обратиться что бы бесплатно во время пройти эту процедуру, так как потом уже не будет смысла (со слов моего врача. УЗИ мне необходимо сделать с 8 до 20 апреля. Спасибо за Ваш ответ.

Нечаева Ирина Вадимовна

Уважаемая Ирина Вадимовна!

По информации заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяны Васильевны, 10 апреля Вам проведено УЗ-исследование в данной женской консультации в скрининговые сроки.

16 апреля 2013 г.

Добрый день. Скажите, пожалуйста, как попасть на лечение в Нижегородский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии с ребенком 3-х лет (рубцы после ожога). В институт я уже написала и приложила фотографии, пришел вызов на госпитализацию, но, наверное, нужна квота? Людмила

Касьянова Людмила Аркадьевна

Уважаемая Людмила Аркадьевна!

Хирургическая коррекция рубцов возможна в Кировской областной клинической больнице №3 (травмобольнице). Для решения вопроса о лечении в КОКБ №3 или, при наличии медицинских показаний, о направлении на лечение за пределы Кировской области, Вы можете обратиться на консультативный прием в травматологическую поликлинику (ул.Менделеева, 17, каб. 403, прием по пятницам с 13.00 до 15.00, <https://www.medkirov.ru/e-reg/schedule/kokb3pk>). При себе необходимо иметь направление от врача-хирурга из поликлиники по месту жительства и полис ОМС.

16 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Ответьте пожалуйста планируется ли обеспечение детей и подростков с сахарным диабетом 1 типа инсулиновой помпой бесплатно и когда? В Москве всем детям бесплатно выдают помпы и расходные материалы к ним.

Сенчукова

Уважаемая гражданка Сенчукова!

В настоящее время обеспечение детей инсулиновыми помпами за счет средств федерального или областного бюджетов не предусмотрено.

16 апреля 2013 г.

Где можно сделать лапароскопию желчного пузыря и сколько это стоит для пенсионера-инвалида???

Тамара

Уважаемая Тамара!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача для всех застрахованных в системе ОМС лапароскопические операции проводят бесплатно. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний Вы можете обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

15 апреля 2013 г.

Объясните, пожалуйста, в каких рамках и для чего проводит социальное тестирование Всемирный банк реконструкции и развития среди врачей? Приглашают на второй этап в департамент.

КИВ

Уважаемый посетитель сайта!

Данное тестирование проводится с целью изучения мнения медицинских работников об уровне развития системы здравоохранения в регионе, качестве медицинской помощи, кадровой проблеме и других.

15 апреля 2013 г.

Прошу ответить на такой вопрос. На очередной флюорографии по месту жительства у меня были обнаружены несколько затемнений, врачом-терапевтом я была направлена к торакальному хирургу онкодиспансера, в январе со снимками туда сходила, поставили на учет. Обозначили следующий приход - в апреле 2013 года. Сегодня я пришла к торакальному хирургу Кировского областного онкодиспансера в кабинет № 16 к 8-00, не осмотрев меня, ни сделав никакой записи в амбулаторной карте, хирург направил меня на снимок ККФ. Я отстояла в рентген кабинет огромную очередь, попала только через 3 часа, зашла туда, а мне в снимке отказали, сказали, идите платите в кассу. Я спросила, а как же полис, он у меня есть, на что в грубой форме мне сказали, что идите с полисом, куда хотите!!!! А как же гарантии бесплатного медицинского обслуживания? Прошу ответить мне лично по указанному телефону.

Пуфлер Вера Васильевна

Уважаемая Вера Васильевна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись

пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-

531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». Для решения вопроса о консультации врачом специализированного учреждения здравоохранения Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту участкового в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства, врач даст направление в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Данная информация сообщена Вам по указанному номеру телефона.

15 апреля 2013 г.

Мой отец - инвалид 2 гр., ежегодно проходит пересвидетельствование, при посещениях нуждается в сопровождении кого-то из членов семьи. Обслуживается в поликлиниках №№1, 2 КГКБ №1 (Киров, К. Маркса 47). ЕЖЕГОДНО сталкиваемся с проблемой изменения расписания врачей и, следовательно, отмены записей, сделанных в эл. регистратуре. В этом году: были записаны на неделю с 8.04 и с 15.04 к окулисту и неврологу поликлиники №1 - врачей отправили на учебу, до конца месяца к ним не попасть. Переписались к неврологу поликлиники №2 - на указанный день ей поставили профосмотр, до конца месяца к врачу теперь не записаться, мест нет. Для получения возможности пройти медкомиссию по инвалидности отцу необходимо всех врачей из списка пройти в течение ОДНОГО МЕСЯЦА. Первый врач был 1.04, значит, наш срок - 30.04. Платные врачи - дороже удовольствие, тем более, ряд необходимых инструментальных обследований нам и так приходится проходить за свой счет, на них просто не попасть в срок бесплатно. Ответьте, пожалуйста, на каком основании руководство поликлиники отменяет расписанные на 1-2 недели записи не одного десятка человек (пусть и предупреждая об этом заранее), и каким образом моему отцу теперь успеть посетить всех необходимых врачей БЕСПЛАТНО, реализуя право, гарантированное ему как обладателю полиса ОМС?

Багдай Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», запись к специалистам на 08 и 15 апреля 2013 года, действительно, была отменена в связи с необходимостью обучения врачей-специалистов по пропатографии. В настоящее время пациенту организованы осмотр офтальмолога – 09.04.13, невролога и кардиолога – 15.04.13, 19.04.13 будет осмотрен врачом-терапевтом участковым по записи. Остальными специалистами осмотрен. Оформление документов для МСЭ будет завершено не позднее 23.04.13. Таким образом, 24 апреля, согласно расписанию бюро МСЭ, пациент может быть представлен на медико-социальную экспертизу.

15 апреля 2013 г.

У меня вопрос. Так как объединили стоматологические клиники на КЛибкнехта, Труда и Попова в одну, то я слышал, что за лечением можно обращаться в любую из них. Я живу рядом с поликлиникой на Труда, которая раньше была детской. Могу ли я обратиться туда за лечением? Или там принимают только детей?

Если будет острая боль могу я прийти туда?

Мне на Труда ближе. Паспорт и полис имеется.

Спасибо за ответ.

Казakov Юрий Сергеевич

Уважаемый Юрий Сергеевич!

С января 2013 года произошло объединение Кировской стоматологической поликлиники, Кировской областной стоматологической поликлиники и Кировской городской детской стоматологической поликлиники. Новое учреждение здравоохранения называется Кировская клиническая стоматологическая поликлиника, поликлиника №1 (бывшая Кировская областная стоматологическая поликлиника) и детская поликлиника (бывшая Кировская городская детская стоматологическая поликлиника) стали ее структурными подразделениями.

Детская поликлиника КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» (на перекрестке улиц Труда и Октябрьского проспекта) оказывает экстренную и плановую стоматологическую помощь детскому населению.

15 апреля 2013 г.

Скажите, пожалуйста, каким образом можно пройти медосмотр перед школой. Мы живем в районе Зонального института, относимся к 4 дет. поликлинике (Ленина 150). Не можем попасть на прием к специалистам: невропатологу – принимает 1 специалист и только в 3 поликлинике, ЛОРу - нет записи, окулисту - нет записи (врач на долговременном больничном). Медосмотр перед школой в садике (д/с 196) не проводится, хотя выпускаются одновременно 3 группы (более 70 человек). Можно ли обратиться в другую поликлинику для прохождения осмотра у специалистов, может быть по направлению из своей поликлиники?

Ольга Владимировна

Уважаемая Ольга Владимировна!

Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин получает медицинскую помощь. Для решения конкретно Вашего вопроса о прохождении медицинского осмотра перед школой Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Жинжиковой Татьяне Ивановне (телефон 33-14-13).

15 апреля 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ! ПИШУ НЕ В ПЕРВЫЙ РАЗ. СКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА, Я ПРОПИСАНА НЕ В КИРОВЕ, А В ОБЛАСТИ. МОЙ МУЖ ПРОПИСАН НА ГОРЬКОГО 56. Я ЗАБЕРЕМЕНЕЛА. ПРИШЛА К ВРАЧУ, КОТОРЫЙ ПРИКРЕПЛЕН К ЭТОМУ ДОМУ, МЕНЯ ПРИНЯЛИ, НО СКАЗАЛИ, ЧТО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРИЕМА, ИМЕННО НА НЕКРАСОВА 6А, МНЕ НУЖНО СДЕЛАТЬ ВРЕМЕННУЮ ПРОПИСКУ. У МЕНЯ НЕТ ТАКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ? ДЛЯ ЧЕГО ТОГДА ВООБЩЕ НУЖЕН МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС?

Денисова Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Заведующая женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» – Черепанова Татьяна Васильевна (телефон 54-24-49).

15 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Моя мама живет в Оричевском ра-не. 5 лет назад в кировском онкодиспансере ей сделали операцию (у нее рак желудка), дали пожизненно инвалидность. Наблюдалась она после операции по месту жительства, в онко ее не посылали. Сейчас ей стало хуже. В оричевскую больницу больше не хочет, т.к. не доверяет. Могу я ее без направления из местной больницы привезти в кировский онкодиспансер на обследование? Сама живу в Кирове. Спасибо.

Палтова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

15 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Хотела бы узнать- обязательно ли сдавать амбулаторную карту в регистратуру поликлиники и в праве ли пациенты хранить её дома?

Лохтина Наталия Борисовна

Уважаемая Наталия Борисовна!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

15 апреля 2013 г.

как попасть к врачу-репродуктологу,если я живу в области, платный ли будет прием? соответственно,цена одного приема,если можно,заранее благодарю!

Дроздова Екатерина

Уважаемая Екатерина!

Врач-репродуктолог ведет консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Это специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию по месту жительства.

15 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, куда нужно обратиться, чтобы получить направление на бесплатный прием к врачу-маммологу на консультацию и дальнейшее обследование (УЗИ, маммография). В поликлинике по месту жительства хирург сказал, что ,бесплатного приема к маммологу в Кирове не существует и посоветовал обратиться в медицинский центр на платную консультацию, а в Кировском областном клиническом онкологическом диспансере требуют направление, чтобы попасть на бесплатный прием.

Устюжанинова Маргарита Владимировна, инвалид 2 группы

Уважаемая Маргарита Владимировна!

Врач-маммолог ведет консультативный прием пациентов в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При наличии медицинских показаний направление на прием к специалисту можно получить у своего лечащего врача по месту жительства (терапевта, хирурга или акушера-гинеколога). После осмотра при необходимости врач-маммолог диспансера выдаст направление на маммографию. Для застрахованных в системе ОМС обследование бесплатное. Кроме того, при наличии медицинских показаний направление на маммографию может выдать непосредственно лечащий врач поликлиники по месту жительства.

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить, о каком конкретно учреждении здравоохранения и враче идет речь в Вашем обращении.

15 апреля 2013 г.

В гор. больнице №4 (ул.Верхосунская, 8)в гардеробе работает грубая невоспитанная пожилая женщина. 07.04.2013 за время моего посещения родственницы, находящейся на лечении в больнице,я стала свидетелем того, как гардеробщица оскорбляла каждого посетителя больницы, кто проходил мимо гардероба или сдавал в гардероб одежду, при этом ко всем обращаясь на "ты". Несмотря на выполненный ремонт больницы, усилила медперсонала по лечению пациентов и уходу за больными, от посещения больницы осталось неприятное впечатление. Полагаю, что в лечебном учреждении не должны работать сотрудники, у которых полностью отсутствует культура общения.

Бушмакина Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», по факту Вашего обращения в учреждении проведено внутреннее расследование. Фактов некорректного обращения гардеробщицы с посетителями ЛПУ не выявлено. Ранее подобных жалоб от посетителей не поступало. Проведена беседа с младшим медицинским персоналом по вопросам соблюдения этики в лечебно-профилактическом учреждении.

15 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь.У меня есть пожелание от всего п Лянгасово и всего округа, а именно для поликлиники 3 гор больницы 7. Очень бы хотелось чтобы врачи вели прием хотя бы в субботу до обеда,терапевт и женский врач в особенности.Многие работают, нет никаких возможностей попасть с больницу на прием, с работы просто не отпускают. Услышьте нас, пожалуйста!

Рублева Ольга Анатольевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Моя дочь болеет сахарным диабетом1 типа. Рецепты на инсулин выписывают в Коминтерне ,во взрослом отделении эндокринологического диспансера. На выписку рецепта и на дорогу до Коминтерна уходит по 3 часа, так как нужно выстоять очередь в регистратуру, потом попасть к старшей медсестре, затем подписать рецепт у врача/тоже очередь/. Как Вы считаете место выписки рецептов для кого удобно: для чиновников или больных? И когда прекратиться это безобразия?

Сенчукова Татьяна Игоревна

Отвечает главный внештатный диabetолог департамента здравоохранения Кировской области Галина Викторовна Жуковец.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2013 г.

добрый день! хотелось бы знать полагаются ли ежемесячные стимулирующие выплаты медработникам в городской клинической больнице №1?

сотрудники

Уважаемый посетитель сайта!

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам продолжатся в 2013 году, в том числе и сотрудникам КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1»:

- медицинскому персоналу, участвующему в организации первичной медико-санитарной помощи, и оказывающему ПМСП в соответствии с Тарифным Соглашением;
- денежные выплаты врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики, медицинским сестрам участковым врачей-терапевтов участковых,

– денежные выплаты медицинскому персоналу фельдшерско-акушерских пунктов, врачам, фельдшерам и медицинским сестрам скорой медицинской помощи;
– в рамках пилотного проекта, направленного на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля круглосуточного стационара.
Кроме того, при наличии средств в учреждении руководитель имеет право премировать работников.

12 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста нормально ли это, чтобы 1 врач работал в выходной день с 8 до 18 часов? Это не противоречит трудовому кодексу?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2013 г.

**Прошу объяснить, почему с 1 февраля 2013 года мне отказали в увеличении базовой ставки на 25%, согласно постановлению Правительства РФ. Работаю в Ленинском РВК, оформлена по договору в КОКБУЗ в Областном кожно-венерологическом диспансере
Конюхова И.И.**

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2013 г.

**Скажите пожалуйста, как осуществляется начисление заработной платы при очередном подтверждении сертификата на ФУВе КГМА? Бухгалтерия утверждает что средняя заработная плата не выплачивается, не выплачиваются совмещение и дежурства в стационаре этой же больницы. Во время учёбы я вообще не хожу на работу.Просьба аргументировать ответ законами.Заранее спасибо.
Терапевт одного лечебного учреждения Кировской области**

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с Трудовым кодексом РФ, при направлении работодателем на курсы повышения квалификации для получения сертификата специалиста за работником сохраняется средняя заработная плата по месту основной работы.

12 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Работаю в Вятскополянской ЦРБ с сентября 2012 года. Обещали подъемные и жилье. Ни того, ни другого уже в течение 6 месяцев. Когда ждать выплаты подъемных?

Пшиков И.Н.

Уважаемый Иван Николаевич!

На основании протокола № 7 от 04.04.2013 заседания Комиссии по рассмотрению заявлений врачей-специалистов на предоставление меры социальной поддержки при поступлении на постоянную работу в учреждения здравоохранения (структурные подразделения учреждений здравоохранения), расположенные в сельских населенных пунктах, поселках городского типа, городах Кировской области Вам предоставлена единовременная денежная выплата. На указанный адрес в заявлении для получения выплаты направлено информационное письмо.

12 апреля 2013 г.

Добрый день! Я приступила к работе в Немской ЦРБ В МАЕ 2012г. Прошу ответить когда мне заплатят подъемные?

Хома Анна Анатольевна

Уважаемая Анна Анатольевна!

Ваше заявление и другие документы на предоставление меры социальной поддержки рассмотрены. В ближайшее время Вам будет направлено письмо о предоставлении единовременной денежной выплаты.

12 апреля 2013 г.

Добрый день!Моя мама, 75-летняя женщина, сильно заболела, простудилась, был сильный кашель с прожилками крови, она испугалась и вызвала ночью скорую помощь. Проживает она в доме ветеранов на ул. Свободы. Прибывшая в ночь с 10 на 11 марта бригада скорой помощи были, мягко скажем, недовольны вызовом, о чем,непреренно высказали моей маме, что "по-пустякам" скорую вызывать не надо.Она извинилась, объяснила, что испугалась, что с ней такое, раньше крови не было. Я была в растерянном состоянии после маминго звонка. Врач -профессия благородная и интеллигентная. У нас в регионе за этим очень следят. Скажите, пожалуйста, Елена Дмитриевна, как обстоят дела в Кирове с таким подходом врачей к пациентам? Ведь дети и пожилые люди не могут реально оценить степень опасности их жизни. С уважением, Ворожцова Н.Ю.

Ворожцова Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова», по Вашему обращению с жалобой на некорректное поведение врача выездной бригады, оказывавшего скорую медицинскую помощь (СМП) Вашей маме 11.03.2013 г., проведено служебное расследование. По факту выявленного случая нарушения этики и деонтологии с врачом СМП проведена беседа, данное нарушение будет учтено при определении размера стимулирующих выплат сотруднику. Приносим Вам и Вашей маме извинения за неэтичное поведение врача.

12 апреля 2013 г.

я бы хотела узнать сколько стоит операция по удалению миомы матки

ч ирина ю

Уважаемая Ирина!

При наличии медицинских показаний для застрахованных в системе ОМС данные операции проводят бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к врачу- акушеру-гинекологу в женскую консультацию по месту жительства.

12 апреля 2013 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста куда я могу обратиться вот по какому вопросу. У нас в подъезде сосед болен туберкулезом, лежал в больнице примерно год, сейчас он дома, но мы не знаем какая у него форма туберкулеза, дело в том что у нас 4 месячный ребенок, очень страшно. Заходила на сайт тубдиспансера, там телефон только регистратуры, я думаю что они не дадут информация по пациентам. Как нам быть фамилию больного я не знаю.

Фаас Лариса Гельмутовна

Уважаемая Лариса Гельмутовна!

Ребенок, находившийся в контакте с больным туберкулезом, ставится на диспансерный учет в детском диспансерном отделении КОГКУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер». Этому ребенку назначаются необходимые лечебно-профилактические мероприятия. К контактному по туберкулезу относят детей, проживающих в одной квартире с бактериовыделителем.

12 апреля 2013 г.

Здравствуй! Сегодня 11.04.2013 хотела встать на учет по беременности (задержка 4 дня, срок 4-5 недель), на что мне сказали что я пришла рано, надо в недель в 6. Меня не посмотрели на кресле, не взяли мазок, направления на анализы крови я сама выпросила, т.к. стою на учете у эндокринолога. Еще мне сказали что надо было записаться на прием (я пришла без записи, т.к. не было надобности записываться, не было уверенности что я уже беременна). С какой недели беременности я имею право встать на учет?

Семакина Анна Петровна

Уважаемая Анна Петровна!

Плановые консультации врачами-специалистами оказываются по предварительной записи.

Женщина ставится на учет по беременности при обращении в женскую консультацию. В любом случае, врач должен был осмотреть Вас.

Для проведения проверки по Вашему обращению просьба сообщить, о какой конкретно женской консультации идет речь.

12 апреля 2013 г.

здравствуй!подскажите пожалуйста снимается ли диагноз "бронхиальная астма легкой степени" Сын 1997года рождения .В 2001 году был поставлен диагноз,с этого момента больше в больницу не обращались.Ездили 2 раза в киров снять диагноз .Врач сказал,что диагноз не снимается- это что приговор?.Куда можно обратиться или что нужно сделать ?

слаутина светлана николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Если диагноз «Бронхиальная астма» был поставлен ребенку и подтвержден в условиях стационарного обследования, диагноз не снимается в течение всей жизни. Для динамического наблюдения и коррекции лечения ребенок должен регулярно проходить медицинские осмотры в поликлинике по месту жительства.

12 апреля 2013 г.

Здравствуй! В КБ №8 нет врача инфекциониста. Куда можно обратиться для постановки на учет и наблюдение. И есть ли в Кирова врач гепатолог?

Агапитова Людмила Аркадьевна

12 апреля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Разъясните, в каком учреждении на территории Кировской области возможно получить заключение по результатам комиссионного психиатрического освидетельствования, подписанного двумя врачами психиатрами. Указанное заключение необходимо для прохождения обучения и получения квалификации "газоспасатель". Без него аттестацию на газоспасателя не проводят. При обучении специалисты из других регионов такие справки предоставляют и с трудностями в получении не сталкиваются. Привожу образец требуемой формы.

Штамп медицинского учреждения
Код ОГРН / / / / / / / / / / / / / / / /

Решение

Решением комиссии по обязательному психиатрическому освидетельствованию граждан, осуществляющих отдельные виды деятельности, связанные с источниками повышенной опасности (с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов), а также работающих в условиях повышенной опасности

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

Зарегистрирован по адресу _____

Место работы _____

Профессия (должность) _____

Вредный производственный фактор, наименование вида работ _____

Предварительный (периодический) медицинский осмотр (обследование)

(нужное подчеркнуть)

Освидетельствован "___" _____ 20__ г.

Согласно результатам проведенного комиссионного психиатрического освидетельствования:

не имеет/имеет психиатрические противопоказания к работе.

(нужное подчеркнуть)

Врач психиатр _____

ФИО

Врач психиатр _____

ФИО

Дата выдачи "___" _____ 20__ г.

М.П.

Алексей Николаевич Наумов

Уважаемый Алексей Николаевич!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в диспансерное отделение КОГБУЗ «Кировская областная психиатрическая больница им. В.М.Бехтерева» (ул.Энгельса, 82, телефон регистратуры 64-93-76) по направлению врача (председателя) комиссии, решающего вопрос о профпригодности.

12 апреля 2013 г.

Уточните пожалуйста, входит ли ОФТАЛЬМОФЕРОН в список бесплатных лекарств для детей до 3-х лет? Спасибо за ответ

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Офтальмоферон (МНН – Интерферон)

12 апреля 2013 г.

Добрый день! Я студент 6 курса Кировской медакадемии. Заключил договор на учебу в интернатуре и последующую работу с Котельничской ЦРБ в должности врача-травматолога. Хотел бы узнать, возможно ли прохождение альтернативной гражданской службы в этом учреждении в вышеуказанной должности?

Суевалов Михаил Александрович

Уважаемый Михаил Александрович!

Перечень видов работ, профессий, должностей, на которых могут быть заняты граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, и организаций, где предусматривается прохождение альтернативной гражданской службы установленны приказом Минздравсоцразвития России от 03.02.2012 № 77н. В связи с тем, что в данном перечне КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» (далее - учреждение) отсутствует, прохождение альтернативной службы в учреждении не предоставляется возможным.

12 апреля 2013 г.

Добрый день.В течение месяца пытаюсь записаться к эндокринологу в Региональный эндокринологический центр в Кирове, но увы, безуспешно,ни через свою поликлинику ни через электронную регистратуру не представляется возможным все занято вплоть до 21.04.2013г.График работы врача у которого я наблюдаюсь на протяжении трех лет после перенесенной операции на щитовидной железе крайне неудобен с 14 до 15 всего три раза в неделю, хотя раньше он принимал ежедневно с 8 до 14 часов.При последнем посещении в марте 2012 года мне были выписаны врачом направления на сдачу необходимых анализов и прохождения УЗИ, но при обращении в регистратуру центра, мною был получен ответ, что у них с октября 2012г. изменились правила посещения пациентами центра и нужно сначала попасть на прием к врачу, а уже потом, если он сочтет нужным, то выпишет направления на обследования и якобы все прошлогодние направления роли не играют.В моей медицинской карточке написано врачом явиться через год и сдать все необходимые анализы.Я крайне возмущена тем, что придется неизвестно как попасть к врачу, для того чтобы он снова продублировал все направления, выписанные в прошлом году, затем сдать анализы и повторно неизвестно каким образом записаться на прием к врачу?При обращении в регистратуру центра я вразумительного ответа так и не получила.Дайте мне пожалуйста совет как попасть в этот центр для ежегодного планового осмотра. С уважением Ирина Валентиновна.

Драничникова Ирина Валентиновна

Отвечает заместитель главного врача по эндокринологической службе КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Жуковец Галина Викторовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 апреля 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ! ОБЪЯСНИТЕ ПОЖАЛУЙСТА, ПОЧЕМУ СТАЛО НЕВОЗМОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАТУРУ САМОСТОЯТЕЛЬНО (ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ ИНТЕРНЕТ) В ДЕТ.ОБЛАСТНУЮ БОЛЬНИЦУ? ЧЕРЕЗ РЕГИСТРАТУРУ ПОЛИКЛИНИКИ НЕ ВСЕГДА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПИСАТЬСЯ. К ЧЕМУ ТАКИЕ НЕУДОБСТВА?

ЛЕНА. НОЛИНСК

Уважаемая Елена!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет. Рекомендуем Вам обратиться к медицинскому регистратору того учреждения здравоохранения, которое выдало направление. Кроме того, при возникновении сложностей при записи к врачам специализированного учреждения здравоохранения Вы можете обратиться к администрации поликлиники по месту жительства для решения вопроса в индивидуальном порядке.

12 апреля 2013 г.

Здравствуйте, не знаю правильно ли обращаюсь, подскажите пожалуйста,живем в п.Оричи, дочке 7,5 месяцев стоим на учете по анемии, питание давали 1 раз перед Новым годом, больше не давали, говорят не посылают, в городе сестра стоит на учете им питание дают каждый месяц, что можно сделать чтобы и мы получали питание (готовы сами в город ездить за питанием, если это необходимо)

Васенина Анастасия Владимировна

Уважаемая Анастасия Владимировна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе анемию.

Всю интересующую информацию по Вашему вопросу Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

12 апреля 2013 г.

Хотим выразить благодарность медперсоналу детской поликлиники СГКБ. Очень хорошие врачи, девочки-медсестры молодцы! В регистратуре работают добрые люди. Мы рады наблюдать в этой поликлинике со своим ребенком. Спасибо.

Благодарная семья

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

12 апреля 2013 г.

Очень благодарна всему персоналу Центра Здоровья СГКБ (Северная Набережная, 11) за внимательное и чуткое отношение к пациентам.Спасибо Вам, благодарна и врачу Галине Сергеевне. Дай Бог Вам здоровья, люди в белых халатах!

Председатель первичной организации "ВОИ" г. Котельнич

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Северную городскую клиническую больницу.

11 апреля 2013 г.

Добрый день!

Сегодня я с грудным ребенком стояла в очереди в процедурный кабинет в Детской поликлинике №2 Нововятского р-на (ул.Советская, 89),

в кабинет, когда я спросила, почему она зашла без очереди, в грубой форме ответила, захотела и зашла, что могу кому угодно и сколько угодно жаловаться. За мной стояла женщина с ребенком сказала, что она всегда так делает. Попросила ее представиться, поскольку у нее не было бейджика. Так она принесла бейджик мне и тыкает мне что можешь сделать. Я узнала, как зовут эту сотрудницу. С ее слов я поняла к заведующей бесполезно обращаться.

Вот я хочу спросить пока она с детьми своих знакомых, соседей и родственников будет без очереди заходить на прием и к процедурам, а мы не ее знакомые должны ждать, пока у нее не закончатся знакомые с детьми.

Будете ли применять какие-то меры???

Братухина Наргиза Маматовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Мне 60 лет. Все врачи ставят хронический диагноз заболевания. Уже набралось 10 хронических заболеваний. Но лечение ограничивается только амбулаторно таблетками. Имею я право пролечиться в стационаре хотя бы раз в год, чтобы помочь организму. На санаторное лечение нет денег.

Уважаемый посетитель сайта!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом.

11 апреля 2013 г.

Поясните, сохраняется ли медицинский стаж у помощника врача общей практики и каким нормативным документом это подтверждается.

Сенникова Галина Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2013 г.

Я работаю в медицине 3 года. Общий трудовой стаж - с 17 лет. Сколько мне нужно отработать до пенсии по медицинскому стажу?

медработник

Уважаемый посетитель сайта!

Подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» предусмотрено, что лица, осуществлявшие лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения, могут уйти на пенсию досрочно независимо от их возраста. Для этого им требуется отработать в учреждениях здравоохранения:

– не менее 25 лет – в сельской местности и поселках городского типа;

– не менее 30 лет – в городах, сельской местности и поселках городского типа либо только в городах.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.10.2002 № 781 утвержден Список должностей и учреждений, работа в которых засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (далее - Список), которому обязательно должны соответствовать название должности медработника, название лечебного учреждения и его структурного подразделения (отделения), чтобы Пенсионный фонд РФ назначил досрочную пенсию.

11 апреля 2013 г.

добрый день.мой сын ему 1г9м наблюдается у гастроэнтеролога в ДОБ по поводу цилиакии. этот диагноз нам был поставлен после того как была взята кровь на антитела к тканевой транслугтаминазе, показатели были повышены. после этого нам в сентябре 2012года сделали биопсию слизистой 12п кишки и анализ подтвердил диагноз: цилиакия. на основании этого нам врач дала направление на МСЭ потому что ребенку нужна строгая диета и прием биопрепаратов. но на комиссии нам отказали написав что у ребенка диагноз не подтвержден и мы нигде кроме ДОБ необследованы были. помимо этого у нас тимомагилия и ОАП(небольшой). исходя из этого следует что нам надо ехать за пределы области что бы подтвердить наш диагноз? как соблюдать строгую диету ведь это очень дорого и биопрепараты недешевые. нам сказали что ребенок активный и развитие сына идет нормально. нам 1г9м рост 83 а вес 11.5. получается что нам надо сначала похудеть сильно и отстать в развитии чтобы решили что ребенка надо лечить?

ольга михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы (телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

11 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Я наблюдаюсь в поликлинике №4 ОЦМ,У меня проблемы с ногами и руками-отёки, онемение, судороги... нужен ангиохирург, но тут нет этого специалиста. Уже 6 лет я мучаюсь, хожу в платные мед. центры, но там ставят только диагнозы, лечить никто не лечит.не наблюдает.Посоветуйте куда обратиться, чтобы получить лечение, пока болезнь не перешла в хроническую.Хотелось бы лечь в стационар в Обл. больницу, в сосудистую хирургию, что для этого надо сделать?Или посоветуйте куда обратиться за помощью и лечением? (обращалась в поликлинику №1, частные медицинские центры, Северную больницу, обл. поликлинику и др.)

Владимирова Татьяна Фёдоровна

Уважаемая Татьяна Федоровна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные лабораторные и функциональные методы исследования. Показания для стационарного лечения также определяются лечащим врачом.

11 апреля 2013 г.

Когда закончится карантин по гриппу в больницах города и можно будет посещать больных родственников?

Сысуева Л.Г.

Уважаемая Сысуева Л.Г.!

С 10.04.2013 года распоряжением департамента здравоохранения в связи со снижением уровня заболеваемости до эпидемического уровня, дополнительные противоэпидемические мероприятия в лечебно-профилактических учреждениях области отменяются.

11 апреля 2013 г.

Здравствуйте.Я врач гор.больницы №2,мой оклад составлял 5000рублей,после увеличения оклада на 25% они составляет 6000рублей.Как объяснить подобную АРИФМЕТИКУ!

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 апреля 2013 г.

Здравствуйе. Верхнекамский район, г.Кирс. С момента рождения ребенка прошло уже более 45 дней, дома 40 дней. Участковый врач педиатр, медсестра не звонили, не посещали НИ РАЗУ. Живем от больницы ходьбы 2 минуты.

Василий

Уважаемый Василий!

Информация из родильных отделений (родильных домов) передается в течение трех дней в детские поликлиники. Кроме того, в сроке 30 недель беременная женщина должна посетить врача-педиатра-участкового на дородовый патронаж, а врач-акушер-гинеколог – посетить женщину на дому или пригласить в женскую консультацию после возвращения из родильного дома на послеродовый патронаж.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница», участковый педиатр и медицинская сестра посетили семью сразу после обращения на сайт.

11 апреля 2013 г.

Мне 37 лет, прикреплен по месту жительства к поликлинике № 4 (по ул. Дзержинского. Вторую неделю чувствую сильную боль в пояснице, отдающую в левую ягодицу. 15.03.2013 вызывал на дом скорую помощь, сделали обезбаливающий укол. 18.03.2013 вызвал участкового терапевта на дом, назначили лечение, направили к неврологу на прием. Сказали, что невролог на дом выходит только к лежачим больным. 22.03.2013 пришлось снова вызвать участкового терапевта на дом, т.к. встать на ноги не смог. Лечение не помогло. Участковый терапевт назначил таблетки, продлил больничный лист до 28.03.2013. Чувствую, что 28.03.2013 я снова не смогу подойти на прием к неврологу, т.к. состояние здоровья ухудшилось. Почему меня не могут госпитализировать в стационар?

Шихалеев Владимир Юрьевич

Уважаемый Владимир Юрьевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», 03.04.2013 года Вы были осмотрены врачом-неврологом на дому. 04.04.2013 года госпитализированы в неврологическое отделение КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

10 апреля 2013 г.

скажите пожалуйста прием будет платный если нет прописки в Кирове? (а только районная)

Смирнова

Уважаемая гражданка Смирнова!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе.

Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Таким образом, если Вам удобнее получать медицинскую помощь по месту фактического пребывания, Вы можете обратиться к руководителю учреждения с заявлением о прикреплении.

10 апреля 2013 г.

Здравствуйе, какое время действительны результаты периодического медицинского осмотра (форма № 086-у)?

Чебыкин Михаил Петрович

Уважаемый Михаил Петрович!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр», результаты периодического медицинского осмотра действительны в зависимости от вредного фактора, но не менее 1 года.

10 апреля 2013 г.

Скажите пожалуйста, могу ли я вернуться в медицину, если в медицине я не работала 15 лет? и что мне надо для того чтобы работать массажистом?

Спасибо.

Тарасова Марина Александровна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 апреля 2013 г.

Здравствуйе!Почему в поликлинике ЦРБ Кирово-Чепецка не имеется ставки врача-психотерапевта? Есть психиатр,нарколог-но они выполняют совсем другие функции.Такой специалист нужен многим в городе-но его-вообще нет. А ездить в Киров очень сложно. Почему на весь город не имеется такого врача?

Васильева Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в настоящее время в штатах ЦРБ нет должности врача- психотерапевта. При необходимости пациенты направляются к врачам специализированных учреждений здравоохранения г.Кирова. Проблем при получении специализированной помощи врача-психотерапевта обычно не возникает.

10 апреля 2013 г.

Здравствуйе! Куда можно обратиться на прием к врачу пародонтологу ребенку 15 лет.

Наталья Леонидовна

Уважаемая Наталья Леонидовна!

Для решения Вашего вопроса просьба созвониться по телефону 64-47-39 с зав.отделением детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Лошаковой Ольгой Валентиновной и определить время приема для Вашего ребенка.

10 апреля 2013 г.

Скажите пожалуйста как отказаться от льготного получения лекарств (инвалид 3 группы), т.к не разу не получал потому что в наличие не всегда бывает то, что необходимо в данный момент и какая будет денежная доплата?

Тарасов Борис Никандрович

Уважаемый Борис Никандрович!

10 апреля 2013 г.

Добрый день. Неудачно ступил на льду, травмировал голеностопный сустав. По месту проживания обслуживаюсь в поликлинику №1 горбольницы №9 по адресу ул. Дерендяева 97, 10 участок. Записи к хирургу на апрель уже нет, терапевта на участке нет. Хромаю в тугой повязке 10 дней, нога не проходит. Куда еще можно обратиться за медицинской помощью?

Прилуков Алексей Валентинович

Уважаемый Алексей Валентинович!

Вы можете обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства без предварительной записи, в порядке очереди, или в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (травмпolikлинику), адрес: ул. Менделеева, 17.

10 апреля 2013 г.

К узкому специалисту для взрослых и для детей записаться через регистратуру и по электронке очень сложно. К пульмонологу я попала через месяц после направления терапевта. К детскому неврологу не можем записаться ни через регистратуру, ни по электронке. Можно ли надеяться на бесплатное здравоохранение в нашей области?

Алевтина

Уважаемая Алевтина!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства (прикрепления), если в течение длительного времени Вы не можете получить консультацию узкого специалиста, рекомендуем Вам обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

10 апреля 2013 г.

Добрый день!Прошу мне помочь с путевкой в санаторий. Мой ребенок,Васенин Кирилл Александрович,2010 года рождения часто болеет простудными заболеваниями и таким как воспаление легких при простуде у него отекает гортань,постоянно заложен нос.Нам скоро дадут путевку в детский сад,но ему надо окрепнуть.Возможно ли получить путевку "Мать и дитя" в санаторий?Не очень приятно просить,но мой сын очень нуждается в квалифицированном лечении.

Васенина Екатерина Николаевна

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравооцразвития России.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

Обращаем Ваше внимание, что в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

В настоящее время Вам рекомендуется обеспечить ребенку здоровую среду обитания, исключить контакты с инфекционными больными, санировать очаги хронической инфекции у всех членов семьи.

К мерам профилактики простудных заболеваний относятся также: рациональное питание, максимальное пребывание на свежем воздухе с подвижными активными играми, закалывающие процедуры.

9 апреля 2013 г.

Разъясните, пожалуйста чем отличается экстренная помощь от неотложной. Экстренная оплачивается и без предъявления полиса ОМС. А неотложная только по полису. Но врач не может отказать пациенту без полиса при наличии у него неотложных показаний для вмешательства.При этом то что доктор затратит при оказании помощи не оплачивается, не говоря уж о самой работе врача. Что делать если у человека нет полиса ОМС? Он его забыл, не хочет за ним идти.

Что делать если родители приводят детей без документов?

Будьте добры, дайте ссылки на определённые законы по данной тематике.

Спасибо.

Петров И.Ю.

Отвечает заместитель директора по экономическим вопросам ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Школьник Эмма Вакильевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 апреля 2013 г.

Здравствуйте.

Подскажите пожалуйста, где в Кирове возможно вылечить Реактивный артрит (Болезнь Рейтера)?

Диагноз Болезнь Рейтера был мне поставлен в декабре 2012г. был проведен курс лечения в терапевтическом отделении Северной Городской Клинической Больницы в течении 1,5 месяцев, был устранен очаг инфекции (показали анализы), после чего был переведен на амбулаторное лечение, и через 2 недели был выписан с улучшениями, периодически получал консультации ревматолога. Но воспаление и боль в суставе так и не проходят, без приема НПВС передвигаться фактически невозможно. Сейчас не знаю куда обратиться, надеюсь на вашу помощь.

Спасибо!

Андреев Денис Владимирович

Уважаемый Денис Владимирович!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний он направит Вас на консультативный прием к врачу-ревматологу. Кроме того, при наличии медицинских показаний возможна госпитализация в ревматологическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

9 апреля 2013 г.

Работает ли дежурный терапевт по субботам в пол-ке на Дерендяева? Я работаю, сидеть в будни в очередь не могу, а по записи-нет своб.времени, чтоб забронировать.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», в поликлинике №1 учреждения в настоящее время организован прием пациентов в выходные и праздничные дни с 8.00 до 18.00. После снижения заболеваемости ОРВИ и гриппом режим работы поликлиники будет изменен: суббота с 8.00 до 14.00, воскресенье с 8.00 до 13.00.

Прошу разъяснить, почему, если пациент по собственной инициативе идет на платное лечение или операцию в коммерческий медцентр, то анализы для госпитализации он сдает БЕСПЛАТНО в пол-ке по месту жит-ва?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Направление на функциональные и лабораторные методы исследования выдает лечащий врач при наличии медицинских показаний.

9 апреля 2013 г.

По направлению уролога я нуждаюсь в консультации гинеколога - эндокринолога. В женской консультации роддома №1 (где я и наблюдаюсь по месту жительства) есть такой специалист, но он не принимает уже несколько месяцев. В регистратуре не объясняют причин (это не больничный и не отпуск и не переполненная запись), просто говорят "не принимает". Я хотела бы знать, в чем причина и куда я могу обратиться для обследования у гинеколога-эндокринолога.

Кротова О.В.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Садырина Лариса Борисовна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

9 апреля 2013 г.

Сунская ЦРБ п. Суна

Добрый день. Прошу объяснить, почему не выписывается больничный лист при заболевании "Хронический бронхит". Работаю в детском учебном учреждении. Накануне вызывала "скорую", была высокая температура. В амбулаторной карте нет никаких пометок о том, что был вызов. На мои слова о вызове врач никак не отреагировала. Измерив температуру в кабинете, мне пояснили, что, если температуры нет, то и больничный лист не выписывается. Под вечер снова поднимается температура. Снова на прием?

Овечкина Альбина Николаевна

Уважаемая Альбина Николаевна!

Вопрос о выдаче больничного листа решается лечащим врачом. В спорных случаях за разъяснениями Вы можете обратиться к председателю врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения.

9 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать, почему в г. Киров ребятишкам до 3-х лет дают бесплатно лекарства, а в г. Белая Холуница нет? Это по каким то причинам не распространяется на район?

Лямина Ольга Леонидовна

Уважаемая Ольга Леонидовна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Разъяснения по Вашему вопросу Вам даны сотрудником департамента здравоохранения по оставленному номеру телефона. Из разговора удалось выяснить, что Ваш ребенок старше 3 лет.

8 апреля 2013 г.

В июне 2012 года окончила Кировский медицинский колледж, филиал в городе Котельниче, по специальности фельдшер.с июля того же года работаю в Макарьевской амбулатории Котельничского района(КОГ БУЗ Котельничская районная больница. Макарьевская амбулатория). Могу ли я рассчитывать на финансовую помощь, как молодой специалист оставшийся на селе.

Глушаева Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета предоставляются только врачам, имеющим высшее медицинское образование.

8 апреля 2013 г.

ОБЪЯСНИТЕ, ПОЧЕМУ С ВЕДЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРЫ ПОПАСТЬ К ВРАЧУ СТОМАТОЛОГУ НЕВОЗМОЖНО, А ЗА ДЕНЬГИ (ПЛАТНО) ДАЖЕ ДО ДВЕРЕЙ ПРОВОДЯТ. ПРИДЕШЬ К 7.00, ТАЛОНЧИКОВ ТЕБЕ ГОВОРЯТ НЕТ, А ПЛАТНО - ЕСТЬ. РАЗБЕРИТЕСЬ ПОЖАЛУЙСТА!!! г.В-Поляны итаев в.д.

Уважаемый Итаев В.Д.!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, часть передаются в регистратуру поликлиники, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов. При возникновении острой зубной боли стоматологическая помощь пациенту оказывается в день обращения без предварительной записи. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», платные услуги в поликлинике оказываются после выполнения нормы приема ОМС в конце рабочего дня и в свободное от основной работы время.

На лечебном приеме в поликлинике ведут прием 7 врачей-стоматологов. Жалоб со стороны населения на оказание стоматологической помощи до этого момента не поступало. Если у Вас возникли сложности при получении стоматологической помощи в Вятскополянской ЦРБ Вы можете обратиться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

8 апреля 2013 г.

Добрый день. Поясните, пожалуйста, почему в поликлинике №5 ККБ №8 для прохождения лечения в областной больнице восстановительного лечения п. Н-Ивкино не берут анализы крови на RW, отправляя в СПИД-центр сдавать их ПЛАТНО? Ранее забор крови осуществляли в данной поликлинике по полису ОМС. И еще вопрос: кто обязан делать копии иногороднего полиса ОМС и паспорта обращающегося за получением мед. помощи: пациент или мед. учреждение (в вышеуказанной поликлинике было отказано в выдаче талона амбулаторного пациента без предоставления копий)?

Соболев Владимир Алексеевич

Уважаемый Владимир Алексеевич!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», по назначению лечащего врача для всех застрахованных в системе ОМС анализ крови на RW выполняется бесплатно. Для выяснения обстоятельств того, кто из сотрудников мог направить пациента на данный анализ платно просьба обратиться к заведующему поликлиникой №5 Осокину Игорю Олеговичу (телефон 35-78-50).

Администрацией поликлиники принято решение об установке в регистратуре многофункционального устройства с возможностью ксерокопирования документов для пациентов.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Помогите пожалуйста попасть на лечение на дневной стационар. Моей маме Шевченко М.Я. дала направление участковый терапевт (Мурыгинская участковая больница), поставили на очередь, ждем уже 3 месяца!!!

Чудиновских Валентина Владимировна

Уважаемая Валентина Владимировна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», Ваша мама будет госпитализирована 10.04.2013 г. (согласие пациентки на госпитализацию получено).

8 апреля 2013 г.

Добрый день.

Моему брату в октябре 2011 года в Кировской травматологии (Клиническая больница №3) была сделана операция. Затем нам была выделена квота для наблюдения и лечения в Нижегородском Научно-Исследовательском институте травматологии и ортопедии. 07.03.2013 г. состоялась операция, к сожалению рука уже не подлежит восстановлению, функционал потерян навсегда.

Мы обратились 05.04.2013 г. в Кировская областная клиническая больница №3» (травматологическая больница) для присвоения группы инвалидности. Врач возглавлявший МСЭ ответил, что группу не дадут.

Подскажите, пожалуйста, к кому обратиться для определения степени нетрудоспособности? Т.к. брат не может сам себя полностью обслуживать и тем более работать (правая рука не функциональна). Нуждается в мерах социальной поддержки и адаптации.

Заранее спасибо.

Бугаева Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области (телефон (8332) 67-97-32).

8 апреля 2013 г.

Как получить справку формы У-86 выпускнику 11 класса, достигшему 18 лет? Может ли он сделать это бесплатно по месту жительства или эта справка всегда платная?

Носкова Надежда Евгеньевна

Уважаемая Надежда Евгеньевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей терапевтическим отделением поликлиники по месту жительства (прикрепления).

8 апреля 2013 г.

Добрый день. В областной детской больнице дочке поставили диагноз дистрофия роговицы глаза. И сказали что это не излечимо. Но в глазных клиниках, например в Чебоксарах, проводят операции по пересадке роговицы. Операция проводится бесплатно но необходимо направления от департамента здравоохранения нашего региона.

Просвирнин Артем Николаевич

Уважаемый Артем Николаевич!

Для решения вопроса о направлении ребенка в Федеральное учреждение здравоохранения Вам необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному детскому офтальмологу департамента здравоохранения Кировской области Егорчевой Елене Вениаминовне в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница». При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-офтальмолога из поликлиники по месту жительства (прикрепления). Запись на прием в КОДКБ производится через Электронную регистратуру того медицинского учреждения, которое выдало направление.

8 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, Положена ли путёвка в санаторий ребёнку с диагнозом эпилепсия?

Попцова Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

8 апреля 2013 г.

скажите пожалуйста относиться ли логопед к медсфере? если да то почему этих специалистов нет в детских пол-ках?

Елена

Уважаемая Елена!

Логопед относится к работникам педагогической сферы, которые могут осуществлять свою деятельность в учреждениях здравоохранения. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.10.2001 №371 «О ШТАТНЫХ НОРМАТИВАХ МЕДИЦИНСКОГО И ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ДЕТСКИХ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК (ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ) В ГОРОДАХ С НАСЕЛЕНИЕМ СВЫШЕ 25 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК» и с Приказом Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 №366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи», должность логопеда для оказания амбулаторно-поликлинической помощи устанавливается в зависимости от объема работы.

8 апреля 2013 г.

По образованию я зубной врач. Мне 27 лет. Подхожу ли я под программу :1млн.сельским врачам? Если да, то в какой район я могу трудоустроиться? Куда мне нужно обратиться?

Зашихина Ольга

Уважаемая Ольга!

Единовременные компенсационные выплаты в рамках Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» №326-ФЗ от 29.11.2010, могут быть предоставлены только врачам, имеющим высшее медицинское образование.

8 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, когда в Кировской области начнёт действовать Приказ Минздравсоцразвития России №315н от 13 апреля 2011 г. "Об утверждении Порядка оказания анестезиолого-реанимационной помощи взрослому населению", ведь 01 января 2013 он обязателен к исполнению в РФ?

Мальцев М.Ю.

Уважаемый Мальцев М.Ю.!

Указанный Вами в обращении документ утрачивает силу в связи с изданием Приказа Минздрава России от 15.11.2012 г. №919н, утвердившего новый Порядок. Данный Приказ

8 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Наблюдаемся с ребенком в Нововятском отделении детской поликлиники. Врачей не хватает, записаться к ним проблематично: ЛОР принимает 3 раза в неделю по 2 часа, запись на прием открывается в пятницу в 8.00 утра, а в 8.15 уже мест на следующую неделю нет, а если приходишь с температурящим ребенком и острой болью - отправляют к участковому педиатру - а какой в нем толк, у него даже инструмента нет, чтобы в ухо ребенку заглянуть?! Ситуация SOS!!! С заведующей по этому и другим вопросам разговаривать просто не возможно.

Ольга

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 апреля 2013 г.

здравствуйте. можно ли в вятских полянах сдать анализ на папилловирс. где и как это сделать.спасибо
файзрахманова гузалия габдульфайевна

Уважаемая Гузалия Габдульфайевна!

Как сообщили в КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», анализ на вирус папилломы человека можно сдать в кабинете №215 данного учреждения. Телефон для справок: 6-45-06.

8 апреля 2013 г.

Добрый день!

вопрос мой заключается в следующем.Мой сын (5 лет) наблюдается у областного психиатра в детской областной поликлинике по задержке речевого развития. нам назначен очередной контроль у врача, но оказывается попасть к нашему специалисту в настоящее время просто невозможно.в прошлый раз я без проблем записывалась в электронной регистратуре, сейчас данный вид записи отменен, а существует только запись по телефону регистратуры или через лечебное учреждение по месту жительства. а живем мы в Оричевском р-не пгт. Мирный (90 км от г. Кирова). в ЛПУ пгт.Мирный мне сказали, что запись к данному специалисту практически на весь апрель уже завершена, хотя я обращалась в самом начале месяца. По телефону регистратуры (62-15-59) мне ответили, что талоны на понедельник (это единственный день недели, когда я сама могу на приеме врача присутствовать)можно получить в четверг предыдущей недели. с самого начала четверга я начинаю звонить по указанному номеру, но дозвониться никак не могу - телефон все время занят.К моему великому удивлению, дозваниваюсь я только к 15-30, когда уже (о, ужас!) все талоны закончились: и снова мы на прием не попадаем. Примерно в это же время я осуществляю запись через электронную регистратуру (!!!!) к зубному врачу в филиал детской областной стоматологической поликлиники на Юровской 8. И мне это удается - запись как и прежде осуществляется через интернет. получается, что из области к областным специалистам пациентам не попасть. прошу разобраться в сложившейся ситуации, а именно, либо отменять у всех учреждений запись через интернет, либо всем разрешить? В случае вашего бездействия буду вынуждена обращаться в вышестоящие органы.

с уважением, Зыкова Н.В.

Зыкова Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Сообщаем Вам, что КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Ответьте пожалуйста, имею ли я право на инвалидность после эндопротезирования обоих тазобедренных суставов. Спасибо!

Лошаков Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

8 апреля 2013 г.

Хочу обратиться к руководству департамента здравоохранения Кировской области и Кировской областной клинической больницы с благодарностью за прекрасных сотрудников, которые работают в КОКБ, в неврологическом отделении для больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения . В частности, хочу отметить великолепнейшего доктора, истинного профессионала своего дела, заведующего отделением - Борисова Дениса Николаевича. Он не только высококвалифицированный специалист, но и доброжелательный, чуткий и отзывчивый человек. Я бесконечно благодарна ему за лечение. В отделении налажена работа по лечению тяжело больных, все сотрудники знают свое дело и работают как "часы". От всей души благодарю весь коллектив отделения, всех кто помог мне. Низкий поклон вам и моя безмерная благодарность. Прошу руководство отметить работу всех сотрудников отделения.

Благодарная пациентка Жигалова Любовь Максимовна, дочери, внуки, правнучка, многочисленные родственники и друзья.

Уважаемая Любовь Максимовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике «Благодарности от пациентов» нашего сайта и отправлена в Кировскую областную клиническую больницу.

5 апреля 2013 г.

Скажите пожалуйста, сколько должны храниться обслуженные рецепты по ДЛО (ФЛ и РЛ) в поликлинике, переправленные аптекой? Нигде не можем найти. Заранее спасибо. Если несложно, укажите документ, где это прописано.

Администрация лечебного учреждения

Уважаемые посетители сайта!

Исходя из того, что срок хранения в медицинской организации необеспеченных рецептов, возвращенных по акту списания из аптечной организации, не регламентирован каким-либо нормативным документом, департамент здравоохранения Кировской области предлагает осуществлять уничтожение таких бланков по истечении календарного года, либо поступать иным способом по усмотрению руководителя медицинской организации.

5 апреля 2013 г.

Здравствуйте. Я прописана в Омутнинском районе, проживаю в г.Кирове. В возрасте 15 лет(9 лет назад)перенесла 2 операции на позвоночнике (сколиоз 4 степени), установлен эндокорректор. Хочу сделать рентгенограмму позвоночника для консультации в СПб, но без направления лечащего врача мне ее не делают. Съездить в район сейчас возможности нет(наблюдалась у хирурга). Есть ли в г. Кирове

специалист по данному заболеванию, у которого можно постоянно наблюдаться.

Уважаемая Вера Николаевна!

Для определения дальнейшей тактики лечения Вам необходимо обратиться на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул.Московская, 163а). При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-хирурга (травматолога-ортопеда) поликлиники по месту жительства.

5 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Почему на вашем сайте есть возможность только писать благодарности, когда в действительности все наоборот и нет возможности обратиться в действительности за решением проблемы даже за советом. Отвратительное отношение к пациентам поликлиники №6 со стороны всего медицинского персонала.

Кисельникова Юлия Анатольевна

Уважаемая Юлия Анатольевна!

Свое обращение (жалобу) на работу конкретного учреждения здравоохранения, врача, Вы можете оставить в этой рубрике. Просьба конкретизировать свое обращение, написать дату обращения за медицинской помощью, в чем конкретно состоит претензия.

4 апреля 2013 г.

Добрый день! Моей дочке 10 месяцев. С рождения - на учете в области (живем мы в районе) у невролога (на приеме все время разные врачи, разные назначения). Диагнозы - ПЭП, задержка в развитии, двигательные нарушения. последний (в 9 мес) - атаксия. все лечение проводим, рекомендации выполняем. результатов пока нет. Куда обратиться за СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ помощью, с обследованием и уточнением диагноза? Есть ли в области специалисты по атаксии в детском возрасте и как к ним попасть на прием? Помогите, пож-ста!

Заболотская Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

Для решения вопроса о дальнейшей тактике лечения Вам с дочкой необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-неврологу в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» (г.Киров, ул.Менделеева, 16). При себе необходимо иметь направление от лечащего врача (в Вашем случае – невролога), полис ОМС, подробную выписку с результатами проведенного лечения, оценкой состояния нервно-психического развития ребенка на сегодняшний день. Запись в специализированные учреждения здравоохранения, в том числе в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», осуществляется через Электронную регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

4 апреля 2013 г.

Я лечилась по поводу травмы. В нашей страховой организации по окончании лечения для выплаты страховки мне выдали справку, которую мне должны, как мне сказали, заполнить в нашем лечебном учреждении. Данная справка содержала в себе заявление на имя главного врача с просьбой о предоставлении мне информации по моему случаю с ссылкой на ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Ниже сам бланк справки с полями для заполнения(Ф.И.О., возраст, несколько свободных граф о периодах лечения, диагноз, какие специалисты лечили и консультировали, виды исследований подтверждающие диагноз, даты их проведения, манипуляции, обстоятельства травмы или заболевания, методы лечения и т.п., подпись лечащего врача и главного врача). Обязаны ли мне заполнить данную справку, если я проходила лечение не только в данной больнице амбулаторно и стационарно, но и в областной больнице? И в какой форме обязаны предоставлять информацию о пройденном лечении, согласно данному закону, кроме копий документов, так как копии выписок из стационаров и амбулаторной карты у меня в страховой организации не принимают, ссылаясь, что не понимают почерка врачей, хотя выписки из стационаров в печатной форме? Обязаны ли врачи заполнять данные "посторонние" документы из страховых организаций, не относящихся к медицинской документации. Обязаны ли врачи заполнять данную справку по месту жительства, если я лечилась бы только в областном учреждении, а данное учреждение вообще не обращалась?

Надежда

Уважаемая Надежда!

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Каждое учреждение здравоохранения выдает медицинские документы, их копии и выписки за свой период лечения.

4 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Разъясните, пожалуйста, как следует поступить в такой ситуации: мне предстоит плановая госпитализация в одно из областных учреждений здравоохранения. При госпитализации необходим паспорт. Вместе с тем мне недавно исполнилось 45 лет, и я паспорт должна сдать в миграционную службу для замены. В случае несвоевременной замены паспорта наступает административная ответственность (штрафные санкции). Могу ли я вместо паспорта при госпитализации предъявить другой документ, удостоверяющий личность (военный билет или справку миграционной службы установленного образца)?

Плюснина Светлана

Уважаемая Светлана!

В Вашем случае Вы можете предъявить справку Управления федеральной миграционной службы о замене паспорта.

4 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Положены ли мне подъемные,если я отучилась на зубного врача в Кировском мед. колледже 3 года и работаю им с 2011 года в Яранской ЦРБ?

Жукова Марина Александровна

Уважаемая Марина Александровна!

«Подъемные» предоставляются только врачам, имеющим высшее медицинское образование.

4 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь, я молодой специалист, в 2012 году закончила интернатуру в КГМА, 6 месяцев работаю участковым педиатром в городе Кирове, снимаю квартиру. Решили с мужем взять ипотеку, возможны ли какие то программы содействия со стороны департамента, выплата подъемных средств с условием заключения договора с отработкой определенного количества лет?

Светлана Вячеславовна

Уважаемая Светлана Вячеславовна!

Меры социальной поддержки предоставляются врачам, поступающим на постоянное место работы в сельскую местность, районы Кировской области. На город Киров они не распространяются.

4 апреля 2013 г.

Уважаемые специалисты департамента здравоохранения! Проясните пожалуйста вопрос связанный со сдачей анализов на энтеробиоз,на яйцеглист и простейшие при посещении детских дошкольных учреждений, школ, бассейнов. Являются ли эти анализы обязательными (со ссылкой на руководящий документ)? В каких случаях (при поступлении, после болезни и пр.)? В каких случаях эти анализы должны

оплачиваться за счет ОМС, в каких - за счет родителей? Ранее мы сдавали эти анализы платно в бак. лабораторию отделения Центра

областной центр, что очень неудобно. Обязан ли Центр гигиены и эпидемиологии обеспечить сбор материала в нашем районе и производство исследований в имеющихся в его распоряжении лабораториях (может быть использован и аутсорсинг). Требования в детских садах и больницы всё время меняются, то надо сдавать, то не надо, то платно. то бесплатно. Просим вас разъяснить ситуацию со ссылками на руководящие документы. Заранее вам благодарны.

Семенов А.В.

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 апреля 2013 г.

я заехала в новую квартиру по адресу г Киров, ул. Урицкого, 48/1, у меня была операция по удалению желчного пузыря и сейчас возникают периодические боли в кишечнике, пыталась найти своего нового терапевта по новому месту проживания, ни 1 городская на Московской, ни 6-я на Красноармейской, ни 4-я на Верхосунской не берут меня на прием, что мне делать и куда обратиться с острой болью в кишечнике? Скорая тоже не смогла ответить на мой вопрос к какой больнице мы относимся!!!! мне что, проще умереть, наверно?!!!

Помяткина Светлана Львовна

Уважаемая Светлана Львовна!

Адрес: ул.Урицкого, 48, территориально относится к поликлинике №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1») по адресу: ул.Московская, 6. Участок №1.

4 апреля 2013 г.

В связи участившимися жалобами пациентов на оказание медицинской помощи, хамство со стороны пациентов в адрес врачей, необоснованными жалобами нельзя ли оснастить кабинеты лечебных учреждений устройствами видео или аудио фиксации. В этом выиграют все:

1. Врачи и мед.персонал будут более корректно общаться с больными, зная что их записывают.

2. Но и у врача будет какое-то, но защита при хамстве и т.д. со стороны пациентов.

Подумайте над этим вопросом.

Колпаков Ю.В.

Уважаемый Колпаков Ю.В.!

Спасибо за Ваше предложение. Камеры видеонаблюдения уже начинают появляться в учреждениях здравоохранения города Кирова и области. В одной из первых камеры видеонаблюдения были установлены в регистратуре поликлиники Омутнинской ЦРБ. Там видеозапись ведется уже в течение нескольких месяцев. Благодаря этому, жалобы на работу регистратуры практически исчезли.

4 апреля 2013 г.

Могу ли я встать на учет по беременности в женскую консультацию не по месту прописки, а по месту жительства? Могут ли мне отказать в этом?

Иванова Виктория Борисовна

Уважаемая Виктория Борисовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздрава России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

3 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь. Меня интересует ответ на такой вопрос : права ли медсестра отказав нам позвать врача, чтобы проконсультироваться? Сегодня (2 марта) утром резко стала подниматься температура у моего 9 месячного ребенка с 37,0С до 38,4С с 6 до 7-30 часов. Прием вызова врача на дом в выходные у нас (г. Котельниче) принимаются с 9-00, мы не стали ждать до 9, и в 8 часов повезли ребенка самостоятельно в отделение детской больницы, проконсультироваться. В справочном окне (не знаю как правильно называется)я попросила медсестру позвать врача, чтобы проконсультироваться. Медсестра спросила будем ли мы ложиться в отделение, я ей сказала что пока только проконсультироваться, т.к. мы не знаем из-за чего температура, а там как врач решит. На что мне она ответила, что врача на консультацию звать не будет, им за это не платят. Время было 8-20 в поликлинику к дежурному врачу ехать было рано, мы поехали домой, вызвали врача, в 14 часов врач пришел. И мне интересно это такие правила? Почему должны страдать такие маленькие детки?

Кадырова Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», описанный Вами случай был рассмотрен зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Смирновой Н.Н. и заведующей педиатрическим отделением Баруткиной Э.А. 06.03.2013 года. С медицинской сестрой проведена беседа о неправильном поведении и тактике по отношению к больному ребёнку, взята объяснительная, объявлено замечание. Заведующая детским отделением по телефону принесла Вам извинения за неправильные действия медицинской сестры.

3 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Объясните суть так называемой "Оптимизации оказания медицинских услуг населению", если это население должно добираться до зубного кабинета с района ОЦМ до поликлиники завода "Маяк". В нашей поликлинике №4 по адресу Дзержинского 38 сделан замечательный ремонт, освобождены 1-ый и 4-ый этажи, ранее принадлежавшие профилакторию завода ОЦМ, так неужели трудно было выделить 2 кабинета под работу стоматологов. Почему моя 75-летняя мама, инвалид 2 группы, должна добираться до стоматолога в такую даль, при наших-то пробках на дорогах. По записи в электронной регистратуре видно, что к нашим стоматологам теперь и желающих-то немного, "зеленых" квадратиков сколько хочешь. Помогите пожалуйста населению нашего района, переведите "на худой конец" отделение стоматологии в поликлинику завода "Авитек" или "Лепсе". Ответьте пожалуйста.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 апреля 2013 г.

Участковый гинеколог выдал мне направление на госпитализацию в стационар в Северную городскую клиническую больницу в гинекологическое отделение. Могу ли я лечь в другую больницу с этим направлением?

Иванова Виктория Борисовна

Жительницы города Кирова могут получить плановую стационарную медицинскую помощь в гинекологических отделениях КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» и КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

3 апреля 2013 г.

Доброго времени суток! Подскажите пожалуйста, где я могу получить квалифицированную мед.помощь педиатра? Мы относимся к поликлинике №2 и там мы её к сожалению получить не можем! Ребёнку 10 лет.Заболели, как написано в справке ОРЗ, 3 дня 38,5. Потом затишье на 3 дня, нас выписывают, а на следующий день темп. поднимается до 38,8 и держится, очень не надолго опускаясь уже больше недели.Неоднократно вызывали врача на дом (своего врача у нас сейчас нет), ходили в бокс, посетили инфекциониста, которая вообще была жутко удивлена, что мы к ней пришли. Дошли до заведующей которая догадалась нас послать на рентген который показал бронхиальную пневмонию.Нам предложили посещать дневной стационар на ул. Некрасова от нашей поликлиники,но идти по морозу с ребёнком у которого температура-это уж слишком! По своей инициативе начали ещё за день делать уколы цефтриаксона,которые слава богу были одобрены очередным педиатром.На 4-й день лечения наступило небольшое улучшение и так получилось, что именно сегодня с ней на процедуры и на приём ходила бабушка которая забыла ПОДСКАЗАТЬ физиотерапевту,что с температурой, пусть небольшой, УВЧ ну ни как делать нельзя! В результате ребёнку стало плохо ещё в кабинете. И ещё, очень странно, что кровь Сито тоже только по записи, а это значит через неделю! Я прекрасно понимаю, что сейчас эпидемия, педиатров не хватает,да и не всё они знают, но узкие специалисты должны как то контролировать свои действия, а заведующая почаще напоминать им, что можно, а что нельзя!

Ярковская Юлия Николаевна

Уважаемая Юлия Николаевна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», по Вашему обращению в поликлинике проведено служебное расследование. По данным амбулаторной карты, инъекции цефтриаксона назначены участковым врачом-педиатром 25.02.2013 года. В начале получения физиотерапевтического лечения родителей знакомят с правилами проведения физиопроцедур и противопоказаниями для их проведения. Анализ крови по экстренным показаниям (с пометкой cito) проводится без предварительной записи. Ваш ребёнок поставлен на очередь на санаторно-курортное лечение. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Вы можете обращаться непосредственно к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

3 апреля 2013 г.

Здравствуйте, меня интересует вопрос об уменьшении питания на молочной кухне. Получили рецепты, а там питание урезали в два, а то и 3 раза. Ребёнок у меня 9 месячный, но с очень маленьким весом. Участкового педиатра спрашивала в связи с чем так урезали, но они ничего конкретного сказать не могут. Очень хотелось бы услышать с чем это связано. Наблюдаемся в детской поликлинике на Некрасова, 40.

Корсукова Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», питание на молочную кухню выписываются в соответствии с рекомендуемыми нормами выписки продуктов. Все интересующие вопросы Вам разъяснены заведующей детской поликлиникой №2 Жидковой Н.В.

3 апреля 2013 г.

Уважаемые специалисты Департамента! В каком медицинском учреждении города Кирова мне могут сделать пункционную биопсию щитовидной железы под контролем УЗИ (по направлению специалиста-эндокринолога поликлиники № 1 Кировской городской больницы № 9) и каким образом туда записаться?

Крестьянинова Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Тонкоигольную аспирационную пункционную биопсию щитовидной железы под контролем ультразвукового аппарата проводят в отделении ультразвуковой и функциональной диагностики КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (г.Киров, ул.Шорса, 46, каб. 12). Предварительная запись осуществляется по телефону отделения 56-06-76. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС и направление от врача-эндокринолога.

3 апреля 2013 г.

правомерно ли вменение в обязанность участковым врачу и м с вакцинация и ведение документации по ней лиц не являющихся населением участка а являющихся работниками торговых точек банков и т д расположенных на территории нашего участка. Ведь эти люди числятся в своих поликлиниках и каждый закреплен за своим участковым врачом и на него заведена там прививочная карта и т д

Иванова Вера Викторовна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Орехова Елена Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

3 апреля 2013 г.

Добрый день.Подскажите пожалуйста где в г.Киров организован бесплатный прием врача проктолога. Обязательно ли иметь направление от врача?

Садакова Елена Петровна

Уважаемая Елена Петровна!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47).

Запись на приём к врачу - колопроктологу в плановых случаях осуществляется через систему Электронной регистратуры лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

При направлении к врачу-колопроктологу пациент должен иметь при себе направление от врача-хирурга поликлиники по месту медицинского обслуживания с результатами проведенного врачом-хирургом пальцевого исследования прямой кишки и ректороманоскопии.

В поликлинике, из которой пациент направлен на прием к врачу-колопроктологу должна быть проведена соответствующая подготовка (очистительные клизмы).

Пациенты из города Кирова принимаются специалистом с 8.00 до 10.00 часов и с 12.00 до 14.00 часов. Пациенты из районов Кировской области принимаются без предварительной записи ежедневно в рабочие дни недели с 10.00 до 12.00 часов.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-колопроктологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

3 апреля 2013 г.

Здравствуйте, наблюдаюсь Кировская клиническая больница № 8 поликлиника №1. Очень недовольна отношением этого врача, не знает ответа ни на один вопрос, который ей задаю по поводу моего здоровья. Лечит меня уже полгода безрезультатно, отправила меня к психотерапевту, но даже не могла придумать, что написать в направлении! В итоге я предложила написать послеродовая депрессия, психотерапевт мне частично помог, но остались боли, которые не дают мне полноценно жить и ухаживать за детьми. В понедельник была у врача, попросилась на диспансеризацию, мне отказали. Почему?

К неврологу в этой поликлинике невозможно записаться по электронной регистратуре,пыталась полгода, проще сходить платно!

Где можно пройти обследование бесплатно, где доктора не хамят, а помогают людям?

Уважаемая Ирина Сергеевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», по факту Вашего обращения проведен анализ оказания медицинской помощи по амбулаторной карте. За последние 6 месяцев Вы неоднократно обращались в поликлинику №1 ККБ №8. Регулярно посещали врача-терапевта-участкового, своевременно направлялись на консультации узкими специалистами, неоднократно проходили функциональные обследования, в том числе МРТ головного мозга, и неоднократно сдавали лабораторные анализы, прошли курс лечения у психотерапевта. Дефектов в оказании медицинской помощи не выявлено. В настоящее время получаете лечение у участкового терапевта в соответствии с диагнозом.

По поводу вопроса трудности записи к врачу-неврологу поликлиники №1 ККБ №8 поясняем. До марта 2013 года в поликлинике работал 1 врач-невролог на 44 154 человек, поэтому были трудности в записи к неврологу. С марта 2013 года также ведет прием врач-невролог совместитель, поэтому в настоящее время получить консультацию врачом-неврологом в поликлинике возможно. Для коррекции лечения Вы записаны на прием к врачу-неврологу на 05.04.2013.

3 апреля 2013 г.

Добрый день! У меня давно и сильно болит голова и по совету невролога своей поликлиники №2 (Маяковская) я за свой счет сделал МРТ головы. Обнаружились множественные кисты в пазухах. Поскольку в нашей поликлинике врач-оториноларинголог Ушакова находилась на больничном, меня направили к врачу-оториноларингологу в поликлинику №5. Врач Фоминых направила меня с результатами МРТ и ранее сделанным рентгеном пазух на консультацию в горбольницу №9 в лор-отделение на консультацию по вопросу удаления кист. Лор-врач горбольницы №9 Фоминых осмотрел меня, посмотрел результаты МРТ и рентген пазух и сделал заключение, что ему необходим КТ (компьютерная томография). Было сказано, что данные МРТ не позволяют сделать заключение по лечению. Он сказал, что можно получить направление на КТ у лор-врача своей поликлиники (№2). Я записался на прием к лор-врачу Ушаковой, надеясь получить направление на бесплатное КТ пазух. В ответ получил отказ, мотивированный тем, что такие направления поликлиникой не даются потому что у них такого оборудования нет. На мой вопрос о том, что у поликлиники должен быть заключен договор с кем-то, у кого такое оборудование есть - просто пожали плечами. График работы и кабинет приема заведующего поликлиникой №2 мне назвать отказались.

В связи с этим, прошу пояснить - обязана ли поликлиника дать такое направление на бесплатное КТ пазух? Я являюсь жителем г. Кирова, имею полис и исправно плачу все отчисления и согласно постановлению правительства РФ от 22 октября 2012 г. № 1074 имею право на получение соответствующей услуги. Прошу так же дать аргументированный ответ - к кому мне идти и на что ссылаться для получения соответствующего лечения.

Кутергин Евгений Георгиевич

Уважаемый Евгений Георгиевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», экстренных показаний для операции у Вас нет. Вопрос о проведении КТ решен положительно, сроки проведения обследования сообщены Вам по телефону. С врачом-оториноларингологом и медицинскими регистраторами проведена беседа по соблюдению правил этики и деонтологии в общении с пациентами. На стенде у регистратуры размещена информация о времени приема граждан по личным вопросам заведующего поликлиникой и заведующей терапевтическим отделением.

3 апреля 2013 г.

17 марта с.г. я была записана через электронную регистратуру в поликлинику №4 (Дзержинского, 38 г.Кирова) на приём к хирургу Тучину на 9.00 25.03.13г. под №61760. На мои запросы в электронную регистратуру с целью подтверждения записи несколько дней (?) был ответ, что запись обрабатывается. А 21 марта мне пришёл ответ, что запись под №61760 не существует. Как это понимать? Или сбой в вашей электронной схеме или я не попаду на приём к врачу в условленное время?

Кудрич Ольга Кузьминична

Уважаемая Ольга Кузьминична!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор (ответственный) амбулаторно-поликлинического учреждения реализует контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом. По всей вероятности, в Вашем случае имел место технический сбой в работе системы. В настоящее время система функционирует исправно.

Кроме того, уточнить информацию о приеме можно по телефону регистратуры указанной в обращении поликлиники 23-29-66.

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вы были на приеме у врача-хирурга 25.03.2013 г.

3 апреля 2013 г.

Здравствуйте! Объясните, пожалуйста, как сдать общий анализ крови в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» (ул.Семашко, 1)? Принимают всего полтора часа в день. Приходит много человек. В 9.30 закрывают дверь на ключ, без объяснений и предупреждений. Ни старшая медсестра, на зав. отделением не реагируют на жалобы пациентов. Почему нельзя продлить сбор крови хотя бы до 10.00? Люди не виноваты, что они болеют.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», информация о времени забора крови имеется на дверях процедурного кабинета в доступной форме. 14.03.2013, в день Вашего обращения, забор крови на анализы был произведен у 72 человек.

14.03.2013 при возникновении конфликтной ситуации у Вас состоялся разговор с заведующей терапевтическим отделением взрослой поликлиники и старшей медицинской сестрой, в ходе которого Вам были предложены варианты решения конкретной проблемы. Направление от лечащего врача, где содержится информация о срочности проведения исследования, Вы не предъявили.

2 апреля 2013 г.

Хочу встать на учет по беременности, мне срочно необходима консультация врача (по состоянию здоровья). Гинеколог по прописке отказалась меня принимать без очереди, а ближайшая запись есть только на 16 апреля. Законно ли это? Справку о беременности мне необходимо предоставить завтра, чтобы на проф осмотре меня не заставляли проходить флюорографию, что запрещено беременным.

Иванова Виктория Борисовна

Уважаемая Виктория Борисовна!

Для решения Вашего вопроса в индивидуальном порядке Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией.

2 апреля 2013 г.

Здравствуйте.у моей дочери пищевая аллергия на коровьи белок, в связи с этим нам участковый педиатр выписал смесь г/а, мы пришли на молочную кухню на следующий день и нам на рецепте указали дату 18.02.2013 г. (когда нужно прийти и получить данную смесь).

Наступило 18.02.2013 г. я выстояла очень длинную очередь, но так и не получила смесь, сотрудники молочной кухни заявили что была очень маленькая поставка смеси г/а и нужно было раньше занимать очередь. На мой вопрос когда привезут новую партию смеси г/а, сотрудник молочной кухни нечего не сказав, дала номер телефона и сказала звоните узнавайте. Я звонила каждый день, но смеси не привозили.(ее не было в наличии). Сегодня 5.03. 2013 снова позвонила на молочную кухню, на мой вопрос появилась ли смесь, они снова ответили что нет. Но предложили перейти и сдать рецепт. В итоге моя дочь не получила смеси, которая ей так нужна. Кто ответственный за поставку смеси г/а на молочные кухни и когда прекратиться такое безобразие? За весь период ожидания (с 18.02.2013г. по 05.03.2013 г.) смеси, я потратила 3500 р.на покупку смеси в аптеках, кто возместит мне эти убытки??

Ирина Викторовна

Уважаемая Ирина Викторовна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии

бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения (врачи-педиатры-участковых), наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе, пищевую аллергию.

По информации администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в настоящее время Ваша дочка смесь получает. Все моменты разъяснены Вам по телефону представителем администрации поликлиники ЦРБ.

2 апреля 2013 г.

Могу ли я встать на учет по беременности в женскую консультацию, если я не отношусь к ней по прописке? Могут ли мне отказать в постановке на учет?

Иванова Виктория Борисовна

Уважаемая Виктория Борисовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

2 апреля 2013 г.

Доброго времени суток. Имеют ли право отказать в приеме к врачу при условии наличия талончика электронной записи и карточки в лечебном заведении, заведенной при постановке на учет по беременности. С такой ситуацией столкнулась в Женской консультации северной больницы. Записалась на прием к Врачу у которого встала на учет по беременности, на тот период проживала на к.химике, но прописка была Зато Первомайский (Юрья-2), своего врача там нет.Разрешение на наблюдение от зав.консультацией было получено. Но в связи с определенными событиями беременность была прервана и я находилась на наблюдении у этого врача. Вчера 28.02.2013 г. 18-00 (участок 4) пришла на плановый осмотр, но моего врача не было, она на больничном, врач которая ее заменяла отказала в приеме из-за прописки. Полис имеется, запись имеется на прием. Причина отказа прописки и отсутствия (якобы) разрешения, которое было в свое время подшито в карточку (вывод - разрешение потеряли в консультации).

Демина Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикреплении населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны заведующей женской консультацией Шаренковой Татьяной Изосимовной по оставленному номеру телефона.

2 апреля 2013 г.

Для чего введена запись через электронную регистратуру в СГКБ (Северной больнице) к эндокринологу, если на три недели вперед все постоянно занято? В регистратуре на это отвечают, чтоб приходили только в 13.00 каждый четверг и записывались через них, а из дома записаться больше невозможно. Но я не могу среди рабочего дня стоять в очередь в регистратуру, чтоб записаться на прием. У меня сахарный диабет 1 типа, инсулинозависимый, мне 26 лет. Пытаюсь записаться на прием уже несколько месяцев.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», запись на прием к врачу-эндокринологу осуществляется через Электронную регистратуру, по направлению участковых врачей терапевтов и врачей узких специальностей, а также в порядке живой очереди. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу организована на 1 календарный месяц вперед. По состоянию на 15.00 02.04.2013 года имеется свободные ячейки для записи. При необходимости консультации эндокринолога запись осуществляется по направлению врачей специалистов, отказов в приеме не бывает. Существующая высокая потребность в консультативном приеме эндокринолога связана с неукомплектованностью одной из двух ставок врача-эндокринолога. Один из врачей находится в декретном отпуске. Если в течение длительного времени Вы не можете попасть на прием к врачу-эндокринологу, то можете обратиться к администрации поликлиники для решения вопроса в индивидуальном порядке.

2 апреля 2013 г.

Добрый день! Хочу обратиться с жалобой: в северной больнице нет возможности записаться через Интернет к эндокринологу. Запись выкладывается в поликлинике на 4 недели вперед, т.е. эти даты в день выкладывания записи еще не доступны в электронной регистратуре, а когда данный период появляется в электронной регистратуре - уже все записано. Люди занимают очередь по четвергам с утра, чтобы выстоять до 13-00 и записаться в регистратуре в живую очередь. Просьба принять меры к устранению сложившейся ситуации, поскольку не все располагают свободным временем, чтобы тратить полдня в регистратуре для записи к данному специалисту... В поликлинике по данному вопросу ничего внятного ответить не могут: так программа написана, мы не виноваты.

Уважаемый посетитель сайта!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», запись на прием к врачу-эндокринологу осуществляется через Электронную регистратуру, по направлению участковых врачей терапевтов и врачей узких специальностей, а также в порядке живой очереди. В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу организована на 1 календарный месяц вперед. По состоянию на 15.00 02.04.2013 года имеется свободные ячейки для записи. При необходимости консультации эндокринолога запись осуществляется по направлению врачей специалистов, отказов в приеме не бывает. Существующая высокая потребность в консультативном приеме эндокринолога связана с неукомплектованностью одной из двух ставок врача-эндокринолога. Один из врачей находится в декретном отпуске.

2 апреля 2013 г.

Подскажите, где взять антирезусный иммуноглобулин, который нужно вводить на 28 неделе беременности резус-отрицательным женщинам, если в Кирове нет его ни в одной аптеке и заказать его невозможно?

Малкова Елена Константиновна

Уважаемая Елена Константиновна!

Антирезусный иммуноглобулин имеется в наличии в аптечном пункте КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» (ул.Московская, 163, 1 этаж, телефон 524-888).

2 апреля 2013 г.

Здравствуйтесь! Существуют ли квоты на лечение онкологических заболеваний моноклональными антителами? Как их получить, кто

Кулакова Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

Заключение о наличии показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «Онкология» решается консилиумом врачей КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» по представлению лечащего врача-онколога.

Таким образом, для решения данного вопроса пациенту необходимо обратиться на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При себе необходимо иметь направление от лечащего врача из поликлиники по месту жительства с минимумом необходимых диагностических исследований. Лечение пациенту назначается лечащим врачом Федерального учреждения здравоохранения.

2 апреля 2013 г.

Добрый день! Мне необходима справка в бассейн на энтеробиоз внукам 5.5 и 6.5 лет. Где и как это сделать? Сколько стоит и как долго делается справка?

Холманских Надежда Павловна

Уважаемая Надежда Павловна!

Для решения данного вопроса родителю детей необходимо обратиться в детскую поликлинику по месту жительства к врачу-педиатру-участковому.

2 апреля 2013 г.

Здравствуй! я выпускница Кировского медицинского колледжа, я хотела бы узнать какую заработную плату я буду получать придя непосредственно после колледжа в Кировский дом ребенка работать палатной медицинской сестрой?

Коротяева Вера Юрьевна

Уважаемая Вера Юрьевна!

Рекомендуем Вам обсудить конкретные условия работы, в том числе заработную плату, со своим будущим работодателем. Главный врач КОГБУЗ «Кировский дом ребенка» Белякова Евгения Павловна (телефон 50-09-83).

1 апреля 2013 г.

Добрый день! В ЖК на ул.Некрасова, 6а, мне сказали, что кровь на антирезусные антитела не принимают, направили на платный анализ на совместимость в НИИ гематологии. Где резус - отрицательные мамы сейчас смогут сдавать анализ на антирезусные антитела, если его необходимо сдавать каждый месяц? Заранее благодарю!

Светлана

Уважаемая Светлана!

В настоящее время заключен договор на проведение анализа на антирезусные антитела между КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» и КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Данное исследование при наличии медицинских показаний проводится бесплатно. Забор крови, как и прежде, осуществляется в процедурном кабинете женской консультации на ул.Некрасова, 6а.

1 апреля 2013 г.

Здравствуй, мой ребенок обслуживается в дет.поликлинике №2 на ул.Дзержинского 18. В настоящий момент необходимо сделать рентген для исключения пневмонии. Мне сказали, что бесплатно я могу сделать снимок в поликлинике №3 (на ул.Молодой Гвардии, 98), при этом, там есть строго определенные часы и дни, когда принимают детей. При этом в соседних с нами территориально поликлиниках есть рентгеновские аппараты (поликлиника на Дзержинского, больница Лепсе) Почему я должна везти ребенка через весь город чтобы сделали снимок, да еще и по определенным дням/часам. Я сейчас в ситуации когда лечение нужно срочно корректировать, т.к. ребенок на 6 день приема антибиотиков затемпературил. И получается меня вынуждают получить данную услугу платно, т.к. доступ к бесплатному получению данной услуги мне ограничили.

Ильина Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

И поликлиника №3 (ул.М.Гвардии, 98), и детская поликлиника №2 (ул.Дзержинского, 18) являются структурными подразделениями КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №8». Для удобства пациентов для населения с территории обслуживания детской поликлиники №2 для прохождения флюорографии выделено отдельное время. Отказов в обследовании нет.

В ближайшее время некоторые категории пациентов (ветераны войн, инвалиды 1 и 2 группы, маломобильные группы населения, то есть те, кто по состоянию здоровья не может доехать до поликлиники №3) будут иметь возможность пройти флюорографическое обследование в ближайших ЛПУ. Мобильные пациенты обследуются в поликлинике №3. Кроме того, в 2013 году в поликлинике №4 (ул.Дзержинского, 38) планируется открытие собственного кабинета флюорографии.

1 апреля 2013 г.

Добрый день! В женской консультации на некрасова 6а, где я состою на учете по беременности, мне сообщили, что в кировской обл. отменили сдачу крови на антитела при разных резус-факторах родителей ребенка. Это правда?и на каком основании?

Ирина

Уважаемая Ирина!

Ваша информация не соответствует действительности. В настоящее время заключен договор на проведение анализа на антирезусные антитела между КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» и КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Данное исследование при наличии медицинских показаний проводится бесплатно. Забор крови, как и прежде, осуществляется в процедурном кабинете женской консультации на ул.Некрасова, 6а.

1 апреля 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, для чего введена электронная регистратура в стоматологической поликлинике Нововятского района к детскому стоматологу, если я уже в течении месяца не могу через неё записать ребенка на прием? Всё и всегда занято на три недели вперед!!!! А в регистратуре отвечают, что приходите за талоном в 7 утра. Получается талоны есть!!! Зачем создавать лишнюю работу себе и людям. К тому же родители тоже работают, и бежать в 7 утра в поликлинику за талоном, мало у кого найдется время. Примите меры! А в отношении других врачей детской поликлиники, спасибо за введение электронной записи, очень удобно.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. В Электронную регистратуру выкладываются только часть талонов, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», в настоящее время общее количество талонов к врачу-стоматологу (детский прием) ограничено, поскольку специалист находится на учебе. С 7 апреля врач будет работать полный рабочий день, ситуация с записью нормализуется.

В настоящее время имеются свободные ячейки для записи через Электронную регистратуру.

1 апреля 2013 г.

Прошу Вас разъяснить такой вопрос: В городе переименованы несколько улиц. При смене мед.полисов какой адрес нужно указывать - старый или новый? В паспорте название улицы старое, было обещано, что не потребуются смена паспортов, но на практике никто не знает

как теперь правильно оформлять документы. Я думаю, что этот вопрос касается немало количества Кировчан. Надеюсь на Ваш

Маркина Любовь Николаевна

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 апреля 2013 г.

Чем отличается СМП от ВМП и есть ли возможность стоять на очереди в 2х лечебных заведениях, если в одном показана смп. а во втором ВМП

Лумтов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

Федеральный Закон РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 34): специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию. Специализированная медицинская помощь оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

При наличии медицинских показаний пациент может получить и высокотехнологичную, и специализированную медицинскую помощь, как в одном, так и в разных учреждениях здравоохранения.

1 апреля 2013 г.

Скажите пожалуйста, на основании какого закона я могу купить седальгин только на основании нумерного рецепта? Очень неудобно.

Свищева Галина Семёновна

Уважаемая Галина Семеновна!

Порядок отпуска физическим лицам лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологически активные вещества (в том числе «Седальгин – Нео») утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 562н.

Согласно вышеназванному приказу лекарственный препарат «Седальгин – Нео» отпускается из аптечных организаций по рецепту формы № 148-1/у-88, оформленному в установленном порядке.

1 апреля 2013 г.

Здравствуйе. Моя мама болеет миелолейкозом,ей 82 года, проживает в г.Орлов. Каждый месяц нужно выкупать лекарство Филахромин. Что бы попасть к врачу - нужно записаться на прием, без этого рецепт не выпишут, а что бы записаться - нужно придти занять очередь к 6 утра, иначе талончик не достать, интернета у нас нет, по телефону не записывают, даже если придешь к 6 утра талончик можно не получить, хожу по несколько раз, при том, что мы живем на другом конце города. Вопрос: можно ли выписать рецепт на лекарство на несколько месяцев вперед? Мама инвалид, вдова участника войны, до больницы не дойти. Спасибо.

Новоселова Нина Николаевна

Уважаемая Нина Николаевна!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания» назначение лекарственных препаратов при амбулаторном лечении производится врачом (фельдшером), непосредственно осуществляющим ведение больного, по результатам осмотра, исходя из тяжести и характера заболевания, согласно утвержденным в установленном порядке стандартам медицинской помощи и в соответствии с Перечнем лекарственных препаратов, отпускаемых отдельным категориям граждан бесплатно или со скидкой.

Для лечения затяжных и хронических заболеваний гражданам пенсионного возраста допускается выписка рецептов на лекарственные препараты на курс лечения до 3-х месяцев.

1 апреля 2013 г.

Скажите пожалуйста, можно ли выписать мне лекарства по льготе если я уезжаю в командировки на 2 или 3 месяца на Север работать? Терапевт говорит нельзя (не пенсионный возраст). Возраст 40 лет.Ответ просьба разместить на сайте.

Катюхин М.С

Уважаемый Катюхин М.С.!

Допускается выписывать рецепты на лекарственные препараты, отпускаемые бесплатно или со скидкой, сроком действия до трех месяцев только гражданам пенсионного возраста для лечения затяжных и хронических заболеваний.

1 апреля 2013 г.

Здравствуйе, обслуживаемся в Детской поликлинике №2, ребенку назначили ОАК, ребенку 3 года и 4 месяца. Однако, нам сказали, что ОАК с 3 лет делают ТОЛЬКО на основе забора крови через вену. Считаю что это нарушает права моего ребенка на получение медицинской помощи, т.к. взять кровь у

3 летнего ребенка через вену на ОАК очень сложно и антигуманно. я понимаю, когда речь идет о каком-то комплексном исследовании и необходимо сделать сложные анализы, а "лезть" в вену по каждому ОАК - это издевательство. Почему мой ребенок должен страдать?

Ильина Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны.

В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

Перед сдачей любого анализа крови, как из вены, так из пальца ребенка необходимо психологически подготовить. Заранее расскажите ему, что будет делать медицинская сестра и для чего это нужно. Не стоит обманывать ребенка, говоря, что «больно совсем не будет». Лучше сказать, что будет больно, но совсем недолго и придется немножечко потерпеть. А главное – не волнуйтесь сами, не спрашивайте у медицинских работников, будет ли ребенку больно.

1 апреля 2013 г.

Можно ли узнать на основании чего социальные работники обслуживаются в поликлинике без очереди?Вроде нет такого документа. Ответ опубликуйте на сайте пожалуйста.

Михалицын Ю.М.

Здравствуйте, хотела записаться на прием к эндокринологу в поликлинику N2, (Производственная 6), но в электронной регистратуре запись по 21.04.2013, дальше записи нет, позвонила в поликлинику сказали, что каждое утро в 8.30 производится запись, сегодня на 26.04, но в интернете не отражена ни какая запись и что запись производится каждый день на определенный день. Как записаться, почему нет данных в эл. регистратуре?

Кузнецова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», запись к врачу-эндокринологу организована на 4 недели вперед. Накануне Вы самостоятельно записались на прием.

29 марта 2013 г.

Невозможно попасть на прием к врачу офтальмологу поликлиники № 3 больницы № 8: все время или на больничном или не работает неизвестно по каким причинам; постоянно нет приема.

Русских И.В.

Уважаемый (-ая) Русских И.В.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике №3 ККБ №8 работают 2 врача-офтальмолога. Врач-офтальмолог, работающий по адресу ул. Попова, 10б, в настоящее время находится в декретном отпуске. Врач-офтальмолог, работающий по адресу ул. Молодая Гвардия, 98, с января 2013 года и по настоящее время находится на больничном. Пациенты, нуждающиеся в срочной консультации офтальмолога, направляются врачами терапевтами в другие поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» или в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница».

29 марта 2013 г.

Прошу принять меры по организации приема больных детей в детской поликлинике № 1, расположенной по адресу ул. Монтажников 36. В настоящее время на четырех участках № 2, 7, 8, 10 отсутствуют детские педиатры. При обращении в поликлинику родители и их дети вынуждены обращаться при каждом посещении к разным педиатрам и выстаивать огромные очереди. При этом, как правило, дети ждут своей очереди с температурой. Прошу Вас организовать прием детей в интервал времени более трех часов для уменьшения очередей на прием.

С уважением, Кормщиков Д.О.

Кормщиков Дмитрий Олегович

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Дворак Марина Валерьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2013 г.

Здравствуйте. На приеме у педиатра нас направили на консультацию к неврологу (сыну 10 месяцев). Начиная с 15.03 я смотрела запись в электронной регистратуре к неврологу нашей детской поликлиники гор. больницы № 4. Запись была занята до 05.04. Сегодня я позвонила в регистратуру и спросила, когда будет открыта запись к неврологу на неделю с 8 по 12 апреля. Мне ответили, что они не знают, определенного времени нет, иногда врач звонит и сообщает об удобном для нее времени, иногда передает данную информацию через пациентов. В течение всего дня я смотрела не открыли ли запись, буквально через каждые 15 минут (что не очень просто с маленьким ребенком). В 14.25 запись была не открыта, а в 14.35 при очередном обновлении этой страницы я увидела, что все время возможное для записи на прием на неделе с 8 по 12 апреля уже занято. Каким образом осуществляется запись? Как людям узнавать, в какое время будет выложена запись? Как попасть на прием к неврологу?

Лыскова Татьяна Вячеславовна

Уважаемая Татьяна Вячеславовна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», врач-педиатр направила Вас к врачу-неврологу и не объяснила, что записаться надо в мае 2013 года, когда Вашему ребенку исполнится 1 год, так как показаний для осмотра ребенка в настоящее время нет. За время наблюдения ребенка в детской поликлинике КГБ №4 врач-невролог осматривала ребенка 6 раз. Назначенное лечение Вы провели.

При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в детской поликлинике КГБ №4 Вы можете обратиться к заведующей Татьяне Ивановне Жинжиковой (телефон 33-14-13).

29 марта 2013 г.

Делаем карту для ребенка в садик, обходим специалистов, но в нашей поликлинике №4 (Ленина, 150) нет детского невролога, "дают" талончики на Пролетарскую. Когда, не говорят, приходится звонить и ходить каждый день по несколько раз, но талончик все равно не удается взять. Как нам быть, платного невролога мы не можем себе позволить, а заключение нам без него не дадут. Без записи в порядке очереди нас не примут, сказали, потому, что мы не из их поликлиники, что своих то не принимает. Вот такой замкнутый круг, что делать?

Акатьева Екатерина Анатольевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» Видякина Екатерина Эдуардовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 марта 2013 г.

Здравствуйте. Будут ли в 2013 году выделены федеральные либо региональные квоты на ЭКО в кировском перинатальном центре (бесплодие 1 сочетанное). Спасибо.

Лена

Уважаемая Елена!

Вопрос о выделении квот для КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» в настоящее время находится в стадии рассмотрения.

29 марта 2013 г.

Здравствуйте я инвалид 1 группы нахожусь на амбулаторном лечении, выписан из хирургического отделения, под наблюдение хирурга поликлиники, с посещением на дому. Возможности приезжать на перевязки не имею. Вопрос должна ли поликлиника обеспечивать меня перевязочным материалом, так как я нахожусь на амбулаторном лечении? Хирург говорит так как я отказался от набора социальных услуг, меня обеспечивать перевязочным материалом не должны. Перевязки делаем самостоятельно.

Пестов Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Для разъяснения по Вашему вопросу Вы можете обратиться к главному внештатному хирургу департамента здравоохранения Кировской области Попырину Игорю Анатольевичу (телефон 67-07-25).

29 марта 2013 г.

Здравствуйте. На сайте есть пункт "Благодарности от пациента". Почему на сайте нет пункта "Жалобы от пациента"?

29 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Существует электронная регистратура, неужели нельзя сделать вызов врача через интернет? Через эту же электронную регистратуру??? Недавно дозванивалась до вызова врача 2,5 часа, а у в это время на руках ребенок 2 лет с температурой 39,5. Это очень-очень неудобно. Было бы гораздо проще подать вызов через интернет и заняться здоровьем ребенка.

Костина Елизавета Игоревна

Уважаемая Елизавета Игоревна!

При внезапно возникшем заболевании пациента осуществляется вызов на дом участкового врача по телефону регистратуры поликлиники или бригады скорой медицинской помощи в зависимости от тяжести состояния. Во время телефонного разговора медицинский регистратор поликлиники по месту жительства или фельдшер скорой помощи уточняют информацию у того, кто звонит, о тяжести состояния больного, принимают решение о приоритетности вызова, дают рекомендации. Запись на прием к врачу через Электронную регистратуру существует для планового визита к врачу.

29 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Очень надеемся получить ответ на наш вопрос: На сколько лет делается прививка от гепатита В и нужно ли делать ревакцинацию?

С уважением медицинские работники Даровской ЦРБ

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря прививок по эпидемиологическим показаниям», ревакцинация против вирусного гепатита В не проводится. В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» ревакцинация через 5 лет возможна при желании медицинского работника.

29 марта 2013 г.

Скажите почему в Зуевке детям с диатезом (у которых непереносимость коровьего белка) не предоставляют детское питание (в т.ч смеси) , а в Кирове дети с той же проблемой получают бесплатное детское питание. Чем детки Зуевки хуже Кировских?

Миклина Наталья Сергеевна

Уважаемая Наталья Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе пищевую аллергию.

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница», Ваш ребенок наблюдается у врача общей практики п.Косино. При наличии медицинских показаний он будет обеспечен продуктами полноценного питания в рамках Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

29 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста куда обратиться с болью в молочной железе?

Елена

Уважаемая Елена!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства или прикрепления (участковому терапевту или акушеру-гинекологу). При наличии медицинских показаний врач даст направления на дополнительные функциональные и лабораторные методы исследования и (или) направит на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер».

28 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Я сама работаю в г.Кирове. Место прописки Оричевский район. Мне нужно попасть на приём к лору именно в Кирове, т.к. с понедельника по пятницу бываю в Кирове. Подскажите, возможно ли это без направления с районной больницы? И в какую больницу можно записаться?

Короткова Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации

Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

28 марта 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста, где проходят комиссию по направлению в логопедический детский сад?

Овсянникова Оксана Васильевна

Уважаемая Оксана Васильевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны главным внештатным детским психиатром департамента здравоохранения Кировской области Ириной Алексеевной Бочаровой по оставленному номеру телефона.

28 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Мне 28 лет. С 10 лет болею эпилепсией. Вначале были редкие малые приступы. Сразу обратились в детскую обл. больницу, находилась в обл. клинической больнице им. Бехтерева на подборе лекарств. Но на назначенный препарат была аллергия. В 16 лет лежала в Санкт-Петербурге, в 17 - в Москве, в 18 - в Нижнем Новгороде. Лекарства меняли, но приступы учащались. Принимала много лекарств, но на все эти лекарства аллергия. На частоту приступов влияет погода, волнение и другое. Профессор Бейн сказал, что в таких случаях делается операция. У меня высшее образование, но из-за состояния здоровья не могу найти работу. Замужем, хотим ребёнка, но с частотой приступов мне его не выносить. Мой врач Шалапина Раиса Александровна порекомендовала обратиться к вам за помощью в получении КВОТы на операцию. Да я и сама видела по телевизору, что эпилепсия излечима, операции делают в Москве. Помогите, пожалуйста, вылечиться и иметь полную семью. Ответ можете дать по личному эл.адресу. Заранее спасибо!

Романова Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна:

Для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативного лечения по квоте пациенту необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в Вашем случае – неврологу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в Вашем случае – нейрохирурга КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»). Вся документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К.Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ (при наличии) и копии данных документов.

28 марта 2013 г.

добрый день. я воспитываю сына-инвалида у нас эпид синдром и энкопрез и энурез. гастроэнтеролог нам пишет санаторно-курортное лечение а с эпилепсией нас никуда не берут. хотя за свой счет ехать противопоказаний нет. у меня вопрос. нет ли возможности выдать нам стоимость путевки деньгами что бы я сама могла приобрести путевку?

ольга михайловна

Уважаемая Ольга Михайловна!

В соответствии с методическими указаниями Минздрава РФ от 22.12.99 №99/231 «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей (кроме больных туберкулезом)», наличие нарушений функции тазовых органов является противопоказанием для направления в санаторий.

28 марта 2013 г.

27.03.13., я по причине острых болей в области живота (цистит) позвонила в регистратуру Поликлиники № 1, Кировской городской клинической больницы № 1, находящейся по адресу ул.Карла Маркса, д. 47 по телефону 35-34-03. Спросив, можно ли мне попасть без предварительной записи к врачу-урологу, с острой болью, мне ответили "Приходите". Когда же я подошла к окну регистратуры, сказав, как с острой болью без очереди попасть к урологу (показав паспорт и оригинал полиса ОМС Республики Коми), мне ответили "Я НЕ ЗНАЮ" и предложили пройти непосредственно в кабинет врача. В 10 ч. 45 мин. я прошла в кабинет № 31. Этот врач, не выслушав меня до конца, начал говорить, что это не к нему и что мне надо идти к участковому терапевту, когда же я ответила, что я не из города Кирова, и спросив, куда мне сейчас идти он сказал Я НЕ ЗНАЮ. Почему же, если полис ОМС действует на всей территории России, меня не приняли в этом субъекте РФ?

Чукилева Анна Алексеевна

Уважаемая Анна Алексеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную поликлинику по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении.

Таким образом, для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к администрации медицинской организации.

27 марта 2013 г.

Добрый день!Подскажите пожалуйста, как можно перейти на другой участок в детской поликлинике? Ходила к заведующей, она сказала, что надо идти к педиатру на котором участке я хочу находиться, просить чтобы нас взяли, так как врач может отказать нам. Значит получается, что перейти на другой участок очень трудно?

Окунева Анна Михайловна

Уважаемая Анна Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе участкового педиатра, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

27 марта 2013 г.

Здравствуйте. Я бы хотела узнать можно ли попасть на прием вне очереди (не по записи) с острой болью к урологу, если в Кирове я не прописана, а нахожусь на учебе (очная форма обучения), паспорт и полис ОМС Республики Коми на руках имеется?

Чукилева Анна Алексеевна

Уважаемая Анна Алексеевна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается без предварительной записи во внеочередном порядке.

Для дальнейшего медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную поликлинику по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении.

27 марта 2013 г.

В областной детской инф. б-це г.саратова не платят стимулирующие только всем сотрудникам лаборатории. Почему? Все получают большие стимулирующие, даже бухгалтерия и водители. Разве могут не выплачиваться хотя бы минимальные 15% стимулирующих?

шипильков анатолій владимирович

Уважаемый Анатолий Владимирович!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Для разъяснения поставленных Вами вопросов Вы можете обратиться к администрации учреждения здравоохранения, в котором работаете.

27 марта 2013 г.

Здравствуйте! Какие льготы имеются для федеральных ветеранов, в области здравоохранения?

Кузнецова Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи», право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, на строительных оборонительных сооружениях, военно-морских баз и других военных объектах, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, инвалиды, дети-инвалиды и другие.

Данные категории граждан имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов (в рамках Перечней, утвержденных

заболевании; бесплатным проездом на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно. Гражданин имеет право на получение данных социальных услуг только в том случае, если он не отказался от них в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации в пользу ежемесячной денежной выплаты.

27 марта 2013 г.

В 1983 году я работала заведующим Гаврюшатским медпунктом в Лебяжской ЦРБ (д. Гаврюшата, Лажский Сельский совет, Лебяжский район). В ноябре 2012 года я обратилась в пенсионный фонд для оформления пенсии. ПФ отказал в зачете работы на медпункте в медстаж не только в льготном, но и в календарном исчислении, мотивируя это тем, что должность заведующего медпунктом не входит в перечень должностей, по которым засчитывается мед. стаж. Прошу проконсультировать, каким образом доказать мою деятельность по лечению сельского населения, где запросить типовую должностную инструкцию заведующего медпунктом (на медпункте я работала одна, без фельдшера и медсестры). С уважением Кузнецова (в девичестве Мошкина) Галина Павловна

Кузнецова (Мошкина) Галина Павловна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2013 г.

Здравствуйте! По новым правилам врач не выписывает больничный на дому по уходу за ребенком. Родителю необходимо в этот же день прийти в регистратуру и получить документ. Вопрос состоит в том как можно оставить одного или взять с собой больного маленького ребенка для оформления больничного листа?

Кононова Татьяна Васильевна

Уважаемая Татьяна Васильевна!

Порядок выдачи листов нетрудоспособности регламентирован приказом МЗ РФ №624н от 29.06.2011. Под новыми правилами выписки листов нетрудоспособности, вероятнее всего, Вы подразумеваете введение в некоторых лечебных учреждениях централизованной выписки листов нетрудоспособности с использованием при их оформлении компьютера. В этом случае, листок нетрудоспособности можно получить только в поликлинике, в отличие от ситуации, когда врач-педиатр выписывает листок от руки и выдает его при вызове на дом.

27 марта 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, входит ли в обязанность фельдшера здравпункта с.Спасское Кировской области Котельничского района делать внутривенные инъекции на дому? Инъекции назначила врач скорой помощи (был вызов на дом 17.03.2013 и 18.03.2013 по поводу гипертонического криза). Дойти до здравпункта не предоставляется возможным так как больной после такого случая повышения давления почти все время находится в лежачем положении, находясь в вертикальном положении долго не может (кружится голова). Фельдшер не пришла даже, когда ей сказали: приди, пожалуйста, сделай, заплатим. Оцените, пожалуйста, действия фельдшера! Заранее спасибо!

котина лариса николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» Ситчихина Наталия Юрьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 марта 2013 г.

Добрый день! Подскажите мне, могу ли я по собственному желанию поменять участкового педиатра, меня совершенно не устраивает врач, который грубо разговаривает с моим ребёнком, она всегда не в настроении.

Тарасова Елена Вячеславовна

Уважаемая Елена Вячеславовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе участкового педиатра, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

27 марта 2013 г.

Здравствуйте! После неоднократных вызовов скорой помощи и участкового терапевта по причине сильных болей в спине в январе 2013 года была направлена к неврологу поликлиники №2 Кировской городской клинической больницы №7. При осмотре получила направление на рентген и анализы, тут же были выписаны лекарства. На мой вопрос "От чего лечусь?" вразумительного ответа не получила. На вопрос про показания к процедуре МРТ для точного диагноза получила отказ, и была направлена к нейрохирургу в поликлинику при Областной клинической больнице на ул.Воровского. Даже после посещения мною рентгена нейрохирург подтвердил, что диагноз без МРТ он поставить не может и записал в очередь на конец июля 2013, добавив, что при обращении к участковому неврологу есть возможность пройти процедуру раньше. Но при посещении 14.03.13 врача-невролога я получила очередной отказ от МРТ и новую кучу выписанных лекарств. Обращения к заведующему поликлиникой также не принесли результата: несмотря на дикие непроходимые месяцами боли в 35 лет показаний к МРТ они не видят. Вопрос: при получении направления от нейрохирурга на МРТ в какие сроки данная процедура должна быть проведена? И не должны ли в поликлинике по месту жительства максимально способствовать лечению граждан, а не заученно выдавать две фразы "Вы слишком рано.." и "Уже поздно!"..?

Солдатова Юлия

Уважаемая Юлия!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», Вы обратились на прием к врачу-неврологу поликлиники №2, проведено обследование, поставлен диагноз, назначено лечение. При повторном обращении к врачу отмечается сохранение болевого синдрома, направлены на консультацию к нейрохирургу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». На сегодняшний день вопрос о проведении МРТ решен положительно.

27 марта 2013 г.

Здравствуйте! подскажите куда обратиться? моему папе полтора месяца назад поставили диагноз с.почки.направлен в онкологию.в госпитализации там отказали. лечение у папы никакое не проводится. гемоглобин низкий. его самочувствие плохое. куда нам обратиться за квалифицированной помощью?

кокоулина анна германовна

Уважаемая Анна Германовна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию Вашего папы и в каком учреждении здравоохранения по месту жительства он наблюдается.

Добрый день, Елена Дмитриевна.

Если ошибаюсь - поправьте. Но как я понимаю, на основании приказа Минздравсоцразвития России №1664н от 27 декабря 2011 г. "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг" и стандартов оказания медицинской помощи определяются затраты на лечение каждого пациента в отдельно взятом случае, в том числе и на поликлиническом этапе. И если в стационарах коды всех услуг исправно указываются в статкахтах, то в поликлиниках табелируются только прием врача, а амбулаторные операции и манипуляции не шифруются и значит не оплачиваются. А как же оптимизация мед помощи с увеличением амбулаторных и стационарзамещающих технологий. Спасибо!

Илья

Уважаемый Илья!

С 1 января 2012 года финансирование первичной медико-санитарной помощи осуществляется по подушевому принципу. В подушевое финансирование включены 8 специалистов: терапевт, педиатр, врач общей практики, невролог, акушер-гинеколог, оториноларинголог, хирург, офтальмолог.

Если манипуляция осуществляется в рамках разового посещения врача, то стоимость манипуляции или диагностической процедуры входит в стоимость подушевой оплаты. Оперативное вмешательство, которое выполняется в условиях дневного стационара, оплачивается по клинико-затратным группам (КЗГ) из средств ОМС. С классификацией КЗГ можно ознакомиться на сайте Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования <http://kotfoms.kirov.ru/>.

26 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! 1. Скажите, пожалуйста, где можно ознакомиться с центильной таблицей для детей с 0 до 3 лет? 2. В документе Правительства Кировской области указаны показания для бесплатного питания детей до 3 лет, в том числе пищевая аллергия. Достаточно ли заключения педиатра или требуется заключение аллерголога или дерматолога? А может еще потребуются и анализы (которые, насколько мне известно, все платные и стоят порядка 2500 руб.)? 3. Во многих городах бесплатное питание детям до 2-3 лет дают абсолютно всем детям (например, в Москве, Пензе). Почему бы у нас в Кировской области этого не сделать? По федеральному закону это на усмотрении местной администрации. К примеру, пищевая аллергия у каждого второго ребёнка (если не чаще)! 4. По закону Кировской области дети до 3 лет должны обеспечиваться ВСЕМИ лекарственными средствами. А по факту - есть маленький список из которого педиатры на приеме выписывают, ЕСЛИ НАПОМИНИШЬ О СВОИХ ПРАВАХ, и то практически ничего не бывает. Как поступать с остальными лекарствами? Собирать товарные чеки и в прокуратуру?

Мальцева Наталья Михайловна

Уважаемая Наталья Михайловна!

Оценка физического развития детей производится с использованием методик, утвержденных Минздравсоцразвития России, по региональным стандартам физического развития. Критерием для определения статуса питания является соотношение массы и длины тела.

Для получения более подробной информации о методах оценки физического развития детей первого года жизни, а также для уточнения сведений о физическом развитии Вашего ребенка рекомендуем Вам обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 марта 2013 г.

Добрый день! В поликлинике гор. Уржума отсутствует электронная запись на прием к стоматологу, только живая очередь. Не можем попасть на прием, отпрашиваться с работы каждый раз не получается.

Уважаемый посетитель сайта!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», действительно, временно запись к врачу-стоматологу в Электронную регистратуру не выкладывается. В настоящее время врач находится на учебе, прием ведут внешние совместители. Когда врач-стоматолог вернется, запись через Электронную регистратуру к нему будет возобновлена. Пациенты временно принимаются в порядке очереди. Талоны имеются в регистратуре в достаточном количестве.

26 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. У меня уже было 2 попытки ЭКО в 2012 году. Врач сказала, что в 2013 году квоту мне могут и не дать, потому, что вводятся какие-то изменения в предоставлении квот. Скажите, так ли это? и какие именно изменения произошли? А то, получается, что в том году я подошла по всем критериям, а в этом году могу и не подойти.

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства. После завершения первичного обследования пациенты направляются на консультативный прием к врачу-акушеру-гинекологу Центра планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий и соответствующего заключения врача-консультанта Центра планирования семьи и репродукции человека КОКПЦ лечащий врач учреждения здравоохранения по месту жительства оформляет выписку в соответствии с утвержденной формой. Она предоставляется пациентом лично заведующему отделением вспомогательных репродуктивных технологий. Врачебная комиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» выносит решение о необходимости применения вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств обязательного медицинского страхования на базе учреждения. При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального бюджета за пределами Кировской области, врачебная комиссия перинатального центра оформляет соответствующее заключение и направляет пациента в департамент здравоохранения Кировской области. Выписка и заключение врачебной комиссии предоставляется пациентом лично в департамент здравоохранения Кировской области, главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения. Он вносит информацию о пациенте в лист ожидания и обеспечивает рассмотрение медицинской документации комиссией по отбору и направлению пациентов для получения дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи.

26 марта 2013 г.

Здравствуйтесь скажите пожалуйста к какой Женской Консультации относится д.Чирки Ленинский р-он г.Кирова

Козлова Эльвира Николаевна

Уважаемая Эльвира Николаевна!

Территориально д. Чирки относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а, участок №47, врач Елисева Евгения Владимировна). Ведется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id2C83EA!open&week=1>. Уточнить информацию можно по телефону регистратуры 54-11-94.

26 марта 2013 г.

Идет реорганизация здравоохранения городской клинической больницы № 6 "Лепсе". Больные в первую очередь обращаются в поликлинику. Большая просьба-оставить на приеме врача-ревматолога в поликлинике "Лепсе", т.к. с большими суставами до больницы №4 добираться далеко, тяжело и неудобно.

Солодянникова В.А.

Уважаемая Солодянникова В.А.!

Сообщаем Вам, что стационарная помощь ревматологического профиля будет сосредоточена в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4». В поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» планируется оставить кабинет врача-ревматолога.

Здравствуйте, хотелось бы задать такой вопрос. В ночь на 7-8 марта попала в аварию, 9 марта обратилась за медпомощью, положили в хирургическое отделение, но дежуривший врач - хирург нагрубил и послал в грубой форме, после чего я покинула больницу с ревом. На следующий день я пришла с утра снова в отделение, вечером снова был тот же врач и опять в грубой форме послал меня, я опять покинула отделение только из-за такого грубого отношения. На следующий день я написала жалобу на имя главврача и меня стал курировать другой врач-хирург. Как мне поступить дальше? Примите меры!

Хабибуллина А.А.

Уважаемая Хабибуллина А.А.!

Как сообщили в администрации учреждения, по факту Вашего обращения проведено служебное расследование. Часть изложенных фактов подтвердились. Приказом главного врача данному врачу-хирургу объявлен строгий выговор. При личной встрече администрацией больницы Вам принесены извинения.

26 марта 2013 г.

Здравствуйте! Обращаюсь по поводу безобразной работы мед учреждения п.Костино г.Кирова. 1.03.13у моей дочери 8 лет поднялась температура 38,7 и сухой кашель и насморк в 13ч. Попыталась дозвониться в амбулаторию п.Костино-безрезультатно-никто не брал трубку. Пришла лично-в поликлинике никого нет-оказывается с 12-15 перерыв-ни в регистратуре. ни в кабинетах никого! Кое-как дозвонилась в 15-30-мне ответили, что врач уже ушел, никакой связи с врачом нет-т.е. моему ребенку было отказано в медицинской помощи. Пришлось вызывать скорую помощь. На следующий день (2.03.13) в 8-00 я опять пыталась вызвать врача на дом, но врача еще не было на месте-дозвонилась только через 10 минут. На мое возмущение -врач ответила-не нравиться -выбирайте любую поликлинику г.Кирова. Прошу принять меры для улучшения работы медперсонала данного учреждения

Плотникова Эльвира Рашидовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 марта 2013 г.

Мой отец - инвалид 2 гр, перенес инфаркт, состоит на учете в кардиологическом диспансере г Кирова. 25 февраля, в связи с появившимися новыми симптомами, был направлен кардиологом на консультацию к неврологу по месту жительства. В 6 поликлинике запись к неврологу была невозможна, сайт эл. регистрации запись к неврологу не выдает, по телефону отвечают коротко- невролога нет, записи нет. Чтоб не терять драгоценное в плане назначения лечения время, записались на платный прием к специалисту в поликлинику областной больницы-28 февраля, 9ч 30мин. Регистратор рекомендовал подойти за 15 мин до приема. Пришли за 30 мин до назначенного времени. Очередь в каб№ 8 для оплаты услуги составляла 10-12 человек. Документы оформляет 1 человек, постоянно отвлекаясь на тел звонки, выдачу результатов анализов и др. обязанности. На каждого платного пациента для оформления договора (пожилые люди сами заполняют в договоре паспортные данные, прописку и пр. реквизиты договора-конечно, это медленно) требуется от 5 до 15 минут. Простояли в очередь для оплаты 45 минут В результате на прием к врачу в назначенное время опоздали, в "живой очереди" у кабинета специалиста провели еще около 30 минут. Искренняя благодарность неврологу Столбовой Е.А. за внимательное отношение и квалифицированные назначения обследований и рекомендации! Все назначенные обследования-МРТ, сканирование сосудов и пр. успели провести в этот же день. Результат обследований нас не порадовал- выявлен перенесенный инсульт. На следующий день, чтоб попасть на повторный прием за назначением лечения, снова провели в очереди для оплаты услуг врача порядка 45-50 минут. Отмечая грамотную помощь невролога Столбовой Е.А., нельзя не отметить крайне низкую организацию приема платных пациентов, длительное время ожидания возможности оплаты услуги, ведь явно один регистратор не справляется с объемом работы. Пожилые люди, инвалиды, вынуждены стоять (мест для сидения не хватает) ждать столь подолгу очереди, чтоб заплатить деньги за свое лечение, даже заранее записавшись на прием в одно из самых высокотехнологичных и современных мед. учреждений области!

Мельникова Елена

Уважаемая Елена!

На основании Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год первичная специализированная медицинская помощь оказывается врачом-специалистом (в Вашем случае – неврологом) в медицинской организации по месту жительства. В случае отсутствия необходимого вида специализированной медицинской помощи лечащий врач (участковый терапевт) решает вопрос о направлении гражданина в другую медицинскую организацию.

Ваши предложения по организации платных медицинских услуг доведены до сведения администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

26 марта 2013 г.

Добрый день. Интересует такой вопрос. Есть онкобольной знакомый. Если вдруг (не дай Бог) случится приступ (бывает нечем дышать, при этом спасает временно водичка, и если есть спец.укол и тот, кто может его сделать), то вызванная скорая помощь сможет ли оказать необходимую помощь такому больному? Есть ли у них препараты, которые смогут хоть как-то облегчить эту боль человеку? Отмечу, что слабые обезболивающие уже не очень то и помогают. Куда обратиться, если вдруг скорая помощь откажет? и куда экстренно звонить, если они уедут (всё же надеюсь на другой исход), чтобы на руках не умер человек?

Ольга

Уважаемая Ольга!

Для коррекции обезболивающей терапии родственникам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства (прикрепления) больного. В случае резкого ухудшения состояния больного родственники могут вызвать скорую помощь. При наличии медицинских показаний пациент может быть госпитализирован.

26 марта 2013 г.

Добрый день. Первого марта этого года в 2 часа ночи я обратилась в дежурный кабинет стоматологии по ул. К.Либкнехта, 92, г. Киров. Врач мне сказала: "сейчас сделаю обезболивающее и до утра поспите". Потом обратилась к медсестре: "Дай мне обезболивающее, красненькое." То есть у меня не спросили: есть ли у меня аллергия, название лекарства, как я понимаю, мне не сказали умышленно. После укола половина челюсти онемела, меня отправили домой. К утру у меня появился отек. В этот же день я обратилась в платную клинику, где мне и удалили зуб за 1590 руб. Я работаю в госучреждении. Со всей зарплаты у меня удерживают налог, организация производит все отчисления в ФСС. Почему государственная клиника мне отказывает в бесплатной медицинской помощи?

Гребенина Ольга Викторовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 марта 2013 г.

Просьба к персоналу офтальмологической больницы: сообщайте пациентам, что операция отменяется не в день самой операции, а хотя бы за 2-3 дня. Все бы ничего, но придется заново сдавать все анализы.

Уважаемый посетитель сайта!

Ваше обращение доведено до сведения администрации Кировской клинической офтальмологической больницы.

Как получить у вас целевой прием?

Хусаенова Лилия Фаязовна

Уважаемая Лилия Фаязовна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия». Сообщаем Вам следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

26 марта 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ!! У МОЕГО МУЖА СИЛЬНЫЕ БОЛИ В ЖИВОТЕ. ЖИВЕМ В КИРОВО-ЧЕПЕЦКЕ. ОБРАЩАЛИСЬ В ПОЛИКЛИНИКУ, ПОТОМ К ПЛАТНОМУ ТЕРАПЕВТУ, НЕСКОЛЬКО РАЗ СКОРУЮ, СКОРАЯ ОТВЕЗЛА В ХИРУРГИЮ, ВРАЧ СКАЗАЛ ПОКАЗАНИЙ К ОПЕРАЦИИ НЕТ. БОЛИ ПРОДОЛЖАЮТСЯ, ГЛОТАЛИ КИШКУ, ЯЗВЫ НЕТ. ИНФЕКЦИОНИСТ, ТЕРАПЕВТ, ХИРУРГ ГОВОРЯТ НУЖЕН СТАЦИОНАР, НИКТО НЕ ЛОЖИТ. ХОДИЛИ К ЗАВЕДУЮЩЕЙ ПОЛИКЛИНИКИ. БЕЗ ТОЛКУ. НАПРАВЛЕНИЕ В КИРОВ НЕ ДАЮТ И НЕ ЛЕЧАТ. МОЖНО ЛИ В КИРОВЕ БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ СО СВОЕЙ МЕД КАРТОЙ ПРОЙТИ ПЛАТНУЮ ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ. ЕМУ 54 ГОДА, СЛАБОСТЬ, ПОХУДЕЛ ЗА МЕСЯЦ НА 20 КГ. В КИРОВЕ В КАКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЩАТЬСЯ?

МАЛЬШАКОВ НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ

Уважаемая посетительница сайта!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали в каком учреждении здравоохранения г.Кирово-Чепецка наблюдается Ваш муж: Кирово-Чепецкой центральной районной больнице или МСЧ №52. В любом случае, показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом. При наличии медицинских показаний пациента госпитализируют в стационар Кирово-Чепецкой ЦРБ или организуют стационарное лечение в специализированном учреждении здравоохранения г.Кирова.

Для решения вопроса Вашему мужу необходимо обратиться на врачебную комиссию учреждения здравоохранения по месту жительства (прикрепления) с амбулаторной картой.

26 марта 2013 г.

Добрый день! Возможно ли пройти гормональное исследование крови в Котельничской ЦРБ?

Чижова Н. В.

Уважаемая Чижова Н.В.!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Так, Вы не указали, какие именно гормоны имеете в виду. Например, анализы на гормоны щитовидной железы проводят в лаборатории Котельничской ЦРБ.

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача исследование крови на женские половые гормоны администрация Котельничской ЦРБ организует в специализированном учреждении г.Кирова.

Для решения вопроса о наличии у Вас медицинских показаний Вы можете обратиться к своему лечащему врачу.

26 марта 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, вправе ли врач дежурной больницы, принявший пациента, доставленного сотрудниками скорой помощи передать его в другую больницу без установленного им диагноза.

Лыскова Екатерина Петровна

Уважаемая Екатерина Петровна!

Пациенту, доставленному в приемное отделение профильного (специализированного) стационара, после осмотра врачом и проведения необходимого обследования устанавливается предварительный диагноз, либо исключается наличие заболевания. В соответствии с установленным диагнозом, при наличии показаний, пациент переводится в другое профильное лечебное учреждение.

26 марта 2013 г.

Добрый день! В Кировской городской детской поликлинике №5 нет врача-гастроэнтеролога. Где можно получить консультацию? Или только на платной основе?

Марина Валерьевна

Уважаемая Марина Валерьевна!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Для решения вопроса о наличии у Вашего ребенка медицинских показаний Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому в детскую поликлинику КОГБУЗ «Кировская городская больница №5».

26 марта 2013 г.

Как должна производиться оплата за перевыполнение месячного плана посещений в поликлинике у участковых педиатров, терапевтов, врачей общей практики? Главный врач отказывает в дополнительной оплате, мотивируя тем, что мы должны "регулировать прием".

Григорьева Юлия

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

25 марта 2013 г.

Здравствуйте! Где можно пройти ЭЭГ (электроэнцефалографию) бесплатно в кировских поликлиниках - мне надо проверить мозг на эпилепсию или судорожное состояние организма. Везде только на платной основе.

АЛИМАТОВ Д.М

Уважаемый Алиматов Д.М.!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача данное обследование проводится бесплатно. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-неврологу в поликлинику по месту жительства (прикрепления).

25 марта 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, как мне поступить? Я очень хочу попасть на прием к пародонтологу Конышевой Ираиде Ириковне в стомат.поликлинику на К.Либнехта, т.к. мне ее рекомендовали как прекрасного специалиста! Но запись к ней ТОЛЬКО через электронную регистратуру, по этой же записи выдаются талоны (по крайней мере так мне пояснили по телефону регистратуры данной поликлинике). Но записаться к этому доктору через электронную регистратуру просто невозможно да и на месяц вперед уже все расписано. Я конечно готова ждать месяц, пока терпимо, но я боюсь, что процесс ожидания может затянуться! Подскажите, как поступить в данной ситуации?

Князева А.О.

Уважаемый посетитель сайта:
Ответ на Ваше обращение направлен Вам по электронной почте.

25 марта 2013 г.

Почему надбавка в размере 3500 тыс.руб начисляется с 1 февраля по новым критериям только фельдшерам осп по обслуживанию вызовов, а фельдшерам осп по приему и передаче вызовов нет?

Уважаемый посетитель сайта!

При начислении выплат стимулирующего характера в учреждении должны быть разработаны и утверждены критерии эффективности работы для всех фельдшеров скорой медицинской помощи.

25 марта 2013 г.

Здравствуйте. У моей племянницы диагноз: Обширная гемангиома головы и лица, Синдром Штурге-Вебера (энцефало-тригеминальный ангиоматоз), вертикальное левостороннее косоглазие. С 3 месяцев девочку поставили на инвалидность, сейчас ей 2 года 4 месяца. Также, с 3 месяцев девочку возят на лечение в НИИ глазных болезней им. Гельмгольца. В 2011 г. девочке проводилось комбинированное лечение: рентгенотерапия с защитой глаза и гормонотерапия, с 2012 г. проводится только рентгенотерапия, лечение нужно продолжать примерно до 5 лет. 21.03.2013г. родители девочки прошли очередное освидетельствование, в инвалидности им отказали, объяснив динамикой улучшения, а диагноз остался все тот же. Почему им отказали в инвалидности? Спасибо за ответ, очень надеюсь на вашу помощь.

Загарских Светлана Сергеевна

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Вопросы установления инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы (телефон Главного бюро МСЭ (8332) 67-97-32).

25 марта 2013 г.

Раньше я делала прививку от энцефалита бесплатно в поликлинике по месту жительства. Сейчас мне в регистратуре отвечают что прививки не делают. Время прививки скоро закончится (март). Как сейчас мне сделать эту прививку? Куда обращаться? Или бесплатно уже отменили?
Мальщук О. Р.

Уважаемая Мальщук О.Р.!

Вакцина против клещевого энцефалита входит в календарь прививок по эпидемическим показаниям, не закупается за счет средств федерального бюджета. Приобретение вакцины осуществляется за счет средств областного бюджета. На безвозмездной основе данной вакциной прививаются только дети с 3-х до 18 лет.

25 марта 2013 г.

Здравствуйте. К какой женской консультации относится дом по Ленина, 188? Здесь на сайте информации не нашла

Елена

Уважаемая Елена!

Адрес проживания ул. Ленина, 188, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул. Некрасова, 6а), врач Рогозина Валентина Михайловна. Ведется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb3gk>. Уточнить информацию можно по телефону регистратуры 54-11-94.

25 марта 2013 г.

Добрый день! Подскажите, заключен ли договор на 2013 год на оказание услуг по проведению лабораторных исследований, в том числе и на дисбактериоз, у Кировской городской поликлиники №5. В данном медицинском учреждении отсутствует врач-гастроэнтеролог. Куда мы можем обратиться за помощью? Спасибо.

Яна Александровна

Уважаемая Яна Александровна!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Для решения вопроса о наличии медицинских показаний Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. Направление пациента на проведение анализов также находится в компетенции лечащего врача.

25 марта 2013 г.

Здравствуйте! где в г Кирове можно пройти комплексное уродинамическое обследование КУДИ а также полное гинекологическое обследование и УЗИ органов малого таза можно платно Заранее спасибо!

Брандт Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачам урологу и акушеру-гинекологу в поликлинику по месту жительства (прикрепления). При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные функциональные методы исследования.

25 марта 2013 г.

Скажите, пожалуйста, где можно получить бесплатные путевки "мать и дитя" многодетной семье, имеющей ребенка-инвалида. Проживаем в городе Советске, в ЦРБ отвечают, что ничего нет! Это правда?

Мельницкая Наталья

Уважаемая Наталья!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к администрации детской поликлиники по месту жительства.

25 марта 2013 г.

Здравствуйте! Мне 73 года. Я инвалид 2 группы. У меня заболевание – деформирующий артроз обоих голеностопных суставов. Я хотел бы узнать возможно заменить суставы и где это сделать. Платно или бесплатно и какие документы нужно собрать для обследования и операции.

Штоберт Леонид Гербертович

Уважаемый Леонид Гербертович!

Операции по эндопротезированию голеностопных суставов относятся к высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). Операции проводят бесплатно по федеральному

для решения вопроса о наличии показаний для проведения оперативной операции и лечения вам необходимо обратиться к специалисту врачу (в вашем случае – хирургу в поликлинику по месту жительства), который оформит выписку из медицинской документации с результатами обследования по профилю заболевания и результатами анализов давности не более 1 месяца. Кроме того, необходимо заключение главного специалиста по профилю заболевания (в вашем случае – травматолога-ортопеда). Для этого необходимо обратиться на консультативный прием в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (г. Киров, ул. Менделеева, 17, кабинет 21). Врач определит наличие показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. При положительном заключении всю документацию следует предоставить в 317 кабинет департамента здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. К. Либкнехта, 69). При себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, справку МСЭ и копии данных документов. Специалисты департамента здравоохранения направят документацию в Федеральное государственное учреждение здравоохранения, где Вас поставят на очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи.

25 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, хочу провести диагностику своего здоровья в течении дня допустим, или надо к каждому врачу конкретно записываться?

Варанкин Юрий Владимирович

Уважаемый Юрий Владимирович!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться на прием к врачу-терапевту-участковому (врачу общей практики) в учреждение здравоохранения по месту жительства. При наличии медицинских показаний он даст направления на дополнительные функциональные и лабораторные методы исследования и прием узких специалистов.

25 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста могу ли я хранить свою амбулаторную карту дома? Если можно дайте пожалуйста ссылку на законодательство. Будут ли и если будут то когда введены электронные медицинские карты? Заранее спасибо

Светлана

Уважаемая Светлана!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В настоящее время проводится активная работа по внедрению электронных медицинских карт в учреждениях здравоохранения нашего региона.

25 марта 2013 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста существуют ли сроки хранения крови для анализа КТГ? Моя мама сдала кровь на данный анализ в начале февраля текущего года. на вопрос: "Когда будет результат?", ей ответили: "Вот как наберем 90 проб, так и будем делать анализ". Правильно ли это, и каков будет результат? Он, кстати, так и не готов...

Крысова Светлана Михайловна

Уважаемая Светлана Михайловна!

Вероятнее всего, Вы имеете в виду ТТГ (тиреотропный гормон). Обычно, анализы на патологию щитовидной железы выполняются в этот же день. Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию пациентки и учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

25 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Записан на приём к узкому специалисту через эл.регистратуру, в областную поликлинику, через свою районную поликлинику, как сказали в поликлинике ответ о приёме можно узнать только за 1 день до указанного в талоне срока и то только в самой поликлинике, но ведь из района еще нужно доехать до Кирова, почему нельзя проверить результат записи самому к специалистам областной поликлиники, только проверять, неужели нельзя давать ответ хотя бы за 2-3 дня?

Никита

Уважаемый Никита!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор реализует контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим (по телефону или электронной почте) подтверждением или отказом.

Для проведения проверки конкретно по Вашему вопросу необходимо знать Вашу фамилию, и о какой центральной районной больнице идет речь.

25 марта 2013 г.

Сколько больных по норме на ставку должен принять участковый терапевт и обслужить вызовов на дому?

МУРАТОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА УЧАСТКОВЫЙ ТЕРАПЕВТ

Уважаемая Наталья Николаевна!

В соответствии со статьей 94, "Научно-практического комментария к Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (под общ. ред. А.А. Кирилловых) организация приема (предварительная запись, самозапись больных на амбулаторный прием) и порядок вызова врача на дом (с указанием телефонов, по которым регистрируются вызовы врача на дом, удобный режим работы регистратуры) регламентируются внутренними правилами работы учреждения здравоохранения.

Время приема и время на вызовах не регулируется нормативными правовыми актами, и их продолжительность зависит от состояния самого пациента.

В соответствии со статьей 350 Трудового кодекса Российской Федерации для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю. В зависимости от должности и (или) специальности продолжительность рабочего времени медицинских работников определяется Правительством Российской Федерации.

22 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Работая на участке в поселке городского типа участковым терапевтом. Скажите какой должна быть почасовая нагрузка на приеме и на дому? Сейчас вспышка ОРВИ, приходится сидеть на приеме дольше. А у нас сказали, что вызова должны составлять 15% от всех посещений (согласно критериям, которые разработаны по доплате). Правда ли это? Интересно просто получается: приняла 40 человек, на дому нужно посмотреть 10, а если приняла 20 человек, а на дому тогда 5, как-то не очень логично получается. Должны же быть какие-то нормативы.

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии со статьей 350 Трудового кодекса Российской Федерации для медицинских работников устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 39 часов в неделю.

По вопросу посещений на дому поясняем. Действительно, в критериях оценки эффективности деятельности участковых врачей, утвержденных распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 04.02.2013 №67 «О методических рекомендациях по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат», указано, что доля посещений прикрепленного населения на дому должна составлять не менее 15% от общего объема посещений за 1 календарный месяц. Чтобы приблизить первичную медико-санитарную помощь к населению, повысить качество медицинского обслуживания, врач большое внимание должен уделять посещениям на дому. Имеются в виду не только вызовы по телефону регистратуры, связанные с болезнью пациента, но и посещение пациентов по инициативе врача, связанные с профилактической целью или с целью динамической оценки состояния больного на фоне проводимой терапии.

22 марта 2013 г.

Добрый день. Подскажите, пожалуйста, когда в детской поликлинике №5 решится вопрос о проведении УЗИ. Запись на эту процедуру

приходить стоять в огромных очередях- получив заветный талончик на проведение процедуры. Но самое интересное- что явившись в назначенное время- выясняется - что на это самое время- запись еще у нескольких человек. И вот нервируя себя, друг друга начинается выяснение кто пойдет - и чья очередь. Дети маленькие(в основном груднички)-и так долго раздеть-одеть - от назначенного времени запись утягивается ой как далеко. а некоторые дети д.б голодными. Как долго будет продолжаться эта неразбериха. неужели нельзя наладить дополнительные приемы и не создавать такие огромные проблемы себе(врач все время торопит быстрее-народу много)и маленьким пациентам.

Иванова А.А.

Уважаемая Иванова А.А.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в детской поликлинике работает врач УЗИ, внешний совместитель на 0,5 ставки. Запись на УЗИ выложена в регистратуре на месяц вперед. Запись производится еженедельно по пятницам через регистратуру при личном обращении и по телефону. На детей в возрасте одного месяца талоны выдаются участковыми педиатрами. Дети, имеющие право на первоочередное обслуживание, принимаются вне очереди.

В день Вашего обращения на прием, действительно, был принят вне очереди ребенок-инвалид. Кроме того, обследовались подростки по направлению военкомата. Все дети, записанные на прием, были приняты.

Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

22 марта 2013 г.

10 марта 2012 г. я получила травму - закрытый медиальный перелом шейки правой бедренной кости со смещением отломков. 13 марта 2012 г. мне была проведена - о/синтез шейки правой бедренной кости 3-я канюллированными винтами в КОГБУЗ "КОКБ №3". 25 октября 2012 г. приступила к работе. Мой вопрос - надо ли удалить эти винты или они навсегда в моем организме?

Соловьева Людмила Михайловна

Уважаемая Людмила Михайловна!

По информации специалистов КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», данные винты удалять не надо.

22 марта 2013 г.

12.03.13г. в детской поликлинике №3 по направлению от врача эндокринолога моей дочери был произведен забор крови из вены на анализы: общий развернутый, сахар и гормоны щитовидной железы. В направлении было четко отмечено галочками какие исследования крови необходимо произвести и дополнительно внизу направления общее количество анализов. 5. 18.03.13г. получила результаты анализов только общий и сахар крови. При обращении по телефону 67-03-55 в централизованную клинко-диагностическую лабораторию КОГБУЗ "КОКБ" за разъяснением, где результаты других исследований получила ответ, что никаких анализов на гормоны щитовидной железы не производилось так-как в направлении они небыли отмечены, а само направление уже находится в архиве. Пришлось снова брать направление и сдавать кровь из вены на гормоны щитовидной железы при этом, каждый забор крови у моей 15 летней дочери сопровождается обморочным состоянием. Сделана запись о данном инциденте с анализами в мед. карте дочери и дополнительно ксерокопия повторного направления. Я прошу Вас разобраться в случившемся.

Ефремова Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

По информации главного внештатного специалиста по лабораторной диагностике Татьяны Станиславовны Кокаревой, 12.03.2013 года медицинским регистратором (ф/лаборантом) была произведена неполная регистрация заказа на исследования. К данному лаборанту были применены дисциплинарные меры. Введен повторный контроль направлений в конце рабочего дня.

Нагрузка на медицинских регистраторов централизованной лаборатории очень большая. Они регистрируют один заказ с вводом всех данных о пациенте и тестов, которые необходимо исследовать, менее чем за 1 минуту, а заказов в централизованной лаборатории бывает до 2000 в день. По штатному расписанию в лаборатории нет должности медицинского регистратора, анализы регистрируют лаборанты. С внедрением медицинской информационной системы в дальнейшем человеческого фактора можно будет избежать.

22 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Вопрос о возможности получения квоты на лечение препаратом Луцентис, который применяется для лечения отслойки сетчатки. Пройдено 5 врачей офтальмологов в Кирове. Все в один голос назначают лечение данным препаратом. В карточке это не фиксируется. 1 флакон стоит 60 тыс.руб на 1 инъекцию. Надо минимум 3 инъекции. Будет ли мне оплачено лечение через страховую компанию если я пройду его за свой счет?

Шебанов Олег Владиславович

Уважаемый Олег Владиславович!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться на консультативный прием в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница». Данное учреждение является специализированным. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, в Вашем случае, офтальмолога, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

После осмотра в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», при наличии медицинских показаний, лечение данным препаратом для застрахованных в системе ОМС проводится бесплатно в дневном стационаре.

22 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, в мазке из носа обнаружили золотистый стафилококк 100 КОЕ, допустят ли меня до практики медицинской сестрой? Что делать, как его лечить. Врач прописала мазь бактробан и бифидум бактерин форте. Хотя меня ничего не беспокоит.

Евгения

Уважаемая Евгения!

В своем обращении Вы не корректно указали количество колониеобразующих единиц.

В Вашем случае, до практики Вы будете допущены, но при осуществлении медицинской деятельности будете работать в маске.

22 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, за какое время должны делать документы в департаменте здравоохранения на поездку, чтобы поехать на лечение? Дело в том что, у меня ребенок-инвалид, ездим на лечение в Москву в НИИ Гельмгольца два раза в год уже как два года. Очередное лечение у нас назначено на 18 апреля 2013г. В первый раз я звонила насчёт документов в пятницу 15 марта, узнать когда можно подъехать чтобы привезти выписку на ребенка и справку с вызовом на лечение, мне вообще сказали, звоните на следующей неделе, я поинтересовалась почему мне нельзя приехать сегодня, на что мне ответили, что нужно ведь подготовить документы. Привезла я выписку и справку, в этот же день, мне сказали звонить в среду (20 марта) или в четверг (21 марта), сказали, что документы должны будут быть готовы. Звонила я 20 марта - сказали, что не готовы. Я уже не уверена, что мне и на следующей неделе, что-то сделают, достанутся ли нам вообще ж/д билеты, ведь раньше мы их за месяц приобретали.

Солодилова Анастасия Сергеевна

Уважаемая Анастасия Сергеевна!

Как сообщили в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения, Ваши документы готовы. За ними Вы можете подойти в любой удобный будний день в часы работы, предварительно заказав пропуск по телефону.

Здравствуйте! Подскажите входит ли в список бесплатных лекарств - ретиналамин? моим детям 2 годика, они родились на раннем сроке и им сделана лазерокоагуляция, находимся на учете у окулиста и он нам прописал это лекарство, а педиатр участковый отмалчивается. Вот сама увидела данный список лекарств и была удивлена тому, что столько лекарств, которые должны быть для нас бесплатными нам просто не то что не дают, нам даже не говорят о них, а когда мои малыши (двойня) болели, то лекарств нам навывисывали на 3000 руб. В чем причина такого отношения и почему они лекарства не выписывают на листе-рецепта?

Степанова Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

В соответствии со статьей 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года № 227 - 30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при оказании амбулаторно-поликлинической помощи обеспечиваются лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения за счет средств областного бюджета.

Перечень лекарственных препаратов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета» (далее – Перечень).

Лекарственный препарат Ретиналамин не входит в данный Перечень. Решение о предоставлении отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, лекарственных препаратов, не входящих в Перечень, но необходимых по жизненно важным показаниям, принимает врачебная комиссия учреждения здравоохранения.

21 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста ,кто такие " отдельные категории граждан", использующиеся в критериях для начисления стимулирующих выплат участковым врачам? Вопрос просим обосновать соответствующими регламентирующими документами.

Администрация лечебного учреждения

Уважаемые посетители сайта!

К отдельным категориям граждан относятся граждане, которые в соответствии с действующим законодательством, в связи с заболеванием, имеют право на определенную льготу, например, при лекарственном обеспечении (Федеральный закон № 178-ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи» (федеральная льгота), Закон Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области» (региональная льгота)).

21 марта 2013 г.

Добрый день.Скажите пожалуйста при устройстве на работе в ЦРБ п. Оричи на какие стимулирующие выплаты может претендовать молодой врач?

Уважаемый посетитель сайта!

При трудоустройстве в КОГБУЗ «Оричевская центральная районная больница» молодой врач может рассчитывать на подъемные, выплаты по занимаемой должности, различные стимулирующие и другие выплаты. Детально условия работы, а они зависят от занимаемой должности, места работы (город, село), можно оговорить с главным врачом Оричевской ЦРБ Александром Валерьевичем Семенченко (телефон (83354) 2-12-32).

21 марта 2013 г.

Здравствуйте я инвалид 1 группы отказался от соц пакета. Имею ли я право на получение бесплатных лекарственных средств за счет средств областного бюджета на основании Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 г.№ 890. Диагноз Анапластическая олигодендроглиома головного мозга, Коксартроз тазобедренных суставов, асептический некроз головок бедренных и плечевых суставов?

Пестов Максим Викторович

Уважаемый Максим Викторович!

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» Вы являетесь получателем набора социальных услуг, включая обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера). Однако, Вы отказались от получения набора социальных услуг, выбрав для себя меру социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты из федерального бюджета.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 марта 2013 г.

Добрый день! Моему ребенку 5 лет, поставлен диагноз бронхиальная астма (на пыльцу цветущих растений). Второй месяц не можем получить необходимые бесплатные лекарства,полагающиеся по региональной льготе. Для чего и для кого тогда существует данная льгота, если приходится покупать все за свой счет? В аптеке каждый раз объясняют, что нет нужной дозировки, хотя другие дозировки необходимого нам лекарства закуплены и выдаются с начала года!!!

Дорофеева Елена Леонидовна

Уважаемая Елена Леонидовна!

По вопросу медицинского обслуживания и выписки лекарственных препаратов просьба позвонить в отдел по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области по телефонам 64-13-17, 64-22-55, 38-14-11.

21 марта 2013 г.

Здравствуйте! Кроме поднятия зарплаты(оклада) на 25% предусматриваются ли еще какие-то доплаты(стимулирующие выплаты) медикам в 2013году?

Уважаемый посетитель сайта!

Выплаты стимулирующего характера медицинским работникам продолжатся в 2013 году:

- медицинскому персоналу, участвующему в организации первичной медико-санитарной помощи, и оказывающему ПМСП в соответствии с Тарифным Соглашением;
- денежные выплаты врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей практики, медицинским сестрам участковым врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых и медицинским сестрам врачей общей практики;
- денежные выплаты медицинскому персоналу фельдшерско-акушерских пунктов, врачам, фельдшерам и медицинским сестрам скорой медицинской помощи;
- в рамках пилотного проекта, направленного на повышение качества услуг в отделениях хирургического профиля круглосуточного стационара;
- медицинским работникам в учреждениях, финансируемых за счет средств областного бюджета.

21 марта 2013 г.

Здравствуйте. Когда в аптечной сети появится препарат ТАМОКСИФЕН (эбэвэ, Австрия)?

Наталья

Уважаемая Наталья!

По информации справочной службы по г. Кирову ((8332) 35-35-47), дефектура лекарственного препарата «Тамоксифен» производства фирмы Эбеве Фарма (Австрия) связана с отсутствием его у поставщиков.

К сожалению, назвать точную дату появления препарата «Тамоксифен» фирмы Эбеве Фарма в продаже в аптеках г.Кирова не представляется возможным.

21 марта 2013 г.

с праздником! я военный пенсионер но дело не во мне, а в моей жене с диагнозом трофическая язва два с лишним месяца аптека переместилась ко мне домой и не очень дешевая, толщина ноги увеличилась в два раза. возможно это стратегия лечения? служил я

человеческого внимания, сострадания и помощи. интернет я переворосил однозначного ответа не нашел, кроме перевязок моя жена других услуг не получает, а кому она нужна кроме меня?

Город СОСНОВКА КИРОВСКОЙ ОБЛ ШАРИФУЛЛИН ИЛЬСУР ЗИННАТОВИЧ

Уважаемый Ильсур Зиннатович!

По информации администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», дефектов в оказании медицинской помощи Вашей жене не выявлено. В результате проведенной консервативной терапии состояние пациентки улучшилось. В настоящее время пациентка лечится амбулаторно у врача-хирурга, от стационарного лечения категорически отказывается.

21 марта 2013 г.

Подскажите в какой больнице сейчас находится ревматологическое отделение после переезда из 6 горбольницы?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что в настоящее время на базе КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» имеются койки дневного стационара ревматологического профиля.

Ревматологическое отделение откроется в ближайшее время на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

21 марта 2013 г.

Так как в гор.больнице № 6 закрыто ревматологическое отделение, где можно пролечить заболевание ревматоидный артрит?

Зырянова Татьяна Александровна

Уважаемая Татьяна Александровна!

Показания для стационарного лечения определяются лечащим врачом.

В настоящее время получить медицинскую помощь ревматологического профиля можно в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и на дневном стационаре КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе».

Кроме того, в ближайшее время на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» начнет свою работу ревматологическое отделение.

21 марта 2013 г.

добрый день. я из г Слободского. на днях ходила в женский смотровой кабинет. что находится в поликлинике. меня просто охватил шок да и не только меня и женщин стоящих в очереди. в одном кабинете принимают два специалиста. это акушер гинеколог и ещё один я так и не поняла по какой специальности. но факт то что женщины заходят в одну дверь. а остальные к другому специалисту в другую дверь а попадают все в один кабинет. там только стоит ширма из фанеры. передо мной зашла женщина увидела мужчину спросила почему в кабинете находится мужчина. на что акушерка сказала пройдёте за мной. и показала что за эту ширму нужно заходить . подошла моя очередь опять попали мужчины вот к этому специалисту по проф осмотру. акушерка тебе задаёт вопросы касающиеся только меня и врача, но никак посторонних тем более мужчин да и какого им там находится? Неужели не могут выделить отдельный кабинет для женщин? примите меры!!!

Катаева Ирина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

21 марта 2013 г.

Здравствуйте! спасибо большое за внедрение электронной регистратуры, она правда очень облегчает жизнь. И в нашей детской поликлинике (№5 коминтерн) очень хорошо налажен прием по записи.

Но знаю, что в некоторых других поликлиниках не так... Там она фактически не работает. Врачи говорят, что народу много и в очереди люди ругаются, когда начинают принимать по записи, поэтому они САМИ ставят, что все занято.Я улышалась это от подруги, к сожалению, не знаю какая это поликлиника.

Причина мне видится в том, что людей не проинструктировали, как надо действовать с записавшимися по эл.регистратуре пациентами.

Елена

Уважаемая Елена!

Спасибо Вам за высокую оценку данного сервиса. Действительно, Электронная регистратура создана для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке очереди.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», для предварительной записи в электронном виде должно быть предоставлено не менее 50% суммарного времени приема специалистов одного профиля.

Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Для проведения проверки по Вашей информации необходимо знать конкретное учреждение здравоохранения.

21 марта 2013 г.

Здравствуйте.В среду вечером вызвала врача на дом,сказал пройти флюорографию.Поликлиника на Дзержинского,а флюорографию нужно делать на Мол.Гвардии.В четверг у них проф день,в пятницу они с 8-11,ответ в поликлинике будет только в понедельник вечером.те на прием я попаду только во вторник.Вопрос:за 6 дней ожидания сразу умирать или все таки подождать результата?спасибо.

Стяжкина Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

В поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» работает цифровой флюорограф, патологические изменения на снимке видно сразу. При прохождении флюорографии при подозрении на патологические изменения информация об этом будет доведена до лечащего врача в кратчайшие сроки.

21 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста к какой больнице относится д.Чирки Ленинский р-он г.Кирова

Козлова Эльвира Николаевна

Уважаемая Эльвира Николаевна!

Д.Чирки (г.Киров) территориально относится:

Взрослое население – поликлиника №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул.М.Гвардии, 98);

Детское население – поликлиника №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» (ул. Некрасова, 40).

21 марта 2013 г.

Добрый день! Мой ребенок принимает регулярно конвулекс ретард 300мл. Невролог в Детской поликлинике г. Вятские Поляны сказала, что в конце года они делают на каждого пациента заказ на лекарства на след. год,т.е. конкретно на нас должно с января-июнь поступить 12 банок. На сегодняшний день мы еще не получили ни одной! В аптеке № 96, где мы должны получать их, говорят что на складе нет, поэтому и не привозят. Как нам быть? Мы имеем право получать по региональной льготе лекарства, а в итоге почти всегда покупаем, т.к. нет

Глушкова Наталья Владимировна

Отвечает консультант отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 марта 2013 г.

у меня сахарный диабет 2 типа состою на учете у эндокринолога, так понимаю что мне положены тест-полоски почему их не выдают? Почему выписывают только глиформин? а ведь он очень многим не подходит, и нет его заменителей? Приходится все выкупать на свои деньги. Могу ли я как то вернуть потраченные деньги?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Для разъяснений по всем поставленным вопросам Вы можете позвонить главному внештатному диabetологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону (8332) 40-05-50 (пн, вт, чт, с 10.00 до 12.00).

20 марта 2013 г.

Здравствуйте! Речь пойдет о Детской поликлинике №2 (Дзержинского 18). Мы смирились с тем, что в поликлинике нет специалистов, кроме педиатров и невролога. Но почему мы должны с грудными детьми сдавать кровь во взрослой поликлинике, абсолютно для этого не приспособленной? Там нет простого пеленального стола! Раздеваем-одеваем детей на скамейке (если конечно она не занята вечно болеющими старушками и другими больными-взрослыми). Почему нельзя медсестре брать кровь в нашей детской поликлинике? Почему на обычный профосмотр годовалого здорового ребенка надо записывать по эл.регистратуре к лору и сидеть ждать приема с больными детьми? Почему нельзя выделить спец время для профосмотров? Заведующая нам ответов не дает. Может вы проясните ситуацию?

Мама годовалого сыночка

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 марта 2013 г.

Насколько я понимаю, электронная регистратура была создана для уменьшения очередей в поликлинике, для наименьшего распространения инфекций и заражения людей, для сохранения времени людей, и просто для удобства. Так почему же в период эпидемии гриппа и ОРВИ в детской поликлинике № 2 Кировской клинической больницы № 8 не работает запись в электронной регистратуре с 28 февраля (может быть и раньше) и по сей момент. Мой сын, Кожин Павел, 2004г.р., находится на больничном с диагнозом трахеит с 23 февраля. Ребенок является часто болеющим со сниженным иммунитетом. Благодаря эффективному лечению врача Помаскиной Елены Геннадьевны, ребенок пошел на поправку. Врач назначила прийти на прием в понедельник 4 марта. Начиная с утра 28 февраля я пыталась записаться на прием к врачу по электронной записи. Сайт поликлиники показывает, что на следующую неделю записи нет. 1 марта снова было невозможно записаться по электронной регистратуре. Я стала звонить в поликлинику в регистратуру. Они мне ответили, что сайт не работает. Я спросила, что же мне делать, мне ответили, сидеть в общей очереди. Но если я приду в общую очередь с практически уже выздоровевшим, но ослабленным после болезни сыном и просижу 3 часа в очереди (очень много заболевших детей), то во вторник можно будет снова уходить на больничный. Все это я объяснила по телефону, мне сказали связывайтесь с главным врачом. Я позвонила, главный врач посоветовала прийти в регистратуру и там записаться на прием. Я подошла в регистратуру поликлиники, и попросила записать меня на прием к врачу. В регистратуре мне сказали, что такой записи в поликлинике нет и не было. Кто прав? Кто обманывает? Кто борется за здоровье наших детей кроме родителей? Что мне сейчас делать? 2 марта (суббота), 3 марта (воскресенье) сайт поликлиники так и не работает. Прошу Вас разобраться в создавшейся ситуации.

Кожина Надежда Владимировна

Уважаемая Надежда Владимировна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в период с 14 февраля по 7 марта Электронная регистратура детской поликлиники №2 не работала по техническим причинам в связи с установкой скоростного Интернета. В настоящее время Электронная регистратура работает в обычном режиме. Поток первичных, повторных и выдворяющих больных на каждом приеме регулируется медицинской сестрой. Прием первичных больных по возможности ведется в боксе. В настоящее время, когда отмечается период подъема заболеваемости, даже при работе Электронной регистратуры, нет возможности всем записаться, т.к. приемы достигают – 40-50 человек. Пациентов, которые приходят за справками, вызывают без очереди.

20 марта 2013 г.

Добрый день. При записи в электронной регистратуре, мою заявку отклонили на основании , что нет записи о прописке, т.е. я не могу попасть на прием к врачу не в своем городе?

Ситчихина Оксана Ивановна

Уважаемая Оксана Ивановна!

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полисы обязательного медицинского страхования являются действующими на территории всей Российской Федерации. При предъявлении полиса Вы можете получать медицинскую помощь в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования в любой медицинской организации, действующей в сфере обязательного медицинского страхования.

Для медицинского обслуживания Вам необходимо обратиться в территориальную поликлинику по месту фактического пребывания (проживания) с заявлением на имя главного врача о прикреплении.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», прием пациентов, не прикрепленных к данному амбулаторно-поликлиническому учреждению, и не имеющих направление в данное учреждение, регулируется руководителем учреждения. При записи через Электронную регистратуру ошибка в выборе участка или амбулаторно-поликлинического учреждения является поводом для отказа и дальнейшего уточнения информации для получения данной услуги.

20 марта 2013 г.

Здравствуйте! Я работаю медицинской сестрой в акушерском отделении г.Белогорска Амурской области имею ли я право на стимулирующую выплату

самойлова татьяна сергеевна

Уважаемая Татьяна Сергеевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Для прояснения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации лечебного учреждения, в котором работаете.

20 марта 2013 г.

Здравствуйте, могу ли я бесплатно пройти УЗИ на сроке 20-22 недели беременности в Перинатальном центре или 1 роддоме, если наблюдаюсь в ЖК гор. больницы №9? Что для этого нужно сделать? Не хочется, чтобы поверхностно смотрели плод, так как потом уже будет слишком поздно.

анна

центральных районных больницах, проходят УЗИ-скрининг 2 триместра беременности в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

Пациентки из города Кирова проходят УЗ-исследование в женских консультациях по месту жительства (прикрепления). Там для этого имеется все необходимое диагностическое оборудование и специалисты.

В сложных диагностических случаях, при наличии медицинских показаний по направлению из женской консультации пациентка может быть направлена в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

20 марта 2013 г.

Добрый день! Моей дочери при пломбировании зуба повредили костную ткань и пломбировочный материал ушел в гайморовую пазуху достаточно глубоко. Сейчас у нее идет воспалительный процесс. Ей рекомендуют сделать операцию. Куда можно обратиться по операции удаления инородного тела из гайморовой пазухи? Спасибо.

Пыхтеева В.И.

Уважаемая Пыхтеева В.И.!

Для уточнения диагноза Вашей дочери необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-стоматологу-хирургу. Он даст рекомендации и соответствующее направление.

20 марта 2013 г.

Медрегистраторы поликлиники № 6 на Красноармейской г.Кирова отказывают в электронной записи к специалистам полик.онкологического диспансера, где я состою на учете. Мотивация - ремонт диспансера. Как записаться?

Петрова Алла Сергеевна

Уважаемая Алла Сергеевна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

20 марта 2013 г.

Добрый вечер. У меня не вопрос, а жалоба. Сегодня посещала женскую консультацию ГБН№8, к ней подойти невозможно ни с одной стороны один сплошной лед, на лестнице, на крыльце - один лед, я беременная с животом там чуть не упала, бабушки старенькие с палочками не могут по лестницам подняться - так как сплошной лед, так хоть бы песочком посыпали, а еще лучше расчистили бы все, ведь в штате же есть дворник наверняка?

беременная Петухова

Уважаемая гражданка Петухова!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», из-за неблагоприятных погодных условий около женской консультации (ул.Кольцова, 22) образовалась наледь. В штате учреждения, действительно, имеется дворник, но в настоящее время он находится на больничном. Сотрудники консультации своими силами прочищают дорожку и ступеньки, посыпают песком.

20 марта 2013 г.

Что означает - путевка в санаторий для ребенка бесплатно, для родителя за деньги?

Давидович Ольга Андреевна

Уважаемая Ольга Андреевна!

Конкретизируйте, пожалуйста, свой вопрос: какой санаторий, какая детская поликлиника направляет, а также укажите фамилию, имя и возраст ребенка.

20 марта 2013 г.

имеют ли право зубные техники получать модернизацию?

Роцман Елена Геннадьевна

Уважаемая Елена Геннадьевна!

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются.

С 01.02.2013 произошло увеличение окладов всех медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования на 25%.

20 марта 2013 г.

Скажите, пожалуйста, дают ли в 2013 году единовременную выплату в размере 1 миллиона рублей молодому врачу, желающему работать в районе? Отменили или нет доплату участковым терапевтам?

Уважаемый посетитель сайта!

Денежные выплаты врачам-терапевтам-участковым, врачам-педиатрам-участковым и врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачам-терапевтов-участковых, врачей-педиатров-участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) в 2013 году сохраняются. Данные выплаты будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования

В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», устанавливающей право медицинских работников в возрасте до 35 лет, прибывших в 2013 году после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок, или переехавших на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок из других населенных пунктов, на единовременные компенсационные выплаты.

Обязательным условием предоставления единовременной денежной выплаты является преступление к трудовой деятельности в 2013 году.

Будут ли данные меры социальной поддержки предоставляться в 2014 году, и на каких условиях, пока не известно.

20 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста, будут ли выплаты по модернизации за декабрь 2012 г. и в 2013 году или увеличение ставок на 25%-это и есть дополнительные выплаты в текущем году. Почему в стационарах дополнительные выплаты намного меньше, чем у участковых врачей и медсестёр. Что, в стационарах легче работать? В стационарах ведь самые тяжёлые больные. Кого не могут вылечить в поликлинике складывают в отделения.

Карпикова Н.А.

Уважаемая Карпикова Н.А.!

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются.

С 01.02.2013 предусмотрено увеличение окладов всех медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования на 25%.

Прошу пояснить порядок получения первичной медицинской помощи в больницах г.Кирова имея прописку в Кировской области? Можно ли выбрать лечебное учреждение по своему усмотрению имея медицинский полис и получить бесплатную медицинскую помощь?

Пестова Ирина Васильевна

Уважаемая Ирина Васильевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Гражданин вправе прикрепиться к медицинскому учреждению для получения первичной медико-санитарной помощи по собственному желанию один раз в год, за исключением, смены места жительства.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе.

19 марта 2013 г.

Здравствуйте. Мне бы очень хотелось знать почему мед сестринский персонал имеет право переучиваться на медицинского массажиста, а лабораторные техники нет? И отражено ли это в каком либо документе или приказе. Хотя медицинское образование есть и в том и в другом случае.

Мусихина Анастасия Анатольевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 марта 2013 г.

Добрый день! Мой вопрос заключается в следующем: мой муж застрахован, перед новым годом он подвернул ногу, пролечился сначала в травм.больнице, а потом по месту жительства поликлиника №1 ул. Дерендяева 97, у хирурга, после закрытия больничного листа(12.01.13)у него внезапно потеряли карточку, а нам карточка нужна чтобы делать копию для страховой, карточку нашу не ищут и искать не собираются,хотя мы говорили что застрахованы. как нам теперь быть? Попросили восстановить - отказываются. Помогите разрешить нашу ситуацию, так как наш случай является страховым и мы за него не сможем получить компенсацию в страховой компании.

Мелехина Екатерина Александровна

Уважаемая Екатерина Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №9», Вашему мужу выдана выписка из амбулаторной карты врачом-хирургом для предъявления в страховую компанию.

19 марта 2013 г.

Здравствуйте, почему один частный медицинский центр получил лицензию не в департаменте здравоохранения, а в Росздравнадзоре Кировской области? По-моему, это идет в нарушение закона. Лицензия получена летом этого года. Может есть какие-то исключения в получении лицензии?

Ярыгин Владимир

Уважаемый Владимир!

По всей вероятности, в своем обращении Вы имеете в виду лето прошлого года. Поясняем Вам, что разграничение полномочий Российской Федерации по лицензированию медицинской деятельности между органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения устанавливается Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

До 01.01.2013 лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций частной системы здравоохранения осуществлял департамент здравоохранения Кировской области. Лицензирование медицинской деятельности иных (немедицинских) организаций осуществлялось Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

С 01.01.2013 департамент здравоохранения Кировской области осуществляет лицензирование медицинской деятельности всех медицинских и иных организаций, за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук, организаций федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, а также деятельности, предусматривающей оказание услуг по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи.

19 марта 2013 г.

11.03.2013 года было отказано моей дочери Ржавитиной Наталье Сергеевне в приеме в экстренном порядке (воспаление глаз,острое состояние) по месту проживания. В детской поликлинике № 2, клини-я больница № 8 офтальмолог отсутствует ,обратились во взрослую поликлинику № 4,где был дан отказ в помощи ,врачом офтальмологом. В больнице ,где мы сейчас закреплены ,в понедельник прием не ведется. Как долго будет продолжаться подобная ситуация?

Ржавитина Елена Валериевна

Уважаемая Елена Валериевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», пациентка обратилась на прием к участковому врачу - педиатру. Он, осмотрев девушку, рекомендовал консультацию офтальмолога для уточнения диагноза, но ошибочно направила ее во взрослую поликлинику. С февраля врач-офтальмолог поликлиники №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» не принимает детей.

В настоящее время прием детей ведут два врача - совместителя: в детской поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» и в детской поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

С врачами проведено совещание о правилах направления детей на консультативный прием к врачу-офтальмологу. Приносим Вам извинения.

19 марта 2013 г.

Я закреплен за 4-й поликлиникой.У меня заболело горло,я сходил к участковому врачу,так как у нас нет ЛОРа,врач мне выписал направление на консультацию в Кировский областной диагностический центр по ул. Возрождения-8 Мне выписали направление 15 марта,а в центре меня записали на прием 1.04.13г.Скажите пожалуйста,а полмесяца я должен ходить с болью в горле и не лечить,запускать болезнь,а потом будете принимать экстренные меры.Я прошу Вас подействовать,что бы меня приняли раньше на прием,а не через пол месяца.

Литнарвич Петр Владимирович

Уважаемый Петр Владимирович!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. При необходимости в консультации специалистом КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр» в более короткие сроки, по экстренным показаниям, участковый врач согласовывает прием с заместителем главного врача диагностического центра.

Здравствуйтесь. От имени многих мам я хочу спросить: почему в Северной городской детской поликлинике работают грубые и неквалифицированные специалисты? Этот вопрос я задала заведующей, но не получила вразумительного ответа. Я не хочу сказать про всех врачей (Педиатров), но большинство именно такие. Я еще раз повторяю, что это не только мое мнение. Дело вот в чем: Я мама двухмесячного ребенка. 13 марта мой ребенок очень сильно закашлял и я вызвала врача. Я понимаю, что сейчас эпидемия, но врач пришел спустя 6 часов после вызова. У ребенка начались хрипы в груди. Т.к. у меня у самой часто бывает бронхит, по хрипам я поняла, что у малыша что-то похожее. Врачом было назначено лечение в виде микстуры от кашля (слабенькая, ее делают в аптеках) и капелек в нос. И ВСЕ!!! И это при хрипах. На мой вопрос что делать с хрипами, она мне ответила, что никаких хрипов нет. При выписывании лекарств, она смотрела в шпоргалку.....Это о многом говорит, не правда ли? К слову говоря, это не первый визит этого врача, она была у нас несколько раз после выписки из роддома. Не буду сейчас рассказывать про те случаи, но даже моя мама, воспитавшая двоих детей и двоих внуков, была очень сильно поражена грамотности данного "специалиста". Так вот: после ее визита мне срочно пришлось вызвать платного специалиста, т.к. дыхание у ребенка стало еще более тяжелым. Нам немедленно выписали антибиотики и все нужные препараты. Через день я снова вызываю врача из поликлиники, при этом сказав, чтоб мне прислали более квалифицированного специалиста. Нам назначают другие антибиотики, но гораздо слабее предыдущих, которые нам не помогли, со словами: а давайте попробуем? Разве можно экспериментировать на таких маленьких детях????!!!!!! Нужны уже были уколы!!!!!! Через час после визита врача из поликлиники, я снова вызываю платного, который незамедлительно назначает нам уколы. Неужели нельзя было сделать этого раньше, чего было ждать?! Затем я вызывала врачей и в выходные. Просто хотя бы для того, чтоб послушали дыхание ребенка и посмотрели динамику болезни, если ни на что другое они не способны. Но случай, который произошел сегодня (воскресенье, 17 марта), меня просто шокировал. К нам пришла врач, спросила про то, есть ли у нас температура и получив отрицательный ответ, она была в негодовании, зачем же я тогда ее вызвала! А то, что у ребенка поставлен диагноз Абструктивный бронхит и что нужно наблюдение врача, ее ни сколько не волновало! Объясните мне, пожалуйста, почему такие люди работают с нашими детьми, почему не принимаются никакие меры?! Я знакома со многими мамочками, гуляем вместе, и только 2 из них обслуживаются в нашей бесплатной поликлинике! Лучше заплатить за визит платного специалиста и быть спокойным. До каких пор такое будет продолжаться?

Любимова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», по факту Вашего обращения проведено служебное расследование, с посещавших Вас врачей взяты объяснительные записки.

При анализе амбулаторной карты пациента установлено, что лечение педиатрами детской поликлиники назначено в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. За назначения врачей частных медицинских центров детская поликлиника не отвечает.

19.03.2013 г. у Вас состоялась личная встреча с заведующей детской поликлиникой, все непонятные моменты прояснены.

19 марта 2013 г.

Добрый день! Я хотела задать вопрос, моя мама перенесла инсульт 4 октября 2012г. Она жила в г. Пенза теперь она живет в г. Кирове мы ее родственники перевезли на постоянное место жительства. Она по направлению врача невролога лежала в стационаре 4 городской больницы г. Кирова. Подскажите пожалуйста можно ли маму отправить в санаторий на реабилитацию куда надо обратиться?

Самарова Галина Алексеевна

Уважаемая Галина Алексеевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 10.11.2011 №848 «Об организации долечивания (реабилитации) работающих граждан», на реабилитацию в санаторно-курортные учреждения за счет средств областного бюджета могут быть направлены работающие жители Кировской области, перенесшие острое нарушение мозгового кровообращения. Направление на реабилитацию осуществляется непосредственно после стационарного лечения.

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Сейчас работает электронная регистратура, но по-прежнему талоны на прием выдаются в окнах. Я хотел записаться к зубному врачу по электронной регистратуре, но там уже на месяц вперед все занято. Какой смысл в электронной регистратуре, если медучреждения сами занимают все время приема и также работают по талонам? Речь идет о взрослой поликлинике № 4 на ул.Верхосунской.

Евгений

Уважаемый Евгений!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу организована на 1 календарный месяц вперед. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

19 марта 2013 г.

Добрый день! Какие безбелковые продукты кроме лечебной смеси (гидролизата) может получать ребенок страдающий фенилкетанурией согласно Закону Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО. Почему таким детям в Кировской области не дают инвалидность?

Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

В рамках Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» для детей с заболеванием фенилкетонурия закупаются лечебные смеси (гидролизаты).

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна!

к Вам обращается Шишкина Екатерина Михайловна. 14.03.2013 пыталась записать сына на прием к офтальмологу в детскую поликлинику на Волкова, 5. На период с 15.03.2013 до 07.04.2013 возможности записаться уже не было. Скажите, пожалуйста, как и где можно показать сына офтальмологу в более ранние сроки?

Шишкина Екатерина Михайловна

Уважаемая Екатерина Михайловна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», в детской поликлинике имеются 2,25 ставки врача-офтальмолога, укомплектованность составляет 100% (2 физических лица). В настоящее время оба врача находятся на листке нетрудоспособности. Имеется договоренность оказания экстренной офтальмологической помощи в детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр».

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой Зиневиной Светлане Евгеньевне (телефоны 62-22-51, 62-21-29).

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, где в Кирове 3-х летнему ребенку можно сделать диаскин-тест вместо Манту? Он платный, и если да, то хотелось бы узнать цену.

Елена

Уважаемая Елена!

Показания для назначения ребенку диаскин-теста определяются лечащим врачом. Данный тест проводят бесплатно в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной

клинический противотуберкулезный диспансер» по направлению врача-педиатра территориальной поликлиники.

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Моей маме 9 лет назад имплантирован кардиостимулятор. Консультирована аритмологом КОКД в конце 2012 г., показана замена КС, выдано направление на консультацию аритмолога КОКБ. На приеме в замене аппарата было отказано, вероятно, в связи с отсутствием КС в области. Назначена повторная консультация. Есть ли на данный момент в наличии аппараты, проводятся ли операции по замене?

Пыхтеева С.Г.

Уважаемая Пыхтеева С.Г.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», в настоящее время кардиостимуляторы имеются в наличии, операции по их замене проводятся после консультации кардиохирурга-аритмолога.

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите, пожалуйста, что необходимо сделать филиалу образовательного учреждения, который находится в Кирове (головной ВУЗ в Москве), для открытия медицинского кабинета в стенах филиала? необходима ли лицензия или достаточно заключить договор с мед.учреждением, но при этом организовать кабинет всем необходимым? чем должен быть оборудован кабинет?

Шеремет Анастасия Дмитриевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. От имени коллектива врачей Детской поликлиники Северной больницы хочу выразить возмущение по поводу поведения некоторых родителей. Зачем вызывать врачей поликлиники, если выполняются только назначения платного врача. В какие стандарты лечения обструктивного бронхита у ребенка 2 месяцев входит назначение сумамеда (лечит только атипичную флору) и назначение инъекционного препарата цефтриаксон этому же ребенку при этом же заболевании. Инъекции делаются в домашних условиях. Хотя препарат цефтриаксон даже в амбулаторных условиях применять не рекомендовано. Почему врачи поликлиники должны нести ответственность за лечение, выписанное платным врачом. И как можно, вызвав врача разговаривать с ним, используя в своей лексике нецензурные выражения.

врач педиатр

18 марта 2013 г.

На основании какого документа идёт внедрение электронного учета в системе здравоохранения Кировской области?

Чучалин Сергей Михайлович

Уважаемый Сергей Михайлович!

По всей вероятности, Вы имеете в виду внедрение информационной медицинской системы. Внедрение данной системы осуществляется благодаря реализации областной программы «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы и на основании распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 01.02.2013 №59 «О внедрении «Комплексной медицинской информационной системы» в областных государственных учреждениях здравоохранения Кировской области».

18 марта 2013 г.

Добрый день. Подскажите пожалуйста когда в детской поликлинике №5 (район ДСК) появится массажист. Почему нашим детям приходится делать массаж по показаниям врачей платно. В других детских поликлиниках- хоть по записи - но можно дождаться очереди - а у нас и этого нет.

Кривокорытова

Уважаемая гражданка Кривокорытова!

Действительно, в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» в течение нескольких лет отсутствует массажист. Администрацией больницы предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса. Информация о вакантной должности имеется в Центре занятости населения, размещена на нашем сайте в разделе «Вакансии». За все время открытой вакансии ни один массажист к администрации поликлиники для трудоустройства не обратился.

18 марта 2013 г.

КАК ЧАСТО ДОЛЖЕН ПОСЕЩАТЬ УЧАСТКОВЫЙ ПЕДИАТР НОВОРОЖДЕННОГО ПОСЛЕ ВЫПИСКИ ИЗ РОДДОМА.

ЕВГЕНИЙ СЕРГЕЕВИЧ

Уважаемый Евгений Сергеевич!

Согласно стандарту, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2007 № 307 «О стандарте диспансерного (профилактического) наблюдения ребенка в течение первого года жизни» профилактические осмотры здоровых детей врач-педиатр участковый осуществляет: в период новорожденности, а также в возрасте 1, 3, 6, 12 месяцев. В период новорожденности врач-педиатр участковый посещает ребенка на дому однократно в течение первых трех дней после выписки из родильного дома (отделения). В дальнейшем врачебные осмотры детей первого года жизни проводятся в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения.

При наличии отклонений в состоянии здоровья ребенка и (или) в случае пребывания ребенка в семье, относящейся к группе социального риска, врач-педиатр участковый самостоятельно принимает решение о сроках и частоте активных, т.е. без вызова, посещений на дому.

18 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Вы мне отвечали, что рекомендуемая численность на участке 800 детей, у нас на участке норма, дополнительно педиатр нам не положен. А 04.02.13 задавала вопрос педиатр, у которой на участке 2000 детей и она спрашивала, не положена ли ей дополнительная оплата, ей ответили, что она не имеет право на 1,5 ставки, т.к. в соответствии с приказом Минздрава СССР от 22.07.1987 N 902 "Об отмене планирования и оценки работы амбулаторно-поликлинических учреждений по числу посещений" предоставлено право руководителям учреждений здравоохранения устанавливать индивидуальные нормы нагрузки врачей амбулаторно - поликлинических учреждений (подразделений) в зависимости от конкретных условий (демографического состава населения, заболеваемости, инвалидности, компактности участков, обеспеченности автотранспортом, эпидемических ситуаций и др.). Почему бы не учесть, демографическую особенность района Чистые Пруды, где большинство детей дошкольного возраста. У нас действуют разные законы: если оплатить доп. нагрузку врачу, то один закон, а если снизить нагрузку, то находится другой закон, выбираем, что удобнее? Хотелось бы понять, по какому закону все-таки определяется нагрузка на педиатра: по индивидуальным нормам в зависимости от конкретных условий или по количеству детей.

Шляева О.В.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

Добрый день! Подскажите пожалуйста, в детской поликлинике по адресу Карла Маркса, 42 нет записи к неврологу через электронную регистратуру. Каждый раз нужно ходить к своему врачу педиатру и просить талон, но иногда нет возможности идти за талоном, правомерно ли это. Еще вопрос: чтобы записаться на бесплатный массаж нужно идти к неврологу детской поликлиники. Ходила три раза но талонов на массаж постоянно нет или врач говорит что талоны дают только очень больным детям. Моему ребенку 6 месяцев и мы недоношенные 6 недель, есть проблемы со здоровьем - повышенный тонус (два раза прокалывали уколы, 2 раза делали массаж с парафином за свой счет, 2 раза физио) - мы считаемся у врача здоровыми!!! Раньше было, что ребенку до года давали хотя бы 1 раз массаж бесплатно. Сейчас изменились правила? Подскажите какими документами в данном случае руководствуется поликлиника. Заранее спасибо за ответ.

Марина Владимировна

Уважаемая Марина Владимировна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», в настоящее время запись к врачу-неврологу учреждения, действительно, проводится не через Электронную регистратуру, поскольку из 3 неврологов поликлиники работает 1 врач (1 – в декретном отпуске, 1 – на больничном). Временно детей данной поликлиники принимают врачи-неврологи детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8». Талон выдает врач-педиатр-участковый.

Вы с ребенком были на приеме у врача-невролога 15.02.2013 в 6 мес. Жалоб на состояние здоровья ребенка не предъявляли. На момент осмотра продолжался курс лечения. Все процедуры проводятся последовательно. Следующая явка к врачу назначена в 9 месяцев.

Кроме того, комплексу массажа и гимнастики для детей до года бесплатно обучают всех желающих родителей в «Кабинете здорового ребенка» детской поликлиники №2 (ул. Некрасова, 40).

18 марта 2013 г.

14 марта 2013г. моя дочь посетила эндокринолога в поликлинике Кировской городской клинической больницы № 6 "Лепсе" (Октябрьский пр., 47) по направлению гинеколога, заявившей, что не знает, как лечить. Дочь сделала платно анализы на гормоны и УЗИ. Результаты не очень хорошие. Эндокринолог вообще ввела мою дочь в шоковое состояние. Вопрос: в этой поликлинике делают всё, чтобы отбить у человека желание жить? Надеюсь, что на это обращение обратите внимание и проведёте проверку на счет профпригодности врачей данной поликлиники. Заранее спасибо за поддержку.

Гагарина Ольга Борисовна

Уважаемая Ольга Борисовна!

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию и возраст дочери, а также не оставили свои контактные данные, по которым с Вами можно было связаться. Если у Вашей дочери возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике Кировской городской клинической больницы № 6 "Лепсе" она может обратиться непосредственно к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

18 марта 2013 г.

У нас аналогичная ситуация, почему на Монтажников Колекальциферол дают бесплатно (ребенок принимает по капле в день), а на Волкова врач ссылается на перечень бесплатных лекарств (наверно, она плохо читает этот перечень или нарочно не видит, что в пункте 20. Витамины и минералы

Аскорбиновая кислота - таблетки; раствор для инъекций.

Калия йодид - таблетки.

Калия и магния аспарагинат - таблетки; раствор для инъекций.

Кальция глюконат таблетки; раствор для инъекций.

Колекальциферол - капли для приема внутрь.

Пиридоксин - раствор для инъекций.

Тиамин - раствор для инъекций.

Ретинола ацетат + тиамина хлорид или тиамина бромид

+ рибофлавин + пиридоксина гидрохлорид

+ цианокобаламин + никотинамид

+ рутин + токоферола ацетат

+ кислота фолиевая + кальция пантотенат

+ кислота аскорбиновая ("Ундевит") - драже, таблетки, покрытые оболочкой.), утверждая, что "даже заведующая не разрешает выписывать рецепт на витамин Д, так как он не положен и в перечне его нет"

Как это не положен, если, во-первых, он есть в перечне, во-вторых, на Монтажников выписывают, в-третьих, я попросила рецепт, когда нам назначили по 6 капель в день, а это уже лечение рахита, а не профилактика? Почему нас обманывают?

Анастасия Андреевна

Уважаемая Анастасия Андреевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. Была создана комиссия, председатель – заведующая детской поликлиникой Зиневиц С.Е. Изучив данные амбулаторной карты ребенка, установлено, что на момент планового осмотра участковым педиатром в возрасте 3 месяцев, объективных данных за дефицит витамина Д выявлено не было, сведений о назначении витамина Д в дозе 6 капель не отражено.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 марта 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, по какой причине в этом году в црб происходит задержка субвенций (стимулирующих выплат), т.е. в этом году их еще не было. в кирове таких задержек нет, а районы чем хуже?

вихляев иван алексеевич

Уважаемый Иван Алексеевич!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 04.02.2013 №67 «О методических рекомендациях по порядку и условиям осуществления стимулирующих выплат», в 2013 году выплаты осуществляются врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей практики (семейным врачам), помощникам врачей общей практики (семейных врачей), медицинским сестрам участковым врачам-терапевтов участковых, медицинским сестрам участковым врачам-педиатров участковых, медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей), медицинскому персоналу фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, врачам, фельдшерам и медицинским сестрам скорой медицинской помощи.

Указанные выплаты с 2013 года предусмотрены в тарифах обязательного медицинского страхования.

Для более подробного ответа на Ваш вопрос укажите учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

18 марта 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, возможны ли в роддоме № 1 партнерские роды и как это оформляется? Дочери рожать предстоит в апреле, роды хотят вместе с мужем.

Бояринцева Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

По вопросу партнерских родов в КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Вы можете обратиться к главной акушерке учреждения Кузьминых Виктории Анатольевне (телефон 35-43-46).

Кроме того, информация по данному вопросу имеется на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения» <http://www.medkirov.ru/site/kirov-roddom1>.

Здравствуйте, живу и прописана на Дзержинского 14, хочу записаться на прием к врачу-гинекологу, но как не зайду на страницу регистратуры, на все дни написано нет записи...что делать???

Швалова Маргарита Валерьевна

Уважаемая Маргарита Валерьевна!

Территориально адрес Вашего проживания относится к филиалу поликлиники №4 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (ул. Дзержинского, 64/2), врач-акушер-гинеколог Мальцева Светлана Валентиновна.

Действительно, в связи с ремонтными работами запись на прием к врачу в Электронную регистратуру временно не выкладывается. В настоящее время ремонтные работы завершены, в ближайшее время запись пациентов через Электронную регистратуру будет возобновлена. Сейчас пациентов записывают по телефону регистратуры 58-21-85 или при личном обращении в регистратуру. Приносим Вам извинения за временные неудобства.

18 марта 2013 г.

почему я должна ехать в районную больницу для того чтобы меня осмотрел лор, стоматолог, а не могу по медицинскому полису пройти осмотр в кирове?как же право на бесплатную медицинскую помощь, зачем тогда вообще полисы медицинские, действующие на всей территории РФ, если они даже на территории одной Кировской области не действуют?

Екатерина Михайловна

Уважаемая Екатерина Михайловна!

По всей вероятности, Вы имеете в виду, что прописаны в районе, а проживаете в городе Кирове. В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее получать плановую медицинскую помощь в учреждении здравоохранения по месту фактического проживания, Вы можете обратиться с заявлением о прикреплении на имя главного врача. Прикрепившись, именно в этом учреждении здравоохранения Вы будете получать медицинскую помощь на постоянной основе.

18 марта 2013 г.

Добрый день. Моему ребенку 2 месяца. Хочу обследовать ребенка перед вакцинацией. Нужна консультация врача иммунолога, а его я нашла только в поликлинике на Волкова. К ней мы не относимся. Могу я записаться на прием? Где еще я могу получить консультацию данного врача, кроме платных клиник?

Лаевская Наталья Яковлевна

Уважаемая Наталья Яковлевна!

Врач-аллерголог-иммунолог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

15 марта 2013 г.

Здравствуйте!Ситуация следующая. Я хочу встать на учёт по беременности в г. Кирове по месту проживания(ул. Советская), но прописана я в районе. В район каждый раз ездить неудобно.Улица Советская г. Кирова относится к Женской консультации № 1. Предварительно позвонив туда, чтобы узнать, что нужно, чтобы встать на учёт, получила следующий ответ в регистратуре: если бы у вас была хотя бы временная прописка, а так нужно договариваться с врачом, если она захочет, то возьмёт. Если захочет???? Я читала, что по закону я могу встать на учёт в любую ЖК. Что делать если на приёме врач откажет в постановке на учёт?

Юлия

Уважаемая Юлия!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

15 марта 2013 г.

Как начисляют ночные и праздничные часы среднему медицинскому персоналу в стационарах? Уточнить номер приказа и год

Кошечева Татьяна Аркадьевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2013 г.

Просим разъяснить как произвести начисления заработной платы в январе среднему медперсоналу, санитарке, водителю, работающим по графику.

Сотрудники с графиком ознакомлены. По норме в январе 2013 года нужно отработать при 39-часовой неделе - 132,6 часа, при 40-часовой - 136 часов (водители).

В январе отработано по 180-240 часов (были больничные листы, отпуска). Заявления на период отсутствия работников писать отказываются.

В каком размере производить оплату за переработанные часы?

Пример:

Отработали 240 часов минус норма 132,6 часа минус 48 часов(праздничные в 2ом размере) переработка 59,4 часа

Хохлова Валентина Васильевна

Уважаемая Валентина Васильевна!

В соответствии со ст. 16 ТК РФ, трудовые отношения возникают между работником и работодателем на основании трудового договора.

15 марта 2013 г.

Сколько времени участковый педиатр должен сидеть на приеме а сколько времени обслуживать вызова?

Жданов Юрий Александрович

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

**Здравствуйтесь. скажите пожалуйста, есть ли нормативы по количеству обслуживаемых вызовов участковым педиатром в день? И как должны оплачиваться вызова сверх нормы (допустим, в период эпидемии гриппа или если дополнительно обслуживаются вызова другого участка?)
участковый педиатр**

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2013 г.

Здравствуйтесь!

Президент России Дмитрий Медведев распорядился повысить заработную плату медицинским работникам школ и детских садов от 20 мая 2011года.Скажите, пожалуйста, будет ли увеличена зарплата медицинским работникам школ и детских садов на 50 процентов?

Елена Алексеевна

Уважаемая Елена Алексеевна!

Вопросы, связанные с оплатой труда в образовательных учреждениях, не относятся к компетенции департамента здравоохранения Кировской области.

15 марта 2013 г.

Просим срочно принять меры по нормализации работы участковой службы.В составе 3-4 врачей мы обслуживает 9 терапевтических участков.В период эпидемии работает 3 терапевта на 9 участков.Поток пациентов не контролируемый.Нет больше сил выполнять такие нагрузки!Примите пожалуйста меры!Коллектив уч. терапевтов КОГБУЗ ККБ №8 поликлиники №4.

Коллектив уч. терапевтов КОГБУЗ ККБ №8 поликлиники №4

Уважаемые посетители сайта!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в 2013 году в поликлинике №4 сложилась ситуация, что 9 терапевтических участков укомплектовано пятью врачами-терапевтами участковыми. В феврале 2013г. – 1 врач находился в очередном отпуске, 2 врача находились на больничном листе (один с 7 по 15 февраля, другой с 15 по 22 февраля). Таким образом, действительно сложилась ситуация, когда участковая служба работала в составе 3 врачей.

Администрацией учреждения предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса. С целью нормализации работы участковой службы в центр занятости подана заявка на врачей-терапевтов участковых.

15 марта 2013 г.

Добрый день! Хочу поделиться своими впечатлениями от работы своей поликлиники вконец мне нынче пришлось воспользоваться "услугами". НЕ знаю конечно проводятся ли проверки с целью выявления узких мест при обслуживании клиентов, но такого чуда даже в бюрократическое время не встречал. Постараюсь излагать цепочку понятно и кратко. Случилось, что у меня поднялась температура, появился кашель, ну все как обычно. К врачам не пошел температура не высока - не впервой, да и на работе засада. на второй день после обеда чувствую температура поднимается и вечером в 18.00 чтоб никому не мешать в поликлинике пошел к врачу. казус - я потерял полис. В регистратуре спросили зачем идешь? ответил - высокая т. Сколько? не знаю не мерял, но утром была 37,5. Попросили полис. Я говорю с собой нет, но завтра обязательно принесу. Как выяснилось нечего делать. Пришел домой - 39,7. Стал есть таблетки вроде полегчало. Утром на работу, в обед за дубликатом полиса (там-то все сразу сделали, пришлось минут 10 подождать) вечером в 18.00 к врачу, она до 19.00. Время 18.58 выходит медсестра, говорит время вышло, никого не примем, а до меня еще одна женщина. Я в ответ - зачем вам нужен мой полис если вы все равно уже второй день меня не хотите принять. ушла, принесла обоим градусники. Если бы было температуры, не знаю чем бы закончилось. дальше диалог с врачом. Зачем пришли? в смысле. Что беспокоит, рассказывайте по порядку? вчера была высокая т, но меня из-за отсутствия полиса не приняли... Конечно без полиса как без денег в магазине, с таким воодушевлением произнесла, что послать очень хотелось, но я спокойный. Далее сует листок. я спрашиваю это что? говорит - распишитесь, ваше согласие на то что я вас буду лечить. В ответ я произнес в магазине вроде сначала товар смотрят, потом деньги платят, а вы кроме градусника еще ничего не сделали. слышать им конечно было не приятно, но факт - я переступил порог подписал бумажку и деньги ей уже начислены. далее меня спросили чем лечитесь, я назвал препарат и в ответ получил - ну вот и продолжайте. НО направление на флюорографию дали. про больничный отдельная тема, но там наверно эмоции. Следующий день приема утром. Рано не пошел - знаю что вновь заболевшие всегда там. Пришел к 10.00 и вот чудо вся очередь кто по записи, кто по больничным, кто на первичный прием послана в один соседний кабинет, где другой участок, та-как своя заболела. Это уже прошло 2 часа, в регистратуре об этом знают и как так и надо. Зачем над врачом издеваться - подумал я и сел на лавочку. рядом со мной сидели еще четверо которые пришли на первичный прием к 8.00. Понятно, что в коридоре встретились и заболевшие и здоровые - первоклассная услуга с психоневрологическим уклоном (если заболел, то посиди помучайся). на прием я всетаки попал, хотя заходя в кабинет услышал,что время вышло мы никого не примем, так-как уже 13.00. Но всяки с тем,что у меня в руке больничный врачиха его увидела и сказала с больничным мы не можем не принять. Возвращаясь назад не зря я не отказался от больничного. Женщину после меня не приняли. на приеме опросили все нормально. я спросил мне продолжать пить то что рекомендовано предыдущим врачом? зачем от него уже пользы никакой. Меня послушали и выписали антибиотики. А про результаты флюорографии никто ничего не знает, да бог с ним врач не тот. Следующий прием - ничего в корне не поменялось. Надеюсь что вы выпишут пришел к 8.00, передо мной 3 человека понятно что без записи врач вышла с больничного а они с больничными листами. до 9.00 ни один не прошел. Что подействовало не знаю. Но сколько можно терпеть. Очередной раз врач куда-то сходила и возвращаясь назад я ее окликнул по имени и отчеству. Лестно- как не притормозить. Спрашиваю когда вы начнете нас принимать? говорит сидите ждите. Что говорю у нас коридорное лечение? ушла молча. В 10.00 я попал на прием. меня послушали и спрашивают что, будем выписываться? я до сих пор думаю, что расписавшись в каком-то согласии мне выписали бланк больничного листа, а лечение - само пройдет. На мой вопрос, что с моей флюорографией ответ - мы не знаем, нам не передали меня даже как-то не удивил. зато мне сказали - он наверно в регистратуре, вы сей час пойдете спросите там и принесите сюда мы его вклеим. Ну куда девать изнеможденных от "работы". Про регистратуру расскажу два случая. первый - пришел я за флюорографией. спрашивают меня когда сдавал, говорю 7 дней назад, назвал дату. Спрашивают кто направлял. Называю фамилию врача. В ответ - так она у врача идите к врачу. Немного повысив голос сказал хватит издеваться я только что от врача, получил потрясающий ответ - где живете? назвал адрес и мне высунули в окно три конверта с различными анализами и сказали ищите. Флюорографию свою я нашел. Но что делают в регистратуре три "клавы" каждый день", когда около них стоит очередь из 10 человек и при этом никуда никакие карточки не носят. Одна общается со мной, другая сиди рядом с первой на стуле отвернув лицо в сторону, как-будто никого нет, а третья со знакомой в уголке языками чешут. Да и слова бы ни кто не сказал - только отпустите людей. А уж бумажки разбирать... Другая история проста. после очередной очереди в регистратуру просят полис, дают карточку. сижу жду (как раз на первый прием удалось попасть). Думал прочитаю в карточке, что смогу - сидеть тоска. Смотрю а карточка не моя. Ну и что, что у меня с отцом одна фамилия, имя и прописка. Разницу в 30 лет мне кажется можно из без полиса увидеть. Хочу, чтоб мои наблюдения не остались ненужными - реформа это хорошо, но она должна выявить истину и остановиться на лучшем варианте. а то получается сделали, а что неважно. Если нужны подробности готов сотрудничать. Спасибо за внимание. С уважением, Сергей. Хотяб напишите, что прочитали...

Костров Сергей

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

15 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, предоставляют ли бесплатное УЗИ в перинатальном центре один раз за беременность из других женских консультаций? А.С.

Уважаемая посетительница сайта!

централизованной районных консультаций, проводится УЗГ скрининг в третьем триместре беременности в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». Пациентки из города Кирова проходят УЗ-исследование в женских консультациях по месту жительства (прикрепления). Там для этого имеется все необходимое диагностическое оборудование и специалисты. В сложных диагностических случаях, при наличии медицинских показаний по направлению из женской консультации пациентка может быть направлена в КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

15 марта 2013 г.

Здравствуйте ! Подскажите пожалуйста , есть ли в Горбольнице №8 на Кольцова, дневной стационар?

Раньше каждый год мне давали направление, а теперь терапевт говорит, что дневной стационар отменили. С уважением, инвалид 2 группы Арасланова М.С. 80 лет

Арасланова Мадина Садыровна

Уважаемая Мадина Садыровна!

Сообщаем Вам, что по адресу ул.Кольцова, 22, находится женская консультация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», терапевтического стационара там никогда не было. Вероятнее всего, Вы имеете в виду дневные стационары на ул. Производственной, д.6 и д.8. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому.

15 марта 2013 г.

является ли бесплатным УЗИ почек беременным по назначению врача, проводимое в районной центральной больнице?

Фетищева Светлана Владимировна

Уважаемая Светлана Владимировна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой, в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

Таким образом, при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача для всех застрахованных в системе ОМС УЗ-исследование проводится бесплатно.

15 марта 2013 г.

НАХОДИЛАСЬ НА НАБЛЮДЕНИИ В ПОЛИКЛИНИКЕ 13, УВЕЗЛИ НА СКОРОЙ В 16 РД, ТЕПЕРЬ ДО РОДОВ НА СОХРАНЕНИИ, НЕ ДАЮТ РОДОВОЙ СЕРТИФИКАТ ПОЛУЧИТЬ, ВЫЕХАТЬ ИЗ РД НЕ РАЗРЕШАЮТ

ЯКОВЛЕВ ГЕННАДИЙ НИКОЛАЕВИЧ

Уважаемый Геннадий Николаевич!

Как удалось выяснить по оставленному номеру телефона, речь в Вашем обращении идет о г.Санкт-Петербург. Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области.

15 марта 2013 г.

Добрый день,ответьте пожалуйста на вопрос: Мы относимся к Кировской городской клинической больнице № 7 Филиалу детской поликлиники г.Киров, ул.Красина, 60.Чтобы попасть на приём к участковому врачу для проф.осмотра ребёнка (в день здорового ребёнка,по ВТ. и ЧТ.)нужно лично прийти в поликлинику и записаться на приём,(опять же вопрос для чего есть электронная регистратура? где в дни здорового ребёнка нельзя записаться на приём т.к. всегда всё занято,а в день больного ребёнка можно записаться как по телефону так и в электронной регистратуре) звонили по телефону для приёма на проф.осмотр нам ответили что нужно прийти лично и записаться у МЕДСЕСТРЫ как и где её найти когда её нет на месте. Правомерноли действие поликлиники? если нам удобней записаться либо по телефону или электронную регистратуру

Александр

Уважаемый Александр!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою фамилию, фамилию, имя ребенка.

15 марта 2013 г.

К предыдущему ответу. Понятно, что в поликлинику онкоцентра пытались записаться не от того, что не чем заняться, а потому что направил лечащий врач на консультацию. Присидели в очереди более 3 часов. Ни какой записи через регистратуру направившего учреждения не предложили.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить фамилию пациента и учреждение здравоохранения, которое выдало направление.

14 марта 2013 г.

В поликлинике список бесплатных лекарств не дают,как его можно узнать?

Мергасова Анжела Александровна

Уважаемая Анжела Александровна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 марта 2013 г.

Большая просьба-не убирать кабинет врача-ревматолога из поликлиники на Лепсе.Очень тяжело будет добираться с большими суставами до района Чижей-там поликлиника далеко от автобусной остановки,сам проживаю в районе Северной больницы.

Шмаков Николай Афанасьевич

Уважаемый Николай Афанасьевич!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения в Кировской городской клинической больнице №6 «Лепсе» продолжается формирование многопрофильного хирургического стационара. Здесь имеются крупное урологическое, гинекологическое, колопроктологическое, хирургическое отделения, действует мощное реанимационное отделение. Поскольку стационар Кировской городской больницы №6 «Лепсе» специализируется на оказании плановой хирургической помощи, то такие отделения как кардиологическое и ревматологическое будут переведены в другие учреждения. В частности, ревматологическое отделение – в Кировскую городскую больницу №4, где планируется расширение терапевтического отделения. Туда также перейдут терапевтический стационар из Кировской городской больницы №8, часть объемов круглосуточной стационарной терапевтической помощи Кировской городской клинической больницы №1. Кроме того, будет создано отделение реанимации и интенсивной терапии. Формирование стационаров по профилям решает проблему дублирующих отделений, позволяет сконцентрировать в одном месте медицинские кадры и специализированное оборудование.

Таким образом, ревматологический прием пациентов г.Кирова будет сконцентрирован на базе Кировской городской больницы №4.

14 марта 2013 г.

Помогите записаться к неврологу в ДП ГБ 4, запись выкладывается не понятно как. В регистратуре говорят звоните в день не по одному разу,

Княгина Ирина Геннадьевна

Уважаемая Ирина Геннадьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в настоящее время население детской поликлиники обслуживает врач-невролог (внешний совместитель), работающий на 1/4 ставки. Регистратор детской поликлиники записала Вас на прием на 01.04.2013г. в 8:10. За талоном необходимо обратиться в регистратуру детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» в часы работы поликлиники. Запись по Электронной регистратуре отрегулирована.

14 марта 2013 г.

У меня прописка на маршала-конева 7/5, подскажите где находится гинекология относящаяся к этому участку?

Родыгина Инна Викторовна

Уважаемая Инна Викторовна!

Указанный Вами адрес территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (ул. Щорса, 52). Имеется возможность записи через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id3CFEEE>

14 марта 2013 г.

Моему папе 78 лет. В декабре 2012 года ему удалили опухоль лёгкого. Большое спасибо всему персоналу онкологического диспансера. Но годы и болезни берут своё. Он задыхается и хотел бы подобрать для себя ингалятор. Но с января эта проблема никак не может разрешиться. Терапевт направила его к пульмонологу. Попасть к этому редкому специалисту удалось только через 4 недели (такая запись). Пульмонолог направила его на уточняющую процедуру (дышать в трубочку), которую так же пришлось ждать 3 недели. 7 марта он прошёл это обследование и хотел записаться к пульмонологу в Северной больнице. Но ему сказали, что нужно записаться в поликлинике по месту жительства. Придя туда, оказалось, что на март уже нет записи, а на апрель ещё нет. Так и ходит, задыхаясь, инвалид из больницы в больницу и никто из уважаемых врачей не может или не хочет подсказать какой же купить ингалятор, чтобы облегчить дыхание. А я в очередной раз убеждаюсь, что в нашей стране болеть нельзя! Трудно вылечиться! Подскажите, как же попасть на приём пожилому человеку? Или проще обратиться на платный прием пульмонолога, но где это можно осуществить?

Прусова Елена Алексеевна

Уважаемая Елена Алексеевна!

Врач-пульмонолог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», регистратором поликлиники Ваш папа записан на прием к врачу-пульмонологу на 15 марта.

14 марта 2013 г.

Когда можно будет без проблем записаться к неврологу в дет. поликлинике на Ленина, 150? Уже месяц не могу этого сделать. Определенного дня и часа для записи нет. Каждый раз записывают в разное время. Дежурить у окна регистратуры нет возможности, т.к. муж работает, а я занимаюсь ребенком. Талонов дают мало, их количество не обеспечивает потребности нашего быстрорастущего района. Что нам делать? Мы находимся на лечении у невролога, поэтому необходимы регулярные консультации, а записаться не можем по вышеуказанным причинам.

Чагина Елена Михеевна

Уважаемая Елена Михеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», в настоящее время население детской поликлиники обслуживает врач-невролог (внешний совместитель), работающий на 1/4 ставки. Регистратор детской поликлиники записала Вас на 14.03.2013г.

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, в КГБ №9 в женской консультации совсем не думают о беременных? Полагается УЗИ, врач на больничном. Второй врач УЗИ категорически не принимает "чужих" пациентов больше нормы. Направляют в любой медицинский центр, но это же небесплатно. Почему не дают бесплатные направления, например, в перинатальный центр?

Зубарева Анна

Уважаемая Анна!

Действительно, в настоящее время один врач ультразвуковой диагностики женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» находится на больничном листке, второй врач работает с большой нагрузкой. Как заверили в администрации учреждения, она будет проводить УЗ-исследование всем нуждающимся пациенткам. Данный вопрос находится на контроле администрации женской консультации. При возникновении спорных случаев при получении медицинской помощи в женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Вы можете обращаться непосредственно к заведующей Черепановой Татьяне Васильевне для оперативного принятия мер (телефон 54-24-49).

14 марта 2013 г.

У меня такой вопрос: мной было написано заявление в ЛПУ по месту прописки о прохождении бесплатного полного обследования по полису ОМС по рекомендациям гинеколога другой больницы прописанных в выписном эпикризе из стационара. Сколько дней дается на рассмотрение данного заявления? в дни рассмотрения какой должен быть итог - мне должны дать ответ к кому обратиться по моему вопросу или уже должно в ответе прописано быть когда соберется врачебная комиссия ЛПУ по решению возможности или невозможности прохождения мною обследования сверх стандартов? Знаю, что обследование при наличии медицинских показаний и обоснования врачебной комиссии о необходимости обследования сверх стандарта оказания медицинских услуг - проводится бесплатно. Но разве рекомендации в выписном эпикризе не являются медицинскими показаниями? Медицина у нас по полису ОМС бесплатная, почему в стандарты оказания медицинских услуг не входят услуги, которые прописывают другие специалисты, они же по идее должны тоже прописывать только то, что входит в стандарты оказания мед.помощи.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации лечебного учреждения.

14 марта 2013 г.

Расскажите как начисляются стажевые участковым сколько нужно проработать в этой сфере. с ув. уч.медсестра.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста, существуют ли в настоящее время нормативные документы, определяющие сколько человек должен принять участковый терапевт в день или за год (так называемая нагрузка)? И сколько должно быть вызовов на дом в день (год), включая активные?

Врач

Федерации при выполнении персонального профиля: структура учреждения, количество комплектов штатных специалистов на федеральном уровне персонала устанавливаются руководителем медицинской организации, в составе которой создано подразделение, исходя из объема проводимой лечебно-диагностической работы и численности обслуживаемого населения и с учетом рекомендуемых штатных нормативов (врач-терапевт участковый – 1,0 должности на 1700 человек взрослого населения, врач-терапевт участковый больниц и амбулаторий, расположенных в сельской местности – 1,0 должности на 1300 человек взрослого населения).

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Работая оператором ПК, набираю талоны амбулаторного пациента в поликлинике, с мед.образованием, но почему-то надбавки в 25% я не получила с февраля.Правомерно ли это?

Ирина Г.

Уважаемая Ирина!

Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 26.02.2013 № 138 «Об оплате труда работников областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области» с 01.02.2013 года медицинским работникам, работающим в системе обязательного медицинского страхования, увеличены должностные оклады на 25 %.

Должность оператора не относится к должностям медицинского персонала.

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Мы работники пищеблока Кирово-Чепецкой ЦРБ хотели бы знать почему с февраля месяца зарплату прибавили всем (в т.ч. сестре-хозяйке, санитаркам) кроме нас. Санитарок и буфетниц приравнивали в младшему мед.персоналу, а мы кто?

Работники пищеблока

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста, почему повышение заработной платы в 2013 году не коснулось водителей скорой помощи?

Антончик С Г

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Объясните, пожалуйста, как сдать общий анализ крови в поликлинике №5? Принимают всего полтора часа в день. Приходит много человек. В 9.30 закрывают дверь на ключ, без объяснений и предупреждений. Ни старшая медсестра, на зав. отделением не реагируют на жалобы пациентов. Почему нельзя продлить сбор крови хотя бы до 10.00? Люди не виноваты, что они болеют.

Ольга

Уважаемая Ольга!

Конкретизируйте, пожалуйста, учреждение здравоохранения, о котором идет речь в Вашем обращении: поликлиника КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» (ул.Семашко, 1) или поликлиника №5 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №1», ул.Московская, 6).

14 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Скажите пожалуйста куда обратиться по справке от невролога об оказании в лечении!и об предоставлении санатория для моего сына.? в каком кабинете можно оставить заявление о предоставлении путевки мать и дитя! положенному нам по праву!

Пировских Надежда Геннадьевна

Уважаемая Надежда Геннадьевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к врачу-педиатру-участковому в детскую поликлинику по месту жительства или к администрации учреждения.

14 марта 2013 г.

почему недоступен сайт слободской больницы сегодня, что произошло?

игорь александрович

Уважаемый Игорь Александрович!

Работа Электронной регистратуры Слободской ЦРБ тестируется в новом режиме. Возможны временные трудности при записи к специалистам учреждения. Приносим Вам извинения за временные неудобства. Рекомендуем Вам через некоторое время повторить попытку записаться на прием к врачу.

14 марта 2013 г.

Почему нет возможности записаться в поликлинику онкоцентра по электронной регистратуре? Пытались позвонить в регистратуру, сказали прием в порядке живой очереди с 8 до 13, и не понятно примут или нет. Почему не создать удобства для больных людей?

Уважаемый посетитель сайта!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Для решения вопроса о консультации в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Вы можете обратиться к своему лечащему врачу или администрации поликлиники по месту жительства.

14 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста имеет ли право лечащий врач выписывать ЛС пациенту на 3 месяца, если он не пенсионного возраста? Как поступить если в 110 приказе минздрава этого нет?И еще. Бывают ЛС, которые сами по себе рассчитаны на приём на больше чем 1 месяц(например

40 дней, 60 дней и пр.)в виду большого количества таблеток в упаковке. Надо ли эти ЛС подписывать через ВК?. В 110 приказе вообще нет

Врач, участник "ДЛО"

Отвечает консультант отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологической помощи департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 марта 2013 г.

Доброго дня. Проживаю в ЗАТО Первомайский Кировской области Юрьянского района. Состою на учете с глаукомой в Кировской Областной Больнице и раз в 3 месяца должен показываться специалисту в г.Киров. Взять талончик самостоятельно в областной сейчас нельзя, а в Юрьянской районной больнице говорят, что система записи не работает, в поликлинике ЗАТО тоже не работает компьютер. Что предпринять? Спасибо

Егошин Виктор Николаевич

Уважаемый Виктор Николаевич!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 марта 2013 г.

Правомерно ли взимание денежных средств за справку о нахождении на стационарном лечении для предъявления в ЖКО, а также за доверенность на один месяц для получения пенсии инвалиду, т. к. пациент не может перемещаться самостоятельно?

Соломина О.В.

Уважаемая Соломина О.В.!

Сообщаем Вам, что выдача справки о нахождении больного на стационарном лечении для предъявления в ЖКО, а также доверенности для получения пенсии инвалиду не является медицинской услугой и не входит в Территориальную программу государственных гарантий, следовательно, может предоставляться за плату.

Вместе с тем, учреждения здравоохранения имеют право оказывать только те платные немедицинские услуги, которые указаны в их учредительных документах. Оплата платных услуг должна производиться через кассу учреждения. Пациенту должен выдаваться кассовый чек.

13 марта 2013 г.

Скажите пожалуйста, действует ли уже в настоящее время приказ МЗ СССР от 30 мая 1986 г. N 770 (в ред. Приказа Минздрава РФ от 12.09.97 N 270) ? И как быть участковым, если появился новый приказ о диспансеризации от 21.12.2012 N 1344н "Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения"

(Зарегистрировано в Минюсте России 14.02.2013 N 27072). Болезни во 2(№ 1344н) приказе не все, непонятно какой использовать в работе. Врач отделения профилактики

Уважаемый посетитель сайта!

Приказ МЗ СССР от 30 мая 1986 г. N 770 является действующим. Приказом Минздрава РФ от 12.09.1997 N 270 в данный документ были внесены изменения, на основании которых была подготовлена редакция от 12 сентября 1997 года. Приказ Минздрава РФ от 12.09.1997 N 270, отменен Приказом Минздравсоцразвития РФ от 08.02.2006 N 65, в связи с чем, действует данная редакция, а редакция от 12 сентября 1997 года фактически утратила силу.

Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1344н

"Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения" не вступил в силу.

13 марта 2013 г.

Добрый день! подскажите пож. может ли моя супруга на малом сроке беременности (4 нед.) относящаяся к ЦРБ г.Кирово-Чепецк, наблюдаться и встать на учёт по беременности и родам в МСЧ-52 г.Кирово-Чепецк. Если это возможно, то подскажите пож. на каком сроке беременности это необходимо сделать, и может ли быть отказ со стороны МСЧ-52. Если роды будут проходить в МСЧ-52 г.Кирово-Чепецк, то после родов до какого периода можно наблюдаться в МСЧ-52 матери и ребенку. Заранее огромное спасибо!

Волков Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

13 марта 2013 г.

Добрый день!

Нам с супругом по 32 года, живем и прописаны в г. Киров, оба работаем. Прошли врачей «Центра планирования семьи», 1,5 года исследований, анализов и операций, в октябре 2011 получено направление к репродуктологу ВРТ.

13 декабря 2012г наконец-то пробилась на прием к репродуктологу отделения ВРТ Перинатального центра Воронцовой Любви Борисовне, на котором она занесла результаты сделанных анализов в сводную таблицу и назначила следующий прием на февраль 2013г. Снова анализы, сбор справок-заключений врачей, в которых врач усомнилась или сроки «годности» которых уже прошли.

14 февраля 2013года на приеме я передала недостающие результаты анализов свои и супруга. Врач сказала, что при наших показателях (мужское бесплодие) нужно проводить ЭКО методом ИКСИ, подчеркнув, что пока ни федеральных, ни областных квот не выделено. В связи с этим возникли вопросы, на которые, наверное, только сотрудники департамента здравоохранения смогут дать полноценные ответы:

1. Выделены ли в 2013 году федеральным или областным бюджетами денежные средства на оказание ВМП в области ВРТ, в частности, если мужской фактор бесплодия?

2. Что необходимо еще нам сделать, чтобы получить квоту на ЭКО методом ИКСИ?

3. На какие варианты оказания ВМП мы можем рассчитывать, проживая в Кировской области?

Заранее благодарю за разъяснения!

Трефилова Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

На сегодняшний день вопрос о выделении квот в федеральные учреждения здравоохранения решен, пациентки туда направляются. Вопрос о выделении квот для КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» находится в стадии рассмотрения. Для решения вопроса о предоставлении квоты необходимо представить соответствующие документы в департамент здравоохранения Кировской области. Уточнить информацию по Вашему вопросу можно в отделе по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону 38-16-79.

13 марта 2013 г.

здравствуйте.я нахожусь на сроке 16 недель беременности, наблюдаюсь в женской консультации. планирую переезд в другой районный

беременная

Уважаемая посетительница сайта!

Лекарственные средства беременным женщинам выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

На каждую беременную женщину выделяются средства в размере 20-33% от стоимости талона №1 родового сертификата (600-990 рублей).

Перечень медикаментов, предоставляемых беременным женщинам по программе «Родовой сертификат», и порядок их выдачи пациентам определяется самостоятельно каждым ЛПУ.

При переезде в другой районный центр Вам необходимо обратиться в центральную районную больницу и встать там на учет по беременности.

13 марта 2013 г.

Почему на сайте одни жалобы и недовольства? А где же благодарности? Спасибо.

Врачи и медсестры пол-ки

Уважаемые посетители сайта!

На сайт департамента здравоохранения приходят благодарности в адрес медицинских работников учреждений здравоохранения. Обычно пациенты пишут на электронный адрес pressa@medkirov.ru и благодарности размещаются в рубрике «Благодарности от пациентов» нашего сайта <http://www.medkirov.ru/site/voх-populi>, а не в рубрике «Вы спрашивали».

13 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, можно ли прикрепить ребёнка к Детской поликлинике Кировской клинической стоматологической поликлиники, если по прописке мы относимся к другой поликлинике? Спасибо

Сырчина Екатерина Викторовна

Уважаемая Екатерина Викторовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. В Вашем случае Вы можете обратиться к и.о. заведующей детской поликлиникой КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Королевой Любови Владимировне (телефон 35-50-19).

13 марта 2013 г.

Врачи бригады "Десанта здоровья" КОГБУЗ ККБ №7 выражают благодарность администрации Кумёнской ЦРБ за отличную организацию условий своей работы во время проведения осмотра пациентов 12.03.13.

Коллектив бригады "Десанта здоровья" КОГБУЗ ККБ №7

Уважаемые специалисты Кировской клинической больницы №7!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность отправлена в Кумёнскую центральную районную больницу.

13 марта 2013 г.

уважаемые родители маленьких пациентов просьба - относитесь к медработникам спокойней. приходя на приемы пожалуйста оставляйте плохое настроение дома ведь мы тоже люди и работаем для вас. думаю многие коллеги со мной согласны. спасибо.

медсестра детской поликлиники

12 марта 2013 г.

здравствуйтесь! в каком медицинском учреждении можно сделать прижигание кровотокающих сосудов в носу?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Прежде всего, для выяснения причины, по которой сосуды кровоточат, Вам необходимо обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные функционально-диагностические и лабораторные методы исследования.

12 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Я прописана в Шабалинском районе Кировской области, подскажите пожалуйста могу ли я встать на учет по беременности в женской консультации на улице Некрасова 6А, так как работаю в городе Кирове на улице Орловской, а проживаю в поселке Сидоровка и мне удобнее добираться в женскую консультацию на Некрасова6А. На энгельса 103 в женскую консультацию мне придется добираться с пересадками, что в моем положении очень не удобно и накладно. Спасибо.

Татарина Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к заведующей женской консультацией КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

12 марта 2013 г.

Я обратилась за помощью в Поликлинику горбольницы №2 г. Кирова Терапевт поставила предварительный диагноз "бронхит" и назначила сдать общий анализ крови. 12 марта 2013 года с температурой я подошла в процедурный кабинет № 304 в 9-00 (часы приема кабинета с 8 до 9-30), была очередь, и на мне время закончилось и мне отказали взять у меня анализы. На мой вопрос и просьбу, что мне нужно срочно сдать кровь, что бы диагностировать заболевание. Получила ответ от процедурной медсестры: " Можете вообще не сдавать, т.к. общий анализ крови не дает никакой информации о заболевании, и с его помощью ничего диагностировать нельзя" Так вот вопрос: действительно ли по общему анализу ничего нельзя понять? Может быть мне действительно не ходить и не сдавать, особенно с температурой. Сидеть по полчаса с температурой у кабинета и когда при этом тебя не принимают, как то обидно. Не хочется повторения. Или сдать когда поправлюсь? Если поправлюсь.

Сырцева Светлана Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

12 марта 2013 г.

Добрый вечер! Посещаю 2 поликлинику КГКБ №1 (Карла Маркса,47), раньше всё было замечательно, а в последний раз 7.03.13 просидела почти ДВА часа на выписку льготных рецептов, потому что посадили одного оператора на две поликлиники после их объединения. в холле душно, все ругаются. возможно ли разъединить выписку рецептов для 1 и 2 поликлиник и посадить двух операторов?

Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Как пояснили в администрации поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1», в учреждении работают два оператора в две смены с 8.00 до 19.00 (раньше оператор работал до 17.00), чтобы льготные лекарства могли выписать и получить пациенты, приходящие на терапевтический прием во вторую смену. Кроме того, выписка льготных рецептов переведена в более просторный кабинет, в холле имеются скамейки для ожидания. Обычно проблем с выпиской льготных рецептов нет, операторы справляются с нагрузкой, очередей не бывает. Описанный Вами случай имел разовый характер. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

12 марта 2013 г.

Здравствуйте. На сегодняшний день агитация и пропаганда донорства очень развита, соответственно эта деятельность подкрепляется и статьей расходов, конечно многие граждане понимают, что донорство - это благо и необходимость для многих категорий нуждающихся. Вопрос, для чего проводить все эти мероприятия для привлечения новых доноров, если вот уже с января 2013 по сегодняшний день ни в одном медицинском учреждении г.Кирово-Чепецка нет возможности сдать ни кровь, ни плазму, даже на безвозмездной основе. Плазмоцентр принимает с 28 февраля, но только выборочно, основываясь какими-то своими критериями отбора, центр переливания крови на ул.Островского д.2, аргументирует отказ тем что у них своих доноров хватает. Когда уже ситуация в городе поменяется? Возможно уже необходимо делать выездные сдачи крови и плазмы к нам в город, несмотря на то, что стационарные "работают".

Наталья Юрьевна

Уважаемая Наталья Юрьевна!

Учреждения, о которых идет речь в Вашем обращении, не подведомственны департаменту здравоохранения Кировской области. Эти учреждения федерального подчинения. Отделение переливания крови Кировского центра крови на базе Кирово-Чепецкой ЦРБ (ул.Созонтова, 3) работает в обычном режиме и принимает доноров.

12 марта 2013 г.

Сколько стоит операция по удалению послеоперационной вентральной грыжи с сеткой в Кировской больнице №5 и есть ли очередь?

Ибрагимов Александр Мирзаевич

Уважаемый Александр Мирзаевич!

Для разъяснения всех вопросов Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5» в часы приема.

12 марта 2013 г.

Здравствуйте, у моего ребенка болезнь Гиршпрунга, носитель колостомы справа. В год нам предстоит закрытие колостомы. Я хотела бы узнать по какому методу проводят операцию по закрытию колостомы в ДОКБ г.Киров на менделеева 16

Зубова Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

По информации специалистов КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», операцию по закрытию колостомы проводят по методу колопроктопластика по Свенсону.

12 марта 2013 г.

Поскольку мой вопрос по какой-то причине "исчез" с сайта, при этом остался без ответа, а ситуация с работой э/регистратуры Котельничской ЦРБ не изменилась, вынуждена процитировать свое депутатское обращение, которое так же пока не рассмотрено адресатом: 28 февраля 2013 г. Главе департамента здравоохранения Кировской области

Е.Д. Утемовой

ДЕПУТАТСКОЕ ОБРАЩЕНИЕ

О работе электронной регистратуры

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Адресованный Вам вопрос относительно работы электронной регистратуры Котельничской ЦРБ, размещенный мною на сайте medkirov.ru 13.02.2013 года, по сей день остается без ответа.

Поэтому повторно прошу разобраться с организацией работы электронной регистратуры поликлиники Котельничской районной больницы. Записаться на прием к терапевту невозможно (по состоянию на 13.02.2013 г. занято почти на месяц вперед, ситуация не изменилась и по состоянию на 28.02.2013 г.). Поскольку заблаговременно "запланировать" (за 3-4 недели) заболевание маловероятно, полагаю, что "занято" может быть только несуществующими пациентами. Прошу провести проверку достоверности представленной в эл.регистратуре информации.

Кошкарёва Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

Ваш вопрос не "исчез" с сайта, ответ на него дан 11.03.2012 и отправлен Вам по электронной почте. По оставленному номеру телефона связаться с Вами не представляется возможным.

Дублируем ответ на Ваше обращение:

Уважаемая Елена Анатольевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись к врачам-терапевтам-участковым КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» организована на 1 календарный месяц вперед, медицинскими регистраторами своевременно вводится информация о плановых отпусках врачей, а также о внеплановом отсутствии (больничный лист). В настоящее время имеются свободные места для записи.

Поясняем Вам, что запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача-терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Как сообщили в КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», по факту Вашего обращения заведующей поликлиникой Котельничской ЦРБ была проведена проверка работы Электронной регистратуры. Дописк со стороны медицинского персонала не выявлено.

12 марта 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите, как "справиться" с начальницей, которая в день выдачи зарплаты запирается в своем кабинете и изучает наши квиточки о зарплате (корешки по зарплате), вместо того чтобы их нам раздать. Весь коллектив недоволен, но молчит, в целях самосохранения. А как же ФЗ № 152 "О персональных данных" ?

Уважаемый посетитель сайта!

Для ответа на Ваш вопрос необходима уточняющая информация: о каком медицинском учреждении и структурном подразделении идет речь. Кроме того, по данному вопросу

Вы можете обратиться в Трудовую инспекцию.

12 марта 2013 г.

Добрый день! На протяжении двух недель не могу попасть на прием к окулисту по месту жительства - два раза приходила утром, занимала очередь, талонов нет, через электронную регистратуру на 4 недели вперед все занято. В офтальмологической поликлинике без направления не принимают. Хотела по собственному желанию получить там консультацию специалиста, но за деньги тоже не берут. А в частные фирмы чутко боязно идти. Куда обратиться? Может все-таки в добровольном порядке я могу получить консультацию офтальмолога в офтальмологической больнице за собственные денежные средства.

Марина Александровна

Уважаемая Марина Александровна!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если в течение более длительного времени Вы не можете получить консультацию врача-офтальмолога, то можете обратиться для решения данного вопроса к администрации поликлиники по месту жительства.

12 марта 2013 г.

В с.Бахта в аптечный пункт уже в течение 2-х недель не поступает препарат против астмы Серетид 25/250. Препарат был выписан как жизненно-необходимое средство. При звонке в аптечный пункт сталкиваемся с грубостью в свой адрес, неосведомленностью в сроках поступления препарата. Терапевт не посылает на комиссию для выхода на группу по инвалидности по астме, хотя кировские узкие специалисты говорят, что должны находиться на группе. Что делать, лекарство приходится покупать за свой счет.

Комарова Капитолина Викторовна

Уважаемая Капитолина Викторовна!

В настоящий момент лекарственный препарат торгового наименования Серетид аэрозоль для ингаляций дозированный 25 мкг+250 мкг/доза 120 доз, предназначенный для обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета, имеется в наличии в сети аптек г. Кирова и области. Поэтому при наличии медицинских показаний к применению препарата Серетид, Вам будет выписан льготный рецепт в поликлинике по месту жительства на данный лекарственный препарат, и Вы будете им обеспечены.

В соответствии с Постановлением Правительства от 20.02.2006 года № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, при наличии стойких нарушений функций организма. В случае, если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, отказывает гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка об отказе в выдаче направления, на основании которой гражданин имеет право обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, имея при себе медицинские документы, подтверждающие заболевание.

12 марта 2013 г.

Добрый день!

Объясните пожалуйста, что за региональный перечень мед.препаратов по ДЛО и почему он сокращает федеральный Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи, согласно приложению (Приказ МинЗдравСоцразвития от 18 сентября 2006 г. N 665 ((в ред. Приказов Минздравсоцразвития РФ от 19.10.2007 N 651, от 27.08.2008 N 451н, от 01.12.2008 N 690н, от 23.12.2008 N 760н))?)

В Вахрушевской районной поликлинике отказали в выписке препарата Фурагин или Фурадонин, ссылаясь на отсутствие наименований в перечне, с которым работают. Но оба препарата есть в федеральном перечне по МПН (Фуразидин и Нитрофурантоин, соответственно). Являюсь инвалидом 1-группы (федеральный льготник).

Жилин Сергей Рафаилович

Отвечает консультант отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области Сырцева Наталья Сергеевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 марта 2013 г.

Здравствуйте, я работник поликлиники, которая работает в системе ОМС, но никакой предусмотренной прибавке к окладу в виде 25% у нас не произошло. С чем это связано?

Олеся Валерьевна

Уважаемая Олеся Валерьевна!

Для ответа на Ваш вопрос просьба сообщить свою должность и поликлинику, о которой идет речь.

11 марта 2013 г.

Доброе утро! Прописан в Советском р-оне п.Кичма. Проживаю в К-Чепецке, Диагноз Сахарный диабет 2 типа был первично поставлен в К-Чепецке там же прохожу лечение каждую весну и осень, на последнем приеме в К-Чепецкой ЦРБ медсестра вычеркнула на карточке диагноз и отказали в обеспечении льготными лекарствами против сахарного диабета так как я не являюсь региональным льготником. Вопрос о разъяснении был задан Зав. поликлиникой К-Чепецкой ЦРБ на что получен ответ о том, что денег на всех льготников не хватает и что я не прописан в К -Чепецке, Провомочны -ли действия данных должностных лиц и на основании каких регламентирующих документов они отказывают. P.S.Последний год лекарства покупаю на свои деньги.

Буделович Тарас Викторович

Уважаемый Тарас Викторович!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», факты, изложенные в Вашем обращении, искажены. Медицинской сестрой в эндокринологическом кабинете в присутствии врача Вам было предложено привезти открепительное из Советского района. Заведующей поликлиникой Вам было предложено временно зарегистрироваться в г.Кирово-Чепецке для внесения Вас в регистр больных сахарным диабетом Кирово-Чепецкого района. После отказа Вам повторно было предложено привезти открепительное из Советского района. Все действия и предложения были согласованы с главным внештатным диабетологом департамента здравоохранения Кировской области Галиной Викторовной Жуковец и Вам разъяснены.

11 марта 2013 г.

Здравствуйте. Мне поставлен диагноз: макроаденома гипофиза, пролактинома. Возможно ли получить квоту по данному заболеванию для хирургического или лучевого лечения? Где можно узнать о перечне лечебных учреждений, где можно пройти хирургическое или лучевое лечение? Лечение данного заболевания лекарственными препаратами очень дорогое.

Константин

Уважаемый Константин!

Для решения вопроса о направлении Вас в Федеральное учреждение здравоохранения необходимо обратиться на консультативный прием к главному внештатному эндокринологу департамента здравоохранения Кировской области Веденской Татьяне Прокопьевне (КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»). При себе необходимо иметь направление от врача-терапевта-участкового (врача-эндокринолога) поликлиники по месту жительства, минимум лабораторных и функциональных обследований и полис ОМС.

11 марта 2015 г.

Почему постоянно отсутствуют участковые врачи в поликлинике

Кировской городской клинической больницы № 6 "Лепсе" (Октябрьский пр., 47)? Например, в октябре я безуспешно пыталась записаться на приём свою дочь с температурой 39. В регистратуре посоветовали обратиться на Производственную, 6 в поликлинику 2. Там приняли, т.к. дочь учится в политехе. Но во второй раз отказали. К нам же опять не могли записаться на приём, а в регистратуре посоветовали обратиться в медпункт института. В медпункте выписали без осмотра и выдали справку, что здорова, хотя дочь ещё полторы недели болела. Ответьте, каким образом в нашей поликлинике получить мед.помощь заболевшим? Где терапевты? Недавно дочь посетила врача- гинеколога. И после просмотра всех платных анализов, врач заявила, что не знает, как лечить. Когда последний раз она проходила аттестацию? Вопрос лечения остался открытым.

Гагаринова Ольга Борисовна

Уважаемая Ольга Борисовна!

Как пояснили в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», в настоящее время в поликлинике учреждения работают 5 врачей-терапевтов-участковых на 9 территориальных участках. Медицинское обслуживание населения на участках, где нет в данный момент врачей-терапевтов-участковых, распределено между работающими врачами. Медицинскую помощь в учреждении можно получить как в порядке живой очереди, так и записавшись через Электронную регистратуру. По экстренным показаниям, в том числе с высокой температурой, помощь оказывается без предварительной записи во внеочередном порядке. Отказов в приеме по экстренным показаниям в регистратуре не зафиксировано. Медицинские регистраторы указывают все варианты оказания медицинской помощи пациенту, в том числе по месту учебы или работы. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» Ваша дочь может обратиться непосредственно к администрации поликлиники или заведующей женской консультацией для оперативного принятия мер.

11 марта 2013 г.

скажите пожалуйста существует ли такой закон о защите медиков от хамского и неуважительного отношения пациентов?

медсестра

Уважаемая посетительница сайта!

Человека, нарушающего общественный порядок, который грубо разговаривает, нецензурно выражается, можно привлечь к административной ответственности. Для этого нужно вызвать сотрудника правоохранительных органов для фиксации данного случая.

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, хочу пожаловаться на медсестру детской поликлиники по адресу ул.Дзержинского 60/1 за хамское отношение. Придя 6 марта к ней на прививку она накричала на меня, что я плохо открыла рот ребенку чтобы ей закапать капли, напугав при это 7 месячного малыша. Сказала что вот ходят и ничего не умеют. Можно ведь и в спокойном тоне сказать, а не кричать по несколько раз Откройте Рот Ребенку. Сделав ей замечание о том, что вы так кричите на меня, что я пожалуюсь, она мне ответила идите жалуйтесь, посмотрим кто вам прививки будет делать. Прошу привлечь данного сотрудника к дисциплинарной ответственности.

Бакулина Вера Ивановна

Уважаемая Вера Ивановна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», по факту Вашего обращения в учреждении проведено служебное расследование. С медсестры, работающей в этот день в прививочном кабинете, взята объяснительная записка. Ей объявлено дисциплинарное взыскание. С медицинскими сестрами детской поликлиники проведена учеба по соблюдению правил этики и деонтологии.

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать насколько правомерно мне было отказано в заборе анализа крови на биохимию...Я отношусь к взрослой поликлинике Северной городской клинической больницы, забор крови производится по предварительной записи...В последний число февраля дерматологом микозы мне был поставлен диагноз онихомикоз. Заболевание требует незамедлительного начала лечения! Я была направлена на консультацию к лечащему терапевту на консультацию о возможности длительного приема системных антибиотиков, который в свою очередь 28 февраля 2013 года выдал мне направление на анализ крови. Запись на забор анализа крови в этот день осуществлялась на 7 марта (ожидание - неделя). Я подошла в процедурный кабинет (забор крови ежедневно с 8 до 9.30 утра) в 9.20. Пациенты, которые были записаны на 28.02.13. все к этому времени прошли, очереди не было. Я попросила медсестру в порядке исключения взять у меня анализ, объяснила причину, на что услышала ответ следующего содержания "мы отработали свою смену и нас не интересует, что очереди по записи нет. Сейчас мне придется ждать своей записи, а болезнь тем временем прогрессирует! Скажите, пожалуйста, кто прав и кто не прав в этой ситуации?"

Чарушина Наталья

Уважаемая Наталья!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», действительно, во взрослой поликлинике учреждения забор анализов крови производится по предварительной записи. Сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий, соблюдаются. При неотложных состояниях и у больных, которые находятся на амбулаторном лечении по листку нетрудоспособности, в случае необходимости забор анализов крови проводится вне очереди. В Вашем случае, если требовался срочный анализ крови, необходимо было подойти к участковому терапевту или представителю администрации поликлиники и вопрос о взятии крови был бы решен. С медицинскими сестрами процедурного кабинета 07.03.2013 г. проведена беседа о недопустимости отказов в заборе крови. В день Вашего обращения на сайт департамента (04.03.2013 г.) у Вас состоялась встреча с представителями администрации поликлиники, вопрос решен в рабочем порядке. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

11 марта 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна, прошу разобраться с организацией работы электронной регистратуры поликлиники Котельничской районной больницы. Записаться на прием к терапевту невозможно (по состоянию на 13.02.2013 г. занято на месяц вперед). Поскольку заблаговременно "запланировать" (за 2-3 недели) заболевание маловероятно, полагаю, что "занято" может быть только несуществующими пациентами. Прошу провести проверку достоверности представленной в эл.регистратуре информации.

Кошкарёва Елена Анатольевна

Уважаемая Елена Анатольевна!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись к врачам-терапевтам-участковым КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница» организована на 1 календарный месяц вперед, медицинскими регистраторами своевременно вводится информация о плановых отпусках врачей, а также о внеплановом отсутствии (больничный лист). В настоящее время имеются свободные места для записи.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Пожалуйста улучшите работу рентгенологического кабинета в городской поликлинике №8 г. Кирова, невозможно записаться на прием и пройти обследование!

Бовыкина

Уважаемая гражданка Бовыкина!

Как пояснили в администрации поликлиники №1 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», запись на плановое рентгенологическое обследование производится каждый понедельник с 8.00. Ежедневно время с 8.00 до 10.00 отводится для стационарных больных, с 10.00 до 12.00 – время для приема взрослого населения по записи, с 12.00 до

13.00 – направляются пациенты на дообследование, с 13.00 до 14.00 – санитарный час, с 14.00 до 17.00 – время для обследования детей (как по записи и так при

гражданину предоставляется возможность обратиться в первую очередь по периоду, кроме того, в обязательном порядке при оформлении заявки на получение рентгенологического обследования через Электронную регистрацию.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Если в течение более длительного времени Вы не можете пройти рентгенологическое обследование, Вы можете обратиться к заведующей рентгенологическим отделением КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Митягиной Светлане Васильевне (телефон 62-54-00).

11 марта 2013 г.

Добрый день! У моего папы /58 лет/ рак предстательной железы. Как получить квоту на лечение за пределами Кировской области? Огромная просьба ответить на вопрос в кратчайшие сроки, так как нужно начинать лечение. Заранее благодарна!

Селиванова Ирина Владимировна

Уважаемая Ирина Владимировна!

Лечение пациентов с онкопатологией осуществляется в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». Решение о направлении пациента на лечение в федеральные учреждения здравоохранения принимается врачебной комиссией данного медицинского учреждения при наличии медицинских показаний.

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Как вы нам и посоветовали, по поводу бесплатных мед. лекарств детям (у нас сын 1г.8м.) мы обратились к нашему участковому терапевту, но дело в том, что у нашего ребёнка мед.полис находится в стадии оформления и у нас на руках только временный полис (прописка и все остальные документы в порядке). Терапевт нам отказала в выписке бесплатных лекарств сославшись на то, что по временным полисам лекарства не выписываются. Ответьте пожалуйста какая разница, между временным и постоянным полисом? Мы же не иногородние, не виноваты что полис делают 2 месяца и мы заболели именно в этот промежуток времени. Ведь во временном полисе есть все данные. Ответьте пожалуйста как нам быть. СПАСИБО!

Климов Александр Сергеевич

11 марта 2013 г.

не могу второй месяц записаться на прием к офтальмологу в 1 поликлинике 8 горбольницы кирова. в регистратуре телефон 62-22-74 занят или не отвечает. второй номер не работает. в эл. регистратуре нет свободного времени. регистраторы говорят что запись выкладывают в интернет в пятницу в 7 утра. На самом деле запись не выкладывается. сегодня звонил зав поликлиникой. она говорит что запись выкладывается каждый день и сегодня 11,03,2013 выложена запись на 8,04,2013 г. на самом деле запись на сайте выложена только по 5,04,2013 г. несколько раз наблюдал стоя в очереди как работники регистратуры просто снимали трубку с телефона и ложили на стол, чтобы не отвечать на звонки.

Лукин Андрей Сергеевич

11 марта 2013 г.

Я живу в Кирово-Чепецке. Страдаю много лет проктологическим заболеванием. В Чепецке нет проктолога. А обратиться к хирургу с таким деликатным заболеванием не просто. Можно ли приехать сразу к проктологу без направления Чепецкого врача. Подготовиться я могу и сама. И сколько стоит прием.

Елена

Уважаемая Елена!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (г.Киров, Октябрьский проспект, 47). Он осуществляет консультативный прием пациентов как из города Кирова, так и Кировской области. Для всех застрахованных в системе ОМС прием осуществляется бесплатно.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 марта 2013 г.

Добрый день. На каких условиях может быть сделана операция на щитовидной железе в КООД гражданину Украины и какие требуются документы.

Мельникова Любовь Ивановна

Уважаемая Любовь Ивановна!

Уточнить информацию по Вашему вопросу Вы можете у заместителя главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» Коковихина Михаила Николаевича по телефону (8332) 62-60-45.

11 марта 2013 г.

Что происходит? Почему увольняются участковые терапевты? У нас врач проработала много лет, и вот мы остались без врача. И это "доступность" медпомощи? Даже в 90-е такого не было.

Сметанина Л.П.

Уважаемая Сметанина Л.П.!

Правительством Кировской области и департаментом здравоохранения предпринимаются совместные меры по привлечению и закреплению врачебных кадров в государственные учреждения здравоохранения. Один из самых важных стимулов – это заработная плата. Благодаря реализации Программы модернизации здравоохранения, зарплаты всех категорий медработников значительно выросли.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь будьте так любезны ответить на вопрос как можно выписать с больничного листа человека если диагноз: трофическая язва в стадии опер.вмешательства? Мед. документы могу представить в полном объёме.

Уважаемый посетитель сайта!

Медицинские показания для выдачи (продления) листа нетрудоспособности определяются лечащим врачом. При несогласии пациента он может обратиться на врачебную комиссию учреждения или к администрации поликлиники.

11 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. Где можно поставить укол внутримышечно, в ЮЗ районе, в выходные??

Ксения

Уважаемая Ксения!

При назначении пациенту внутримышечных инъекций в территориальной поликлинике должны организовать исполнение назначения лечащего врача. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

11 марта 2013 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, где я могу сделать операцию "Трансаксиллярная брахиопластика"?

Пыхтеева В.И.

Уважаемая Пыхтеева В.И.!

По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к заведующему отделением челюстно-лицевой хирургии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» Черняеву Николаю Анатольевичу по телефону (8332) 67-94-85.

11 марта 2013 г.

В поликлинике по месту жительства отсутствует прием специалиста врача-аллерголога. Где и как я могу попасть на прием к данному специалисту?

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-аллерголог является узкопрофильным специалистом. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

Таким образом, для решения вопроса об организации приема врача-аллерголога Вы можете обратиться к врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства.

7 марта 2013 г.

Живу в г. Орлове Кировской области. В поликлинике не могут жители попасть на приём к терапевту. Объясняют нам тем, что терапевтов не хватает. И впрямь, я на 3-ем участке живу, посылают то к терапевту 1-го, то 2-го участка, т.к. наша терапевт уволилась. За талонами ходим к 6 ч. утра. И то дают 2-3 на день. Без талона не принимают, хоть сиди в очереди, хоть нет. Невролога вообще нет. Так и лечимся сами, кто в аптеках совета спросит, кто в Интернете что узнает, кто из телевизора.

Петухова

Уважаемая гражданка Петухова!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница», в соответствии со штатным расписанием в учреждении – 6,5 ставок врачей-терапевтов, из них занято 4. По состоянию на 26.02.2013 года, в Орловской ЦРБ сложилась крайне неблагоприятная ситуация с врачами-терапевтами: два специалиста на больничном, один врач находилась в командировке, один врач принимала пациентов и в поликлиническом отделении, и в стационаре. На фоне роста заболеваемости ОРВИ и гриппом обеспечить прием всех нуждающихся один терапевт на всю больницу физически не мог. В течение двух дней, 25 и 26 февраля, терапевт принимала пациентов только по экстренным показаниям, было отказано в терапевтическом приеме больным с хроническими заболеваниями, тем, кому нужно было выписать льготные лекарственные средства, так как уже 27 февраля принимали два терапевта.

Таким образом, с 27 февраля налажен прием всех нуждающихся в терапевтической помощи больных.

Администрацией Орловской ЦРБ предпринимаются большие усилия для решения кадрового вопроса. Информация о вакантных должностях размещена, в том числе, на сайте департамента здравоохранения.

7 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. У меня такой вопрос. Мне поставлен диагноз Пароксизмальная форма ФП и вылечить ее можно с помощью электрофизиологической терапии сердца. Хочу узнать сколько будет стоить данная процедура, если сделать ее на платных условиях, (без полиса обязательного мед.страхования)? Заранее спасибо!

Михаил

Уважаемый Михаил!

Данную манипуляцию проводят в городском аритмологическом центре КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» (ул. Попова, 41). Уточнить информацию по данному вопросу Вы можете по телефону амбулаторного приема городского аритмологического центра по телефону (8332) 56-30-66.

7 марта 2013 г.

На прием к дерматологу в кожвендиспансере в электронном виде все занято, но выдают талончики (по старинке) в регистратуре с 7-30.

Для чего существует электронная регистратура, если она не выполняет своих функций.

Подобная ситуация в других поликлиниках.

Галашева Светлана Петровна

Уважаемая Светлана Петровна!

Электронная регистратура в поликлинике КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» успешно функционирует. В настоящее время к врачам-дерматологам имеется достаточное количество свободных мест для записи <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kokvdpk>.

7 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! У меня такой вопрос. Моему отцу 64 года, пенсионер, инвалид 2 группы. Не давно его положили в больницу №7, урологическое отделение (моча не выходила). Должны были сделать операцию по удалению аденомы, но обнаружили опухоль. Поставили ему трубку с мочеприёмником в живот и направили в онко-диспансер на обследование. Там врач посмотрел заключение уролога из 7-ой больницы и написал своё заключение о том, что онко-обследование нецелесообразно, симптоматичное лечение по месту жительства. Мол операцию или химиотерапию делать уже поздно, и отец не перенесёт это, остаётся только жить дальше и ждать. И направил отца в хоспис. А отец говорит, что ему ОЧЕНЬ нужна операция, и что с трубкой в животе он жить не хочет. Прошло уже несколько дней, и отец вроде уже соглашается на хоспис, но всё таки у меня вопрос: Если больной требует сделать ему операцию, понимая, какие могут быть последствия, должны ли врачи идти ему на встречу? Может Вы посоветуйте как нам поступить?

Рычков А.С.

Уважаемый Рычков А.С.!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», Ваш папа был осмотрен онкоурологом диспансера, учитывая анамнез, общее состояние, в связи с тяжелой сопутствующей патологией, специальные виды лечения ему не показаны, дообследование нецелесообразно, о чем имеется запись в амбулаторной карте. Пациенту рекомендована симптоматическая терапия по месту жительства.

7 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, моему ребенку поставлен диагноз аллергический дерматит. Нам в нашей поликлинике выдают питание всего 2 банки в месяц, возраст ребенка 10 месяцев, а в г. Кирове дети с таким диагнозом получают по 20 банок и безмолочные каши. Вопрос заключается в том, что почему дети в г. Слободском получают мало питания?

Соковнина А.А.

Уважаемая Соковнина А.А.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Постановлением Правительства Кировской области от 27.12.2011 № 134/735 утвержден Порядок обеспечения детей в возрасте до трех лет полноценным питанием в виде продуктов питания. Норма выдачи питания рассчитана согласно физиологическим потребностям ребенка различного возраста.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

7 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, выдают ли бесплатное питание детям из малообеспеченной семьи до 1,5 лет в Слободском? Наш педиатр сказала, что нам ничего не положено, хотя мы с 1,5 месяцев на искусственном вскармливании.

Пэма Кристина

Уважаемая Кристина!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

6 марта 2013 г.

в поликлинике №1 новоятского района. 05.03.13 года моя мама посетила прием участка №12, с жалобой сильного закашливания, кашель постоянный и сильный. Почему в таком случаи направляют на обследование, а больничный не дали?

ардашева Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Медицинские показания для выдачи пациенту листка нетрудоспособности определяются лечащим врачом. При несогласии Вашей мамы она может обратиться на врачебную комиссию учреждения или к администрации поликлиники.

6 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. У меня не вопрос, а скорее жалоба. У нас несколько месяцев нет уч. педиатра, поэтому ходим в любой кабинет (Монтажников 36). Недавно сын заболел ветрянкой, в субботу вызов не приняли, звонила снова в воскресенье в 8 ч., но на дом отказались прийти, сказали самим прийти в поликлинику. Пришлось идти с больным ребенком. Пока болели, нас "прикрепили" к определенному участку, но тк я не знала, мы пришли с утра (получилось не в свое время). В регистратуре предложили на выбор 3 кабинета, отсидели очередь, зашли в кабинет, но нас даже слушать не стали - просто выставили за дверь, объяснив тем, что мы с др. участка. Очень обидно - 3/п врачам повышают, а как же отношение к нам (пациентам)?

Первакова Е.А.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2013 г.

Добрый вечер. Подскажите, как в срочном порядке пройти с ребенком комиссию врачей для мпк (ребенка направляют в логопедический садик), если запись например к логопеду на месяц вперед и без записи врач не принимает, но по пятницам не работает. Второе Окулист. врач на больничном. в регистратуре разводят руками. Третий врач лор. Я сегодня пришла на прием на случай примут не примут. не приняли. сославшись на то что ребенок кашляет. да он сейчас на больничном. но мы боеем уже с декабря и не чем в нашей поликлинике нам кроме антибиотиков не предлагают. врач даже не посмотрела в карточку а я просила посмотреть записи так как кашель у нас есть но по результатам рентгеновского снимка все хорошо. четвертый врач психиатр тоже проблема записаться причем я звонила в 2 другие поликлиники на Некрасова и на Дзержинского. пятое. в нашей поликлинике на монтажников 34 36 наша участковая врач уже наверное пол года как ушла в декретный отпуск. за нее принимают другие участки, но как принимают мы сидим по 4 часа в очереди. потому что в регистратуре не могут заранее сказать кто будет вести прием. а раз мы не по записи то сидим часами. кто за все это будет отвечать. сейчас меня больше волнует вопрос попадет ли мой сын в садик так. как весной 2012 года нам не дали место хотя мы прошли все комиссии и нам полагалось.

Нечаева Ирина Вадимовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Могут ли медицинские работники "скорой помощи" (г. Киров), приехавшие по вызову пациента в случае острой непроходимости (более суток) боли отвезти в больницу? Каковы их действия в этом случае? Прошу указать официальный документ, на который можно сослаться в действиях работников "скорой помощи"

Куницына Ольга Михайловна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г.Кирова» Одношвикин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2013 г.

Дважды за последние 2 года в поликлинике Северной больницы хирурги довели до операций. так в декабре 2012г. ходил на перевязки к хирургу. В течении месяца промывали рану и перевязывали и было назначено прогревание. допилили до того, что пришлось делать операцию. Сейчас говорят, что надо делать капельницы. Кто должен делать и где. Одни слова. Прошу разобраться в данной ситуации. Где получить нормальное лечение

Суворов Виктор Васильевич

Уважаемый Виктор Васильевич!

По вопросу качества оказанного Вам лечения и разъяснений по дальнейшей тактике лечения просьба обратиться к заместителю главного врача по хирургии КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» Четвертных Антону Николаевичу (телефон 58-49-37) или заведующему поликлиникой Бакулину Павлу Сергеевичу (телефон 23-71-00).

6 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Моему сыну 1,8 года. Он заболел несколько дней назад и мы с женой вызвали врача на дом. Врач прописала нам лекарства (антибиотики, капли и т.д.), но позже мы узнали, что лекарства детям до 3 лет выписываются БЕСПЛАТНО. Ответьте пожалуйста это правда? И как нам узнать про бесплатные лекарства?

Климов Александр Сергеевич

Уважаемый Александр Сергеевич!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в

6 марта 2013 г.

Добрый день! Утром 05.03.2013г.по телеканалу "Россия" Кировское телевидение предлагало отозваться по поводу электронной регистратуры...адрес сайта был написан мелким шрифтом совершенно нечитаемым...зачем показуха? кому пускаем пыль в глаза? По поводу электронной регистратуры напишу отзыв на Ваш сайт...Поликлиника 1 на Циолковского...записаться нет возможности...все "нет записи"или "занято"... к окулисту запись на месяц вперед...05.03.13 была на приеме у этого "специалиста" за 2 часа по записи пришли только 2 человека, хотя ,если верить эл. регистратуре д.б.12 человек(по 10 мин на каждого)Вот и ходят "незаписанные" на поклон к такому "специалисту"...

Уважаемый посетитель сайта!

По всей вероятности, речь в Вашем обращении идет о том, что по телеканалу «Россия1» (ТРК «Вятка») прозвучала информация, что на сайте департамента здравоохранения Кировской области стартовало он-лайн анкетирование о работе поликлиник, в том числе Электронной регистратуры. Информация об этом была разослана во все средства массовой информации для того, чтобы оповестить население. Размер шрифта, каким был напечатан адрес сайта в конкретном СМИ, не относится к компетенции департамента здравоохранения.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2013 г.

Выражаю сердечную благодарность заведующей терапевтическим отделением Кирово-Чепецкой ЦРБ Френдак Наталье Петровне за эффективное лечение, высокий профессионализм и чуткое, внимательное отношение к пациентам. Спасибо Вам за Ваше доброе сердце и золотые руки!

Искренне поздравляю Френдак Н.П. и весь коллектив терапевтического отделения Кирово-Чепецкой ЦРБ с наступающим праздником Весны. Пусть Ваш благородный труд приносит Вам только радость и удовлетворение и никогда не доставит разочарования и боли. Доброго Вам здоровья, свершения всех Ваших надежд, дальнейших успехов в Вашей нелёгкой деятельности, счастья, благополучия вам и вашим близким! С уважением, Родыгина Нина Васильевна

Уважаемая Нина Васильевна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в Кирово-Чепецкую центральную районную больницу.

6 марта 2013 г.

Здравствуйте, у меня такой вопрос - недавно находилась на больничном с гриппом, очень долго приходится сидеть в очередях к врачу, более трех часов высиживала с температурой, а явки назначают каждые два дня, при этом записаться к врачу через электронную регистратуру нет возможности, запись на две недели вперед, в очереди вместе сидят пациенты по записи - пожилые, которые не имеют инфекционного заболевания, и пациенты без записи с ОРЗ, которые пришли по больничному, не должно ли быть какое-то разделение потоков этих пациентов? Ведь так мы и распространяем инфекцию. И не должно ли в поликлинике быть какого-то отдельного врача, который бы принимал без записи обратившихся с гриппом, чтоб мы все не сидели в общую очередь?

Смирнова Зоя Павловна

Уважаемая Зоя Павловна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, незначительное повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Кроме того, при общем плохом самочувствии, значительном повышении температуры тела, пациент может вызвать врача-терапевта участкового на дом по телефону регистратуры или скорую помощь, в зависимости от тяжести состояния. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача-терапевта участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру. Если пациент с высокой температурой и общим плохим самочувствием обращается на прием в поликлинику самостоятельно, то его прием должен быть организован без очереди в отдельном кабинете, в детской поликлинике – в специальном боксе. Кроме того, на повторный прием пациента записать может непосредственно медицинский работник.

6 марта 2013 г.

Здравствуйте! У Слободской ЦРБ сейчас новый интернет адрес электронной регистратуры. Я зарегистрировал там личный кабинет 25 февраля, все данные получил, но в кабинет войти не могу до настоящего времени. Вообще возможно войти в личный кабинет на сайте эл. регистратуры Слободской ЦРБ? Или он не работает?

Пестов Максим Викторович

Уважаемый Пестов Максим Викторович!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница», в настоящее время идет настройка и тестирование программного обеспечения, личные кабинеты не работают.

6 марта 2013 г.

Здравствуйте. Вопрос про лицензирование частных организаций. Ответьте, пожалуйста, почему идет выборочное лицензирование частных организаций вашей структурой? Почему не все получают лицензию в департаменте здравоохранения, а некоторые в росздравнадзоре? И с чем это связано?

Петров

Отвечает главный специалист-эксперт отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

6 марта 2013 г.

Здравствуйте! Недавно сильно ударила головой, после чего начались сильные головные боли, тошнота, головокружение, сухость во рту. Знакомые признаки сотрясения мозга. К какому врачу следует обратиться? Спасибо за ответ"

Уважаемая посетительница сайта!

Если Вы проживаете в г.Кирове Вам следует обратиться в поликлинику КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3» (Травмобольница) на ул. Менделеева, 17. Если проживаете в районе области, то к врачу-травматологу-ортопеду (хирургу) в поликлинику по месту жительства.

6 марта 2013 г.

В регистратуре Светлополянкой амбулатории мне трижды отказали принять вызов педиатра на дом к грудному ребенку с температурой, пояснив по телефону ,что врач по вызовам не ходит.Обратилась к главврачу Верхнекамской ЦРБ,вызов приняли,но в последующие разы снова последовал отказ.Категорически отказываются выписывать рецепты на лекарства

Воробьева Ирина Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Сюткина Наталья Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

5 марта 2013 г.

В районе Чистые Пруды к педиатру приходится сидеть в очереди по 2-3 часа. Здесь же сидят дети, которые уже выздоровели и пришли за справкой и дети, которые только что заболели. Время работы педиатра только 1 раз в неделю с 8 до 11, другие дни с 11 до 14, подавляющая часть детей этого района - это дети садичного возраста, в 12 часов они должны спать, а не сидеть в очереди, дети капризничают, мамы сходят с ума, если придется занять очередь за час до начала приема, то через пару часов удастся попасть в кабинет. После нескольких часов, проведенных в очереди с больными детьми, выздоровевший ребенок снова заболевает. У меня болезненный ребенок, болеет часто, сидеть в этих чихающих вечных очередях уже нет сил. У ребенка по показаниям эпилептолога наблюдение педиатра по месту жительства, возникают еще некоторые вопросы к педиатру, но пробиться к ней невозможно, на нашем участке "наблюдение педиатра" звучит просто смешно, прием ведется 2 минуты, если задержишься в кабинете дольше или вздумешь поинтересоваться вопросом закаливания ребенка, то очередь за дверью тебя проклянет. Иногда занимаемся самолечением, потому что мучить ребенка во время, когда ему надо спать, совсем не хочется. Это не нормальная ситуация в вопросе детского здравоохранения. Аналогичная ситуация у терапевта, но я лечусь сама, лучше больная на работу пойду, но больного ребенка не поведешь в садик. У заведующей поликлиники уже интересовались, то что на нашем участке норма по количеству детей уже знаем. Вопрос: когда будет решаться проблема данного участка по поводу получения нормальной медицинской помощи детям без нервных потрясений их родителей не по размеру участка, а по количеству приемов, проводимых педиатром, чтобы была возможность получения консультаций педиатра, возможность наблюдения педиатра по месту жительства и отсутствия трехчасовых очередей ежедневно.

Шляева Ольга Викторовна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 марта 2013 г.

Добрый день! В марте- мае 2012г моя дочь (6 лет) трижды переболела пневмонией, в последний раз пришлось вызывать скорую и лечиться в "Чихах" (до этого нас дважды "лечили" амбулаторно). После выписки, нас в поликлинике поставили на учет и очередь в д/с "Айболит". Прошел год.... но до сих пор очередь на оздоровление ребенка в Айболите до нас дойти не может, в то время как другие дети за год успевают там оздоровиться по 1-2 раза. В нашей поликлинике мне постоянно говорят, что очередь, мы вам сообщим как появится место. Подскажите существует ли как таковая очередь и какие нормативы применяются при предоставлении детям путевок в этот д/с? Свою поликлинику не указываю, тк рассчитываю получить ответ от контролирующих органов, а затем продолжить решение данного вопроса. Спасибо!

Светлана Валерьевна

Уважаемая Светлана Валерьевна!

Оздоровление детей в отделении восстановительного лечения для детей дошкольного возраста КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница» (Айболит) осуществляется при наличии медицинских показаний и соблюдении очередности. Для проведения проверки конкретно по Вашему вопросу необходимо знать фамилию, имя ребенка, Вашу фамилию и в какой детской поликлинике по месту жительства наблюдаетесь.

5 марта 2013 г.

Добрый день! Я жительница Республики Коми. У нас программа сертификата не работает. Хотела бы сама выбрать роддом и рожать в Кирове. Каким образом я могу родить в г. Кирове. Нужно ли будет платить или достаточно будет сертификата?

Демьян Екатерина Павловна

Уважаемая Екатерина Павловна!

Программа «Родовой сертификат» действует на всей территории Российской Федерации. Сертификаты, выданные в Республике Коми, имеют юридическую силу, в том числе, и в родильных домах Кировской области. Потоки рожениц перераспределяются в соответствии со степенью перинатального риска.

5 марта 2013 г.

Добрый день, Ирина Анатольевна. В 2012 году по областной программе в отделении ВРТ перинатального центра мне сделали ЭКО, и через полгода криоперенос, обе процедуры неудачные. У меня эндометриоз и миома, возраст 29, прописка в Кирове. Насколько я понимаю, из вашего регистра пациентов Кировской области с диагнозом «Бесплодие» я не вычеркнута и в этом году снова могу претендовать на квоту для эко. Вопросы:

1. Что нужно сделать, чтобы получить федеральную квоту на эко для лечения в каком-нибудь государственном или частном мед.центре?
2. В какие частные мед.центры вы можете выдать федеральную квоту (какие частные мед.центры работают по таким квотам?)
3. Из интервью с Лейлой Адамян <http://rutv.ru/brand/show/episode/219141/viewtype/tag> я поняла, что пациент может сам выбрать центр, в котором ему лечиться по квоте. А по листу маршрутизации <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344> выходит так, что это ПЦ выбирает, где пациенту будет оказана помощь: В ПЦ или за пределами Кировской области. Не имею лично ничего против врачей ПЦ, но медцентр предпочитаю выбрать сама. У меня есть такая возможность или чего я не так поняла?
4. Хотелось бы еще по возможности узнать статистику удачных эко с диагнозом эндометриоз и миома в кировском ПЦ. А то диагнозы у всех разные, а статистика для всех одна 25-30%. Очень напоминает среднюю температуру по отделению.

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38 «Об утверждении Листа маршрутизации пациентов с диагнозом «Бесплодие» на территории Кировской области в 2013 году», первичное клинико-лабораторное и инструментальное обследование, лечение и диспансерный учет пациентов, граждан Российской Федерации, имеющих регистрацию на территории Кировской области, с диагнозом «Бесплодие» осуществляется в учреждениях здравоохранения по месту жительства. После завершения первичного обследования пациенты направляются на консультативный прием к врачу-акушеру-гинекологу Центра планирования семьи и репродукции человека КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр». При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий и соответствующего заключения врача-консультанта Центра планирования семьи и репродукции человека КОКПЦ лечащий врач учреждения здравоохранения по месту жительства оформляет выписку в соответствии с утвержденной формой. Она предоставляется пациентом лично заведующему отделением вспомогательных репродуктивных технологий. Врачебная комиссия КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» выносит решение о необходимости применения вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств обязательного медицинского страхования на базе учреждения. При наличии у супружеской пары показаний для лечения бесплодия методом вспомогательных репродуктивных технологий за счет средств федерального бюджета за пределами Кировской области, врачебная комиссия перинатального центра оформляет соответствующее заключение и направляет пациента в департамент здравоохранения Кировской области. Выписка и заключение врачебной комиссии предоставляется пациентом лично в департамент здравоохранения Кировской области, главному специалисту-эксперту отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения. Он вносит информацию о пациенте в лист ожидания и обеспечивает рассмотрение медицинской документации комиссией по отбору и направлению пациентов для получения дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи. Пациенту может быть предложено федеральное учреждение здравоохранения на выбор. Статистика эффективности процедуры экстракорпорального оплодотворения по отдельным нозологическим формам не ведется, но у женщины более молодого возраста с «трубным» фактором шансы забеременеть выше, чем у женщины более старшего возраста.

5 марта 2013 г.

В 4,5 месяца моему ребёнку поставили диагноз- Дисплазия тазобедренного сустава.

Подскажите пожалуйста, за счёт каких средств осуществляется лечение и физиопроцедуры:

1. Парафин на область тазобедренных суставов
2. Электрофорез
3. Хвойно- солевые ванны

э. ЛФК

6. Вит D

7. шина Кошля

Явл. матерью одиночкой

Заранее спасибо

Кошкина Юлия Андреевна

Уважаемая Юлия Андреевна!

В соответствии со ст. 9 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни при наличии медицинских показаний при оказании первичной медико-санитарной помощи обеспечиваются лекарственными препаратами.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

5 марта 2013 г.

Здравствуйтесь. У моего ребенка врожденная катаракта. Где мне можно получить направление на ВМП именно в Чебоксары? В детской областной сказали, что направят только в Москву. А я знаю, что по закону могу сама выбрать мед. учреждение, но мне отказывают.

Марина М.

Уважаемая Марина!

По данному вопросу Вы можете обратиться к специалистам отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60.

5 марта 2013 г.

Здравствуйтесь! Я являюсь донором плазмы в Кирово-Чепецке. Сдал уже 44 раза. Но после принятия закона о донорстве это благое дело приостановилось. Очень хочется получить полную информацию по данному вопросу, как будут развиваться события дальше. ведь я думаю, что плазма очень нужна нашим больным! Спасибо за будущий ответ.

Чистяков Виктор Борисович

Уважаемый Виктор Борисович!

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский медицинский научно-производственный центр «Росплазма» Федерального медико-биологического агентства» – учреждение федерального подчинения, не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Плазма, заготовленная в данном учреждении, не применяется в лечебных учреждениях города Кирова и области.

5 марта 2013 г.

Находился на стационарном лечении в кардиологии 1-й городской больницы. По ходу лечения мне необходимо было проведение коронарографии. В этой процедуре мне было отказано, т.к. постоянно я зарегистрирован в Новосибирске, а в Кирове временная регистрация. Отказ правомочен?

Карбань Леонид Иванович

Уважаемый Леонид Иванович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Вы проходили стационарное лечение в кардиологическом отделении в феврале 2013 года. После выписки Вам было рекомендовано продолжить наблюдение у кардиолога по месту жительства и амбулаторно пройти ВЭМ с последующим решением вопроса о необходимости проведения коронароангиографии. Из Вашего обращения не ясно, кто отказал Вам в проведении обследования. В КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» коронароангиография не проводится.

4 марта 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Я госпитализирована в терапевтическое отделение Кильмезской ЦРБ, где мне назначен винпоцетин из группы ЖНВЛП. Этот препарат, в отличие от кавинтона, который не входит в группу ЖНВЛП, не оказывает на меня никакого лечебного действия – проверено неоднократно. Врачебная комиссия ЦРБ решила, что назначение кавинтона мне не показано. Я отказываюсь от введения винпоцетина и согласна самостоятельно купить кавинтон в аптеке, лишь бы он был мне назначен по истории болезни. Лечащий врач отказывается сделать запись в истории болезни, так как после этой записи больница будет обязана оплатить мне кавинтон. Подскажите, пожалуйста, как мне официально пролечиться кавинтоном, купленным на собственные средства. Может быть, написать заявление на имя главврача?

Чиркина Валентина Петровна

Уважаемая Валентина Петровна!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области на 2013 год, обеспечение лекарственными препаратами во время стационарного лечения по назначению лечащего врача, осуществляется бесплатно для пациента. Лекарственные препараты назначаются лечащим врачом. При непереносимости конкретного препарата решение о замене его другим препаратом принимается врачебной комиссией.

4 марта 2013 г.

почему в котельничке нет возможности записаться на приём к терапевту по электронной регистратуре. ко всем мест нет. это что?

смертина елена аркадьевна

Уважаемая Елена Аркадьевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», в работе Электронной регистратуры учреждения при записи к врачам-терапевтам-участковым произошел технический сбой, который в настоящий момент устранен. Расписание к специалистам организовано на 1 календарный месяц вперед.

4 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, Елена Дмитриевна. Возвращаюсь к вопросу от 11.02.2013 о заборе крови для общего анализа из вены у детей после года в детской поликлинике № 2 (Некрасова, 40), т.к. считаю, что не получила полного ответа.

Вы, всего лишь, ссылаетесь на методические рекомендации, ГОСТы о заборе крови, но в других поликлиниках города у детей забор крови на общий анализ производится из пальца.

Прошу ответить:

1. Имею ли я право написать отказ от забора крови у моего ребенка из вены? Так как, я повторяюсь, что мне дочь не удержат, она жгут даже не даст наложить. В принципе, если для забора крови из вены родители должны написать разрешение, то тогда должна быть возможность и отказа.
2. Если я против забора крови из вены у моего ребенка, как мне делать этот анализ?
3. Почему, имея на руках полис мед. страхования, мой ребенок не получает необходимой, я бы сказала, минимальной, амбулаторно-поликлинической помощи? Я половину врачей прохожу со своим ребенком платно!
4. Если у малышей до года анализ крови берут в нашей поликлинике из пальца, значит есть возможность проводить этот анализ и у детей после года?
5. Ну и последнее... Кто Вам дал право наносить моему ребенку такую психологическую травму забором крови из вены? Я сама с трудом переношу забор крови из вены!

Марина

Повторно сообщаем Вам, что при взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму. Контроль за взятием крови является ключевым для обеспечения качественных результатов тестов. Отклонения от стандартов при взятии пробы могут привести к неверным или неточным результатам анализов и, следовательно, к постановке ошибочного диагноза.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 марта 2013 г.

Здравствуйте, не возможно записаться к врачам (к узким специалистам) Филиал детской поликлиники №2 (ул. Некрасова, 14), нужна обходная карта в садик,половины врачей нет, или болеют, у других 3 приема в день 2 раза в неделю и то которую не выкладывают. в общую очередь не принимают, я не имею таких финансовых средств чтоб проходить этих специалистов в платных центрах г.кирова. КАК НАМ ПОСТУПАТЬ???

КОРОТАЕВА АННА АЛЕКСАНДРОВНА

Уважаемая Анна Александровна!

Как сообщили в администрации детской поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», на сегодняшний день все специалисты, необходимые для оформления ребенка в детское дошкольное учреждение, Вами пройдены. В следующий раз при возникновении сложностей при получении медицинской помощи в данной поликлинике просьба сразу обращаться к администрации поликлиники для оперативного принятия мер.

4 марта 2013 г.

Здравствуйте. не подскажете где можно сделать анализ на ртуть в организме.

Александр

Уважаемый Александр!

В Кировской области исследования на наличие ртути в биологических средах не проводятся.

4 марта 2013 г.

Добрый день! Действует (или будет действовать) федеральная программа по обеспечению инсулиновыми помпами детей диабетиков на территории Кировской обл.? Ходят слухи, что уже формируются списки детей, которым необходима инсулиновая помпа. Куда обратиться и какие документы необходимо предоставить? Где я могу получить более подробную информацию? Спасибо.

Сансиева Надежда Алексеевна

Уважаемая Надежда Алексеевна!

По информации главного внештатного детского эндокринолога департамента здравоохранения Кировской области Светланы Алексеевны Зориной, никакой федеральной программы по обеспечению детей, страдающих сахарным диабетом, инсулиновыми помпами не существует. По вопросам установки инсулиновой помпы Вы можете обратиться к Светлане Алексеевне Зориной по телефону (8332) 62-25-99.

4 марта 2013 г.

Здравствуйте!Ребенку 1г 3 мес. В 4 мес обнаружили катаракту на правом глазу, в 6 мес удалили, в 1 г (в декабре 2012)удалили вторичную катаракту и поставили ИОЛ , т.е глаз стал артифатичным. Левый глаз без патологий. Подскажите:с таким диагнозом дают инвалидность ребенку?если да то куда обращаться и какую и где комиссию проходить?

Елена

Уважаемая Елена!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы.

4 марта 2013 г.

Здравствуйте!Болею уже 5 лет демодекозом.Лечение,предлагаемые нашими врачами никаких положительных сдвигов не принесло.Слышала о китайском препарате Крем "Синьшэн" (DEMODEX-COMPLEX).У меня вопрос где можно этот препарат заказать.Мне ещё 32 года и хочу спасти своё лицо насколько это возможно.Спасибо

Ольга

Уважаемая Ольга!

Данное заболевание успешно лечат в косметологическом отделении КОГБУЗ «Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер» (г.Киров, Октябрьский проспект, 82а), телефон регистратуры (8332) 38-10-27.

4 марта 2013 г.

Здравствуйте. В каких лечебных учреждениях города возможно пройти МРТ внутренних органов взрослому. При наличии показаний, либо направления данная процедура будет являться платной или бесплатной?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Если у пациента есть показания для проведения МР-исследования, есть направление от лечащего врача, то обслуживающее его по месту жительства медицинское учреждение, должно заключить договор на проведение исследования с тем медицинским учреждением, которое его может провести и направить туда пациента бесплатно.

1 марта 2013 г.

Хочу поблагодарить диспетчера и бригаду скорой помощи, выезжавшую к моему сыну в ночь с 27 на 28 февраля (волкова, 10/1). Помощь оказана оперативно, профессионально. Спасибо за добросовестную работу!

Ившина Ю.С.

Уважаемая Ившина Ю.С.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена на Станцию скорой медицинской помощи г.Кирова.

1 марта 2013 г.

Здравствуйте! У меня вопрос по поводу организации записи на УЗИ детей в детской поликлинике № 3 Кировского детского городского клинического лечебно-диагностического центра. Когда мне нужно было записать сына на УЗИ в месяц, мне сказали что это можно сделать каждый четверг в 9 утра по телефону или при личном обращении. Дозвониться я не смогла. При последующем обращении в регистратуре я узнала, что фактически записаться можно ТОЛЬКО при личном обращении, и "желательно придти пораньше, часов в 8, занять очередь, подождать до 9 утра и тогда точно вам повезет". Бабушек и дедушек у нас в городе нет, муж работает и не имеет возможности отпрашиваться с работы. Т.Е. я , с двух-недельным ребенком, в морозы (а в декабре было холодно) должна придти, отстоять очередь и, "мне точно повезет"? Чтобы выйти из данной ситуации я за деньги просила соседку-пенсионерку сходить и записать моего сына на УЗИ.

записаться действительно не возможно. бы считаете это нормально?

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», запись на ультразвуковое исследование в детской поликлинике №3 организована по телефону и при личном обращении в регистратуру. При невозможности записаться для проведения обследования всегда можно обратиться к администрации поликлиники для решения вопроса в индивидуальном порядке.

1 марта 2013 г.

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста работаю не первый год в госпитале ветеранов войн сестрой хозяйкой + подрабатываю уборщицей на полставки получаю 6т.рублей. Не получаем ни премий ни каких выплат . Хотя раньше были и премии и 13 зарплата. Как можно прожить на такие деньги? Большинство работающего обслуживающего персонала (кладовщики, водители, сестры хозяйки) еле еле концы с концами сводят. Большая часть персонала уходит в др. больницы. Прошу разобраться и ответить.

Петрова ИВ

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войн», оттока персонала в другие учреждения не наблюдается. Петрова И.В. в учреждении не работает.

1 марта 2013 г.

Здравствуйте, скажите , пожалуйста, С чем связано резкое уменьшение выдаваемых продуктов на молочной кухне (например если нам в прошлом месяце давали фруктовое пюре 17 коробочек, то в этот раз только 6) у ребенка не достаток веса, но С прибавкой в весе это точно не связано. На молочной кухне мне сказали, потому что очень много рецептов. Я думала, что существует какая то норма на ребенка, так ли это?

Анастасия

Уважаемая Анастасия!

Для ответа на Ваш вопрос укажите дополнительно свою фамилию, фамилию, имя ребенка, в какой детской консультации наблюдается.

1 марта 2013 г.

Правомерно ли осуществляется прием по записи через электронную регистратуру в Оричевской детской консультации? Приём ведётся в порядке "живой" очереди. Приём у участкового педиатра по графику, пациентов очень много. (Все сидят с детьми, ждешь очереди по два часа, сомневаешься - успеем ли попасть на приём, а записанные через "электронку" - пришли, разделись, зашли не считаясь с возмущением тех, кто часами отсиживает в очереди.)

Пленкова Валентина Игоревна

Уважаемая Валентина Игоревна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния (слабость, повышение температуры и другие симптомы) медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди. В настоящее время в связи с ростом заболеваемости ОРВИ и гриппом увеличилось количество больных с острыми состояниями и повторных пациентов. Потоки пациентов регулируются на местах. Медицинская сестра врача педиатра участкового регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

1 марта 2013 г.

Здравствуйте! Мы проживаем в Кирово-Чепецком районе в д.Шутовщине, в данный момент проходим лечение у врача общей практики на местном ФАП. За последние три месяца мой ребенок отболел уже два раза пневмонией. Все это время мы ужасно кашляем и кашель не проходит, нас вновь выписали в школу(дочке 9 лет), нас интересует вопрос: " Можем ли мы пролечиться в каком либо санатории или пройти дополнительное обследование где-то, наш врач утверждает что в нашем районе для детей нашего возраста ничего нет. Так ли это?" Очень ждем ответа, мы не одни так боеем, но ответ все слышат один и тот же

Новоселова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

В санаторно-курортных учреждениях проходят оздоровление дети с 4 до 17 лет.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вы можете обратиться к заведующей детской поликлиникой КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Харитоновой Валентине Ивановне (телефон 4-25-80).

В соответствии с Методическими указаниями «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 декабря 1999 года №99/231, общими противопоказаниями, исключающими направление детей на санаторно-курортное лечение, являются все заболевания в остром периоде.

1 марта 2013 г.

Добрый день! Сегодня была у терапевта по записи через интернет в Поликлинике №1 Кировской городской больницы №2. В силу определенных обстоятельств просидела в очереди час. За это время за мной никто по записи не занял, хотя по данным электронной регистратуры, выложенной в интернет, за мной записалось как минимум трое. Люди в очереди возмущались, что записаться тяжело-все занято, а на деле приходит по записи максимум 5 человек (это говорили те, кому приходилось не в первый раз по долгу сидеть в очереди). Я посмотрела расписание терапевтов поликлиники с 11.03. по 22.03, и выявилась такая закономерность, что свободно максимум 6 позиций на каждый день у всех, причем у каждого терапевта на определенные часы. Все остальное время занято. Например, 7 участок: все четные дни (с 18.03) свободно только время 8:30; 9:00; 9:30; 10:00; 10:30; 11:00. Жаль, не могу скриншот здесь выложить расписания терапевтов. Скажите, пожалуйста, так и должно быть, что на запись через интернет отводится только 5-6 позиций?

Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. В Электронную регистратуру выкладываются только часть талонов, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, а также для пациентов без записи, в порядке живой очереди, с внезапно возникшими острыми состояниями. Также обращаем Ваше внимание, что в настоящее время в связи с ростом заболеваемости ОРВИ и гриппом увеличилось количество больных с острыми состояниями, повторных пациентов с больничными листками. Проблем в записи к врачу, указанному в Вашем обращении, через Электронную регистратуру нет, например, в настоящее время имеется свободные места для записи на 4 марта.

Кроме того, к сожалению, существует тенденция, что не все граждане, кто записался через Электронную регистратуру, приходят на прием. По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», по учреждению по данным за прошлую неделю 32% записавшихся через Электронную регистратуру не явились на прием.

1 марта 2013 г.

Когда появятся распоряжения департамента о прохождении новой диспансеризации населения?

Уважаемый Виталий!

После вступления в силу приказа Минздрава России будет принято соответствующее распоряжение департамента здравоохранения Кировской области.

1 марта 2013 г.

Здравствуйтесь, мы водим на массаж и физио-процедуры грудного ребенка в детскую областную больницу. Каждый раз нам приходится проходить по подвалу больницы.

1. Инженерные сети (трубопроводы) расположены на высоте 1.7м и приходится с ребенком на руках идти полусогнувшись.

2. В подвале расположена прачечная, из-за этого высокая влажность.

3. В подвале находится КУРИЛКА, в которую постоянно открыта дверь и запах дыма стоит на весь коридор! Я обращался по телефону к зам.гл.врача по АХЧ, прошла неделя, но как курили сотрудники больницы в этой курилке, так и продолжают курить.

Неужели нельзя организовать место для курения медперсонала так, чтобы дети пришедшие за медицинской помощью не дышали табачным перегаром!

Шарапов Александр Владиславович

Уважаемый Александр Владиславович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», в настоящее время изготовлен проект углубления подвала и переноса прачечной в другое помещение. Курительная комната будет закрыта к 01.06.2013 г. Кроме того, в настоящее время ремонтируется вентиляция.

28 февраля 2013 г.

В средствах массовой информации, на сайте департамента здравоохранения неоднократно появлялась информация об увеличении должностных окладов МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ (ВСЕМ?), работающим в системе ОМС с 01.02.2013г на 25%.

Но, в направленном департаментом здравоохранения в ЛПУ "Положении..." должностной оклад ПКГ "Врачи и провизоры" установлен 6011 рублей, что всего на 19% выше предыдущего оклада (который был установлен в размере 5050 рублей).

Вопрос: это руководство области и департамента здравоохранения вводит в заблуждение население?

Или экономисты разучились считать?

Врачи областных ЛПУ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2013 г.

Елена Дмитриевна, объясните ситуацию. Было объявлено о повышении окладов медработников на 25% с 01.02.2013. 27.02.2013 получили Ваше распоряжение о повышении окладов от 26.02.2013 №138, в котором оклад младшего медперсонала с 01.02.2013 - 4209 руб, медсестры - 5109 руб, врача - 6011 руб. До 01.02.2013 с 01.10.2013 оклады были соответственно у младшего медперсонала 3876 руб, у медсестры 4087 руб, у врача 5050 руб. Соответственно по вашему распоряжению повышение окладов с 01.02.2013 произошло у младшего медперсонала на 9%, у медсестры на 25%, у врача на 19%. Почему у младшего медперсонала повышение только на 9%, а у врача на 19%? Говорили, что всем повысят на 25%.

Сотрудники городской больницы №9

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2013 г.

проводятся ли в кировской офтальмологической больнице бесплатно операции по разрыву сетчатки подростку 16 лет?

устужанинова ирина петровна

Уважаемая Ирина Петровна!

Прежде всего, пациенту необходимо получить консультацию врача-офтальмолога - лазерного хирурга Кировской клинической офтальмологической больницы. Предварительная запись на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. В Вашем случае, необходимо направление врача-офтальмолога. Запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

Уточнить интересующую информацию Вы можете у заместителя главного врача КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» Кудрявцевой Юлии Владимировны по телефону 23-36-06.

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Я обращаюсь по поводу электронной регистратуры областной больницы, у меня направление к кардиохирургу на консультацию, а записаться невозможно из Мурыгино по электронной регистратуре, я на группе, на мсэ мне сказали надо обязательно на консультацию, но как попасть?

Соколов Александр Владимирович

Уважаемый Александр Владимирович!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста, для чего нас заставляют получать медицинские полисы, если они действуют в одном, определенном районе? Можно просто ходить в поликлинику по месту прописки. Я живу в д.Шутовщина Кирово-Чепецкого р-на. Раньше нас принимали без проблем в горбольнице №2 в Новоятске. А сейчас или отшивают в регистратуре, говоря что "вы не наши" или непосредственно в кабинете. Ходила на флюорографию, направление было, но от врача другой поликлиники, медсестра довольно грубо заявила, что для чужих услуга платная, идите к любому нашему терапевту, если даст направление - сделаем бесплатно. Знакомая пошла с направлением для сдачи анализов (заболевание суставов) ей мило ответили, что реактивов нет как только увидели прописку. Хотя они были. До Новоятска нам ехать 20 минут, а чтобы съездить в г.К-Чепецк на это надо потратить целый день. Заведующей жаловались, она дает ответ, что жителей д.Шутовщина принимают без проблем. Но на практике это не так. Что нам делать? Как бороться с этим? Хочется сказать что там работает много замечательных докторов, которым я благодарна за их труд, но до них сначала надо добраться...

Лесникова Елена Васильевна

Уважаемая Елена Васильевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации

Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской

участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно.

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь. Чтобы получить инструментально-диагностическое, лабораторное обследование в КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» необходимо иметь направление от врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №2».

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, пожалуйста, когда студентам мед колледжа вечернего отделения выдают военный билет? И что для этого нужно? И дадут ли его при заболевании гепатитом С?

Карина

Уважаемая Карина!

Как сообщили в Кировском медицинском колледже, списки студентов для получения военных билетов подготовлены. О конкретной дате прохождения медицинской комиссии Вам будет сообщено дополнительно (ориентировочно в апреле-мае). Военный билет Вы получите вместе с дипломом. Заболевание гепатитом С не является для этого препятствием.

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Объясните, пожалуйста, возлагается ли законом на руководство бюджетных учреждений здравоохранения, в частности по Кировской области, обязанность по вакцинации своих сотрудников от ежегодного гриппа? Если это так, то в какие сроки до наступления эпидемии она должна проводиться? Заранее, спасибо!

Уважаемый посетитель сайта!

Согласно Федеральному закону от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Такие работы определены Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 №825 "Об утверждении перечня работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок". Работы с большими инфекционными заболеваниями входят в данный перечень.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», вакцинации против гриппа подлежат дети в возрасте с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов, студенты высших профессиональных и средних профессиональных учебных заведений, работники отдельных профессий (медицинских и образовательных учреждений, транспорта, коммунальной сферы и др.), взрослые старше 60 лет. Эти категории граждан прививаются бесплатно.

Таким образом, для сотрудников медицинских учреждений вакцинация обязательна. Иммунитет после прививки против гриппа развивается в течение 14 дней.

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. Допускается ли в период эпидемии гриппа и ОРВИ вакцинация (не массовая) отдельных категорий граждан?

Сотрудник ЛПУ

Уважаемый посетитель сайта!

В период эпидемии ОРВИ и гриппа вакцинация отдельных категорий граждан допускается.

28 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, у нас большая проблема записаться на прием к врачам в детскую областную больницу на ул. Менделеева. Мы с ноября прошлого года не можем записаться на прием не через электронную регистратуру не через телефон ни как сами мы из г. Малмыжа, до г. Кирова нам ехать 300км, ребенок инвалид, если мы не покажемся Кировским врачам с нас снимут инвалидность. Электронно сейчас записаться можно только через регистратуру в больнице по месту прописки, а туда как не придешь то талоны не выставлены, то уже все занято. Целый день у регистратуры я стоять и караулить не могу, да и в регистратуре тоже не могут каждые пять минут смотреть. Как же нам быть, как все таки попасть на прием к врачам и когда закончится это безобразие? (извиняюсь за выражение, но у меня уже не хватает слов).

Низамутдинова Гульфия Равиловна

Уважаемая Гульфия Равиловна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, скажите пожалуйста сколько времени должно пройти с момента принятия заявки вызова врача на дом и посещением врачом пациента? Очень была не довольна тем, что вызвав врача ребенку в районе 9 часов утра (точнее в 8:40) - врач приехал к нам домой только в 17:40. Ребенку 2,8, температура весь день, конечно не критическая но все же (37,8). Фамилию врача не знаю - врач был не наш, не представилась. Наблюдаемся в Северной детской поликлинике.

Матушкина Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

В соответствии с Положением об организации деятельности врача-педиатра участкового, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18 января 2006 г. №28, врач-педиатр-участковый проводит диагностическую и лечебную работу на дому и в амбулаторных условиях. То есть врач, часть рабочего времени принимает пациентов в поликлинике (расписание работы имеется в поликлинике на специальных стендах), часть – обслуживает вызовы на дом.

Вызов на дом, поступивший в поликлинику, должен быть обслужен в день поступления вызова.

В настоящее время в связи с ростом заболеваемости ОРВИ и гриппом по Кировской области участковая служба работает в усиленном режиме. По информации администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в учреждение поступают от 26 до 32 вызовов на участок в день. Ваш врач-педиатр участковый находится на больничном листке, поэтому к Вам был направлен другой специалист. Вашему ребенку назначено адекватное лечение. Просим с пониманием отнестись к тому, что Ваш вызов был обслужен не в более короткое время.

27 февраля 2013 г.

Нахожусь на больничном уже 7 месяцев. Ходила на консультативный прием к заведующему 1 травм.отделением, но не попала, т.к. его время вышло, он встал и ушел. В коридоре еще оставались люди. Разве можно так относиться к людям с травмами?

Титова Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница №3», врач, указанный в Вашем обращении осуществляет плановый прием пациентов в амбулаторно-поликлиническом отделении и лечение стационарных больных.

Для приближения консультативной травматолого-ортопедической помощи населению в настоящее время в амбулаторно-поликлиническом отделении КОКБ №3 открыт дополнительный прием плановых пациентов.

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте 21.02.2013 привезла отца в офтальмологическую больницу на плановую операцию катаракты, в приемный покой мы поступили с нормальной температурой 36.1 и норм. АД 120-80. В 12 часов ему стало плохо поднялась температура, врачи решили грипп позвонили мне и сказали что договорились с 9 гор.бол. повезут туда в терапию. около 16 часов мы выехали на перевозке в гор.бол. № 9 т.к. была пробка приехали туда в 17 в приемном покое 9 гор.больницы нам отказали т.к. с таким заболеванием в терапию не кладут. Врач приемного покоя сказала что нам лучше вызвать дежурного врача и ехать домой. Я привезла отца домой, пришел дежурный врач назначила лечение спасибо ей большое. Но у меня вопрос почему к инвалиду войны такое отношение в 9 гор.больнице и уже не в первый раз? Зачем таскать старика по больницам если все равно ложить не собирались?

Бажина Татьяна Борисовна

Уважаемая Татьяна Борисовна!

Ваш отец проходил лечение в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница». Во время нахождения в учреждении отмечено повышение температуры, озноб, слабость. По договоренности пациент был направлен в приемное отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» в связи с необходимостью консультации терапевта для исключения пневмонии, так как в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» отсутствует возможность проведения рентгенографии и консультации терапевта. При осмотре заведующей отделением терапии КГБ №9 показаний для госпитализации не было. Пациенту было предписано лечение и рекомендовано обратиться к участковому терапевту и инфекционисту.

В настоящее время Ваш папа получает адекватное лечение в домашних условиях, пациента регулярно навещает лечащий врач.

Таким образом, отказа в оказании медицинской помощи не было. Медицинская помощь оказана в полном объеме, в соответствии с установленным диагнозом и с учетом тяжести состояния.

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте, у меня была сломана большеберцовая кость (стояла пластина почти 2 года), в ноябре 2012 года пластина была удалена. Живу в районе области, хотела бы спросить, могу ли я поехать в центр реабилитации Нижне Ивкино для разработки ноги. В настоящее время нога отекает и покраснение кожи вокруг шва.

Людмила

Уважаемая Людмила!

Показания для долечивания в КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивкино) определяются лечащим врачом. В данном учреждении проходят долечивание после стационарного и амбулаторного лечения пациенты с заболеваниями суставов, после операций по поводу язвенной болезни, холестазомии, с сахарным диабетом, с неврологическими заболеваниями и после травм. Для решения вопроса о направлении Вас на долечивание рекомендуем Вам обратиться к своему лечащему врачу. В каждой центральной районной больнице и поликлинике г.Кирова имеется график заездов и количество выделенных мест.

С жалобами по поводу отека ноги и покраснения кожи вокруг шва Вы можете обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Прошу разъяснить как можно попасть на прием к гастроэнтерологу Кузьминых Т.П., у которой я состою на учете. Раньше она принимала в поликлиники №1 горбольницы №8, к которой я отношусь по месту прописки. В регистратуре мне сказали что она в нашей поликлинике теперь не принимает и для того чтоб попасть к ней на прием нужно сначала получить направление от терапевта. Ближайшая запись на прием к терапевту только на 11 марта и это только для того чтоб просто взять направление. Это нормальная ситуация? Гонять людей к терапевтам только за направлением к специалисту у которого состою на учете? Вместо одного посещения, поликлинику придется посетить дважды.

Уважаемый посетитель сайта!

Врач-гастроэнтеролог является узкопрофильным специалистом. На консультацию направляются пациенты с указанной ниже гастроэнтерологической патологией при условии, что они прошли клинический минимум обследования в соответствии с действующими стандартами по направлению врачей первичного звена.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Хотелось бы узнать где ребенок-инвалид с диагнозом: Спастический тетрапарез на резидуально-органическом фоне. Задержка психомоторного развития; может пройти курс реабилитации. Ребенку 1 год 8 мес. Прописаны в г.Киров. Обращались в реаб.центр для детей с ограниченными возможностями в г.Кирово-Чепецк и в Кировский областной реабилитационный центр для детей-инвалидов на ул.Цеховая. Там принимают детей только с возраста 3х лет. Наилучший эффект от реаб.мероприятий у детей с такими диагнозами как ЗПМР, ДЦП, синдром Дауна и др., можно получить в возрасте ДО 3х лет. В наст.время состоим на очереди на лечение в центре реабилитации от 1гор.детской больницы на ул.Красноармейская. Ежемесячно проходим курсы массажа, посещаем бассейн, сенсорную комнату, школу развития. Неоднократно проводили курсы сосудистой метаболической терапии (кортексин, актовегин, церебролизин и т.д.)Хотелось бы узнать есть ли возможность направления ребенка на реабилитацию в федеральные или межрегиональные центры реабилитации для детей с ограниченными возможностями по квотам или за свой счет? И какие учреждения хорошо зарекомендовали себя в этом плане? Заранее спасибо за ответ.

Акшенцева М.В.

Уважаемая Акшенцева М.В.!

Проьба по всем интересующим вопросам обратиться в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60.

27 февраля 2013 г.

Есть ли возможность получить квоту на оперативное лечение с диагнозом:"Объемное образование головного мозга с распадом и метастазы" в медико-хирургический центр им. Пирогова г.Москва. Куда обратиться и с какими документами.

Татьяна Алексеевна

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны специалистом отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области по оставленному номеру телефона.

27 февраля 2013 г.

здравствуйте! Подскажите , пожалуйста, как моей маме (проживает в Кировской обл.) попасть на обследование в Областной гериатрический центр? У нее атеросклероз, страдает от частых приступов, несколько раз лежала в больнице. Приступы не прекращаются. Были на приеме у сосудистого хирурга, тот сказал " в операционном вмешательстве нет необходимости" и посоветовал обратиться к кардиологу.А до этого все неврологи "обвиняли" сосуды. Может в гериатрическом центре ей помогут?

Николаева Марина Леонидовна

Уважаемая Марина Леонидовна!

Показания к стационарному лечению определяются лечащим врачом, как и необходимость в консультациях узкими специалистами. Врач-терапевт-участковый (врач общей практики) наблюдает Вашу маму на постоянной основе, знает о ее состоянии в динамике, результаты обследований и консультаций, он принимает решение о направлении на плановое стационарное лечение, в том числе в областные государственные учреждения здравоохранения г.Кирова. Если, по Вашему мнению, назначенное специалистом

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, на каком основании в тубдиспансере при устройстве на работу в какую-либо организацию требуют ФЛГ с давностью не более 2-х нед.? По приказу ФЛГ проходят 1 раз в год, а там заставляют еще раз проходить, даже если в этом году уже была она пройдена. Еще и берут деньги за то, что, извините врачи по месту жительства сделал: т. е. я прошел флюорографию по месту жительства, мне сделали снимок и описание на компьютере, я с этим листочком иду в тубдиспансер и там врач - не рентгенолог, смотрит на этом листочке снимок (на простой бумаге, на котором, простите, ничего не видно), делает такое же заключение, берет деньги 180 руб. и отпускает на вольные хлеба. Вопрос: Приказ по которому меня заставили повторно сделать флюорографию, т.е. за год я 2 раза облучился только на флюорографии и не я один, нас много таких в очереди было и почему я должен платить за ту работу врачам тубдиспансера, которую в принципе не они и сделали? Спасибо

Турбин Петр Максимович

Уважаемый Петр Максимович!

В соответствии с трудовым законодательством, предварительные (при устройстве на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) и психиатрические освидетельствования осуществляются за счет средств бюджета работодателя.

В соответствии с требованиями приказа департамента здравоохранения Кировской области от 13.05.2005г. №301 «Об усилении мер по своевременному выявлению туберкулеза среди населения области», обязательное флюорографическое обследование проводится непосредственно при поступлении на работу и далее ежегодно.

Указанная Вами сумма внесена за профилактический прием врача фтизиатра согласно приказу КОГБУЗ «Кировский областной клинический противотуберкулезный диспансер» от 28.04.2012г. №93/1П «Об утверждении прейскуранта цен на платные медицинские услуги». Флюорографическое обследование в данную сумму не входит.

27 февраля 2013 г.

Хочу поблагодарить невролога Зонову Ольгу Владимировну (детская поликлиника № 3 ул. Пролетарская, 21). Ребенок стоит на учете 4 года, ходим к ней регулярно, за это время сложилось очень положительное мнение об отношении к работе Ольги Владимировны. Врачем надо родиться, одного образования не достаточно. Ольга Владимировна именно врач от рождения, опытным взглядом видит проблемы здоровья сразу. Большое спасибо за добросовестную работу и внимательное отношение к детям.

Шляева Ольга Викторовна

Уважаемая Ольга Викторовна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на сайте департамента здравоохранения в рубрике "Благодарности от пациентов" и отправлена в КОГБУЗ "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр".

27 февраля 2013 г.

Добрый день.

Меня интересует такой наиважнейший вопрос

Почему в стоматологических поликлиниках такой огромный прейскурант цен, особенно в ортопедическое отделение, без преувеличения сотни операций, буквально каждый шаг врача прописан и рядом цена, ничего понять невозможно, это отпугивает! не делает ортопедическую(стоматологическую) помощь доступной. НЕ ВИДНА КОНЕЧНАЯ ЦЕНА, вот в чём проблема, а раздуть её с таким прейскурантом не составляет труда. Зачем отдельно прописывать работу врача ортопеда?и цену за неё, каждый ход и цена рядом, мне, кажется, это лишним и ещё одним отталкивающим фактором от данного вида услуг, вот такой медицинский бюрократизм. Прописано вплоть до того сколько будет стоить восстановление половины зуба, четверти зуба и тд., а ведь сточить можно столько сколько посчитает недобросовестный врач. Я зашёл в стоматологическую поликлинику на Производственной висит прейскурант около полу тысячи видов услуг ничего не понял, как впрочем и все остальные посетители. По моему мнению такой объёмный прейскурант с тысячами цифр нужно сокращать в разы, а иначе огромная масса населения никогда не пойдет за этой помощью. Почему нет бесплатного консультанта ортопеда?

Денис Юрьевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте, имел честь посетить поликлинику своего района №6 ул. Красноармейская, 30Б, считаете ли Вы, отсутствие туалетной бумаги, а в туалете на первом этаже и раковины, нормальным, для страны победившей во второй мировой войне?

Мякишев Антон Владиславович

Уважаемый Антон Владиславович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», раковину в туалете на первом этаже были вынуждены заглушить, в связи с неисправностью водопроводных труб. Поддача воды была невозможна. На данный момент туалет закрыт. В 2013 году будет ремонт поликлиники, данная раковина будет восстановлена. Кроме этого туалета есть еще один туалет на первом этаже и два туалета на втором, в которых есть раковины и мыло. Туалеты обеспечены туалетной бумагой.

27 февраля 2013 г.

Добрый день! В течение нескольких лет наблюдалась в женской консультации №8. Перед новым годом была на приеме у своего участкового врача (Чиркова Светланы Владимировны), где мне сказали, что поставили на учет в качестве нуждающейся в лечении шейки матки (прижигание эрозии). Сдала анализы (некоторые из них были платными и производились в частном центре). Сама процедура была назначена на январь. С начала года мой лечащий врач уволилась, на ее место никто не пришел. Кроме того, в консультации сказали, что прижиганием занималась только она и что теперь мне стоит обратиться в перинатальный центр. Там в ходе телефонного разговора мне объяснили, что анализы придется сдавать снова. Могу ли я получить бесплатное лечение в случае, если в консультации, к которой я прикреплена нет специалиста? куда мне стоит обратиться?

Овчинникова Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», действительно, врач Чиркова С. В. уволилась, но приём по патологии шейки матки в женской консультации не закрыт, сохранён. Проводится и кольпоскопия, и лечение (прижигание). В настоящее время приём ведут врачи: Мирошина Г.А.; Пономарёва Е.В.; Кайсина И.Л. Запись на приём осуществляется через Электронную регистратуру, услуга доступна, проблем при записи не возникает. Сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий, соблюдаются.

Вам необходимо записаться через Электронную регистратуру на приём к участковому врачу-акушеру-гинекологу, бесплатно пройти обследование, так как сданные анализы, действительно, устарели. После этого Вы будете направлены на кольпоскопию и лечение.

Все разъяснения Вам даны по телефону заведующей женской консультацией.

27 февраля 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста в каких случаях выдается выписка формы № 027/у. Ребенок находился на лечении у хирурга в детской поликлинике № г.Киров, Нововятский р-н, ул. Советская, 89. Врач Кропачева Неля Леонтьевна с 06.02.2013 по 20.02.2013. Выдали справку произвольной формы в которой указано, что он лечился у хирурга по поводу травмы и диагноз. Мне необходима выписка формы № 027/у. В поликлинике говорят, что выписки такой формы они не выдают.

Наталья Анатольевна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2013 г.

С 01.02.13 было повышение должностных окладов медицинских работников на 25%, в т.ч. младшего медицинского персонала. Санитаркам сосудистого центра городской больницы № 1 (ул. Попова) никаких бумаг о повышении оклада не дали, на вопрос к руководству больницы о повышении был получен ответ : "Вам не положено никаких повышений". Санитарки городской больницы № 1 не относятся к медицинскому персоналу, которым положено повышение оклада на 25% с 01.02.2013?

Шляева О.В.

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №1» Попова Светлана Олеговна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

27 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Хотела прикрепиться на постоянное обслуживание к поликлинике №2 горбольницы, так как в поликлинике по месту жительства нет своего участкового терапевта (уволился) и все время посылают к разным. Но здесь мне отказали, оказывается у них ситуация с кадрами еще хуже. Почему больницы не заинтересованы, ведь чем больше пациентов, тем больше финансирование - в этом суть медстрахования. Почему увольняются врачи? Недавно объявили об очередном повышении зарплат. Почему не выполняется мое право лечиться у врача, которому я доверяю?

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми и врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

26 февраля 2013 г.

Добрый день! Моя мама, ветеран педагогического труда, 1928 г.р. проживает в г. Советске Кировской области. Скажите, пожалуйста, есть ли возможность для нее обследоваться и получить необходимую медицинскую помощь в областном гериатрическом центре? Какие направления и документы нужны, если это возможно? Заранее спасибо за ответ

Сокурова Ольга

Уважаемая Ольга!

КОГБУЗ «Областной гериатрический центр» оказывает плановую стационарную медицинскую помощь. Пациенты поступают для стационарного лечения с обследованиями, проведенными в амбулаторных условиях. Перед поступлением необходимо обратиться за консультацией терапевта в поликлинику Областного гериатрического центра со следующими документами:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Хочется узнать, почему ухудшилось обеспечение льготными препаратами. Я инсулинозависимый диабетик с 10 летним стажем и уже имеются осложнения. Получаю лекарства по региональной льготе. За последние 1,5 года тест полоски к глюкометру вообще не выписывали, препарат от давления получила 3 раза за год (то в списке нет, то в аптеке) 2 года назад таких проблем не было. Помогите!

Лобастова Н.И.

Уважаемая Лобастова Н.И.!

Для разъяснений конкретно по Вашим вопросам просьба обратиться к главному внештатному диabetологу департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону 40-05-50 по будним дням с 14.00 до 15.00.

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте, скажите пожалуйста, сколько по нормативу полагается детей для работы одного педиатра. Мы живем в микрорайоне "Чистые пруды", у нас прием ведет один педиатр, причем в день принимает только 3 часа. Она каждый раз задерживается после работы, но все равно не успевает, т.к. детей в микрорайоне очень много. Записаться по электронной регистратуре в "День здорового ребенка" - просто невозможно. Просто боюсь заболеть - на прием нам не попасть. Ребенку 11 месяцев, а мы уже 2 месяца не ходили на плановый осмотр, не можем записаться. Неужели нельзя расширить время работы педиатра или привлечь еще одного врача к работе?

Мальгина Н.Н.

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 февраля 2013 г.

Очень хочется узнать ответ на такой вопрос. Мы живем в городе Вятские Поляны. снимаем жилье, фактически прописаны в другом районе. Дети на учете в детской поликлинике с рождения. Младший родился в 36 недель, низкий гемоглобин и есть проблемы с анализами. Насколько знаю детям с проблемами здоровья выписывают питание, смеси, прикорм. На мой вопрос участковому педиатру будут ли нам что то выписывать она ответила что мы без прописки, так что ничего нам не будет. Права ли она? при чем тут прописка. ребенок родился в городе, с рождения на учете в поликлинике, родовой сертификат сдан в больницу.

Арасланова Дарико

Уважаемая Дарико!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей медицинских организаций, наблюдающих ребенка по месту жительства или месту пребывания, при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Если Ваш ребенок наблюдается на постоянной основе в детской поликлинике г. Вятские Поляны, у него есть соответствующие медицинские показания, то Вы можете рассчитывать на данную меру социальной поддержки.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у заведующего детской поликлиникой КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Фокеева Александра Викторовича по телефону 6-46-95.

Прошу Вас объяснить, как можно (и возможно ли вообще) получить или купить путевку в санаторный лагерь Митино мальчику 15 лет (будет 21 апреля) с сахарным диабетом. Дело в том, что мальчик прописан в Лянгосове, а проживает в Белой Холунице с бабушкой. Болеет третий год и ни разу никуда не выезжал. Наблюдается у педиатра в Белой Холунице, инсулин получает в Коминтерне, а у эндокринолога наблюдался в детской областной поликлинике, сейчас появился детский эндокринолог в Коминтерне, мы стали и к нему ходить. Кто может (должен?) помочь с путевкой? Лучше, конечно, во внеучебное время: школу чтоб не пропустить. Пожалуйста, ответьте не формально, а отнеситесь по-человечески, чтоб было понятно, что делать, с чего начать и чем закончить. Спасибо. С уважением, Казанцева В.Ф.

Казанцева Валентина Федоровна

Уважаемая Валентина Федоровна!

Путевки для детей, страдающих сахарным диабетом, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, в департаменте здравоохранения Кировской области в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства (прикрепления) или в отдел по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департаamenta здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60.

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы узнать, почему с 2013 года не положены стимулирующие надбавки 5000 руб зав. отделением, врачу скорой медицинской помощи, 3500 руб. старшему фельдшеру отделения скорой медицинской помощи и фельдшеру по приёму вызовов и передаче их выездным бригадам? Согласно положения эти выплаты положены врачам и фельдшерам скорой медицинской помощи Спасибо.

Потапова Елена Дмитриевна

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Порядок и условия осуществления стимулирующих выплат сотрудникам ФБУЗ «Медико-санитарная часть №52 Федерального медико-биологического агентства» регламентируются нормативно-правовыми актами учреждения и ФМБА России. За разъяснениями Вы можете обратиться к руководству Медико-санитарной части №52.

26 февраля 2013 г.

Почему дети с пневмонией должны ждать в очереди в рентген кабинет по 3-4 часа каждый раз?

Почему рентген-кабинет один на весь город в Детской поликлиники №3 на улице Пролетарской 21?

Я ездил дважды стоял по 3 часа каждый раз, стояли дети с Некрасова, с Первомайского района, с Октябрьского, даже из военкомата взрослые пацаны по 16 лет идут туда же.

Что это такое?

Четвергов Владимир

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

26 февраля 2013 г.

Добрый день,

могу ли я, являясь больной сахарным диабетом, получать по региональной льготе в поликлинике бесплатные тест-полоски?

Заранее спасибо

Зевахина Людмила Витальевна

Уважаемая Людмила Витальевна!

Для уточнения Вашего типа диабета и схемы сахароснижающей терапии просьба обратиться к главному внештатному диабетологу департаamenta здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец по телефону 40-05-50 по будним дням с 14.00 до 15.00.

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Хотела бы выразить свое недовольство работой и квалификацией терапевта Северной больницы N. Дело в том, что по нашему участку сейчас нет терапевта - уволилась, и нас прикрепили к другому. Муж ужасно кашлял 2 недели, задыхался по ночам, выписанные лекарства никакого результата не дали, он пошел на повторный прием, а врач даже не соизволила легкие послушать. Безобразие.

Шешукова И.А.

Уважаемая Шешукова И.А.!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилию, имя мужа, дату обращения за медицинской помощью в поликлинику Северной городской клинической больницы.

26 февраля 2013 г.

У каждой городской поликлиники (взрослой и детской) существует контактный телефон вызова врача на дом к больным пациентам. При такой организации вызова (доставшейся нам еще с советских времен) существует масса неудобств и для больных и для медперсонала: при смене места жительства меняется поликлиника а с ней и телефон вызова, в период повышенной заболеваемости дозвониться по таким телефонам становится проблематично. Я лично столкнулась с тем что больному ребенку с температурой 39 вызывала врача 45 минут в итоге врач пришел на Следующий день. Может руководству департаamenta здравоохранения стоит задуматься над организацией единого номера (контакт-центр) вызова врача на дом?

Лидия Никулина

Уважаемая Лидия!

Спасибо Вам за предложение. Оно будет рассмотрено.

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Почему в КГБ №9 (поликлиника №2 на ул. Сурикова) участковый терапевт позволяет себе хамское обращение к пациентам? Как будто люди специально заболевают и приходят к ней на прием. Возмутительно! Примите меры.

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать Ваши фамилию, имя, дату обращения за медицинской помощью.

26 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Разберитесь пожалуйста в следующей ситуации. Дело в том, что в детской поликлинике Кировской городской больницы №2 работает ортопед N. Мы к нему записывались дважды, первый раз мы записались по интернету на 18-50, на прием пришли пораньше (в 18-20ч), но врача УЖЕ НЕ БЫЛО на месте, в регистратуре сказали, что он ушел домой... Сегодня мы тоже были записаны к нему, но он опоздал на прием на 1,5 часа. Примите меры!

Елена Викторова

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», факты, изложенные в Вашем обращении, уже известны администрации и по ним приняты меры: сотрудник, допустивший нарушения, привлечен к дисциплинарной ответственности.

26 февраля 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста. Нуждаюсь в лечении у проктолога. В поликлинике №8 такого специалиста нет, участковый терапевт сказала обратиться к хирургу, но направления не дал. Запись к хирургу - недели на 3 вперед. Сложно попасть и в связи с тем, что у меня маленький ребенок, муж и я работаем... сложно подстроиться под время приема врача. Можно ли попасть к проктологу платно в другую больницу или в областную не имея направления от терапевта или хирурга?

Юлия

Уважаемая Юлия!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями из города Кирова и Кировской области в поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе» (Октябрьский проспект, 47).

Запись на приём к врачу - колопроктологу в плановых случаях осуществляется через систему Электронной регистратуры лечебно-профилактического учреждения, в котором пациенту выдано направление.

При направлении к врачу-колопроктологу пациент должен иметь при себе направление от врача-хирурга поликлиники по месту медицинского обслуживания с результатами проведенного врачом-хирургом пальцевого исследования прямой кишки и ректороманоскопии.

В поликлинике, из которой пациент направлен на прием к врачу-колопроктологу должна быть проведена соответствующая подготовка (очистительные клизмы).

Пациенты из города Кирова принимаются врачом-колопроктологом с 8.00 до 10.00 часов и с 12.00 до 14.00 часов. Пациенты из районов Кировской области принимаются без предварительной записи ежедневно в рабочие дни недели с 10.00 до 12.00 часов.

Пациенты с острыми клиническими ситуациями (выраженный болевой синдром, кровотечение и др.) консультируются врачом-колопроктологом поликлиники без предварительной записи, вне очереди.

26 февраля 2013 г.

День добрый! Хотелось бы уточнить примут ли меня в Кировские поликлиники по Нижегородскому полису и прописке в Нижегородской области??

Причем срок действия полиса до 30.06.2010 года, на территории нижегородской области эти полиса действительны до 2014года.

Дербенева Ксения

Отвечает директор ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования» Куликова Наталья Валерьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

26 февраля 2013 г.

разберитесь с электронной регистратурой. вещь удобная, но ненадежная. записались в 5 детскую поликлинику на прием к зубному заранее (запись № 15866 на 15.02.2013 в 16.30). на электронную почту пришло напоминание о приеме(Медицинский портал Департамента здравоохранения Кировской области

напоминает, что на Ваше имя зарегистрирована запись на приём к врачу

Стоматолог, Кичигина Елена Сергеевна, Детская поликлиника, Кировская

городская больница N 5

15.02.2013 в 16:30

Ждём Вас в нашем лечебном учреждении

Проверить статус заявки и отменить её Вы можете по коду записи 15866 на

странице <http://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id27D336>,

то есть прием должен быть. на всякий случай проверила заявку - утверждена. отпросилась с работы, а когда пришли в поликлинику,

оказалось, что врач работает в первую смену (уже давно изменили расписание по пятницам, со слов регистратора) . на вопрос, почему не

известили, ведь оставлен сотовый телефон и почта есть, регистратор сказала, что она за это не отвечает. Ведь запись для того и существует,

что бы приходи в удобное для пациента время и не отпрашиваться с работы просто так.

пасынкoвa нaтaлья

Уважаемая Наталья!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в работе Электронной регистратуры учреждения произошел технический сбой: в расписании к зубному врачу Кичигиной Е.С. 15.02.2013 было отражено время для записи на 16.30, тогда как врач работал в первую смену с 8.00 до 14.00. Медицинская стоматологическая помощь Вашему ребенку оказана. Приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

25 февраля 2013 г.

Добрый день. Хотелось бы узнать, когда будет наведен порядок в обл.онкодиспансере? Постоянные очереди на прием в поликлинику, а также к химиотерапевту для того, чтобы попасть на очередной курс химиотерапии. Люди занимают очередь в 6 утра, химиотерапевт принимает всего 3 часа в день. Отсутствуют препараты для химиотерапии, в связи с чем меняют схемы химиотерапии, делают из того, что есть (конкретно, не было эпопозида в январе). Препаратами пациента химиотерапию не делают.

Анна

Уважаемая Анна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», консультативный приём врача-химиотерапевта диспансера организован ежедневно с 9.00 до 12.00. При необходимости время приёма продлевается. За это время все обратившиеся успевают получить консультацию, отказов в консультации нет. В настоящее время нагрузка на амбулаторный приём увеличена, в связи с объявленными в области карантинными мероприятиями по гриппу и временным закрытием стационара дневного пребывания в отделении химиотерапии. С марта 2013 года планируется ввести дополнительный консультативный приём врача-химиотерапевта во вторую смену. Все применяемые схемы лечения соответствуют стандартам оказания медицинской помощи при злокачественных новообразованиях. Любое изменение схемы лечения обосновано не отсутствием препарата, а его непереносимостью или отсутствием эффекта от лечения.

25 февраля 2013 г.

Меня интересует выполнение работодателями ст. ст. 99, 113, 259 Трудового кодекса РФ, а именно письменная форма разъяснение прав.

Прошу провести проверки, меня интересуют сотрудники поликлиник г. Кирова, хотя проверки нужно провести во всех учреждениях. Прошу сообщить о результатах проверки ответом в этом разделе.

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что отделом бухгалтерского учета и ревизий департамента здравоохранения Кировской области в соответствии с планом работы регулярно проводятся плановые, а также внеплановые проверки учреждений здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения. Просим дополнительно указать основание для проведения проверки и конкретное учреждение здравоохранения.

25 февраля 2013 г.

Добрый вечер,

Можно ли получить ответ на следующий вопрос

У моего ребёнка (5 лет) был кариес на нижнем жевательном зубе. На других зубах кариеса нет.

Я записала ребёнка на бесплатный приём по электронной регистратуре в детскую кировскую клиническую стоматологическую поликлинику

па бесплатном приеме нас приняли. Осмотрев визуально без инструмента зубы, сказали, что надо лечить. па что я спросила о возможности поставить хорошую пломбу световую. Мне ответили, что по полису ставят бесплатно только цементные российские материалы. Платную пломбу можно поставить в платном кабинете. Придя в платный кабинет, мне после осмотра сразу, сказали, что зуб будет лечит в 3 приёма: убитый нерв, затем поставят лекарство, затем световую пломбу. На бесплатном приёме про нерв мне не говорили. Но, как выяснилось после, на бесплатном приёме убивают нерв и ставят лекарство бесплатно. Т.к. мне на бесплатном приёме этого не предложили, то световую пломбу мне все-таки поставили бесплатно.

Перед тем, как поставить пломбу, мне объяснили, что если бы я убила нерв и поставила лекарство в бесплатном кабинете, то во первых, там бы поставили российские более токсичные материалы, во вторых, придя после этого в платный кабинет мне бы поставили пломбу, взяв за материал около 500 рублей, и за постановку диагноза около 600 рублей.

И вот вопрос:

1) Почему в муниципальной поликлинике существуют платные кабинеты, где берут деньги и за материалы и за работу стоматологов. Я не против заплатить за хорошие материалы, но почему я должна платить за работу стоматологов в муниципальной поликлинике?

2) За чей счет существуют платные кабинеты с хорошим оборудованием в муниципальной поликлинике?

3) Почему я должна травить ребенка токсичными российскими материалами?

Если наше государство не выделяет денег на хорошие материалы, мы за них заплатим, но медицина у нас пока ещё бесплатная. И как вы думаете 1300 рублей заплатить за кариес молочного зуба это нормально при наших зарплатах около 15000 рублей.

4) Если кариес появится на других зубах, что делать? Можно ли вылечить ребёнку зуб в муниципальной поликлинике бесплатно, заплатив только за импортные пломбировочные материалы?

Ольга

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2013 г.

Недавно Слободскую ЦГБ переименовали и отнесли к Кировской областной больнице. мне нужно написать заявление на имя главного врача и как писать шапку заявления, подскажите пожалуйста.

Смирнова Анна Юрьевна

Уважаемая Анна Юрьевна!

Ваша информация не соответствует действительности: КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» не является структурным подразделением КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

25 февраля 2013 г.

Обращаемся к вам повторно по оплате труда сотрудников отделения скорой помощи Зуевской ЦРБ..Просим не переадресовывать ответ нашему экономисту и главному врачу. До 2009г. основным стимулом работы скорой помощи был выездной стаж: после 3лет -30 процентов, 5 лет- 55 процентов, 7лет- 80 процентов. С 1 января 2009 года выездной стаж сняли оставив 30процентов,при этом обещали что зарплата меньше не будет. Разницу выездного стажа обозначили расширением зоной обслуживания, С 1 апреля 2010 года зону обслуживания переименовали в интенсивность(выплачивали ежемесячно). С 1 января 2013 года эту интенсивность уже обещали выплачивать только 1 раз в квартал. На каком основании наш выездной стаж был переименован в интенсивность? На скорой помощи г.Кирова и других районах Кировской обл. выездной стаж -60 процентов и выплачиваются премиальные, премиальные мы никогда не получали. Просим разобраться.

Овсянникова Т.Ю.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2013 г.

Просим ответить на вопрос о повышении заработной платы мед работникам, работающим в системе ОМС с февраля 2013 на 25%. Со слов сотрудников нашей бухгалтерии, повышения зарплаты не планируется, т. к. нет документов, подтверждающих повышение зарплаты. Тогда как в других лечебных учреждениях обещано начисление зарплаты за февраль по новым тарифам. Заранее благодарны за помощь.

сотрудники КОГБУЗ Кировская городская больница №9

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2013 г.

Добрый день! Подскажите, как быть?

У меня заболел зуб.Попыталась записаться через электронную регистратуру, это оказалось невозможно, т.к. запись к стоматологам на 3 недели вперед занята и в больнице по месту жительства(больница №5 на семашко), и на К. Либкнехта, и на производственной. Т.к. я сижу дома с ребенком, отправила мужа взять талончик, это тоже оказалось невозможно. надо приходиться в 7 утра.Почему же не в 4 утра?

В поликлинике на К.Либкнехта предложили идти лечить платно.

Зачем же тогда полис?

Я -кормящая мама, но есть ничего не могу, т.к. очень больно, обезболивающие пить не могу.

Как же попасть на прием без лишней нервозности?

Стогова Елена

Уважаемая Елена!

Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается в день обращения без предварительной записи. С острой зубной болью Вы можете обратиться в регистратуру стоматологической поликлиники в часы работы с полисом ОМС без предварительной записи. Медицинский регистратор направит Вас в дежурный кабинет поликлиники. При возникновении сложностей при получении медицинской помощи в конкретной стоматологической поликлинике Вы можете обратиться к администрации учреждения.

25 февраля 2013 г.

Почему детям до года в детской поликлинике на Некрасова 40 не предоставляются бесплатно лекарства (1 участок)?

Михайлова Ирина Николаевна

Уважаемая Ирина Николаевна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

Добрый день! Я живу в г. Кирово-Чепецк. Более 20 лет я наблюдался в МСЧ-52. В 2009 г. я сменил работу и перешел в районную поликлинику, но "привыкнуть" к ней так и не сумел. Могу ли я согласно новому закону об ОМС вернуться в МСЧ-52 и если да, то в чем состоит процедура перехода?

Спасибо!

Прохоров Станислав Юрьевич

Уважаемый Станислав Юрьевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

25 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Хотелось бы выразить недовольство возмутительным отношением к пациентам Кировского областного клинического онкологического диспансера работников данного учреждения, а в частности, гинеколога. На вопросы не отвечает, грубит. Амбулаторная карта больного может храниться у нее в столе месяц, а в это время данный больной должен посещать специалистов с выписками из истории болезни. Конечно, можно принять во внимание огромный объем работ медицинского работника указанного учреждения, но должны же существовать определенные рамки и границы дозволенного!

Елена Вадимовна

Уважаемая Елена Вадимовна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою фамилию, дату обращения за медицинской помощью, фамилию врача. Кроме того, для оперативности принятия мер Вы можете обратиться непосредственно к главному врачу КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер»: в поликлинике диспансера около регистратуры имеется специальный ящик для обращений граждан.

25 февраля 2013 г.

Добрый день! У меня просьба объяснить как такое возможно. У мужа заболела спина. Он в январе месяце обратился что бы его записали к неврологу в ЦРБ, записали только на 12 февраля. После приема ему нужно лечь на койку, звонили мест нет. Ему что с больной спиной до марта дома лежать? Это безобразие когда нибудь закончится?

Кошечева Елена Петровна

Уважаемая Елена Петровна!

Плановая консультативно-диагностическая помощь осуществляется по предварительной записи, медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается в день обращения. Госпитализация в стационар осуществляется при наличии медицинских показаний. Для проведения проверки конкретно по Вашему вопросу просьба указать ЦРБ, о которой идет речь, фамилию мужа и дату обращения за медицинской помощью.

25 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Могу ли я получить в медицинском учреждении копию своей медицинской карты, оформленной во время моего пребывания в стационаре? Что для этого необходимо сделать?

Лыскова Екатерина Петровна

Уважаемая Екатерина Петровна!

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Получать выписки из медицинской документации и снимать копии.

По данному вопросу рекомендуем обратиться к заведующему структурным подразделением учреждения здравоохранения. Учреждение может установить плату за копировальные услуги.

25 февраля 2013 г.

Добрый день. Недавно в д. Шихово открыли так называемую поликлинику с врачами общей практики. Сегодня у меня третий день температура 38 и горло болит, говорить не могу. Позвонив туда, услышала, что принимать меня не будут, даже с полисом, т.к. я отношусь к ФАП п. Зониша (где такие приемы тоже почему-то не ведут), а он в свою очередь относится к Вахрушевской больнице, где НЕТ ДАЖЕ САМОГО ОБЫЧНОГО ЛОРА!!! Соответственно надо ехать в Слободской, а там запись уже на две недели вперед. Так почему же в Шихово не могут элементарно принять и выписать какое-нибудь лечение. Почему же мы должны заниматься САМОЛЕЧЕНИЕМ???? Мне 30 лет, а как быть пенсионерам, которые даже до магазина не могут самостоятельно дойти. Заранее спасибо за ответ.

Панкратова Оксана Викторовна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А. Н. Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 февраля 2013 г.

Здравствуйте, моя мама ходила к терапевту на прием в Стулово Слободского района, та ее направила на УЗИ сосудов головы и шеи в Слободскую ЦРБ, прежде чем пойти на УЗИ нужно записаться на него, предварительно, я позвонила в регистратуру, мне сказали, что на такое УЗИ они не записывают и послали меня позвонить по телефону 9-46-79, мне ответил мужчина, что нужно идти к неврологу в 39 кабинет, а лучше придти в кабинет УЗИ, записаться там, врач УЗИ мне сказала, когда же наконец в нашей Слободской ЦГБ будет согласованность, чтобы конкретно идти и знать, что ты придешь и тебя не пошлют куда подальше?

Кузнецова Елена Александровна

Уважаемая Елена Александровна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А. Н. Бакулева», по факту Вашего обращения в учреждении проводится служебное расследование. Виновные в данной ситуации будут наказаны. Приносим Вам свои извинения.

25 февраля 2013 г.

Здравствуйте, почему в инфекционной больнице детском отделении 3 (конкретно 3в) нет бактерицидных ламп ни в коридорах ни в палатах, приносят бактерицид. аппарат на 15 мин 1 раз за целый день в палату и обеззараживают. Неужели можно за 15 мин обеззаразить целую палату? Раз не обеззараживают палаты достойным образом, выдавайте маски, чтобы друг друга по кругу не заражать или закупите лампы для обеззараживания палат. Кроме того, палаты не разрешают проветривать (открывать окна-ручки отсутствуют), а свежий воздух необходим для больного человека!

Анна

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2013 г.

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, моему ребенку 3 месяца, 26 числа назначили прививку АКДС, я узнала что можно сделать Пентаксим, так как он лучше переносится ребенком (более очищен). Бывает ли данная вакцина в поликлиниках, могу я её сделать бесплатно. (Детская поликлиника №5, ул. Павла Корчагина). Заранее спасибо!

Фаас Лариса Гельмутовна

Уважаемая Лариса Гельмутовна!

В соответствии с Федеральным Законом от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», в области иммунопрофилактики государство гарантирует бесплатное проведение профилактических прививок, включенных в национальный календарь профилактических прививок. Вакцина дифтерийно-столбнячно-бесклеточная коклюшно-полиомиелитная и ХИБ-вакцина «Пентаксим» не входит в Национальный календарь профилактических прививок. Поставки за счет средств федерального бюджета данной вакцины не предусмотрены. Если вакцинация «Пентаксим» является личным желанием родителей, то может быть проведена на платной основе.

22 февраля 2013 г.

25.01.2013г. в 18-45 вызвали скорую. Медперсонал из 3-х женщин вёл себя непристойно. Были нарушения кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих органов: проявление пренебрежительного тона, непристойного поведения, заносчивости, грубости, общение на личные темы не касающиеся пациентки. Сделали ЭКГ, затем укол, я попросила чтобы написали какой укол сделали, в ответ они сказали: "Пишите сами!" Убедительная просьба, разобраться в сложившейся ситуации и принять меры по этой бригаде, ведь на месте пожилого человека мог оказаться кто угодно, маленький ребёнок или взрослый! Не ужели человек доживший до 77 лет, заслужила такое отношение к себе!

Вшивцева Наталья Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» Одношовкин Сергей Юрьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Возмущена работой врача-педиатра в Чистых Прудах. Мой малыш (1,5 месяца) видимо в больнице когда проходили специалистов подхватил простуду. Появились насморк и кашель, горлышко покраснело. Пришли к ней, она посмотрела малыша, выписала лекарства и сказала приходить в понедельник на осмотр. Мы как и было сказано пришли в понедельник в назначенное нам время - в 13.30. Хочу отметить, что живем мы в том же доме где и находится наш участковый медицинский пункт, т.е. врач к такому малышу вполне могла прийти сама, а не гонять нас и так простуженных по холоду. В итоге в то время которое она нам сама назначила принимать нас не стала сославшись на большое количество пациентов и сказала приходить завтра. Но где гарантия что если мы придем завтра она нас примет??? Тем более моему ребеночку всего то на всего 1,5 месяца и таскать его туда-сюда каждый день по морозу - это только еще сильнее разболеться. Подскажите как поменять участкового врача-педиатра?

Зараменских Ю.А.

Уважаемая Зараменских Ю.А.!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр», 11.02.2013 года в 13-30 Вы с ребенком были приглашены на прием к врачу-педиатру участковому, но так как в кабинете врача и в коридоре ожидали своей очереди пациенты, в том числе дети до года, Вам было предложено подождать приема. От предложения Вы отказались и ушли. В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку.

22 февраля 2013 г.

Добрый день. Хотелось бы узнать, снимается ли диагноз бронхиальная астма легкой степени в анамнезе, поставленный ребенку в 1 год (сейчас ему 16 лет) ? в течении 13 лет не обращались по данному заболеванию. Что нужно, чтобы снять этот диагноз?

слаутина светлана николаевна

Отвечает главный внештатный педиатр департамента здравоохранения Кировской области Муратова Наталья Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

22 февраля 2013 г.

Имеет ли право гл.врач Немской ЦРБ предоставлять место в стационаре больному ребёнку только по предварительному договору? Почему не госпитализировали моего ребенка Попцова Дениса, 3,5 года?

Попцова Мария Владимировна

Уважаемая Мария Владимировна!

По информации администрации КОГБУЗ «Немская центральная районная больница», 11.02.2013 Ваш ребенок осмотрен участковым педиатром на дому, поставлен диагноз, назначено лечение, показаний для госпитализации у Вашего ребенка не было. 14.02.2013 – активное посещение педиатром ребенка на дому. Состояние ребенка с улучшением, рекомендовано продолжить лечение. 18.02.2013 ребенок осмотрен педиатром в детской консультации, рекомендовано продолжить лечение. Госпитализация детей (предоставление коек в стационаре) определяется медицинскими показаниями, тяжестью заболевания, а не рекомендациями главного врача.

21 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Мой отец - инвалид второй группы, болезнь Паркинсона, оперировано сердце, установлен кардиостимулятор, заряд которого периодически необходимо проверять. До весны прошлого года проблем не было. Теперь же, чтобы попасть на прием к врачу для проверки кардиостимулятора, надо обратиться по месту жительства, а на весь Кирово-Чепецк и район - один кардиолог, записи нет до начала марта. И как быть? Даже приема к участковому врачу нужно ждать две недели? Получается, надо предвидеть заранее, когда болеть?

Патрушева Галина Александровна

Уважаемая Галина Александровна!

По информации администрации КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница», в 2013 году Ваш отец осмотрен неврологом, терапевтом, дважды офтальмологом. Вашему отцу дано направление к врачу-кардиологу-аритмологу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», он записан через Электронную регистрацию на 26.02.2013.

21 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите, могу ли я поменять гинеколога на 26 неделе беременности? Сейчас я стою на учете у одного врача, но хотела бы

гиперлипидемии

Уважаемая Наталья Владимировна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

21 февраля 2013 г.

В поликлинике №4 на ул. Дзержинского 38 не возможно попасть к терапевту на прием нужно высидеть в очереди 4-5 часов, что за произвол? Когда в конце концов будет достаточное количество врачей?

Андрей

Уважаемый Андрей!

Для детального рассмотрения Вашего вопроса просьба указать свою фамилию и номер терапевтического участка.

21 февраля 2013 г.

Здравствуйте! В ночь с 28 на 29 января у папы поднялось давление до 170, сбили самостоятельно.Он регулярно пьет таблетки снижающие давление.На утро перекосило левую часть лица.Вызвали скорую.Скорая приехала сбила уколom давление и уехала,сказала вызвать участкового, вроде как это не инсульт сказал врач скорой.Пришла участковая и тоже не госпитализировала его, сказала что припишет к концу этой недели дневной стационар. Скажите пожалуйста это нормально,так и должно быть что в таком состоянии оставить больного дома? Дело в том что давление у него периодически подскакивает и даже в этом случае мы стараемся положить его в больницу под присмотр врачей,а тут и давление и лицевой паралич и не госпитализировали...

Гребнева Наталья Николаевна

Уважаемая Наталья Николаевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова», по вопросу оказания скорой медицинской помощи (СМП) Вашему отцу проведен внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Врачебной комиссией КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» случай оказания СМП Вашему отцу 28.01.2013 г. признан качественным. Более подробный ответ отправлен Вам по электронной почте.

21 февраля 2013 г.

С 21 января 2013 года я сдавала анализы для оперативного лечения. Для получения результата мазка я ждала 1,5 часа. Трижды заходила в кабинет гинеколога N поликлиника 4. И каждый раз врач повышенным тоном гнала меня из кабинета.

Абатурова Людмила Валентиновна

Уважаемая Людмила Валентиновна!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», Вам для получения анализов на оперативное лечение было назначено время 15.00. Вы пришли в поликлинику раньше назначенного времени. Анализы в женскую консультацию привозит курьер из КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» в 15.00. Лечащий врач объяснила Вам, что курьер с анализами еще не прибыл и нужно прийти в 15.00. Нарушение этики и деонтологии со стороны врача не подтвердилось.

20 февраля 2013 г.

Здравствуйте, программа Земский доктор будет распространена на поселки городского типа в 2013г?

Бабенко Роман Александрович

Уважаемый Роман Александрович!

В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», устанавливающей право медицинских работников в возрасте до 35 лет, прибывших в 2013 году после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок, или переехавших на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок из других населенных пунктов, на одновременные компенсационные выплаты.

В 2013 году поселки городского типа под действие указанной программы не попадают.

20 февраля 2013 г.

Здравствуйте. безобразно работает кабинет УЗИ в женской консультации на Некрасова 6а. встав на учет, ждала очередь на первое УЗИ больше месяца. когда подошла очередь на прием так и не попала, так как врач на больничном. При этом на кабинете никакого объявления об этом, пришлось просидеть у кабинета, пока гардеробщица не подсказала. начался уже второй триместр, а я так и не могу пройти УЗИ. БЕЗОБРАЗИЕ!!!

Зубарева Анна Сергеевна

Уважаемая Анна Сергеевна!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», с 08.02.2013г врач ультразвуковой диагностики женской консультации находится на больничном листе. Информация об этом у кабинета имеется. На период болезни врача прием ведет второй доктор. С 18.02.2013г врач выходит на работу, все не осмотренные женщины будут приняты. Просьба по всем вопросам работы женской консультации обращаться к заведующей в кабинет № 10, телефон 54-24-49.

19 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Ответьте пожалуйста на вопрос почему во вновь образованной Кировской клинической больнице № 8 ,медперсонал заставляют подписывать уведомления о снижении с марта 2013 г базовой ставки на 200руб в связи с изменением статуса учреждений здравоохранения перевод с городского подчинения в областное, зачем тогда увеличивали в сентябре на 6%(200-300р)??

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 февраля 2013 г.

Скажите, пожалуйста, какие лекарственные препараты и приборы положены больным сахарным диабетом бесплатно в нашем регионе. Больной- женщина 72-х лет, проживает в сельской местности, Орловский р-н с.Тохтино. раньше бесплатно выписывались тест-полоски, но вот уже год как их не выдают. родственнице из Свердловской области выдали глюкометр и автомат для прокалывания пальца абсолютно бесплатно. Тест-полоски отсутствуют даже на сельском медпункте, а покупать самой очень дорого. проясните , пожалуйста ситуацию. Заранее благодарны за ответ.

Тюфякова Галина Александровна

ребенок плохо набирает вес вправе ли врач отказывать в выдаче питания

большагина светлана валерьевна

Уважаемая Светлана Валерьевна!

Повторно сообщаем Вам, что бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Для решения конкретно Вашего вопроса просьба обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

19 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Мне 39 лет. С мужем хотим второго ребенка. В феврале 2013 сделала МСГ. Диагноз-бесплодие 2 (трубное). Направили в отделение ВРТ на проведение ЭКО. Записалась к репродуктологу в апреле. Какие анализы необходимо сделать, чтоб не терять времени? Обязательно ли делать лапароскопию и гистероскопию, если восполительных процессов нет, кроме признаков спаечного процесса?

Рязанова Елена Сергеевна

Уважаемая Елена Сергеевна!

Для определения объема необходимого обследования Вы можете обратиться к врачу-акушеру-гинекологу в женскую консультацию, обслуживающую Вас по месту жительства.

19 февраля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна!

Подскажите пожалуйста, выделены ли деньги на проведение ЭКО в 2013 году?

Наталья

Уважаемая Наталья!

С 2013 года лечение бесплодия методом экстракорпорального оплодотворения осуществляется в рамках программы ОМС.

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344>.

19 февраля 2013 г.

здравствуйтесь.скажите сколько квот на эко выделено в 2013 году?

Питякова Ольга Борисовна

Уважаемая Ольга Борисовна!

С 2013 года лечение бесплодия методом экстракорпорального оплодотворения осуществляется в рамках программы ОМС.

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344>.

19 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, у меня гепатит С. Имею ли я право работать медицинской сестрой? Если да, то в какой области? И не повлияет ли мой диагноз на получение диплома и сертификата? Какие реальные шансы у меня получить работу? Или может сразу начать осваивать новую профессию?

Евгения

Уважаемая Евгения!

Заболеть медицинскими работниками острыми, хроническими формами и носительство парентеральных гепатитов не является противопоказанием для выполнения их профессиональных обязанностей. При соблюдении правил личной гигиены, требований безопасности условий труда и охраны здоровья медицинского персонала Вы можете работать в любой отрасли медицины. Ваш диагноз не может повлиять на получение диплома и сертификата специалиста. У Вас имеются реальные шансы получить работу.

19 февраля 2013 г.

Постоянно возникают проблемы с записью по Электронной регистратуре к врачу урологу Чагановой И.А.(Поликлиника №1 на ул. Дерендяева 97).Открываешь запись а там всегда занято,звонишь в регистратуру отвечают ,что талонов нет.Я регулярно записываю свою мать-пенсионерку к урологу т.к. состояние её здоровья требует регулярного осмотра но в назначенное врачом время всё занято,а сама врач на повторный приём талонов не даёт.Как попасть к врачу?

Терновских Андрей Борисович

Уважаемый Андрей Борисович!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», запись в Электронную регистратуру к врачу-урологу выкладывается на месяц вперед. В настоящее время имеются свободные места для записи <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id17AF52!open&week=3>. Кроме того, всем пациентам, которым необходима повторная консультация уролога, назначается день и время явки без выдачи талонов. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается в кратчайшие сроки. Чтобы выяснить необходимость осмотра пациентка может обратиться к заведующей поликлиникой № 1 Котовой Наталье Юрьевне (телефон 54-96-84) со своей амбулаторной картой.

19 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Вдумайтесь в это слово. В поликлинике №1 горбольницы №8 на Циолковского, попасть на прием к неврологу и окулисту невозможно, нет талонов.После операции нужна справка на МСЭК. Почему нет платных услуг? Почему не предусмотрено время для посещения узких специалистов и получения талонов для таких людей? Как попасть на прием? Возможно ли ждать приема хотя бы в общей очереди или все равно бесполезно. Ждем вразумительного ответа.Как быть?

Глушкова Ольга Ильинична

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

19 февраля 2013 г.

С 4 февраля меня не записывают на УЗИ в Областном диагностическом центре, ссылаясь на отсутствие мест. В чём причина? И как же пройти обследование, назначенное врачом этого же Центра?

Степаненко Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

По информации администрации КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр», УЗИ-обследование в учреждении Вы прошли 19 февраля 2013г. Просьба в дальнейшем при возникновении вопросов при получении медицинской помощи в областном диагностическом центре обращаться непосредственно к администрации учреждения для оперативного принятия мер.

19 февраля 2013 г.

ребенку два месяца не выдают детское питание. с рождения ребенок на искусственном вскармливании мать школьница врач говорит что смесей нет ребенку всего 4 месяца вправе ли врач отказать в выдаче смеси

Уважаемая Светлана Валерьевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

19 февраля 2013 г.

имея на руках направление врача стоматологической районной поликлиники на рентген зуба, мне предложили оформить договор на проведение медицинского осмотра (обследования), т.е. пока не заплатила, рентген не сделали. Обосновано ли это? Ведь клиника не частная... Какие услуги в стоматологии платные?

Марианна Наймушина

Уважаемая Марианна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать, о какой районной поликлинике идет речь и дату обращения за медицинской помощью.

18 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Вопрос по организации работы Поликлиники №2 Нововятского р-на, ул. Советская, 89. С 5 февраля после приёма на участке №7 у Ямшановой О.В. потерялась карточка пациента. Начиная с 6 февраля, три раза отправляют в регистратуру - там карточки нет. В кабинете № 312, непосредственно у Ямшановой О.В. карточки нет. Направили на приём к хирургу каб.319 - там карточки нет. На протяжении двух недель невозможно добиться результата. На приём к нач. мед части каб.№323 Москвина Н.Л. не пускают в регистратуре - не выписывают талон, т.к. нет карточки ещё говорят, что не положено, идите к участковому. Что же делать? Замкнутый круг. Талоны к специалистам, я, вынуждена сдать в регистратуру, потому что НЕТ карточки. Очередь в регистратуру, чтобы взять талон у нас на улице с 6-30 утра, для тех, кто не умеет пользоваться интернет. Я - пенсионер, компьютера нет, помогают соседи. Подскажите вариант решения моей проблемы, пожалуйста. Устали ходить по кабинетам. Полное безобразие!

Лянсасова Ираида Васильевна

Уважаемая Ираида Васильевна!

Оставленный в Вашем обращении номер телефона принадлежит другому человеку. Просьба для решения Вашего вопроса обратиться к заведующей Москвиной Наталье Леонидовне в будние дни с 8.00 до 18.00 (телефон 31-15-04).

18 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Планирует ли Департамент здравоохранения осуществлять компенсационные выплаты медицинским работникам проживающим и работающим в сельской местности за отопление и освещение или выплаты будут производиться только по решениям судов?

Александр Васильевич Дюпин

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 февраля 2013 г.

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются. А как будет производиться оплата труда в областных мед.учреждениях, которые работают не по ФОМС? Выплаты стимулирующего характера тоже будут прекращены?

Елизавета

Уважаемая Елизавета!

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются.

В целях недопущения сокращения заработной платы специалистов, оказывающих медицинскую помощь, предусмотрено увеличение окладов медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования с 01.02.2013 на 25%.

Средства на увеличение окладов предусмотрены в тарифах обязательного медицинского страхования.

Также рассматривается возможность увеличения окладов медицинских работников учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета с 01.07.2013 на 25%.

18 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Очень волнует такой вопрос, а должны ли были работники фапov получать стимулирующие выплаты по модернизации от самого начала программы модернизации до окончания 2012 года, если фельдшера ФАПов имели на это право, но не видели ни каких доплат такого рода, то куда обращаться с жалобой?

касимов м с

Уважаемый Касимов М.С.!

Постановлением Правительства Кировской области от 30.03.2011 N 96/102 утверждена областная программа "Модернизация здравоохранения Кировской области" на 2011 - 2012 годы" (далее – программа). В рамках данной программы в учреждения здравоохранения поступали средства на внедрение стандартов и повышение доступности амбулаторной медицинской помощи. Средства направлялись как оплата медицинской помощи по дополнительным тарифам и включали в себя расходы на оплату труда с начислениями, лекарственные препараты и расходные материалы, необходимые для проведения диагностических и лечебных мероприятий при оказании стационарной и амбулаторной медицинской помощи.

Выплаты стимулирующего характера по программе модернизации не устанавливаются: врачам терапевтам и педиатрам участковым, врачам общей практики, врачам, оказывающим социально-значимую медицинскую помощь, медицинским сестрам врачей-терапевтов и педиатров участковых, врачей общей практики, медицинскому персоналу ФАПов, медицинским сестрам, работающим с врачами, оказывающих социально-значимую помощь.

18 февраля 2013 г.

Здравствуйте, почему в связи с модернизацией здравоохранения были отменены стажевые (80%) у фельдшеров скорой помощи КОГБУЗ "Зуевская ЦРБ", а в Кирове они сохранены. Спасибо.

Овсянникова Т.Ю.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Зуевская центральная районная больница» Рогозин Михаил Сергеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

18 февраля 2013 г.

Добрый день, хотелось бы уточнить. Моя мать находясь на больничном листе пришла на прием к доктору второй поликлиники горбольницы

7. Вышла медсестра с вопросом:" Кому закрыть больничный лист?" Она не сориентировалась и отдала свой. Доктор на приеме подписала

потоком пациентов в эпидемию:

Казакова ЕА

Уважаемая Казакова Е.А.!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить фамилию мамы и дату обращения за медицинской помощью.

18 февраля 2013 г.

По электронной регистратуре запись выкладывается за месяц. А заявление на отпуск пишется за 2 недели. Соответственно, конфликтных ситуаций не избежать. Давайте не будем выкладывать запись на месяц вперед.

Роман Игоревич

Уважаемый Роман Игоревич!

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись на прием к врачу должна быть организована на один календарный месяц вперед. Если в назначенный день прием лица невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни и др.), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении лица в учреждение, на адрес электронной почты, с использованием звонка медицинского регистратора на номер телефона гражданина).

18 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите, пожалуйста, кому полагается молочная кухня в Кирове? по каким показаниям?

Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

18 февраля 2013 г.

Скажите пожалуйста а куда переехал городской неврологический центр с К.Маркса 47? и надолго ли?

Матвеев С.И.

Уважаемый Матвеев С.И.!

Сообщаем Вам, что с 12 февраля Центр здоровья Кировской городской клинической больницы №1 и городской неврологический центр переехали по новому адресу:

Октябрьский проспект, 51. Сейчас в помещениях, которые раньше занимали Центр здоровья и городской неврологический центр, находятся врачи-специалисты и диагностическая служба поликлиники №1 КГБ №1.

18 февраля 2013 г.

Прошу разъяснить понятие "многопрофильное отделение". Какими приказами и инструкциями регламентируется работа данного отделения.

Уважаемый посетитель сайта!

Существует понятие «многопрофильная больница», когда стационарная помощь оказывается по нескольким профилям (терапевтическому, гинекологическому, кардиологическому и т.д.). Внутри одного отделения помощь оказывается по конкретному профилю.

18 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. Разъясните ситуацию: есть направление лечащего врача из ж/к в КОГБУЗ Кировскую городскую больницу (+ мед. полис с Кировской пропиской): для решения вопроса оперативного лечения (удаление кисты яичника) - при обращении в больницу сказали что лапароскопическая операция может быть сделана только платно, бесплатно операцию можно сделать только в перинатальном центре да и то через несколько месяцев. Так как ждать несколько месяцев не могла, киста увеличивалась, согласилась на платную операцию. Во время заключения договора в пункт медицинские услуги, помимо оплаты за саму операцию и анестезию сказали написать такой вид услуги, как койко-день. На платную операцию вынуждена была согласиться, но насколько правомерно то, что при наличии направления лечащего врача, еще должна была заплатить за койко-дни, разве сама госпитализация (т.е. нахождение в стационаре) в таком случае не должна быть бесплатной. На основании каких документов госпитализация является платной услугой или должно быть какое-то "особое" направление лечащего врача, чтобы нахождение в стационаре государственного бюджетного учреждения было бесплатным?

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Лапароскопические операции по удалению кисты яичника проводят во всех гинекологических отделениях, расположенных на территории г.Кирова. При наличии медицинских показаний, направления от врача-акушера-гинеколога и полиса ОМС данное оперативное вмешательство проводится бесплатно. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи составляют не более 45 дней. Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба сообщить свою фамилию, о каком учреждении здравоохранения идет речь, дату госпитализации.

18 февраля 2013 г.

всем ли детям до 3-х лет положены бесплатные лекарства?и если да, то какие именно и как их получить?

Холкина Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

18 февраля 2013 г.

Какие названия лекарств входят в перечень бесплатных для детей до 3 лет?

Трефилова Марина

Уважаемая Марина!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии

медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

18 февраля 2013 г.

Моему ребенку уже год.за это время нам не разу не выписывали бесплатные лекарства, хотя ребенок болел уже не раз,все лекарства приходилось покупать самим, а они стоят по 300-400 рублей.что мне делать?

Трефилова Марина

Уважаемая Марина!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

18 февраля 2013 г.

как записаться через интернет в женскую консультацию на кольцова, 22, если не знаешь номер участка и врача,т.к не давно переехала?

мошонкина ольга альбертовна

Уважаемая Ольга Альбертовна!

Записаться на прием в женскую консультацию КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» можно через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb8gk>. Уточнить номер участка и врача можно по сервису «Поиск участка» или по телефону регистратуры: 52-63-55.

18 февраля 2013 г.

У сына гепатит С. Он стоит на учете и если возможность на бесплатное лечение по целевой программе. Сын проживает в Кирово-Чепецке.

Ирина Абдулмажидовна

Уважаемая Ирина Абдулмажидовна!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения пациента в регистр больных, нуждающихся в терапии, ему необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (Киров, ул. Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

18 февраля 2013 г.

Очень надеюсь,что моя жалоба опубликуется.Вся беда в том,что я живу на 9 этаже,где лифт отключают после 23.00."Извиняюсь"перед той бригадой скорой помощи,которую вызвала после 23.00 для годовалого малыша(эта бригада уже приезжает ко мне во второй раз).Ни "здравствуйте"... проходят(я уже не говорю о грязной обуви на моём ковре,где ползает ребёнок) начинает на повышенном тоне меня упрекать в том,почему я их вызвала тогда,когда не работает лифт и почему он должен пешком подниматься на 9 этаж....Я считаю,что это просто хамство!!!!И ещё один вопрос...Сколько врачей-столько и мнений...Педиатр-одно...дежурный врач-другое...врач скорой помощи-третье....Я,конечно,выкупила все лекарства,которые мне все навписывали..Но вот,кто вернёт мне деньги за лекарства при неправильно назначенном лечении(лекарства для меня дорогие)и кому довериться в лечении.Ответьте мне хотя бы на мой почтовый ящик

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему вопросу просьба указать свою фамилию, фамилию, имя ребенка, в какой поликлинике по месту жительства (прикрепления) обслуживаетесь, какого числа и по какому адресу вызывали скорую помощь.

18 февраля 2013 г.

Здравствуйте. В аптеках г. Кирово-Чепецка нет инсулина "Новорапид" даже для детей. По выписанному в январе рецепту не смогли получить инсулин. Сейчас надо выписывать новый рецепт, а инсулина нет, и даже нет на областном складе, и не говорят, когда будет. Когда появится инсулин в аптеке? Без него ребенку нельзя.

Завиялова Э.З.

Уважаемая Завиялова Э.З.!

По информации главного внештатного диabetолога департамента здравоохранения Кировской области Галины Викторовны Жуковец, поступление данного препарата в область ожидается на этой неделе.

18 февраля 2013 г.

У меня такой вопрос: кто следит за тем что размещено на стенах, стендах, дверях в мед. учреждениях? А возник данный вопрос по следующему поводу: перед открытым на 1/4 окошком висит стих: Других не зли, и сам не злись, Мы гости в этом бренном мире,

А если что не так- смириись,

Будь по-умнее, улыбнись.

Холодной думай головой,

Ведь в мире все закономерно:

Зло, излученное тобой,

К тебе вернется непременно! (специально нашла в интернете этот отрывок, последняя фраза еще и подчеркнута и поставлено !!!) дождав своей очереди в регистратуру поликлиники №1 я протиснула свое направление в 1/4 открытого окошка (где еще и лежит горстка резанного чеснока) женщина-регистратор взяв мое направление "отлаяла" (простите за жаргон, но иначе я назвать такое общение не могу) меня, сказав что чего я тут стою с направлением, кабинет не работает, завтра будет работать, переспросив почему, мне тем же грубым тоном сказали, что видимо я не слышу, кабинет закрыт-там профдень. Это просто ужас, кабинет только вчера открылся после ремонта, а на следующий день- профдень!!! Но вернемся к вопросу, я думаю не только меня, но и других пациентов раздражают подобные стихи на каждом углу в поликлинике, это все таки государственное медицинское учреждение, и мед. персонал должен не стишками и чесноком от пациентов "спасаться", а все же спец.защитными повязками и компетентными ответами. Спасибо

Ярунина Марина Сергеевна

Уважаемая Марина Сергеевна!

По информации администрации «КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», с медицинскими регистраторами поликлиники №1 проведена беседа о необходимости соблюдения этики и деонтологии при общении с пациентами. В регистратуре на данный момент вывешена только информация о работе подразделений поликлиники. Все медицинские регистраторы обеспечены медицинскими масками и предупреждены о необходимости применения средств индивидуальной защиты от воздушно-капельных инфекций.

Здравствуйте!Моей маме, проживающей в городе Яранске Кировской области, поставили и подтвердили диагноз стенокардия, гипертоническая болезнь 3 степени и риск ХСН 2А, извиняюсь за некоторые термины, так как врачи пишут непонятным подчерком. После прохождения соответствующих анализов, процедур, УЗИ, велоэргометрии и т.п. врач-кардиолог как Яранский, так и врач-кардиолог Кировской областной кардиологии подтвердила, что у вас есть все показания выхода на 3 группу инвалидности, однако собрав все документы и придя на комиссию руководитель Бюро №5 отказала в выходе на группу,указав причину отказа незначительно выраженные нарушения, а у неё каждый день случается по 5-6 приступов.Прошу Вас разъяснить по какой причине наши врачи медико-социальной экспертизы считают, что они правы? Для чего тогда существуют формальности направления в Кировскую областную кардиологию, если после заключения кировского кардиолога подтвердившего факт необходимости выхода на группу инвалидности врачи города Яранска бездействуют? И подскажите как специалисты своего дела каковы должны быть наши дальнейшие действия??? Заранее благодарна Вам за ответ!!!

Кренева Лариса Николаевна

Уважаемая Лариса Николаевна!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

15 февраля 2013 г.

Здравствуйте. не подскажите ли вы мне адрес поликлиники и как записаться в женскую консультацию по месту проживания г.киров юго-зап р-н,проспект строителей 11. заранее спасибо!

Кожина Ю.В.

Уважаемая Кожина Ю.В.!

Адрес проживания проспект Строителей, 11, территориально относится к женской консультации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», участок №6, ведется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id492F2C1open&week=1>.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить по телефону регистратуры: 52-63-55.

15 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Где можно бесплатно сделать маммографию?

Абатурова Людмила Валентиновна

Уважаемая Людмила Валентиновна!

При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача для всех застрахованных в системе ОМС маммографические исследования выполняются бесплатно.

Выдать направление на маммографию может как врач-маммолог Кировского областного клинического онкологического диспансера, так и непосредственно лечащий врач поликлиники по месту жительства.

15 февраля 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, имею ли я право держать в руках свою амбулаторную карту, т.к. время от времени обращаюсь к специалистам из других поликлиник? Заведующая поликлиники утверждает, что не имею права, что карта должна всегда храниться в их поликлинике. Я смогла получить карту только написав заявление на имя главного врача и потратив все свои нервы! Это правомерно? Могу ли я где-то ознакомиться с таким приказом?

Ольга

Уважаемая Ольга!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/y-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Отказ в выдаче копий медицинских документов является незаконным. Информлируем, что медицинское учреждение может установить плату за предоставление услуг по копированию медицинских документов.

15 февраля 2013 г.

Предусматриваются ли в 2013 году какие-либо единовременные денежные выплаты фельдшерам ФАП, как были выплачены врачам общей практики (200 тыс.)? Согласитесь, ведь фельдшер ФАП выполняет точно такую же работу как и ВОП, и даже больше, так как работает один, без медсестер.

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 16.07.2012 №162/410 «О мерах социальной поддержки врачам общей практики (семейным врачам), работающим в учреждениях здравоохранения», меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты в размере 200 тыс. рублей предоставляются только врачам общей практики (семейным врачам).

С 01.02.2013 предусмотрено увеличение окладов всех медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования, в том числе и фельдшерам фельдшерско-акушерских пунктов, на 25%.

Кроме того, в 2013 году сохраняются выплаты фельдшерам фельдшерско-акушерских пунктов в размере 3500 рублей. Они будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования.

15 февраля 2013 г.

Здравствуйте, почему не направляют в другую консультацию, чтобы пройти УЗИ на ранних сроках беременности, если врач консультации КГБ №9 (по ул. Некрасова ба) находится на больничном??? Итак запись больше чем на месяц вперед. Дождалась, наконец-то, своей очереди, а врач ушла на больничный...Неужели нет замены? Что делать беременным женщинам? Ждать, когда выйдет с больничного? Но ведь необходимо на ранних сроках выявить любые отклонения. Потом может быть уже поздно. Пройти УЗИ платно не все имеют возможность.

анна

Уважаемая Анна!

В женской консультации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» работают два врача ультразвуковой диагностики. В настоящее время один врач находится на больничном листке, нагрузка на второго врача значительно возросла. Тем не менее, она старается принять всех пациентов, которые были записаны к другому врачу. В спорных случаях просьба сразу обращаться к заведующей женской консультацией КГБ №9 Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49) для оперативного принятия мер.

14 февраля 2013 г.

Одним из лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности является наличие у руководителя медицинской организации высшего медицинского образования, сертификата специалиста и сертификата по ОЗ. Но, согласно Уставу, наша организация - ООО, может заниматься и другими видами деятельности:туристический бизнес, грузоперевозки, сдача помещений в наем и т.д.Может ли

специалист со всеми необходимыми дипломами и сертификатами:

Миткова Надежда Ивановна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 февраля 2013 г.

В КППЦ в отделении ВРТ ведут приём только два гинеколога-репродуктолога. Попасть к ним на прием по вопросу бесплодия невозможно, очередь за 2 месяца вперёд, да еще и не дозвониться до них, чтоб записаться, а если уж попадешь на приём -то целый день сидишь в очереди. Когда же примут еще одного репродуктолога в отделение ВРТ? Дайте бездетным женщинам шанс!!! Дайте еще одного врача!!!
Сандалова Людмила Валерьевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» Колпакова Вероника Анатольевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 февраля 2013 г.

Добрый день. Для поступления на гос. службу необходимо мед. заключение по форме 001-ГС\у. 14.02.13 я обратился в поликлинику №2 (К.Маркса, 47) для получения данного заключения, предоставив справки от врача-психиатра и врача психиатра-нарколога. Заведующей поликлиникой в получении заключения по форме 001-ГС\у на основании только этих справок было отказано. Мне было предложено пройти полностью мед. комиссию и сдать анализы. Я отказался, ссылаясь на п.18 Приказа МинЗдравсоцразвития №984н от 19.12.09. Мой отказ был зафиксирован заведующей в амбулаторной карте больного. Прошу оценить обоснованность действий заведующей и разъяснить порядок получения мед. заключения по форме 001-ГС\у при поступлении на гос. службу. Госслужащим на данный момент не являюсь.

Александр

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

14 февраля 2013 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна!

22 января мою маму увезли на скорой помощи в реанимацию КОГБУЗ и поставили диагноз обширный инсульт. Изначально врачи не давали никаких прогнозов на выздоровление, готовили к худшему. В итоге спасли, но мама осталась лежачей и неадекватной. Не спросив меня (дочь) поставили кардиостимулятор, а т. к. мама неадекватна прежде всего должны были поставить меня в известность. Спрашивается для чего старой, больной, лежачей, почти умирающей маме сделали операцию? Чтобы она мучилась? А почему не спасают молодых? А на стариках врачи учатся, как говорят руку набивают.

Я в отчаянии и не знаю что делать. Прошу помочь определить маму в дом инвалидов, т. к. по состоянию здоровья я не могу ухаживать (являюсь инвалидом).

Погудина Г. Б.

Уважаемая Погудина Г.Б.!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», Вашей маме имплантирован электрокардиостимулятор по жизненным показаниям, то есть для устранения угрозы жизни человека (статья 20 п.9 Федерального закона № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Эти показания определяет врач-аритмолог и консилиум врачей-специалистов. В тех случаях, когда имеется угроза жизни пациента, решение о проведении оперативного лечения принимается консилиумом врачей. Врачи Регионального сосудистого центра действовали грамотно и профессионально. Ваши заявления, что «на стариках учатся» и «не спасают молодых», по меньшей мере, вызывают недоумение.

Вопросы направления человека в дом-интернат для инвалидов находятся в компетенции департамента социального развития Кировской области (телефон приемной руководителя (8332) 67-82-60).

14 февраля 2013 г.

Кто распределил проведение флюорографии пациентов из поликлиники ОЦМ в поликлинику по адресу Молодой Гвардии 98?

Чучкалова Ю.А.

Уважаемая Чучкалова Ю.А.!

С 30 ноября 2012 года в рамках реорганизации учреждений здравоохранения г.Кирова юридически к Кировской городской клинической больнице №8 присоединились 4 самостоятельные поликлиники: Кировская городская поликлиника №1 (центральная), Кировская городская клиническая поликлиника №2 (завода «Маяк»), Кировская городская поликлиника №4 (завода ОЦМ) и Кировская городская клиническая поликлиника №6. Объединенное учреждение здравоохранения называется КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», поликлиники стали его структурными подразделениями. В поликлинике №4 (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4») до юридического слияния не было флюорографического кабинета. При плане 12 тысяч человек в год, пациенты проходили флюорографическое обследование на основании разовых договоров с КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» и «Северная городская клиническая больница». Учитывая, что рентгенологическая служба поликлиники №3 (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2») не выполняет плановые объемы, население, обслуживаемое в поликлинике №4, в 2013 году было прикреплено к поликлинике №3. Кабинет флюорографии работает с 8.00 до 14.00 и с 15.00 до 19.30. Отказов в обследовании нет.

В феврале 2013 года некоторые категории пациентов поликлиники №4 (ветераны войн, инвалиды 1 и 2 группы, маломобильные группы населения, то есть те, кто по состоянию здоровья не может доехать до поликлиники №3) имеют возможность пройти флюорографическое обследование в ближайших ЛПУ. Мобильные пациенты обследуются в поликлинике №3.

Кроме того, в 2013 году в поликлинике №4 планируется открытие собственного кабинета флюорографии.

14 февраля 2013 г.

Я получил, как чернобылец, путевку в санаторий г.Ессентуки с 16.02. по 8.03.2013г. и мне сказали, что билеты на проезд я могу получить бесплатно в железнодорожных кассах, где у меня спросили талоны на проезд, о которых мне никто не сказал, что я должен их получить и где я должен их получить и таким образом мне пришлось покупать билеты на проезд за наличный расчет, хотя я в пенсионном фонде РФ не отказывался от льгот. Я еще переспросил, что прямо в железнодорожной кассе могу получить проездные документы и мне подтвердили в отделе медобслуживания, что да, хотя раньше, в прошлые года я получал специальные талоны на проезд до санатория и обратно. Прошу мне разъяснить: где и каким образом я могу возместить потраченные средства на проезд до места лечения и обратно.

Медведев Сергей Федорович

Уважаемый Сергей Федорович!

При получении путевки в отделе по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области на санаторно-курортное лечение Вам был предоставлен талон №2 в Кировское региональное отделение Фонда социального страхования РФ и разъяснено о необходимости обращаться в указанное учреждение за талонами на бесплатный проезд.

14 февраля 2013 г.

будет ли выплачиваться в 2013 году федеральная доплата 3500 фельдшеру ФАП

фельдшер фап

Уважаемый посетитель сайта!

Выплаты фельдшерам фельдшерско-акушерских пунктов в размере 3500 рублей в 2013 году сохранятся. Они будут учтены в тарифах обязательного медицинского

14 февраля 2013 г.

Здравствуйте! скажите пожалуйста какой объем работы должен выполнять оператор эвм при набивание талонов амбулаторного пациента в црб в месяц,спасибо

Уважаемый посетитель сайта!

Функциональные обязанности сотрудников и объем выполняемых работ должны быть прописаны в должностных инструкциях, утвержденных руководителем учреждения.

14 февраля 2013 г.

Оставят ли субвенцию (3500) фельдшерам скорой мед. помощи КОГБУЗ" Зуевкая ЦРБ", и будет ли она зависеть от показателей работы. Спасибо.

Овсянникова Т.Ю.

Уважаемая Овсянникова Т.Ю.!

Сообщаем Вам, что денежные выплаты врачам, фельдшерам и медицинским сестрам (по 5000, 3500 и 2500 рублей соответственно), оказывающих скорую медицинскую помощь в 2013 году сохраняются. Если ранее данные выплаты были в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье» за высокое качество работы, то теперь они будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования. Уже сейчас разработаны четкие критерии, по которым будет оцениваться качество оказания скорой медицинской помощи. Ежемесячно специальная комиссия будет анализировать данные критерии по каждому конкретному сотруднику, и по результатам будет принято решение: полностью выплатить, частично или лишить выплаты.

14 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Одним из лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности, предъявляемых к соискателю лицензии, является наличие у руководителя медицинской организации высшего медицинского образования. Распространяется ли это требование на учредителя общества с ограниченной ответственностью (ООО), если он не является генеральным директором организации? Спасибо.

Анастасия Александровна Мамаева

Отвечает главный специалист-эксперт отдела лицензирования департамента здравоохранения Кировской области Чуватин Михаил Алексеевич.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

13 февраля 2013 г.

Здравствуйте,Работаю в КОГБУЗ ВятскоПолянской больнице.Поликлинике №2, Участковой терапевтической сестрой.Хотелось бы узнать - Правда ли что Субвенцию больше выплачивать не будут?И может ли быть оклад медработника меньше минимальной оплаты труда?

Рассомахина Алена Владимировна

Уважаемая Алена Владимировна!

С 01.02.2013 предусмотрено увеличение окладов всех медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования на 25%. При этом выплаты участковым медицинским сестрам в размере 5 тысяч рублей сохраняются.

В соответствии со статьей 129 Трудового Кодекса РФ размер минимальной заработной платы не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного Федеральным законом. С 1 января 2013 года – 5205 рублей. Понятие заработной платы включает вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные и стимулирующие выплаты. Месячная заработная плата работника, полностью отработавшего за этот период норму рабочего времени, не может быть ниже минимального размера оплаты труда.

Таким образом, оклад (должностной оклад) может быть установлен ниже МРОТ, так как является частью заработной платы.

13 февраля 2013 г.

Добрый день. Напишите, кто контролирует соблюдение норм трудового законодательства в подведомственных департаменту лечебных учреждениях. Опубликуйте нормы подъема тяжестей для медицинского персонала (естественно раздельно для мужчин и женщин). Разъясните, кто и как должен поднимать/перекладывать "носилочных" пациентов, пациентов в операционной. Имеются ли должности грузчиков в больницах для выполнения этой работы, если нет, то мнение департамента кто выполняет непрофильную работу без какой либо оплаты.

Уважаемый посетитель сайта!

Штатными нормативами в учреждениях здравоохранения предусмотрены должности прочего персонала, в том числе санитаров и грузчиков. Функциональные обязанности сотрудников должны быть прописаны в должностных инструкциях, утвержденных руководителем учреждения.

13 февраля 2013 г.

Добрый день. Мой сын Орлов Никита Сергеевич 5 лет, на инвалидности. И как ребенок инвалид имеет право на получение льготных препаратов. Речь идет о препарате Сандиммун Неорал. Который мы ждем с октября 2012 г. и до сих пор не получили. Это препарат нам назначили врачи в Германии. Он не подлежит замене на аналоги. Есть все соответствующие документы. Составлена заявка поликлиникой №1, где наблюдается ребенок. Департамент сначала потребовал документы от врачей из Москвы. Мы их предоставили в начале декабря 2012 г. Почему не достаточно назначений местных врачей нефролога (Котряховой) и педиатра (Синициной)? На данный момент мы в Москве не наблюдаемся, каким способом мы должны в будущем эти документы получать? И почему процесс получения жизненно необходимых препаратов такой долгий. Препарат стоит очень дорого. Сначала обещали его в январе, сейчас февраль, препарата нет. Почему в 21 веке дети не получают нужных для жизни препаратов из-за бюрократических заморочек. Все схему закупки препарата мы знаем. Надеямся на разумный ответ. Всего хорошего.

Орлова Марина Олеговна

Уважаемая Марина Олеговна!

При составлении медицинской организацией заявки на специфические лекарственные препараты, в том числе «Сандиммун Неорал» (МНН – Циклоспорин), в обязательном порядке предоставляется копия выписки о назначении данных препаратов специалистами федеральных учреждений здравоохранения.

После предоставления детской поликлиникой №1 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» заявки и копии выписки из федерального учреждения лекарственный препарат «Сандиммун Неорал» был закуплен и в настоящее время Ваш сын им обеспечен.

При дальнейшем обеспечении вышеуказанным лекарственным препаратом предоставление выписки или заявки не требуется.

13 февраля 2013 г.

Как в нашем городе можно получить своевременную врачебную консультацию? Запись по электронной регистратуре к узким специалистам все время занята. В поликлинике на Производственной 6 к эндокринологу уже сейчас записывают только на середину марта! И это только первичный прием, а после сдачи анализов опять придется ждать месяц, чтобы попасть на повторный прием?! К окулисту тоже непонятно как попасть, она работает по совместительству всего 2 дня в неделю. И такая ситуация практически во всех учреждениях здравоохранения, в детской на Монтажных тоже запись к гастроэнтерологу ведется на 3 недели вперед.

Александра

Уважаемая Александра!

Записаться на плановый консультативный прием к врачам-специалистам КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» можно через Электронную регистратуру, при личном обращении в регистратуру, по телефону единого call-центра по вопросам здравоохранения 8-800-100-43-03. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается

13 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Меня от военкомата кладут в КГБ №1 в неврологическое отделение. Я учусь на 5ом курсе университета и прохожу преддипломную практику, одновременно с этим работаю. Могу ли я потребовать в больнице, чтоб я обследовался на дневном стационаре, а не находился в больнице круглосуточно?

Метелев Антон Олегович

Уважаемый Антон Олегович!

Показания для госпитализации в неврологическое отделение Кировской городской клинической больницы №1 определяются после очной консультации главным внештатным неврологом департамента здравоохранения, который работает в КГБ №1.

13 февраля 2013 г.

В г.Омутнинск в данный момент нет уролога(он находится на учебе). Пожилому человеку была сделана операция по удалению почки и камней из другой несколько месяцев назад. Появились проблемы, нужна консультация уролога. Где ее можно получить в г.Кирове?

Кашина Яна Сергеевна

Уважаемая Яна Сергеевна!

Прежде всего, пациенту необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу в поликлинику Омутнинской ЦРБ. При наличии медицинских показаний ему будет организована консультация врача-уролога учреждения здравоохранения областного центра.

13 февраля 2013 г.

В Верхошижемском районе 2 педиатра, но попасть на назначенный повторный прием 12.02.2013 не получилось, т.к. докторов не оказалось на приеме. Один педиатр уехал в сельское поселение, другой - в г. Советск. Почему оба врача оказались в отъезде одновременно? Прием детей до обеда 12.02.2013 года не осуществлялся. Каких-либо объявлений о том, что приема не будет вывешено не было. Должна ли администрация поликлиники планировать работу специалистов?

Багаева Ольга Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхошижемская центральная районная больница» Пахтусов Александр Валерьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Не знаю, в нужный ли отдел департамента задаю вопрос, но суть его такова. Для лечения трофических язв у пожилого больного используем самый обычный стрептоцид (кстати, очень неплохой результат в отличие от многих дорогих препаратов). Почему в последнее время стрептоцид стал дефицитом в кировских аптеках? И почему цена пакетика 2 грамма (производитель ООО "ЛЮМИ" Санкт-Петербург) за несколько месяцев с 2руб.20 коп. поднялась до 57.00!!! Покупали в 1-й городской аптеке. Если это в вашей компетенции, проясните, пожалуйста, ситуацию с катастрофическим ростом цены. И имеете ли вы возможность на нее влиять?

Ситникова Анна Александровна

Уважаемая Анна Александровна!

Лекарственный препарат «Стрептоцид» не включен в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, поэтому рост розничных цен на данный препарат, как и на другие препараты, не вошедшие в вышеуказанный Перечень, обусловлен повышением цены предприятия – производителя и предприятия оптовой торговли.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Я на прошлой неделе ходил на комплексное обследование по федеральной программе в Центр здоровья при Поликлинике №2 на К.Маркса 47. Сдал кровь и мне сказали прийти через пару дней за результатами. Из-за работы не успел забрать вовремя анализы. А теперь там ни вывески, ни Центра нет. В поликлинике и в справочной говорят, что не знают куда переехал. Где мне теперь искать мои результаты анализов? Или придется заново проходить уже в другом?

Уважаемый посетитель сайта!

Сообщаем Вам, что с 12 февраля Центр здоровья Кировской городской клинической больницы №1 переехал на Октябрьский проспект, 51. Сейчас в помещениях, которые раньше занимал Центр здоровья, находятся врачи-специалисты и диагностическая служба поликлиники №1 КГБ №1. Информация о переезде размещена как на дверях бывшего Центра здоровья на ул.К.Маркса, так и на дверях поликлиник КГБ №1. Кроме того, медицинские работники, работники регистратур информируют население о переезде Центра здоровья.

Свои результаты анализов Вы можете получить по новому адресу, где расположен Центр здоровья: Октябрьский проспект, 51 (район ДК «Родина»). Уточнить информацию можно по временному телефону: (8332) 24-36-06.

13 февраля 2013 г.

какие льготы в дальнейшем у почетных доноров и сколько будут платить? *долгоаршинных рустам мансурович*

Отвечает главный врач КОПКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Почему не соблюдается закон о донорстве и не выплачиваются денежные компенсации, о которых говорится в приказе МЗ РФ от 17.12.2012 №1069н? на станции переливания крови на красноармейской, 74.

титов андрей

Отвечает главный врач КОПКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Добрый день. Меня интересует, может ли дежурный врач в поликлинике на основании осмотра ребенка написать ему справку, что ребенок может посещать детский сад? Мой младший сын (2 года 3 мес.) с 04.02.2013 по 08.02.2013 не посещал детский сад - болел дома. к врачу участковому не обращались. в воскресенье (10.02.2013) обратились в нашу участковую поликлинику (на К.Маркса .42) с просьбой осмотреть ребенка и написать нам справку ,что можно посещать детский садик. Врач отказалась выписывать справку, т.к. "дежурный врач сидит тут ,чтобы оказать помощь больным. идите к своему участковому врачу". Но наш участковый врач в понедельник принимает во время

обеда, а в пятницу - ребенок еще был недостаточно здоров для осмотра. У меня нет возможности брать отгул на работе только ради одной

справки.

Да ,еще. Раньше мы так за справкой ходили к дежурному врачу в выходной день уже раза 4 ,нам не отказывали.

Блинова Елена Евгеньевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Рябов Алексей Николаевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Как начисляются денежные выплаты за вредные условия труда медсестрам и санитаркам инфекционных отделений? С 1 февраля нам будут начислять 8 процентов, столько же будет получать и завхоз нашей ЦРБ.Правильно ли это?

Сотрудники инф. отд. Оричевской ЦРБ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

13 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Извините, если вопрос не по адресу, то может быть подскажите куда и к кому надо обратиться. Вопрос: какие санаторно-курортные (лечебно-восстановительные) учреждения находящиеся на территории Кировской области специализируются по работе с лицами имеющими заболевание остеохондроз. Заранее благодарен за ответ, который можно дать в электронном виде

Золкин Игорь Иванович

Уважаемый Игорь Иванович!

Среди подведомственных департаменту здравоохранения учреждениям долечиванием пациентов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата занимается КОГБУЗ «Кировская областная больница восстановительного лечения» (Кировская область, Куменский район, пгт Нижнеивкино). Показания для долечивания определяются лечащим врачом. В каждой центральной районной больнице и поликлинике г.Кирова имеется график выездов и количество выделенных мест.

12 февраля 2013 г.

Кому мне следует обратиться с жалобой на нашего участкового врача-педиатра! я из Красной поляны! есть ли какой-нибудь электронный адрес или только письмом на адрес.

Уважаемый посетитель сайта!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения (главный врач КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница» Пролеев Олег Анатольевич, телефон 7-71-70).

В случае, если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением – департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54.

Кроме того, Вы можете оставить обращение на сайте департамента здравоохранения Кировской области в этой рубрике. Обращаем Ваше внимание, что в обращении нужно указать свою фамилию, фамилию медицинского работника, дату обращения за медицинской помощью. Информацию нужно излагать максимально подробно.

12 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь.Помогите попасть на прием к неврологу.Живем на ул.Свердлова.Проходим ясельную комиссию.По месту жительства расписано на месяц вперед.Платные услуги не оказывают.Куда можно еще обратиться.Ребенку 1.9 мес.Спасибо!

Власова Елена Петровна

Уважаемая Елена Петровна!

Территориально адрес проживания ул.Свердлова, 32а, относится к детской поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшее детское отделение КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4»). Ваш ребенок получает медицинскую помощь по месту регистрации в детской поликлинике КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 февраля 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, к кому обратиться!! Есть ли телефон «горячей линии» по качеству оказываемых услуг? Это касается электронной записи в Слободскую детскую поликлинику на прием к офтальмологу.

Вчера я записала мою 3-летнюю дочку (которая находится на больничном!!) на прием к специалисту (офтальмологу) на 7 февраля. – по электронной регистратуре. Приехав туда, мне в грубой форме ответили, что врач на больничном и принимать сегодня не будет, возможно, будет завтра! Почему же меня не предупредили об этом?? В заявке был указан номер моего мобильного телефона. Я сама вчера звонила к ним неоднократно, пытаюсь узнать, кто будет принимать вместо врача, ушедшего в отпуск. Мне просто сказали, приезжайте, и что прием ведется на втором этаже! А когда мы с больной дочкой сегодня приехали, оказалось, что приема нет!! Почему же тогда на сайте по-прежнему ведется прием к врачу, которого нет на месте?? И пишут, что прием, на время отпуска Полежаевой З.И. (с 4 по 17 февраля), **ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ** во взрослой поликлинике? Где же этот прием?? И полагаю, что не я одна оказалась в подобной ситуации!

Как Вы сможете прокомментировать все это? Очень жду Ваш ответ!!

Олюнина Любовь Витальевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им.ак.А.Н.Бакулева» Перкова Вера Давыдовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! У мужа в 2009 году был ишемический инсульт. В том же году была сделана энтертерэктомия на левой сонной артерии. Результаты лечения хорошие. Но ему было рекомендовано и после инсульта, и после операции (в выписке, врачами стационара) пролечиваться 2 раза в год стационарно. Неврологи (в разных поликлиниках, по сколько жили в разных местах за последние годы): в поликлинике в Коминтерне, в поликлинике на Попова 1, и сейчас вот в поликлинике на Циолковского 18 - отвечают, что не положат его. Он год назад уже лежал платно в стационаре на Попова, так ка было очень плохо со здоровьем, почти каждый день были ишемические атаки. Но несмотря на это, ему не дали направление в стационар. Сейчас у нас стоит та же проблема. Муж пришел к неврологу на Циолковского, ему сказали, что попробуют послать запрос в клинику медакадемии и , возможно, его положат туда. Ответ будет через две недели. Вопрос встает так: почему даже просто "запрос" - в качестве одолжения? Могут и не положить - и вряд ли положат, я прочитала на сайте медакадемии, с чем кладут и с чем нет - через 3 года после инсульта для планового лечения не кладут. Почему он не может получить нормальное направление на нормальное пролечивание в городском неврологическом отделении??? Скажите, есть какие-то нормативные акты, которые обязывают врача дать такое направления при показаниях? Точно так же его никто даже не поставил на учет. И никто не заикнулся про группу - в поликлиниках вышеозначенных. Ангиохирурги же в один голос говорят, что он на это имеет право, поскольку у него хроническое течение инсульта с ишемическими атаками. Раньше я ходила и договаривалась о платных услугах и т.п. Сейчас сижу с 4-х месячным ребенком и просто не имею такой возможности. Что муж может сказать доктору, чтобы тот выполнил свои обязанности? Как можно повлиять? в последний раз невролог на Циолковского 18 сказала: им легко вам рекомендовать лечение, не им это все реализовывать. Что это вообще за разговор? Если человеку показано лечение, почему он не может его пройти? Вместо этого каждый раз после посещения поликлиники у него подсакивает давление, потому что ничего невозможно добиться.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 февраля 2013 г.

Благодарность участковой медицинской сестре Булатовой Н., поликлиника №1, ККБ №7.

Муж два года не может выходить на улицу: в 2010 году перенёс ОНМК; стоит кардиостимулятор, поэтому очень часто вынуждены обращаться к участковой медицинской сестре (сдаём МНО, другие анализы; делаем уколы, назначаемые докторами поликлиники). Нас посещает участковая медсестра Булатова Наталья. От всего сердца выражаем ей благодарность: всегда улыбается, поговорит с нами, пожелает здоровья. Пишу и плачу - всё это так дорого для нас. Прошу руководство каким-то образом отметить нашу медицинскую сестру и если у неё есть какие-то проблемы, - помочь их решить, чтобы сердечко её не очерствело, это так важно для её профессии.

Хромушина Н.П.

Уважаемая Хромушина Н.П.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность также размещена на нашем сайте в разделе «Благодарности от пациентов» и отправлена в КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

12 февраля 2013 г.

Здравствуйте, моя мама Корякина Светлана Николаевна инвалид первой группы. В феврале необходимо пройти комиссию для продления инвалидности. В поликлинике по месту жительства (Производственная б)сказали, что могут прислать только невролога. Окулист и хирурга придется вызвать самим платно. Как добиться бесплатного медицинского осмотра?

Кострова Юлия Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

12 февраля 2013 г.

моей дочери 24 января в гор. Пушкино сделали операцию в институте Турнера вывих и подвывих тазобедренных суставов ребенок инвалид лежащий, врач сказал что таким детям положены бесплатные памперсы и пеленки, в настоящее время девочка лежит в больнице в гор, Пушкино, будет там находиться до середины марта. Затем еще несколько месяцев будет лежать. Объясните как и где можно узнать о получении бесплатных памперсов и пеленок, кто решает эту проблему и с какого времени

Соловьева Анастасия Олеговна

Уважаемая Анастасия Олеговна!

Решение Вашего вопроса находится в компетенции ГУ «Кировское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации» (ул. Дерендяева, 77, телефон приемной руководителя (8332) 64-79-97).

12 февраля 2013 г.

у моей родственницы из Нолинска впервые обнаружен узловой зоб. Гормоны щитов. железы в норме (проверка проводилась за деньги пациента). Сейчас для пункционной гистологии должна ехать в эндокринологический диспансер в Киров. Данное исследование так же за деньги (с нолинской б-цей нет договора). Вопрос: где в Кирове делают показанное по диагнозу исследование бесплатно больным из Нолинска. Спасибо.

Орлова Н.Г.

Уважаемая Орлова Н.Г.!

При наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача данное исследование проводится бесплатно на базе КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (Региональный эндокринологический центр). Для разъяснений конкретно по вопросу пациентки просьба ей позвонить главному внештатному специалисту по вопросам диabetологии департамента здравоохранения Кировской области Галине Викторовне Жуковец (телефон (8332) 40-05-50).

11 февраля 2013 г.

Кому подчиняется Главный врач любой ЦРБ, чтобы проверить качество его деятельность?

Валерия

Уважаемая Валерия!

Если у Вас есть претензии к работе конкретного главного врача Вы можете письменно обратиться в департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, или оставить свое сообщение в рубрике «Вы спрашивали» нашего сайта, с указанием своей фамилии. Информацию нужно излагать максимально полно, подробно и аргументированно.

11 февраля 2013 г.

Будет ли увеличен оклад водителям скорой помощи?

Потапов Б.И.

Уважаемый Потапов Б.И.!

В учреждениях здравоохранения, работающих в системе обязательного медицинского страхования, с 01.02.2013 предусмотрено увеличение должностных окладов медицинским работникам (врачам, средним и младшим медицинским работникам) на 25%.

У всех остальных работников учреждений здравоохранения должностной оклад увеличится на 5,5% с 01.10.2013.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Будет ли повышены оклады воспитателям работающим в системе здравоохранения?

Уважаемый посетитель сайта!

В учреждениях здравоохранения, работающих в системе обязательного медицинского страхования, с 01.02.2013 предусмотрено увеличение должностных окладов медицинским работникам (врачам, средним и младшим медицинским работникам) на 25%.

У всех остальных работников учреждений здравоохранения должностной оклад увеличится на 5,5% с 01.10.2013.

11 февраля 2013 г.

Моя мама-жительница сельской местности Кирово-Чепецкого района, пенсионер, обратилась с острой зубной болью и распухшей щекой в стоматологию на пр.Кирова, 4а города Кирово-Чепецк в первый день после новогодних праздников 9 января. В регистратуре ей в приёме отказали из-за отсутствия талонов. Маме пришлось обратиться к платному стоматологу. Меня интересует вопрос: почему пожилому человеку, добравшемуся 40 км за врачебной помощью, было хладнокровно отказано?

Анохина Н.Г.

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника» Хохрин Владимир Иванович.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна. Прошу объяснить, почему в детской поликлинике № 2 (Некрасова, 40) у деток после года общий анализ крови стали брать только из вены. Что за издевательство для деток и их родителей? Моей дочке 1 год 5 мес. нам нужно сдать этот анализ. И я знаю, что мне дочь при заборе крови из вены не удержать!!! Я ее с трудом удерживаю на приеме у специалистов! Почему я должна с дочкой ехать в детскую областную поликлинику для того, чтобы у нас взяли кровь из пальчика ПЛАТНО? Крайне возмущает то, что у детей до года в поликлинике № 2 общий анализ крови берут-таки из пальца!!!

Марина

Уважаемая Марина!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны. В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте.Возможно ли бесплатное лечение препаратом Луцентис по программе ОМС или ВМП.Препарат применяется для лечения отслойки сетчатки.Стоимость 60 тыс. руб на 1 инъекцию.Будет ли оплачена стоимость препарата если мы его приобретем самостоятельно.

Олег Владиславович

Уважаемый Олег Владиславович!

Назначение препарата «Луцентис» осуществляется строго по медицинским показаниям. Для решения вопроса о назначении Вам данного препарата Вам необходимо обратиться на консультативный прием в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» (г.Киров, Октябрьский проспект, 10а). При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от врача-офтальмолога из поликлиники по месту жительства.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте! подскажите пожалуйста имеем ли мы право на получение бесплатного питания, если у ребенка низкий гемоглобин в 3 месяца 114, а в 6 месяцев 103.

Мальцева Надежда Васильевна

Уважаемая Надежда Васильевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает перечень заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания, в том числе и анемии.

В соответствии с рекомендациями Минздравсоцразвития РФ, для врачей - педиатров, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, указанных в руководстве по амбулаторно-поликлинической педиатрии (национальный проект «Здоровье», 2007 год), диагностический критерий легкой степени тяжести у детей выставляется при уровне гемоглобина крови от 90 до 110 г/л. Кроме того, при постановке диагноза анемии учитываются и другие параметры общего анализа крови (гипохромия, микроцитоз). Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте!Я хотела бы узнать о сан-курортном лечении предусмотренном законодательством рф для детей,больных бронхиальной астмой.Мой ребёнок около года стоит в общей очереди в санаторий в омут. р-не.На мой вопрос:когда мы можем рассчитывать на путёвку?,ответили:у нас по 3-4 года ждут.Как мне решить этот вопрос?

Бакулина Наталия Фёдоровна

Уважаемая Наталия Федоровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

За разъяснениями конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

11 февраля 2013 г.

Почему через электронную регистратуру никогда не бывает записи ко врачам-стоматологам в Стоматологическую поликлинику в Новоятском районе по адресу ул.Тр.Пушкарева,1?

Юрий Леонидович

Уважаемый Юрий Леонидович!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №2», Электронная регистратура в поликлинике работает, в связи популярностью услуги «электронные талончики» на прием быстро разбирают. Запись на прием к врачам-стоматологам учреждения осуществляется через Электронную регистратуру и при личном обращении в регистратуру. Часть талонов выкладываются в Электронную регистратуру, остальные резервируются врачом. Это время оставляется на прием повторных пациентов, пациентов с острой зубной болью и для тех, кто не имеет возможности записи через Интернет и обращаются для записи в поликлинику лично. При острых состояниях прием осуществляется без предварительной записи сразу при обращении в поликлинику.

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте. В женской консультации, где я состою на учете по беременности, меня направили на встречу с педиатром. Дело в том, что по регистрации на ул. Московской я отношусь к Детской поликлинике № 1 (К.Маркса, 42), а фактически проживаю на ул. Горького (в 1 квартале от места регистрации), но этот участок относится к Детской поликлинике № 2 (Некрасова, 40). Подскажите, пожалуйста, из какой поликлиники будет ходить врач к новорожденному? Куда мне обращаться?

Юлия

Уважаемая Юлия!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная

Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе.

11 февраля 2013 г.

Розовая бумажка признанию ребенка инвалидом на руках, есть протокол комиссии об оказании высокотехнологической операции. Куда обращаться и какие дальнейшие действия чтобы департамент здравоохранения выделил квоту на операцию.

Марина

Уважаемая Марина!

Уточнить информацию об оказании Вашему ребенку высокотехнологичной медицинской помощи Вы можете у специалистов отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области (телефон (8332) 64-59-60).

11 февраля 2013 г.

Здравствуйте, наш папа с 23 января находился на лечении в терапевтическом отделении Кикнурской ЦРБ. Он был доставлен туда на машине скорой помощи почти в бессознательном состоянии. Врачи за неделю не смогли определить диагноз, его состояние оставалось на протяжении всего лечения критическим. Он на 3 группе инвалидности, у него хронический бронхит. Снимок в больнице показал затемнение одного легкого, также увеличена печень, плохо работают почки, отек всего тела, гипертония. Мы (его дети) приняли решение перевезти его в Киров, но врач в Кикнуре не дала направление в областную больницу. Он прописан и живет в Кикнуре. А в обл больнице нам пояснили что очередь в пульмонологию полгода без направления. Сейчас он находится в 4 гор больнице в все также критическом состоянии- диагноз такого состояния все так же нет. Как нам теперь госпитализировать его без направления врача в обл больницу- ведь он относится к ней и должен проходить лечение только в обл больнице???

Ямщикова Надежда Николаевна

Уважаемая Надежда Николаевна!

В настоящее время Ваш папа находится на стационарном лечении в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», где имеется врач-пульмонолог и есть все необходимые условия для проведения дифференциального диагноза. Между всеми лечебными учреждениями области имеется преемственность и в случае необходимости в лечебной, диагностической помощи специалистами Кировской областной клинической больницы проводятся консультации врачей-специалистов.

При наличии показаний осуществляется перевод в Кировскую областную клиническую больницу независимо от места проживания пациента.

После уточнения причин заболевания у Вашего отца будет определено, в каком лечебном учреждении он продолжит лечение.

8 февраля 2013 г.

Еще один вопрос на тему стимулирующих выплат. Я работаю в ККОБ в группе анестезиологии и реанимации, оказываем анестезиологическую помощь амбулаторным больным, больным по ФОМС, положены ли нам дополнительные стимулирующие выплаты? Спасибо.

Кочкина Татьяна Ивановна

Уважаемая Татьяна Ивановна!

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются.

С 01.02.2013 предусмотрено увеличение окладов всех медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования на 25%.

8 февраля 2013 г.

Благодарим за ответ. Правда до сих пор остается непонятным, каким образом будут определены тарифы обязательного медицинского страхования. Будут ли какие-то критерии? Насколько эти тарифы будут отличаться от ежемесячных единовременных выплат по модернизации в 2012 году? Насколько изменится зарплата узких специалистов в сравнении с зарплатой в 2012 году? Заранее благодарим за ответ.

сотрудники КОКОД

Уважаемые посетители сайта!

В 2013 году выплаты стимулирующего характера, предусмотренные областной программой «Модернизация здравоохранения Кировской области» на 2011-2012 годы прекращаются.

В целях недопущения сокращения заработной платы специалистов, оказывающих медицинскую помощь, предусмотрено увеличение окладов медицинских работников учреждений здравоохранения работающих в системе обязательного медицинского страхования с 01.02.2013 на 25%.

Средства на увеличение окладов предусмотрены в тарифах обязательного медицинского страхования.

Также рассматривается возможность увеличения окладов медицинских работников учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств областного бюджета с 01.07.2013 на 25%.

8 февраля 2013 г.

Уважаемая Елена Дмитриевна! Прежде чем переводить поликлиники на 6 недельную рабочую неделю, может быть стоит проанализировать, почему нет возможности попасть на прием пациентам к узким специалистам. Ответ прост: 50% потока занимают пациенты с оформлением документов на МСЭК. Врачи просто "захлебываются" в этом потоке. Может быть ДЗ сможет совместно с бюро МСЭК сможет снизить кратность прохождения пациентам комиссий МСЭК (не 1 раз в год, а реже)?

врачи поликлиники

Уважаемые посетители сайта!

Порядок пересвидетельствования инвалидов регламентирован Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 №95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».

8 февраля 2013 г.

Скажите пожалуйста, повышение окладов 01.02.2013г. будет и обслуживающему персоналу больниц?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В учреждениях здравоохранения, работающих в системе обязательного медицинского страхования, с 01.02.2013 предусмотрено увеличение должностных окладов медицинским работникам (врачам, средним и младшим медицинским работникам) на 25%.

8 февраля 2013 г.

Ответьте, пожалуйста, планируется ли расширение терапевтических отделений в горбольницах №9 и №4.

Корчмкина Екатерина Владимировна

Уважаемая Екатерина Владимировна!

В КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» коечный фонд терапевтического профиля останется неизменным.

В рамках реорганизации учреждений здравоохранения г.Кирова КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» планируется как расширенный терапевтический стационар: расширение коечного фонда терапевтического профиля с 40 до 95.

8 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. Дело в том, что с ноября нам поменяли участкового врача. у ребенка уже год обструктивные бронхиты и она даже не удосужилась почитать карточку и посмотреть чем ребенок болеет. в результате каждый раз гонит нас ложиться в больницу без всяких анализов и назначает антибиотики. Хочу сменить участкового врача своему ребенку и вернуться на старый участок, т.к. после посещения своего участкового приходится ездить в платную клинику, где назначают другое лечение, а когда мы возвращаемся к бесплатному врачу, она меняет свое мнение и назначает то, что назначил платный врач. Получается, что она нас лечит неправильно. на платных врачей у меня денег нет. т.е. если нас не согласится взять к себе врач с другого участка, мы так и будем платно лечиться? Что нам делать?

Шудегова Мария Александровна

Уважаемая Мария Александровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Из Вашего обращения не ясно, по какой причине Вам поменяли врача-педиатра-участкового.

С жалобами на некомпетентность врача-педиатра, у которого Вы наблюдаетесь в настоящее время, Вы также можете обратиться к администрации детской поликлиники.

8 февраля 2013 г.

Проживаю в Уржумском районе, получаю лекарства по федеральной льготе. Третий месяц в аптеке нет инсулина Хумулин Регуляр в картриджах. Какова в этом году ситуация с инсулинами? Пугают тем, что будут переводить на отечественные инсулины. Для них есть шприц-ручки? Любая замена инсулина должна производиться только под контролем эндокринолога в стационаре. И что делать, если лекарство кончается, а в аптеке его нет? Для диабетика это вопрос жизни.

Дополнение к вчерашнему обращению. Инсулин Хумулин Регуляр появился в аптеке (в количестве 1 коробка на село). Остальные вопросы остались.

Юдникова Людмила Павловна

Уважаемая Людмила Павловна!

По информации администрации КОГБУЗ «Уржумская центральная районная больница», Вы состоите на Д-учете с диагнозом: Сахарный диабет, постоянно получаете инсулин Лантус и инсулин Хумулин Регуляр. 21.01.2013г. Вы обратились на прием к врачу общей практики Буйской амбулатории Уржумского района, где Вам были выписаны рецепты на препараты: инсулин Лантус и инсулин Хумулин Регуляр во флаконах. Препараты Вы получили. Лечащий врач вопрос о переводе на другие инсулины не обсуждал. 07.02.2013г. Вам снова выписаны рецепты на препараты, которые Вы также получили в аптеке. В настоящее время препараты инсулинов в аптеке имеются.

8 февраля 2013 г.

С 2013 года выплаты стимулирующего характера по Программе модернизации будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования. Это хорошо, только зарплата медицинских работников не зависит от тарифа ОМС, или я не прав.

врач стоматолог

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2013 г.

Скажите пожалуйста, будет ли продлена Программа модернизации на 2013 год.

Кротова Е.А.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Слышали, что с 1 февраля поднимут оклады мед.работникам. Так ли это и какой оклад будет у медсестры? спасибо
сотрудник

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

8 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, к какой больнице относиться здравпункт в п.Ганино?

Наталья Овсянникова

Уважаемая Наталья!

Здравпункт в п.Ганино, пер.Школьный, д.18, является структурным подразделением КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

8 февраля 2013 г.

Доброго времени суток, у меня такой вопрос: хотим сменить лечащего врача - педиатра, причина в том, что врач нахамила мне в грубой форме, и к такому специалисту нет желания больше обращаться, ну и в ее профессионализме у меня большие сомнения, лечат нас только антибиотиками и ничем больше, так вот обратились к глав. врачу на предмет смены педиатра, она нас послала по педиатрам вот мол с кем договоритесь там и пишите заявление, соответственно педиатры все отказываются ссылаясь либо на то что вы живете совершенно в другой стороне, либо что у них и так перегруз, что нам делать? как врача сменить? спасибо

Сычева Наталья Константиновна

Уважаемая Наталья Константиновна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

8 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, можно ли наблюдаться в поликлинике по месту жительства - Кировская горбольница № 8, а стоматологическую помощь получить в Северной горбольнице? Так как ездить на Молодую Гвардию в стоматологию с улицы Дзержинского очень долго и не удобно, особенно, когда маленький ребёнок на руках.

Лежнина Светлана Вячеславовна

Уважаемая Светлана Вячеславовна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации стоматологической поликлиники КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница».

8 февраля 2013 г.

Здравствуйте. Проживаю в г.Нолинске. У меня такой вопрос - Как можно увеличить отпуск Пендальгина Н. С головными болями мучаюсь с детства, Раньше выдавали и бесплатно его. Сейчас за каждой таблеткой в больницу, да еще пошлют куда по дальше. Что раньше не знали врачи, что это сильный препарат. Почему сейчас мы должны мучаться. Спасибо

Стяжкина Татьяна Германовна

Уважаемая Татьяна Германовна!

Отпуск лекарственного препарата «Пенталгин – Н» регламентирован приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 562н «Об утверждении порядка отпуска физическим лицам лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологически активные вещества».

Согласно вышеназанному приказу препарат «Пенталгин – Н» отпускается по рецепту, выписанному на бланке 148–1/у–88, оформленному в установленном порядке, в количестве не более двух упаковок. После отпуска лекарственного препарата рецепт хранится в аптеке в течение трех лет.

8 февраля 2013 г.

Добрый день! В связи с низким качеством предоставления медицинских услуг в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», отсутствием узких специалистов и ряда других проблем, связанных с неудобствами получения медицинских услуг в данном учреждении, планируем перевести нашего ребенка в другую детскую поликлинику. Прошу дать рекомендации, к какой поликлинике мы могли бы присоединиться (где нагрузка у врачей соответствует нормативам и они могли бы взять нас на обслуживание), а также сообщить ответ на вопрос: сохраняется ли весь спектр услуг, предоставляемый медицинским учреждением при переводе в данное учреждение с территории не входящей в сферу его обслуживания (особенно интересует вызов врача на дом). Заранее благодарю. С уважением, Тарасов Кирилл Витальевич

Тарасов Кирилл Витальевич

Уважаемый Кирилл Витальевич!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-педиатрами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравом России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем гражданин будет получать медицинскую помощь на постоянной основе.

8 февраля 2013 г.

здравствуйтескажите пожалуйста в какие санатории я могу поехать с ребенком бесплатно. Почему не бывает бесплатных путевок "мать и дитя" в санаторий Митино. Спасибо!

Елена Ивановна

Уважаемая Елена Ивановна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

8 февраля 2013 г.

Я не знаю относится ли гинекологическое отделение ЖДБ к департаменту здравоохранения Кировской области. Хочу выразить огромную благодарность отделению под руководством Храбриковой Г.Е. Особая благодарность врачу Водовоз Людмиле Николаевне. Всем медсестрам, акушеркам и санитаркам за милосердное отношение к пациенткам.

Абатурова Людмила Валентиновна

Уважаемая Людмила Валентиновна!

Отделенческая больница на станции Кировской области «РЖД» – учреждение не подведомственное департаменту здравоохранения Кировской области. Ваша благодарность размещена на сайте департамента здравоохранения в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Отделенческую больницу.

8 февраля 2013 г.

Добрый вечер, скажите пожалуйста в Кирове можно сделать ЭКО бесплатно, если да, то что для этого нужно сделать? Заранее спасибо за ответ

Цепелева Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344>.

7 февраля 2013 г.

Где можно бесплатно сдать спермограмму для планирования ЭКО? Мы с мужем наблюдаемся в отделении ВРТ Кировского областного Перинатального Центра, но в бесплатной сдаче спермограммы там отказывают, не объясняя причины.

Сандалова Людмила Валерьевна

7 февраля 2013 г.

Мне ответили, что ЭКО можно сделать не зависимо от возраста, а в распоряжении 38 от 28.01.13 указано не старше 40 лет, так все таки если мне 41 год, я не попадаю под программу ОМС или мне вообще будет отказано в процедуре ЭКО?

Оксана

Уважаемая Оксана!

Для разъяснения конкретно по Вашему вопросу просьба позвонить главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне по телефону (8332) 38-16-79.

7 февраля 2013 г.

Добрый день, хочу уточнить один вопрос, в декабре 2007 года мне была сделана операция в Омутнинской ЦРБ, после выписки я приходила на осмотр и мне сказали, что моей карточки нет, где должна быть запись об операции.

Сейчас, чтобы подготовиться к эко мне нужна выписка о этой операции, могу ли я обратиться туда чтобы они мне ее предоставили и обязаны ли они ее мне предоставить по моему запросу? Спасибо заранее за ответ, всего доброго

Целелева Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Для оформления соответствующей документации (выписки) необходимо Ваше заявление, на основании которого будет подготовлена выписка из медицинской карты стационарного больного. Таким образом, для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница».

7 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Сегодня вечером, 04.02.2013 г мы с мужем посещали в травматологической больнице родственницу. Пришли, разделись, попросили бахилы - на что получили ответ - бахил нет - надо приносить с собой. Решили пройти без бахил, на что охранник данной больницы - остановил нас. Мы ему объяснили - что бахил не дали и у нас их нет, рядом стоящая медсестра , сказала - что они не обязаны выдавать бахилы. Дак вот и вопрос: правомерно ли не пускать посетителей без бахил в лечебное учреждение, если администрация этого лечебного учреждения не позаботилась о выдаче бахил? Соблюдение санитарно-гигиенических норм является обязанностью администрации учреждения здравоохранения, своими распоряжениями администрации больниц и поликлиник препятствуют получению гражданами бесплатной медицинской помощи, гарантированной Конституцией РФ, в части установления для посетителей правила обязательного ношения бахил, а равно и соблюдения санитарных норм за счет личных средств граждан. В государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения все виды услуг должны оказываться гражданам бесплатно, за счет средств бюджета, страховых взносов, которые исправно платят люди.

Дудырева Екатерина Владимировна

Отвечает главный внештатный специалист по вопросам эпидемиологии департамента здравоохранения Кировской области Пахомов Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

7 февраля 2013 г.

Здравствуйте! в какой отдел Департамента Здравоохранения могу обратиться с письменной жалобой на недобросовестное отношение врача (наблюдаюсь в КОППЦ)?

Сандалова Людмила Валерьевна

Уважаемая Людмила Валерьевна!

Жалобы на действия медицинских работников необходимо подавать руководителю учреждения здравоохранения (главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр» – Семеновский Николай Владимирович, телефон 555-300).

В случае, если жалоба оставлена без рассмотрения, или заявитель не согласен с результатами рассмотрения жалобы, гражданин имеет право обратиться в вышестоящие органы управления здравоохранением – департамент здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69, телефон приемной 64-56-54.

7 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Ставите ли вы протезные мосты на два зуба и сколько это стоит?

Силина Людмила Николаевна

Уважаемая Людмила Николаевна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения Кировской области. Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться на консультативный прием к врачу-стоматологу-ортопеду.

7 февраля 2013 г.

у меня в детстве была эпилепсия. в классе седьмом меня сняли с учета. щас я работаю на спичке в жарком цехе. а справку на легкий труд невропатолог в слободском не дает.она говорит как упадете тогда и приходите. и еще могут ли мне дать справку на легкий труд?

тимшина натаалья анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться на врачебную комиссию в поликлинику по месту жительства.

6 февраля 2013 г.

Очень хотим повторить ЭКО в 2013 году (в прошлом году неудачная попытка), ВОПРОС ВСЕЙ МОЕЙ ЖИЗНИ, мне (41 год), подскажите сколько будет выделено квот на 2013 год, и какие ограничения будут по возрасту.

Оксана

Уважаемая Оксана!

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344>. При лечении бесплодия методом экстракорпорального оплодотворения специалисты руководствуются отсутствием противопоказаний и наличием показаний, вне зависимости от возраста пациентки.

6 февраля 2013 г.

Здраствуйте. По месту жительства моя семья относится к поликлинике "Физприбор" по адресу ул.Попова 10-6. Т.к. в этой поликлинике нет ни одного специалиста, кроме невролога, и постоянного врача-терапевта, мы хотели, чтобы нас прикрепили к поликлинике №1 КОГБУЗ "Кировская клиническая больница №7". Но получили письменный отказ. А как же Закон?

Грязных Лариса Георгиевна

Уважаемая Лариса Георгиевна!

Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

6 февраля 2013 г.

Добрый день. Проясните пожалуйста ситуацию. Для того, чтобы попасть к офтальмологу ребенку (Поликлиника при больнице №4), необходимо идти во взрослую поликлинику на Верхосунскую. Кабинет офтальмолога находится в окружении кабинетов терапевтов, около которых огромные очереди из больных людей с температурой, кашлем, соплями. Как же нам обезопасить своих детей, если нам создают все условия для массового заражения??? Неужели нет другого выхода? Район Зонального полон новостройками, здесь много молодых семей, детей, а детская поликлиника просто безобразная! Узких специалистов нет, по телефону к врачам записаться невозможно - можно только лично в регистратуре!

Лидия

Уважаемая Лидия!

В оказании медицинской помощи детскому населению в детской поликлинике КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», действительно, имеются определенные трудности. Прежде всего, это недостаточные площади поликлиники и не укомплектованность врачами-специалистами. Администрацией учреждения предпринимаются все усилия, чтобы медицинская помощь прикрепленному детскому населению была максимально доступной. В настоящее время, действительно, имеется необходимость строительства типовой поликлиники для жителей юго-восточного района города Кирова, учитывая интенсивные темпы строительства. Решение вопроса о выделении земельного участка под строительство или здания под размещение поликлиники находится в компетенции администрации города Кирова. В настоящее время данный вопрос прорабатывается.

Как сообщили в администрации детской поликлиники КГБ №4, запись к специалистам поликлиники осуществляется по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру или через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb4dpk>.

6 февраля 2013 г.

Здравствуй! Могу ли я узнать ФИО и вообще какую-либо информацию о враче-невропатологе, работавшем в Вятскополянской больнице в 1986-1987 годах, чтобы выразить благодарность за оказанную медицинскую помощь в безвыходной ситуации (болезнь - рассеянный склероз). Никаких данных об этом прекрасном враче я не могу найти, так как архив был затоплен, вся информация и история болезни утеряна.

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в отдел кадров Вятскополянской центральной районной больницы (телефон (83334) 6-45-46).

6 февраля 2013 г.

Скажите пожалуйста, где найти полную версию распоряжения департамента Кировской области № 36 от 25.01.13 (о госпитализации в КОГБУЗ " Кировская городская клиническая больница № 1")?Заранее спасибо за ответ.

Врач

Уважаемый посетитель сайта!

С распоряжением департамента здравоохранения от 25.01.2013 №36 «О мероприятиях по перепрофилированию коек в КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 1» Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2ED396>.

6 февраля 2013 г.

Будут ли квоты на ЭКО в 2013 году?

Елена

Уважаемая Елена!

Порядок оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом «Бесплодие» утвержден распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.01.2013 №38. С ним Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/2CB344>.

6 февраля 2013 г.

Здравствуй. В поликлинике №2 (ул. Производственная, д.6) в регистратуре работают ужасные хамы. Моему товарищу в ответ на попытку вызвать врача на дом предложили с температурой 39 приходить в поликлинику, а моей жене в грубой форме ответили, что 37.5 это вообще не температура. Куда можно подать жалобу и будет ли она рассмотрена в принципе? Создается впечатление, что во всех поликлиниках сейчас творится примерно то же самое, а руководству все равно.

Михаил Александрович

Уважаемый Михаил Александрович!

Жалобы на действия работников учреждения здравоохранения необходимо подавать руководителю учреждения. В Вашем случае на имя главного врача КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалакова Владимира Ивановича (телефон 62-10-77). Необходимо указать свою фамилию, дату и время, когда Вы обращались за медицинской помощью, по возможности, фамилию и имя медицинского регистратора.

6 февраля 2013 г.

Добрый день, нужно ли каждый месяц посещать детскую поликлинику, для того чтобы выписали бесплатное питание на следующий месяц, или достаточно сдавать анализ на капологию без посещения детской поликлиники? И чем это регламентировано?

Кошкина Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Постановлением Правительства Кировской области от 27.12.2011 № 134/735 утвержден Порядок обеспечения детей в возрасте до трех лет полноценным питанием в виде продуктов питания.

Рецепты оформляются ЕЖЕМЕСЯЧНО, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

6 февраля 2013 г.

Доброго времени суток! Помогите пожалуйста, ребенку 7 месяцев, с 1месяца ребенок на искусственном вскармливании, т.к. у мамы нет молока. Врачи обещали с 4 месяцев дать направление на бесплатные смеси, а потом на молочную кухню, однако на данный момент мы так

платила для ребенка до 3 лет, но почему не можем получить: мы проживаем в северной городской клипической области (детская поликлиника, участок№6). И еще нам предложили платно поставить укол, взамен бесплатного - АКДС. Подскажите как реагировать на такую ситуацию, законно ли это? и означает ли это, что АКДС плохая, а платный укол лучше.Помогите.

Ботвина Людмила Леонидовна

Уважаемая Людмила Леонидовна!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Продукты предоставляются ежемесячно, с месяца, следующего за месяцем, в котором гражданам выдано медицинское заключение о наличии медицинских показаний для получения продуктов питания.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

6 февраля 2013 г.

Как здравоохранение контролирует КОГКУСО "Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями"? Почему если ребёнок заболел в этом центре,то не продливают срок пребывания? Почему дети простывают в этом реабилитационном центре? Почему все медицинские препараты должны покупать родители? Почему дети посетившие один-два дня реабилитационного центра заболевают, и две недели родители находятся по уходу за ребёнком на больничном листе?

Бизимова Наталья Александровна

Уважаемая Наталья Александровна!

КОГКУСО «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» – учреждение, подведомственное департаменту социального развития Кировской области. За разъяснениями по Вашей конкретной ситуации Вы можете обратиться в интернет-приемную департамента <http://www.socialkirov.ru/internet/ask.php>.

5 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Могу ли я узнать ФИО и вообще какую-либо информацию о враче-невропатологе, работавшем в 1986-1987 годах, чтобы выразить благодарность за оказанную медицинскую помощь в безвыходной ситуации(болезнь - рассеянный склероз). Никаких данных об этом прекрасном враче я не могу найти, так как архив был затоплен, вся информация и история болезни утеряна.

Ольга Сергеевна

Уважаемая Ольга Сергеевна!

Уточните, пожалуйста, о каком конкретно учреждении здравоохранения идет речь в Вашем обращении.

5 февраля 2013 г.

здравствуйте....можно ли узнать ответ на такой вопрос??!!я с другого района,хотела стать на учет по беременности в г.Вятские Поляны,но мне было отказано.имеют ли право мед.персонал отказывать в этом, если в законе сказано, что гражданин имеет право выбирать мед. учреждение и врача...спасибо за внимание

касимова

Уважаемая гражданка Касимова!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

4 февраля 2013 г.

Здравствуйте, ответьте пожалуйста на такой вопрос: я работаю палатной медсестрой дневного стационара при АПУ КОГБУЗ "Вятскополянской ЦРБ", положены ли мне выплаты стимулирующего характера поступивших из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи? Медицинский стаж работы в составляет 28 лет, имею повышенный уровень образования, высшую квалификационную категорию по сестринскому делу и моя заработная плата составляет по начислению за декабрь 2012 года 7356, 60, и с учетом вычетов 6400,60 рублей. Такая зарплата начислена при полном отработанном месяце. Ответьте пожалуйста на вопрос, заранее спасибо!

Самигуллина Саня Ахмадулловна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

4 февраля 2013 г.

Здравствуйте! Моему дедушке срочно нужна операция по трансплантации искусственной почки. Каким образом ее можно осуществить, если очередь на бесплатную операцию очень длительна?

Уважаемый посетитель сайта!

Разъяснения по Вашему вопросу Вы получили от специалиста отдела по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения Кировской области.

4 февраля 2013 г.

Здравствуйте!

Будут ли стимулирующие выплаты узким специалистам областных учреждений по программе модернизации в 2013 и последующих годах? Заранее благодарим за ответ.

сотрудники КОКОД

Уважаемые посетители сайта!

Программа модернизации заканчивается в 2013 году. Выплаты стимулирующего характера будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования.

4 февраля 2013 г.

Имеют ли в Кировской области дети из многодетных малообеспеченных семей право на льготное обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения при амбулаторном лечении? Если имеют, то где можно посмотреть перечень этих лекарственных средств и изделий медицинского назначения?

Кайсина Светлана Владимировна

В соответствии с Законом Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей в возрасте до шести лет, а также граждане, страдающие определенными заболеваниями, при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, безбелковыми продуктами питания и белковыми гидролизатами за счет средств областного бюджета. Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.
Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

4 февраля 2013 г.

Где в г.Кирове можно получить консультацию проктолога? Нужно ли направление от врача терапевта? Как записаться на приём?

Игорь Александрович

Уважаемый Игорь Александрович!

Врач-колопроктолог оказывает плановую и неотложную консультативную помощь пациентам с колопроктологическими заболеваниями, осуществляет отбор пациентов на плановое оперативное лечение в отделение колопроктологии КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница № 6 «Лепсе». Врач-колопроктолог осуществляет консультативный прием пациентов города Кирова и Кировской области в поликлинике данной больницы.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2013 г.

Добрый день! Какие бесплатные лекарства, соки и питание положены беременным в женской консультации?

Евгения

Уважаемая Евгения!

Лекарственные средства беременным женщинам по программе «Родовой сертификат» выдаются в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 05.02.2008 № 51н «О Порядке расходования средств, связанных с оплатой услуг государственным и муниципальным учреждениям здравоохранения, иным организациям, в которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен государственный или муниципальный заказ, по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному (профилактическому) наблюдению детей, поставленных в течение первого года жизни в возрасте до трех месяцев на диспансерный учет».

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, моей дочери Анастасии сейчас 9 месяцев, вес 7530. Заведующая нашей поликлиники отказала нам в рецептах на молочную кухню, хотя даже наш участковый врач возмутилась по этому поводу (недобор веса 16%).Права ли заведующая? (поликлиника на Волкова,5 участок № 5).

Кочурова Наталья Александровна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Соболев Александр Анатольевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2013 г.

Добрый день! Поясните,пожалуйста, по какому праву нет выплат по подушевому финансированию ПМСП фельдшерам? Разве они не осуществляют первичной медико-санитарной помощи взрослому населению? Как можно решить этот вопрос в районах? Куда обращаться? Фельдшера Богородского района.

Сальникова Жанна Олеговна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь. я работаю санитаркой детского отделения црб г. нолинска кировской обл.нас 3 санитарки , четвёртая сокращена по неизвестным причинам. работают 4 медсестры и хоз работник на 0,5 ставки.работаем мы по режиму инфекционного отделения. у нас нет кухонного работника, за пищей ходим сами на пищеблок. водим детей в поликлинику на физиолечение, уносим анализы и биксы - забираем вечером их обратно, присматриваем и обрабатываем детей, помогаем медсёстрам. всё входит в наши обязанности. работаем мы сутки через двоих, а если кто заболит то и сутки через сутки, а платят нам копейки. базовый оклад у нас 3367 руб, ночные смены оплачиваются в половину меньше, премиальных у нас нет никогда. доплачивают за совместительство копейки. в общем у нас выходит около 5 тысяч или чуть побольше. если бывают праздничные - дни немного доплатят. вот у меня вопрос - сколько часов в месяц мы должны работать и как всё оплачивается

Галина

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

4 февраля 2013 г.

имеет ли право уч.педиатр на 1.5 ставки работая 39 часов в неделю, если детское население на своем и прикрепленных участках составляет 2000 чел.

Багамаева Зайнаб Габиповна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь!Я работаю в сельской местности медсестрой детского сада,сельские платили 60%,отменили в прошлом году ,оставили 15%,но сделали какие то доплаты ,чтобы зарплата не уменьшилась,а у меня в этом году сельский стаж 5 лет,доплаты мне не дали,сказали ,что приказ из департамента всё отменили,оставили только фельдшерам ,действительно это так ?Почему не прибавили зарплату медсёстрам детских садов в нашей области?

Крюкова Алевтина Алексеевна

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

уважаемая, Елена Дмитриевна, очень несправедливо назначены стимулирующие выплаты, чем провинились специалисты, оказывающие социально-значимую медицинскую помощь. Мы не включены ни в модернизацию, ни в ПМСП, хотя работаем в системе ФОМС. Везде пишут «выплаты за счет стимулирующего норматива финансирования ПМСП устанавливаются медицинским работникам, чья деятельность влияет на улучшение состояния здоровья прикрепленного населения, снижение числа больных, расширение профилактической работы и другим работникам, ответственным за внедрение электронной амбулаторной карты». На примере работы психиатра: если больной постоянно находится под наблюдением психиатра, т.е. на прием приходит раз в месяц, постоянно принимает лекарства, вследствие обострения заболеваний, которые приводят к госпитализации, становятся меньше, снижается и госпитализация. Профилактическую работу среди населения по пропаганде здорового образа жизни тоже проводим, как среди взрослого населения, так среди подростков (лекции, статьи в газету, стенды, санбюллетни). Да еще больше, чем другие специалисты. Внедрение электронной амбулаторной карты: программу нам уже установили по работе с электронными амбулаторными картами, вскоре времени так же наравне со всеми будем работать. Ну и совсем смешно: оказывается наша деятельность, не влияет на улучшение состояния здоровья, похоже у нас все стали психически больными, мы же населению не помогаем. В городе диспансеры на бюджете они получаю премии, а в районах как же быть. Вы еще писали, что на усмотрение главного врача из фонда заработной платы могут нам выделяться кое какие средства, но мы к нашему главному подходили и ни раз, ответ один денег нет, вы на зарплату себе только наработали.

Елена

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь, скажите, пожалуйста, в какие сроки, после получения заявления о предоставлении бесплатной путевки "Мать и Дитя" в санаторий "вулан" должны дать ответ? В санатории заявление было получено 6.12.2012г, ребенок из малообеспеченной семьи, диагноз Бронхиальная астма. В Минздраве г.Ставрополя говорят, что бы ждали ответ 3 месяца, правомерно ли это?

Чалова Алла Игоревна

Уважаемая Алла Игоревна!

Вы обратились на сайт департамента здравоохранения КИРОВСКОЙ области. Для разъяснений конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться в общественную приемную на сайте Министерства здравоохранения Ставропольского края <http://www.mz26.ru/feedback/>

1 февраля 2013 г.

ЗДРАВСТВУЙТЕ У МЕНЯ ЕСТЬ ДОЧЬ ЕЙ 8 ЛЕТ У НЕЕ ВРОЖДЕННАЯ РАЩЕЛИНА МЯГКОГО И ТВЕРДОГО НЕБА БЫЛО 2 ОПЕР.ПОСТОЯННО ПРОХОДИЛИ КОМИССИЮ МСЭ, А СЕГОДНЯ НАМ ОТКАЗАЛИ В ИНВАЛИДНОСТИ А У НАС ВПЕРЕДИ ЛЕЧЕНИЕ У ОРТОДОНТА И ОПЕРАЦИИ У ЧЕЛ.ЛИЦ.ХИРУРГА.ПРОШУ ПОМОЧЬ НАМ В ЭТОМ И РАЗОБРАТЬСЯ.

ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА

Уважаемая Ольга Анатольевна!

Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Главного бюро медико-социальной экспертизы (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32).

1 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Почему отсутствует возможность электронной записи или записи по телефону в ЖК РД №1 на Энгельса 103? Хотела записаться на процедуру кольпоскопии - предложили прийти в 7-30 утра, записывают по четвергам. В это время очередь из желающих записаться была огромной, многие не дожались записи и опоздали на работу!

Ковалева Елена Владимировна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировский родильный дом №1» Шакирова Наталья Икрамовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2013 г.

В городской больнице № 8, поликлиники № 1, 28.01.13 пришел на прием к хирургу, бахил в кабинете не оказалась и врач отказал мне в приеме, т.к без бахил не имеет права вести прием, при этом нагрубив мне.Купить мне бахилы не удалось, т.к. аптечный пункт был уже закрыт. Почему администрация больницы не обеспечила режимные кабинеты необходимыми вещами. Как быть в таких ситуациях пациентам?

Турундаев Сергей Викторович

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2013 г.

Здравствуйтесь! Мне 52 года, имею бессрочную 3гр. инвалидности по ч/м травме, работаю на предприятии для инвалидов, в 2012 году сделали тотальное эндопротезирование правого т/б сустава, на левом т/б суставе коксартроз 2ст. Ответьте пожалуйста:

-имею ли я право на получение 2гр. по совокупности заболеваний?

-если возможно, как это сделать в Котельнице?

-можно ли будет работать со 2гр. на лёгкой, сидячей работе? Спасибо!

Сергей Николаевич

Уважаемый Сергей Николаевич!

Решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу принимается врачебной комиссией поликлиники по месту жительства. Вопросы установления группы инвалидности находятся в компетенции Бюро медико-социальной экспертизы. В случае установления группы инвалидности для пациента разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, в которой указаны рекомендуемые виды работ.

1 февраля 2013 г.

От всего сердца и от всей души примите глубокую благодарность врачам гор. больницы №7: Аксёнова Татьяна Владимировна, Патрина Ирина Аркадьевна, Липилина Ольга Петровна; медицинские сёстры Репина Н.Н., Горохова Р.М.,Клабукова Н.И.,Катаева М.А.,Лагунова Т.П. - за своевременное и качественное лечение, за доброту, внимание, заботу и чуткое отношение к пациентам. Дай вам бог крепкого-крепкого здоровья, счастья, сил,энергии на долгие-долгие года. Огромное, огромное спасибо за ваш благородный труд и исцеление.

Чванова И.И.

Уважаемая Чванова И.И.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

здравствуйте, мой дедушка грузеник тыла, имеет ли он право на постоянное лечение в Кировском областном госпитале для ветеранов войны и на основании какого нормативно-правового акта

Комаровских Марина Евгеньевна

Отвечает начальник КОГБУЗ «Кировский областной госпиталь для ветеранов войны» Битеев Владимир Христофорович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

1 февраля 2013 г.

Добрый день! Мы живем в г. Кирове. Очень хочу обследовать ребенка в детской областной больнице.т к у ребенка с 2 мес температура 37-37,5. Сейчас 1год 3 мес. Лежали в детской городской. Сказали, а зачем вы ее все время меряете.Помогите пожалуйста

Попова Ольга Анатольевна

Уважаемая Ольга Анатольевна!

КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

Для решения вопроса о наличии у Вашего ребенка медицинских показаний для консультации специалистом специализированного учреждения здравоохранения Вы можете обратиться к врачу-педиатру-участковому в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

1 февраля 2013 г.

Здравствуйте, подскажите пож-та к какому специалисту или в какой отдел департамента обратиться на консультацию по поводу лечения ребенка в Московской клинике? Спасибо.

Ирина

Уважаемая Ирина!

Интересующую информацию Вы можете уточнить у специалистов отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-59-60.

31 января 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, будут ли продолжены выплаты медработникам скорой медицинской помощи по нацпроекту в 2013?

Татьяна Алексеевна

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

Денежные выплаты врачам, фельдшерам и медицинским сестрам (по 5000, 3500 и 2500 рублей соответственно), оказывающих скорую медицинскую помощь в 2013 году сохраняются.

Данные выплаты будут учтены в тарифах Фонда обязательного медицинского страхования.

31 января 2013 г.

Здравствуйте. Проводится ли в нашем городе гистерэктомия лапароскопическим способом? Если да, то в каких медучреждениях и на каких условиях (по полису ОМС или на коммерческой основе).

Наталья

Уважаемая Наталья!

Лапароскопические гистерэктомии проводят в государственных учреждениях здравоохранения г.Кирова. Объем и метод оперативного вмешательства определяется лечащим врачом при поступлении в стационар.

31 января 2013 г.

Добрый вечер! Правоварно ли поступает врач-терапевт поликлиники №1 Кировской гор.больницы №9, которая направляет на УЗИ брюшной полости и почек,а так же на анализ о наличии дизбактериоза только на платной основе. Я имею мед.полис и постоянно проживаю в Кирове.

Мухаматдинова Лариса Шамильевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

31 января 2013 г.

Какие лекарства во всем заболеваниям может получать бесплатно инвалид 2 группы по хронической астме? Спасибо. Ответ лучше по имейл.

Гарусов Сергей Олегович

Уважаемый Сергей Олегович!

Ответ направлен Вам по электронной почте.

31 января 2013 г.

Хочу узнать свою группу крови!! Как, куда и когда мне подойти

мясников алексей

Уважаемый Алексей!

При наличии медицинских показаний группа крови пациенту определяется бесплатно. По личному желанию Вы можете сдать анализ в любой клинико-диагностической лаборатории на платной основе.

31 января 2013 г.

Мне 51 год, имею трудности в поиске работы, стою в центре занятости. Имеется вакансия медицинского статистика, выставлена давно, претендентов нет. Имеются ли у меня какие то шансы на соискание этой должности? Имею высшее экономическое образование и непрерывный стаж в работы учреждениях здравоохранения более 15 лет: санитаркой, кассиром, экономистом, зам.по хч. Возможно ли курсовое дополнительное обучение?

Ивакина Лариса Борисовна

Уважаемая Лариса Борисовна!

Согласно Номенклатуре должностей медицинского и фармацевтического персонала и специалистов с высшим и средним профессиональным образованием учреждений здравоохранения, утвержденной приказом Минздравсоцразвития РФ от 25.07.2011 № 801н, должность «медицинский статистик» относится к среднему медицинскому персоналу.

Квалификационные требования должностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием утверждены приказом Министерства здравоохранения и

требованиями должности «медицинский статистик» являются: среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Медико-профилактическое дело», «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая» и сертификат специалиста по специальности «Медицинская статистика» без предъявления требований к стажу работы.

Таким образом, на должность медицинского статистика не может быть принят работник, не имеющий среднего медицинского образования.

31 января 2013 г.

Добрый день. Где можно получить консультацию эндокринолога, если специалист на нашем участке болеет?

Мельникова Любовь Ивановна

Уважаемая Любовь Ивановна!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться к администрации поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства. При наличии медицинских показаний Вам должны организовать прием врача-эндокринолога на базе другого лечебного учреждения или выдать направление в Региональный эндокринологический центр КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

31 января 2013 г.

К кому обратиться в Департаменте Здравоохранения по вопросу возможности получения целевого направления (лечебные учреждения г.Киров) для поступления в КГМА?

Минаева Наталья Викторовна

Уважаемая Наталья Викторовна!

Департамент здравоохранения Кировской области, рассмотрев Ваше обращение о получении целевого места в Кировскую ГМА, сообщает следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения.

31 января 2013 г.

Здравствуйте. Скажите будет ли действовать программа "Земский доктор" в 2013-14 гг.?Если я заключу договор с ЛПУ в 2013 году, а приступлю к работе в 2014, то попаду ли я в эту программу?

Игнатов Роман Петрович

Уважаемый Роман Петрович!

В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», устанавливающей право медицинских работников в возрасте до 35 лет, прибывших в 2013 году после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок, или переехавших на работу в сельский населенный пункт либо в рабочий поселок из других населенных пунктов, на единовременные компенсационные выплаты.

Обязательным условием предоставления единовременной денежной выплаты является преступление к трудовой деятельности в 2013 году.

Будут ли данные меры социальной поддержки предоставляться в 2014 году, и на каких условиях, пока не известно.

30 января 2013 г.

Добрый день! Скажите, пожалуйста, могу ли я получить медицинскую помощь (консультацию, лечение) в женской консультации не по месту регистрации? Регистрация в области, хотела бы обратиться в мед.учреждение города Кирова. Спасибо.

Кушкова Яна Александровна

Уважаемая Яна Александровна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее наблюдаться в женской консультации по месту фактического проживания Вы можете прикрепиться к данной женской консультации и при положительном решении врача, наблюдаться в ней на постоянной основе.

30 января 2013 г.

Здравствуйте !

Вопрос относительно РСЦ. Какие районы области напрямую закреплены за Региональным сосудистым центром в КОКБ (интересует его неврологическая часть).

Заранее спасибо за ответ !

30 января 2013 г.

Здравствуйте, при беременности гинекологи КОГБУЗ ГБ № 2 отправляют сдавать мазок - анализы на ХУГИ в молекулярный центр, это услуга у них платная, приходится оставлять не менее 1000 рублей за результаты. Есть ли в наших лечебных учреждениях города Кирова возможность получения направления на сдачу мазка на ХУГИ бесплатно по направлению от участкового гинеколога??? Где такое обследование проводится???

Ольга

Уважаемая Ольга!

При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача данная услуга должна быть оказана бесплатно. Для рассмотрения конкретно Вашего вопроса Вы можете обратиться к главному врачу КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозовой Ирине Геннадьевне (телефон 31-00-72) или заместителю главного врача Зверевой Елене Валерьевне (телефон 31-35-91).

30 января 2013 г.

Здравствуйте! Объясните, пожалуйста, когда в детском отделении Нововятской поликлиники (Советская,89) появится врач-аллерголог?

Раньше (по крайней мере летом 2012) направляли хотя бы в другие поликлиники, а сейчас даже этого не предлагают. Когда будет решен вопрос? Как ребенку-аллергику попасть бесплатно на прием?

Марина

30 января 2013 г.

Здравствуйте, скажите, пожалуйста, положена ли дополнительная социальная выплата (помимо пенсии по инвалидности) инвалиду 2 гр. с

Елена Николаевна

Уважаемая Елена Николаевна!

Решение Вашего вопроса не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. Для решения вопроса Вы можете обратиться в Территориальный орган Пенсионного Фонда по месту жительства (месту получения пенсии) с паспортом, справкой об установлении инвалидности и СНИЛС.

30 января 2013 г.

Добрый день! В государственных женских консультациях (г. Киров, Некрасова, 6а) УЗИ по направлению врача делают платно. Скажите, пожалуйста, законно ли это?

Бучнева Юлия Владимировна

Уважаемая Юлия Владимировна!

В соответствии с имеющейся нормативно-правовой базой в тариф поликлинического посещения пациента помимо консультативного приема врача при наличии клинических показаний включены параклинические услуги: УЗИ, лабораторное и рентгенологическое обследование и т.д.

Всем застрахованным в системе ОМС при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача УЗИ исследование проводится бесплатно.

С уточняющей информацией просба обратиться к заведующей женской консультацией Черепановой Татьяне Васильевне (телефон 54-24-49).

30 января 2013 г.

Нахожусь на больничном с декабря 2012г. на руках третий листок нетрудоспособности. Был на приеме в НИИ крови г.Киров, им отправлен по месту жительства. По словам моего лечащего врача Омутнинская ЦРБ в НИИ крови г.Кирова информацию о госпитализации нужно получать по телефону, она туда не раз звонила. Сколько мне ждать?

Владимир Викторович

Уважаемый Владимир Викторович!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Омутнинская центральная районная больница», действительно, с декабря 2012 г. Вы находитесь на лечении у врача-терапевта в поликлинике Омутнинской ЦРБ, консультированы врачом-гематологом Кировского НИИ гематологии и переливания крови. Рекомендовано решить вопрос о госпитализации в НИИ гематологии в январе 2013 г. по телефону. Вопрос о госпитализации неоднократно уточнялся врачом-терапевтом-участковым. Сообщаем Вам, что госпитализация в Кировский НИИ гематологии и переливания крови назначена Вам на 30.01.2013 г.

30 января 2013 г.

Хочу выразить искренние слова благодарности всем сотрудникам хирургического отделения Городской Больницы №9: заведующему - Тихонову Дмитрию Алексеевичу, лечащим ДОКТОРАМ - Юрлову Владимиру Ивановичу и Ярославцеву Сергею Николаевичу, всем медсестрам - за высокий профессионализм, чуткое и доброе отношение к пациентам.

За свою жизнь неоднократно сама оперировалась в разных хирургических отделениях, но такого дружного коллектива и доброжелательного отношения к больным не встречала ни разу. В свое время, когда эта больница была №3, золотые руки хирургов и добрые сердца сестер и санитарок спасли мою маму.

БОЛЬШОЕ СПАСИБО И НИЗКИЙ ПОКЛОН ВАМ!!!

И еще хотелось бы узнать: в связи с предстоящим в апреле закрытием отделения, куда планируется трудоустроить врачей и сестер хирургического отделения городской больницы №9.

Этот вопрос не праздный: зная этих докторов и сестер, с заделом на будущее, хотела бы получать хирургическую помощь только у них.

Ответ прошу разместить на страницах сайта. Заранее благодарна за ответ!

Сырцева Г.А.

Уважаемая Сырцева Г.А.!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также на нашем сайте в рубрике «Благодарности от пациентов» и отправлена в Кировскую городскую больницу №9.

По поводу дальнейшей судьбы хирургического отделения больницы поясняем. В рамках реорганизации учреждений здравоохранения г.Кирова, в целях совершенствования оказания медицинской помощи, стационарная помощь жителям города будет оказываться по определенным профилям. То есть каждая городская больница будет специализироваться на определенном профиле заболеваний. Это позволит избежать дублирования медицинской помощи, сконцентрировать в одном месте современное, специализированное оборудование и квалифицированные кадры. Стационар Кировской городской больницы №9 будет специализироваться на оказании помощи пациентам с ЛОР-патологиями. Стационар Кировской городской клинической больницы №6 «Лепсе» будет специализироваться на оказании плановой хирургической помощи. Северная городская клиническая больница уже работает по принципу больницы экстренной помощи. В связи с этим, хирургические койки Кировской городской больницы №9 будут переведены в Кировскую городскую клиническую больницу №6 «Лепсе» и Северную городскую клиническую больницу. Всем работникам хирургического отделения КГБ №9 будут предложены варианты трудоустройства, как в КГБ №9, так и в тех больницах, куда планируют перевести хирургические койки.

30 января 2013 г.

Здравствуйте!Подскажите, пожалуйста детям до 1 года сколько раз могут дать бесплатное детское питание и лекарства в детской поликлинике, а то как мы приходим на прием, нам постоянно отказывают, и отвечают купите сами.Заранее спасибо за ответ аноним

Уважаемый посетитель сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

29 января 2013 г.

Перерыв работы в медицинских учреждениях 10 лет, диплом акушерки. Где можно пройти курсы с целью получения сертификата для возвращения на работу в ЛПУ

Головизнина Л.А

Уважаемая Головизнина Л.А.!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться в КОГАОУ ДПО «Кировский областной центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников здравоохранения» (ул.Блюхера, 38, телефоны 37-72-30, 35-60-94).

29 января 2013 г.

Здравствуйте! Осуществляет ли Департамент здравоохранения прием граждан? В какие дни? И есть ли такая информация на сайте.Спасибо.

Демешева Ирина Сергеевна

Уважаемая Ирина Сергеевна!

Прием граждан главой департамента здравоохранения Еленой Дмитриевной Утемовой осуществляется второй и четвертый четверг каждого месяца с 17.00. Предварительная запись – по телефону приемной (8332) 64-56-54. К другим специалистам департамента здравоохранения по интересующим вопросам Вы можете обратиться в будние дни, предварительно позвонив по телефону.

Добрый день! В 2012 году дочери удалили аденоиды и сказали каждый год ездить в санаторий. В 2013 году на Свечинский район выделено 8 путевок в санаторий Солнечный, просила путевку в больницу на апрель месяц, мне ответили что может в этот год и не попадем. Скажите пожалуйста как попасть тогда в санаторий?

Каргапольцева Евгения Юрьевна

Уважаемая Евгения Юрьевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Для рассмотрения вопроса о наличии у Вашего ребенка медицинских показаний для санаторно-курортного лечения Вы можете обратиться к районному педиатру КОГБУЗ «Свечинская центральная районная больница».

29 января 2013 г.

Здравствуйте, меня очень беспокоит отношение наших медиков к пациентам, особенно к подросткам, которые ходят на приём одни без родителей. У меня дочке 16 лет, после посещения терапевта назначили R-графию пазух носа и R-графию грудной клетки. Дочка просидела в поликлинике полдня с температурой 39 и её не приняли, при этом всё время отфутболивали в разные кабинеты, хамили. ОЧЕНЬ грубо разговаривали. Мне очень больно что к нашим детям такое отношение, я не могу с ней ходить по инстанциям... Что делать? Как нам лечиться?? Как нам сделать рентген?? Нас не приняли в поликлинике №1 горбольницы №8. Просим принять меры к рентгенологу и регистраторам...

Людмила Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 января 2013 г.

Скажите, пожалуйста, почему из района обслуживания пол-ки 4 (район завода ОЦМ) нужно пройти флюорографию на М. Гвардии, 98. Нужно потратить на проезд 30 р и потратить время на проезд и стояние в очереди 1,5 часа? Хотя есть две близлежащие больницы: Северная и Лепсе?

Абатурова Людмила Валентиновна

Уважаемая Людмила Валентиновна!

С 30 ноября 2012 года в рамках реорганизации учреждений здравоохранения г.Кирова юридически к Кировской городской клинической больнице №8 присоединились 4 самостоятельные поликлиники: Кировская городская поликлиника №1 (центральная), Кировская городская клиническая поликлиника №2 (завода «Маяк»), Кировская городская поликлиника №4 (завода ОЦМ) и Кировская городская клиническая поликлиника №6. Объединенное учреждение здравоохранения называется КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», поликлиники стали его структурными подразделениями. В поликлинике №4 (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская поликлиника №4») до юридического слияния не было флюорографического кабинета. При плане 12 тысяч человек в год, пациенты проходили флюорографическое обследование на основании разовых договоров с КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» и «Северная городская клиническая больница». Учитывая, что рентгенологическая служба поликлиники №3 (бывшая КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2») не выполняет плановые объемы, население, обслуживаемое в поликлинике №4, в 2013 году было прикреплено к поликлинике №3. Кабинет флюорографии работает с 8.00 до 14.00 и с 15.00 до 19.30. Отказов в обследовании нет.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

29 января 2013 г.

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста как можно приобрести путевку "Мать и дитя". Мы проживали в г. Мураши, вставали на очередь по предоставлению бесплатной путевки, когда моему сыну было 3 года, сказали, что с 4-х лет можно. Теперь мы проживаем с августа 2011 года в пгт. Юрья Кировской же области, снова встали на очередь, но пока все говорят, что путевок нет. Сейчас моему сыну 5,5 лет, до какого возраста предоставляются путевки "Мать и дитя"? Сколько нужно еще ждать? Кто-то уже два раза съездил по такой путевке и полечил ребеночка? А кто-то вообще вопрос дождется ли очереди? От чего это зависит?

Седельникова Светлана Николаевна

Уважаемая Светлана Николаевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздрава России.

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Юрьянская центральная районная больница», Ваш сын наблюдается в детской консультации п.Юрья. Отклонений в состоянии здоровья не выявлено: хронических заболеваний нет, к группе длительно и часто болеющих детей не относится, на сегодняшний день медицинских показаний для направления на санаторно-курортное лечение не имеет.

29 января 2013 г.

почему в Кирове лапароскопию желчного пузыря везде делают платно

Сизиковой Алёне Алексеевне

Уважаемая Алена Алексеевна!

Лапароскопические холецистэктомии при желчнокаменной болезни, хроническом холецистите жителям города Кирова выполняется в КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница г.Кирова», КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе», КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7»; жителям города и области – в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Всем застрахованным в системе ОМС операции проводят бесплатно. Для разъяснений конкретно по Вашему вопросу Вы можете обратиться к администрации учреждения здравоохранения.

29 января 2013 г.

Здравствуйте. Мы с мужем живем в д.Прошино, что находится на границе К-Чепецкого и Нововятского р. г.Кирова. У мужа случился инфаркт. После лечения в областном центре необходимо встать на учет к кардиологу (или терапевту) по месту жительства. Можно ли мужу обратиться в нововятские поликлиники, ведь это практически под боком, или придется ездить за 30 км в райцентр?

Земцова Елена Михайловна

Уважаемая Елена Михайловна!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно. Первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми осуществляется по участковому принципу. Участок формируется исходя из нагрузки на одного специалиста, утвержденной Минздравсоцразвития России. Если количество проживающих на обслуживаемом участке соответствует нормативу, врач вправе отказать в прикреплении к своему участку. Кроме того, немаловажную роль играет транспортная доступность, чтобы врач мог в короткие сроки оказать медицинскую помощь пациенту на дому. Обслуживаемый специалистом участок должен быть расположен компактно. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Таким образом, если Вашему мужу удобнее наблюдаться на постоянной основе в одной из поликлиник КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (Нововятский район

28 января 2013 г.

Хочу выразить благодарность хирургу поликлиники №1 ККБ №7 Патриной И.А. за добросовестное отношение к делу, внимательность, отзывчивость; по деловому решает все вопросы, связанные с болезнью пациента, даёт хорошие советы, реально помогает! Спасибо. Желаю ей здоровья, удачи, семейного благополучия!

Даровских Вера Александровна

Уважаемая Вера Александровна!

Спасибо Вам за добрые слова! Ваша благодарность размещена также в рубрике "Благодарности от пациентов" нашего сайта и отправлена в Кировскую клиническую больницу №7.

28 января 2013 г.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, произойдут ли какие-либо изменения в порядке проведения ЭКО в Кировской области в связи с включением лечения бесплодия с использованием методов ВРТ (экстракорпоральное оплодотворение) с 2013 года в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи? Останется ли механизм "квотирования", изменится ли порядок получения "квоты"? Заранее спасибо за ответ.

Анна

Уважаемая Анна!

В настоящее время готовится нормативно-правовая база по маршрутизации пациенток с диагнозом «Бесплодие». После регистрации она будет опубликована на нашем сайте.

28 января 2013 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста у мальчика 11 лет открытое овальное окно. Положена ли нам бесплатная путевка в санатории? И можно ли выбирать санатории, или это делает врач? Возможно ли получить путевку в Краснодарский край? Куда нужно обращаться? Также ребенок часто более простудными заболеваниями (бронхит) Спасибо за Ваш ответ.

Уважаемый посетитель сайта!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться в детскую поликлинику по месту жительства.

28 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Я являюсь многодетной мамой, имею ли я право получить бесплатные путевки в санатории на всех троих детей? С какими заболеваниями можно получить путевки? И куда нужно обращаться, если участковый врач не предлагает? Младшему ребенку исполнилось 3,3 года. Старшим по 11 лет. Все дети часто болеющие. Спасибо.

Уважаемая посетительница сайта!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Показания для санаторно-курортного лечения определяются врачом-педиатром-участковым.

Обращаем Ваше внимание, что в санаторно-курортные учреждения системы здравоохранения дети принимаются на лечение с 4-летнего возраста.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к заведующей детской поликлиникой по месту жительства.

28 января 2013 г.

А что делать если путевки не доходят до Просницы. Разбирают в Кирово-Чепецке. куда именно обращаться в Кирове (номер телефона). заранее спасибо.

Новикова Альбина Ралифовна

Уважаемая Альбина Ралифовна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вы получили от заведующей детской поликлиникой Кирово-Чепецкой центральной районной больницы.

28 января 2013 г.

Работаю врачом общей практики в селе Верхнекамского района с октября 2012г. Мне 48 лет. Имею ли я право на получение подъемных как семейный врач, работающий в сельской местности, расположенной в отдаленном районе Кировской области? В какие сроки после трудоустройства они должны быть выплачены и в каком размере? Убедительна просьба указать основания для данной выплаты.

Уважаемый посетитель сайта!

По информации администрации КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница», единовременную денежную выплату врача общей практики в размере 200 тысяч рублей Вы получили.

Пакет документов на получение Вами денежной выплаты в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения Кировской области» на 2012 – 2014 годы, в ближайшее время будет направлен в департамент здравоохранения Кировской области.

28 января 2013 г.

КАКАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА НА ФАП 2013 ФЕЛЬДШЕРАМ?

САВИНА ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА

Уважаемая Людмила Владимировна!

Заработная плата в 2013 году в учреждениях здравоохранения начисляется в соответствии с принятыми локальными нормативными актами «Об оплате труда работников» и с учетом индексации фонда оплаты труда на 6% с 01.10.2012.

Кроме того, в соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Кировской области от 10.12.2012 №185/737 "О мерах по выполнению Закона Кировской области от 05.12.2012 №226-30 "Об областном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов" фонд оплаты труда работников областных государственных учреждений, индексируется на 5,5% с 01.10.2013.

28 января 2013 г.

Здравствуйтесь Уважаемая Елена Дмитриевна! Пишут вам жители п.Светлополянск Верхнекамского района Кировской области, а вопрос наш такой "Когда наконец в амбулатории посёлка появится постоянный врач педиатр а не временный который приезжает тогда когда захочет и к

и дать нам постоянного детского врача. С глубоким уважением жители п.Светлополянск!!!

Вдовкин Денис Юрьевич

Уважаемый Денис Юрьевич!

Обслуживаемое детское население п. Светлополянск составляет 639 человек. Из-за малочисленности отдельный педиатрический участок не выделен. В амбулатории ставка врача общей практики вакантна с 2001 года. В 2012 году детское население было закреплено за врачом педиатром, проживающим в г.Кирс. Медицинская помощь оказывалась регулярно, врач приезжал всегда в соответствии с расписанием, а не тогда, когда захочет, и принимал всех, кто обращался за медицинской помощью. С 2013 года врач по состоянию здоровья отказалась от работы на участке, детское население закреплено за врачом-педиатром, проживающим в п.Рудничный. График приема врача педиатра остался прежний: понедельник 900 – 1200, вторник 900 – 1500, пятница 900 – 1200.

28 января 2013 г.

05.12.2012 года попал в дтп, что подтверждают все документы ГИБДД и записи "Скорой помощи".Сломана коленная чашечка, проведена операция в Кирове. Имею страховой полис "Фортуна-авто". 11 января 2012 года при прохождении ВКК,получив на руки документы, увидел, что стоит отметка- бытовая травма.Вопрос- может ли лечащий врач изменить категорию травмы? Речь о Верхнекамской ЦРБ.

Стародумов Ю.В.

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Верхнекамская центральная районная больница» Сюткина Наталья Борисовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

28 января 2013 г.

Здравствуйте! Я хотела бы узнать где методом лапароскопии можно убрать липомы(жировики) этим методом наверное сразу убираются несколько?

Лихачева Тамара Николаевна

Уважаемая Тамара Николаевна!

Для ответа на Ваш вопрос необходима очная консультация. Рекомендуем Вам для решения вопроса обратиться к врачу-хирургу в поликлинику по месту жительства.

28 января 2013 г.

Здравствуйте! В начале этого года переехали на новое место жительства. Теперь не знаем к какой поликлинике и к какому педиатрическому участку мы относимся. Подскажите, пожалуйста, куда относится участок Нововятский район дер.Варсеги? Интересует именно педиатр, тк в семье есть ребенок 3 лет и в мае ждем пополнения. Спасибо за ответ!

Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Детское население, проживающее в слободе Варсеги Нововятского района г.Кирова, территориально относится к поликлинике №2 КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» (мкр.Радужный, ул.Мира, 2), педиатрический участок №9. Имеется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb2pk2>.

25 января 2013 г.

в сентябре пересчитали модернизацию с начала 2012 года, а полагается ли пересчитанная модернизация со старого места работы, если уволилась в июне 2012 года?

Оксана

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2013 г.

здравствуйте, объясните пожалуйста, почему теперь у ребенка не берут кровь из пальца для общего анализа, а только из вены. И подскажите как мне психологически подготовить ребенка к такой процедуре? (ребенку 6 лет)

Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

В соответствии с методическими рекомендациями «Гематологические анализаторы. Интерпретация анализа крови», утвержденными Минздравсоцразвития РФ 21.03.2007 №2050-РХ, а также ГОСТа Р 53079.4-2008 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Технологии лабораторные клинические. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ», венозная кровь считается лучшим материалом для клинического исследования крови. Для гематологических исследований капиллярную кровь рекомендуется брать в следующих случаях: при ожогах, занимающих большую площадь поверхности тела пациента, при выраженном ожирении пациента, при установленной склонности к венозному тромбозу, у новорожденных, при наличии у пациента очень мелких вен или когда они труднодоступны. В современных условиях взятие венозной крови облегчается применением закрытых вакуумных систем. Под влиянием вакуума кровь из вены быстро поступает в пробирку, что упрощает процедуру взятия и сокращает время наложения жгута. При взятии венозной крови результаты исследования получаются максимально достоверными, поскольку при соблюдении техники взятия крови примесь тканевой жидкости сведена к минимуму.

Перед сдачей любого анализа крови, как из вены, так из пальца ребенка необходимо психологически подготовить. Заранее расскажите ему, что будет делать медицинская сестра и для чего это нужно. Не стоит обманывать ребенка, говоря, что «больно совсем не будет». Лучше сказать, что будет больно, но совсем недолго и придется немножечко потерпеть. А главное – не волнуйтесь сами, не спрашивайте у медицинских работников, будет ли ребенку больно.

25 января 2013 г.

правда ли что в больнице после инсульта лечат только 10 дней а потом выписывают несмотря на то что человек не может даже до умывальника дойти, а человек этот участник войны, инвалид

Овчинникова Татьяна Павловна

Уважаемая Татьяна Павловна!

Срок госпитализации после инсульта 10 дней ничем не регламентирован. Сроки госпитализации пациента определяются лечащим врачом индивидуально в зависимости от тяжести состояния пациента, сопутствующих заболеваний, осложнений и др. Пациенты после снятия острого состояния на стационарном этапе, подлежат долечиванию и наблюдению врачом поликлиники по месту жительства.

25 января 2013 г.

у меня проблемы с ЖК.Т. от лекарства рвота ,поднимается давление.вопрос у меня такой:- может ли врач общей практики (воп) дать мне направление на МРТ желудка и кишечника для обследования? или мне надо просить у гастроэнтерологов как он говорит.

Акимова Татьяна Николаевна

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Показания к проведению МР-исследования определяются лечащим врачом строго при наличии медицинских показаний.

направление в Кировскую Областную больницу имеется, с места жительства, нужен ли талон на прием? все талоны уже заняты на неделю вперед, что мне делать? у меня неврит лицевого нерва, направление к неврологу, помогите пожалуйста

Кокорина Елена Владимировна

Уважаемая Елена Владимировна!

КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

Рекомендуем Вам для записи на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» обратиться к медицинскому регистратору того учреждения здравоохранения, которое выдало направление.

При необходимости срочной консультации областным специалистом вопрос решается в индивидуальном порядке.

25 января 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста сохраняются ли в 2013 выплаты по модернизации узким специалистам поликлиник. Спасибо.

врач стоматолог

Уважаемый посетитель сайта!

С 2013 года выплаты стимулирующего характера по Программе модернизации будут учтены в тарифах обязательного медицинского страхования.

25 января 2013 г.

Здравствуйтесь! После реорганизации Вахрушевского отделения Слободской ЦРБ на прием к участковому терапевту без записи через электронную регистратуру или без талона невозможно попасть. Моя мама, Огорельцева Елена Петровна, сегодня, 21.01.2012, 4 часа просидела с температурой в очереди, в надежде что ее примут. Естественно предусмотреть, что сегодня она заболела за неделю она не могла (запись через электронную регистратуру есть только на следующий вторник!!!). Талонов в 11:30 уже не было, прием с 12:00 терапевт Утробина. После 4 часов ожидания врач заявила что без талонов не примут, несмотря на температуру. Видимо придется планировать ОРВИ и грипп.

Ложкина Евгения Сергеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. ак. А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

25 января 2013 г.

Скажите пожалуйста, сколько талонов на бесплатное ЭЭГ выдается в кабинете психиатра в Детской Областной Клинической Больнице. Должны ли родители оплачивать данную процедуру если ребенок записан на прием, но талонов уже не досталось? Имея на руках полис, может ли ребенок пройти процедуру бесплатно?

Шитова Н.Н.

Уважаемая Шитова Н.Н.!

Как сообщили в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», в кабинете врача-психиатра, ведущего прием в консультативной поликлинике КОДКБ, на ЭЭГ выдается 5 талонов в день. Если ребенку в день приема врача-психиатра не досталось талона на бесплатное исследование, то родителям предлагается подойти за талоном на следующий день.

25 января 2013 г.

В Вятских Полянах не возможно пройти УЗИ-диагностику. Запись на конец февраля. Я не могу столько ждать. Как быть?

Чернышев Владимир Леонидович

Уважаемый Владимир Леонидович!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Вятскополянская центральная районная больница», очередность на плановое проведение УЗИ-диагностики возникла в связи с 1,5-месячной учебной одного специалиста. УЗ-исследование по экстренным показаниям проводится в день обращения. УЗИ-диагностика Вам проведена.

24 января 2013 г.

Подскажите, пожалуйста, могу ли я пройти экзамен на подтверждение квалификационной категории по акушерству и гинекологии в г. Кирове во время нахождения в командировке на цикле ПП по УЗД на базе ИПО КГМА, приезжаю из другого региона?

Борисова Екатерина Николаевна

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Окончив Вятский государственный университет по специальности "микробиология", имею ли я право работать в учреждениях здравоохранения города Кирова?

Багнаев Илья Валерьевич

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Гусева Светлана Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2013 г.

Здравствуйтесь! На новогодних праздниках со мной приключилась беда (разболелся зуб мудрости), до этого он не беспокоил вообще. Пришлось ехать в дежурную стоматологию на К.Либкнехта. Зуб мне вскрыли, прочистили сказали полоскать и после праздников прийти его залечить. После праздников пошла в свою больницу по месту жительства на Производственной записалась на бесплатный прием. Врач как услышал что это зуб мудрости сказал:- иди удаляй его. Я сказала что не хотелось бы его удалять так как зуб вычистин и готов для установки пломбы. На что он мне ответил в нашей больницы мы эти зубы не лечим... Вопрос, что это за такое в нашей, в вашей, лечим, не лечим?! Сказал иди те его у нас платно лечите. Ну это что за отношение такое, я не работаю с маленьким ребенком дома и нет у меня денег на это платное лечение... Теперь мне что ли как сказал врач иди и вырывать зуб??? СМЕШНО ведь!!! ОЧЕНЬ прошу разобраться в этой ситуации. На К.Либкнехта мне сказали хороший зуб надо лечить и сохранять по возможности все зубы.

Наталья Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2013 г.

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, нормальна ли следующая ситуация: была госпитализирована в больницу №9, урологическое отделение. Всю неделю ежедневный обход по палатам делал врач-интерн Игнатий Дмитриевич (бейджи здесь никто не носит, так что фамилии не знаю). При выписке на выписном эпикризе значится лечащий врач Васильев С.П. После чего я подошла к указанному лечащему врачу за консультацией, но он ответил "Идите к интерну". Получив больничный лист, была удивлена ещё больше, там значится врач Балдин А.В. (в глаза не видела). Не стала бы возмущаться, если б хоть от кого-то из троих смогла получить внятный ответ на свой вопрос. Дело в том, что при беременности в 16 недель лежала в урологии больницы "лепсе" с диагнозом гестационный пиелонефрит, выписалась 03.12, выполняла все рекомендации врача, но ровно через 10 дней 13.12 с этим же диагнозом попала в больницу №9. В рекомендациях написано пить морс и избегать переохлаждения. Но я и без врачей это знала, тем не менее рецидив заболевания случился через 10 дней. Отвечают, что кроме морса ничем помочь нельзя, т.к. давит беременная матка на почку. Но ведь у меня же ещё только середина беременности! Мне что, так и ложиться на госпитализацию по два раза за месяц? Ведь лечение заключается в антибиотиках, а это вредно. Как избежать повтора заболевания в третий раз? От урологов ответа нет, может, вы ответите?

Соколова Надежда Алексеевна

Отвечает и.о. главного врача КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» Соломенников Михаил Геннадьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2013 г.

Здравствуй! Столкнулась с ситуацией, когда страховая компания повторно запрашивает с меня медицинские документы по полученной травме. Была предоставлена выписка из медицинской карты, со всеми требуемыми печатями и подписями. Теперь требуют копии страниц карточки, копию листа физиоления (в выписке все было указано), заверенные снова печатями и подписями и печатями. Хочу написать претензию о том, что запрашиваются одни и те же данные, лишь в другой форме, но не нашла официального документа, которым руководствуется мед. учреждение при выдаче персональных данных, т.к. согласно ФЗ "О защите персональных данных" эта процедура разрабатывается на местах. Заранее спасибо.

Деришева Валентина Степановна

Уважаемая Валентина Степановна!

Речь в Вашем обращении идет о добровольном страховании. Разъяснения по Вашему вопросу Вы получили от специалиста Кировского областного территориального Фонда ОМС.

24 января 2013 г.

Здравствуй! Снова обращается Михаил. Как-то я задавал необычный вопрос по поводу возможного получения протокола вскрытия близкого человека. Мне ответили, что можно получить по личному заявлению на Менделеева. Снова хочу уточнить, а почему там, ведь вскрытие проводилось на ул. Тихой. И ещё по какой форме и на чье имя можно написать это заявление? (форма произвольная или нет). Прошу ответить.

Думкин Михаил Игоревич

Уважаемый Михаил Игоревич!

Патолого-анатомическое отделение, расположенное по адресу ул. Тихая, 1, является структурным подразделением КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы». Повторно сообщаем Вам, что для решения Вашего вопроса необходимо обратиться ЛИЧНО с заявлением в КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» по адресу: г. Киров, ул. Менделеева, 15. С формой заявления Вас ознакомят на месте.

24 января 2013 г.

Считаю важным сообщить об оказании некачественной медицинской помощи врачом гастроэнтерологом Кировской клинической больницы №8.

Я обратилась к этому врачу с ребенком 2,5 месячного возраста с атопическим дерматитом. Врач поставила диагноз - дисбактериоз кишечника на основании платного анализа. Никаких клинических признаков заболевания у ребенка не было и ничего его не беспокоило. Не предоставив выбора лечить или не лечить, выписала большое количество препаратов.

На фоне лечения у ребенка появились следующие проблемы:

- сильные боли в животе, которые продолжались на протяжении трех месяцев;
- прекращение набора веса в течение трех месяцев;
- беспокойный дневной и ночной сон из-за болей, постоянная раздражительность;
- отказ ребенка от грудного вскармливания.

После оказанного лечения анализы стали только хуже. При самостоятельной отмене всех препаратов по истечении некоторого времени боли ушли, ребенок снова благополучно начал прибывать в весе и принимать грудь.

Убедительно прошу разобраться в этом деле и призвать врача к ответственности.

Черемисинова Анастасия Сергеевна

Уважаемая Анастасия Сергеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», по факту Вашего обращения в учреждении проведена экспертиза формы №112 (история развития ребенка) и на врачебной комиссии рассмотрен вопрос об оказании медицинской помощи ребенку врачом-гастроэнтерологом детской поликлиники №1 ККБ №8. Комиссия пришла к выводу, что установленный диагноз подтвержден лабораторными исследованиями: копрограмма и кал на условно патогенную флору. Лечение назначалось адекватное. Диагноз, поставленный амбулаторно, подтвержден во время стационарного лечения в Кировской детской городской клинической больнице. Проведенное амбулаторное лечение не противоречит установленному диагнозу.

24 января 2013 г.

Здравствуй, объясните пожалуйста, почему при наличии мест в сердечно-сосудистом центре города Слободского при сердечной аритмии моего мужа направили в общее терапевтическое отделение Вахрушевской больницы. Врач отправила его в Вахрушевскую больницу, объяснив, что у него нет инфаркта. Почему отделение полупустое, а сердце лечат терапевты, а не узкие специалисты.

Тутынина Людмила Николаевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская центральная районная больница им. академика А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

24 января 2013 г.

здравствуй! В пгт. Даровской Кировской обл в районной больнице не оказывают помощь. 21.01 13 я обратилась за помощью на скорую, но фельдшер наорала на меня довела до нервной истерики ссылаясь что рабочий день иди на прием я сходила но в поликлинике проходили медосмотр призывники меня не приняли а у меня одышка отек верхней губы . Я вернулась на скорую а фельдшер смотреть не стала. К тому же я очень нервничала сказала что буду жаловаться на что она расмеялась.вообщем вопрос разве работник скорой должна вести себя подобным образом ? Это не впервый раз мне кажется это похоже на неприятны мы часто обращаемся в больницу она говорит что я ей надоела. Но ведь врач должен со всеми должен быть вежлив. Да и вообще в больнице чё попало к зубным не попасть два талона в день да и то не для простого люда а как быть нам.я понимаю что врач за врача но ведь и нам жить охота. Прошу проведите проверку а таким

грубиянкам как фельдшер на скорой воше не место в медицине.

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Даровская центральная районная больница», по факту Вашего обращения в учреждении проведена служебная проверка, с фельдшера взята объяснительная. Действительно, 21.01.2013 в 11.30 Вы обратились на скорую помощь с жалобами на онемение верхней губы. Показаний для оказания экстренной помощи (видимого отека на лице, одышки) не выявлено, поэтому Вам было предложено обратиться на прием к врачу-терапевту, который осуществлял прием с 8.00 до 18.00. На прием к врачу-терапевту Вы не явились, а вновь обратились на скорую помощь, объяснив, что не можете сидеть в очереди. Когда фельдшер скорой помощи предложила Вам раздеться для осмотра, Вы категорически отказались, объяснив это некомпетентностью фельдшера. Грубости и насмешки в Ваш адрес фельдшер категорически отрицает. По поводу доступности стоматологической помощи в ЦРБ имеются проблемы в связи с недостаточным количеством специалистов, но пациенты с острой зубной болью принимаются в день обращения, не зависимо от наличия талона к врачу.

24 января 2013 г.

Подскажите, пожалуйста, как подать заявку в электронном виде на стационарное лечение ребенка до 1 года в "Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр" на Красноармейской 43

Анисимова М.В.

Уважаемая Анисимова М.В.!

Запись на прием к врачу амбулаторно-поликлинического учреждения, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Стационарное лечение назначается по медицинским показаниям, а не по желанию пациента, поэтому запись на стационарное лечение через Электронную регистратуру не предусмотрена.

23 января 2013 г.

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста! Как узнать, есть ли договор на целевую подготовку и условия его расторжения? В академии его нет, на руках тоже, выплата никаких не получала.

Марина

Уважаемая Марина!

Информацию о заключении и наличии договора на целевую подготовку можно получить в отделе правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-68-75.

23 января 2013 г.

Здравствуйте! Я студентка 6 курса КГМА. Я хочу пройти интернатуру по акушерству и гинекологии, в связи с чем у меня есть несколько вопросов:

- 1) Недавно я узнала о своей беременности, дата родов - 27 августа 2013г. Как мне заключить договор на интернатуру в такой ситуации, учитывая, что я хотела бы уйти в отпуск по уходу за ребенком и при этом не потерять выплаты, положенные учащимся?**
- 2) Могут ли мне отказать в подписании договора на интернатуру?**

Мария

Уважаемая Мария!

Данные вопросы требуют индивидуального подхода. Вы можете позвонить в отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области по телефону (8332) 64-68-75.

23 января 2013 г.

Скажите пожалуйста, произойдет ли в январе индексация окладов медработникам в связи с повышением МРОТ до 5200р.? Закончится ли в 2013 году Нацпрограмма "Здоровье" и останутся ли "президентские" доплаты участковым терапевтам?

врач

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Здравствуйте, несколько лет я наблюдалась у платного гинеколога в одной из Кировских больниц, сейчас я хочу проходить обследование в поликлинике по месту прописки, могу ли я забрать свою медицинскую карту из предыдущей больницы?

Наталья

Уважаемая Наталья!

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 №734/МЗ-14 "О порядке хранения амбулаторной карты" медицинская карта амбулаторного больного - учетная форма N 025/у-04 хранится в регистратуре учреждения здравоохранения. Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Отказ в выдаче копий медицинских документов является незаконным. Рекомендуем обратиться в администрацию медицинского учреждения. Информировем, что медицинское учреждение может установить плату за предоставление услуг по копированию медицинских документов.

23 января 2013 г.

Здравствуйте. Меня интересует вопрос имеют ли право врачи в день здорового ребенка принимать больных детей в общем кабинете со здоровыми детьми? У нас в больнице каждый раз происходят скандалы. Педиатор у нас один поэтому как она говорит по квартирам ей бегать некогда. Вот и получается что и в день здорового ребенка идут больные дети, а наши груднички страдают. Как нам бороться с этим беспределом? И еще вопрос витамин Д3 грудничкам положен бесплатно или нет, нам сказали раз мы на искусственном питании то нам не полагается. спасибо.

Ирина Александровна

Уважаемая Ирина Александровна!

В детских поликлиниках выделены так называемые «дни здорового ребенка». В эти дни врачи-педиатры участковые и узкие специалисты обычно принимают детей первого года жизни и других неинфекционных пациентов. При обращении в этот день в поликлинику детей с острыми заболеваниями их первичный осмотр проводится в специальном боксе. К сожалению, для того, чтобы провести проверку по Вашему обращению не достаточно информации. Так, Вы не указали свою фамилию, фамилию и имя ребенка, дату обращения за медицинской помощью и учреждение здравоохранения, о котором идет речь.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Пожалуйста скажите, когда будет произведена единовременная выплата 200 т.р. врачам общей практики, если документы подали в начале декабря 2012 года?

Уважаемая Мария!

Единовременные денежные выплаты врачам общей практики в размере 200,0 тысяч рублей будут произведены при выделении средств из областного бюджета в 2013 году.

23 января 2013 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста положено ли выдавать на молочной кухне сухие смеси трехмесячным детям, находящимся на искусственном вскармливании

Оксана

Уважаемая Оксана!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра-участкового поликлиники по месту жительства.

23 января 2013 г.

Будет ли увеличен районный коэффициент в северных районах (КОГБУЗ Лузская ЦРБ)?

медработники

Уважаемые посетители сайта!

Постановлением Госкомтруда СССР, Секретариата ВЦСПС от 17.10.1988 N 546/25-5 «О размерах и порядке применения районных коэффициентов к заработной плате рабочих и служащих, для которых они не установлены, в северных районах Кировской области, в северных и восточных районах Казахской ССР» в Лузском районе Кировской области к заработной плате рабочих и служащих, на предприятиях, в организациях и учреждениях утвержден районный коэффициент 1,15.

В настоящее время увеличение районного коэффициента не планируется.

23 января 2013 г.

Уважаемая, Елена Дмитриевна, очень несправедливо назначены стимулирующие выплаты, чем провинились инструктора по гигиеническому воспитанию? Мы не включены ни в модернизацию, ни в ПМСП. В приказе №543 Н от 15.05.2012г об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в положении в пункте 5 сказано: «Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний, и санитарно-гигиеническому просвещению» везде пишут, что выплаты за счет стимулирующего норматива ПМСП медицинским сестрам доврачебных кабинетов, кабинетов профилактики, акушеркам ФАП могут быть установлены, поскольку их деятельность непосредственно связана с оказанием ПМСП, а наша деятельность не связана что ли с санитарно-гигиеническим просвещением? инструктор по гигиеническому воспитанию не относится к кабинету профилактики?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Здравствуй Елена Дмитриевна. Я работаю в офтальмологической больнице медсестрой. Моя зарплата составляет 6 тысяч в месяц, независимо от того, что работа у меня суточная. В связи с этим у нас катастрофическая нехватка кадров. Нам не выплачиваются ни премии по ФОМС, ни модернизация. Я бы хотела вас спросить, имеют ли право принуждать работать меня сутки через сутки постоянно, аргументируя такую ситуацию производственной необходимостью.

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Здравствуй! В поликлинике Нолинской ЦРБ нет предварительной записи к врачам-специалистам. Принимают в живую очередь. Как быть жителям населенных пунктов, удаленных на 50 км от Нолинска? Больные не могут попасть на прием из-за больших очередей.

Нина Александровна

Уважаемая Нина Александровна!

Предварительная запись к врачам-специалистам КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница» производится через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/nolinsk> или по телефону регистратуры поликлиники (83368) 2-16-70.

23 января 2013 г.

Здравствуй! Скажите, пожалуйста, как должны оплачиваться десанты здоровья врачам и медсестрам? Выделены ли дополнительные ставки под медрегиональные центры?

врачи и медсестры ЛПУ

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Здравствуй! Разъясните, пожалуйста, какими нормативными актами регламентируется выдача детского питания детям до 3-летнего возраста? (А именно: нормы выдачи питания учреждениями здравоохранения на 1 ребенка на 1 месяц; где прописано, что каши детям выдаются только с года, как это делают в Кирово-Чепецке?) Имеют ли право на молочной кухне вместо одного наименования продукта, указанного в рецепте, выдавать другой?

Зарина О.Н.

Уважаемая Зарина О.Н.!

В соответствии со статьей 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», беременные женщины, кормящие матери, а также дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения. Нормы выдачи не установлены, а определяются индивидуально для каждого ребенка в зависимости от его заболевания, возраста и массы тела.

Перечень продуктов утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 21.12.2011 № 414 «Об утверждении перечня специализированных продуктов питания для обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет». Для обеспечения женщин в данный перечень включены: сухие смеси для беременных и кормящих женщин, соки. Для детей - сухие молочные смеси, сухие каши молочные, консервы мясные и мясорастительные детские (мясное пюре), консервы гомогенизированные и протертые детского питания из фруктов и овощей (фруктово-овощное пюре), смеси сухие для лечебно-профилактического питания.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у администрации поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

23 января 2013 г.

Добрый день. Скажите пожалуйста где можно получить консультацию о получении квоты на лечение онкобольного?

Осокин Андрей Анатольевич

Уважаемый Андрей Анатольевич!

Заключение о наличии показаний для оказания высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «Онкология» решается консилиумом врачей КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» по представлению лечащего врача-онколога.

Таким образом, для решения данного вопроса пациенту необходимо обратиться на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер». При себе необходимо иметь направление от лечащего врача из поликлиники по месту жительства с минимумом необходимых диагностических исследований.

23 января 2013 г.

здравствуйте скажите каких врачей нужно пройти перед дет.садом?

коротаева анна александровна

Уважаемая Анна Александровна!

С данным вопросом Вам необходимо обратиться к врачу-педиатру-участковому в поликлинику по месту жительства.

23 января 2013 г.

Могу ли я наблюдаться в женской консультации по беременности и родам по месту фактического проживания, а не по месту прописки?

Попова Виктория Сергеевна

Уважаемая Виктория Сергеевна!

В соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача, в том числе врача-акушера-гинеколога женской консультации, при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее наблюдаться в женской консультации по месту фактического проживания Вы можете прикрепиться к данной женской консультации и при положительном решении врача, наблюдаться в ней на постоянной основе.

23 января 2013 г.

Вопрос по работе сайта "Электронная регистратура" При попытке проверить регистрацию записи к врачу через ЭР постоянно выходит ответ, что "Учетная запись не найдена на выбранном участке", хотя при проверке по телефону запись утверждена.Очень неудобно отсутствие обратной связи на сайте. И было бы хорошо разместить информацию-в какой срок должна быть обработана запись, что бы знать когда необходимо использование телефонного канала связи.

Овечкин В.А.

Уважаемый Овечкин В.А.!

При записи на прием к врачу через «Электронную регистратуру» проверить подтверждение или отказ в записи можно по номеру учетной записи. Данный сервис работает.

Обращаем Ваше внимание, что проверять запись нужно, находясь на страничке того врача, к которому Вы записались.

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», регистратор (ответственный) амбулаторно-поликлинического учреждения реализует контроль заявок граждан на запись к врачу с периодичностью не более 1 часа в рабочее время регистратуры с последующим подтверждением или отказом.

23 января 2013 г.

В школе проходил медосмотр. Окулист из поликлиники по месту жительства, определив, что моему сыну необходимо выписать очки, так как зрение уже этого требует, сказала записаться на прием в поликлинику. Хотя прекрасно знала, что записаться туда невозможно. Уже второй месяц, даже по ночам в начале каждого месяца, нет записи.

Почему окулист не смогла сразу выдать рецепт на очки, почему не дала талон на прием в поликлинику.

Помогите получить рецепт на очки от нашего окулиста. Наблюдаем в детской поликлинике на Некрасова, 16.

Васенина Н.Н.

Уважаемая Васенина Н.Н.!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к заместителю главного врача по поликлинической работе КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Дудыревой Эльвире Витальевне по телефону 54-53-74.

23 января 2013 г.

здравствуйте, скажите пожалуйста, почему в КОГБУЗ "Белохолуницкая ЦРБ" не выдают льготных лекарств беременным женщинам и детям до 3х лет,ссылаясь на отсутствие их в наличии. зарание спасибо.

Рогован Евгения

Уважаемая Евгения!

По информации администрации КОГБУЗ «Белохолуницкая центральная районная больница», с июня 2012 года по январь 2013 года Вы проживали в пос.Уни. За этот период за медицинской помощью в Белохолуницкую ЦРБ не обращались. Региональные льготники (дети первых трех лет жизни, дети из многодетных семей до 6 лет, граждане, страдающие определенными заболеваниями) получают бесплатные лекарственные препараты по заболеванию. По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться к и.о. районного педиатра Белохолуницкой ЦРБ Шаргуновой Любови Витальевне (83364) 4-17-93.

23 января 2013 г.

Здравствуйте!У меня такой вопрос, не первый день прихожу в лабораторию на Юровской 1, и не могу сдать кровь из пальца(по направлению с ж/к), в связи с тем, что там всегда много народа(чел.30, а то и больше), очередь стоит от входных дверей.Мне беременной (38 нед) выстоять, именно выстоять и дождаться своей очереди просто не хватит сил.Беременность подходит к концу, а сдать кровь не представляется возможным, хотя для беременных выделены 2 дня забора крови (вторник и пятница), но в эти же дни и не только беременные сдают кровь, стоять в общей очереди тяжело, а вне очереди никто тебя не пропустит, да и просто не добраться до двери кабинета, по узкому коридору в котором стоит очередь. Как быть?

Уважаемая посетительница сайта!

Для решения Вашего вопроса просьба обратиться к представителю администрации учреждения: либо заведующей лабораторией, либо заведующему поликлиникой №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» Войнову Владимиру Васильевичу (телефон 50-17-00), либо к заместителю главного врача по поликлинической работе Орлову Евгению Сергеевичу (телефон 56-09-52).

к кому можно обратиться в поликлинике - маяк по вопросам качества оказания медицинской помощи:

Уважаемый посетитель сайта!

По вопросу качества оказания медицинской помощи в поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» (бывшее КОГБУЗ «Кировская городская клиническая поликлиника №2») Вы можете обратиться к заведующей поликлиникой Мухачеву Виталию Викторовичу (телефон 57-84-20) или к главному врачу КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалакову Владимиру Ивановичу (телефон приемной 62-10-77).

23 января 2013 г.

существует ли норма приёма у врача-стоматолога? у нас на 1,5 ставки требуют принять 28 человек, реально ли это? и какое при таком количестве может быть качество лечения?

коновалова валентина михайловна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Добрый день! Во взрослой поликлинике Кировской городской больницы №4 невозможно записаться к узким специалистам через электронную регистратуру. Например, к офтальмологу все часы приема заняты, но при звонке в регистратуру оказывается, что можно записаться по телефону практически на любое время - все свободно. Такая же ситуация и с другими специалистами. Прошу восстановить нормальное функционирование электронной регистратуры для посетителей горбольницы №4, а также провести разъяснительную работу с персоналом поликлиники о целях и задачах электронной регистратуры. С уважением, Тарасов Кирилл Витальевич.

Тарасов Кирилл Витальевич

Уважаемый Кирилл Витальевич!

Недостатки в работе Электронной регистратуры взрослой поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» действительно имели место. Возникли они по техническим причинам. В настоящее время работа Электронной регистратуры отлажена. Администрация больницы приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

23 января 2013 г.

Добрый день!

Прошу Вас разобраться, что творится при записи по электронной регистратуре на прием к врачу в Кировской городской клинической больницы №7, поликлиника №2 (ул.Солнечная, 31). Оказывается, как мне объяснили по телефону из регистратуры поликлиники, наши записи, сделанные через Интернет, отвергаются. Нужно было записываться через регистратуру по телефону. Зачем тогда создана электронная регистратура? Я сегодня в 8-30 записалась к эндокринологу через электронную регистратуру, а в 13-30 я узнаю по электронной почте, что моя запись отвергнута. В это время свободных мест уже не было. Как мне попасть к врачу, придется ждать целую неделю, чтобы записаться, т.к. записываются по пятницам, и не факт, что моя запись опять не будет отвергнута! А позвонить утром в это время в регистратуру больницы невозможно! У меня вопрос: зачем нужна такая электронная регистратура? Может, мне обратиться к президенту, чтобы его служба навела порядок.

Прошу Вас выделить места, чтобы люди могли записаться по электронной регистратуре самостоятельно, а также выделить места, чтобы можно было записаться непосредственно через регистратуру поликлиники, а не создавать видимость работы электронной регистратуры!!!

Новокишнова Галина Леонидовна

Уважаемая Галина Леонидовна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7», по факту Вашего обращения в учреждении проведена служебная проверка. Было выяснено, что сбой в работе Электронной регистратуры произошел по техническим причинам, на одно и то же время оказалось записано два человека. Записать Вас на другое ближайшее время регистраторы не успели. 21.01.2013 при Вашем личном обращении к заведующему поликлиникой ситуация разрешилась, в этот же день Вы были приняты врачом-эндокринологом. Администрация КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

23 января 2013 г.

Здравствуйте! Ребенку исполнился 1 месяц, наблюдаем мы в детской поликлинике в Нововятске. Нас направили проходить всех специалистов, а также нужно сделать УЗИ, для этого нужно взять талончик, но вот только талончиков уже в декабре не было. То есть - проходите как хотите. А если проходить платно - то в любое время, в этом же кабинете. По родовому сертификату бесплатную помощь нам оказывать обязаны, позднее смысла в этом обследовании уже не будет. Очень прошу разобраться в этом беспорядке

Кунцова Елена

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

23 января 2013 г.

Здравствуйте! Моя бабушка 1932 года рождения, инвалид 2 группы, астма, заболевание сердца. Есть ли какие-то лекарственные средства, которые выдаются бесплатно. В данный момент все лекарства она покупает сама, а денег на еду уже не остается. Заранее спасибо.

Костина Лилия Андреевна

21 января 2013 г.

Макаровой Ирине Анатольевне

Добрый день!

врачи-гинекологи высказывают разные мнения по поводу лечения ВПЧ. Хотелось бы у вас уточнить, можно ли навсегда вылечить ВПЧ 16,17,33,52,59 типов? есть ли возможность пройти лечение в Кирове? или только в Москве? Заранее благодарна за ответ.

Наталья

Уважаемая Наталья!

Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту (акушеру-гинекологу) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирине Анатольевне по телефону (8332) 38-16-79.

21 января 2013 г.

Здравствуйте! Я инвалид 2 гр. неработающий. Согласно закона я могу бесплатно протезировать зубы. В стоматологической поликлинике мне сказали "у нас всё платно. обращайтесь в собес или пенсионный фонд." Куда мне обращаться? Какие док-ты собирать?

Засков Эдуард Владимирович

Уважаемый Эдуард Владимирович!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, протезирование зубов не производится.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста проводится ли бесплатная медицинская помощь в рамках нац. проекта "Здоровье" по диагностике и лечению бесплодия у женщин старше 35 лет и мужчин. ГОРМОНО-ТЕРАПИЯ ОЧЕНЬ ДОРОГАЯ нет возможности пролечиться платно.
Спивакова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Все интересующие вопросы конкретно по Вашей ситуации Вы можете уточнить у главного специалиста-эксперта (акушера-гинеколога) отдела по развитию медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Кировской области Макаровой Ирины Анатольевны по телефону (8332) 38-16-79.

21 января 2013 г.

Добрый день (или вечер). Скажите пожалуйста, если согласно законодательству, ребенку в возрасте до 3-х лет все лекарственные препараты должны выписываться бесплатно, то почему педиатор ссылается на список лекарств, который ей выдают, и утверждает, что другие он выписать не может не имеет право. Филиал детской поликлиники г.Киров, ул.Красина, 60. Что делать, дать ей почитать закон? Или все таки существует ограниченный список лекарств? Как быть? Как получить бесплатные лекарственные препараты для ребенка? Заранее спасибо за ответ.

Куракина Татьяна Владимировна

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Перечень лекарственных средств утвержден распоряжением Правительства Кировской области от 29.12.2011 № 430 «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизатов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета». С данным Перечнем Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Библиотека документов» <http://www.medkirov.ru/docs/id/363C09>.

Вопрос о том, какие лекарственные средства, какие продукты питания и в каком объеме рекомендуется Вашему ребенку, решается лечащим врачом индивидуально, в зависимости от его заболевания.

Более подробную информацию по данному вопросу Вы можете получить, обратившись к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

21 января 2013 г.

Уважаема Елена Дмитриевна! С января 2013года вступило в действие Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.12г. "О порядке предоставления гражданам платных медицинских услуг".Почему я не могу пройти на основании договора, официально, обследование в онкологическом диспансере, зная о работающих там высококлассных специалистах и передовой аппаратуре,а вынужден идти в частный медцентр, поскольку мне ответили в онкодиспансере, что им запрещено оказывать платные услуги???

С уважением Садаков Константин Борисович

Уважаемый Константин Борисович!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня, работающее в системе обязательного медицинского страхования. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с действующим законодательством, граждане Российской Федерации, застрахованные на территории Кировской области, имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области. Таким образом, при наличии медицинских показаний и полиса ОМС Вы можете получить консультацию специалиста и пройти обследование в КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» бесплатно. Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства.

21 января 2013 г.

Где быстро и платно получить консультацию невропатолога и лора ребенку??? В поликлинике по месту жительства запись на месяц вперед.

Марина

Уважаемая Марина!

В рамках Территориальной программы государственных гарантий плановую консультативную помощь врачей-специалистов пациенты получают в поликлиниках по месту жительства (прикрепления). Сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно. Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства, для решения вопроса Вы можете обратиться к администрации учреждения. К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, фамилию и возраст ребенка, в какой поликлинике по месту жительства наблюдаетесь, поэтому ответить на Ваш вопрос более подробно не представляется возможным.

21 января 2013 г.

Здравствуйте, поясните, пожалуйста, почему в детской поликлинике № 8 по адресу ул. Монтажников, 38, работает только 1 офтальмолог 3 дня в неделю и только до 14 часов? А как нам работающим родителям до 17 часов попасть с ребёнком, учащимся до 14 часов на приём к данному специалисту? Неужели нельзя один день в неделю установить рабочую смену хотя бы до 19 часов? Спасибо!

Банникова Ирина Владимировна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

21 января 2013 г.

На прием к врачам онкодиспансера нельзя записаться через электронную регистратуру. Но можно ли в электронной регистратуре хотя бы публиковать расписание работы врачей и кабинетов поликлиники, как в других поликлиниках, т.к. в регистратуру не дозвониться, никто не берет трубку.

Анна Ивановна Кузнецова

Уважаемая Анна Ивановна!

КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер» – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года № 531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области». В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года № 975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

В связи с недавно проводимыми в учреждении ремонтными работами запись через Электронную регистратуру временно не работает. В настоящее время ремонты завершены, проводится кабель и запись через Электронную регистратуру в ближайшее время возобновится. В настоящее время медицинские регистраторы записывают пациентов по телефону или прием осуществляется в порядке живой очереди. Как только технические моменты будут решены, расписание к врачам-специалистам Кировского областного клинического онкологического диспансера будет размещено в Электронной регистратуре.

Здравствуйте, можно узнать когда в соответствии с расписанием вывешенном в регистратуре Орловской ЦРБ будет работать врач. В соответствии с расписанием он должен работать ежедневно с 10-30 до 11-00 и с 13-30 до 14-30. Но зачастую он опаздывает на час и более, ссылаясь на большую занятость т.к. основная работа: заместитель главного врача по лечебной части. Может быть следует заранее предупреждать регистратуру о возможной задержке чтобы больные не ждали обследования час и более.

Уважаемый посетитель сайта!

Как сообщили в администрации Орловской ЦРБ, работа врача, о котором идет речь в Вашем обращении, организована в соответствии с расписанием. Жалоб со стороны населения на его работу, в том числе на опоздания, до настоящего времени не поступало. Кроме того, в учреждении работает второй врач – специалист по ультразвуковой диагностике. К сожалению, в своем обращении Вы не указали свою фамилию, дату обращения в Орловскую ЦРБ, поэтому более подробно ответить на вопрос не представляется возможным.

21 января 2013 г.

Здравствуйте! В связи с частыми эпилептиформными приступами постоянно принимаю клоназепам. Рецепт на препарат выписывает невропатолог в поликлинике ЦРБ ежемесячно. Месячная норма для меня составляет 90 таблеток (принимаю по 1 таблетке 3 раза в сутки). За сколько дней до окончания у меня месячной нормы таблеток, врач должен выписывать мне рецепт? Препарат приобретаю за полную стоимость. Прекращать приём клоназепама мне нельзя! Разъясните, пожалуйста! Спасибо.

Левун Сергей Владимирович

Уважаемый Сергей Владимирович!

Частота выписки рецептов на лекарственные препараты не регламентирована. Однако, врачу следует выписывать лекарственные препараты с учетом того, чтобы не было перерыва в лечении.

18 января 2013 г.

Здравствуйте! Я устраиваю ребёнка в детский сад (2-ая поликлиника на Некрасова 40), Манту делали в 2012 году в июне-июле месяце (точно не помню, карты на руках нет), всех врачей прошли, анализы сдали, но комиссия не подписывает карту в сад, заставляют делать вновь реакцию Манту, аргументируя это тем, что начался новый год. Правомерно ли это? Хотелось бы получить ответ как можно быстрее. Заранее спасибо! С уважением, Столярова Наталья.

Столярова Наталья Анатольевна

Уважаемая Наталья Анатольевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны заведующей дошкольно-школьным отделением поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» Волковой Ниной Леонидовной по оставленному номеру телефона.

18 января 2013 г.

Относимся к детской поликлинике горбольницы №4. Как попасть к аллергологу? Ребенок аллергик и требует постоянного наблюдения. В регистратуре поликлиники говорят что только платно или запись по электронной регистратуре (если примут), но записи по электронной регистратуре к данному в врачу нигде нет.

Соковнина О.С.

Уважаемая Соковнина О.С.!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №4», вопрос о закреплении контингента детской поликлиники КГБ №4 за врачом-аллергологом в настоящее время не решён. По Вашему конкретному случаю поясняем, что после обследования на специфический иммуноглобулин Е, антитела к гельминтам, которые назначит врач-педиатр-участковый, Вам будет выдано направление с выпиской к врачу-аллергологу КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».

18 января 2013 г.

Добрый день! Моя мама, житель Архангельской области, переезжает в Киров на ПМЖ, делает прописку. У нее онкогематологическое заболевание. С чего начать, чтобы попасть на лечение и встать на учет в НИИ Гематологии? нужно менять полис?

Анна

Уважаемая Анна!

Если Ваша мама планирует переезжать на постоянное место жительства в Кировскую область из другого региона, и у нее полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС) старого образца, то по прибытии его необходимо заменить на полис ОМС единого образца. Для этого в течение месяца ей нужно обратиться с заявлением в любую страховую медицинскую организацию (далее – СМО), осуществляющую деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Кировской области:

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

18 января 2013 г.

Я, как инвалид третьей группы, являюсь получателем лекарственных препаратов за счет Федерального бюджета. Но ссылаясь на отсутствие лекарств на складах области, лекарства не отпускаются. Для того чтобы хоть что то получить отстаиваю в очереди еженедельно в аптеке, ожидая ответ есть или нет по рецепту. Наблюдаюсь в Котельничской ЦРБ.

Ануфриев Михаил Алексеевич

Уважаемый Михаил Алексеевич!

Как пояснили в администрации КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница», за рецептами на лекарственные препараты Вы обращаетесь регулярно, отказов в выписке лекарств со стороны лечащего доктора не было. Вы регулярно получаете льготные лекарственные препараты по Вашему заболеванию трех наименований. Задержка рецептов в аптеке связана с отсутствием лекарственных препаратов на областном складе, т. к. препараты зарубежного производства. По мере поступления лекарств Вас по телефону приглашают в аптеку для их отпуска.

За 6 месяцев 2012 года Вы получили льготные лекарства на сумму 14843 руб. 55 коп.

18 января 2013 г.

Здравствуйте! моей дочери 6 месяцев, поставлен диагноз аллергический дерматит и аллергический вульвит 76.2, нам положена молочная кухня?

Баданина Татьяна

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516. В соответствии с данным приказом, в перечень медицинских показаний для назначения полноценного питания детям первого года жизни включены следующие заболевания: гипотрофия, анемия, рахит, пищевая аллергия, нарушение микробиотенноза кишечника, синдром нарушенного кишечного всасывания, целиакия, лактазная недостаточность, наличие ВИЧ-инфекции у матери ребенка.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

Здравствуйте! Меня интересует ответственность в поликлинике, последствием в Кировской городской больнице № 2 (Кировская р.п., ул. Советская, 89) в месяц нам надо было сделать УЗИ, талонов нет, дают всего 9 талонов на участок, естественно детей намного больше, ехать в Киров с маленьким ребенком нет возможности. Что с этим можно сделать? Можно ли как то увеличить число талонов?

Бутина Марина

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» Морозова Ирина Геннадьевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2013 г.

Здравсуйте.Беспокою вас из замечательного города Орлова.В нашей поликлинике,чтоб попасть на прием к стоматологу нужно быть обязательно знакомым с кем нибудь из персонала,а еще лучше быть знакомой самого врача.А иначе на прием никак не попасть.Даже если приходишь к открытию больницы,как правило талонов уже нет либо два три талона на весь день,через интернет нет записи.У меня маленький ребенок я не могу каждый день бегать в поликлинику к семи часам и стоять очередь,и не факт что талон мне достанется.По телефону талончик не оставляют,если вы проживаете в городе.Без проблем можно попасть только на удаление,может сразу все зубы вырвать????? ведь не два человека они принимают за весь день,когда это прекратится?Благодарю за ответ и очень надеюсь на изменение данной ситуации

Екатерина Алексеевна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Орловская центральная районная больница» Фокина Елена Вячеславовна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2013 г.

Здравсуйте. скажите при увеличении рабочей недели до шестидневной у медицинских работников, не будет ли это нарушение Трудового Кодекса. По ТК рабочая неделя должна составлять не более 40 часов в неделю. и можно ли обращаться в комитет по трудовым спорам?

Отвечает главный специалист-эксперт отдела правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Кировской области Коковихина Юлия Евгеньевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2013 г.

Уважаемые руководители. Вы хотите перевести работу медперсонала в субботу. А вы подумали куда мы будем детей своих девать, когда оба родителя медики!!! Тогда давайте и детские сады на 6-ти дневку переведем.

Уважаемые посетители сайта!

Вопрос о переводе работы детских дошкольных учреждений на шестидневную рабочую неделю не находится в компетенции департамента здравоохранения Кировской области. При переходе учреждений здравоохранения на шестидневную рабочую неделю, в том случае, если оба родителя являются медицинскими работниками, в каждом конкретном случае вопрос будет решаться индивидуально.

17 января 2013 г.

Добрый день! Интересует такой вот вопрос: До недавнего времени в КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» делали лазерную коррекцию зрения методом "Lasik". На днях в больнице ответили, что именно такую коррекцию сейчас не делают, так как нет оборудования.

Данное оборудование находится в Клинике "Созвездие", занимающейся подобным профилем работ.

Хотелось бы знать, правомерно ли перемещение лазерного оборудования, принадлежащего КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница», которое возможно приобретено на денежные средства областного бюджета, в Клинику "Созвездие".

Алиева С.И.

Отвечает заместитель главного врача КОГАУЗ «Кировская клиническая офтальмологическая больница» Кудрявцева Юлия Владимировна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

17 января 2013 г.

Здравсуйте!Мне 24 года, у меня сахарный диабет 1-ого типа, болею с 9 лет.В 2010 году сняли с 3й группы по инвалидности. Подскажите, пожалуйста, могу ли я получить бесплатно инсулиновую помпу? Есть ли возможность получить бесплатно помпу в случаи беременности? Если да, то куда обращаться? Если нет, то где, какую лучше и по какой цене можно приобрести инсулиновую помпу в г.Кирове?

Чупракова Татьяна Михайловна

Уважаемая Татьяна Михайловна!

Обеспечение пациентов инсулиновыми помпами на бесплатной основе не предусмотрено. Пробный подбор помповой инсулинотерапии проводится в период госпитализации в стационарном отделении №1 Регионального эндокринологического центра КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7» (ул.Красина, 56).

17 января 2013 г.

Здравсуйте. Подскажите как доставить не ходячую родственницу(инвалид 1 группы, весит около 90 кг.), которой требуется срочная медицинская помощь (в брюшной полости скапливается жидкость)в больницу в поселке Рудничный или в г. Кирс. Скорая несколько раз приезжала, сказали -помочь ничем не могут.

Шестакова Лариса Анатольевна

Уважаемая Лариса Анатольевна!

В настоящее время пациентка госпитализирована в отделение Рудничной участковой больницы. Помощь оказана в полном объеме. Все разъяснения по Вашему вопросу Вам даны главным врачом Верхнекамской центральной районной больницы.

17 января 2013 г.

Здравсуйте, моему ребенку 2 года и поставлен диагноз бронхиальная астма, прописаны бесплатные лекарства пульмикорт и сингуляр, заявка заведующим детской поликлиник была сделана два с половиной месяца назад, но никаких результатов нет. На пульмикорт мной уже потрачено 4200 руб. Вопрос: сколько еще нужно ждать эти бесплатные лекарство и существует какая либо компенсация за потраченные деньги на лекарства?

Багманова Наталья Владимировна

Уважаемая Наталья Владимировна!

Департаментом здравоохранения Кировской области рассмотрено Ваше обращение, поступившее на сайт департамента здравоохранения Кировской области, по вопросу обеспечения лекарственными препаратами по заболеванию «Бронхиальная астма».

В Кировской области больные бронхиальной астмой имеют право на льготное лекарственное обеспечение за счет средств областного бюджета в рамках закона Кировской области от 05.12.2012 года № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области».

В настоящее время лекарственный препарат торгового наименования Буденит Стери Неб суспензия для ингаляций 250 мкг/мл 2 мл №20 (международное непатентованное

Лекарственный препарат под торговым наименованием Сингуляр 4 мг №28 будет закуплен по договору гражданско-правового характера. У поступления вышеназванного лекарственного препарата Вы будете дополнительно проинформированы КОГУП «Аптека №28» г. Вятские Поляны. К сожалению, решить положительно вопрос об оплате Ваших расходов на покупку за наличный расчет лекарственных препаратов не представляется возможным, так как законодательством не определен механизм возмещения затрат граждан на приобретение лекарственных препаратов, которые должны представляется бесплатно.

17 января 2013 г.

Добрый день! Вопрос по порядку проведения профилактических осмотров по Приказу №302н от 12.04.2011г.

Является ли легитимным выезд бригады врачей, сертифицированных по профпатологии для проведения профосмотра работников организации вне пределов поликлиники и структурных подразделений ЦРБ в районе, если лицензия ЛПУ (как я полагаю) выдается на определенные виды медицинской деятельности с «привязкой» к её юридическому адресу?

Заранее благодарю за аргументированный ответ.

Врач, узкий специалист ЦРБ.

Уважаемый посетитель сайта!

Как пояснили в КОГБУЗ «Кировский областной диагностический центр», выезд бригады врачей возможен за пределы поликлиники с соблюдением всех требований Приказа от 12.04.2011 г. №302-н.

17 января 2013 г.

подскажите пожалуйста, к кому нужно обратиться для решения вопроса по прохождению реабилитации не в центрах Кировской области больному после травмы позвоночника (лежащий), проживающего в Омутнинском районе? Спасибо.

врач стационара протезно-ортопедического предприятия

Уважаемый посетитель сайта!

По программе реабилитации инвалидов, при наличии в ней рекомендации санаторно-курортного лечения при постановке на учете в Фонде социального страхования (через поликлинику по месту жительства), инвалид может получить путевку в Фонде (ул.Дерендяева, 77, телефон приемной руководителя (8332) 64-79-97) в порядке очередности.

17 января 2013 г.

Добрый день. Возможно ли у нас в области получить квоту на лечение ремикейдом? И если да, то как ее оформить! Заранее спасибо за ответ.

Сапожникова Ольга Евгеньевна

Уважаемая Ольга Евгеньевна!

Для решения Вашего вопроса просьба связаться с отделом по организации медицинской, фармацевтической и высокотехнологичной помощи по тел. (8332) 64-13-17, 64-22-55.

16 января 2013 г.

14.01.2013 специалисты Детской поликлиники №3(ул. Пролетарская, 21)переехали на свои рабочие места!Сегодня пришли в Центр здоровья,где они принимали,а их нет.Так почему регистраторы не потрудились сообщить об этом.Не у каждой мамочки есть машина.Большинство на колясках.....Почему мы должны колесить в мороз с малышами в поисках местонахождения врача!!!Зачем же тогда регистраторы требуют номера телефона????для галочки???

Плюснина О.В.

Уважаемая Плюснина О.В.!

В связи с проводимыми ремонтными работами в детской поликлинике №3 КОГБУЗ «Кировский детский городской клинический лечебно-диагностический центр» временно врачи-специалисты учреждения принимали пациентов не на своих обычных рабочих местах. В регистратуре поликлиники, на дверях кабинетов была размещена информация с просьбой дополнительно в день приема позвонить в регистратуру и уточнить место проведения приема. Администрация поликлиники приносит Вам извинения за доставленные неудобства.

16 января 2013 г.

по федеральной программе борьбы с туберкулезом могу ли я пройти бесплатно флюорографию в любой поликлинике города и области или только по месту прописки?

наталья

Уважаемая Наталья!

Федеральная программа борьбы с туберкулезом к профилактическим флюорографическим осмотрам отношения не имеет. Это является прерогативой общей лечебной сети. Проходить профилактический флюорографический осмотр пациент должен в поликлинике по месту жительства. Если медицинское учреждение по месту жительства по каким-то причинам не может провести Вам данное обследование, то оно должно направить Вас в другое медицинское учреждение, на базе которого оно будет проведено бесплатно. Если Вы по своей личной инициативе хотите пройти флюорографическое обследование на базе другой поликлиники, то оно может быть проведено Вам на платной основе.

16 января 2013 г.

Здравствуйте. В течении двух недель не могу записаться на прием к врачу: Кировская городская больница № 9; Женская консультация;Участок № 45/ Гинеколог Рогозина В.М. в программе на следующую неделю стоит пометка "нет записи",расписание появляется только в конце недели, когда все время врача занято. Дозвониться в регистратуру данного учреждения невозможно, не берут трубку телефона.Почему так трудно выложить расписание врача, как написано в правилах за 7 дней до начала приема? И каким образом можно записаться к данному врачу?

Наталья

Уважаемая Наталья!

Проблем в записи на прием к врачу-акушеру-гинекологу Рогозиной через Электронную регистратуру в учреждении нет. В настоящее время имеется достаточно свободных мест для записи, начиная с 21.01.2013, <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/id4CF8FD1open&week=1>. В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается без предварительной записи в день обращения. Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Кировская городская больница №9», на время ремонта регистратуры там отключен телефон, пациенты временно звонят по телефонам: 54-24-49 и 54-87-79.

16 января 2013 г.

Добрый день.Скажите,пожалуйста, есть ли у нас в области бесплатные программы по лечению гепатита С? Если да, то что нужно сделать, чтобы участвовать в ней?

Маргарита

Уважаемая Маргарита!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г.Киров, ул.Ленина, д.207) с направлением от лечащего врача.

16 января 2013 г.

Добрый день! Подскажите пожалуйста кому положена молочная кухня. У меня двойня, девочкам по три месяца, находятся на искусственном вскармливании, можно ли как то получить смесь или она выдается только по определенным показаниям

Уважаемая посетительница сайта!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

Бесплатное обеспечение продуктами питания назначается по заключению врачей государственных учреждений здравоохранения, наблюдающих ребенка по месту жительства при наличии медицинских показаний.

Перечень медицинских показаний утвержден приказом департамента здравоохранения Кировской области от 17.07.2006 № 516, и включает ряд заболеваний, при которых требуется проведение коррекции питания: гипотрофия, анемия, рахит, лактазная недостаточность и др.

Всю интересующую информацию Вы можете уточнить у врача-педиатра участкового поликлиники по месту жительства или администрации поликлиники.

16 января 2013 г.

Попробуйте записаться на приём к врачу-эндокринологу по эл.регистратуре в Кировскую гор.больницу №8,поликлиника №2(Производственная-6),если до середины февраля "нет записи".Дальше не комментирую.

Воробьев Владимир Васильевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Агалаков Владимир Иванович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

16 января 2013 г.

Добрый день

15.01.2013г. прошел освидетельствование на группу инвалидности в МСЭ №7 (Омутнинское). С решением экспертизы не согласен. Куда можно обратиться для обжалования решения данного МСЭ и порядок обращения.

Гостюхин Александр Яковлевич

Уважаемый Александр Яковлевич!

Для решения Вашего вопроса Вы можете обратиться с заявлением в Главное бюро медико-социальной экспертизы (г.Киров, ул.Комсомольская, 10, телефон приемной руководителя (8332) 67-97-32) в течение месяца после вынесения решения районным бюро МСЭ.

16 января 2013 г.

Недомогая и чувствуя изжогу, в инициативном порядке прошла комплексное уз-исследование органов брюшной полости. Рекомендовано: консультация гастроэнтеролога.

Поликлиника для взрослых Северной городской клинической больницы, к которой я приписана по месту жительства, специалистом по гастроэнтерологии не располагает. При обращении к участковому терапевту внятных рекомендаций и направлений не получено.

Сообщите, пожалуйста, каким образом в сложившихся условиях можно попасть на прием к гастроэнтерологу и с каким клиническим минимумом обследования в соответствии действующими стандартами по направлению врача первичного звена?

Жилина Нэлли Степановна

Уважаемая Нэлли Степановна!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Северная городская клиническая больница», в 2012 году Вы неоднократно обращались к врачу-терапевту-участковому, однако жалоб, характерных для патологии желудочно-кишечного тракта, не предъявляли. В связи с этим направлений на ультразвуковое исследование органов брюшной полости, ФГДС и консультацию гастроэнтеролога лечащим врачом не выдавалось. По итогам рассмотрения данного обращения Вы приглашены на прием к врачу-терапевту-участковому 16.01.2013г. на медицинский осмотр для уточнения диагноза и решения вопроса о необходимости дополнительного обследования (включая выполнение УЗИ органов брюшной полости, ФГДС, консультации гастроэнтеролога).

15 января 2013 г.

Здравствуете. Моя мама-инвалид 2 группы. Диагноз-Болезнь Паркинсона. От федеральных льгот она отказалась. На приеме у врача в городском неврологическом центре нам сказали, что она может получать препарат Мадопар по региональной льготе. Пытаемся это сделать уже 3 месяца. Препарата-нет, и неизвестно когда будет. Как можно решить этот вопрос? Относимся к Кировской городской Поликлинике № 4.

Ефремова Ирина Валерьевна

Уважаемая Ирина Валерьевна!

В соответствии с частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 05 декабря 2012 года «Об охране здоровья граждан в Кировской области» граждане, страдающие болезнью Паркинсона, имеют право на получение лекарственных препаратов по региональной льготе в рамках Перечня, утвержденного Распоряжением Правительства Кировской области от 29 декабря 2011 года «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, безбелковых продуктов питания и белковых гидролизаторов, предоставляемых при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отдельным категориям граждан и гражданам, страдающим определенными заболеваниями, за счет средств областного бюджета».

Лекарственный препарат «Мадопар» (МНН - Леводопа+Бенсеразид) включен в данный Перечень, в настоящее время он закуплен по заявкам лечебно-профилактических учреждений на первое полугодие 2013 года. По информации поставщика препарат ориентировочно поступит в область после 22 января.

Для получения вышеуказанного лекарственного препарата Вашей маме необходимо обратиться за выпиской рецепта на прием к врачу в поликлинику по месту жительства и далее в аптеку.

15 января 2013 г.

Здравствуете! Подскажите пожалуйста через сколько дней после прививки от гепатита В можно делать прививку АКДС трехмесячному ребенку

Уважаемый посетитель сайта!

Для полноценного ответа на Ваш вопрос не достаточно информации. Все интересующие вопросы Вы можете задать главному специалисту-эксперту (эпидемиологу) отдела по организации медицинской помощи взрослому населению департамента здравоохранения Кировской области Ореховой Елене Анатольевне по телефону 38-15-42.

15 января 2013 г.

Добрый день! Я сдаю плазму с 2009г. Сдал уже 43 раза. У меня к вам такой вопрос. Почему не повышают донорам разовые выплаты? Ведь уже несколько лет выплачивают по 320руб. за сдачу плазмы. А как же инфляция? Или её нет в нашей стране? Не считите меня меркантильным, но должна же быть справедливость! Ведь всем повышают на процент инфляции.

Чистяков Виктор Борисович

Отвечает главный врач КОГКУЗ «Кировский центр крови» Порохненко Сергей Григорьевич.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

скажите пожалуйста, как можно получить целевое направление на учебу в Кировскую медицинскую академию выпускнику кировского лица.

Огородова С.Н.

Уважаемая Огородова С.Н.!

Департамент здравоохранения Кировской области, рассмотрев Ваше обращение о получении целевого места в Кировскую ГМА, сообщает следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

15 января 2013 г.

Здравствуйтесь!, скажите пожалуйста где можно посмотреть официальный список специализированных медицинских учреждений г.Кирова и Кировской области?

Татаурова Т.С.

Уважаемая Татаурова Т.С.!

Со списком специализированных учреждений здравоохранения Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Учреждения здравоохранения»

<http://www.medkirov.ru/site/orgs>

14 января 2013 г.

С кого или с чего начать оформление инвалидности ребенку???

Татьяна

Уважаемая Татьяна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к лечащему врачу-педиатру-участковому в детскую поликлинику, обслуживающую Вас по месту жительства.

14 января 2013 г.

Здравствуйтесь. Подскажите пожалуйста , при обращении в департамент здравоохранения Кировской области в какие санатории Минздравсоцразвития России могут предоставить путевки детям с сахарным диабетом?

Марина Алексеевна

Уважаемая Марина Алексеевна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

За пределы Кировской области дети с заболеванием сахарный диабет направляются в санаторий им.М.И.Калинина (г.Ессентуки) и детский санаторий «Отдых» (г.Жуковский, Московская область).

14 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Подскажите, пожалуйста, какие существуют законы, постановления или какие-то перечни того, что полагается получать (медикаменты, услуги) маленьким детям (первого года жизни).

Педиатр нам ничего не рассказывает, даже витамин Д покупаем за свои деньги.

Спасибо

Кунцова Елена

Уважаемая Елена!

В соответствии со ст. 9, 10 Закона Кировской области от 05.12.2012 № 227-30 «Об охране здоровья граждан в Кировской области», дети в возрасте до трех лет при наличии медицинских показаний обеспечиваются лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, продуктами полноценного питания.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2013 г.

Какая поликлиника относится к адресу г.Киров ул.Азина 49

Уважаемый посетитель сайта!

Адрес проживания ул.Азина, 49, территориально относится к поликлинике №1 КОГБУЗ «Кировская городская больница №9» (ул.Дерендяева, 97, участок 6, врач Криницына Лариса Николаевна). Данная информация размещена в разделе «Электронная регистратура», сервис «Поиск участка» <https://www.medkirov.ru/ereg/address/E0E7E8ED0%20F3EB,%2049&city=CAE8F0EEE2>

14 января 2013 г.

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, я проходила лечение в неврологическом отделении ГБ №4 06.12 года после инсульта, остались только положительные эмоции от госпитализации, начала самостоятельно передвигаться, хотелось пройти повторный курс лечения, но слышала, что с января 2013г восстановительным лечением после инсульта будет заниматься Гериатрический стационар, могут ли меня направить на лечение в ГБ №4 повторно? Проживаю по территории обслуживания ГБ №7. Заранее спасибо за ответ.

Светлана Александровна

Уважаемая Светлана Александровна!

Действительно, с 2013 года долечивание (реабилитация) пациентов непосредственно после стационарного лечения после перенесенного инсульта проходит в КОГБУЗ «Областной гериатрический центр». Тем не менее, обращаем Ваше внимание, что неврологическое отделение КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» не закрыто, оно работает. Таким образом, пройти повторное лечение в плановом порядке Вы можете в неврологическом отделении КОГБУЗ «Кировская городская больница №4».

14 января 2013 г.

Добрый день. Елена Дмитриевна хотелось бы получить ответ на вопрос, планируется ли повышение зарплаты работникам скорой помощи или пока планируется только повышение обязанностей и ответственности?

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

подлеживает открытию реабилитационного отделения в КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» на ул. Верхотурской ;
Наталья

Уважаемая Наталья!

В рамках реорганизации городской системы здравоохранения планируется создание на базе КОГБУЗ «Кировская городская больница №4» расширенного терапевтического стационара с отделением реанимации и интенсивной терапии. В настоящее время в учреждении проходят ремонтные работы. Вопрос о создании реанимационного отделения будет решаться после окончания ремонтных работ (ориентировочно в марте 2013 года).

14 января 2013 г.

Добрый день! Наблюдаемся в детской поликлинике на П.Корчагина, в конце января 2013 года исполнится годик. Массажиста в поликлинике нет, так на бесплатный массаж и не попали ни разу. Вот сейчас опять возникла необходимость провести курс массажа (прописал невролог. Хотим узнать, массаж бесплатный нам положен как у слуга по родовому сертификату? Как вообще решить этот вопрос, почему не направляют в другую поликлинику?

Светлана

Уважаемая Светлана!

Как сообщили в администрации детской поликлиники КОГБУЗ «Кировская городская больница №5», в учреждении, действительно, отсутствует детский массажист. Администрация поликлиники предпринимает большие усилия для решения кадрового вопроса. Информация о вакантной должности размещена, в том числе и на сайте департамента здравоохранения в разделе «Вакансии». К сожалению, до настоящего времени решить кадровую проблему не удалось. Направлять пациентов на курсы массажа в другие детские поликлиники не представляется возможным, поскольку дефицит кадров детских массажистов наблюдается и в других детских поликлиниках города, массажисты в них работают с усиленной нагрузкой.

14 января 2013 г.

Здравствуйте! Просим дать разъяснение об оплате труда в выходные и нерабочие праздничные дни совместителям-врачам. Как должен оплачиваться выходной/нерабочий день, если он в пределах месячной нормы времени (в одинарном или двойном размере?) Как должен оплачиваться выходной/нерабочий день, если он приходится сверх месячной нормы времени? Спасибо.

экономисты

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2013 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать минимальный размер оплаты труда за работу в ночное время медицинскому персоналу, занятому оказанием экстренной, скорой и неотложной помощи. Каким нормативным документом регламентируется? (Кроме Трудового Кодекса)

Николай

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

14 января 2013 г.

Здравствуйте, Елена Дмитриевна. Сохранится ли президентская надбавка участковым врачам в 2013 году?

Гарифуллина Гульфия Якуповна

Уважаемая Гульфия Якуповна!

Денежные выплаты врачам-терапевтам-участковым, врачам-педиатрам-участковым и врачам общей практики (семейным врачам), медицинским сестрам участковым врачам-терапевтов-участковых, врачам-педиатров-участковых и медицинским сестрам врачей общей практики (семейных врачей) в 2013 году сохранятся. Данные выплаты будут учтены в тарифах, предусмотренных КОТ ФОМС.

14 января 2013 г.

Елена Дмитриевна!

Подскажите, как конкретный человек может СРОЧНО попасть к врачу-специалисту, если на 2 недели вперёд к нему НЕТ ЗАПИСИ???

(например, хирург в поликлинике №2, ул. Производственная, 6 - в очередях скандалы, драмы доведенных до слёз людей)

Эти же врачи говорят, что раньше их было 6-7 специалистов на участок, а теперь один врач обслуживает до 100 тысяч человек - поэтому так трудно попасть. Планируете ли Вы увеличить число специалистов?

Заранее благодарю за прямой и содержательный ответ.

Алексей

Уважаемый Алексей!

Как сообщили в администрации поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8», в поликлинике работают два врача-хирурга совместителя, каждый на 0,5 ставки. Прием ведется в порядке живой очереди. Отказов в оказании медицинской помощи нет. Кроме того, ведется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb8pk2>.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства, Вы можете обратиться к администрации поликлиники для организации приема врачом.

14 января 2013 г.

Почему нет электронной записи в СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОЛИКЛИНИКУ ГОРБОЛЬНИЦЫ №2 (адрес: Т. Пушкарева (Нововятск), 1)? Чтобы получить талон надо занять очередь в 7.00ч. Талон выдают только на текущий день. В крайнем случае сделайте запись по телефону.

Никулин Алексей Викторович

Уважаемый Алексей Васильевич!

В настоящее время запись к врачам-стоматологам КОГБУЗ «Кировская городская больница №2» осуществляется, в том числе, и через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/kgb2pk1>

14 января 2013 г.

Невозможно попасть на прием к ЛОРу по месту жительства, врач принимает лишь 2,5 часа в день. Куда я могу обратиться, возможно даже на платной основе, чтобы получить консультацию?

Екатерина

Уважаемая Екатерина!

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь

организации приема врачом.

14 января 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста проводится ли бесплатная медицинская помощь в рамках нац. проекта "Здоровье" по диагностике и лечению бесплодия у женщин старше 35 лет и мужчин. Мы с мужем очень хотим ребёнка обследовались и пролечились у платного уролога в г. Кирове, но результата нет. Что нам теперь делать?

Спивакова Марина Николаевна

Уважаемая Марина Николаевна!

Обследование супружеской пары начинается с посещения женщины врача-акушера-гинеколога женской консультации по месту жительства (прикрепления). В дальнейшем при наличии мужского фактора бесплодия рекомендуется получить консультацию врача-уролога-андролога КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр».

14 января 2013 г.

Здравствуйте!

Хотелось бы услышать комментарий по поводу следующей ситуации: В сельской местности в 40 км от районного центра за медицинской помощью обратилась пожилая пара, для лечения они были направлены в районную поликлинику. Так как у мужчины проблемы с ногами им выделили машину скорой помощи, принадлежащую амбулаторному отделению сельского округа (за что благодарность). Вот только за услуги данного автомобиля по прибытию в районный центр попросили заплатить. Вопрос: неужели теперь деньги даже на ГСМ не выделяются?

Мамбеткулова Елена Танжарыковна

Уважаемая Елена Танжарыковна!

Для проведения проверки по Вашему вопросу необходимо знать фамилии пациентов, дату их транспортировки в ЦРБ, о каком районе Кировской области идет речь.

14 января 2013 г.

Функционирует ли компьютерный томограф Кирово-Чепецкой ЦРБ? В каком режиме? Если работа его налажена, то каким образом осуществляется диагностика тяжелых травм в выходные и праздничные дни?

Горев Андрей Сергеевич

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Кирово-Чепецкая центральная районная больница» Дедова Ольга Геннадьевна.

ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ

11 января 2013 г.

Жена водила ребенка на прием к стоматологу. Перед осмотром врач в резком тоне потребовала выйти из кабинета, дескать без родителей дети ведут себя спокойнее. Ребенку 6 лет. Правомерны ли требования врача?

Александр

Уважаемый Александр!

В соответствии со статьей 20 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях и методах оказания медицинской помощи. В отношении несовершеннолетнего информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель.

При оказании стоматологической помощи ребенку, учитывая его психотип, врач может предложить родителю подождать в коридоре. Некоторые дети легче переносят лечение у стоматолога в присутствии родителя, некоторым, наоборот, необходимо непосредственное присутствие мамы или папы. Этот вопрос решается индивидуально. Требовать того, чтобы родитель вышел из кабинета, врач не имеет права.

Скорее всего, между Вашей женой и врачом произошло недопонимание. В следующий раз при возникновении спорных ситуаций при оказании медицинской помощи Вы можете обращаться непосредственно к администрации детской стоматологической поликлиники для оперативного принятия мер.

11 января 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, какие в Кирове есть медицинские учреждения, где можно прийти на приём к определённым специалистам бесплатно только лишь при наличии мед. полиса, даже не имея кировской регистрации. Елена.

Уважаемая Елена!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее получать первичную медико-санитарную помощь в поликлинике по месту фактического проживания, рекомендуем Вам обратиться с заявлением к руководителю выбранной Вами медицинской организации. Прикрепившись к определенному учреждению здравоохранения, именно в нем Вы будете получать медицинскую помощь на постоянной основе. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

Со списком лечебных учреждений г.Кирова и их адресами Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Электронная регистрация» <https://www.medkirov.ru/e-reg>.

11 января 2013 г.

Здравствуйте. Вся наша семья из 4-х человек работает в медицине - в разных медицинских организациях. Но ситуация одна и та же везде. Решили уйти в отпуск одновременно. Но отпускные почему-то получаем только через одну-две недели с начала отпуска. Насколько нам известно, отпускные по действующему законодательству должны быть выплачены за 3 дня до отпуска. А нам из года в год выплачивают их намного позже. Не могли бы Вы напомнить всем бухгалтерам мед. учреждений о том, что нужно соблюдать закон!!!

Уважаемый посетитель сайта!

Для проведения работы с конкретными учреждениями здравоохранения просьба указать их.

11 января 2013 г.

Здравствуйте. Я врач-поликлиники. Меня ставят работать в ночные дежурства и дежурства по выходным дням в стационаре нашего медицинского учреждения. Сколько дежурств я обязан отработать в месяц? Могу ли я от них отказаться и какие для этого есть основания? Должен ли я выходить на работу в поликлинику в первую смену после ночного дежурства в стационаре? Полагается ли мне отдых после ночного дежурства перед первой сменой в поликлинике? Александр

Уважаемый Александр!

В связи с недоукомплектованностью кадрами учреждений здравоохранения, для получения разъяснений по Вашему вопросу просим указать дополнительно, в каком именно учреждении здравоохранения Вы работаете.

Здравствуйте. Хотелось бы узнать от вас лично, как обстоит дело с электронными и функциональными методами обследования и на основании их, несмысла.

Почему выплаты узким специалистам и участковым терапевтам по ФОМСУ составляют 700-800 рублей за 3 месяца, в то время как в др. поликлиниках в 5 раз больше. Не думаем что мы работаем хуже! Ответ на наш вопрос интересует весь коллектив.

Уважаемые посетители сайта!

Уточните, какие именно выплаты Вы имеете в виду.

11 января 2013 г.

Я живу в Кирово-Чепецке. Я хочу сдать анализ мочи на содержание йода и биохимический анализ крови на содержание йода чтобы точно узнать повышенное или пониженное содержание йода у меня в организме. Как я могу это сделать и где?

Сотова Раиса Александровна

Уважаемая Раиса Александровна!

Прежде всего, Вам необходимо обратиться к лечащему врачу в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направления на дополнительные лабораторные и функциональные исследования.

11 января 2013 г.

Здравствуйте! Я стою на учете по беременности в ж/к на Щорса 52. Каждый раз как прихожу на приём к врачу и наблюдаю и участвую в ситуации решения проблемы стояния в очереди на приём. Хотя время на прием мне, как и другим беременным назначает врач, так же сидят в очереди и те кто записывался по э/р и те кто в живую очередь. И так мы должны решить между собой кто и когда и за кем идет к врачу. Конечно же на нас беременных все не довольны, так как мы получаем мешаем очереди. Мы сидим по часу, а то и по два, чтоб попасть на прием. Потому как те кто записались по э/р, считают что только они могут идти по своему времени, а мы можем и подождать. Но мы то ведь тоже люди, и некоторым вообще тяжело сидеть долго в ожидании, потому как срок беременности большой. Неужели нельзя как то регулировать очередь медсестре? Чтоб не мы пациенты решали проблему очередности. В других кабинетах, медсестра выходит и вызывает пациента, и ни каких очередей у этого кабинета нет, а почему здесь, на приеме у этого врача медсестра не делает этого? Ведь беременным и так тяжело, а ещё и сидеть нервничать, чтоб попасть на прием к врачу, тем более в назначенное время, ну или хотя бы с небольшой разницей во времени.

пациент

Уважаемая посетительница сайта!

Запись на прием к врачу-акушеру-гинекологу через Электронную регистратуру существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. Прием пациенток по беременности обычно ведется в порядке живой очереди. Акушерка регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи, соблюдая время записи через Электронную регистратуру.

Ваше обращение доведено до сведения администрации женской консультации КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7».

При возникновении сложностей при посещении данной женской консультации просьба обращаться непосредственно к заведующей Ординой Наталье Владимировне для оперативного принятия мер (телефон 56-49-33).

11 января 2013 г.

Добрый день!

Хотелось бы получить разъяснение: моя свекровь (76 лет) не может передвигаться, лежит уже полгода. Начали оформлять инвалидную группу. Вызвать на дом врачей-специалистов из поликлиники (Киров, Производственная,6) очень сложно, хирурга ждали месяца, невролога и окулиста ждем уже 1,5 месяца. Дважды муж ходил в поликлинику, обращался к участковому врачу и заведующей. Ответ был: ждите, невролог придет, а окулист работает по совместительству и на дом не ходит. Вопрос: сколько ждать и почему окулист, работающий в этой поликлинике, не может к нам придти? Где можно найти окулиста, приходящего на дом?

Чежегова Ольга Юрьевна

Уважаемая Ольга Юрьевна!

Все разъяснения по Вашему вопросу были даны Вашему мужу 10.01.2013 заведующей терапевтическим отделением поликлиники №2 КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №8» Краевой Надеждой Николаевной. Данный вопрос находится на контроле администрации поликлиники. Просьба по всем интересующим вопросам обращаться по телефону 69-24-02 (Краева Надежда Николаевна).

11 января 2013 г.

Здравствуйте! Я проживаю в Кирово-Чепецке, мой сын страдает бронхиальной астмой, раз в год мы посещаем поликлинику на Менделеева, 16, врача-аллерголога. Раньше я сама записывала ребёнка и с направлением ехали в Киров. Теперь запись производится через регистратуру детской поликлиники ЦРБ Кирово-Чепецка. Заявку на запись оставила в начале декабря 2012 г. До сих пор ребёнок не записан к специалисту. В поликлинике мотивируют тем, что запись в интернет выкладывают беспорядочно и они не могут попасть на свободное время. Когда у нас будет порядок с записью к областным специалистам и когда я смогу попасть на прием к врачу с ребёнком, если уже запись на февраль?

Ващилина Вера Владимировна

Уважаемая Вера Владимировна!

Кировская областная детская клиническая больница – специализированное учреждение здравоохранения областного уровня. Предварительная запись пациентов на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. Данный порядок определен распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 23.09.2010 года №531 «Об организации оказания специализированной консультативной и специализированной лечебно-диагностической медицинской помощи населению Кировской области».

В соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 18.07.2012 года №975 «О порядке предоставления услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» учреждениями здравоохранения Кировской области», запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется только через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента, без возможности самостоятельной записи через Интернет.

К сожалению, в своем обращении Вы не указали фамилию и возраст ребенка. Просьба для решения Вашего вопроса обратиться к заместителю главного врача Кирово-Чепецкой центральной районной больницы Жуйковой Галине Аркадьевне (телефон 4-63-64) или оставить свои координаты по телефону приемной главного врача 4-64-04, чтобы с Вами могли связаться.

11 января 2013 г.

Прошу проверить обеспечение продуктами питания сосудистый центр в г. Слободском и как они расходуются. Кормят пациентов плохо. Моя мама направлена туда из Омутнинска с инфарктом. Все пациенты молчат, видимо боятся. Примите меры. Ведь навещать больных и привозить продукты часто родственники не могут из-за отдаленности медучреждения от места проживания пациента.

Баландина Надежда Ивановна

Отвечает главный врач КОГБУЗ «Слободская ЦРБ им. ак. А.Н.Бакулева» Черняев Андрей Вениаминович.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

11 января 2013 г.

Здравствуйте! Обращается Михаил. Вопрос очень специфический. Я прошу на него ответить или подсказать как можно получить информацию

сердечная недостаточность...А какие были изменения в её органах- неизвестно. Обычно при патологоанатомическом вскрытии ведётся протокол всех действий патологоанатома. Родственникам выдают справку- причину смерти и всё. протокол вскрытия (мне кажется) отправляется в архив. Конечно, это не этично читать ,как происходило вскрытие человека. По роду деятельности я раньше несколько раз присутствовал на вскрытии и знаю что это такое. Могу ли я ввиде исключения, если это возможно, ознакомиться с протоколом вскрытия (в своих интересах) Конечно это читать близкому человеку не совсем приятно...А всё таки...неужели это запрещено....? Или хотя бы выслать протокол по эл. почте? Прошу мне ответить....

Уважаемый Михаил!

Для решения данного вопроса необходимо обратиться лично с заявлением в КОГБСЭУЗ «Кировское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» по адресу: г. Киров, ул. Менделеева, 15.

11 января 2013 г.

Здравствуйте, проживаю в г.Кирове, мне 36 лет, могу ли я получить квоту на проведение ЭКО? Куда нужно обратиться первично?

Домрачева Елена Валерьевна

Уважаемая Елена Валерьевна!

Прежде всего, Вам следует обратиться к врачу акушеру-гинекологу женской консультации, обслуживающей Вас по месту жительства.

11 января 2013 г.

в каком учреждении здравоохранения кирово можно сделать лазерную операцию при разрыве сетчатки подростку 16 лет?

устюжанинова и.п.

Уважаемая Устюжанинова И.П.!

Прежде всего, пациенту необходимо получить консультацию врача-офтальмолога - лазерного хирурга Кировской клинической офтальмологической больницы. Предварительная запись на консультативные специализированные приемы осуществляется по направлению лечащего врача, после предварительного обследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства. В Вашем случае, необходимо направление врача-офтальмолога. Запись в специализированные учреждения здравоохранения осуществляется через регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения, направившего пациента.

Уточнить интересующую информацию можно по телефону регистратуры Кировской клинической офтальмологической больницы 23-64-33.

11 января 2013 г.

Здравствуйте! Мой вопрос касается электронной очереди в медучреждения. Это хорошо, когда знаешь, что через месяц или более (к примеру) у тебя что-то заболит. Тогда садишься к компьютеру и проверяешь, можно ли куда-то записаться на прием. А если болезнь подстергла тебя внезапно? Что делать? Уже никуда не записаться. Все занято. Скорую сейчас просто не вызвать, найдут кучу причин, чтобы не ездить (проверено на практике). Мой случай: стали болеть глаза. Хотел записаться к офтальмологу. Напрасный труд. На месяц вперед ни одного "окна". Куда идти, без записи не примут. Глаза болят, трудно работать и помощи ждать неоткуда. Раньше полдня отсидишь в очереди и, может быть, попадешь к врачу, а сейчас - безвыходная ситуация. Подскажите, пожалуйста, как поступать в таких случаях. Спасибо.

Палешев А.А.

Уважаемый Палешев А.А.!

Запись на прием к врачу, в том числе через Электронную регистратуру, существует для удобства пациентов с целью планирования своего визита к врачу. При возникновении острого состояния медицинская помощь пациенту оказывается в день обращения без записи в порядке живой очереди. Медицинская сестра врача регулирует потоки пациентов, чередуя пациентов в порядке живой очереди и по записи.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области, сроки ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляют не более 14 дней. Экстренная медицинская помощь оказывается незамедлительно.

Если у Вас возникли сложности при получении медицинской помощи в поликлинике по месту жительства, Вы можете обратиться к администрации учреждения для организации консультации врача.

11 января 2013 г.

Здравствуйте. Ночью 4 января 2013 года сильно заболел зуб. Приехала за помощью в кировскую стоматологическую поликлинику на К.Либкнехта 5 января в 14-00. Просидела в громадной очереди в ожидании до 9 вечера. Хирург посмотрела зуб, сказала дословно, "вам нужно выпилить зуб", обращайтесь к хирургу по месту жительства в плановом порядке, при этом ничего, кроме рецепта на обезболивающий препарат, не сделала.

Хотелось бы обратить внимание на это безобразие и фактически отказ в оказании медицинской помощи. Просьба ответить максимально подробно.

Лекомцева Н.Н.

Отвечает главный врач КОГАУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» Халявина Ирина Николаевна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 января 2013 г.

Мы проживаем в пгт Арбаж наш участковый терапевт - N, но дело в том, что к ней почти никто не хочет обращаться на прием, много пациентов обсуждая её называют некомпетентной в своем деле, хочу еще добавить, что вместо лекарств её назначение "купите ингалятор" а через пару дней пациент с высокой температурой и затяжной болезнью идет на прием к другому терапевту, ну вот как это назвать? Что трудно назначить обследование, написать направление на анализы и по-человечески отнестись к людям, ведь мы хотим жить! Будьте добры, научите этого врача лечить! Извините, просто накипело уже!!!!

Уважаемые посетители сайта!

Как сообщили в администрации КОГБУЗ «Арбажская центральная районная больница», Ваше обращение на сайт департамента здравоохранения рассмотрено на врачебной конференции.

Данный врач работает в ЦРБ с 1996 года. В 2012 году прошла профессиональную переподготовку по программе «общая врачебная практика (семейная медицина)». Имеет сертификаты специальности по специальностям терапия, общая врачебная практика и дерматовенерология. Стаж работы участковым терапевтом 1 год. За время работы с 1996 года жалоб от пациентов не поступало, замечаний и нареканий от администрации больницы не имеет. Врач имеет хорошую подготовку по специальности терапия и общая врачебная практика, выявляет пациентов с онкопатологией, в том числе, на ранних стадиях.

Для проведения более подробной проверки по Вашему вопросу просьба описать конкретный случай, сообщить Вашу фамилию, дату обращения за медицинской помощью.

Просьба при возникновении спорных ситуаций при получении медицинской помощи для оперативного принятия мер обращаться непосредственно к администрации Арбажской ЦРБ.

10 января 2013 г.

Здравствуйте. Я обратилась за медицинской помощью в Отделение ВОП п.Садаковский. Время приёма с 15 до 19. Приём начался в 15:30, так как врач пила чай, лишь после моего вмешательства. На мой вопрос, почему нет электронной записи на приём, получила ответ, что нет в этом необходимости. Я пришла на приём в 14:45, оказалась в очереди четвёртой. Была принята в 16:30. Когда врачи научатся уважать чужое время. Оптимизируйте пожалуйста процесс приёма и введите электронную регистратуру.

Урюмова Ольга

10 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Напишите пожалуйста в каких медицинских учреждениях города Кирова можно бесплатно и без кировской регистрации посетить таких специалистов как лор и гинеколог-эндокринолог?

Елена 22 года, студентка.

Уважаемая Елена!

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин вправе выбрать лечащего врача при условии его согласия, а также медицинскую организацию из числа оказывающих первичную медико-санитарную помощь и участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования. Для этого необходимо написать соответствующее заявление на имя руководителя медицинской организации. Будет ли удовлетворено заявление, зависит от норм индивидуальной нагрузки выбранного врача и территориального принципа прикрепления населения к медицинской организации. Согласие врача при прикреплении для медицинского обслуживания обязательно.

Таким образом, если Вам удобнее получать первичную медико-санитарную помощь в поликлинике по месту фактического проживания, рекомендуем Вам обратиться с заявлением к руководителю выбранной Вами медицинской организации. При положительном решении о прикреплении помощь врачей, в том числе оториноларинголога и акушера-гинеколога, Вы будете получать в выбранном учреждении здравоохранения на постоянной основе. Руководитель медицинской организации может предложить возможные варианты решения конкретной проблемы.

10 января 2013 г.

Здравствуйтесь, мы стоим на учете как часто болеющий ребенок. Записались в очередь на оздоровительный садик и на путевку в санаторий. Болеем почти ежемесячно, каждый раз, когда приходим к участковому педиатру, задаю вопрос о путевках. В ответ слышу всегда одно и то же, что мы стоим в очереди и нужно ждать. Как и где можно узнать конкретнее как продвигается наша очередь, и действительно ли путевки выделяют по очередности? Заранее благодарна.

Валева Елена Фёдоровна

Уважаемая Елена Федоровна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

- в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;
- в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение, об очередности получения санаторно-курортного лечения, Вам следует обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

10 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Услышал, что с первого января объединили стоматологическую службу детской, областной и городской поликлиник. Меня интересует вопрос, постигнет ли та же участь все оставшиеся стоматологические поликлиники, а именно стомат. на Производственной и стомат. от Ново-Вятска, потому что привыкли к своим зубным врачам. И если да, то где будет конкретно обслуживаться народ из Юго-Запада - на Карла Либкнехта?

Леушин Алексей

Уважаемый Алексей!

Действительно, с 1 января 2013 года произошло объединение в одно юридическое лицо Кировской областной стоматологической поликлиники, Кировской городской детской стоматологической поликлиники и Кировской стоматологической поликлиники. Новое учреждение здравоохранения называется Кировская клиническая стоматологическая поликлиника. Все участковые врачи-стоматологи остались на своих прежних местах. В настоящее время вопрос об объединении других стоматологических поликлиник (отделений) г.Кирова не рассматривается.

10 января 2013 г.

Здравствуйтесь. Скажите пожалуйста куда мне записать маму для получения консультации и дальнейшего лечения у хирурга? Она сама живет в селе Арбажского района, больницы там нет, а в районе отношения желает лучшего...Очень болит нога, нужно попасть на прием к хирургу...посоветуйте куда и какие документы нужны?

Даровских Светлана Алексеевна

Уважаемая Светлана Алексеевна!

Ваша мама может обратиться на консультативный прием к врачу-хирургу Арбажской центральной районной больницы. Имеется запись через Электронную регистратуру <https://www.medkirov.ru/e-reg/docid/arbazhpk>. При наличии медицинских показаний врач может дать направление на консультативный прием в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

10 января 2013 г.

Добрый день! Скажите пожалуйста, правда ли, что в 2013 году фельдшерам и врачам скорой помощи не будут платить дополнительные денежные выплаты? (3500 и 5000)

ОСМП

Уважаемые посетители сайта!

Денежные выплаты врачам, фельдшерам и медицинским сестрам (по 5000, 3500 и 2500 рублей соответственно), оказывающих скорую медицинскую помощь в 2013 году сохраняются.

Данные выплаты будут учтены в тарифе КОТ ФОМС.

10 января 2013 г.

Добрый день! Хотелось бы узнать, правда ли что с 2013 года не будет дополнительных денежных выплат (3500) фельдшерам скорой помощи?

Сотрудники скорой помощи

Уважаемые сотрудники скорой помощи!

Денежные выплаты врачам, фельдшерам и медицинским сестрам (по 5000, 3500 и 2500 рублей соответственно), оказывающих скорую медицинскую помощь в 2013 году сохраняются.

Данные выплаты будут учтены в тарифе КОТ ФОМС.

10 января 2013 г.

С Новым Годом!!! С Рождеством!!! У меня проблемы с щитовидной железой. В крови антитела(высокий уровень). Местные эндокринологи поставили диагноз "Гипертиреоз". Мне 22 года. Врачи говорят, что у молодых людей с щитовидной железой проблемы бывают очень редко. Я не знаю с чего мне начать лечение. Мне выписали таблетки Эутирокс. Но моя мама не разрешает их пить, т.к. это гормоны. Наши знакомые подсказали, что в Кирове есть отличный эндокринологический центр, где можно пройти полное обследование. Если есть возможность, подскажите, пожалуйста, как попасть в этот Центр на обследование. Заранее спасибо.

Нестеренко Иван Андреевич

получить консультацию врача-эндокринолога и пройти комплексное обследование вы можете в региональном эндокринологическом центре КОГБУЗ «Кировская клиническая больница №7». При себе необходимо иметь полис ОМС и направление от лечащего врача из поликлиники по месту жительства. Запись осуществляется через Электронную регистрацию того медицинского учреждения, которое направляет пациента на консультативный прием. Уточнить интересующую информацию Вы можете по телефону регистрации Регионального эндокринологического центра (8332) 40-00-63.

10 января 2013 г.

Добрый день !

Где можно пройти полное обследование организма (платно)?

Левашов Юрий Александрович

Уважаемый Юрий Леонидович!

Рекомендуем Вам обратиться к своему врачу-терапевту-участковому в поликлинику по месту жительства. При наличии медицинских показаний врач даст направление на дополнительные лабораторные и функциональные методы исследования. В этом случае данная диагностика будет проведена Вам бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 января 2013 г.

должна ли быть доплата медсестре общей практики. в связи увеличением должностных обязанностей.(увеличением объема работы).

Людмила

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

10 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Хотелось бы узнать, установлены ли выплаты стимулирующего норматива ПМСП медсестрам ЦСО? Эта категория работников нигде не упоминается.

Огородникова

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 января 2013 г.

Скажите, как распределяется премия по модернизации в стационарах, я знаю что к концу года в других районах получили приличную премию, а мы в КОГБУЗ Белохолуницкой ЦРБ по 3 тыс. Поликлиника тоже получили приличную премию, а мы получается не нужны, тогда закрывайте стационары. Хотите качества лечения и обслуживания дайте соответствующую стимулирующую премию. Просим разобраться. мед.сестра

Отвечает начальник отдела экономики и прогнозирования департамента здравоохранения Кировской области Окишева Галина Михайловна.

[ОТВЕТ ПОЛНОСТЬЮ](#)

9 января 2013 г.

скажите кто входит в оплату из медработников проводивших плановую диспансеризацию. и как она начисляется. сколько платится на 1 пациента.

Мария

Уважаемая Мария!

Расходование средств на оплату труда, полученных за проведенную плановую диспансеризацию, должно осуществляться медицинскими организациями в соответствии со структурой базового тарифа, утвержденной Тарифным соглашением по оплате медицинской помощи в системе ОМС Кировской области (далее – Тарифное соглашение), при этом следует иметь в виду, что медицинские услуги, установленные стандартом, должны быть оказаны пациенту бесплатно и в полном объеме. Тарифным соглашением не предусмотрено расходование средств, полученных за проведенную плановую диспансеризацию по категориям персонала (врачи, средний, младший и др.), следовательно, эти средства могут направляться на оплату труда работникам в соответствии с Положением об оплате труда работников медицинской организации.

9 января 2013 г.

Мы проживаем в ст.Просница. У моего ребёнка бронхиальная астма с 5 лет сейчас ему 14 ни разу не давали путёвку в санаторий. Педиатр говорит нет путёвок. Как быть? Куда обращаться?

Новикова Альбина Ралифовна

Уважаемая Альбина Ралифовна!

Путевки в санатории, находящиеся на территории Российской Федерации, предоставляются бесплатно, за счет бюджетных средств, родителям больных детей, имеющих медицинские показания, при отсутствии противопоказаний:

– в детских поликлиниках по месту жительства - в санатории, подведомственные департаменту здравоохранения Кировской области;

– в департаменте здравоохранения Кировской области - в санатории, находящиеся в ведении Минздравоохранения России.

Кроме того, дети-инвалиды обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение Фондом социального страхования Российской Федерации.

Для получения более подробной информации о порядке направления детей на санаторно-курортное лечение Вам следует обратиться к администрации детской поликлиники, обслуживающей Вас по месту жительства.

9 января 2013 г.

Здравствуйтесь! Меня интересует медицинское обслуживание, протезирование, обеспечение транспортными средствами инвалидов. Особенности контингента инвалидов, от которых зависит характер обеспечения медицинской помощью и принципы ее организации. Заранее спасибо Вам за ответ!!!

Новикова Анастасия Николаевна

Уважаемая Анастасия Николаевна!

Вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации находятся в компетенции Кировского регионального отделения фонда социального страхования РФ. Адрес: г. Киров, ул. Дерендяева, 77. Телефон приемной руководителя 64-79-97.

По вопросу медицинского обслуживания, конкретизируйте, что именно Вас интересует.

9 января 2013 г.

Здравствуйтесь, хотелось бы пожаловаться на некоторый персонал Детской поликлиники №4 (ул. Ленина, 150). Однажды пришла с ребенком в эту поликлинику, время было 7-45 (врач первого участка работала с 8-00). Врач с медсестрой зашли в поликлинику примерно 7-50, причем медсестра зашла в поликлинику со словами: "Как я не хочу идти на работу." Они зашли в регистрацию, через какое то время, было слышно как в регистратуре включился чайник. Вообще в кабинет, на прием мы попали только 8-20.

для проведения проверки по вашему обращению необходимо знать Вашу фамилию, фамилию ребенка, дату обращения в детскую поликлинику КОТ ДУЭ «Кировская городская больница №4», фамилию врача.

9 января 2013 г.

Здравствуйте, что необходимо, чтобы получить целевое направление для поступления в Кировскую медицинскую академию на стоматологический факультет? И сколько мест на 2013 год будет на этот факультет?

Волкова Алёна Александровна

Уважаемая Алена Александровна!

Департамент здравоохранения Кировской области, рассмотрев Ваше обращение о получении целевого места в Кировскую ГМА, сообщает следующую информацию о порядке и организации приема на целевую контрактную подготовку граждан в высшее учебное заведение.

Лечебные учреждения Кировской области направляют в адрес департамента здравоохранения направления и списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку, имеющих высокую мотивацию на медицинскую профессию, успешно окончивших государственные образовательные учреждения, изъявивших желание обучаться на условиях заключения договора с гарантией трудоустройства. Отдел правовой и кадровой работы департамента здравоохранения обобщает информацию и направляет списки контингентов, поступающих на целевую контрактную подготовку в ГОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия».

Кандидатура на получение целевого направления для обучения в высшем учебном заведении рассматривается на медицинском совете лечебного учреждения и согласовывается с администрацией района.

Контрольные цифры приема утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9 января 2013 г.

скажите как встать в очередь на бесплатное лечение по гепатиту С?

марина

Уважаемая Марина!

Средства на лечение больных гепатитами В и С предусмотрены в рамках областной целевой программы «Развитие системы здравоохранения в Кировской области» на 2012-2014 годы, подпрограмма «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями», направление «Вирусные гепатиты». Для определения показаний к лечению и включения Вас в регистр больных, нуждающихся в терапии, Вам необходимо обратиться на консультативный прием к врачу-инфекционисту консультационно-диагностического центра Кировской инфекционной клинической больницы (г. Киров, ул. Ленина, д. 207) с направлением от лечащего врача.

9 января 2013 г.

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, вы в курсе, что у вас происходит в гинекологическом отделении Северной больницы? Легла для подготовки к родам за 3 дня, а когда начались схватки и отошли воды врач не могла определить, что я рожая, ПРИШЛОСЬ уговаривать человека, чтобы меня проводили в роддом.

Уважаемая посетительница сайта!

Для проведения проверки по Вашему обращению необходимо знать Вашу фамилию и дату госпитализации в гинекологическое отделение Северной городской клинической больницы.

1 [2](#) [3](#) [4](#) на 4 стр.

Перейти на страницу

Выводить строк на страницу:

[Лента RSS](#)

[Архив вопросов за 2013 год](#) (Adobe Reader, 4Мб)

[Архив вопросов за 2012 год](#) (Adobe Reader, 8Мб)

[Архив вопросов за 2011 год](#) (Adobe Reader, 6Мб)

[Архив вопросов за 2010 год](#) (Adobe Reader, 2,5Мб)

Задать вопрос

- поля, обязательные для заполнения

Вопрос

ФИО задавшего вопрос

Адрес проживания

Заполните одно из двух полей обратной связи:

Адрес электронной почты

Телефон

мобильный в Кирове в районе

Введите код с картинки

Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"

Даю согласие на публикацию вопроса и ответа на него на сайте министерства здравоохранения Кировской области